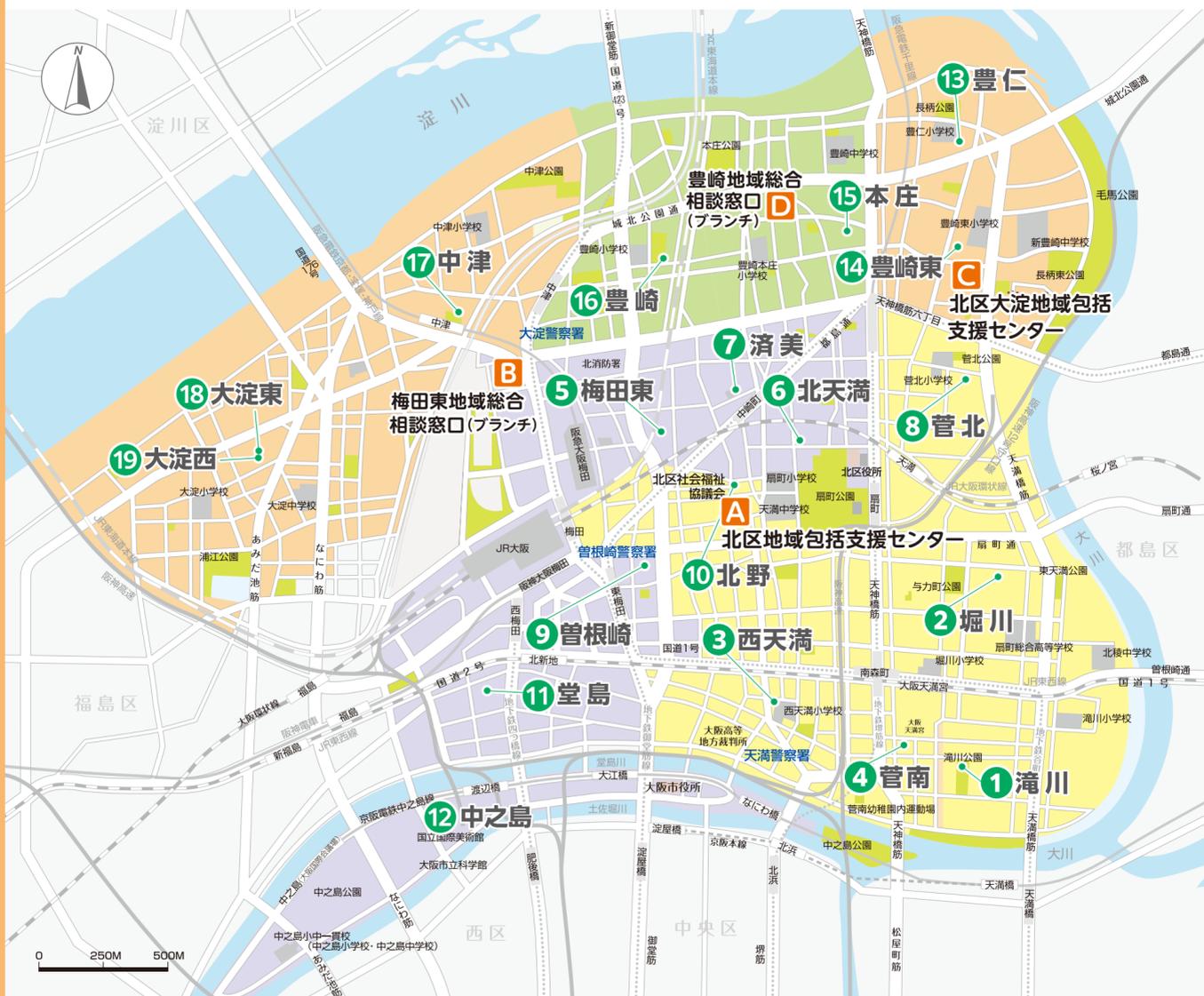


地域の身近な相談窓口 地域福祉コーディネーターを ご存じですか

地域福祉コーディネーターは、各地域の会館でサポートを必要とする地域にお住まいの方の困りごとや悩みを聞き、解決へのお手伝いになるよう関係機関などに「つなぐ」仕事をしています。北区見守り相談室のコミュニティソーシャルワーカー（CSW）と一緒に自宅を訪問したり、各地域で実施されているふれあい喫茶や百歳体操、子育てサロンなどに参加する方に声を掛け、ゆるやかな見守り活動を行ったりしています。

相談・問合せはこちら

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 滝川 ☎06-6352-9720
滝川公園地域集会所(天満4-7-20)</p> <p>2 堀川 ☎06-6356-8090
堀川地域集会所(同心1-5-27)</p> <p>3 西天満 ☎06-6361-1285
西天満地域福祉センター(西天満3-12-19)</p> <p>4 菅南 ☎090-9040-9409
てんいちゆうゆうホール(天神橋1-18-11)</p> <p>5 梅田東 ☎06-6313-5567(北区社協)
梅田東コミュニティ会館
(中崎西2-4-12梅田センタービル31階)</p> <p>6 北天満 ☎06-6365-1676
北天満会館(山崎町5-21)</p> | <p>7 済美 ☎06-6375-2100
済美福祉センター(中崎西1-6-8)</p> <p>8 菅北 ☎06-6882-4133
菅北福祉会館(池田町1-50)</p> <p>9 曾根崎 ☎06-6366-5505
曾根崎コミュニティセンター
(曾根崎2-15-1梅田ガーデン2階)</p> <p>10 北野 ☎06-6362-8181
北野コミュニティセンター(神山町15-12)</p> <p>11 堂島 ☎06-6313-5567(北区社協)
堂島会館(堂島2-2-26)</p> <p>12 中之島 ☎06-6313-5567(北区社協)
※電話受付のみ</p> | <p>13 豊仁 ☎06-6881-2844
豊仁地域集会所(長柄中3-4-2)</p> <p>14 豊崎東 ☎090-1225-4881
豊崎東地域事務所(長柄中1-7-25)</p> <p>15 本庄 ☎080-7651-9852
本庄会館(本庄東2-4-39)</p> <p>16 豊崎 ☎06-6373-4054
豊崎会館(豊崎4-7-1)</p> <p>17 中津 ☎06-6371-7576
中津福祉会館(中津3-4-37)</p> <p>18 大淀東 ☎06-6345-3039
中三会館(大淀中3-12-10)</p> <p>19 大淀西 ☎06-6147-3223
大淀福祉会館(大淀中3-12-8)</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



どこに相談していいかわからない そんな時は見守り相談室へ

年齢や障がいの有無によらず、福祉についてのお困りごとに対応する北区見守り相談室。4人のコミュニティソーシャルワーカー（CSW）が、どこに相談していいかわからない、制度の狭間に陥りがちな課題を受け止め、地域福祉コーディネーターや関係機関とも連携しながら解決に向けた支援をします。介護福祉士と社会福祉士の資格を持つ東江さんはCSW3年目。今気になっているのは、若者にも増えている「セルフネグレクト」の問題です。なかなか相談できる先がなく、自分が困っていることに目を向けられていない。「子どもの頃は学

☎06-6313-5567

(平日9:00~19:00、土曜9:00~17:30)

LINEは
こちら▶



お気軽に
ご相談ください

校でカバーされていたものが、卒業して社会との関係が少しずつ減っていき、大人の引きこもりや孤立につながっていく。そうなる手前で話ができる人が1人でもいることが大事で、専門機関とつながれば改善されることもあるはず。見守り相談室が、相談先の一つになれば」と話します。

見守り相談室では、電話相談に加えて、LINEでの相談も受け付けています。「まずは気軽に相談してもらえようと考えています」と東江さん。



北区見守り相談室のメンバー。
右端が東江さん

高齢者の介護や福祉・医療の困りごとは、 地域包括支援センターにご相談ください

地域包括支援センターは、高齢者やその家族のための介護や福祉などに関する総合相談窓口です。高齢者の皆さんが住み慣れた地域でいきいきと暮らし、生涯を通じて自分らしく暮らせるよう、保健師や看護師、ケアマネジャー、社会福祉士などの専門知識を持った職員が連携して支援します。必要なサービスにつなぐため訪問を行うこともあります。

●本人の権利を守る取組

高齢者への虐待を早期に発見・防止するための活動や「成年後見制度(※)」の利用を促し、悪質な訪問販売や詐欺などの消費者被害防止のための情報を提供します。

※認知症、知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分な人に対し、法的に権限が与えられた「成年後見人」等が、本人に代わって福祉サービスの利用契約や適切な財産管理を行うことで、その人の生活を支援する制度

▶YouTubeで楽しい動画も配信中

北区地域包括支援センター管理者 伊藤さん

北区地域包括支援センターYouTube▶



YouTubeチャンネルに「教えて!包括さん!」「おうちde体操」といった動画の投稿や、「包括だより」の発行など様々な媒体を使って情報を発信しています。また、北区の花、バラを頭に載せた公式マスコットキャラクター「ふいりあ」も作り、区民の皆さんに親しみを持っていただけるよう努めています。

●介護予防ケアマネジメント

介護保険の認定で「要支援」となった方へのケアプラン作成や、さらに介護度が進まないよう予防事業の適切な利用のお手伝いをします。

●こんな時はお気軽にご相談ください

- 介護保険や福祉・医療などのサービスはどう利用したらいいかわからない
- 自分のしていることは高齢者への虐待になるのか確認したい
- 最近、物忘れが多く、お金の管理も不安になってきた
- 買い物や掃除など、日常生活の困りごとを頼みたい

▶介護保険サービス利用もお手伝い

北区大淀地域包括支援センター管理者 小山さん



ヘルパーの派遣、デイサービスや車椅子の利用、手すりの設置など、介護保険サービス利用の手続きを支援しています。ご自宅に訪問してお手伝いすることもできます。また、地域に向けて、介護予防体操や認知症の講演会なども開催していますので、お気軽にお問合せください。

困った時はまずお電話を!

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>A 北区地域包括支援センター ☎06-6313-5568
神山町15-11(北区在宅サービスセンター内)
〈担当地域〉滝川・堀川・西天満・菅南・菅北・北野
梅田東・北天満・済美・曾根崎・堂島・中之島</p> | <p>C 北区大淀地域包括支援センター ☎06-6354-1165
長柄中1-1-21(ハートフルかのう内)
〈担当地域〉豊仁・豊崎東・中津・大淀東・大淀西
本庄・豊崎</p> |
| <p>B 梅田東地域総合相談窓口(ランチ) ☎06-6372-0804
芝田2-10-39(大阪府済生会中津病院 西棟1階)
〈担当地域〉梅田東・北天満・済美・曾根崎・堂島・中之島</p> | <p>D 豊崎地域総合相談窓口(ランチ) ☎06-6371-6233
本庄西2-6-15(藤ミレニアム内)
〈担当地域〉本庄・豊崎</p> |

みんなの気づきで高齢者虐待を防ぎましょう

身近でこんなことはありませんか? それは虐待のサインかもしれません。

- 汚れたり、破れた服を着ていたり、臭いがする
- 家から怒鳴り声、悲鳴が聞こえる
- 年金などの収入があるのに「お金がない」と訴える
- 最近、姿を見なくなった



「虐待かも?」と思ったらご相談ください。
(相談者の秘密は守られます)

- 北区役所福祉課..... ☎06-6313-9508
- 北区地域包括支援センター..... ☎06-6313-5568
- 北区大淀地域包括支援センター..... ☎06-6354-1165
- 梅田東地域総合相談窓口..... ☎06-6372-0804
- 豊崎地域総合相談窓口..... ☎06-6371-6233

虐待かも...