

「相談・支援(サービス)の充実」

資料 3

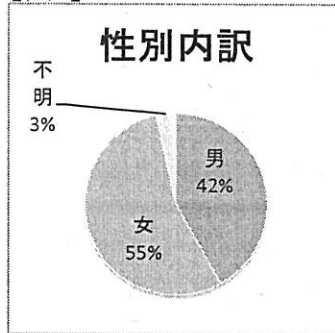
制度のはざまにある要援護者等に対する相談支援～CSWの取り組み～

平成28年1月末現在

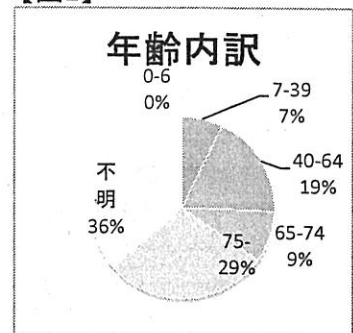
(1) 相談実人数

相談実人員(内訳)		196
性別 内訳	男	82
	女	107
	不 明	7
年 齢 内 訳	0-6	0
	7-39	14
	40-64	36
	65-74	18
	75-	57
	不 明	71
属 性 内 訳	要介護・要支援の高齢者	51
	要介護・要支援以外の高齢者	46
	身体障がい者・児	8
	知的障がい者・児	2
	精神障がい者・児	21
	発達障がい者・児	2
	難 病	0
	引きこもり	13
	生活困窮	2
	子育て中の保護者	16
	ごみ屋敷	9
	そ の 他	26

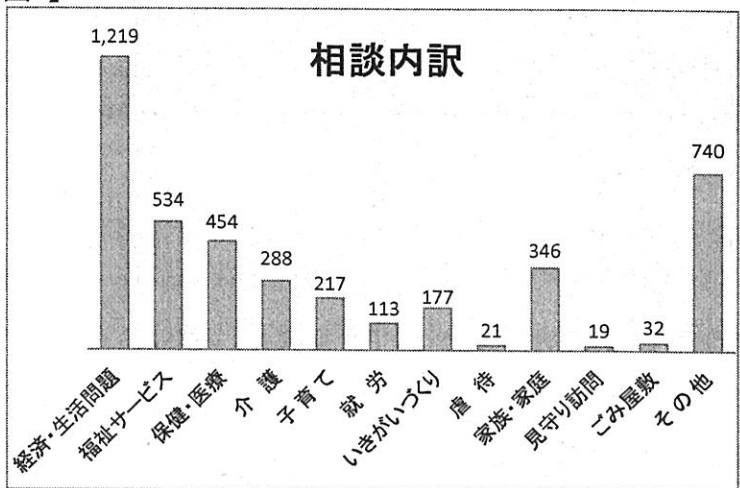
【図1】



【図2】



【図3】



(2) 相談支援件数(重複あり)

内 訳	累 計
電 話	1,921
来 所	216
訪 問	522
その他	215
相談数合計	2,874

(3) 相談内容内訳(重複あり)

相談内訳	累 計
経済・生活問題	1,219
福祉サービス	534
保健・医療	454
介 護	288
子 育 て	217
就 労	113
いきがづくり	177
虐 待	21
家族・家庭	346
見守り訪問	19
ごみ屋敷	32
そ の 他	740
合 計	4,160

(4) 相談者内訳(重複あり)

相談者	累 計
本 人	822
家 族	399
地域団体等	109
民生委員協議会	30
区社会福祉協議会	21
社会福祉施設・ 介護サービス事業所等	85
学校・園	87
行政機関	348
専門相談機関	337
よりそいサポートきた	38
地域包括支援センター	162
医療機関	115
地域福祉コーディネーター	95
ライフライン事業者	3
地域住民	38
まちともサービス	16
その他	129
合 計	2,834

(5) 終結先内訳(重複あり)

相談者	累 計
本 人	12
家 族	1
地域団体等	4
民生委員協議会	1
区社会福祉協議会	1
社会福祉施設・ 介護サービス事業所等	11
学校・園	0
行政機関	9
専門相談機関	10
よりそいサポートきた	0
地域包括支援センター	16
医療機関	1
地域福祉コーディネーター	2
地域住民	0
まちともサービス	4
そ の 他	12
な し	28
合 計	112

		年度内累計		
		北包括 計	大淀包括 計	北区全体 計
総合相談	訪問・出張 (延 件数)	539	975	1,514
	電話	2,688	2,299	4,987
	来所	517	278	795
	その他	50	73	123
	延べ相談件数	3,794	3,625	7,419
	うち認知症疑い有	896	1,256	2,152
	相談実人数 (人)	959	681	1640
	うち認知症疑い有	92	96	188
	訪問による相談実人員	249	313	562
	簡易な相談による入力 (延 件数)	296	0	296

		年度内累計		
		北包括 計	大淀包括 計	北区全体 計
		うち認知症 疑い有り	うち認知症 疑い有り	うち認知症 疑い有り
総合相談 内容区分	家族・家庭問題	0 (0)	9 (4)	9 (4)
	経済・生活問題	28 (12)	20 (12)	48 (21)
	介護サービスに関すること	10 (1)	7 (0)	17 (1)
	介護予防サービスに関すること	12 (0)	18 (1)	30 (1)
	介護予防事業に関すること	5 (0)	1 (0)	6 (0)
	福祉サービスに関すること	2 (1)	5 (2)	7 (3)
	保健・医療に関すること	23 (4)	0 (0)	23 (4)
	虐待に関すること	4 (2)	3 (3)	7 (5)
	成年後見制度の活用に関すること	0 (0)	1 (1)	1 (1)
	いきがいづくり	0 (0)	0 (0)	0 (0)
	その他	4 (0)	0 (0)	4 (0)

出張相談 開催一覧（H28年2月現在）

※祝日等により、開催日が変更になる場合がございます。

地域名	日時	場所
西天満	第2火曜日 10:00～11:00	西天満福祉センター
菅南	第2木曜日 10:00～11:30	てんいち ゆうゆうホール
北天満	第4木曜日 10:00～11:30	北天満会館
豊崎	第3水曜日 12:30～13:30	豊崎福祉会館
豊仁	第2木曜日 12:30～13:30	豊仁地域集会所
本庄	第1木曜日 10:30～11:30	本庄会館 1階和室
中津	第2水曜日 10:00～12:00	中津福祉会館
大淀東	第1金曜日 10:00～12:00	中三会館
大淀西	第3木曜日 13:00～14:00	大淀福祉会館

お問合せ： 大阪市北区社会福祉協議会 きたねっと

TEL： 06-6313-5566

