

# 「よりそいサポートきた」の取り組み状況について

## 1. 北区の自立相談支援事業（相談支援）の体制

- (1) 場所 北区役所 3 階 30 番窓口 （平成 27 年 4 月開設）
- (2) 相談員：2 名（北区社会福祉協議会） 主任相談支援員 1 名、相談支援員 1 名
- (3) 受託事業者  
（社福）大阪市北区社会福祉協議会、（社福）みおつくし福祉会

## 2. 相談支援の状況（平成 27 年度）

- (1) 新規相談受付件数（実人員）及び性別
- (3) 新規相談者の相談経路（複数カウントあり）

|    | 合計 |
|----|----|
| 男性 | 44 |
| 女性 | 35 |
| 合計 | 79 |

|             | 合計 |
|-------------|----|
| 本人自ら来所      | 60 |
| 本人自ら電話      | 6  |
| 家族や知人が来所    | 5  |
| 家族や知人からの電話  | 2  |
| 自立相談支援機関が把握 | 0  |
| 関係機関からの紹介   | 9  |

- (2) 新規相談者の年代

| 年齢      | 合計 |
|---------|----|
| 10 代以下  | 0  |
| 20 代    | 5  |
| 30 代    | 10 |
| 40 代    | 10 |
| 50 代    | 10 |
| 60～64 歳 | 14 |
| 65 歳以上  | 21 |
| 不明      | 9  |
| 合計      | 79 |

- (4) 支援実施件数

|               |     |
|---------------|-----|
| 電話相談・連絡       | 37  |
| 面談            | 89  |
| 支援調整会議（プラン策定） | 1   |
| その他関係機関との会議   | 1   |
| 関係機関との電話照会・協議 | 7   |
| その他           | 3   |
| 合計            | 138 |

- (5) 新規相談者がかかえる課題 （※別紙 1 参照）

病気・障がい・メンタルヘルス等の課題をかかえる相談者： 35%

住居喪失にかかる課題をかかえる相談者： 33%

就労・就職活動に関する課題をかかえる相談者： 19%

- (6) 生活保護制度との関係

自立相談支援 → 生活保護 23 名 （新規相談者の 29%）

生活保護 → 自立相談支援 4 名 （新規相談者の 5%）

\*差し迫った状況になってから相談に来られて、生活保護への相談を勧めるしかない 場合も多い。失職等で預金を切り崩して生活している場合など、「あと 2 か月くらいは何とかなるけど・・・」という段階で相談できる窓口だと知ってもらう必要あり。

北区 生活困窮者自立支援事業（相談支援）新規相談者の主要な問題

（複数カウントあり）

|                                      | 4 月 | 5 月 | 合計 |
|--------------------------------------|-----|-----|----|
| 病気                                   | 9   | 6   | 15 |
| けが                                   | 0   | 0   | 0  |
| 障がい（手帳あり）                            | 4   | 0   | 4  |
| 障がい（疑い）                              | 3   | 1   | 4  |
| 自死企図                                 | 0   | 0   | 0  |
| その他メンタルヘルス（うつ・不眠・不安・<br>依存症・適応障がいなど） | 4   | 1   | 5  |
| コミュニケーションが苦手                         | 3   | 0   | 3  |
| 本人の能力の課題（識字・理解等）                     | 0   | 1   | 1  |
| 住まい不安定                               | 11  | 3   | 14 |
| ホームレス                                | 8   | 4   | 12 |
| 経済的困窮                                | 37  | 20  | 57 |
| （多重・過重）債務                            | 6   | 1   | 7  |
| 家計管理の課題                              | 4   | 0   | 4  |
| 就職活動困難                               | 9   | 2   | 11 |
| 就職定着困難                               | 4   | 0   | 4  |
| 生活習慣の乱れ                              | 0   | 0   | 0  |
| 社会的孤立（ニート・ひきこもり）                     | 4   | 0   | 4  |
| 家族関係・家族の問題                           | 5   | 2   | 7  |
| 不登校                                  | 0   | 0   | 0  |
| 非行                                   | 0   | 0   | 0  |
| 中卒・高校中退                              | 0   | 0   | 0  |
| ひとり親                                 | 2   | 0   | 2  |
| D V ・虐待                              | 1   | 0   | 1  |
| 外国籍                                  | 1   | 0   | 1  |
| 刑余者                                  | 2   | 1   | 3  |
| 被災                                   | 0   | 0   | 0  |
| その他                                  | 6   | 4   | 10 |