

「相談・支援(サービス)の充実」

資料 3

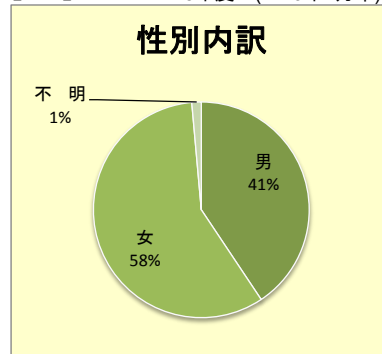
制度のはざまにある要援護者等に対する相談支援～CSWの取組み～

平成29年1月末現在

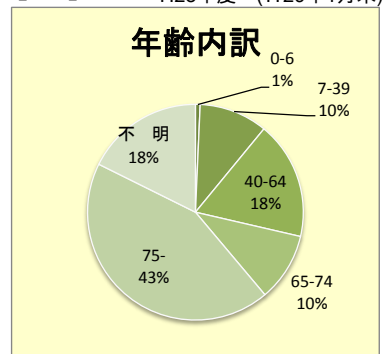
(1) 相談実人数

相談実人員(内訳)		H27年度 (H28年1月末)	H28年度 (H29年1月末)
		196	283
性別 内訳	男	82	115
	女	107	164
	不 明	7	4
年 齢 内 訳	0-6	0	2
	7-39	14	29
	40-64	36	50
	65-74	18	29
	75-	57	123
	不 明	71	50
属 性 内 訳	要介護・要支援の高齢者	51	116
	要介護・要支援以外の高齢者	46	49
	身体障がい者・児	8	14
	知的障がい者・児	2	3
	精神障がい者・児	21	15
	発達障がい者・児	2	10
	難 病	0	0
	引きこもり	13	8
	生活困窮	2	20
	子育て中の保護者	16	16
	ごみ屋敷	9	4
	そ の 他	26	28

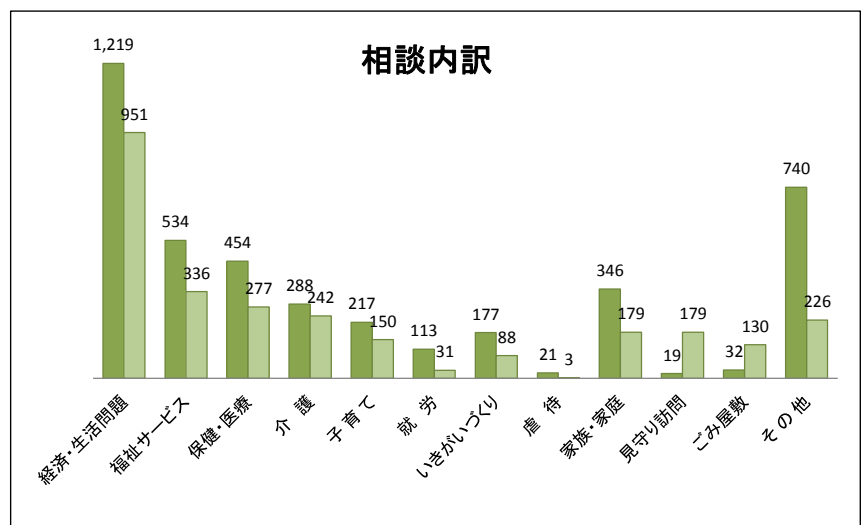
【図1】 H28年度 (H29年1月末)



【図2】 H28年度 (H29年1月末)



【図3】



(2) 相談支援件数(重複あり)

内 訳	H27年度 (H28年1月末)	H28年度 (H29年1月末)
電 話	1,921	1,566
来 所	167	197
訪 問	571	616
その他	215	246
相談数合計	2,874	2,625

(3) 支援状況

相談実人員	28年度 (1月末)
支援継続中	13
側面的支援・ 見守り継続中	79
終 結	191
合 計	283

(4) 相談元経路

相談者	H27年度 (H28年1月末)	H28年度 (H29年1月末)
地域団体等	18	5
民生委員協議会	6	8
区社会福祉協議会	2	5
社会福祉施設・ 介護サービス事業者等	3	12
学校・園	0	0
行政機関	18	8
専門相談機関	10	17
自立相談支援窓口 (よりさぽ)	3	18
地域包括支援センター	11	5
本人	69	39
家族	28	13
医療機関・病院	3	1
地域住民	0	8
アウトリーチに当たるもの	1	55
地域福祉コーディネーター	12	16
まちとも	8	10
その他	18	6
合 計	210	226

(5) 相談支援調整先(重複あり)

相談者	H29年度 (H28年1月末)
地域団体等	58
民生委員協議会	114
区社会福祉協議会	27
社会福祉施設・ 介護サービス事業者等	154
学校・園	26
行政機関	227
専門相談機関	157
自立相談支援窓口 (よりさぽ)	128
地域包括支援センター	171
家族	314
医療機関・病院	49
地域住民	62
地域福祉コーディネーター	133
まちとも	34
その他	54
合 計	1,708