

令和7年度 大阪市立青少年センター事業報告書

指定管理者および施設の概要

- (1) 指定管理者の名称 公益財団法人 大阪ユースホステル協会
- (2) 事務所の所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-20-14
東ロステーションビル2F
- (3) 代表者の氏名 会 長 平 岡 龍 人
担当者の氏名 館 長 岸 野 博 行
および連絡先 TEL 06-6326-2228
- (4) 指定管理期間 令和7年4月1日から令和12年3月31日まで
- (5) 年度の区分 令和7年度(令和7年4月1日から令和8年3月31日まで)
- (6) 管理運営施設の概要
- ① 施設名 大阪市立青少年センター
- ② 所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-13-13
TEL 06-6370-5421
- ③ 敷地面積 3,385.44㎡
- ④ 施設延床面積 8,667.13㎡
- 構造 鉄骨鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)
地上10階建塔屋2階
- 施設内容
- 1 階 美術工房、レストラン、ミニイベントルーム、事務室
防災センター、情報ギャラリー
 - 2 階 練習発表室、控室(2室)
 - 3 階 多目的室
 - 4 階 講義室(2室)、映像編集室、音楽練習室(3室)
 - 5 階 ダンス練習室、シャワー室(2室)、音楽練習室(3室)
講義室(2室)
 - 6 階 音楽スタジオ、MAスタジオ、音楽練習室(2室)
 - 7 階 和室、企画制作室(8室)、クライアントルーム
会議室、
 - 8 階 会議室(5室)、企画制作室、事務室
 - 9 階 ドミトリー(18室)、ツインルーム(2室)、
ファミリールーム
 - 10 階 事務室、食堂、ファミリールーム、障がい者対応室
浴室・脱衣室(各2室)、洗濯スペース

1. 管理業務実施状況

(1) 施設利用状況

文化ゾーンは、目標の利用件数19,500件に対し、実績は17,782件であり、達成率は91.2%であった。大阪・関西万博の開催により万博へ来場する者が増え、エコプラザにおける集会・勉強会等の利用が減少したことが主な要因であると考えられる。

一方、宿泊ゾーンは、目標の利用者数19,000人に対し、実績は20,209人であり、達成率は106.4%であった。特に日本人の個人利用を中心に、利用者数が大きく伸びた。

(文化ゾーン)

年間利用率は 43.4%で前年比 97. 8%、年間利用人数は 156,545 人で前年比 93.9%と前年実績を上回ることができなかった。原因としてはホールの利用率が前年 53.1%に対し、本年度は 47.05%と約6%程度減ったことが大きな要因でした。貸室群別の利用率は、美術工房(62. 7%)、ダンス練習室(56.3%)、講義室(52.1%)、音楽練習室(54.1%)で、厳しい状況の中でもそこまで悪くはなかった。音楽スタジオ(17. 7%)、MA スタジオ(19. 1%)では、録音の利用自体が減り前年を割った。MA スタジオは微増した。インターネット予約の利用率は、76.7%で前年より上昇した。一方で利用件数は減少したため、利用件数の前年度比は 96. 5%となった。

青少年事業では「ここぷらきっずイベント」と「キッズカフェ」は継続して開催。「キッズカフェ」は毎週日曜日開催に変更したことで、参加者が増え廃棄食材の削減にもつながっている。参加者同士の交流の場にもなっている。

昨年から実施している自主事業の「相手に伝わる表現を習得するワークショップ」は、より参加しやすくするためにスキルに応じた2コースでの開催に変更し実施した。3月には発表会も行い、参加者の充実度は増しと考える。成果発表の場として行う舞台発表は、稼働率の低い貸室の利用にもつながっている。

全体の利用推進としては、減少傾向を打開するため、新たな顧客獲得に向けての営業活動を実施するとともに、公共施設への DM 送付、SNS を活用した広報対策を実施、継続して行っている。

(宿泊ゾーン)

宿泊ゾーンの年間利用人数は 20,209 人で前年比 111.2%。

内訳は、日本人利用者が 15,110 人（前年比 167.3%）、外国人利用者が 5,099 人（前年比 83.1%）となった。個人利用者は、8,433 人（前年比 158.1%）、団体利用は、11,776 人（前年比 91.7%）であった。

年齢別は、9 歳以下が 611 名（前年比 150.1%）、10 代が 8,378 名（前年比 95.4%）、20 代が 4,379 名（前年比 102.1%）、30 代が 1,336 名（前年比 127.6%）、40 代が 1,711 名（前年比 123.6%）、50 代以上が 3,794 名（前年比 167.3%）であった。

予約サイトからの予約件数は、1,677 件 3,585 人（前年比 156.6%）であった。

万博の影響で日本人の個人利用が大幅に増えた。また、団体利用者が減り、個人利用が増える結果となった。年齢別では、10 代のみ減少となったがそれ以外、特に中高年層の伸び幅が大きかった。昨年はオセアニア地域からの海外の団体は個室のシャワールームが少ないこと

でご意見をいただくことやキャンセルが目立ったが、事前の案内を徹底することで、この理由でのキャンセルは減らすことができた。

(レストランゾーン)

通年でランチタイムの通常営業を行った。夜はライブを含む事前予約による営業のみとしたが、大阪・関西万博の開催に伴い新大阪ユースホステル宿泊者の増加で食堂の稼働が増えたため、一部についてはユースホステル食堂で並行して提供の対応をした。ライブイベントについては隔月開催の自主事業イベントフォークソングナイトを行った。宿泊提供の食事以外でランチ提供は1,922食、貸室利用者への弁当1,557食、宴会858人の提供であった。

(2)管理運営方針

本施設を管理運営するにあたり、次の4つの基本方針を掲げて取組んだ。

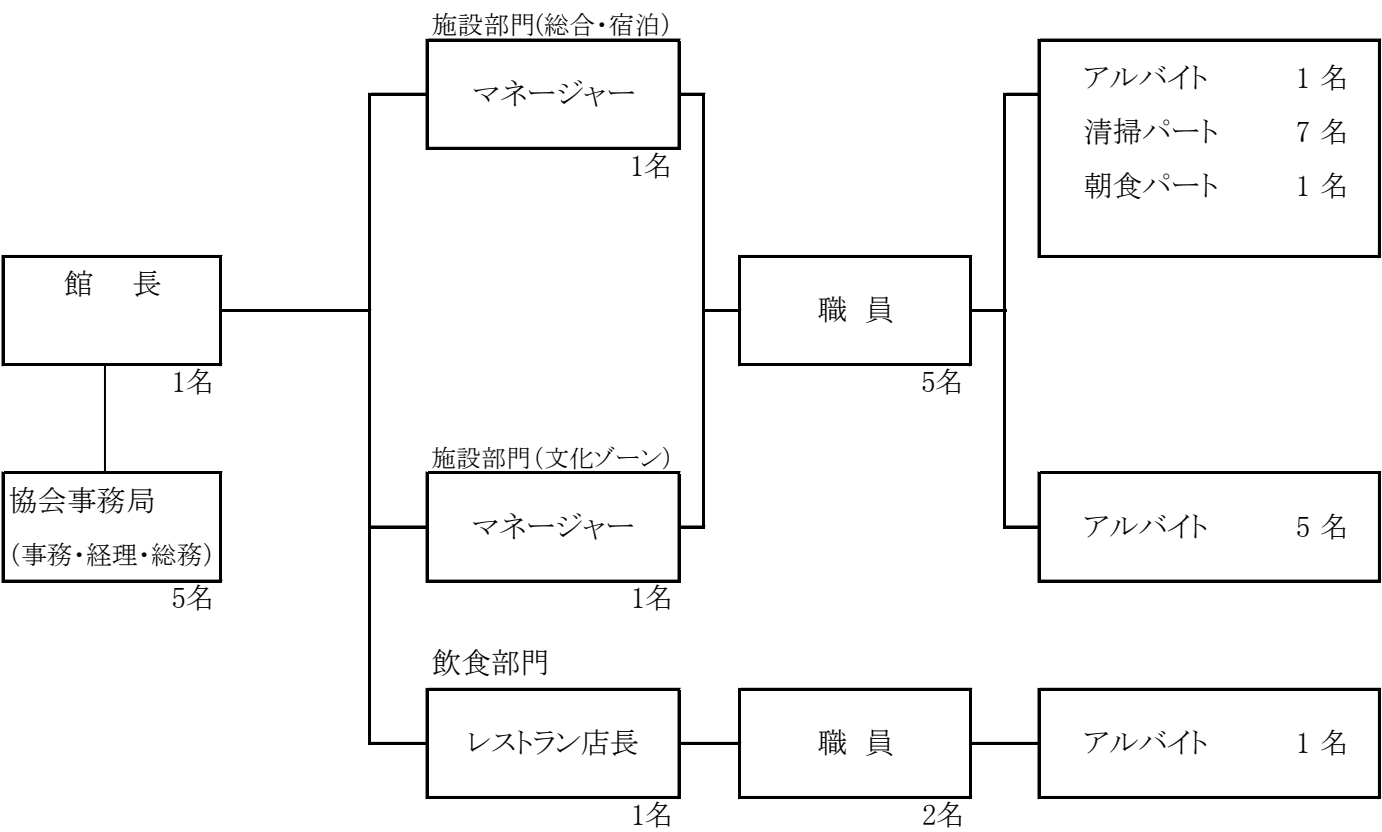
1. 青少年健全育成
2. 利用者サービスの向上
3. エコ活動への取組み
4. 利用者及び地域の方々への還元

次の施策を実施した。

- 青少年を対象にした事業の実施(ここふらキッズイベント、KIDS DANCEの開催)
- 社会福祉法人大阪市社会福祉協議会の協力の元、子ども食堂の要素を取り入れた「キッズカフェ」を開催
- 宿泊予約サイト用のプランを拡充
- 利用者アンケートの実施により、利用者の意見、要望を反映
- 節電、節水への取組み
- 食材の廃棄削減
- プルタブ、エコキャップ、古切手を回収
- 地域の方々に参加できる自主事業の実施(童謡広場、寄席、KOKO De Concertの開催)
- 利用者が参加できる事業の実施(Thanksgiving Festa Vol.19の開催)

(3)職員の配置状況

組織体制図



計 31名
(令和8年3月31日現在)

主な業務の内容

館 長	青少年センター全体の運営を統括
マネージャー	総合・宿泊マネージャー 施設部門全体の運営・労務管理と宿泊ゾーンのマネージメントを行なう 文化ゾーンマネージャー 文化ゾーンのマネージメントを行なう
レストラン店長	レストランの管理運営を行なう
スタッフ	文化ゾーン、宿泊ゾーンの両方の業務を行なう 宿泊ゾーン:宿泊ゾーンの予約受付、宿直業務、厨房および清掃業務を行なう 文化ゾーン:文化ゾーンの予約受付、青少年事業・自主事業の企画、催行を行なう
パート・アルバイト	受付・宿直・清掃(宿泊ゾーン)・レストラン業務など各部門において業務の補助を行なう (文化ゾーンの清掃については、外部業者に委託)

出向者の出向元	サントリーホールディングス(株)
---------	------------------

(4)維持管理と保全に関して

発生日	内 容
4月7日	・ココガーデン芝刈り作業 ・監視カメラ設置工事
4月9日	・ココガーデン芝刈り作業
4月10日	・ココガーデン芝刈り作業
4月13日	・非常階段及び2階排水溝清掃作業
4月14日	・空調設備吸収式点検
4月15日	・監視カメラ不具合調整
4月16日	・文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・エレベーター定期点検(1～4号機) ・冷温水発生機 冷暖切替作業 ・監視カメラ設置工事
4月21日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
4月28日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
4月30日	・監視カメラ設置工事
5月1日	・監視カメラ設置工事
5月5日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
5月7日	・空気環境測定
5月12日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・文化ゾーン窓ガラス清掃
5月13日	・音楽練習室501, 601, 605, フィルター清掃
5月15日	・受電設備定期点検(月次)
5月18日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
5月21日	・エレベーター定期点検(1、2号機) ・監視カメラ設置工事 ・文化ゾーン定期清掃(床洗浄)
5月26日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月2日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月3日	・RH-1故障修理作業 ・舞台機構(吊りもの)保守点検
6月4日	・RH-1故障修理作業
6月5日	・RH-1故障修理及び冷暖切り替え作業
6月9日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月13日	・空調自動制御保守点検
6月16日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月17日	・音楽練習室401, 402, フィルター清掃
6月18日	・簡易専用水道検査 ・浴槽ろ過ユニット点検 ・文化ゾーン窓ガラス清掃 ・エレベーター定期点検(1、2号機) ・10F厨房横引配管清掃 ・害虫駆除
6月23日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・RH-1水処理装置薬剤液入れ替え作業
6月30日	・駐車場植栽剪定除草作業
7月1日	・駐車場植栽剪定除草作業
7月4日	・空気環境測定
7月7日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
7月9日	・ココガーデン芝刈り
7月10日	・受電設備定期点検(月次)
7月11日	・9階ろ過ユニット男子・女子ポンプ交換

発生日	内 容
7月14日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
7月16日	・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・エレベーター定期点検(1～4号機) ・エアコンフィルター清掃(PAC9)
7月19日	・ココガーデン芝刈り
7月20日	・ココガーデン芝刈り
7月21日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
7月22日	・ココガーデン芝刈り
7月23日	・ココガーデン芝刈り
7月28日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
7月30日	・1号エレベータ2階下りボタン不具合点検
8月4日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ダンス練習室506、フィルター清掃
8月8日	・チラー点検
8月11日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
8月15日	・講義室505エアコン修理
8月18日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・舞台照明説部保守点検
8月20日	・建築設備定期検査 ・防火設備定期検査 ・消防設備機器点検 ・防火対象物点検(消防) ・パッケージエアコン点検およびフィルター清掃 ・AHU, FCU, 熱交換器点検 ・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・エレベーター点検(1、2号機)
8月25日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月1日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月5日	・空気環境測定
9月8日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月9日	・11項目飲料水水質検査 ・特殊12項目飲料水水質検査 ・簡易専用水道検査
9月11日	・受電設備定期点検(月次)
9月15日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月17日	・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・エレベーター点検(1、2号機)
9月25日	・舞台機構(吊物)保守点検
9月22日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月29日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月6日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月7日	・浴槽水栓水漏れ修理
10月13日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月15日	・貯水槽清掃 ・文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃) ・エレベーター定期点検(1～4号機) ・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・浴槽ろ過ユニット点検
10月20日	・2号機エレベータ点検、部品交換作業 ・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月21日	・2号機エレベータ点検、部品交換作業
10月22日	・ピロティ上部塗装工事(2025年10月～2026年2月)
10月27日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定

発生日	内 容
10月28日	・ RH-1冷暖房切り替え作業
11月3日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月6日	・ 空気環境測定
11月10日	・ 1階101ファンコイルユニット異音調査
11月12日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月13日	・ 7階和室(702)障子張り替え作業
11月17日	・ 受電設備定期点検(月次)
11月19日	・ 受電設備定期点検(年次)
11月20日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月24日	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
11月27日	・ 文化ゾーン窓ガラス清掃
12月1日	・ エレベーター点検(1、2号機)
12月8日	・ 吸収式点検
12月10日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月17日	・ 7階和室(702)障子張り替え作業
12月26日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月29日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
12月31日	・ 中央監視盤保守点検
1月1日	・ 中央監視盤モニターパッシブトラブル修理
1月2日	・ 害虫駆除
1月3日	・ 文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃)
1月4日	・ エレベーター点検(1、2号機)
1月8日	・ 10階食堂厨房シャッター修理
1月12日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月15日	・ フィルター清掃(401, 402, 404, 501, 502, 503)
1月19日	・ エアコンフィルター清掃(1階～8階トイレ換気扇)
1月21日	・ エアコンフィルター清掃(PAC3、7、9)
1月26日	・ エアコンフィルター清掃(AHU1-1,1-2、2-2、3)
2月2日	・ エアコンフィルター清掃(エントランス、ミニイベントルーム、ココカフェ)
2月7日	・ 空気環境測定
2月18日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
2月19日	・ 受電設備定期点検(月次)
2月22日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
2月27日	・ 文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
3月2日	・ 昇降機設備法定点検(1～4号機)
3月4日	・ エレベーター定期点検(1～4号機)
3月11日	・ YH10階女子浴槽配管循環洗浄および水質検査
3月18日	・ 宿泊ゾーン濾過配管薬品洗浄
3月25日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月28日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月31日	・ 8階EV側自動扉異音発生修理
4月5日	・ 宿泊ゾーン902洗面湯側水漏れ修繕
4月12日	・ パッケージエアコン点検 フィルター清掃
4月19日	・ AHU、FCU熱交換器点検
4月26日	・ 消防機器総合点検
5月3日	・ 防火設備定期検査
5月10日	・ エレベーター点検(1、2号機)
5月17日	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)
5月24日	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
5月31日	・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検
6月7日	・ 消防設備修理
6月14日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月21日	・ 映像・音響機器保守点検

発生日	内 容
3月5日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
3月6日	・ 空気環境測定
3月12日	・ 受電設備定期点検(月次)
3月17日	・ 舞台照明設備保守点検
3月18日	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗淨・トイレ)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
	・ 1階、9階女子トイレ換気扇修理
	・ 消防設備不具合修繕作業
3月23日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月24日	・ 2号エレベータ部品交換作業
	・ 16項目飲料水水質検査
3月26日	・ 10階厨房出入口扉修理
3月30日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定

大阪市立青少年センター 令和 7 年度 年度保守点検実施報告

[illegible]

(5) 施設・設備改修作業等実施状況

実施月		内 容
4月		吸収式ガス空調故障修理(追加)
8月		会議室803号室エアコン修理
8月		講義室505号室エアコン修理
8月		貸し出し用琴の修理
9月		ココプラザ502号室ドア修理
9月		1階防災センターエアコン修理
10月		客室用スリッパ購入
11月		貸し出し用スクリーン2台購入
11月		貸し出し用デジタルピアノ購入
11月		1階美術工房(101)エアコン故障修理
11月		エレベーター2号機(YH側)故障部品交換
11月		7階女子トイレ手洗い場故障金具取り換え
12月		非常用発電不具合調査及びメンテナンス
12月		2階ホール舞台客席作業灯故障修理
12月		6階音楽スタジオ用大レットボックス修理
12月		6階音楽スタジオ及びホール音響パーツ
1月		2階ホール照明・音響消耗品購入
1月		YH男子浴槽用ろ過装置修理
1月		消防設備不具合箇所の修繕
1月		トイレ換気扇故障修理(1階女子、9階女子)
1月		2階ホール照明用ミキサー不調修理
2月		ホール客席後部CCTV(モニター機器等)不具合改修
3月		講義室40Wスライディングウォール操作ハンドル購入
3月		1階荷捌きシャッター不具合点検修理
3月		貸し出し用移動型音響D用スピーカー(予備含む)購入
3月		2階ホール照明器具リクリ2用ランプユニット購入

2. 利用状況

(1) 月別開館日数

	文化ゾーン	宿泊ゾーン
4月	29 日	30 日
5月	30 日	31 日
6月	29 日	30 日
7月	30 日	31 日
8月	30 日	31 日
9月	29 日	30 日
10月	30 日	31 日
11月	29 日	30 日
12月	28 日	31 日
1月	26 日	31 日
2月	27 日	27 日
3月	30 日	31 日
計	347 日	364 日

(2) 文化ゾーン利用状況

① 月別利用状況

	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
4月	12,865	1,481	2,869	6,954	41.26%
5月	13,495	1,488	3,307	7,195	45.96%
6月	12,778	1,435	2,848	6,956	40.94%
7月	12,994	1,494	2,926	7,194	40.67%
8月	14,377	1,516	3,298	7,195	45.84%
9月	12,690	1,513	3,004	6,956	43.19%
10月	13,701	1,590	3,150	7,194	43.79%
11月	15,137	1,560	3,097	6,954	44.54%
12月	12,349	1,402	2,757	6,174	44.66%
1月	10,324	1,299	2,570	6,234	41.23%
2月	12,600	1,466	3,073	6,474	47.47%
3月	13,235	1,538	3,178	7,184	44.24%
合計	156,545	17,782	36,077	82,664	43.64%

②貸室群別利用状況

施設名称	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室	23,438	249	638	1,356	47.05%
控室		275	869	2,776	31.30%
美術工房	11,668	466	868	1,384	62.72%
講義室	39,202	1,627	2,893	5,552	52.11%
ダンス練習室	8,595	587	781	1,388	56.27%
和室	4,376	348	550	1,388	39.63%
企画制作室・会議室	31,197	4,666	7,284	20,820	34.99%
映像編集室	1,884	340	500	1,388	36.02%
多目的室	4,772	379	548	1,388	39.48%
音楽練習室	19,105	7,333	16,486	30,504	54.05%
クライアントルーム	3,929	593	1,633	3,811	42.85%
ミニイベントルーム	6,906	470	1,625	3,815	42.60%
MAスタジオ	598	269	728	3,817	19.07%
音楽スタジオ	875	180	674	3,817	17.66%
合 計	156,545	17,782	36,077	83,204	43.36%

③貸室別利用状況

施設名称	利用人数	件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室200	23,438	249	638	1,356	47.05%
控室201		148	473	1,388	34.08%
控室202		127	396	1,388	28.53%
美術工房101	11,668	466	868	1,384	62.72%
講義室405	7,620	444	714	1,388	51.44%
講義室406	6,913	389	634	1,388	45.68%
講義室504	11,264	395	757	1,388	54.54%
講義室505	13,405	399	788	1,388	56.77%
ダンス練習室506	8,595	587	781	1,388	56.27%
和室702	4,376	348	550	1,388	39.63%
企画制作室704	1,022	331	474	1,388	34.15%
企画制作室705	962	226	422	1,388	30.40%
企画制作室706	583	160	277	1,388	19.96%
企画制作室707	665	215	351	1,388	25.29%
企画制作室708	997	343	478	1,388	34.44%
企画制作室709	539	210	322	1,388	23.20%
企画制作室710	340	124	219	1,388	15.78%
企画制作室711	526	186	288	1,388	20.75%
企画制作室804	682	193	272	1,388	19.60%
会議室701	5,055	526	809	1,388	58.29%
会議室801	7,690	516	869	1,388	62.61%
会議室802	2,781	417	618	1,388	44.52%
会議室803	6,290	515	799	1,388	57.56%
会議室805	2,235	405	601	1,388	43.30%
会議室806	830	299	485	1,388	34.94%
映像編集室403	1,884	340	500	1,388	36.02%
多目的室	4,772	379	548	1,388	39.48%
音楽練習室401	2,234	1,055	2,564	3,811	67.28%
音楽練習室402	2,571	1,167	2,403	3,813	63.02%
音楽練習室404	1,680	629	1,474	3,817	38.62%
音楽練習室501	2,580	1,129	2,318	3,809	60.86%
音楽練習室502	2,197	976	2,127	3,809	55.84%
音楽練習室503	3,234	681	1,712	3,817	44.85%
音楽練習室601	2,120	939	2,154	3,811	56.52%
音楽練習室605	2,489	757	1,734	3,817	45.43%
クライアントルーム	3,929	593	1,633	3,811	42.85%
ミニイベントルーム	6,906	470	1,625	3,815	42.60%
MAスタジオ	598	269	728	3,817	19.07%
音楽スタジオ	875	180	674	3,817	17.66%
合 計	156,545	17,782	36,077	83,204	43.36%

(3) 宿泊ゾーン利用状況

① 部屋群別宿泊者数

月	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	合計
4 月	1,680	74	61	23	1,838
5 月	2,062	110	57	12	2,241
6 月	1,681	104	75	18	1,878
7 月	1,647	116	75	28	1,866
8 月	2,408	204	80	20	2,712
9 月	1,547	96	98	19	1,760
10 月	1,363	116	83	9	1,571
11 月	1,149	59	45	9	1,262
12 月	1,099	78	56	10	1,243
1 月	728	42	51	18	839
2 月	933	40	43	9	1,025
3 月	1,810	91	65	8	1,974
合計	18,107	1,130	789	183	20,209

② 部屋群別統計(利用率)

	一般室						和室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	403	540	74.63%	1,680	3,240	51.85%	33	60	55.00%	74	360	20.56%
5月	445	558	79.75%	2,062	3,348	61.59%	33	62	53.23%	110	372	29.57%
6月	372	540	68.89%	1,681	3,240	51.88%	29	60	48.33%	104	360	28.89%
7月	381	558	68.28%	1,647	3,348	49.19%	29	62	46.77%	116	372	31.18%
8月	522	558	93.55%	2,408	3,348	71.92%	49	62	79.03%	204	372	54.84%
9月	377	540	69.81%	1,547	3,240	47.75%	31	60	51.67%	96	360	26.67%
10月	340	558	60.93%	1,363	3,348	40.71%	35	62	56.45%	116	372	31.18%
11月	268	540	49.63%	1,149	3,240	35.46%	17	60	28.33%	59	360	16.39%
12月	281	558	50.36%	1,099	3,348	32.83%	26	62	41.94%	78	372	20.97%
1月	188	558	33.69%	728	3,348	21.74%	13	62	20.97%	42	372	11.29%
2月	214	504	42.46%	933	3,024	30.85%	12	56	21.43%	40	336	11.90%
3月	405	558	72.58%	1,810	3,348	54.06%	24	62	38.71%	91	372	24.46%
合計	4,196	6,570	63.87%	18,107	39,420	45.93%	331	730	45.34%	1,130	4,380	25.80%

	ツイン						バリアフリー室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	46	60	76.67%	61	120	50.83%	18	30	60.00%	23	60	38.33%
5月	53	62	85.48%	57	124	45.97%	10	31	4.00%	12	62	19.35%
6月	55	60	91.67%	75	120	62.50%	12	30	40.00%	18	60	30.00%
7月	53	62	85.48%	75	124	60.48%	23	31	74.19%	28	62	45.16%
8月	54	62	87.10%	80	124	64.52%	17	31	54.84%	20	62	32.26%
9月	52	60	86.67%	98	120	81.67%	14	30	46.67%	19	60	31.67%
10月	51	62	82.26%	83	124	66.94%	7	31	22.58%	9	62	14.52%
11月	35	60	58.33%	45	120	37.50%	8	30	26.67%	9	60	15.00%
12月	44	62	70.97%	56	124	45.16%	10	31	32.26%	10	62	16.13%
1月	38	62	61.29%	51	124	41.13%	11	31	35.48%	18	62	29.03%
2月	32	56	57.14%	43	112	38.39%	8	28	28.57%	9	56	16.07%
3月	43	62	69.35%	65	124	52.42%	7	31	22.58%	8	62	12.90%
合計	556	730	76.16%	789	1,460	54.04%	145	365	39.73%	183	730	25.07%

	合計								
	部屋稼働率			ベッド+部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	500	690	65.94%	1,777	3,390	49.94%	1,838	3,780	47.41%
5月	541	713	57.36%	2,158	3,503	41.48%	2,241	3,906	37.99%
6月	468	690	53.48%	1,777	3,390	33.95%	1,878	3,780	32.38%
7月	486	713	66.48%	1,752	3,503	47.25%	1,866	3,906	44.14%
8月	642	713	67.18%	2,528	3,503	54.50%	2,712	3,906	51.31%
9月	474	690	48.99%	1,644	3,390	36.49%	1,760	3,780	34.79%
10月	433	713	55.68%	1,456	3,503	37.60%	1,571	3,906	35.15%
11月	328	690	55.36%	1,209	3,390	39.76%	1,262	3,780	37.65%
12月	361	713	54.42%	1,179	3,503	38.17%	1,243	3,906	36.51%
1月	250	713	44.60%	790	3,503	27.83%	839	3,906	26.47%
2月	266	644	50.00%	985	3,164	37.04%	1,025	3,528	35.86%
3月	479	713	68.86%	1,884	3,503	55.78%	1,974	3,906	53.99%
合計	5,228	8,395	62.28%	19,139	41,245	46.40%	20,209	45,990	43.94%

③ 男女別宿泊者数

	男 女 別 内 訳				合 計	
	男	(施設併用)	女	(施設併用)	月別合計	(施設併用)
4月	1,007	107	831	172	1,838	279
5月	1,143	91	1,098	86	2,241	177
6月	807	50	1,071	73	1,878	123
7月	931	102	935	177	1,866	279
8月	1,569	631	1,143	605	2,712	1,236
9月	834	90	926	67	1,760	157
10月	783	59	788	111	1,571	170
11月	615	139	647	183	1,262	322
12月	681	59	562	80	1,243	139
1月	416	29	423	52	839	81
2月	569	194	456	219	1,025	413
3月	1,315	142	659	222	1,974	364
合計	10,670	1,693	9,539	2,047	20,209	3,740

④ 年代別宿泊者数

	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代～	合計
4月	55	830	227	145	153	428	1,838
5月	69	428	931	174	215	424	2,241
6月	51	766	365	141	236	319	1,878
7月	77	722	482	104	167	314	1,866
8月	83	1,578	445	94	196	316	2,712
9月	74	676	266	105	185	454	1,760
10月	49	508	228	166	174	446	1,571
11月	51	486	165	107	77	376	1,262
12月	26	662	114	95	103	243	1,243
1月	21	319	179	78	71	171	839
2月	23	156	624	46	50	126	1,025
3月	32	1,247	353	81	84	177	1,974
合計	611	8,378	4,379	1,336	1,711	3,794	20,209

⑤ 居住地別宿泊者数

	大阪市内	大阪市外	他府県	外国籍	合計
4月	59	32	1,140	607	1,838
5月	61	72	1,282	826	2,241
6月	43	25	1,213	597	1,878
7月	43	114	1,073	636	1,866
8月	84	316	2,053	259	2,712
9月	24	36	1,160	540	1,760
10月	169	11	937	454	1,571
11月	58	180	843	181	1,262
12月	70	2	808	363	1,243
1月	44	75	472	248	839
2月	53	122	677	173	1,025
3月	119	70	1,570	215	1,974
合計	827	1,055	13,228	5,099	20,209

⑥ 室別月別利用料金収入

	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	計
4月	6,603,300	678,300	372,100	109,200	7,762,900
5月	7,835,170	826,800	441,100	54,300	9,157,370
6月	6,638,140	591,600	428,500	79,200	7,737,440
7月	6,438,190	626,700	413,600	134,400	7,612,890
8月	9,708,840	1,115,700	440,800	97,500	11,362,840
9月	6,340,940	671,400	429,300	86,100	7,527,740
10月	5,013,780	690,300	368,000	42,600	6,114,680
11月	4,514,975	275,400	380,900	45,600	5,216,875
12月	4,513,935	543,600	314,900	52,500	5,424,935
1月	2,849,370	178,500	284,000	77,700	3,389,570
2月	3,645,540	217,200	241,000	45,600	4,149,340
3月	6,945,730	494,400	336,900	38,700	7,815,730
計	71,047,910	6,909,900	4,451,100	863,400	83,272,310

⑦ 食事 (食事提供数) (食事提供にかかる収入)

	夕食数	朝食数	昼食数	金額
4月	270	1,060	139	1,175,720
5月	499	1,291	117	1,627,447
6月	189	1,148	0	1,011,500
7月	373	852	378	1,383,430
8月	818	1,713	838	2,978,064
9月	188	1,055	117	1,048,260
10月	365	747	167	1,112,140
11月	561	935	144	1,414,117
12月	272	787	77	968,810
1月	178	427	143	655,996
2月	94	699	100	624,186
3月	763	1,174	242	1,916,160
合計	4,570	11,888	2,462	15,915,830

(4)利用料等

	利用料金収入			食事提供収入 (レストラン含)
	文化ゾーン	宿泊ゾーン	合 計	
4月	6,831,141	7,762,900	14,594,041	1,914,358
5月	7,688,479	9,157,570	16,846,049	2,351,227
6月	6,893,846	7,737,690	14,631,536	1,590,330
7月	7,225,933	7,612,890	14,838,823	2,179,100
8月	8,183,506	11,362,840	19,546,346	4,013,454
9月	6,725,124	7,978,140	14,703,264	1,341,380
10月	7,229,883	6,114,680	13,344,563	1,447,740
11月	8,144,090	5,216,875	13,360,965	2,467,252
12月	6,865,938	5,424,935	12,290,873	1,997,570
1月	5,548,241	3,393,570	8,941,811	931,946
2月	7,142,779	4,158,340	11,301,119	1,500,526
3月	7,704,373	7,815,730	15,520,103	2,083,120
合計	86,183,333	83,736,160	169,919,493	23,818,003

3. 青少年育成事業・主催事業 等

(1) 青少年育成事業

計 105 回 延べ 1,822 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4 月～3 月	KIDS DANCE	ダンスに興味のある子どもたち誰でもが参加できる安価な授業料のダンス教室 2 クラス開講。	45 回	289 人
4 月～3 月	キッズカフェ	近隣の子どもとその家族を対象に安価に朝ご飯を提供する機会と廃棄食材削減を目的として実施。	52 回	485 人
5 月・7 月・ 8 月・11 月・ 12 月・2 月	ここぷらキッズイベント	2 か月に 1 回のペースでボランティアにも協力してもらい開催。近隣の子どもたちが集いクラフトづくり等を通じ交流を深める機会として実施。	6 回	62 人
6 月～7 月	七夕 「星に願いを」	文化ゾーン情報ギャラリーと宿泊ゾーンロビーに短冊と笹を設置。利用者に自由に願い事を書いてつるしてもらい。七夕後、短冊は神社に奉納。	1 回	331 人
10 月	2025 KOKO 秋フェスティバル	ハロウィンイベントとして子どもたちが仮装して参加する。遊びのコーナーや飲食物の屋台コーナーを出店。東中島周辺の啓発地域の方々にも協力を得て実施したイベント。	1 回	320 人
11 月	啓発地域祭り	青少年センターの周辺地域で行なわれている祭に地域との交流を目的として出展。遊びのコーナーに多くの子ども達が参加。	1 回	48 人
3 月	KOKO Thanksgiving Festa	青少年センターの利用者が、日頃の練習成果を発表する機会を提供。希望者を募って実施。	1 回	287 人

(2) 主催事業

計 187 回 延べ 1,205 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4 月～3 月	カルチャー教室	カルチャー教室の運営を希望する講師と協働しながら、貸室を使って講座を実施する。ピアノ教室、ヨガ、自彊術、似顔絵教室を年間通じて開講。	134 回	479 人
4 月～3 月	KOKO で歌おう！童謡ひろば	毎月第 3 金曜日の恒例行事として開催。参加者の健康維持、交流の場として開催。	12 回	244 人
4 月～3 月	相手に伝わる表現を習得するワークショップ	伝え方、伝える理由、自己 PR など様々な表現の仕方のコツを芝居や演技などを用いて得てもらえることができる機会として実施。成果発表として定例実施以外に収録や発表会も実施。	20 回	134 人
5 月・6 月・ 7 月・8 月・ 10 月・11 月	KOKO ティーンズハーモニー	中学生・高校生を対象とした、ポピュラーコーラスのワークショップ。	6 回	22 人
5 月・7 月・ 9 月・11 月・ 1 月・3 月	ふんふん寄席 in KOKO	プロ・アマチュアの落語家に来てもらい時節にあう話で参加者が笑って元気に過ごせるよう実施。徐々に参加者も定着してきた。	6 回	115 人

5月・7月・ 9月・11月・ 1月・3月	フォークソングナイト	ライブ演奏をきいたり、それに合わせて歌ったり、食事や参加者同士の交流を楽しむ。	6回	145人
8月・12月 ・2月	Koko de concert	敷居が高く感じる音楽・コンサートをより身近に、気軽に感じてもらうことが出来るように開催する。ジャズアンサンブル、アカペラ合唱、クラシック声楽とジャズピアノなど3回実施	3回	66人

(3) 宿泊者対象のサービス事業

計 35 回 延べ 446 人

実施月	事業名	イベント内容	実施回数	参加者数
4月・12月	投扇興	投扇興を簡単にアレンジしたゲーム	2回	21人
4～6月・11～12月	抹茶体験	簡単な抹茶を点てる体験	7回	65人
5月・10～12月	似顔絵	水彩画による似顔絵を描くイベント	9回	67人
5月・12月	投扇興とコマ	投扇興を簡単にアレンジしたゲームとコマ回し体験（主に海外宿泊者）	3回	34人
6月	着付体験	日本文化体験：浴衣の着付	1回	10人
6～10月・1～3月	ウクレレ演奏	ウクレレを演奏して歌う	10回	211人
11月	しおりづくり	押し花などを使ってのしおりづくり	1回	16人
1月	和楽器コンサート	尺八・琴の演奏	1回	20人
3月	ピアノ演奏	ピアノの演奏	1回	2人

5月・7月・ 9月・11月・ 1月・3月	フォークソングナイト	ライブ演奏をきいたり、それに合わせて歌ったり、食事や参加者同士の交流を楽しむ。	6回	145人
8月・12月 ・2月	Koko de concert	敷居が高く感じる音楽・コンサートをより身近に、気軽に感じてもらうことが出来るように開催する。ジャズアンサンブル、アカペラ合唱、クラシック声楽とジャズピアノなど3回実施	3回	66人

(3) 宿泊者対象のサービス事業

計 35 回 延べ 446 人

実施月	事業名	イベント内容	実施回数	参加者数
4月・12月	投扇興	投扇興を簡単にアレンジしたゲーム	2回	21人
4～6月・11～12月	抹茶体験	簡単な抹茶を点てる体験	7回	65人
5月・10～12月	似顔絵	水彩画による似顔絵を描くイベント	9回	67人
5月・12月	投扇興とコマ	投扇興を簡単にアレンジしたゲームとコマ回し体験（主に海外宿泊者）	3回	34人
6月	着付体験	日本文化体験：浴衣の着付	1回	10人
6～10月・1～3月	ウクレレ演奏	ウクレレを演奏して歌う	10回	211人
11月	しおりづくり	押し花などを使ってのしおりづくり	1回	16人
1月	和楽器コンサート	尺八・琴の演奏	1回	20人
3月	ピアノ演奏	ピアノの演奏	1回	2人

(4) 広報活動報告

① 広報誌およびWEB掲載実績

○いちょう並木・いちょうネット

事業名	事業実施日	掲載月
KOKOカルチャー教室(ささっと描ける！似顔絵講座)	4月9日～3月25日	11月号～3月号
KOKOカルチャー教室(らくらくピアノ)	4月10日～3月26日	11月号～3月号
KOKOカルチャー教室(ヨガ)	4月2日～3月25日	11月号～3月号
KOKOカルチャー教室(はじめよう！自彊術)	4月7日～3月30日	11月号～3月号
KOKOで歌おう！童謡ひろば	4月18日～3月20日	11月号～3月号
ふんふん寄席in KOKO	5月20日～3月17日	11月号～3月号
相手に伝わる表現を習得するワークショップ	4月15日～3月17日	11月号～3月号
KOKO秋フェスティバル	10月18日	10月号
KIDSDANCE	4月8日～3月10日	5月～3月号

② 事業のちらし配布枚数

ちらし内容	事業実施日	配布枚数
ここぶらきっず通信(イベント案内)	5月・7月・8月・11月・12月・2月	3,000枚
KIDSDANCE 参加募集	4月～3月毎週火曜日	2,000枚
KOKOカルチャー教室	4月2日～3月30日	300枚
KOKOで歌おう！童謡ひろば	4月～3月第3金曜日	1,000枚
相手に伝わる表現を習得するワークショップ	4月～12月第3火曜日、 1月～3月毎週火曜日、3月29日	100枚
ココハモティーンズ Sing Out ♪体験会	9月29日 10月13日 11月3日	800枚
2025 KOKO de Concert	8月2日 12月7日 2月28日	1,200枚
フォークソング	5・7・9・11・1・3月最終金曜日	200枚
ふんふん寄席in KOKO	奇数月第3火曜日	1,000枚
キッズカフェ	4月～3月毎週日曜日	2,000枚
KOKO Thanksgiving Festa 参加者募集	3月14日	2,000枚
計		13,600枚

③HP掲載

	事業実施日	掲載日
KOKOカルチャー教室(ささっと描ける！似顔絵講座)	4月9日～3月25日	年間通しての掲載
KOKOカルチャー教室(らくらくピアノ)	4月10日～3月26日	年間通しての掲載
KOKOカルチャー教室(ヨガ)	4月2日～3月25日	年間通しての掲載
KOKOカルチャー教室(はじめよう！自彊術)	4月7日～3月30日	年間通しての掲載
KOKOで歌おう！童謡ひろば	4月18日～3月20日	年間通しての掲載
ふんふん寄席in KOKO	5月20日～3月17日	年間通しての掲載
相手に伝わる表現を習得するワークショップ	4月15日～3月17日	年間通しての掲載
相手に伝わる表現を習得するワークショップ参加者による公演	2月23日	3月29日
KOKO秋フェスティバル	10月18日	8月31日～10月18日
キッズダンス生徒募集	4月8日～3月10日	年間通しての掲載
ここぶらきっずイベント年間	5月7月8月11月12月3月第3日曜日	7月6日 10月27日 1月22日
フォークソング	毎月最終金曜日	10月28日
ココハモティーンズ Sing Out ♪	9月29日 10月13日 11月3日	9月20日
2025 KOKO de Concert	8月2日 12月7日 2月28日	10月30日 11月8日 2月1日
キッズカフェ	4月～3月毎週日曜	年間通しての掲載
KOKO Thanksgiving Festa Vol.18参加者募集案内	3月14日	1月6日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.18	3月14日	2月21日

4. 収支状況

(1) 令和7年度 収支報告書

施設運営の部

		項目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	利用料金収入		83,736,160	86,183,333		169,919,493
		利用料金事業収入	0	86,183,333		86,183,333
		宿泊収入	83,736,160	0		83,736,160
	その他収入		20,359,629	25,695,688		46,055,317
		食事収入	16,034,027	0		16,034,027
		付帯収入	4,325,602	25,695,688		30,021,290
	補助金収入		0	0		0
	収入合計		104,095,789	111,879,021		215,974,810
支出	項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
	人件費		40,052,542	59,458,353		99,510,895
		人件費	40,052,542	30,224,555		70,277,097
		委託人件費		29,233,798		29,233,798
	物件費		48,795,409	67,450,112		116,245,521
		事務費	11,665,218	5,629,031		17,294,249
		事務費	1,041,750	1,208,399		2,250,149
		事務費(宿泊関連費)	4,591,562			4,591,562
		その他(運営費)	6,031,906	4,420,632		10,452,538
	施設管理費		6,301,102	32,721,524		39,022,626
	水道光熱費		9,044,898	19,103,012		28,147,910
	租税公課		6,362,427	2,203,188		8,565,615
		法人税・事業税等	0	100,000		100,000
		消費税	6,362,427	2,103,188		8,465,615
	その他		15,421,764	7,793,357		23,215,121
		大阪市納付金		2,052,000		2,052,000
		食堂材料費	9,680,407			9,680,407
		本部費	5,741,357	5,741,357		11,482,714
	支出合計		88,847,951	126,908,465		215,756,416
	収支差額		15,247,838	△ 15,029,444		218,394

自主事業の部

	項目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	自主事業収入	0	1,413,400	8,062,012	9,475,412
支出	自主事業費	0	1,995,267	8,833,700	10,828,967
収支差額		0	△ 581,867	△ 771,688	△ 1,353,555

全体収支の部

	項目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	総収入	104,095,789	113,292,421	8,062,012	225,450,222
支出	総支出	88,847,951	128,903,732	8,833,700	226,585,383
収支差額		15,247,838	△ 15,611,311	△ 771,688	△ 1,135,161

(2) 水光熱使用量および料金

	水 道		電 気		ガ ス		金 額 計
	使用量	金 額	使用量	金 額	使用量	金 額	
4月	824	429,382	55,678	1,457,489	1,833	228,890	2,115,761
5月	903	474,744	43,286	1,313,834	1,723	223,910	2,012,488
6月	870	455,796	57,482	1,485,173	3,263	399,883	2,340,852
7月	1,065	571,411	73,227	1,831,575	5,322	652,216	3,055,202
8月	1,211	663,434	85,777	2,029,313	6,924	754,784	3,447,531
9月	965	510,345	78,739	1,974,081	5,299	566,801	3,051,227
10月	765	393,965	61,910	1,599,489	4,114	429,052	2,422,506
11月	575	284,867	49,365	1,372,895	2,208	247,979	1,905,741
12月	498	240,699	55,386	1,463,021	3,360	382,757	2,086,477
1月	613	308,226	61,335	1,561,597	4,976	566,845	2,436,668
2月	625	315,117	70,730	1,579,959	4,786	475,656	2,370,732
3月	584	291,574	57,369	1,337,733	3,980	395,552	2,024,859
合計	9,498	4,939,560	750,284	19,006,159	47,788	5,324,325	29,270,044

(3) 電話使用料金および回線数

	宿泊ゾーン	文化ゾーン	計
4月	15,450	26,929	42,379
5月	15,398	26,896	42,294
6月	15,473	26,920	42,393
7月	15,364	27,167	42,530
8月	15,620	27,304	42,924
9月	16,961	29,326	46,287
10月	15,101	26,695	41,796
11月	15,478	27,290	42,768
12月	16,022	27,995	44,017
1月	13,259	24,143	37,402
2月	13,404	24,649	38,052
3月	13,035	24,131	37,166
合計	180,563	319,444	500,007

- ・ 文化ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 宿泊ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 緊急通報用 2回線
- ・ 緊急時用携帯電話 2回線

(4) 再委託先・委託金額

委託業者名	委託金額	委託内容
ダイキンエアテクノ株式会社	19,382,000円	施設管理業務および清掃業務 常駐管理(設備)業務および夜間警備業務
株式会社 アステム	19,450,604円	ホール技術、音楽スタジオ技術業務
株式会社 コスモアップ	5,306,400円	文化ゾーン清掃管理業務
パナソニックシステム ネットワークス株式会社	2,200,000円	映像・音響機器管理業務
株式会社ジーウェイブ	1,117,380円	施設予約等システム保守業務
三精テクノロジーズ株式会社	968,000円	舞台機構(吊りもの機器)保守点検業務
丸茂電機株式会社	616,000円	舞台照明設備保守点検業務
辰巳環境開発株式会社	356,420円	一般廃棄物処理業務
西日本環境株式会社	474,000円	産業廃棄物処理業務
マツダ株式会社	26,400円	古紙類廃棄物処理業務
キヤノンシステムアンドサポート 株式会社	22,000円	防犯用ネットワークカメラ保守業務

5. その他の取り組み状況

(1) サービス向上への取り組み

<文化ゾーン>

- 貸出用譜面台を20台増やし、数が足りず貸し出しができないということがないようにした
- 1階女子トイレのサンタリーボックスをリニューアル、自動化することでより清潔にご利用いただけるようにした
- 鍵などを貸し出す際に使用している袋をリニューアルした。ホワイトボード用のペン、イレーサーを分けて入れることで汚れがつかないようにし、気持ちよくご利用いただけるようにした
- ホームページをリニューアルし、施設案内をわかりやすく、予約をしやすくなるようにした
- 駐車場料金を改定し、わかりやすい料金体系にした
- 1階ギャラリーにCAFÉの営業時間(予定)を張り出すことにより、利用者に営業時間がわかりやすいようにした

<宿泊ゾーン>

- 売店商品の品の拡充
- アメニティの品の拡充
- 緊急時の避難場所や避難経路の掲示を増やした
- 宿泊者向けに館内でのイベントを実施
- 万博開催期間中の朝食にドリンク1杯無料サービス実施

(2) 利用促進への取り組み

<文化ゾーン>

- ホームページをリニューアルし、利用促進に取り組んだ
- 総合案内(宿泊ゾーン・文化ゾーン)を新大阪近郊の公共施設他 20 か所へ送付
- 自主事業を連動させて、施設の固定利用者の獲得に取り組んだ
- 新たな事業の開催に向け体験会を実施

<宿泊ゾーン>

- 新大阪ユースホステルの取組みや大阪の観光情報をSNSで発信
- 海外旅行会社へDMを送付
- スポーツ団体サイトへの登録
- パンフレットの更新を行い、広報活動の実施
- 各種プランの設定やキャンペーンを実施
 - ・アメニティプラン
 - ・ファミリーグループプラン
 - ・小中学生応援プラン
 - ・観劇・ライブプラン
 - ・夜行バス利用 到着後の入浴とアメニティ付きプラン
 - ・エコノミーツインプラン
 - ・朝食付きプラン

(3) 地域との交流

- 啓発地域のまつりに出店協力
- KOKO秋フェスティバルにて啓発地域の方々に協力いただいた
- KOKO De Concertを3回開催し、地域の方々にご参加いただいた
- 新大阪周辺地区帰宅困難者対策協議会への参加(9月・10月・3月)
- 事業「キッズカフェ」実施に際して、大阪市社会福祉協議会の地域こども支援ネットワーク事業に登録

(4) 管理経費縮減の取り組み状況報告

- スタッフの勤務時間と配置を工夫し、人件費を節約
- 空調の事前操作と宿泊人数が少ない日の浴室利用を男女で時間割し、水光熱費を節約
- 利用者の増減に応じ、日常清掃の時間短縮を導入し経費を縮減
- 予約システム(ステイシー)の導入による業務の効率化
- 防災食を通常の食事提供にも使用できるものに変更し経費削減と廃棄減量に努めた

(5) 利用者アンケートの実施状況

<文化ゾーン>

- 実施期間 10月11日～11月20日
- 配布数 200枚 回収数 178枚 回収率 89%
- この施設を利用する目的

① 音楽練習	34.4%
② 研修	30.1%
③ 会議	14.1%
④ ワークショップ	10.4%
⑤ 講演会	4.3%
⑥ その他	6.7%
- 満足度について

① 予約システムの使いやすさ	良い67.7%	4段階評価の平均値	3.6
② 施設の使いやすさ	良い67.1%	4段階評価の平均値	3.6
③ 設備	良い 57.7%	4段階評価の平均値	3.5
④ 施設の清潔さ	良い71.3%	4段階評価の平均値	3.7
⑤ スタッフの対応	良い84.8%	4段階評価の平均値	3.8
- 意見や感想など
 - ・電気代を込みにしてほしい。
 - ・音響のグレードアップ
 - ・飲食スペースがあればよい
 - ・トイレの数が少ない
 - ・エレベーター前が暗い
 - ・エレベーターを増やしてほしい。

⇒ 館内エレベーターの混雑緩和のため、外部エレベーターの案内表示と受付での積極的な声掛けで対応済

< 宿泊ゾーン >

- 実施期間 通年
- 件数 195件(現地記入+予約サイト等投稿分)
- 満足度について
 - ① 食事について 良い58.3% 4段階評価の平均値 3.6
 - ② 部屋について 良い65.0% 4段階評価の平均値 3.6
 - ③ 清潔さについて 良い60.0% 4段階評価の平均値 3.6
 - ④ 接客・サービスについて 良い67.9% 4段階評価の平均値 3.6
- 意見や感想など
 - ・安くて素晴らしい
 - ・安くて交通の便がよい
 - ・広くて清潔(複数)
 - ・駅から近い(複数)
 - ・JR新大阪駅から近いが、新大阪駅の東口を出て方向を間違えると遠回り
 - ・お風呂が良い。大浴場はさっぱりできてよかったです
 - ・チェックイン時の説明も丁寧で安心して利用できた
 - ・スタッフの対応が良い(複数)
 - ・子ども達が安心して宿泊してもらえる場所
 - ・二段ベッドの上段は50代後半から60歳には少し怖かった
 - ・この価格で大変お得
 - ・リーズナブルな割に非常に清潔感あり。
 - ・ウクレレ弾き語りのイベントもありお得感がある
 - ・団体向けの宿泊施設なので、共用空間が大きすぎて慣れないと居心地が悪い感がある
 - ・同部屋の人と仲良くなって、一緒に晩御飯たべにいった。いい出会いで、楽しかった。
 - ・夜行バスプランは夏特有の身体のベタつきを綺麗さっぱり洗い流した上でその後の予定を快適に過ごすことができ、とてもありがたいプランだった。
 - ・チェックイン前、チェックアウト後の荷物の預かりしてもらえて便利

(6) 利用者からの苦情・意見・要望などへの対応状況

- 利用者から苦情・意見・要望があった場合、速やかに対応し、その内容を大阪市に報告
- 利用者がいつでも自由に記載できるように1階、10階ロビーに記入用紙とご意見箱を設置
- 利用者からの意見と改善点についての抜粋を情報ギャラリーの壁面に掲示
- 大阪市への直接の連絡先を掲示

(7) 研修等実施状況

- 大阪市との調整会議(4月・6月・8月・10月・12月・2月)
- 消防避難自主訓練(7月)
- 消防避難立会訓練(1月)
- 新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会(9月・11月)
- 新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会 令和7年度「帰宅困難者対策訓練」(1月)
- 大阪ユースホステル協会全体研修会(2月)

(8) モニタリングの実施状況

- こども青少年局と施設運営に関わる諸問題を協議のため、調整会議を実施(隔月第3火曜日)
- 「利用者の声箱」を設置し、ご意見を収集
- 事業参加者アンケート
- 施設利用者アンケート

(9) 個人情報保護への取り組み状況

- 個人情報保護法、大阪市個人情報保護条例に則り、適正かつ公正に取り扱っている
- 施設利用者、主催事業の参加者から取得した個人情報については、大阪ユースホステル協会の「個人情報保護規定」をもとに、厳正に取り組んでいる

(10) その他の取り組み

- プルタブ、エコキャップ、古切手の回収