

「相談・支援(サービス)の充実」

資料 3

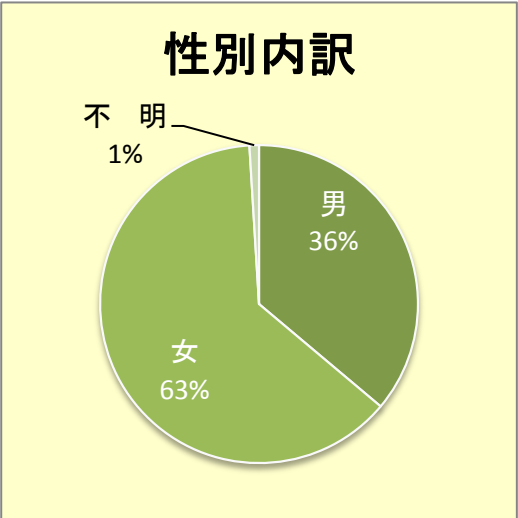
制度のはざまにある要援護者等に対する相談支援～CSWの取組み～

平成31年1月末現在

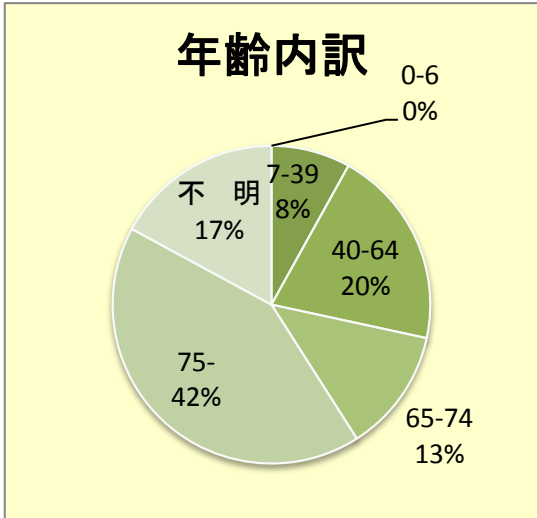
(1) 相談実人数

相談実人員(内訳)		H27年度 H28年1月末	H28年度 H29年1月末	H29年度 H30年1月末	H30年度 H31年1月末
		196	283	260	310
性別 内訳	男	82	115	105	112
	女	107	164	151	195
	不 明	7	4	4	3
年 齢 内 訳	0-6	0	2	2	0
	7-39	14	29	22	25
	40-64	36	50	52	63
	65-74	18	29	33	39
	75-	57	123	100	130
	不 明	71	50	51	53
属 性 内 訳	要介護・要支援の高齢者	51	116	102	125
	要介護・要支援以外の高齢者	46	49	40	65
	身体障がい者・児	8	14	11	12
	知的障がい者・児	2	3	3	7
	精神障がい者・児	21	15	21	41
	発達障がい者・児	2	10	6	4
	難 病	0	0	4	0
	引きこもり	13	8	7	4
	生活困窮	2	20	17	11
	子育て中の保護者	16	16	17	10
	ごみ屋敷	9	4	1	1
	そ の 他	26	28	31	30

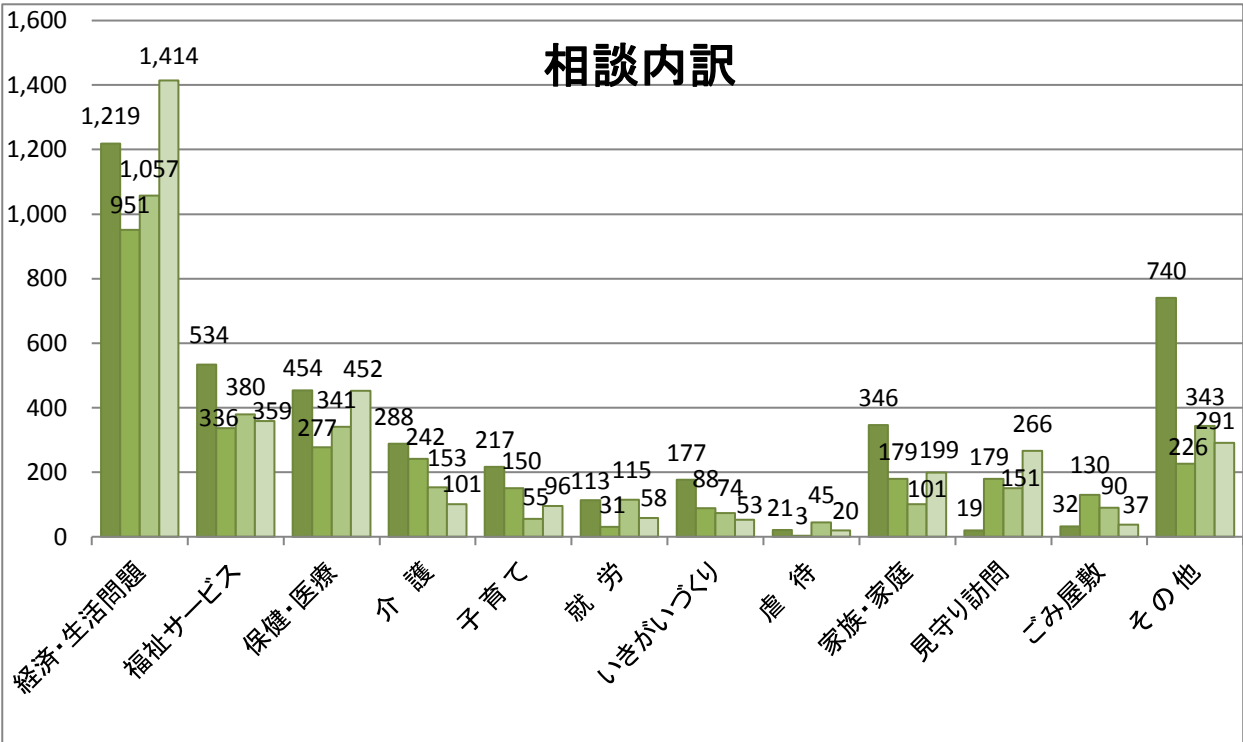
【図 1】 H30年度 (H31年1月末)



【図 2】 H30年度 (H31年1月末)



【図 3】



(2) 相談支援件数(重複あり)

内 訳	H27年度 H28年1月末	H28年度 H29年1月末	H29年度 H30年1月末	H30年度 H31年1月末
電 話	1,921	1,566	1,351	1,288
来 所	167	197	195	149
訪 問	571	616	538	459
その他	215	246	283	505
相談数合計	2,874	7,393	4,768	2,401

(3) ケース会議開催状況

ケース会議	H28年度 H29年1月末	H29年度 H30年1月末	H30年度 H31年1月末
主 催	3	11	12
参加	39	29	24

(4) 相談元経路

相談者	H27年度 H28年1月末	H28年度 H29年1月末	H29年度 H30年1月末	H30年度 H31年1月末
地域団体等	18	5	5	0
民生委員協議会	6	8	4	5
区社会福祉協議会	2	5	3	2
社会福祉施設・ 介護サービス事業者等	3	12	10	6
学校・園	0	0	0	2
行政機関	18	8	11	9
スクール ソーシャルワーカー			4	1
専門相談機関	10	17	9	3
自立相談支援窓口 (よりさぼ)	3	18	15	7
地域包括支援センター	11	5	9	5
本人	69	39	24	11
家族	28	13	23	10
医療機関・病院	3	1	4	0
地域住民	0	8	7	3
アウトリーチに回るもの	1	55	2	0
地域福祉コーディネーター	12	16	10	14
まちとも	8	10	1	3
その他	18	6	4	0
合 計	210	226	145	81

(5) 相談支援調整先(重複あり)

相談者	H28年度 H29年1月末	H29年度 H30年1月末	H30年度 H31年1月末
地域団体等	58	39	10
民生委員協議会	114	51	77
区社会福祉協議会	27	46	420
社会福祉施設・ 介護サービス事業者等	154	188	228
学校・園	26	82	27
行政機関	227	289	460
スクール ソーシャルワーカー	157	34	38
専門相談機関	128	143	240
自立相談支援窓口 (よりさぼ)	171	103	150
地域包括支援センター	984	237	330
家 族	314	57	237
医療機関・病院	49	76	147
地域住民	62	57	43
地域福祉コーディネーター	133	139	127
まちとも	34	38	22
その他	54	122	160
合 計	2,692	1,708	2,716

地域包括支援センター利用状況

		年度内累計				(件数)	
		北包括 計		大淀包括 計		北区全体 計	
		H29年度 (H30年3月末)	H30年度 (H31年1月末)	H29年度 (H30年3月末)	H30年度 (H31年1月末)	H29年度 (H30年3月末)	H30年度 (H31年1月末)
総合相談	訪問・出張 (延 件数)	805	680	1,265	1,303	2,070	1,983
	電話	1,979	1,844	3,707	4,006	5,686	5,850
	来所	352	293	429	395	781	688
	その他	90	232	37	32	127	264
	延べ相談件数	3,226	3,049	5,438	5,736	8,664	8,785
	うち認知症疑い有	591	412	1,222	1,030	1,813	1,442
	相談実人数 (人)	725	616	760	766	1,485	1,382
	うち認知症疑い有	90	53	164	110	254	163
	訪問による相談実人員	287	185	423	406	710	591
	簡易な相談による入力 (延 件数)	17	33	2	2	19	35

		年度内累計								(件数)			
		北包括 計				大淀包括 計				北区全体 計			
		H29年度	認知症 疑い有	H30年度 ※	認知症 疑い有	H29年度	認知症 疑い有	H30年度 ※	認知症 疑い有	H29年度	認知症 疑い有	H30年度※	認知症 疑い有
総合相談 内容区分	家族・家庭問題	39	15	52	6	206	63	136	40	245	78	188	46
	経済・生活問題	787	197	627	165	1,409	481	1,613	418	2,196	678	2,240	583
	介護サービスに関すること	863	123	956	80	1,648	296	1,764	238	2,511	419	2,720	318
	介護予防サービスに関すること	598	24	466	8	1,026	52	1,171	44	1,624	76	1,637	52
	介護予防事業に関すること	138	7	26	10	104	2	75	0	242	9	101	10
	福祉サービスに関すること	101	8	87	9	96	8	79	10	197	16	166	19
	保健・医療に関すること	309	52	231	37	431	131	434	109	740	183	665	146
	虐待に関すること	131	54	99	32	225	94	132	74	356	148	231	106
	成年後見制度の活用に関すること	44	24	61	13	146	89	173	92	190	113	234	105
	いきがいづくり	9	0	3	3	4	1	5	0	13	1	8	3
	その他	207	87	441	47	143	5	154	5	350	92	595	52

※4月～1月末データ

