

「よりそいサポートきた」の相談状況等について

平成28年1月末時点

相談支援の状況(平成27年度)

1) 新規相談受付件数及び性別(実人員:初回相談のみカウント)

性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	30	14	14	15	17	13	17	15	9	11			155
女性	26	9	10	8	9	10	12	12	7	12			115
不明	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0			4
合計	56	23	24	24	26	23	30	28	17	23	0	0	274

2) 新規相談者の年代

年代	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
～10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
20代	3	2	4	2	4	3	2	1	3	0			24
30代	9	1	2	4	8	3	1	2	0	5			35
40代	8	2	4	7	3	3	5	2	4	3			41
50代	8	2	3	5	3	3	6	4	2	3			39
60～ 64歳	10	4	0	2	2	1	2	4	1	2			28
65歳～	15	6	6	3	4	5	12	7	3	4			65
不明	3	6	5	1	2	5	2	8	4	6			42
合計	56	23	24	24	26	23	30	28	17	23	0	0	274

3) 新規相談者の相談経路(複数カウントあり)

経路	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人自ら来所	43	17	21	21	18	17	23	16	12	15			203
本人自ら電話	3	3	3	0	3	1	2	5	2	1			23
家族や知人が来所	5	0	0	0	2	2	1	0	1	0			11
家族や知人からの電話	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1			3
関係機関からの紹介	8	1	5	3	3	8	13	11	2	6			60

* 区役所内(障がい、生活保護、ひとり親サポーター、介護保険、精神保健相談、保険・年金担当、臨時福祉給付金窓口、民児連)医療機関、CS W、他市・他区生困、ハローワーク梅田、住まい情報センター、消費生活センター、大阪希望館、福祉局、ビッグイシュー基金、大阪市総合コールセンター等

4) 支援実施件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談・連絡	20	18	13	16	31	30	16	43	27	14			228
訪問	1	0	0	5	0	2	3	5	4	4			24
面談	59	32	42	39	44	33	58	48	27	32			414
支援調整会議	0	1	3	3	1	3	3	3	2	8			27
その他関係機関との会議	0	1	1	0	0	0	2	3	1	2			10
関係機関との電話照会・協議	6	1	8	26	47	39	31	42	35	32			267
その他	1	2	6	6	3	2	11	0	2	8			41
合計	87	55	73	95	126	109	124	144	98	100	0	0	1011

5) 新規相談者がかかえる課題（複数カウントあり）

	人数(名)	全相談者(234名)のうち該当する割合
病気	82	29.92%
けが	3	1.09%
障がい(手帳あり)	20	7.29%
障がい(疑い)	23	8.39%
自殺企図	0	0%
その他メンタルヘルス(不眠等)	29	10.58%
コミュニケーションが苦手	9	3.28%
本人の能力の課題(識字・理解等)	8	2.91%
住まい不安定	56	20.43%
ホームレス	34	12.40%
経済的困窮	204	74.45%
(多重・過重)債務	31	11.31%
家計管理の問題	15	5.47%
就職活動困難	65	23.72%
就職定着困難	8	2.91%
生活習慣の乱れ	1	0.36%
社会的孤立(ニート・ひきこもり)	9	3.28%
家族関係・家族の問題	17	6.20%
不登校	0	0%
非行	0	0%
中卒・高校中退	3	1.09%
ひとり親	9	3.28%
DV・虐待	2	0.72%
外国籍	5	1.82%
刑余者	8	2.91%
被災	0	0%

6) 生活保護制度との関係

* 生活保護窓口→よりサポへ
23名(1月まで)

全相談者のうち8.39%

* よりサポ→生活保護申請へ
71名(1月まで)

全相談者のうち25.91%