

令和4年度 大阪市立北区民センター・大阪市立大淀コミュニティセンター
事業報告書

施設概要（１）

施 設 名	大阪市立北区民センター
所 在 地	大阪市北区扇町2丁目1番27号
施 設 規 模	構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階地上3階建 延床面積 2,228㎡
主 な 施 設	1階 第1会議室、第2会議室、第3会議室 第4会議室、和室1、和室2 交流室、図書コーナー、事務室 2階 ホール、第5会議室、第6会議室 3階 機械室

施設概要（２）

施 設 名	大阪市立大淀コミュニティセンター
所 在 地	大阪市北区本庄東3丁目8番2号
施 設 規 模	構造 鉄筋コンクリート造 地上4階建 延床面積 2,310㎡ (コミュニティセンター1,700㎡※) ※ 大阪市立北図書館との複合施設
主 な 施 設	1階 ホール、第1会議室、和室1、和室2 交流スペース、事務室 2階 第2会議室、第3会議室、第4会議室 第5会議室、第6会議室 4階 機械室

指定管理者

団 体 名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
本店所在地	大阪府中央区船場中央1丁目3番2-302号
代 表 者	理事長 大垣 純一
指 定 期 間	令和3年4月1日から令和8年3月31日
報告対象期間	令和4年4月1日から令和5年3月31日
連 絡 先	06-6315-1500

1 指定管理業務の実施状況

■管理運営方針

区役所附設会館の設置目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与すること」を踏まえ、適切な管理運営を行った。

(1) 貸館運営業務

- ・基本協定書及び年度協定書に基づいた貸館運営業務を実施した。利用しやすい区民センターを目指し、利用者からの要望等を丁寧にヒアリングし、区民センターの貸館運営にあたった。
- ・貸館利用者の情報をスタッフ間で共有し、一人一人の状況に寄り添った対応を行うよう努めた。
- ・貸館の申込みの際には利用の用途を把握し、希望に沿った部屋を提供できるよう努めた。
- ・施設案内をはじめ、平面図や舞台図面など利用者が必要な情報を整理・提供し、区民センターの利用向上に努めた。
- ・ホールの利用では、舞台装置、音響、照明設備等の操作が必要になるため、利用者と綿密な打合せをした。また、利用者からの質問には丁寧に対応し、満足度向上に努めた。
- ・施設予約・申込における優先予約状況を利用者に早く情報提供するため、ホームページや電話等により空室状況を紹介した。
- ・利用受付の初日に複数の申込み者がある場合には、公平を期すため、利用希望者に十分に理解を頂いて公開抽選を行った。また、抽選で外れた方には、希望日時その他の空室状況の案内や、他施設の空室情報を提供するなど、申込みのフォローをした。
- ・抽選が外れた方に対して、希望していた部屋のキャンセルが発生した場合は利用可能である旨を再案内するなど、できる限り利用者の希望に沿った部屋の提供を行うよう努めた。
- ・利用者が申し込みを手軽に行えるようwebやファックスによる申し込みにも対応した。
- ・web予約・抽選システムに関して、利用者に予約の方法や抽選のエントリー方法等をわかりやすく説明した。
- ・web抽選に際して、webから抽選に参加される方と窓口で抽選に参加される方が混在した場合に、公平に抽選を行うよう努めた。

- ・利用者からの申請書に錯誤がないか、システム内の保有情報と照合しながら、申請者と一緒に確認するよう努めた。
- ・「スケジュール予約検索システム」を使用し、適正な予約受付を行った。また、システムを円滑に稼働させるために、職員のOJTを行い、システムを熟知するように努めた。
- ・「スケジュール予約検索システム」の入力作業については、登録内容に誤りがないか職員間のダブルチェックを徹底し、トラブル防止に努めた。
- ・施設の利用許可・利用期間・減免の認定については、「大阪市立北区民センター・大阪市立大淀コミュニティセンター使用許可及び使用期間等にかかる取扱要綱」及び「区役所附設会館使用料減免措置取扱要領」並びに「北区役所附設会館使用料減免規程」に基づき適正に行った。また、使用許可書の交付にあたっては、遅滞なく発行するとともに、万一、利用許可に疑義等が生じた場合には、北区役所と協議し、適切に対処した。
- ・施設のホームページ上で、改修工事の実施状況や閉館状況等を逐次発信し、利用者がいち早く情報を得られるようにした。
- ・利用者の新型コロナウイルス感染を理由にした利用キャンセルの還付情報をホームページ上や窓口で周知し、利用者の混乱を避けるように努めた。
- ・新型コロナウイルス感染症拡大予防の為、館内の換気を実施。消毒薬用噴霧器を導入し消毒作業を励行した。併せて利用者にもご理解・ご協力頂けるよう丁寧な説明を心がけた。
- ・今年度行われた割増料金の適用基準の再整理については必要に応じて収支計画書の提出を求める・差額還付を行う等、利用者の理解を得られるように説明を行った。

(2) 施設総合管理業務（各種設備機器点検など）

- ・施設・設備等の機能を良好に維持するため、保守点検、維持管理を行った。施設・機器の保守点検については、都度立会い、終了後には、書面により報告を受けた。

【主な保守点検等の内容】

- ・空調設備保安点検業務（年2回）
- ・冷温水機保守点検業務（年2回）
- ・昇降機点検業務（年4回）
- ・舞台設備点検業務（年1回）

- ・自動扉保守点検業務（年４回）
 - ・消防設備保安点検業務（年２回）
 - ・受水槽・高架水槽清掃業務（年１回）
- ※各点検は、再委託した。（再委託申請提出・許可済）

- ・早期に不具合を発見するため、貸出終了後（清掃作業時）に室内等の点検を実施し、設備、機器等の不具合を発見した場合には、遅滞なく保守業者等に連絡、修理するなど適切に対処した。
- ・施設利用アンケートや、利用者からのヒアリングによる要望等については、北区役所と情報を共有し、より良い貸館運営を行うため協議しながら改善に努めた。
- ・利用者の立場に立った安全確保を常に留意し、施設内の犯罪・火災の発生等に警戒するとともに、建物保全を図るため、職員により施設内の巡回を適宜行った。また業務終了後は、機械警備を実施し、警備保安業務を適切に行った。
- ・日常清掃、定期清掃を行い、利用者が快適に利用できるよう努めた。特にイベント時は、来場者が急増するため、トイレ環境や自動販売機周りなどを配慮し清掃した。
 - ・日常清掃業務： １日１回
 - ・定期清掃業務： 毎月１回（ワックス掛け）
- ・安全で快適に駐輪、駐車スペースを利用できるように、大淀コミュニティセンターの利用状況に合わせて巡回した。来場者の多い土曜日、日曜日等は、周辺住民や北図書館の利用者等に迷惑をかけないように、適正な誘導、管理を行った。
- ・防火管理講習会を受講し、職員が防火管理の知識を身に付けながら適切な施設管理を行った。

（３）区民センターの機能を発揮する自主事業の開催

- ・「３ 実施事業・自主事業」参照

（４）コミュニティ活性化に資する目的事業の開催

- ・「別紙 令和４年度 目的事業報告書」参照

■職員の配置状況

- ・統括責任者（館長）が全スタッフの勤務シフトを作成し、勤務状況及び業務量を把握することで、スタッフ間の業務の偏りを改善し、利用状況に合わせた職員配置及び労務管理に努めた。また、職域の安全衛生管理に努め、事故の無いよう業務を推進した。

- ・管理上目の行き届かない場所が存在するため、利用者の立場に立った安全確保を常に留意し、施設内の巡回を適宜行うなど、不審者や迷惑行為の防止に努めた。また必要に応じて北区役所と協議を行うなど適切に対応した。

■複合施設としての管理及び調整

- ・大阪市立北図書館と複合の大淀コミュニティセンターについては、北図書館の職員と連携を図るため、施設間連絡会を実施した。また、火災事故防止のため、北図書館と連携して防災訓練を実施した。
- ・施設の共用部分に不具合が発生した際には、北図書館と連携を取りながら迅速に修繕に当たるように努めた。

2 利用状況

■利用者数、利用率、開館日数

【北区民センター】

年間利用者数 121,906人 /年間利用率 82.1% /開館日数 359日

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者数	8,928人	9,439人	9,571人	9,138人	10,485人	11,018人
利用率	75.2%	74.6%	80.9%	77.3%	74.1%	79.6%
開館日数	30日	31日	30日	31日	31日	30日
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	10,873人	12,233人	9,676人	9,519人	9,837人	11,189人
利用率	92.4%	87.8%	86.8%	83.9%	89.6%	84.0%
開館日数	31日	30日	28日	28日	28日	31日

【大淀コミュニティセンター】

年間利用者数 92,435人/年間利用率 63.0% /開館日数 359日

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者数	6,014人	6,603人	7,609人	8,237人	6,544人	7,095人
利用率	59.2%	57.5%	61.1%	65.1%	51.0%	59.8%
開館日数	30日	31日	30日	31日	31日	30日
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	8,348人	7,714人	7,495人	8,061人	8,736人	9,979人
利用率	70.5%	71.1%	65.8%	61.0%	67.9%	66.3%
開館日数	31日	30日	28日	28日	28日	31日

3 実施事業・自主事業

■区民交流事業（連携・協働型）

1. ジャパン・ナショナル・ヨーヨーコンテスト

日 時	令和5年1月29日（日）午前10時30分～午後6時
場 所	北区民センター ホール・会議室
連携先	一般社団法人 日本ヨーヨー連盟
内 容	活動の視野を広げて北区内の多くの人が様々な団体や機関と出会い、今後につながる場をつくり、年齢を問わず誰もが参加、交流できる機会を目的に実施した。ヨーヨー競技への区民の関心は高く、センターを訪れるきっかけとなっており、センターの認知度向上や地域コミュニティの活性化につなげた。イベント当日は検温・消毒を適宜実施し観客同士の距離を空ける等、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて実施した。 【協賛】株式会社クラウドネイティブ、ヨドバシカメラほか
参加者数	延 250人



TIME	CONTENTS	LAP
10:30	開場・受付	0:20
10:50	開会	0:10
11:00	フリースタイル競技5A, 4A部門予選	0:25
11:25	休憩	0:05
11:30	フリースタイル競技3A, 2A部門予選	0:25
11:55	休憩	0:05
12:00	フリースタイル競技1A部門予選	0:30
12:30	スポンサーズデーシ/C3YOYODESIGN	0:05
12:35	お昼休み	
13:30	初心者講習会・ヨーヨー検定	0:55
13:30	各A部門予選結果発表	0:10
13:40	機電トリック競技アドバンス部門	0:20
14:00	休憩	0:10
14:10	フリースタイル競技B部門	0:10
14:20	休憩	0:10
14:30	フリースタイル競技5A, 4A部門決勝	0:50
15:20	休憩	0:10
15:30	フリースタイル競技3A, 2A部門決勝	0:50
16:20	休憩	0:10
16:30	フリースタイル競技1A部門決勝	0:30
17:00	休憩・表彰準備	0:30
17:30	結果発表・表彰	0:30
18:00	閉会	



2. ワールド・ジャグリング・デイ

日 時	令和4年6月18日(土)・19日(日)午前10時30分～午後4時30分
場 所	北区民センター ホール及び会議室
連携先	関西ジャグリング協会
内 容	世界中でジャグリングをしている人たちが各地で自由に集まり、練習したり、教えあったりして、ジャグリングを通じての交流の輪を広げる日に、大阪市北区では、「自由練習会」「初心者向けの講習会」「発表会」などを実施。コロナ禍で途絶えてしまったWJD in Osakaの現地開催復活を目指すと共に、多くの区民の方が実際に体験し、誰もが交流できる機会の場づくりを提供した。イベント当日は検温・消毒を適宜実施し観客同士の距離を空ける等、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて実施した。
参加者数	延 200人



3. 天満音楽祭

日 時	令和4年10月23日(日)午前10時～午後4時
場 所	北区民センターをはじめ、区内16会場で実施
連携先	天満音楽祭実行委員会
内 容	大阪市北区一円、16箇所の施設や場所をライブ会場としており、ジャンルを問わず幅広い音楽を通じて、誰もが気軽に参加できる『音づくり、仲間づくり、街づくり』をコンセプトに掲げたコンサートを実施した。
参加者数	延 700人



4. 文化のつどい

日 時	令和4年11月12日(土)～13日(日) 両日午前9時30分～午後4時30分
場 所	大淀コミュニティセンター
内 容	センターを拠点に活動しているサークルや団体を中心としたステージ発表や作品展示・お茶席を実施することで、利用者同士の交流促進や活動の広がりに向けた周知・広報活動の場となるよう取り組んだ。 ・各種講習会作品展・選挙推進ポスター展（ロビー） 嵯峨御流、池坊、手編み、水彩画、選挙推進ポスターの展示 ・舞台発表会 12日(土) 午前11時～午後3時（ホール） フラダンス、詩吟、子ども和太鼓、民謡・新舞踊 ・お茶席 両日 午後1時～午後4時（和室）（75名）
参加者	延 150人

北区 文化のつどい

令和4年11月12日(土)・13日(日)
午前9時30分～午後4時30分

12日(土)
朝日 手編み 水彩画
選挙推進ポスター等

13日(日)
午後1時～4時(有料200円)

主催・後援
一般社団法人北区内各町会連合会
大宮コミュニティセンター
TEL:06-6372-0213



5. 英語落語

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

6. ワンワールド・フェスティバル

日 時	令和5年2月4日(土)～5日(日)午前10時～午後5時
場 所	北区民センター・カンテレ扇町スクエア・扇町公園 山西福祉記念会館他
連携先	関西国際交流団体協議会
内 容	NPO、NGOをはじめ政府機関、企業等、約150団体が出展する西日本最大級の国際協力・交流事業である。平成21年から開催しており、同イベントの認知度は高く、子どもから大人まで幅広い世代の区民がボランティアとして運営に関わっている。今年度は、会場とオンラインによるハイブリッドで実施した。
参加者	延 25,000人



7. ローズミュージックフェスティバル

日 時	○夏ローズミュージックフェスティバル（吹奏楽演奏会のみ） 令和4年7月21日（木）～7月24日（日） 令和4年8月10日（水）～8月13日（土）（8月12日公開リハーサル） ○ローズミュージックフェスティバル 令和4年12月18日（日）午後1時～午後4時
場 所	北区民センター ホール及び和室
連携先	大阪市立桜和高等学校吹奏楽部及び茶道部、金蘭会高等学校・中学校吹奏楽部、大阪教育大学
内 容	音楽活動を通じて区内中高生や保護者と地域の方の交流の場を提供することを目的とし、北区内高等学校の吹奏楽部による演奏会と学生によるお茶席を開催。イベントを通じて区民の交流と絆を深め地域活動の大切さを知り、コミュニティの輪を広げることをめざして実施した。
参加者数	延 350人

第12回
ローズミュージックフェスティバル



コラボ演奏会【桜和高等学校吹奏楽部、金蘭会高等学校・中学校吹奏楽部】
7/20(土) 12月18日(日) 14時開演(12月19日開演)
北区民センター ホール
大人観料・料金(150名まで(要予約))

お茶席【桜和高等学校茶道部】
7/20(土) 12月18日(日)
13:00～14:00 21:30～22:00 21:40～22:10 22:15～22:45/00
北区民センター 和室
2～高200円・高3以降100円まで(要予約)

※観覧の方の上の2階席は有料となります。入場には事前申し込みが必要です。
12月18日(日) 12月19日(日) 12月20日(月) 12月21日(火) 12月22日(水) 12月23日(木) 12月24日(金) 12月25日(土) 12月26日(日) 12月27日(月) 12月28日(火) 12月29日(水) 12月30日(木) 12月31日(金)
お問合せ・お申し込み 06-6212-1500(北区民センター 電話) 27日1番まで【桜和高校】
会場 一軒 大阪府北区二丁目 北区民センター





8. 北区deワークショップ&フリーマーケット

日 時	令和4年8月21日(日)午前11時～午後4時
場 所	大淀コミュニティセンター ホール
内 容	事業を通じて、地域住民の新たなコミュニティづくりの場となることを目的として開催。 イベント当日は検温・消毒を実施し講師と参加者の距離を空ける等、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて実施した。
出店数	8店
来場者数	延 30人





■子育て支援事業

1. 子ども映画会

日 時	令和4年8月20日(土)午後2時～午後3時30分
場 所	北区民センター ホール
連携先	北区子ども会育成連合協議会 北区PTA協議会
内 容	夏休み中の子どもを対象に、子ども会・PTAと共催で映画を上映し、子どもたちの自主性、協調性、連帯感をはぐくみ、子どもたちや保護者の交流の場をつくった。今年度は「パウパトロール ザ・ムービー」を上映した。 イベント当日は検温・消毒を実施し講師と参加者の距離を空ける等、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて実施した。
来場者数	延 300人



2. 人形劇公演

日 時	令和5年3月26日（日） 午前11時～午後3時
場 所	北区民センター・ホール
連携先	人形劇団クラルテ
内 容	子供たちの仲間づくり、保護者間のコミュニティづくりを推進するため、人形劇団クラルテと共催し子ども向け人形劇を開催した。新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、ホールで十分にソーシャルディスタンスを確保して実施した。
参加者数	延 180人



3. ふれあい絵本ひろば

日 時	令和5年2月22日（水） 午後1時～午後4時
場 所	大淀コミュニティセンター ホール・和室
連携先	北図書館、人形劇団「ケロちゃん」
内 容	大淀コミュニティセンターで併設している北図書館と連携し、地域NPO等の協力を得て、2,000冊の絵本の掲示を行った。あわせて、ボランティア団体の人形劇団・センターの利用者と協働し、人形劇やベビーマッサージを実施することで参加者の増加も図り、普段センターに来る機会のない方が来館し、新たな交流の場となることを目指して開催した。
参加者数	延 40人

ふれあい絵本ひろば

2023年 **2/22** (水) 午後1時～午後15時

◎大淀コミュニティセンター ホール



野暮田さん、おはよう！
読んで読んで読んで！

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、マスクの着用、アルコール消毒の徹底をお願いします。

【お問い合わせ・会場】
大淀コミュニティセンター 05-6372-0213
〒931-0074 大湊市北田本庄町3-2

【アクセス】
地下鉄有明線・有明線「天神橋北八丁目」下車 徒歩8分
バス 34系統「有明線」行「天神橋北八丁目」下車 徒歩2分
徒歩、自転車または公共交通機関をご利用ください。

【主催】（一財）大湊市コミュニティ協会 市民交流推進部
【共催】大湊市立北田図書館
【協力】グループ「ケロちゃん」、びよままガーデンズ

同時開催イベントのご案内

人形劇「たまごちゃん、じゅんちゃん、にんじんちゃん」他
「ふれあい絵本ひろば」・「ベビーマッサージ」・「人形劇」・「絵本読み聞かせ」
※会場：大淀コミュニティセンター ホール

絵本読み聞かせ
絵本が大好きな子どもたちと一緒に、絵本の世界を体験しよう！

ベビーマッサージ
赤ちゃんの成長を支援する「ベビーマッサージ」を行います。
赤ちゃんの成長を支援する「ベビーマッサージ」を行います。
赤ちゃんの成長を支援する「ベビーマッサージ」を行います。

※お問い合わせは、大淀コミュニティセンター 05-6372-0213
※お問い合わせは、大淀コミュニティセンター 05-6372-0213
※お問い合わせは、大淀コミュニティセンター 05-6372-0213

※お問い合わせは、大淀コミュニティセンター 05-6372-0213
※お問い合わせは、大淀コミュニティセンター 05-6372-0213
※お問い合わせは、大淀コミュニティセンター 05-6372-0213





4. 和太鼓講習会

日 時	令和4年9月1日（木）、8日（木）、15日（木）、22日（木）、29日（木） 令和4年10月6日（木）、13日（木） 午後1時～午後4時 《全7回》
場 所	大淀コミュニティセンター ホール・和室
連携先	子ども会育成連合協議会、NPO法人雅夢
内 容	区内の小学生を対象に参加者を募集し、和太鼓の講習会を実施した。講習会を通じて、区内他事業である北区民カーニバルに参加するなど、子ども達が地域活動をはじめるきっかけとなる事業として実施した。
参加者数	延 342人

北区民カーニバルに出よう！！

おだいこころしゅうかい（うこうせいばしゅう）

和太鼓講習会受講生募集

10月16日（日）開催の「北区民カーニバル」の和太鼓演奏に参加してくれる、区内小学生のみなさまを募集します。和太鼓が大好きな子どもも大歓迎！みんなであつまってあつ1曲を弾かせよう！！

対 象：区内小学校児童1年生から6年生（金銭保護者同伴で参加して下さい）

参加費：1,800円（バキ代として）※前課講習日に前払いください。
（バキをすでに持っている方は不要です。）

指 導：NPO法人 雅夢（がむ） 内田 祥子先生

講習日：9月1日（木）、8日（木）、15日（木）、22日（木）、29日（木）
10月6日（木）、13日（木）

時 間：午後6時～7時30分（全日程）

場 所：大淀コミュニティセンター ホール（北区本庄第3-5-2）

主 催：北区子ども会育成連合協議会（一財）大淀コミュニティ協会 北区民協議会
申込先・お問い合わせ：（一財）大淀コミュニティ協会 北区民協議会 北区民センター
TEL: 06-6315-1500 FAX: 06-6367-1990
※8月7日（日）までに電話かFAXで北区民センターにお申し込みください。



氏 名	姓・名	保護者氏名
学 校 名	小 学 校	年 年 組
住 所	〒	電 話

和太鼓バキを 1. 持っている 2. 持っていない 3. 持ちこんでください

※申込先に添付して送られた個人情報は、本事業のみの利用、その他の目的には利用しません。

■地域の担い手の発掘・育成事業

1. 区民カレッジ

日 時	令和4年4月18日（月）、25日（月） 令和4年5月9日（月）、23日（月） 令和4年6月13日（月） 令和4年7月11日（月）、25日（月） 令和4年9月12日（月）、26日（月） 令和4年10月3日（月）、17日（月） 令和4年11月7日（月） 令和4年12月5日（月）、12日（月） 令和5年1月16日（月）、23日（月） 令和5年2月6日（月）、13日（月）、27日（月） 《全19回》
場 所	北区民センター ホール、集会室
連携先	NPO法人 大阪区民カレッジ、NPO法人 大阪府高齢者大学校
内 容	地元地域の現実の姿や歴史、伝統、文化などの総合的に学べる場を提供し、地域を支える担い手を育成することを目的に実施した。また修了者には気軽に地域活動に参加できる場を提供した。
参加者数	延 855人

2. ドローン体験教室

日 時	令和4年8月6日(土) 午前10時～午後4時
場 所	北区民センター ホール及び第5・6会議室
連携先	株式会社アイテム(空ごこち)
内 容	未来に向けて発展を続けているドローン業界。将来に目を向け、ドローンに興味を持ってもらい、操縦できる人材育成事業を目的に開催。 ・座学講習会(45分)・実機操縦体験(100分)・ドローン飛行デモ(15分)・ミニゲーム(100分：お菓子取り&レース) イベント当日は検温・消毒を実施し講師と参加者の距離を空ける等、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて実施した。
参加者数	延 5組10人

ドローン 体験教室 開催!

8月6日(土)
10:00～18:00

当日のスケジュール

9:30	受付
10:00	開会式
10:15	座学講習会
11:00	基礎操縦体験
12:10	昼食・休憩
13:00	ドローン飛行デモ
14:15	ミニゲーム(お菓子取りレース)
15:55	閉会式・記念撮影

期間: 市民センター2Fホール 休・参加料: 2,800円(2名) / 定員: 25名(2名1組) お持ち込みのドローン: 対象年齢10才以上(小学生は1台) 応募方法: 市民センターのホームページから応募下さい / **応募期間:** 2022年7月6日(水)～7月29日(金) / **申し込み締め切り:** 2022年7月29日(金) 18時 / **開会式:** 10:00～10:15 / **閉会式:** 15:55～16:10 / **会場:** 市民センター2Fホール

※お申し込み後、お申し込みの状況により、開会式・閉会式の日時・会場が変更になる場合があります。ご了承ください。

※お申し込み後、お申し込みの状況により、開会式・閉会式の日時・会場が変更になる場合があります。ご了承ください。

座学講習会 10:15～11:00

- ドローンの概要
ドローンの仕組み、ドローンで撮影した映像の再生
- ドローンの利用法・注意点
飛行、運用と注意すること
- 応用編
ドローンで撮影した映像・飛行モードについてなど

基礎操縦体験 11:10～12:50

使用機材: Micro:bit
体験時間: 4分/1人
～3分程度を繰り返し、3分程度1組(2名)ごとに練習して頂きます。
～3分程度に練習が完了、休憩時間して頂きます。

ドローン飛行デモ 14:00～14:15

使用機材: Micro:bit(2台) / DJI Phantom 4 Pro
～専門スタッフが操縦するドローンでの映像撮影をモニターでご覧いただきます。実演機材の運用などを行います。

ミニゲーム(お菓子取りレース) 14:35～15:55

3分程度を繰り返し
使用機材: Micro:bit / 制限時間: 3分
【ルール】 機材から離れた場所のゴールを目指して、ドローンでゴールにあるお菓子を取り上げよう。
お菓子を取り上げるとゴールに到達します。

※ルール: 3分程度を繰り返し、3分程度1組(2名)ごとに練習して頂きます。
～3分程度に練習が完了、休憩時間して頂きます。

※ルール: 3分程度を繰り返し、3分程度1組(2名)ごとに練習して頂きます。
～3分程度に練習が完了、休憩時間して頂きます。



3. こどもまなびフェス

日 時	令和4年9月18日(日) 午後1時～午後5時
場 所	北区民センター・ホール及び会議室
連携先	野菜ソムリエ上級プロ・立花尚子/さくら将棋部・竹田さおり ゆう工房/MORACY/シンガーソングライター真依子さん/おひさま楽 団・櫻井じゅん
内 容	『未来を担う子どもの感性を磨く!』その担い手の1つになる事業 として開催し、コロナ禍で溜まっていたストレスを発散し、子ども 本来の感性を再び呼び戻すことを目的として実施した。地域・住 民・友だちとのコミュニケーションを図るきっかけとなるイベント として、「食育」「将棋」「絵付け体験」「ダンス&体操」「手作り楽 器&ミニライブ」の5つのコンテンツを開催。 イベント当日は検温・消毒を実施し講師と参加者の距離を空ける 等、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めて実施した。
来場者数	延 30人





■地域防災力向上事業

1. イザ！カエルキャラバン

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

■生涯学習事業

区民に身近な施設として気軽に安心して参加できる講習会を実施することで、相互の交流の輪を広げ、心ふれあうコミュニティづくりの場を提供した。

北区民センター		
教室名	開催日	受講者数
健康フィットネス	令和4年4月～令和5年3月 毎週水曜日 午前10時～午前11時30分 《全46回》	延 2,585人
ヨーガ	令和4年4月～令和5年3月 毎週月曜日 午前10時～午前11時30分 《全45回》	延 574人
大淀コミュニティセンター		
教室名	開催日	参加者数
健康フィットネス	令和4年4月～令和5年3月 毎週火曜日 午前10時～午前11時30分 《全51回》	延 1,411人
ヨーガ	令和4年4月～令和5年3月 毎週木曜日 午前10時～午前11時30分 《全44回》	延 1,541人
フラダンス	令和4年4月～令和5年3月 毎週金曜日 午前10時30分～午前12時 《全36回》	延 536人

ラテンリズムミック	令和4年4月～令和5年3月 午前10時～午前12時 【火曜日コース】 《全49回》 【金曜日コース】 《全24回》	延 567人
阿波踊りサークル	令和4年 午後5時30分～午後7時30分 《全9回》	延 109人

■情報発信事業

1. ホームページ、広報

イベント情報、年間スケジュール、講座案内募集、活動報告、貸館情報等を広報し、広く区民に情報を発信した。

2. 市民活動・サークル支援

施設を拠点として活動する市民活動やサークル活動を支援するため、広報や運営の支援などニーズに合わせて支援した。

■施設の有効活用事業

1. 図書コーナーの運営

北区民センターに図書コーナーを設け、子どもを中心に大人の方まで活字文化に親しんで頂いた。

今年度は子ども向け冊子を中心に本の増刷・整理を行った。

2. 地域活動支援

区内各地域で行われる運動会や盆踊りなどの行事に、テント等イベント用品を無料貸し出しすることにより地域の活性化に寄与するとともに、地域との連携促進を図った。

4 実施事業・目的事業

・「別紙 令和4年度 目的事業報告書」参照

5 収支決算状況

収支決算状況（2館まとめ）

1 収入

項 目	計画	決算	差し引き	備 考
業務代行料	37,882,320	42,344,221	▲ 4,461,901	
利用料金収入	32,090,000	34,432,520	▲ 2,342,520	
施設	30,070,000	31,950,220	▲ 1,880,220	
附属設備	2,020,000	2,482,300	▲ 462,300	
自主事業収入	6,258,500	5,725,000	533,500	
講習会受講料	5,989,500	5,639,100	350,400	新型コロナウイルス感染症拡大による受講者の減
その他事業	269,000	85,900	183,100	新型コロナウイルス感染症拡大による事業参加者の減
その他収入	110,000	277,050	▲ 167,050	
合 計	76,340,820	82,778,791	▲ 6,437,971	

2 支出

項 目	計画	決算	差し引き	備 考
人件費	37,218,376	37,507,808	▲ 289,432	
事務費	2,234,046	1,900,060	333,986	
管理費	9,794,800	9,684,835	109,965	
消防設備保安点検業務	111,800	113,344	▲ 1,544	
警備保安業務	316,800	316,800	0	
清掃業務	3,014,880	2,929,080	85,800	
一般・産業廃棄物処理	195,360	261,048	▲ 65,688	
植栽等環境整備業務	170,020	170,016	4	
昇降機保守点検	1,052,620	1,052,620	0	
自動扉保守点検業務	171,960	179,527	▲ 7,567	
舞台設備点検業務	220,000	154,000	66,000	
空調設備保安点検業務	649,000	649,000	0	
冷温水器	1,170,400	1,170,400	0	
受水槽・高架水槽清掃等業務	33,200	34,813	▲ 1,613	
水道水質検査業務	18,700	17,600	1,100	
業務用消臭器	825,000	825,000	0	
害虫駆除業務	125,400	125,400	0	
レンタルマット	186,660	182,472	4,188	
ピアノ調律	33,000	33,000	0	
小規模修繕費	1,500,000	1,470,715	29,285	
光熱水費	15,035,400	19,128,206	▲ 4,092,806	
電気	7,650,300	10,120,092	▲ 2,469,792	
ガス	5,436,000	7,568,001	▲ 2,132,001	
水道	1,949,100	1,440,113	508,987	
事業費	6,567,790	7,328,834	▲ 761,044	
目的事業	2,536,500	2,889,326	▲ 352,826	ニュースレター配布業務の増
自主事業	4,031,290	4,439,508	▲ 408,218	イベント備品の廃棄等、物価高騰による増
その他経費	5,490,408	7,229,048	▲ 1,738,640	
一般管理費	4,490,408	4,490,408	0	
その他	1,000,000	2,738,640	▲ 1,738,640	
合 計	76,340,820	82,778,791	▲ 6,437,971	

※修繕費残額(29,285円)は大阪市に戻入。

収支決算状況（北区民センター）

1 収入

項 目	計画	決算	差し引き	備 考
業務代行料	25,579,355	29,102,354	▲ 3,522,999	
利用料金収入	16,950,000	19,761,090	▲ 2,811,090	
施設	15,540,000	18,052,890	▲ 2,512,890	
附属設備	1,410,000	1,708,200	▲ 298,200	
自主事業収入	3,089,000	2,324,500	764,500	
講習会受講料	2,828,000	2,252,600	575,400	
その他事業	261,000	71,900	189,100	
その他収入	0	64,050	▲ 64,050	
合 計	45,618,355	51,251,994	▲ 5,633,639	

2 支出

項 目	計画	決算	差し引き	備 考
人件費	19,840,624	19,985,340	▲ 144,716	
事務費	1,303,006	1,251,071	51,935	
管理費	5,876,400	5,761,958	114,442	
警備保安業務	158,400	158,400	0	
清掃業務	1,776,720	1,726,560	50,160	
一般・産業廃棄物処理	79,200	105,600	▲ 26,400	
昇降機保守点検	528,000	528,000	0	
自動扉保守点検業務	155,760	155,760	0	
舞台設備点検業務	110,000	77,000	33,000	
空調設備保安点検業務	649,000	649,000	0	
冷温水器	598,400	598,400	0	
業務用消臭器	825,000	825,000	0	
害虫駆除業務	83,600	83,600	0	
レンタルマット	129,320	125,268	4,052	
ピアノ調律	33,000	33,000	0	
小規模修繕費※	750,000	696,370	53,630	
光熱水費	10,994,400	14,352,849	▲ 3,358,449	
電気※	5,530,200	7,263,288	▲ 1,733,088	光熱費高騰による増
ガス	4,111,200	5,897,104	▲ 1,785,904	光熱費高騰による増
水道※	1,353,000	1,192,457	160,543	
事業費	4,451,240	4,975,916	▲ 524,676	
目的事業	2,536,500	2,889,326	▲ 352,826	
自主事業	1,914,740	2,086,590	▲ 171,850	
その他経費	3,152,685	4,612,425	▲ 1,459,740	
一般管理費	2,652,685	2,652,685	0	
その他	500,000	1,959,740	▲ 1,459,740	新型コロナウイルス感染症拡大・入場料徴収の制度見直しによる運付の増
合 計	45,618,355	50,939,559	▲ 5,321,204	

収支決算状況（大淀コミュニティセンター）

1 収入

項 目	計画	決算	差し引き	備 考
業務代行料	12,302,965	13,241,867	▲ 938,902	
利用料金収入	15,140,000	14,671,430	468,570	
施設	14,530,000	13,897,330	632,670	
附属設備	610,000	774,100	▲ 164,100	
自主事業収入	3,169,500	3,400,500	▲ 231,000	
講習会受講料	3,161,500	3,386,500	▲ 225,000	
その他事業	8,000	14,000	▲ 6,000	
その他収入	110,000	213,000	▲ 103,000	
合 計	30,722,465	31,526,797	▲ 804,332	

2 支出

項 目	計画	決算	差し引き	備 考
人件費	17,377,752	17,522,468	▲ 144,716	
事務費	931,040	648,989	282,051	
管理費	3,918,400	3,922,877	▲ 4,477	
消防設備保安点検業務	111,800	113,344	▲ 1,544	
警備保安業務	158,400	158,400	0	
清掃業務	1,238,160	1,202,520	35,640	
一般・産業廃棄物処理	116,160	155,448	▲ 39,288	
植栽等環境整備業務	170,020	170,016	4	
昇降機保守点検	524,620	524,620	0	
自動扉保守点検業務	16,200	23,767	▲ 7,567	
舞台設備点検業務	110,000	77,000	33,000	
冷温水器	572,000	572,000	0	
受水槽・高架水槽清掃等業務	33,200	34,813	▲ 1,613	
水道水質検査業務	18,700	17,600	1,100	
害虫駆除業務	41,800	41,800	0	
レンタルマット	57,340	57,204	136	
小規模修繕費※	750,000	774,345	▲ 24,345	
光熱水費	4,041,000	4,775,357	▲ 734,357	
電気	2,120,100	2,856,804	▲ 736,704	光熱費高騰による増
ガス	1,324,800	1,670,897	▲ 346,097	光熱費高騰による増
水道	596,100	247,656	348,444	
事業費	2,116,550	2,352,918	▲ 236,368	
目的事業	0	0	0	
自主事業	2,116,550	2,352,918	▲ 236,368	
その他経費	2,337,723	2,616,623	▲ 278,900	
一般管理費	1,837,723	1,837,723	0	
その他	500,000	778,900	▲ 278,900	新型コロナウイルス感染症拡大による還付の増
合 計	30,722,465	31,839,232	▲ 1,116,767	

再委託業務一覧表

■北区民センター

業務名	実施業者	金額（税込）
清掃業務	(株)オービーケー	1,726,560
警備保安業務	国際セーフティー(株)	158,400
自動扉保守点検業務	ナブコドア(株)	155,760
昇降機点検業務	東芝エレベーター(株)	528,000
空調機設備保安点検業務 （会議室系）	三菱重工冷熱（株）近畿支社	319,000
空調機設備保安点検業務 （ホール系）	パナソニック環境エンジニアリング(株)	330,000
空調機設備保安点検業務 （冷温水機）	テクノ矢崎(株)	598,400
舞台設備点検業務	三晃工業(株)	77,000
害虫等駆除業務	関西ビル管理(株)	83,600
トイレ消臭器	日本カルミック(株)	825,000
レンタルマット	(株)ダスキン	125,268
ピアノ調律	福喜多ピアノ	33,000
一般・産業廃棄物処理	(株)川崎環境・(株)川崎環境開発興業	105,600

■大淀コミュニティセンター

業務名	実施業者	金額（税込）
清掃業務	(株)オービーケー	1,202,520
警備保安業務	国際セーフティー(株)	158,400
自動扉保守点検業務	管財サービス(株)	23,767
昇降機点検業務	(株)日立ビルシステム	524,620
空調設備保安点検業務	テクノ矢崎(株)	572,000
受水槽・高架水槽清掃業務	北大阪興業(株)	34,813
舞台設備点検業務	三晃工業(株)	77,000
害虫等駆除業務	関西ビル管理(株)	41,800
消防設備保安点検業務	(有)オーネット防災設備	113,344
植栽等環境整備業務	(有)ワタリ	170,016
一般・産業廃棄物処理	(株)川崎環境・(株)川崎環境開発興業	155,448
レンタルマット	(株)ダスキン	57,204
水道水質検査業務	大阪水道総合サービス	17,600

5 その他

■利用者アンケートの実施状況、ニーズ把握等

- ・利用者の要望や意見を管理運営に反映するため、令和4年9月と令和5年2月に区民センターの利用者を対象にアンケートを実施した。その結果、北区民センターの第1回アンケート(9月)時の平均満足度は「大変満足」「満足」を合わせて94.34%、「不満」「大変不満」は1.62%、「未回答」は4.05%となった(小数点以下の計算の為第1回のみ合計値100.01%)。第2回アンケート(2月)時の平均満足度は「大変満足」「満足」合わせて91.50%、「不満」「大変不満」は2.33%、「未回答」は6.17%となった。

また、大淀コミュニティセンターの第1回アンケート(9月)時の平均満足度は「大変満足」「満足」を合わせて92.56%、「不満」「大変不満」は3.56%、「未回答」は3.88%となった。第2回アンケート(2月)時の平均満足度は「大変満足」「満足」を合わせて91.17%、「不満」「大変不満」は3.50%、「未回答」は5.33%となった。

「令和4年度 利用者アンケート結果」：別紙のとおり

- ・各センターの窓口において、日頃から利用者へのヒアリングを行ってきたほか、ご意見箱を設置して、利用者がいつでも区民センターに対するご意見やご要望を投函できるよう対応した。また、利用者から寄せられたご意見等を管理運営に反映するように努めた。

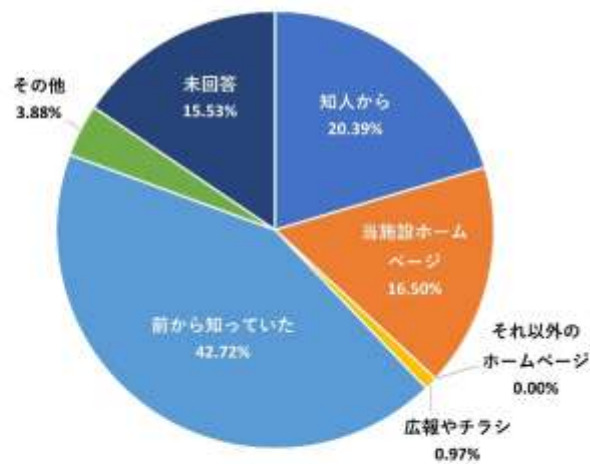
【ご意見・ご要望を踏まえた改善項目】

- ・老朽備品の取替
- ・要望に合わせた新規貸出備品の追加
- ・設備の修理、調整
- ・図書コーナーの本の入れ替え

令和4年度第1回アンケート集計（令和4年9月実施） 北区民センター

	予約手続き		スタッフ対応		清掃		設備・備品		総合満足度		コロナ拡大防止策	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
大変満足	38	36.89%	53	51.46%	35	33.98%	24	23.30%	33	32.04%	25	24.27%
満足	60	58.25%	49	47.57%	63	61.17%	58	56.31%	69	66.99%	76	73.79%
不満	3	2.91%	1	0.97%	3	2.91%	0	0.00%	1	0.97%	2	1.94%
大変不満	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
未回答	2	1.94%	0	0.00%	2	1.94%	21	20.39%	0	0.00%	0	0.00%
計	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%

Q.この施設をどのようにして知りましたか



Q.この施設をどのようにして知りましたか

知人から	21	20.39%
当施設ホームページ	17	16.50%
それ以外のホームページ	0	0.00%
広報やチラシ	1	0.97%
前から知っていた	44	42.72%
その他	4	3.88%
未回答	16	15.53%
計	103	100.00%

Q.なぜこの施設を利用しようと考えましたか(複数選択有り)



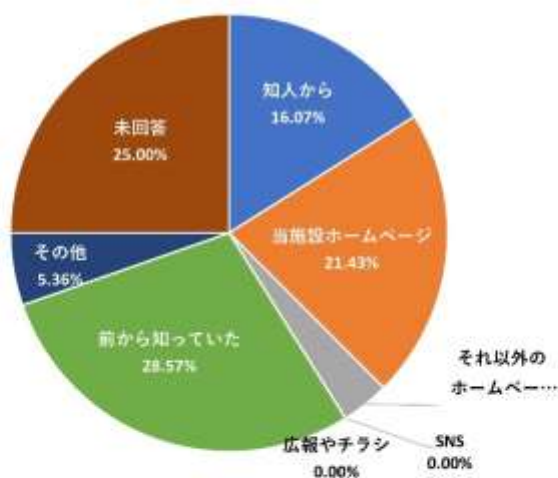
Q.この施設をどのようにして知りましたか

立地が良い	63	60.00%
利用料金が安い	34	32.38%
部屋や備品が良い	7	6.67%
その他	1	0.95%
未回答	0	0.00%
計	105	100.00%

令和4年度第2回アンケート集計（令和5年2月実施） 北区民センター

	予約手続き		スタッフ対応		清掃		設備・備品		総合満足度		コロナ拡大防止策	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
大変満足	38	38.00%	46	46.00%	37	37.00%	26	26.00%	34	34.00%	29	29.00%
満足	58	58.00%	52	52.00%	55	55.00%	46	46.00%	63	63.00%	65	65.00%
不満	1	1.00%	0	0.00%	7	7.00%	3	3.00%	0	0.00%	3	3.00%
大変不満	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
未回答	3	3.00%	2	2.00%	1	1.00%	25	25.00%	3	3.00%	3	3.00%
計	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%

Q.この施設をどのようにして知りましたか(第2回より初めて当施設を利用された方のみへ問いかけ)



Q.この施設をどのようにして知りましたか

知人から	9	16.07%
当施設ホームページ	12	21.43%
それ以外のホームページ	2	3.57%
広報やチラシ	0	0.00%
SNS	0	0.00%
前から知っていた	16	28.57%
その他	3	5.36%
未回答	14	25.00%
計	56	100.00%

Q.なぜこの施設を利用しようと考えましたか(第2回より初めて当施設を利用された方のみへ問いかけ)



Q.この施設をどのようにして知りましたか

立地が良い	36	64.29%
利用料金が安い	20	35.71%
部屋や備品が良い	0	0.00%
その他	0	0.00%
未回答	0	0.00%
計	56	100.00%

令和4年度第1回アンケート集計（令和4年9月実施） 大淀コミュニティセンター

	予約手続き		スタッフ対応		清掃		設備・備品		総合満足度		コロナ拡大防止策	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
大変満足	31	30.10%	37	35.92%	28	27.18%	30	29.13%	30	29.13%	24	23.30%
満足	61	59.22%	63	61.17%	66	64.08%	61	59.22%	69	66.99%	72	69.90%
不満	7	6.80%	1	0.97%	8	7.77%	1	0.97%	1	0.97%	4	3.88%
大変不満	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
未回答	4	3.88%	2	1.94%	1	0.97%	11	10.68%	3	2.91%	3	2.91%
計	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%	103	100.00%

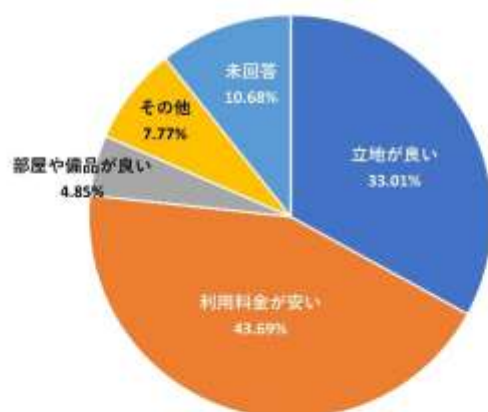
Q.この施設をどのようにして知りましたか



Q.この施設をどのようにして知りましたか

知人から	18	17.48%
当施設ホームページ	18	17.48%
それ以外のホームページ	0	0.00%
広報やチラシ	3	2.91%
前から知っていた	38	36.89%
その他	5	4.85%
未回答	21	20.39%
計	103	100.00%

Q.なぜこの施設を利用しようと考えましたか(複数選択有り)



Q.この施設をどのようにして知りましたか

立地が良い	34	33.01%
利用料金が安い	45	43.69%
部屋や備品が良い	5	4.85%
その他	8	7.77%
未回答	11	10.68%
計	103	100.00%

令和4年度第2回アンケート集計 (令和5年2月実施) 大淀コミュニティセンター

	予約手続き		スタッフ対応		清掃		設備・備品		総合満足度		コロナ拡大防止策	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
大変満足	29	29.00%	31	31.00%	29	29.00%	22	22.00%	27	27.00%	23	23.00%
満足	63	63.00%	63	63.00%	62	62.00%	61	61.00%	67	67.00%	70	70.00%
不満	3	3.00%	2	2.00%	5	5.00%	2	2.00%	2	2.00%	2	2.00%
大変不満	0	0.00%	0	0.00%	2	2.00%	2	2.00%	0	0.00%	1	1.00%
未回答	5	5.00%	4	4.00%	2	2.00%	13	13.00%	4	4.00%	4	4.00%
計	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%	100	100.00%

Q.この施設をどのようにして知りましたか(第2回より初めて当施設を利用された方のみへ問いかけ)



Q.この施設をどのようにして知りましたか

知人から	14	27.45%
当施設ホームページ	10	19.61%
それ以外のホームページ	0	0.00%
広報やチラシ	0	0.00%
SNS	0	0.00%
前から知っていた	18	35.29%
その他	2	3.92%
未回答	7	13.73%
計	51	100.00%

Q.なぜこの施設を利用しようと考えましたか(第2回より初めて当施設を利用された方のみへ問いかけ)



Q.この施設をどのようにして知りましたか

立地が良い	21	41.18%
利用料金が安い	24	47.06%
部屋や備品が良い	4	7.84%
その他	2	3.92%
未回答	0	0.00%
計	51	100.00%

■サービス向上、利用促進策

- ・施設の利用を検討中の方に対し、ホールや集会室の見学対応、設備の写真等の提供など利用者に寄り添って施設の利用方法を提案した。
- ・利用者が作成したチラシの配架やポスターの掲出等に協力した。
- ・冷暖房を使用する期間は、利用開始前に各室の空調を運転し、入室時から快適な状態で利用できるように努めた。
- ・姿見、譜面台、落語用座布団などの貸し出しのほか、荷物の事前預かりサービスを無償対応した。
- ・ホームページやフェイスブック、SNSを活用し、自主事業の案内など区民に広く情報発信した。
- ・SNSでセンターの空室状況を発信し、利用の促進に努めた。
- ・利用者の使用用途に合わせて、北区民センター・大淀コミュニティセンター問わず要望に即した利用方法を提案した。
- ・北区民センター・大淀コミュニティセンターの部屋別利用案内を作成し必要に応じて配架・配布することで、区民センターを初めて利用される方にも利用方法をわかりやすく提案した。
- ・他施設の情報を掲載している「施設横断パンフレット」を活用し、利用者の希望に即した施設を利用できるよう案内を行った。

■市費縮減に係る取組

- ・北区民センター、大淀コミュニティセンターの一括契約や指名競争入札による業者選定を心掛け、再委託料、電話料金、施設保険料等の削減に努めた。
- ・日頃からコピーの両面印刷やミスコピーの裏面印刷、消耗品の一括購入の徹底等、事務費の削減に取り組んだ。
- ・節電や備品の丁寧な取り扱いなど、利用者にも協力を呼びかけた。
- ・大淀コミュニティセンターの電気の契約を見直し光熱水費の削減に取り組んだ。
- ・修繕についてはスタッフで対応可能な範囲はできる限り補修し、緊急度に応じて外部業者と連携して修繕を行うように努めた。
- ・物価高騰に際して、消耗品の購入の際には複数業者での価格検討を行い、コストパフォーマンスがより高いものを購入するように努めた。

■研修実績

- ・区民センターの管理者として、随時必要な研修を実施し、職員の知識向上を図るとともに、利用者へのサービス向上につなげた。

研修名	内 容	実施日
甲種防火管理者新規講習	甲種防火管理者の資格を取得するための講習。	5月21日(土)～ 5月22日(日)
中堅職員研修	人材育成を目的とした階層別研修の一環として、「相互理解を高める為の伝え方」をテーマとした研修会。※オンライン講演会	6月18日(土)
管理職研修	NPO法人日本ファシリテーション協会(FAJ)理事・水江泰資先生による、チーム活性化のためのファシリテーションを学ぶ研修会。	6月29日(水)
今すぐ使えるアイスブレイク講座～インプロゲーム入門～研修会	インプロ(即興演劇)を取り入れたコミュニケーションゲームによるアイスブレイク(緊張緩和)を、インプロゲームを活用した様々な事例や手法から体験・学ぶ研修会。	8月6日(土)
第1回人権啓発スキルアップ講座	『「職場内人権啓発・研修の進め方を学ぶ」』をテーマにした講演(2部制)。 ※オンライン講演会	8月8日(月)～ 8月26日(金)
教養型消防訓練	消防法第8条に基づく防火管理者が行う消防訓練、第36条に基づく防災管理者が行う避難訓練(防災訓練)に関して、感染症等の影響で集合実地訓練が困難な場合の方法の一つとして、各自で動画を視聴し、理解度チェックやセルフチェックを行うことにより消防訓練・防災訓練※オンライン実施	10月19日(水)
電話対応研修	電話対応の基本的なスキルを身に着け、正確で迅速な対応を目指す研修。	11月2日(水)
接遇研修	言葉づかいやビジネスマナーといった基礎的な事項から、お客様満足度向上に必要な接遇トレーニングを行う。	11月28日(月)
ユニバーサルマナー研修	ユニバーサルマナーの実践に必要な「マインド」と「アクション」を体系的に学び、身につける。	12月17日(土)

■新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる対応

- ・ 職員の検温等、健康管理の徹底のほか、常時マスクを着用して業務にあたった。また、受付窓口にはビニールシートを設置したほか、来館者用の消毒液や体温計を設置した。
- ・ 館内の清掃・消毒作業を行うとともに、ホール等使用後は窓を開放して換気を徹底した。
- ・ 利用者に対して、新規申し込みの際に感染拡大防止にかかる誓約書の提出を求めるなど、新たな使用許可で慎重に対応した。また、誓約書の提出が不要となった際には各部屋の扉にマスクの着用・消毒等の協力を求める掲示を設置した。
- ・ 自主事業の実施の際には、参加者にマスクの着用や換気の徹底を促す・出入り口に消毒液を設置する・実施後には換気・消毒作業を徹底する等、感染拡大防止に努めた。

■個人情報保護への取組

- ・ 「個人情報保護に関する法律」「大阪市個人情報保護条例」及び「一般財団法人大阪市コミュニティ協会個人情報保護規則」に基づき、適正に行った。
- ・ 使用申請書等の書類については、施錠可能なキャビネットで厳重に管理・保管した。また、日頃から職員に対する個人情報保護にかかるOJTを行い、意識の向上に努めた。

■他施設との連携

- ・ 当協会が指定管理者として受託する他の区民センターの責任者等と定例会、意見交換を行い、施設管理に対する課題解決や運営方法、自主事業の企画などを共有することで、効率的な管理運営を図った。
- ・ 各施設の特徴やアクセスを記載した施設横断パンフレットを作成・配架することで、利用者が希望に即した施設の利用を検討できるようにした。

上記のとおり報告します。

指定管理者 大阪府中央区船場中央1丁目3番2-302号
一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
理事長 大垣 純一