

主な相談窓口

北区役所（北区保健福祉センター）相談窓口

令和 8 年4月 1 日現在

相談対象・取扱業務など	担当名	窓口	電話番号
自立相談支援（よりそいサポートきた）	福祉課（福祉）	北区役所 3 階32番	06-6809-2814
民生委員・児童委員、生活困窮	福祉課（福祉）	北区役所 3 階33番	06-6313-9931
総合相談、障がい者福祉など	福祉課（福祉）	北区役所 3 階33番	06-6313-9857
保育施設・子育て支援・ひとり親家庭支援・児童虐待・助産制度・ヤングケアラー・家庭児童相談・DV・こどもサポートネット事業など	子育て・教育課（子育て）	北区役所 3 階30番	06-6313-9531
就学・学校選択制・生涯学習・人権啓発・人権相談	子育て・教育課（教育）	北区役所 3 階31番	06-6313-9472
高齢者に関する各種相談手続き	福祉課（高齢福祉）	北区役所 3 階34番	06-6313-9498
介護保険に関する各種相談手続き	福祉課（介護保険）		06-6313-9859
生活保護の相談手続き	生活支援課	北区役所 3 階35番	06-6313-9872
妊産婦、乳幼児健診、各種検診、難病対策など	健康課（健康づくり）	北区役所 1 階11番	06-6313-9882
保健師への健康相談、精神保健福祉相談	健康課（健康相談）	北区役所 1 階12番	06-6313-9968
地域の振興、地域活動協議会、まちづくりの推進・支援など	地域課（地域支援）	北区役所 4 階43番	06-6313-9951
防災、防犯に関すること	地域課（防災防犯）	北区役所 4 階43番	06-6313-9734
広聴・各種相談、広報などに関すること	政策推進課（広聴広報）	北区役所 4 階42番	06-6313-9683

北区社会福祉協議会

相談対象・取扱業務など	名称	所在地	電話番号
地域福祉活動、生活福祉資金貸付相談、あんしんサポート、まちとも、ボランティア・市民活動に関する相談など	北区社会福祉協議会	北区神山町15番11号	06-6313-5566
要援護者や孤立世帯への専門相談の対応など	北区見守り相談室	北区神山町15番11号	06-6313-5567

各種相談支援機関

令和8年4月1日現在

相談対象・取扱業務など	名称	所在地	電話番号
障がいに関する各種相談	北区障がい者基幹相談支援センター	北区豊崎6丁目2番7号 マツダビル3階	06-6450-8856
高齢者の総合相談	北区地域包括支援センター (担当地域：郵便番号530-□□□□にお住まいの方)	北区神山町15番11号	06-6313-5568
	北区大淀地域包括支援センター (担当地域：郵便番号531-□□□□にお住まいの方)	北区長柄中1丁目1番21号	06-6354-1165
地域の身近な高齢者の総合相談窓口（ランチ） ※地域包括支援センターと連携	梅田東ランチ (担当地域：郵便番号530-□□□□にお住まいの方)	北区芝田2丁目10番39号 (喜久寿苑)	06-6372-0804
	豊崎ランチ (担当地域：郵便番号531-□□□□にお住まいの方)	北区本庄西2丁目6番15号 (藤ミレニアム)	06-6371-6233
認知症に関する相談（認知症初期集中支援チーム）	北区ハートフルオレンジチーム	北区長柄中1丁目1番21号 (北区大淀地域包括支援センター内)	06-4977-6444
高齢者の各種相談のほか、各種教養講座や生きがいづくり、レクリエーションなどの開催	北区老人福祉センター (担当地域：郵便番号530-□□□□にお住まいの方)	北区同心1丁目5番27号	06-6352-7025
	大淀老人福祉センター (担当地域：郵便番号531-□□□□にお住まいの方)	北区本庄東1丁目24番11号	06-6374-0873
子育ての情報提供、地域子育て支援活動、講座・講演会やセミナーの開催、こどもの遊び場提供など	北区子ども・子育てプラザ	北区本庄東1丁目24番11号	06-6374-0870
発達障がいに関する各種相談 (大阪市発達障がい者支援センター)	エルムおおさか	平野区喜連西6丁目2番55号（市立心身障がい者リハビリテーションセンター2階）	06-6797-6931
こころの悩みに関する電話相談 (大阪市こころの健康センター)	こころの悩み電話相談	都島区中野町5丁目15番21号 都島センタービル3階	06-6923-0936
言語の発達・障がい・非行・不登校・虐待・親子関係・里親などに関する相談※虐待通告は児童虐待ホットラインへ	大阪市北部こども相談センター	東淀川区淡路3丁目13番36号	06-6195-4114
児童虐待の相談・通告に24時間対応	児童虐待ホットライン	－（電話相談）	0120-01-7285
いじめなどの悩み相談に24時間対応	24時間子供SOSダイヤル	－（電話相談）	0120-0-78310