

令和6年度 大阪市立青少年センター事業報告書

指定管理者および施設の概要

- (1) 指定管理者の名称 公益財団法人 大阪ユースホステル協会
- (2) 事務所の所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-20-14
東口ステーションビル2F
- (3) 代表者の氏名 会長 平岡 龍人
担当者の氏名 館長 岸野 博行
および連絡先 TEL 06-6326-2228
- (4) 指定管理期間 令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
- (5) 年度の区分 令和6年度(令和6年4月1日から令和7年3月31日まで)
- (6) 管理運営施設の概要
- ① 施設名 大阪市立青少年センター
- ② 所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-13-13
TEL 06-6370-5421
- ③ 敷地面積 3,385.44㎡
- ④ 施設延床面積 8,667.13㎡
- 構造 鉄骨鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)
地上10階建塔屋2階
- 施設内容
- 1 階 美術工房、レストラン、ミニイベントルーム、事務室
防災センター、情報ギャラリー
 - 2 階 練習発表室、控室(2室)
 - 3 階 多目的室
 - 4 階 講義室(2室)、映像編集室、音楽練習室(3室)
 - 5 階 ダンス練習室、シャワー室(2室)、音楽練習室(3室)
講義室(2室)
 - 6 階 音楽スタジオ、MAスタジオ、音楽練習室(2室)
 - 7 階 和室、企画制作室(8室)、クライアントルーム
会議室、
 - 8 階 会議室(5室)、企画制作室、事務室
 - 9 階 ドミトリー(18室)、ツインルーム(2室)、
ファミリールーム
 - 10 階 事務室、食堂、ファミリールーム、障がい者対応室
浴室・脱衣室(各2室)、洗濯スペース

1. 管理業務実施状況

(1) 施設利用状況

全体の利用率は、45.53%で前年比100.34%、利用人数は184,831人で前年比103.45%であった。文化ゾーン、宿泊ゾーンともに団体利用は安定して入っていた。南海トラフ臨時情報や、台風10号などの影響も多少あったが、前年実績を上回ることができた。活動を停止していたKOKOボランティアの募集を再開し、登録者も増え、子ども向け事業を中心に活躍いただいている。

(文化ゾーン)

年間利用率は44.47%で前年比100.7%、年間利用人数は166,658人で前年比105.8%と増加した。貸室群別の利用率は、美術工房(65.61%)、ダンス練習室(61.46%)、講義室(56.92%)、音楽練習室(52.29%)、練習発表室(53.11%)で、全て前年度を上回った。音楽スタジオ(18.86%)、MAスタジオ(18.42%)では、音楽スタジオは利用が伸びず、前年を割り、MAスタジオは微増した。録音の利用自体が減っており厳しい状況のため、広報を強化しブース利用枠を増やすなど、利用促進に努めている。

インターネット予約の年間利用率は、74.97%で前年比101.5%と利用件数の増加に伴い上昇した。

青少年事業の「ここぶらっくザイベント」は継続して開催。地域のこどもたちには新しい友達との出会いの場と新たに登録したボランティアとの交流にもつながっている。また、近隣の子どもやその家族を対象に朝食を提供する「キッズカフェ」は廃棄食材の削減もかねて利用者が増えるよう開催回数を増やし実施した。

自主事業では、「相手に伝わる表現を習得するワークショップ」を通年の新規事業として開催。半期に一度、成果発表の場として録音や舞台発表も行い、稼働率の低い貸室の利用にもつなげている。2022年度から年に3回開催している「KOKO De Concert」も、認知が上がってきたこともあり、延べ100名以上の参加をいただき、地域の方々には気軽に音楽を楽しんでいただける機会として定着してきた。

(宿泊ゾーン)

宿泊ゾーンの年間利用人数は18,173人で前年比108.6%。

内訳は、日本人利用者が12,035人(前年比114.4%)、外国人利用者が6,138人(前年比98.6%)となった。個人利用者は、5,334人(前年比80.0%)、団体利用は、12,839人(前年比127.4%)であった。

年齢別は、9歳以下が407名(前年比111.2%)、10代が8,779名(前年比108.6%)、20代が4,288名(前年比122.8%)、30代が1,047名(前年比108.5%)、40代が1,384名(前年比98.4%)、50代以上が2,268名(前年比93.7%)であった。

予約サイトからの予約件数は、1,071件2,540人(前年比152.4%)であった。

昨年より日本人利用者が増加し、外国人利用者はほぼ増減はありませんでした。また、団体

利用者が増え、個人利用者が減る結果となった。年齢別では、青少年団体の利用が増えたことで、30代までの利用者が増加し、40代以上は減少となった。オセアニア地域からの海外の団体は個室のシャワールームが少ないことでご意見をいただくことやキャンセルが目立った。

(レストランゾーン)

6月よりランチタイムの通常営業を再開、ランチタイム以降は予約制で弁当の提供と宴会、ライブ/イベントの営業を行った。懇親会等も増え、宿泊提供の食事以外でランチ提供は958食。貸室利用者への弁当1626食、宴会1381人の提供があった。

ライブイベントについては音楽プロダクション主催のオーディション形式のライブを上半期に3回、隔月開催の自主事業イベントフォークソングナイトを行った。

(2)管理運営方針

本施設を管理運営するにあたり、次の4つの基本方針を掲げて取組んだ。

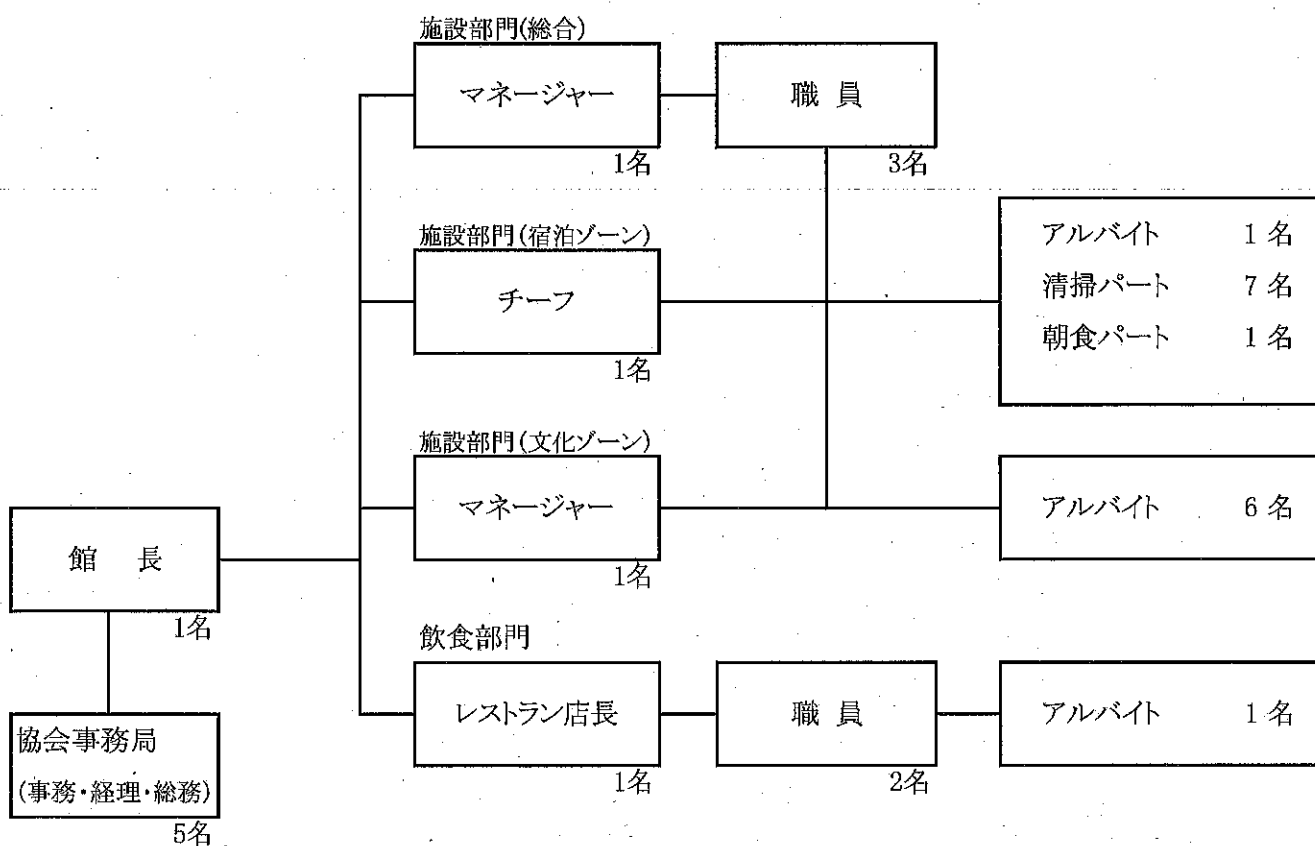
1. 青少年健全育成
2. 利用者サービスの向上
3. エコ活動への取組み
4. 利用者及び地域の方々への還元

次の施策を実施した。

- 青少年を対象にした事業の実施(ここぶらキッズイベント、KIDS DANCEの開催)
- 社会福祉法人大阪市社会福祉協議会の協力の元、子ども食堂の要素を取り入れた「キッズカフェ」を開催
- 宿泊予約サイト用のプランを拡充
- 利用者アンケートの実施により、利用者の意見、要望を反映
- 節電、節水への取組み
- プルタブ、エコキャップ、古切手を回収
- 地域の方々が参加できる自主事業の実施(童謡広場、寄席、KOKO De Concertの開催)
- 利用者が参加できる事業の実施(Thanksgiving Festa Vol.18の開催)

(3)職員の配置状況

組織体制図



計 31名
(令和6年3月31日現在)

主な業務の内容

館 長	青少年センター全体の運営を統括
マネージャー チーフ	総合マネージャー 施設部門全体の運営・労務管理のマネジメントを行なう 宿泊ゾーンチーフ 新大阪ユースホステルのマネジメントの補佐を行なう 文化ゾーンマネージャー 文化ゾーンのマネジメントを行なう
レストラン店長	レストランの管理運営を行なう
スタッフ	施設総合 文化ゾーン、宿泊ゾーンの両方の業務を行なう 宿泊ゾーン 宿泊ゾーンの予約受付、宿直業務、厨房および清掃業務を行なう 文化ゾーン 文化ゾーンの予約受付、利用調整、青少年事業・自主事業の企画、催行を行なう
パート・アルバイト	受付・宿直・清掃(宿泊ゾーン)・レストラン業務など各部門において業務の補助を行なう (文化ゾーンの清掃については、外部業者に委託)

出向者の出向元	サントリーホールディングス(株)
---------	------------------

(4) 維持管理と保全に関して

発生日	内 容
4月12日	・ 駐車場植木選定作業
4月15日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
4月17日	・ 文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ エレベーター定期点検(1～4号機)
	・ 冷温水発生機 冷暖切替作業
	・ 空調設備吸収式点検
4月22日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
4月25日	・ 駐車場植木選定作業
4月29日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
5月1日	・ 駐車場植木選定作業
5月5日	・ 駐車場植木選定作業
5月6日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
5月13日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
	・ 吸収式冷温水器修理
5月8日	・ 駐車場植木選定作業
5月9日	・ 受電設備定期点検(月次)
5月10日	・ 空気環境測定
5月15日	・ エレベーター定期点検(1、2号機)
	・ 文化ゾーン定期清掃(床洗浄)
	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ ココガーデン芝刈り
5月18日	・ 駐車場植木選定作業
5月20日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
5月21日	・ 駐車場植木選定作業
5月27日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
5月30日	・ 7階エアコンPAC-9フィルター清掃
6月2日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月4日	・ 空調自動制御保守点検
	・ 10階外部非常階段2扉電気錠交換
6月10日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月14日	・ 屋上浴室給湯循環ポンプ膨張タンク交換
6月17日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月19日	・ 簡易専用水道検査
	・ 浴槽ろ過ユニット点検
	・ 害虫駆除
	・ 文化ゾーン定期清掃(1F・別館1F、3Fトイレ)
	・ エレベーター定期点検(1、2号機)
	・ 10F厨房横引配管清掃
6月24日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
6月26日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
7月1日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
7月5日	・ 空気環境測定
7月8日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
7月11日	・ 9階ろ過ユニット男子・女子ポンプ交換
7月15日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
7月17日	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ エレベーター定期点検(1～4号機)
7月18日	・ 受電設備定期点検(月次)
7月20日	・ ココガーデン芝刈り
7月22日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定

発生日	内 容
8月9日	・ 10階厨房流し台前シャッター不具合修理
8月12日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
8月13日	・ 駐車場植木選定作業
8月19日	・ 1階美術工房空調機フィルター清掃
8月21日	・ 建築設備定期検査 ・ 防火設備定期検査 ・ 消防設備機器点検 ・ 防火対象物点検(消防) ・ パッケージエアコン点検およびフィルター清掃 ・ AHU, FCU, 熱交換器点検 ・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ エレベーター点検(1、2号機)
8月30日	・ 1階美術工房空調機ファンコイルエアコン修理
9月2日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月3日	・ 別館3階多目的室エアコン室外機排水溝清掃
9月5日	・ RH-1クーリングタワー水質調査 ・ 舞台機構(吊物)保守点検
9月6日	・ 空気環境測定
9月12日	・ 2階クローク、音楽練習室402号エアコン修理
9月16日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月18日	・ 11項目飲料水水質検査 ・ 特殊12項目飲料水水質検査 ・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ エレベーター点検(1、2号機) ・ 受電設備定期点検(月次)
9月27日	・ 702号和室エアコンクリーニング
9月23日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月30日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ 舞台照明設備保守点検
10月1日	・ ココガーデン芝刈り
10月4日	・ 音楽練習室401号室エアコン修理
10月5日	・ 講義室405,6号室パーテーション不具合調整
10月7日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月14日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月16日	・ 貯水槽清掃 ・ 文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃) ・ エレベーター定期点検(1～4号機) ・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ 害虫駆除
10月21日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月23日	・ RH-1チューブ洗浄作業
10月28日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月29日	・ 1階ミニイベントルームロールカーテン修繕及びエアコンフィルター清掃 ・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検
10月30日	・ PAC8フィルター清掃
10月31日	・ ダンス練習室506フィルター清掃

発生日	内 容
11月1日	・ RH-1冷暖房切り替え作業
11月8日	・ 空気環境測定 ・ 宿泊ゾーン男子浴室扉修繕
11月11日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月14日	・ 受電設備定期点検(月次) ・ 受電設備定期点検(年次)
11月18日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月20日	・ 1階ココカフェ・2階フィルター清掃 ・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ) ・ エレベーター点検(1、2号機) ・ 文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃)
11月21日	・ 監視カメラ設置工事
11月25日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月2日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月9日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月11日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
12月12日	・ RH-1(チラー)定期点検
12月16日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月18日	・ 害虫駆除 ・ 文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃) ・ エレベーター点検(1、2号機) ・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ 監視カメラ設置工事
12月23日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月27日	・ 中央監視盤保守点検
12月30日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月31日	・ フィルター清掃(AHU-1-1、1-2、2-1、2-2、3)
1月1日	・ エアコンフィルター清掃(801~806, 8F事務所、701~703号)
1月2日	・ エアコンフィルター清掃(601, 605, PAC7,501-505号)
1月3日	・ エアコンフィルター清掃(401,402,404,405,406,201,202,クローク、1階事務所、防災センター、PAC3)
1月4日	・ エアコンフィルター清掃(美術工房、情報ギャラリー、エントランスホール)
1月6日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月10日	・ 空気環境測定
1月13日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月15日	・ 文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ 昇降機設備法定点検(1~4号機) ・ エレベーター定期点検(1~4号機) ・ YH10階女子浴槽配管循環洗浄および水質検査 ・ 監視カメラ設置工事 ・ 情報ギャラリーエアコン、講義室405, 6エアコン取替工事 ・ 宿泊ゾーンTVブースター取替工事 ・ 宿泊ゾーン濾過配管薬品洗浄
1月16日	・ 受電設備定期点検(月次)
1月20日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月21日	・ 宿泊ゾーン1001号室ユニットバス洗面混合栓水漏れ修理
1月22日	・ 監視カメラ設置工事
1月23日	・ 監視カメラ設置工事
1月25日	・ 監視カメラ設置工事
1月26日	・ 受水槽給水バルブ交換工事
1月27日	・ 監視カメラ設置工事 ・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定

発生日	内 容
1月28日	・ 監視カメラ設置工事
1月29日	・ 監視カメラ設置工事 ・ ダンス練習室506号エアコン修理
1月30日	・ 監視カメラ設置工事
2月1日	・ 監視カメラ設置工事
2月4日	・ 監視カメラ設置工事
2月10日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
2月13日	・ 受水槽室内排水ポンプ制御盤取替作業
2月14日	・ 監視カメラ設置工事
2月21日	・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検
2月17日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
2月19日	・ パッケージエアコン点検 フィルター清掃 ・ AHU、FCU熱交換器点検 ・ RH-1不具合解消作業 ・ エレベーター点検(1、2号機) ・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ) ・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ 害虫駆除作業
2月20日	・ RH-1不具合解消作業
3月3日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ 監視カメラ設置工事
3/3. 3/17-18	・ 映像・音響機器保守点検
3月4日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
3月7日	・ 空気環境測定 ・ 10階女子浴室換気扇不具合修理
3月10日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月13日	・ 受電設備定期点検(月次) ・ 10階事務所ブラインド修理
3月14日	・ 16項目飲料水水質検査
3月15日	・ 監視カメラ設置工事
3月16日	・ 宿泊ゾーン921号室Aベッドはしご、918号室カーテンレール修繕
3月17日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月19日	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ) ・ エレベーター点検(1、2号機) ・ 7階企画制作室エアコン(PAC9)フィルター清掃 ・ 1階女子トイレ和室手前側フラッシュバルブ交換
3月24日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月25日	・ 監視カメラ設置工事
3月29日	・ 宿泊ゾーン921号室A2段ベッドはしご補強作業
3月31日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定

大阪市立青少年センター 令和6年度 年度保守点検実施報告

項目	内容	台数	周期	仕様	作業実施月											
					4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
空調設備	吸収式点検	一式	2回/年		4/17							11/1				
	オンライン監視		365日	ファームウェア												
	チラー点検		1回/年						確認中	→	→	→	12/12			→
	パナソニックエアコン点検		2回/年	7/14清掃含む					8/21						2/19	
	AHU, FCU, 熱交換器点検		2回/年						8/21						2/19	
	空調自動制御保守点検		1回/年				6/4									
受電設備	中央監視装置点検		1回/年										12/27			
	月次点検	一式	6回/年	電気事業法		5/9		7/18	9/19			11/14		1/16		3/13
	年次点検	一式	1回/年									11/14				
	停電年次点検 (R3.11に実施)	一式	1回/3年													
	非常用発電機負荷運転	一式	1回/年	消防法											未実施	
	機器点検	一式	1回/年	消防法					8/21							
消防設備	機器総合点検	一式	1回/年												2/19	
	防火対象物点検	一式	1回/年						8/21							
	防火設備定期検査	一式	1回/年												2/19	
	建築設備定期検査	一式	1回/年	建築基準法					8/21							
	特殊建築物定期調査 (R5.8に実施)	一式	1回/3年						-							
	貯水槽清掃	1基	1回/年	水道法						10/16						3/10
給湯設備	16項目飲料水水质検査	一式	1回/年													
	11項目飲料水水质検査	一式	1回/年							9/10						
	特殊12項目飲料水水质検査	一式	1回/年							9/10						
	簡易専用水道検査	一式	1回/年				6/19									
	浴槽用ろ過ネット保守点検		3回/年				6/19				10/29				2/19	
	10階厨房横引き配管「清掃」清掃	一式	1回/年				6/19							1/15		
環境衛生	ろ過ユニット配管薬品洗浄 (10F男女浴槽)	一式	1回/年											1/15		
	浴槽水質検査(4項目)2検体	一式	1回/年											1/15		
	害虫駆除	一式	2回/年				6/19						12/18			
	空気環境測定	一式	6回/年			5/10		7/5		9/6		11/8		1/10		3/7
	定期床清掃 窓ガラス清掃 (宿泊ゾーン)	一式	2回/年			5/15						11/20				
	定期床清掃 窓ガラス清掃 (文化ゾーン)	一式	12回/年		4/17	5/15	6/19	7/17	8/21	9/18	10/16	11/20	12/18	1/15	2/19	3/19
昇降機設備	法定点検		1回/年	建築基準法										○		
	法定点検		1回/年	建築基準法										1/15		
	エレベータ月次点検 (1.2号機)	一式	12回/年		4/17	5/15	6/19	7/17	8/21	9/18	10/16	11/20	12/18	1/15	2/19	3/19
	エレベータ月次点検 (3.4号機)		4回/年		4/17			7/17			10/16			1/15		
	フロア漏洩点検	一式	1回/3年	7フロア排出抑制法					○							→

(5) 施設・設備改修作業等実施状況

実施月	内 容
4月	918号室の換気扇等スイッチリレーユニット取替
4月	男子大浴場ろ過装置の修理
4月	高所作業車パンク修理
6月	10階EV前非常扉電気錠故障修理
6月	屋上膨張タンク取替
6月	男子風呂 塩素センサーバルブ交換
6月	寝室ロッカー破損取替及び、予備購入
7月	浴槽ろ過機交換(男女)
8月	1階ワークショップルーム(101)エアコン修理
9月	2階控室202号室エアコン修理
9月	2階クロークエアコン修理
9月	4階、8階Wifi修理増設工事
9月	4階、6階トイレ修理
9月	音楽練習室402号室エアコン水漏れ修理
9月	7階和室エアコン水漏れ修理
9月	追加貸し出し用プロジェクター及びワイアレスマイク故障買替
10月	1Fギャラリー照明改修工事
10月	洗面所水栓の修理(7か所)
10月	10F Wifi修理
10月	電動ドライバーバッテリーの購入
11月	40Wスライディングウォールハンドル購入
11月	2階ホール椅子利用者による汚損のクリーニング
1月	地下受水槽 排水設備修繕
1月	地下受水槽 給水設備修繕
1月	405・6講義室エアコンファンコイル修繕
1月	1001号室障子張替
1月	リフレッシュスペースのカーペット貼替
1月	共聴設備不具合調査修繕作業
2月	客室ベッドライト取り替え工事
2月	吸収式冷温水器(ガス空調)修繕

2. 利用状況

(1) 月別開館日数

	文化ゾーン	宿泊ゾーン
4月	29 日	30 日
5月	30 日	31 日
6月	29 日	30 日
7月	30 日	31 日
8月	30 日	31 日
9月	29 日	30 日
10月	30 日	31 日
11月	29 日	30 日
12月	28 日	31 日
1月	26 日	31 日
2月	27 日	27 日
3月	30 日	31 日
計	347 日	364 日

(2) 文化ゾーン利用状況

① 月別利用状況

	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
4月	13,745	1,533	2,928	6,956	42.09%
5月	13,879	1,505	2,839	7,194	39.46%
6月	14,347	1,595	3,076	6,956	44.22%
7月	15,576	1,611	3,173	7,194	44.11%
8月	12,681	1,517	3,131	7,194	43.52%
9月	14,890	1,709	3,320	6,956	47.73%
10月	15,567	1,754	3,387	7,194	47.08%
11月	14,581	1,688	3,333	6,954	47.93%
12月	13,227	1,463	2,898	6,718	43.14%
1月	11,650	1,422	2,794	6,234	44.82%
2月	12,951	1,455	2,957	6,474	45.68%
3月	13,564	1,561	3,167	7,183	44.09%
合計	166,658	18,813	37,003	83,207	44.47%

②貸室群別利用状況

施設名称	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室	26,338	283	725	1,365	53.11%
控室		272	839	2,776	30.22%
美術工房	12,132	493	910	1,387	65.61%
講義室	44,993	1,826	3,160	5,552	56.92%
ダンス練習室	9,288	662	853	1,388	61.46%
和室	2,739	359	511	1,388	36.82%
企画制作室・会議室	32,146	5,099	7,989	20,820	38.37%
映像編集室	2,397	463	707	1,388	50.94%
多目的室	4,681	397	572	1,387	41.24%
音楽練習室	19,143	7,378	15,945	30,494	52.29%
クライアントルーム	4,038	687	1,808	3,811	47.44%
ミニイベントルーム	6,504	433	1,561	3,817	40.90%
MAスタジオ	678	253	703	3,817	18.42%
音楽スタジオ	1,581	208	720	3,817	18.86%
合 計	166,658	18,813	37,003	83,207	44.47%

③貸室別利用状況

施設名称	利用人数	件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室200	26,338	283	725	1,365	53.11%
控室201		149	460	1,388	33.14%
控室202		123	379	1,388	27.31%
美術工房101	12,132	493	910	1,387	65.61%
講義室405	7,878	476	782	1,388	56.34%
講義室406	7,181	429	706	1,388	50.86%
講義室504	13,108	453	807	1,388	58.14%
講義室505	16,826	468	865	1,388	62.32%
ダンス練習室506	9,288	662	853	1,388	61.46%
和室702	2,739	359	511	1,388	36.82%
企画制作室704	1,380	332	508	1,388	36.60%
企画制作室705	1,430	246	439	1,388	31.63%
企画制作室706	884	206	312	1,388	22.48%
企画制作室707	1,097	232	362	1,388	26.08%
企画制作室708	1,081	347	540	1,388	38.90%
企画制作室709	687	267	450	1,388	32.42%
企画制作室710	409	147	251	1,388	18.08%
企画制作室711	748	278	412	1,388	29.68%
企画制作室804	891	252	338	1,388	24.35%
会議室701	4,703	529	861	1,388	62.03%
会議室801	7,187	535	901	1,388	64.91%
会議室802	2,868	445	667	1,388	48.05%
会議室803	5,567	481	789	1,388	56.84%
会議室805	2,180	434	613	1,388	44.16%
会議室806	1,034	368	546	1,388	39.34%
映像編集室403	2,397	463	707	1,388	50.94%
多目的室	4,681	397	572	1,387	41.24%
音楽練習室401	1,928	1,011	2,479	3,807	65.12%
音楽練習室402	2,591	1,169	2,327	3,809	61.09%
音楽練習室404	1,658	631	1,367	3,817	35.81%
音楽練習室501	2,606	1,130	2,271	3,809	59.62%
音楽練習室502	2,201	1,005	2,005	3,809	52.64%
音楽練習室503	3,496	714	1,670	3,817	43.75%
音楽練習室601	2,197	978	2,098	3,809	55.08%
音楽練習室605	2,466	740	1,728	3,817	45.27%
クライアントルーム	4,038	687	1,808	3,811	47.44%
ミニイベントルーム	6,504	433	1,561	3,817	40.90%
MAスタジオ	678	253	703	3,817	18.42%
音楽スタジオ	1,581	208	720	3,817	18.86%
合 計	166,658	18,813	37,003	83,207	44.47%

(3) 宿泊ゾーン利用状況

① 部屋群別宿泊者数

月	般室	和室	ツイン	バリアフリー	合計
4月	1,600	119	60	13	1,792
5月	1,365	34	66	19	1,484
6月	1,062	56	72	34	1,224
7月	1,552	86	68	18	1,724
8月	1,824	97	71	12	2,004
9月	1,165	79	60	11	1,315
10月	1,229	69	64	11	1,373
11月	1,265	78	62	18	1,423
12月	1,249	93	67	17	1,426
1月	892	85	47	10	1,034
2月	1,119	95	48	3	1,265
3月	1,847	169	82	11	2,109
合計	16,169	1,060	767	177	18,173

② 部屋群別統計(利用率)

	一般室						和室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	362	540	67.04%	1,600	3,240	49.38%	31	60	51.67%	119	360	33.06%
5月	321	558	57.53%	1,365	3,348	40.77%	23	62	37.10%	34	372	9.14%
6月	280	540	51.85%	1,062	3,240	32.78%	21	60	35.00%	56	360	15.56%
7月	371	558	66.49%	1,552	3,348	46.36%	28	62	45.16%	86	372	23.12%
8月	394	558	70.61%	1,824	3,348	54.48%	30	62	48.39%	97	372	26.08%
9月	266	540	49.26%	1,165	3,240	35.96%	23	60	38.33%	79	360	21.94%
10月	309	558	55.38%	1,229	3,348	36.71%	26	62	41.94%	69	372	18.55%
11月	299	540	55.37%	1,265	3,240	39.04%	20	60	33.33%	78	360	21.67%
12月	300	558	53.76%	1,249	3,348	37.31%	27	62	43.55%	93	372	25.00%
1月	235	558	42.11%	892	3,348	26.64%	27	62	43.55%	85	372	22.85%
2月	262	522	50.19%	1,119	3,132	35.73%	22	58	37.93%	95	348	27.30%
3月	384	558	68.82%	1,847	3,348	55.17%	47	62	75.81%	169	372	45.43%
合計	3,783	6,588	57.42%	16,169	39,528	40.91%	325	732	44.40%	1,060	4,392	24.13%

	ツイン						バリアフリー室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	51	60	85.00%	60	120	50.00%	11	30	36.67%	13	60	21.67%
5月	48	62	77.42%	66	124	53.23%	17	31	54.84%	19	62	30.65%
6月	49	60	81.67%	72	120	60.00%	19	30	63.33%	34	60	56.67%
7月	58	62	93.55%	68	124	54.84%	17	31	54.84%	18	62	29.03%
8月	46	62	74.19%	71	124	57.26%	9	31	29.03%	12	62	19.35%
9月	39	60	65.00%	60	120	50.00%	10	30	33.33%	11	60	18.33%
10月	52	62	83.87%	64	124	51.61%	10	31	32.26%	11	62	17.74%
11月	50	60	83.33%	62	120	51.67%	13	30	43.33%	18	60	30.00%
12月	50	62	80.65%	67	124	54.03%	11	31	35.48%	17	62	27.42%
1月	47	62	75.81%	47	124	37.90%	9	31	29.03%	10	62	16.13%
2月	29	58	50.00%	48	116	41.38%	2	29	6.90%	3	58	5.17%
3月	51	62	82.26%	82	124	66.13%	9	31	29.03%	11	62	17.74%
合計	570	732	77.87%	767	1,464	52.39%	137	366	37.43%	177	732	24.18%

	合計							
	部屋稼働率			ベッド+部屋稼働率			ベッド稼働率	
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数	
	実績	最大		実績	最大		実績	最大
4月	455	690	65.94%	1,693	3,390	49.94%	1,792	3,780
5月	409	713	57.36%	1,453	3,503	41.48%	1,484	3,906
6月	369	690	53.48%	1,151	3,390	33.95%	1,224	3,780
7月	474	713	66.48%	1,655	3,503	47.25%	1,724	3,906
8月	479	713	67.18%	1,909	3,503	54.50%	2,004	3,906
9月	338	690	48.99%	1,237	3,390	36.49%	1,315	3,780
10月	397	713	55.68%	1,317	3,503	37.60%	1,373	3,906
11月	382	690	55.36%	1,348	3,390	39.76%	1,423	3,780
12月	388	713	54.42%	1,337	3,503	38.17%	1,426	3,906
1月	318	713	44.60%	975	3,503	27.83%	1,034	3,906
2月	315	667	50.00%	1,172	3,277	37.04%	1,265	3,528
3月	491	713	68.86%	1,954	3,503	55.78%	2,109	3,906
合計	4,815	8,418	57.20%	17,201	41,358	41.59%	18,173	45,990

③ 男女別宿泊者数

	男 女 別 内 訳				合 計	
	男	(施設併用)	女	(施設併用)	月別合計	(施設併用)
4月	889	274	903	134	1,792	408
5月	1,019	0	465	0	1,484	0
6月	526	67	698	54	1,224	121
7月	815	165	909	230	1,724	395
8月	1,066	347	938	484	2,004	831
9月	599	77	716	119	1,315	196
10月	692	50	681	100	1,373	150
11月	741	174	682	209	1,423	383
12月	719	120	707	18	1,426	138
1月	549	55	485	53	1,034	108
2月	599	269	666	389	1,265	658
3月	1,375	164	734	127	2,109	291
合計	9,589	1,762	8,584	1,917	18,173	3,679

④ 年代別宿泊者数

	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代～	合計
4月	19	639	641	119	118	256	1,792
5月	30	848	309	70	89	138	1,484
6月	6	689	172	51	77	229	1,224
7月	30	622	691	89	128	164	1,724
8月	44	972	513	48	229	198	2,004
9月	27	747	251	76	63	151	1,315
10月	6	689	263	104	118	193	1,373
11月	44	669	255	121	104	230	1,423
12月	70	767	130	91	170	198	1,426
1月	63	437	135	97	119	183	1,034
2月	34	429	537	79	57	129	1,265
3月	34	1,271	391	102	112	199	2,109
合計	407	8,779	4,288	1,047	1,384	2,268	18,173

⑤ 居住地別宿泊者数

	大阪市内	大阪市外	他府県	外国籍	合計
4月	328	86	658	720	1,792
5月	4	59	753	668	1,484
6月	93	6	386	739	1,224
7月	96	202	376	1,050	1,724
8月	273	64	1,278	389	2,004
9月	11	104	482	718	1,315
10月	141	8	654	570	1,373
11月	19	41	1,013	350	1,423
12月	52	69	956	349	1,426
1月	21	72	522	419	1,034
2月	183	39	911	132	1,265
3月	130	83	1,862	34	2,109
合計	1,351	833	9,851	6,138	18,173

⑥ 室別月別利用料金収入

	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	計
4月	5,969,730	696,300	353,800	57,600	7,077,430
5月	5,055,500	393,300	402,200	85,800	5,936,800
6月	3,903,200	350,800	348,100	143,000	4,745,100
7月	5,991,070	571,500	409,900	87,900	7,060,370
8月	6,848,610	624,600	343,300	55,800	7,872,310
9月	4,398,650	470,400	301,200	54,000	5,224,250
10月	4,697,640	518,100	382,000	57,600	5,655,340
11月	4,871,150	391,200	399,700	74,400	5,736,450
12月	4,978,920	615,300	411,900	103,500	6,109,620
1月	3,296,280	567,000	279,900	48,900	4,192,080
2月	4,371,440	526,500	256,700	11,700	5,166,340
3月	6,904,940	1,150,000	384,900	53,400	8,493,240
計	61,287,130	6,875,000	4,273,600	833,600	73,269,330

⑦ 食事

(食事提供数)

(食事提供にかかる収入)

	夕食数	朝食数	昼食数	金額
4月	476	1,182	413	1,616,126
5月	504	1,161	0	1,565,008
6月	241	872	114	962,990
7月	85	921	199	884,720
8月	613	958	248	1,596,472
9月	102	935	25	766,318
10月	269	878	55	957,770
11月	757	810	253	1,620,320
12月	430	917	50	1,423,870
1月	184	617	144	739,520
2月	550	321	567	1,328,660
3月	883	1,331	219	1,980,730
合計	5,094	10,903	2,287	15,442,504

(4)利用料等

	利用料金収入			食事提供収入 (レストラン含)
	文化ゾーン	宿泊ゾーン	合 計	
4月	6,429,955	7,077,430	13,507,385	2,615,326
5月	6,431,675	5,936,800	12,368,475	2,213,228
6月	6,692,815	4,745,100	11,437,915	1,913,460
7月	7,402,526	7,060,370	14,462,896	2,145,420
8月	7,415,621	7,872,310	15,287,931	2,779,142
9月	8,081,711	5,224,250	13,305,961	2,140,248
10月	8,123,703	5,655,340	13,779,043	1,517,120
11月	8,399,731	5,736,450	14,136,181	2,405,440
12月	7,501,621	6,109,620	13,611,241	2,039,520
1月	6,154,063	4,192,080	10,346,143	1,229,260
2月	7,343,358	5,166,340	12,509,698	2,123,860
3月	7,704,793	8,493,240	16,198,033	2,562,530
合計	87,681,572	73,269,330	160,950,902	25,684,554

3. 青少年育成事業・主催事業 等

(1) 青少年育成事業

計 99 回 延べ 1,524 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4 月～3 月	KIDS DANCE	ダンスに興味のある子どもたち誰でもが参加できる安価な授業料のダンス教室 2 クラス開講。	44 回	324 人
4 月～3 月	キッズカフェ	毎月第 2・第 4 水曜日、6 月からは第 2・第 4 日曜も開催。近隣の子どもとその家族を対象に安価に朝ご飯を提供する機会として実施。	44 回	175 人
4 月・7 月・ 8 月・11 月・ 12 月・2 月	ここぶらキッズイベント	2 か月に 1 回のペースでボランティアにも協力してもらい開催。近隣の子どもたちが集いクラフトづくり等を通じ交流を深める機会として実施。	6 回	69 人
6 月～7 月	七夕 「星に願いを」	文化ゾーン情報ギャラリーと宿泊ゾーンロビーに短冊と笹を設置。利用者に自由に願い事を書いてつるしてもらおう。七夕後、短冊は神社に奉納。	1 回	243 人
10 月	2024 KOKO 秋フェスティバル	ハロウィンイベントとして子どもたちが仮装して参加する。遊びのコーナーや飲食物の屋台コーナーを出店。東中島周辺の啓発地域の方々にも協力を得て実施したイベント。	1 回	280 人
11 月・3 月	啓発地域祭り	青少年センターの周辺地域で行なわれている祭り（秋と春）に地域との交流を目的として出展。遊びのコーナーに多くの子ども達が参加。	2 回	203 人
3 月	KOKO Thanksgiving Festa	青少年センターの利用者が、日頃の練習成果を発表する機会を提供。希望者を募って実施。	1 回	230 人

(2) 主催事業

計 219 回 延べ 2,041 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4 月～3 月	カルチャー教室	カルチャー教室の運営を希望する講師と協働しながら、貸室を使って講座を実施する。ピアノ教室、ヨガ、自強術、似顔絵教室を年間通じて開講。	125 回	441 人
4 月～3 月	KOKO☆キャスパーズ ・チアリーダー	5 歳から中学生までを対象にしたチアリーダーの 3 クラス（6 月～キッズ以外の 2 クラス）を開催。	47 回	754 人
4 月～3 月	KOKO で歌おう！童謡ひろば	毎月第 3 金曜日の恒例行事として開催。参加者の健康維持、交流の場として開催。	12 回	270 人
4 月～3 月	相手に伝わる表現を習得するワークショップ	伝え方、伝える理由、自己 PR など様々な表現の仕方のコツを芝居や演技などを用いて得てもらえることができる機会として今年より実施。成果発表として定例実施以外に収録や発表会も実施。	20 回	198 人
5 月・7 月・ 9 月・11 月・ 1 月・3 月	ふんふん寄席 in KOKO	プロ・アマチュアの落語家に来てもらい時節にあう話で参加者が笑って元気に過ごせるよう実施。徐々に参加者も定着してきた。	6 回	120 人

5月・7月・ 9月・11月・ 1月・3月	フォークソングナイト	ライブ演奏をきいたり、それに合わせて歌ったり、食事や参加者同士の交流を楽しむ。	6回	128人
10月・11月・ 3月	Koko de concert	敷居が高く感じる音楽・コンサートをより身近に、気軽に感じてもらうことが出来るように開催する。リコーダーアンサンブル、クラリネットとコントラバスとピアノ、声楽とピアノの3回実施	3回	130人

(3) 宿泊者対象のサービス事業
計 38回 延べ 336人

実施月	事業名	イベント内容	実施回数	参加者数
4月・1月	和楽器コンサート	尺八・琴の演奏	2回	12人
4～8月・12～3月	抹茶体験	簡単な抹茶を点てる体験	12回	34人
5月～8月	似顔絵	水彩画による似顔絵を描くイベント	11回	62人
6月	書道体験	日本文化体験：書道を行う	1回	20人
6月・8月	ピアノ演奏	ピアノの演奏	2回	17人
6月・3月	投扇興と折り紙	投扇興を簡単にアレンジしたゲームと折り紙体験（主に海外宿泊者）	2回	66人
7～9月	風船投げゲーム	風船をかごに入れるゲーム	3回	45人
7月・9月・10月	着付体験	日本文化体験：浴衣の着付	3回	35人
8月	花火イベント	なにわ花火大会を観ながら、屋台の開催	1回	30人
3月	アコースティックバンドライブ	ギターボーカル2名・カホン1名計3名のライブ演奏	1回	15人

(4) 広報活動報告

① 広報誌およびWEB掲載実績

○いちょう並木・いちょうネット

事業名	事業実施日	掲載月
KOKOカルチャー教室(ささっと描ける！似顔絵講座)	4月12日～3月27日	8、9、11月号、12・1月合併号
KOKOカルチャー教室(らくらくピアノ)	4月13日～3月28日	8、9、11月号、12・1月合併号
KOKOカルチャー教室(ヨガ)	4月5日～3月27日	8、9、11月号、12・1月合併号
KOKOカルチャー教室(はじめよう！自彊術)	4月3日～3月25日	8、9、11月号、12・1月合併号
チアリーディング koko☆キャスパーズ	4月4日～3月26日	4.11.月号
KIDSDANCE	5月9日～3月19日	4.11.月号

② 事業のちらし配布枚数

ちらし内容	事業実施日	配布枚数
ここぶらきっず通信(イベント案内)	5月・7月・8月・11月・12月・2月	3,300 枚
チアリーディング koko☆キャスパーズ	4月～3月毎週火曜日	1,000 枚
KIDSDANCE 参加募集	4月～3月毎週火曜日	1,000 枚
KOKOで歌おう！童謡ひろば	4月～3月第3金曜日	200 枚
相手に伝わる表現を習得するワークショップ	9月・2月	100 枚
2024 KOKO de Concert	10/5、11/17、3/1	800 枚
フォークソング	5・7・9・11・3月最終金曜日	180 枚
ふんふん寄席in KOKO	奇数月第3火曜日	700 枚
キッズカフェ	4月～3月第2・4水曜・日曜	2,000 枚
KOKO Thanksgiving Festa 参加者募集	3月15日	100 枚
計		9,380 枚

③HP掲載

	事業実施日	掲載日
キッズダンス生徒募集	4月～3月毎月4回火曜日	3/7、年間通しての掲載あり
KOKO☆キャスパーズ・チアリーディング	4月～3月毎月4回火曜日	4月30日
ここぶらきっずイベント年間	5月7月8月11月12月3月第3日曜日	5/3、6/23、9/27、1/26、年間通しての掲載あり
フォークソング	毎月最終金曜日	10月28日
KOKOで歌おう！童謡ひろば	4月～3月第3金曜日	2月28日
相手に伝わる表現を習得するワークショップ	毎月1回火曜日	4/1、4/29、7/7、9/5、12/26、年間通して掲載あり
KOKO de CONCERT	8/31、11/17、3/1	7/16、10/20、1/28
KOKO☆秋☆フェスティバル2024	10月26日	9月23日
キッズカフェ	4月～3月第2・4水曜日 6月～3月第2・4日曜日	12/3、年間通しての掲載あり
ふんふん寄席in KOKO	奇数月第3火曜日	毎開催前月末
KOKO Thanksgiving Festa Vol.18参加者募集案内	3月15日	1月6日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.18	3月15日	2月27日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.18 配信案内	3月15日	3月14日

4. 収支状況

(1) 令和6年度 収支報告書

施設運営の部

収入	項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
	利用料金収入		73,264,410	87,680,092		160,944,502
		利用料金事業収入	0	87,680,092		87,680,092
		宿泊収入	73,264,410	0		73,264,410
	その他収入		18,652,275	24,006,226		42,658,501
		食事収入	15,238,722	0		15,238,722
		付帯収入	3,413,553	24,006,226		27,419,779
	補助金収入		0	0		0
収入合計		91,916,685	111,686,318		203,603,003	
支出	項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
	人件費		32,050,228	56,158,768		88,208,996
		人件費	32,050,228	28,651,853		60,702,081
		委託人件費		27,506,915		27,506,915
	物件費		48,215,016	66,609,664		114,824,680
		事務費	9,812,958	5,181,557		14,994,515
		事務費	573,859	762,021		1,335,880
		事務費(宿泊関連費)	4,267,194	0		4,267,194
		その他(運営費)	4,971,905	4,419,536		9,391,441
	施設管理費		9,487,375	31,832,631		41,320,006
	水道光熱費		9,030,323	19,106,452		28,136,775
	租税公課		5,768,964	3,821,520		9,590,484
		法人税・事業税等	15,000	55,800		70,800
		消費税	5,753,964	3,765,720		9,519,684
	その他		14,115,396	6,667,504		20,782,900
		大阪市納付金		1,195,921		1,195,921
		食堂材料費	8,643,813			8,643,813
		本部費	5,471,583	5,471,583		10,943,166
	支出合計		80,265,244	122,768,432		203,033,676
	収支差額		11,651,441	△ 11,082,114		569,327

自主事業の部

	項目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	自主事業収入	0	2,802,125	10,373,740	13,175,865
支出	自主事業費	0	3,230,174	10,288,003	13,518,177
収支差額		0	△ 428,049	85,737	△ 342,312

全体収支の部

	項目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	総収入	91,916,685	114,488,443	10,373,740	216,778,868
支出	総支出	80,265,244	125,998,606	10,288,003	216,551,853
収支差額		11,651,441	△ 11,510,163	85,737	227,015

(2) 水光熱使用量および料金

	水道		電気		ガス		金額 計
	使用量	金 額	使用量	金 額	使用量	金 額	
4月	846	442,015	50,627	1,196,107	2,423	273,859	1,911,981
5月	876	459,241	41,277	1,102,299	2,814	318,051	1,879,591
6月	774	400,672	52,997	1,349,399	3,348	403,450	2,153,521
7月	971	513,790	62,669	1,602,394	4,804	615,314	2,731,498
8月	1,138	617,423	85,447	2,101,144	6,399	827,563	3,546,130
9月	846	442,015	73,866	1,716,492	4,875	544,882	2,703,389
10月	968	512,067	61,665	1,505,179	3,679	400,723	2,417,969
11月	785	406,989	51,356	1,362,366	2,666	310,327	2,079,682
12月	701	358,756	57,616	1,573,365	3,649	454,372	2,386,493
1月	818	425,937	63,988	1,680,239	4,193	522,111	2,628,287
2月	846	442,015	83,172	1,921,450	2,162	259,365	2,622,830
3月	711	364,498	68,944	1,652,606	2,393	287,078	2,304,182
合計	10,280	5,385,418	753,624	18,763,040	43,405	5,217,095	29,365,553

(3) 電話使用料金および回線数

	宿泊ゾーン	文化ゾーン	計
4月	15,062	26,871	41,933
5月	15,347	26,917	42,264
6月	15,347	26,612	41,960
7月	15,289	26,572	41,861
8月	15,621	28,625	44,246
9月	15,611	26,897	42,508
10月	15,199	26,400	41,599
11月	15,413	26,562	41,975
12月	14,817	25,730	40,547
1月	15,341	26,436	41,777
2月	16,605	28,387	44,991
3月	16,471	28,096	44,568
合計	186,123	324,105	510,228

- ・ 文化ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 宿泊ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 緊急通報用 2回線
- ・ 緊急時用携帯電話 2回線

(4)再委託先・委託金額

委託業者名	委託金額	委託内容
ダイキンエアテクノ株式会社	17,734,200円	施設管理業務および清掃業務 常駐管理(設備)業務および夜間警備業務
株式会社 アステム	19,148,462円	ホール技術、音楽スタジオ技術業務
株式会社 コスモアップ	5,306,400円	文化ゾーン清掃管理業務
パナソニックシステム ネットワークス株式会社	2,200,000円	映像・音響機器管理業務
株式会社ジーウェイブ	1,117,380円	施設予約等システム保守業務
三精テクノロジー株式会社	924,000円	舞台機構(吊りもの機器)保守点検業務
丸茂電機株式会社	616,000円	舞台照明設備保守点検業務
辰巳環境開発株式会社	346,522円	一般廃棄物処理業務
西日本環境株式会社	216,520円	産業廃棄物処理業務
マツダ株式会社	26,400円	古紙類廃棄物処理業務
キヤノンシステムアンドサポート 株式会社	22,000円	防犯用ネットワークカメラ保守業務

5. その他の取り組み状況

(1) サービス向上への取り組み

<文化ゾーン>

- 冬季に冷える多目的室とミニイベントルームに遠赤外線電気ストーブを増設、設置。貸室にて必要な利用者にはひざ掛けを無償提供
- 夏季にエアコンが効きづらい部屋に扇風機を増設、設置、無償貸出
- プロジェクター利用者の要望により、5M以上のHDMIケーブルを増やし、提供
- I-phone の変換としてC-Typeのアダプターを準備、音響利用時に無償提供
- 緊急時の避難場所がわかりやすいように、掲示を増やしギャラリー照明をリニューアル
- 貸室の鍵と一緒に渡している避難誘導の図をわかりやすいようにリニューアル

<宿泊ゾーン>

- 売店商品の品の拡充
- アメニティの品の拡充
- クレジット端末機の更新(決済方法の拡充)
- 談話スペースのカーペット張替え
- 宿泊者向けに館内でのイベントを実施

(2) 利用促進への取り組み

<文化ゾーン>

- ホームページで事業報告を掲載、強化を実施
- 地域のイベントに参加し、利用案内やイベントチラシを配布した
- 自主事業を連動させて、施設の固定利用者の獲得に取り組んだ
- NPO 法人と連携し、講座利用を促進、定期利用促進に取り組んだ

<宿泊ゾーン>

- 新大阪ユースホステルの取組みや大阪の観光情報をSNSで発信
- 海外旅行会社へDMを発送
- スポーツ団体サイトへの登録
- パンフレットの更新を行い、広報活動の実施
- 各種プランの設定やキャンペーンを実施
 - ・アメニティプラン
 - ・ファミリーグループ1室プラン
 - ・小中学生応援プラン
 - ・観劇・ライブプラン
 - ・夜行バス利用 到着後の入浴とアメニティ付きプラン
 - ・エコノミーツインプラン

(3) 地域との交流

- 啓発地域のまつり(秋と春)に出店協力
- KOKO秋フェスティバルにて啓発地域の方々に協力いただいた
- 新大阪周辺地区帰宅困難者対策協議会への参加(9月・10月・3月)
- 事業「キッズカフェ」実施に際して、大阪市社会福祉協議会の地域こども支援ネットワーク事業に登録
- 区の帰宅困難者訓練実施と参加協力

(4) 管理経費縮減の取り組み状況報告

- スタッフの勤務時間と配置を工夫し、人件費を節約
- 空調の事前操作と宿泊人数が少ない日の浴室利用を男女で時間割し、水光熱費を節約
- 利用者の増減に応じ、日常清掃の時間短縮を導入し経費を縮減
- 予約システム(ステイシー)の導入による業務の効率化
- 個人客のみの日は朝食提供をやめ、食材廃棄を減らし人件費光熱費の節約につなげた
- 防災食の更新に伴い、通常の食事提供にも使用できるものに変更管理をし経費削減と廃棄減量に努めた

(5) 利用者アンケートの実施状況

<文化ゾーン>

- 実施期間 9月10日～30日
- 配布数 200枚 回収数 113枚 回収率 57%
- この施設を利用する理由
 - ① 交通の便が良い、場所が便利 69.0%
 - ② 利用料金が手頃 45.1%
 - ③ 施設がきれい 15.0%
 - ④ 設備・備品が整っている 15.9%
 - ⑤ 宿泊施設が併設されているから 4.4%
 - ⑥ その他 2.7%
- 満足度について (5段階評価の平均値)
 - ① 予約システムの使いやすさ 4.31%
 - ② 施設の使いやすさ 4.38%
 - ③ 施設の清潔さ 4.25%
 - ④ スタッフの対応 4.52%
 - ⑤ 総合的な満足度 4.52%
- 意見や感想など
 - ・部屋はもちろん、トイレが綺麗なのがうれしい。
 - ・ロビーが暗い。
 - ・料金改定で高くなったのが残念
 - ・エレベーターを増やしてほしい

<宿泊ゾーン>

- 実施期間 通年
- 回収件数 18件

● 意見や感想など

① 施設設備に関すること

- ・エレベーターが9階からは10階を経由しないといけないのが不便
- ・団体の到着と重なってエレベーターが混雑した。もう1台あると良い
- ・施設が清潔、綺麗など数件。
- ・シャワー室を増やしてほしい
- ・男女フロアーを分けてほしい
- ・大浴場があるのが嬉しい
- ・門限があり夜間外出できませんが、喫煙室があるので問題ありません(回答者は喫煙者と思われる)
- ・12年ぶりに宿泊させていただきました。エアコンが新しくなっていました。
- ・市役所？を改造したような、学校の合宿を思い出させるような施設だった。職員さんは易しく…対応が良かった。
- ・ロッカーが鍵付きで安心

② 施設スタッフに関すること

- ・フレンドリー、親切、丁寧など数件。
- ・チェックイン前に荷物をおかせてくれたので助かりました

③ 食事に関すること

- ・700円で期待していなかったけど想像以上に良かった(朝食)
- ・過去にも数回宿泊していますが、やっぱり朝食が良かったからかな。
- ・朝食が8時の指定でしたが10分遅れて行ったところ、色んなものが既に切れていて、「いまから揚げ物を用意します」と。野菜も出されましたが、当うなどはなくなりました。若い人の団体が先に食事をしてたくさん食べたようです。でも、後の者の分がそれになくなってしまふのはちょっと納得できませんでした。

④ その他、意見や感想など

- ・門限があって緊急時以外の出入りができない時間があるのは困る。
- ・リーズナブル・コスパが良いなど数件。
- ・駅から近くて立地が良い、交通の便が良いなど数件。
- ・早い時間のチェックアウト(朝は5:45からだだが、もっと早くチェックアウトしたい、ということか?)
- ・また利用させていただきます。
- ・団体がいるときは賑やかだった
- ・次回はイベントがあれば参加したい
- ・抹茶無料体験のイベントに参加した

(6) 利用者からの苦情・意見・要望などへの対応状況

- 利用者から苦情・意見・要望があった場合には、速やかに対応し、その内容を大阪市に報告
- 利用者がいつでも自由に記載できるように1階、10階ロビーに記入用紙とご意見箱を設置
- 利用者からの意見と改善点についての抜粋を情報ギャラリーの壁面に掲示
- 大阪市への直接の連絡先を掲示

以下は利用者アンケートでの要望と改善内容の抜粋

<文化ゾーン>

- エレベーターを増やしてほしい
⇒混まないように引き続き外部エレベータの表示、受付での声掛けを増やし対応
- ロビーが暗い⇒照明を増設した

<宿泊ゾーン>

- エレベーターが9階からは10階を経由しないといけないのが不便
- 門限についてのご要望や対応については
⇒チェックイン時の宿泊案内の徹底と強化、エレベーター内外に掲示を増やした。
セキュリティ上の設定であることも説明しご理解いただく。

(7) 研修等実施状況

- 大阪市との調整会議(4月・6月・8月・10月・12月・2月)
- 消防避難自主訓練(7月)
- 消防避難立会訓練(1月)
- 新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会(9月・10月・3月)
- 大阪ユースホステル協会全体研修会(2月)

(8) モニタリングの実施状況

- こども青少年局と施設運営に関わる諸問題を協議のため、調整会議を実施(隔月第3火曜日)
- 「利用者の声箱」を設置し、ご意見を収集
- 事業参加者へのアンケート
- 施設利用者アンケート

(9) 個人情報保護への取り組み状況

- 個人情報保護法、大阪市個人情報保護条例に則り、適正かつ公正に取り扱っている
- 施設利用者、主催事業の参加者から取得した個人情報については、大阪ユースホステル協会の「個人情報保護規定」をもとに、厳正に取り組んでいる

(10) その他の取り組み

- プルタブ、エコキャップ、古切手の回収

○青少年野外活動施設の概要

(平成25年3月末現在)

施設名	伊賀青少年野外活動センター			信太山青少年野外活動センター		びわ湖青少年の家
	青少年の家	コテージ	キャンプ場	青少年の家	キャンプ場	
所在地	三重県伊賀市愛田3156-1			大阪府和泉市伯太町3-12-86		滋賀県高島市勝野1523-1
開設年月日	昭和51年8月1日	昭和59年5月10日	昭和53年7月22日	昭和57年7月21日	昭和32年7月20日	昭和38年4月1日
設置経過年数	36年	28年	34年	30年	55年	50年
建設費 (調査途中)	2,063,256千円 (用地取得費 161,719千円含む)			490,567千円 (用地は昭和32年3月、国から財産引継ぎ)		994,281千円 (用地は昭和16年12月、現高島市から寄附収受 昭和17年7月大阪市立大溝小学校国民海軍湖上訓練所開設 昭和38年4月青少年の家と改称 昭和58年11月民地1,320㎡買収(体育開館用地))
補助金の有無と内容	有 補助金 40,000千円 府補助金 8,000千円	無	有 補助金 20,000千円	有 補助金 179,000千円	無	有 補助金 4,345千円
建物面積	3,780㎡	764㎡	—	2,709㎡	—	1,983㎡ (2,427㎡ 体育館含む)
敷地面積	1,120,620㎡(局、所管地)			166,787㎡(局、所管地)		7,149㎡(局、所管地)
建物構造	RC造 本館・宿泊研修棟 地上2階建 宿泊棟平屋建	木造・校倉造・平屋建 (メインホールはRC造)	—	RC造 本館・宿泊棟 地上2階建	—	S造 地上2階建
施設内容	談話室、研修室、レクリエーションホール、野外自炊場、宿泊室(200人)	小コテージ、大コテージ、ファイヤー場、自炊場(200人)	ドーム型テント(100人)	談話コーナー、研修室、体育館、25mプール、宿泊室(200人)	ドーム型テント(190人)、管理棟	研修室、体育館、ヨット、カッター、カヌー、指導艇、救助艇、野外自炊場、グラウンド、宿泊室(150人)
開館時間	3月～11月開場 昼間利用の場合 9:30～15:00 宿泊の場合 入所 15:00～退所 翌14:00 キャンプ場は7・8月のみ開場			昼間利用の場合 9:30～15:00 宿泊の場合 入所 15:00～退所 翌14:00		昼間利用の場合 9:30～15:00 宿泊の場合 入所15:00～退所翌14:00
休館日	月曜(春・夏休みは除く)、年末年始 12月～2月は閉場			月曜(春・夏休みは除く)、年末年始		月曜(春・夏休みは除く)、年末年始
21年度利用者数	(宿泊)8,097人	(宿泊)6,768人	(宿泊)773人	(宿泊)15,315人	(宿泊)2,749人 (日帰)26,779人	(宿泊)13,360人
21年度利用率	(宿泊)18.92%	(宿泊)15.81%	(宿泊)17.18%	(宿泊)27.95%	(宿泊)5.28% (日帰)21.19%	(宿泊)32.51%
22年度利用者数	(宿泊)7,966人	(宿泊)5,775人	(宿泊)665人	(宿泊)16,428人	(宿泊)2,821人 (日帰)25,155人	(宿泊)12,912人
22年度利用率	(宿泊)18.61%	(宿泊)13.49%	(宿泊)14.78%	(宿泊)30.09%	(宿泊)5.44% (日帰)19.98%	(宿泊)31.53%
23年度利用者数	(宿泊)8,681人	(宿泊)7,049人	(宿泊)720人	(宿泊)15,081人	(宿泊)2,802人 (日帰)24,517人	(宿泊)13,577人
23年度利用率	(宿泊)20.38%	(宿泊)16.55%	(宿泊)17.56%	(宿泊)27.72%	(宿泊)5.42% (日帰)19.46%	(宿泊)33.40%
貸室の主な目的	宿泊、会議	宿泊	宿泊	宿泊、会議	宿泊	宿泊、会議
施設運営	指定管理者制度導入((財)大阪市青少年活動協会)					
指定管理期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日(使用料制)					
設置時の目的	自然に恵まれない市内の青少年に対し、野外での学習指導、レクリエーションの場を提供し、あわせて一般市民も利用できる総合的な野外活動センターとして信太山を開設し、その後伊賀を開設					青少年の家は、単に宿泊、レクリエーションのための施設ではなく、集団宿泊を通じて、青少年のための各種の教育事業を行う教育機関として設置された。 昭和38年大阪市立びわ湖青少年の家と改称。昭和41年7月新築
条例・規則	青少年野外活動施設条例、青少年野外活動条例施行規則					
その他	平成19年4月1日のこども青少年局の設置において、教育委員会より所管が変更された。					
指定管理代行料の推移(予定)						
平成22年度決算	191,655千円			平成25年度予算	191,670千円	
平成23年度決算	191,670千円			平成26年度予算	82,660千円	
平成24年度予算	191,670千円			平成27年度予算	82,660千円	

※ 平成26年度より、信太山野外活動センターのみ継続。平成25年度において指定管理者を公募する。

※ 平成26・27年度予算は、現在の信太山に関する指定管理代行料予算を計上している。

