

令和6年度総合相談窓口(ランチ)事業評価指標に基づく評価結果一覧

資料9

【評価期間: 令和6年4月1日～令和7年3月31日】

評価指標		北区		
		1	2	
		梅田東	豊崎	
運営体制	1 職員の適正配置		○	○
	専門性の確保	2 計画的な研修実施	○	○
		3 市主催研修への参加	○	○
		項目総合	○	○
	4 緊急時の体制整備		○	未
	5 苦情解決体制の整備		○	○
	6 個人情報の保護		○	○
業務別取組み	高齢者支援のためのネットワークの構築	7 地域ケア会議の開催	○	○
		8 ブランチ連絡会への参加	○	○
		9 地域関係者との連携	○	○
		10 包括との協働・課題のまとめ	○	○
		項目総合	○	○
	総合相談	11 相談対応・記録	○	○
		12 介護予防対応	○	○
		13 事例フォロー	○	○
		項目総合	○	○
	14 認知症高齢者等支援		○	○
	15 ブランチの周知活動		○	○
	虐待防止・権利擁護	16 高齢者虐待等の対応・連携	○	○
		17 権利擁護等の相談対応	○	○
		項目総合	○	○
総合結果		◎	未	

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口(ランチ)事業評価指標」のとおり。各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」。「項目総合」については、当該項目内に「未」がなければ「○」、「未」がある場合は「△」。「総合結果」については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。