

令和5年度 大阪市立青少年センター事業報告書

指定管理者および施設の概要

- (1) 指定管理者の名称 公益財団法人 大阪ユースホステル協会
- (2) 事務所の所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-20-14
東ロステーションビル2F
- (3) 代表者の氏名 会 長 平 岡 龍 人
担当者の氏名 館 長 磯 谷 昌 哉
および連絡先 TEL 06-6326-2228
- (4) 指定管理期間 令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
- (5) 年度の区分 令和5年度(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)
- (6) 管理運営施設の概要
- ① 施設名 大阪市立青少年センター
- ② 所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-13-13
TEL 06-6370-5421
- ③ 敷地面積 3,385.44㎡
- ④ 施設延床面積 8,667.13㎡
- 構造 鉄骨鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)
地上10階建塔屋2階
- 施設内容
- 1 階 美術工房、レストラン、ミニイベントルーム、事務室
防災センター、情報ギャラリー
- 2 階 練習発表室、控室(2室)
- 3 階 多目的室
- 4 階 講義室(2室)、映像編集室、音楽練習室(3室)
- 5 階 ダンス練習室、シャワー室(2室)、音楽練習室(3室)
講義室(2室)
- 6 階 音楽スタジオ、MAスタジオ、音楽練習室(2室)
- 7 階 和室、企画制作室(8室)、クライアントルーム
会議室、
- 8 階 会議室(5室)、企画制作室、事務室
- 9 階 ドミトリー(18室)、ツインルーム(2室)、
ファミリールーム
- 10 階 事務室、食堂、ファミリールーム、障がい者対応室
浴室・脱衣室(各2室)、洗濯スペース

1. 管理業務実施状況

(1) 施設利用状況

全体の利用率は、45.37%で前年比107.2%、利用人数は178,662人で前年比121.88%であった。文化ゾーンにおいては、5月以降は感染症による様々な制限が解除され、府外からの施設利用も増加し、宿泊との併用利用も増えた。宿泊ゾーンにおいては、新型コロナウイルスの第5類への移行と、円安が進んだことにより、国内・海外ともに旅行者が急増。特に団体利用が大きく回復した。しかしながら、依然コロナ前の8割程度の宿泊者数であった。

(文化ゾーン)

年間利用率は44.03%で前年比104.04%、年間利用人数は157,501人で前年比117%。

5月以降は感染症による様々な制限が解除され、府外からの施設利用が増加した。貸室群別の利用率は、美術工房(60.89%)、ダンス練習室(63.07%)、講義室(55.53%)、音楽練習室(45.22%)、練習発表室(46.47%)であった。3月は録音利用がなく前年割れとなった。機器の老朽化に伴い全体的にも録音利用が減っているため、録音利用の増加に向けた対策を講じるとともに、録音ブースの有効活用についても検討する。

インターネット予約の年間利用率は、73.89%で前年比108.2%と利用件数の増加に伴い増加した。

青少年事業の「ここふらきっずイベント」は定期的に開催しており、地域の子供達にとっては、気軽に遊びに行ける施設、新しい友達との出会いの場となっている。また、10月以降は月に2回、近隣の子供やその家族を対象に朝食を提供する「キッズカフェ」を実施。自主事業では、「KOKOで歌おう！ 童謡ひろば」の毎月の開催や、「ふんふん寄席in KOKO」も年間を通して実施し、徐々に参加者も増えた。

(宿泊ゾーン)

宿泊ゾーンの年間利用人数は16,732人で前年比171.7%。

内訳は、日本人利用者が10,513人(前年比122.4%)、外国人利用者が6,219人(前年比538.4%)となった。個人利用者は、6,663人(前年比130.0%)、団体利用は、10,072人(前年比218.1%)であった。

年齢別は、9歳以下が366名(前年比105.1%)、10代が8,081名(前年比189.0%)、20代が3,493名(前年比157.2%)、30代が965名(前年比137.0%)、40代が1,406名(前年比155.1%)、50代以上が2,421名(前年比188.4%)であった。

予約サイトからの予約件数は、1,071件 2,540人(前年比152.4%)であった。

団体での利用が増え、コロナ前に利用いただいていた利用者の方が活動を再開し、宿泊利用も増回した。特に海外団体利用が活発になり、ニュージーランド・オーストラリアからの宿泊が増加した。1月17日から2月22日の間は、空調設備のリニューアルのため休館した。

(レストランゾーン)

通常営業は休止し、事前予約性でランチ、ディナー、弁当、宴会、ライブイベントの食事提供を行った。感染症に関する制限がなくなり、利用が活発になったことで、懇親会等も増え、宿泊提供の食事以外でランチ提供は 386 食、ディナー298 食。貸室利用者への弁当 2085 食(前比 125%)、宴会 674 人 ライブ 158 人分の提供があった。

(2)管理運営方針

本施設を管理運営するにあたり、次の4つの基本方針を掲げて取組んだ。

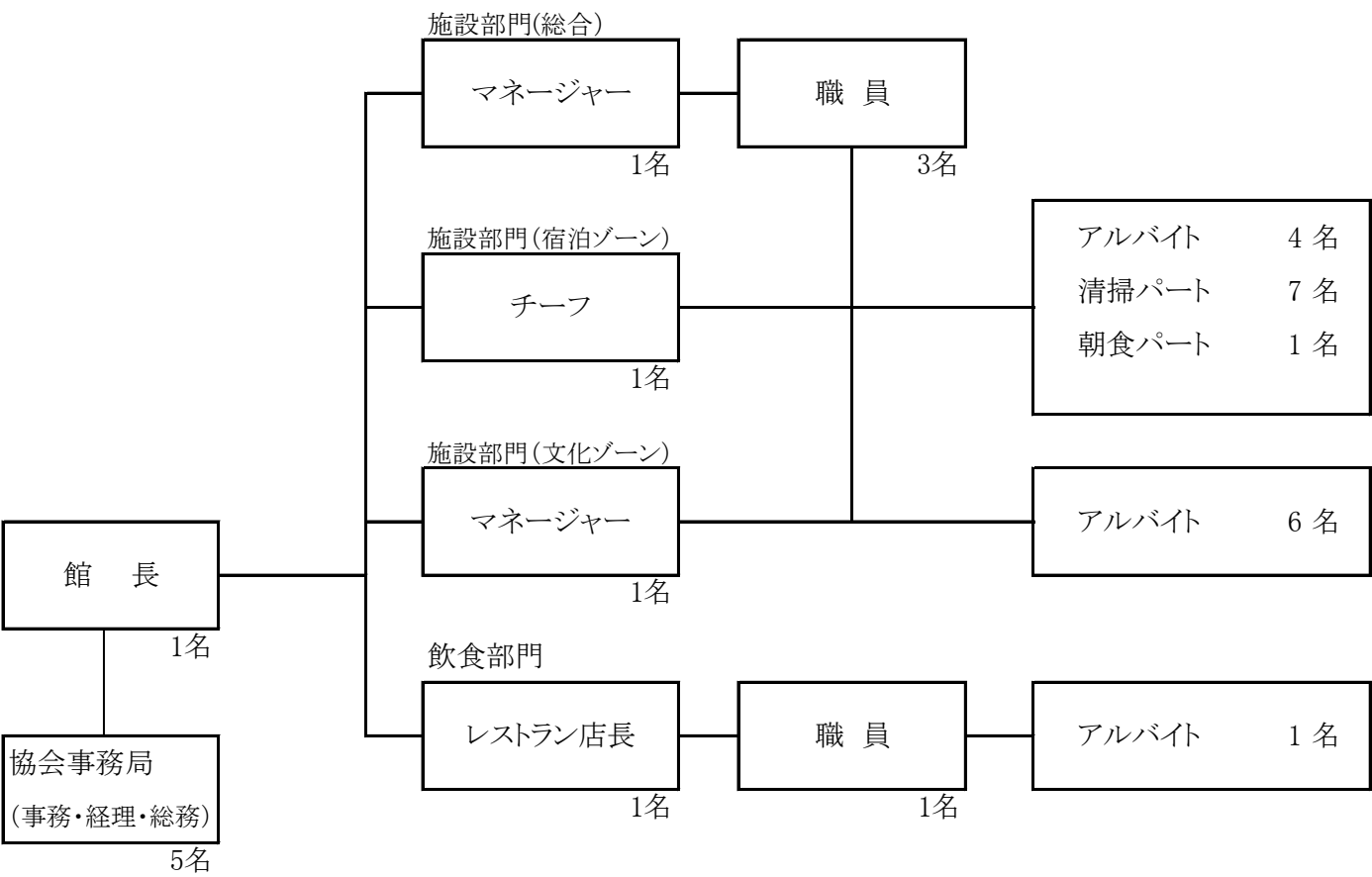
- 1.青少年健全育成
- 2.利用者サービスの向上
- 3.エコ活動への取組み
- 4.利用者及び地域の方々への還元

次の施策を実施した。

- 青少年を対象にした事業の実施(ここふらキッズイベント、KIDS DANCEの開催)
- フードバンクの協力の元、子ども食堂の要素を取り入れた「キッズカフェ」を開催
- 宿泊予約サイト用のプランを拡充
- 利用者アンケートの実施により、利用者の意見、要望を反映
- 節電、節水への取組み
- プルタブ、エコキャップ、古切手を回収
- 地域の方々に参加できる自主事業の実施(童謡広場、寄席、KOKO De Concertの開催)
- 利用者が参加できる事業の実施(Thanksgiving Festa Vol.17の開催)

(3)職員の配置状況

組織体制図



計 33名
(令和6年3月31日現在)

主な業務の内容

館 長	青少年センター全体の運営を統括
マネージャー チーフ	総合マネージャー 施設部門全体の運営・労務管理のマネジメントを行なう 宿泊ゾーンチーフ 新大阪ユースホステルのマネジメントの補佐を行なう 文化ゾーンマネージャー 文化ゾーンのマネジメントを行なう
レストラン店長	レストランの管理運営を行なう
スタッフ	施設総合 文化ゾーン、宿泊ゾーンの両方の業務を行なう 宿泊ゾーン 宿泊ゾーンの予約受付、宿直業務、厨房および清掃業務を行なう 文化ゾーン 文化ゾーンの予約受付、利用調整、青少年事業・自主事業の企画、催行を行なう
パート・アルバイト	受付・宿直・清掃(宿泊ゾーン)・レストラン業務など各部門において業務の補助を行なう (文化ゾーンの清掃については、外部業者に委託)

出向者の出向元	サントリーホールディングス(株)
---------	------------------

(4)維持管理と保全に関して

発生日	内 容
4月19日	・文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・エレベーター定期点検(1～4号機)
4月21日	・冷温水発生機 冷暖切替作業
	・空調設備吸収式点検
	・ガス設備点検(大阪ガス)
4月24日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
5月8日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
5月11日	・受電設備定期点検(月次)
5月12日	・空気環境測定
5月17日	・エレベーター定期点検(1、2号機)
	・文化ゾーン定期清掃(床洗浄)
	・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
5月22日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
5月29日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
6月2日	・エレベーターエラー点検(2号機)
6月5日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
	・空調自動制御保守点検
6月12日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
6月19日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
6月21日	・簡易専用水道検査
	・浴槽ろ過ユニット点検
	・害虫駆除
	・文化ゾーン定期清掃(1F・別館1F、3Fトイレ)
	・エレベーター定期点検(1、2号機)
	・10F厨房横引配管清掃
6月23日	・舞台機構(吊りもの)保守点検
6月26日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
6月28日	・舞台照明設備保守点検
7月3日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
7月7日	・空気環境測定
7月10日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
7月13日	・受電設備定期点検(月次)
7月17日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
7月19日	・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・エレベーター定期点検(1～4号機)
7月20日	・ココガーデン芝刈り
7月21日	・ココガーデン芝刈り
7月22日	・ココガーデン芝刈り
7月24日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
7月25日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定
7月28日	・東側アジサイ剪定作業
7月31日	・スプリンクラー及びアラム弁圧測定

発生日	内 容
8月1日	・ 本館裏側剪定作業
8月7日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
8月16日	・ 建築設備定期検査 ・ 防火設備定期検査 ・ 消防設備機器点検 ・ 防火対象物点検(消防) ・ パッケージエアコン点検およびフィルター清掃 ・ AHU, FCU, 熱交換器点検 ・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ エレベーター点検(1、2号機)
8月21日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
8月24日	・ PAC9フィルター清掃
8月28日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ 1F101(美術工房)エアコンフィルター清掃
8月31日	・ 別館3F多目的室エアコンフィルター清掃
9月1日	・ 空気環境測定
9月5日	・ チラー点検
9月4日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月4日	・ 受電設備定期点検(月次)
9月11日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月14日	・ 受電設備定期点検(月次)
9月19日	・ 11項目飲料水水質検査 ・ 特殊12項目飲料水水質検査
9月20日	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ エレベーター点検(1、2号機)
9月25日	・ ココガーデン芝刈り ・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月27日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
9月28日	・ ココガーデン芝刈り
10月2日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月9日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月10日	・ 吸収式冷温水器用水処理装置交換
10月16日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月18日	・ 貯水槽清掃 ・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検 ・ 文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃) ・ エレベーター定期点検(1～4号機) ・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・ 害虫駆除
10月22日	・ YH10階男子浴槽配管循環洗浄および水質検査
10月23日	・ PAC9フィルター清掃
10月24日	・ 冷温水発生機 冷暖切替作業
10月25日	・ PAC9フィルター清掃 ・ 8F806天井換気吸入口清掃
10月26日	・ 8F805天井換気吸入口清掃
10月30日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ 5F506天井換気吸入口清掃

発生日	内 容
11月1日	・音楽練習室(401, 402, 404, 501, 502, 503)天井換気吸入口清掃
11月6日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ドレントラップ(AHU2-1,2-2,PAC3)清掃
11月10日	・空気環境測定
11月15日	・7F PAC-9 フィルター清掃 ・非常用発電機実負荷試験 ・文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ) ・エレベーター点検(1、2号機)
11月13日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月15日	・文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃) ・エレベーター点検(1、2号機) ・搬入口シャッター取替工事
11月16日	・受電設備定期点検(月次) ・受電設備定期点検(年次)
11月20日	・舞台照明設備保守点検
11月20日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月27日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月30日	・音楽練習室(601, 605)天井換気吸入口清掃
12月1日	・会議室701, 音楽練習室703天井換気吸入口清掃
12月11日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月14日	・舞台機構(吊りもの)保守点検
12月12日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月18日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月20日	・害虫駆除 ・文化ゾーン定期清掃(窓ガラス清掃) ・エレベーター点検(1、2号機) ・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月26日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月27日	・中央監視盤保守点検
12月30日	・1Fエントランス、情報ギャラリー、美術室、事務所、多目的室各フィルター清掃
12月31日	・ミニイベントルーム、ココカフェ、エアコンフィルター清掃
1月1日	・AHU-3、504, 505、各フィルター清掃 ・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月2日	・401,402,405,406,501,502,504,505各フィルター清掃
1月3日	・PAC-9,801,802,803,804,701,702,703各フィルター清掃
1月4日	・2F廊下、201,202、クローク、404, 601, 605各フィルター清掃
1月5日	・空気環境測定
1月8日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月15日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月17日	・文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓) ・昇降機設備法定点検(1～4号機) ・エレベーター定期点検(1～4号機) ・YH10階女子浴槽配管循環洗浄および水質検査
1/17-2/21	・9, 10Fエアコン改修工事(大阪市: 西田エンジニアリング)
1月18日	・受電設備定期点検(月次)
1月22日	・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定

発生日	内 容
2月5日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
2/5-2/6	・ YH10階食堂壁紙張替工事
2/6-2/7	・ 映像・音響機器保守点検
2月13日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
2月19日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
2月21日	・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検
	・ パッケージエアコン点検 フィルター清掃
	・ AHU、FCU熱交換器点検
	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)
	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
2月21日	・ 地下給水ポンプ入替改修工事(大阪市:西田エンジニアリング)
2月26日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月1日	・ 空気環境測定
3月4日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月5日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
3月9日	・ 受電設備定期点検(月次)
3月11日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月14日	・ 16項目飲料水水質検査
3月18日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
3月21日	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
3月25日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定

令和 5 年度保守点検実施報告

[illegible]

(5)施設・設備改修作業等実施状況

実施月		内 容
5月		2階ホール照明器具 操作棒故障買い替え
6月		音楽練習室ドアクローザー故障修理
5月		2階ホール音響用CDプレーヤー故障修理
5月		2階ホール音響用ヘッドセット・マイクロホン故障修理
6月		10階廊下食堂前空調故障修理
6月		1階事務所冷蔵庫故障、買替
7月		講義室貸出用ワイアレスマイク(ハンド&ピン)各1本、故障買替
7月		401号室パワードミキサー故障、買替
8月		4階403号室エアコンファンベルト修理交換
8月		ホール照明DMXコントローラー一式修理
8月		ヤマハアナログミキサー購入(移動用予備)
8月		レジスター(インボイス対応)新規購入
8月		DPAの変換アダプター(ホールピアノ専用マイク用)
9月		ダンス練習室シャワー給湯器故障交換
9月		ダンス練習室エアコン室外機故障交換
9月		レジスター(インボイス対応)新規購入
10月		掃除機故障、買替
10月		炊飯器故障、買替
10月		男子浴槽清掃及び検査
11月		フロアタム(ドラムセットの一部)修理
1月		浴室ろ材交換薬品洗浄等メンテナンス
12月		厨房洗濯機の蓋の修理
12月		ネットワーク機器の交換(L3スイッチングハブ)
12月		2階ホール新ワイヤレスセット更新機器取付工事
2月		音楽練習室503貸出用電子ピアノ故障による買い替え
12月		講義室504貸出用スクリーン破損による買い替え
1月		食堂壁紙貼替
2月		害虫駆除作業
1月		宿泊ゾーンファックス回線修理
2月		ホール:DPAの変換アダプター購入(新規ワイアレスマイク用)

2. 利用状況

(1) 月別開館日数

	文化ゾーン	宿泊ゾーン
4月	29 日	30 日
5月	30 日	31 日
6月	29 日	30 日
7月	30 日	31 日
8月	30 日	31 日
9月	29 日	30 日
10月	30 日	31 日
11月	29 日	30 日
12月	28 日	31 日
1月	26 日	16 日
2月	28 日	7 日
3月	30 日	31 日
計	348 日	329 日

(2) 文化ゾーン利用状況

① 月別利用状況

	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
4月	12,595	1,528	2,973	6,954	42.75%
5月	11,892	1,460	2,905	7,194	40.38%
6月	12,568	1,446	3,186	6,952	45.83%
7月	17,571	1,607	3,119	7,194	43.36%
8月	13,575	1,536	3,145	7,196	43.70%
9月	13,293	1,506	3,016	6,955	43.36%
10月	13,690	1,712	3,345	7,194	46.50%
11月	13,666	1,623	3,209	6,950	46.17%
12月	12,676	1,511	2,930	6,956	42.12%
1月	11,932	1,477	2,799	6,230	44.93%
2月	14,386	1,545	3,107	6,708	46.32%
3月	14,086	1,601	3,098	7,169	43.21%
合計	161,930	18,552	36,832	83,652	44.03%

②貸室群別利用状況

施設名称	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室	23,225	246	619	1,332	46.47%
控室		255	791	2,784	28.41%
美術工房	10,542	488	847	1,391	60.89%
講義室	40,708	1,829	3,092	5,568	55.53%
ダンス練習室	9,943	698	878	1,392	63.07%
和室	3,612	421	603	1,392	43.32%
企画制作室・会議室	31,710	5,147	8,368	20,880	40.08%
映像編集室	1,591	424	656	1,392	47.13%
多目的室	4,842	402	606	1,391	43.57%
音楽練習室	18,001	7,093	15,568	30,584	50.90%
クライアントルーム	4,059	695	1,790	3,820	46.86%
ミニイベントルーム	7,612	463	1,657	3,828	43.29%
MAスタジオ	483	166	482	3,828	12.59%
音楽スタジオ	1,173	225	875	3,828	22.86%
合 計	157,501	18,552	36,832	83,410	44.16%

③貸室別利用状況

施設名称	利用人数	件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室200	23,225	246	619	1,332	46.47%
控室201		139	428	1,392	30.75%
控室202		116	363	1,392	26.08%
美術工房101	10,542	488	847	1,391	60.89%
講義室405	7,364	497	710	1,392	51.01%
講義室406	7,120	434	705	1,392	50.65%
講義室504	11,717	451	836	1,392	60.06%
講義室505	14,507	447	841	1,392	60.42%
ダンス練習室506	9,943	698	878	1,392	63.07%
和室702	3,612	421	603	1,392	43.32%
企画制作室704	1,105	346	649	1,392	46.62%
企画制作室705	914	248	457	1,392	32.83%
企画制作室706	846	219	336	1,392	24.14%
企画制作室707	817	261	402	1,392	28.88%
企画制作室708	1,037	331	529	1,392	38.00%
企画制作室709	743	263	431	1,392	30.96%
企画制作室710	375	146	263	1,392	18.89%
企画制作室711	657	237	358	1,392	25.72%
企画制作室804	880	258	371	1,392	26.65%
会議室701	3,901	496	828	1,392	59.48%
会議室801	6,975	558	952	1,392	68.39%
会議室802	3,740	459	762	1,392	54.74%
会議室803	5,347	514	812	1,392	58.33%
会議室805	3,180	471	695	1,392	49.93%
会議室806	1,193	340	523	1,392	37.57%
映像編集室403	1,591	424	656	1,392	47.13%
多目的室	4,842	402	606	1,391	43.57%
音楽練習室401	1,990	997	2,486	3,820	65.08%
音楽練習室402	2,438	1,082	2,200	3,820	57.59%
音楽練習室404	1,409	573	1,305	3,828	34.09%
音楽練習室501	2,476	1,118	2,133	3,822	55.81%
音楽練習室502	1,970	901	1,890	3,820	49.48%
音楽練習室503	3,310	706	1,741	3,828	45.48%
音楽練習室601	2,067	960	2,026	3,818	53.06%
音楽練習室605	2,341	756	1,787	3,828	46.68%
クライアントルーム	4,059	695	1,790	3,820	46.86%
ミニイベントルーム	7,612	463	1,657	3,828	43.29%
MAスタジオ	483	166	482	3,828	12.59%
音楽スタジオ	1,173	225	875	3,828	22.86%
合 計	157,501	18,552	36,832	83,410	44.16%

(3) 宿泊ゾーン利用状況

① 部屋群別宿泊者数

月	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	合計
4 月	1,314	75	49	12	1,450
5 月	1,325	83	42	14	1,464
6 月	1,011	33	60	6	1,110
7 月	1,566	111	76	18	1,771
8 月	1,871	50	73	14	2,008
9 月	1,455	77	52	8	1,592
10 月	980	80	57	11	1,128
11 月	1,330	95	59	18	1,502
12 月	1,603	22	67	25	1,717
1 月	461	40	21	2	524
2 月	435	14	20	10	479
3 月	1,795	102	70	20	1,987
合計	15,146	782	646	158	16,732

② 部屋群別統計(利用率)

	一般室						和室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	367	540	67.96%	1,314	3,240	40.56%	21	60	35.00%	75	360	20.83%
5月	337	558	60.39%	1,325	3,348	39.58%	28	62	45.16%	83	372	22.31%
6月	268	540	49.63%	1,011	3,240	31.20%	9	60	15.00%	33	360	9.17%
7月	376	558	67.38%	1,566	3,348	46.77%	53	62	85.48%	111	372	29.84%
8月	449	558	80.47%	1,871	3,348	55.88%	17	62	27.42%	50	372	13.44%
9月	341	540	63.15%	1,452	3,240	44.81%	22	60	36.67%	77	360	21.39%
10月	255	558	45.70%	980	3,348	29.27%	31	62	50.00%	80	372	21.51%
11月	333	540	61.67%	1,331	3,240	41.08%	29	60	48.33%	95	360	26.39%
12月	382	558	68.46%	1,602	3,348	47.85%	14	62	22.58%	22	372	5.91%
1月	117	288	40.63%	462	1,728	26.74%	11	32	34.38%	40	192	20.83%
2月	84	126	66.67%	435	756	57.54%	3	14	21.43%	14	84	16.67%
3月	400	558	71.68%	1,795	3,348	53.61%	34	102	33.33%	102	612	16.67%
合計	3,709	5,922	62.63%	15,144	35,532	42.62%	272	698	38.97%	782	4,188	18.67%

	ツイン						バリアフリー室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	42	60	70.00%	49	120	40.83%	9	30	30.00%	12	60	20.00%
5月	32	62	51.61%	42	124	33.87%	12	31	38.71%	14	62	22.58%
6月	48	60	80.00%	60	120	50.00%	5	30	16.67%	6	60	10.00%
7月	53	62	85.48%	76	124	61.29%	9	31	29.03%	18	62	29.03%
8月	49	62	79.03%	73	124	58.87%	14	31	45.16%	14	62	22.58%
9月	41	60	68.33%	52	120	43.33%	10	30	33.33%	11	60	18.33%
10月	41	62	66.13%	57	124	45.97%	9	31	29.03%	11	62	17.74%
11月	39	60	65.00%	59	120	49.17%	16	30	53.33%	17	60	28.33%
12月	54	62	87.10%	67	124	54.03%	17	31	54.84%	26	62	41.94%
1月	16	32	50.00%	20	64	31.25%	1	16	6.25%	2	32	6.25%
2月	12	14	85.71%	20	28	71.43%	5	7	71.43%	10	14	71.43%
3月	44	62	70.97%	70	124	56.45%	17	31	54.84%	20	62	32.26%
合計	471	658	71.58%	645	1,316	49.01%	124	329	37.69%	161	658	24.47%

	合計								
	部屋稼働率			ベッド+部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	439	690	63.62%	1,386	3,390	40.88%	1,450	3,780	38.36%
5月	409	713	57.36%	1,397	3,503	39.88%	1,464	3,906	37.48%
6月	330	690	47.83%	1,073	3,390	31.65%	1,110	3,780	29.37%
7月	491	713	68.86%	1,681	3,503	47.99%	1,771	3,906	45.34%
8月	529	713	74.19%	1,951	3,503	55.70%	2,008	3,906	51.41%
9月	414	690	60.00%	1,525	3,390	44.99%	1,592	3,780	42.12%
10月	336	713	47.12%	1,061	3,503	30.29%	1,128	3,906	28.88%
11月	417	690	60.43%	1,415	3,390	41.74%	1,502	3,780	39.74%
12月	467	713	65.50%	1,687	3,503	48.16%	1,717	3,906	43.96%
1月	145	368	39.40%	490	1,808	27.10%	524	2,016	25.99%
2月	104	161	64.60%	455	791	57.52%	479	882	54.31%
3月	495	753	65.74%	1,890	3,543	53.34%	1,987	4,146	47.93%
合計	4,576	7,607	60.16%	16,011	37,217	43.02%	16,732	41,694	40.13%

③ 男女別宿泊者数

	男 女 別 内 訳				合 計	
	男	(施設併用)	女	(施設併用)	月別合計	(施設併用)
4 月	796	68	654	56	1,450	124
5 月	846	45	618	20	1,464	65
6 月	537	0	573	0	1,110	0
7 月	883	176	888	133	1,771	309
8 月	1,064	223	944	332	2,008	555
9 月	840	147	752	134	1,592	281
10月	602	81	526	144	1,128	225
11月	675	71	827	72	1,502	143
12月	1,042	23	675	53	1,717	76
1 月	296	25	228	75	524	100
2 月	365	19	114	42	479	61
3 月	1,510	90	477	103	1,987	193
合計	9,456	968	7,276	1,164	16,732	2,132

④ 年代別宿泊者数

	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代～	合計
4月	33	563	297	153	117	287	1,450
5月	39	567	249	152	150	307	1,464
6月	58	299	388	61	125	179	1,110
7月	22	916	519	62	103	149	1,771
8月	49	1,131	364	105	158	201	2,008
9月	21	890	289	63	154	175	1,592
10月	10	321	405	110	78	204	1,128
11月	21	761	156	75	148	341	1,502
12月	23	1,085	166	64	156	223	1,717
1 月	20	227	124	27	35	91	524
2 月	11	232	176	22	17	21	479
3 月	59	1,089	360	71	165	243	1,987
合計	366	8,081	3,493	965	1,406	2,421	16,732

⑤ 居住地別宿泊者数

	大阪市内	大阪市外	他府県	外国籍	合計
4 月	12	35	832	571	1,450
5 月	57	35	961	411	1,464
6 月	6	66	368	670	1,110
7 月	118	20	448	1,185	1,771
8 月	145	204	1,134	525	2,008
9 月	50	78	653	811	1,592
10月	12	18	620	478	1,128
11月	112	18	719	653	1,502
12月	34	50	1,030	603	1,717
1 月	31	26	404	63	524
2 月	0	5	303	171	479
3 月	83	106	1,720	78	1,987
合計	660	661	9,192	6,219	16,732

⑥ 室別月別利用料金収入

	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	計
4 月	4,736,810	405,800	318,200	52,200	5,513,010
5 月	4,136,060	485,100	206,000	63,000	4,890,160
6 月	3,527,420	192,000	332,200	26,100	4,077,720
7 月	6,519,170	571,300	389,800	64,800	7,545,070
8 月	6,848,270	363,800	359,100	58,900	7,630,070
9 月	5,206,354	422,400	305,200	48,600	5,982,554
1 0 月	3,445,330	634,500	266,600	48,600	4,395,030
1 1 月	4,907,950	611,700	325,600	88,800	5,934,050
1 2 月	5,767,960	259,200	361,600	107,100	6,495,860
1 月	1,595,580	225,400	114,600	7,200	1,942,780
2 月	1,604,800	67,200	101,600	36,000	1,809,600
3 月	6,207,930	722,900	334,400	96,300	7,361,530
計	54,503,634	4,961,300	3,414,900	697,600	63,577,434

⑦ 食事 (食事提供数) (食事提供にかかる収入)

	夕食数	朝食数	昼食数	金額
4 月	107	465	73	480,180
5 月	461	669	120	1,044,892
6 月	54	621	0	473,306
7 月	342	804	179	1,031,040
8 月	531	1,041	461	1,619,704
9 月	298	1,137	54	1,118,110
1 0 月	279	586	196	844,038
1 1 月	296	720	131	897,802
1 2 月	264	1,080	132	1,145,215
1 月	360	329	151	759,663
2 月	0	336	0	235,224
3 月	535	736	295	1,473,637
合計	3,527	8,524	1,792	11,122,811

(4)利用料等

	利用料金収入			食事提供収入 (レストラン含)
	文化ゾーン	宿泊ゾーン	合 計	
4月	6,162,648	5,513,010	11,675,658	978,280
5月	6,355,895	4,890,160	11,246,055	1,498,342
6月	6,859,741	4,077,720	10,937,461	994,706
7月	7,313,802	7,545,070	14,858,872	1,809,930
8月	7,109,871	7,630,070	14,739,941	2,094,304
9月	6,939,862	5,982,554	12,922,416	1,213,550
10月	7,166,450	4,395,030	11,561,480	1,160,058
11月	7,402,773	5,934,050	13,336,823	1,399,922
12月	6,488,318	6,495,860	12,984,178	2,424,485
1月	5,607,373	1,942,780	7,550,153	881,763
2月	6,657,173	1,809,600	8,466,773	987,404
3月	6,841,176	7,361,530	14,202,706	2,250,137
合計	80,905,082	63,577,434	144,482,516	17,692,881

3. 青少年育成事業・主催事業 等

(1) 青少年育成事業

計 60 回 延べ 1,251 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4 月～3 月	KIDS DANCE	ダンスに興味のある子どもたち誰でもが参加できる安価な授業料のダンス教室。	40 回	220 人
4 月～3 月	ここぷらキッズ イベント	2 か月に 1 回のペースで近隣の子どもたちが集いクラフトづくり等を通し交流を深める機会として実施。	6 回	73 人
6 月～7 月	七夕 「星に願いを」	文化ゾーン情報ギャラリーと宿泊ゾーンロビーに利用者に自由に願い事を書いてつるしてもらえ短冊と笹を設置。七夕後、短冊は神社に奉納。	1 回	234 人
10 月	2023 KOKO 秋フェスティバル	ハロウィンイベントとして子どもたちが仮装して楽しめる遊びのコーナーや飲食物の屋台コーナーを出店。東中島周辺の啓発地域の方々にも協力を得て実施したイベント。	1 回	300 人
11 月	啓発地域秋祭り	青少年センターの周辺地域で行なわれている秋祭りに地域との交流を目的として出展。遊びのコーナーに多くの子ども達が参加。	1 回	234 人
10 月～3 月	キッズカフェ	毎月第 2 水曜日（1 月、2 月は 1 回のみ）に近隣の子どもとその家族を対象に安価に朝ご飯を食べてもらうことのできる機会として実施。	10 回	40 人
3 月	KOKO Thanksgiving Festa	青少年センターの利用者が、日頃の練習成果を発表する機会を提供。希望者を募って実施。	1 回	150 人

(2) 主催事業

計 192 回 延べ 1,893 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4 月～3 月	カルチャー教室	カルチャー教室の運営を希望する講師と協働しながら、貸室を使って講座を実施する。ピアノ教室、ヨガ、自彊術、似顔絵教室を年間通じて開講。	126 回	436 人
4 月～3 月	KOKO☆キャスパーズ・チアリーディング	5 歳から中学生までを対象にしたチアリーディングの 3 クラスを新規事業として開催。	48 回	992 人
5 月・7 月・ 9 月・11 月・ 1 月・3 月	ふんふん寄席 in KOKO	プロ・アマチュアの落語家に来てもらい時節にあう話で参加者が笑って元気に過ごせるよう実施。	6 回	87 人
4 月～3 月	KOKO で歌おう！童謡ひろば	毎月第 3 金曜日の恒例行事として開催。参加者の健康維持、交流の場となっている。	12 回	378 人
5 月・7 月・ 9 月・11 月・ 3 月	フォークソングナイト	ライブ演奏をきいたり、それに合わせて歌ったり、食事や参加者同士の交流を楽しみながら実施	5 回	80 人
9 月・12 月・ 3 月	Koko de concert	敷居が高く感じる音楽・コンサートをより身近に、気軽に感じてもらうことが出来るように開催するコンサート	3 回	53 人

(3) 宿泊者対象のサービス事業

似顔絵 計 35 名 (7/22 : 17 名、10/7 : 6 名、11/2 : 2 名、12/20 : 4 名、12/21 : 6 名)

浴衣着付 計 8 名 (7/21 : 5 名、7/22 : 3 名)

茶道体験 計 13 名 (7/16 : 10 名、11/19 : 3 名)

栞づくり 計 30 名 (9/16 : 30 名)

書道体験 計 10 名 (11/30 : 10 名)

年越しそば 計 40 名 (12/31 : 40 名)

年始初詣 計 3 名 (1/1 : 3 名)

尺八演奏 計 8 名 (1/4 : 8 名)

合計実施回数 : 14 回

合計参加人数 : 延べ 147 名

(5) 広報活動報告

① 広報誌およびWEB掲載実績

○いちょう並木・いちょうネット

事業名	事業実施日	掲載月
KOKOカルチャー教室(ささっと描ける！似顔絵講座)	4月12日～3月27日	5、6月合号
KOKOカルチャー教室(らくらくピアノ)	4月13日～3月28日	5、6月合号
KOKOカルチャー教室(ヨガ)	4月5日～3月27日	5、6月合号
KOKOカルチャー教室(はじめよう！自彊術)	4月3日～3月25日	5、6月合号
チアリーディング koko☆キャスパーズ	4月4日～3月26日	5、7、9月号
KIDSDANCE	5月9日～3月19日	5、7、9月号
KOKOで歌おう！童謡ひろば	12/15、1/19、2/16	12月1月合併号
ふんふん寄席inKOKO	1月16日	12月1月合併号

② 事業のちらし配布枚数

ちらし内容	事業実施日	配布枚数
ここぷらきっず通信(イベント案内)	5月・7月8月・11月・12月・3月	3,300 枚
チアリーディング koko☆キャスパーズ	4月～3月 毎週火曜日	1,000 枚
KIDSDANCE 参加募集	5月～3月 毎週火曜日	1,000 枚
KOKOで歌おう！童謡ひろば	4月～3月 第3金曜日	200 枚
2023 KOKO de Concert	9/3・12/3・3/3	800 枚
フォークソング	5・7・9・11・3月 最終金曜日	180 枚
ふんふん寄席in KOKO	奇数月 第3火曜日	700 枚
キッズカフェ	10月～3月 第2・4水曜日	550 枚
KOKO Thanksgiving Festa 参加者募集	3月16日	100 枚
計		7,830 枚

③HP掲載

	事業実施日	掲載日
キッズダンス生徒募集	5月～3月 毎月4回火曜日	4月3日
KOKO☆キャスパーズ・チアリーディング	4月～3月 毎月4回火曜日	4月3日
KOKOカルチャー教室年間	4月3日～3月28日	3月末
ここぷらきっずイベント年間	5月7月8月11月12月3月 第3日曜日	4月末
フォークソング	5月26日	5月5日
KOKOで歌おう！童謡ひろば	4月～3月 第3金曜日	毎開催前月末
ここぷらきっずイベント	7月16日・8月20日	6月28日
KOKO de CONCERT	9月3日	8月26日
KOKO☆秋☆フェスティバル2023	10月22日	9月15日
ここぷらきっずイベント	12月17日	12月3日
キッズカフェ	10月～3月 第2・4水曜日	12月3日
ふんふん寄席in KOKO	奇数月 第3火曜日	毎開催前月末
KOKO de CONCERT	3月3日	1月26日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.16 参加者募集案内	3月16日	1月14日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.16	3月16日	1月16日
フォークソング	3月29日	3月1日
ここぷらきっずイベント	3月24日	3月7日

4. 収支状況

(1) 収入および支出の状況

令和5年度 収支決算書

施設運営の部

収入	項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
	利用料金収入		63,626,665	80,908,022		144,534,687
		利用料金事業収入	0	80,908,022		80,908,022
		宿泊収入	63,626,665	0		63,626,665
	その他収入		14,477,152	24,795,648		39,272,800
		食事収入	11,637,608	0		11,637,608
		付帯収入	2,839,544	24,795,648		27,635,192
	補助金収入		0	0		0
収入合計		78,103,817	105,703,670		183,807,487	
支出	項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
	人件費		29,668,436	54,469,803		84,138,239
		人件費	29,668,436	27,791,719		57,460,155
		委託人件費		26,678,084		26,678,084
	物件費		41,837,881	57,840,027		99,677,907
		事務費	9,407,270	4,272,927		13,680,197
		事務費	849,191	778,308		1,627,499
		事務費(宿泊関連費)	3,694,681			3,694,681
		その他(運営費)	4,863,398	3,494,619		8,358,017
	施設管理費		6,240,781	27,211,080		33,451,861
	水道光熱費		8,627,076	16,039,808		24,666,884
	租税公課		4,846,479	4,024,252		8,870,731
		法人税・事業税等	15,000	35,000		50,000
		消費税	4,831,479	3,989,252		8,820,731
	その他		12,716,275	6,291,960		19,008,234
		大阪市納付金				0
		食堂材料費	6,424,315			6,424,315
		本部費	6,291,960	6,291,960		12,583,919
		支出合計		71,506,316	112,309,830	
	収支差額		6,597,501	△ 6,606,160		△ 8,659

自主事業の部

	項目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	自主事業収入	0	2,854,350	6,810,940	9,665,290
支出	自主事業費	0	3,136,916	6,973,794	10,110,710
収支差額		0	△ 282,566	△ 162,854	△ 445,420

全体収支の部

	項目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	総収入	78,103,817	108,558,020	6,810,940	193,472,777
支出	総支出	71,506,316	115,446,746	6,973,794	193,926,856
収支差額		6,597,501	△ 6,888,726	△ 162,854	△ 454,079

(2) 水光熱使用量および料金

	水 道		電 気		ガ ス		金 額 計
	使用量	金 額	使用量	金 額	使用量	金 額	
4月	804	417,898	47,277	1,383,522	1,863	211,795	2,013,215
5月	770	398,376	37,042	1,070,672	1,928	219,183	1,688,231
6月	734	377,704	54,110	1,359,611	3,799	367,576	2,104,891
7月	919	483,931	67,095	1,582,710	4,335	419,436	2,486,077
8月	987	522,977	83,304	1,825,568	5,471	485,961	2,834,506
9月	918	483,357	80,631	1,707,194	4,102	364,359	2,554,910
10月	859	447,939	58,703	1,379,154	3,273	352,253	2,179,346
11月	649	327,357	44,800	1,099,948	1,987	213,848	1,641,153
12月	753	387,074	58,688	1,321,977	3,511	361,299	2,070,350
1月	727	373,685	63,662	1,405,818	3,516	361,813	2,141,316
2月	429	204,213	53,635	1,243,460	2,746	295,534	1,743,207
3月	784	406,414	58,374	1,334,276	4,337	466,765	2,207,455
合計	9,333	4,830,925	707,321	16,713,910	40,868	4,119,822	25,664,657

(3) 電話使用料金および回線数

	宿泊ゾーン	文化ゾーン	計
4月	14,083	25,739	39,822
5月	14,468	26,001	40,469
6月	14,164	26,176	40,339
7月	15,173	27,401	42,574
8月	14,542	26,513	41,055
9月	14,524	26,414	40,939
10月	14,335	26,660	40,995
11月	13,526	25,287	38,812
12月	13,349	25,005	38,354
1月	12,575	24,236	36,812
2月	15,276	27,488	42,764
3月	15,275	27,605	42,879
合計	171,290	314,524	485,814

- ・ 文化ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 宿泊ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 緊急通報用 2回線
- ・ 緊急時用携帯電話 2回線

(4)再委託先・委託金額

委託業者名	委託金額	委託内容
ダイキンエアテクノ株式会社	17,085,200 円	施設管理業務および清掃業務 常駐管理(設備)業務および夜間警備業務
株式会社 アステム	26,678,099 円	ホール技術、音楽スタジオ技術業務
株式会社 コスモアップ	5,306,400 円	文化ゾーン清掃管理業務
パナソニックシステム ネットワークス株式会社	2,200,000 円	映像・音響機器管理業務
株式会社ジーウェイブ	1,117,380 円	施設予約等システム保守業務
三精テクノロジーズ株式会社	924,000 円	舞台機構(吊りもの機器)保守点検業務
丸茂電機株式会社	464,640 円	舞台照明設備保守点検業務
辰巳環境開発株式会社	346,526 円	一般廃棄物処理業務
西日本環境株式会社	306,920 円	産業廃棄物処理業務
マツダ株式会社	26,400 円	古紙類廃棄物処理業務
キヤノンシステム アンドサポート株式会社	22,000 円	防犯用ネットワークカメラ保守業務

15. その他の取り組み状況

(1) サービス向上への取り組み

<文化ゾーン>

- 感染症予防対策のため中止していた弁当提供をCaféで作った弁当に限り再開
- すべての利用者への除菌シートや消毒液・ふさんの感染症対策セットの貸出は継続
- ホール利用者にライブ配信やオンライン会議・研修に対応できるインターネット回線利用サービス提供を継続
- 冬季に冷える多目的室とミニイベントルームに遠赤外線電気ストーブを設置。貸室にて必要な利用者にはひざ掛けを無償提供
- 夏季にエアコンが効きづらい部屋に扇風機を設置、無償貸出
- プロジェクター利用者の要望により、5M以上のHDMIケーブルを購入し、提供
- 利用者持込の機器とプロジェクターをつなぐ変換アダプターを各種バックアップ用に用意
- 利用者が見やすいように利用案内ディスプレイを大型のものに変更

<宿泊ゾーン>

- 売店商品の品の拡充
- アメニティの品の拡充
- クレジット端末機の更新(決済方法の拡充)
- 大浴場の利用時間の幅を拡大
- 宿泊者向けに館内でのイベントを実施

(2) 利用促進への取り組み

<文化ゾーン>

- ロビーに案内用モニターを設置し、事業開催案内や施設案内を常時流すようにした。
- 近隣の子ども向けに安価で朝食をとることが出来る子ども食堂の要素を取り入れた「キッズカフェ」を10月から本格的に実施
- 新規事業チアリーディングのクラスを開講
- ホームページの掲載強化

<宿泊ゾーン>

- 新大阪ユースホステルの取組みや大阪の観光情報をSNSで発信
- 1室貸切プランを3名でも利用可能に変更
- 海外旅行会社へDMを実施
- パンフレットの更新を行い、広報活動の実施
- 各種プランの設定やキャンペーンを実施
 - ・アメニティプラン
 - ・ファミリーグループ1室プラン
 - ・小中学生応援プラン
 - ・観劇・ライブプラン
 - ・夜行バス利用 2朝食付きプラン

(3) 地域との交流

- 啓発地域の秋まつりに出店協力
- KOKO秋フェスティバルを3年ぶりに開催。啓発地域の方々に協力いただいた
- 新大阪周辺地区帰宅困難者対策協議会への参加(8月・11月・2月)
- 事業「キッズカフェ」実施に際して、身体障害者自立協会「フリーダム創生」「フードバンク」と協力。大阪市社会福祉協議会の地域こども支援ネットワーク事業に登録
- 区の帰宅困難者訓練実施と参加協力

(4) 管理経費縮減の取り組み状況報告

- スタッフの勤務時間と配置を工夫し、人件費を節約
- 宿泊人数が少ない日は、浴室利用を男女で時間割し、水光熱費を節約
- 利用者の増減に応じ、日常清掃の時間短縮を導入し経費を縮減
- 予約システム(ステイシー)の導入による業務の効率化
- 個人客のみの日は朝食提供をやめ、食材廃棄を減らし人件費光熱費の節約につなげた

(5) 利用者アンケートの実施状況

<文化ゾーン>

- 実施期間 9月10日～30日
- 配布数 250枚 回収数 152枚 回収率 61%
- この施設を利用する理由
 - ① 交通の便が良い、場所が便利 77.0%
 - ② 利用料金が手頃 59.9%
 - ③ 施設がきれい 26.3%
 - ④ 設備・備品が整っている 23.0%
 - ⑤ 宿泊施設が併設されているから 3.3%
 - ⑥ その他 5.3%

・予約しやすい ・予約システムが使いやすい ・wi-fiが無料 など
- 満足度について (5段階評価の平均値)
 - ① 予約システムの使いやすさ 4.19
 - ② 施設の使いやすさ 4.26
 - ③ 施設の清潔さ 4.23
 - ④ スタッフの対応 4.42
 - ⑤ 総合的な満足度 4.38
- 意見や感想など
 - ・経年劣化以外はとても満足度の高い施設である
 - ・ホールも使ったことがあるがスタッフの方がきっちり仕事をしてくれる
 - ・音楽室の料金をピアノ使用料込にしていただけたら嬉しい
 - ・エレベーターが混むところが改善してほしい

<宿泊ゾーン>

- 実施期間 通年
- 回収枚数 87枚
- 満足度について

① スタッフのサービス	満足 81件	普通 6件
② 施設の清潔さ	満足 82件	普通 5件
③ 料金	満足 81件	普通 6件

- 意見や感想など
 - ・始発の新幹線に間に合うので良かった。
 - ・駅近くの立地なので便利でした。
 - ・同じ部屋の方のいびきがうるさかった。
 - ・コンセントの場所が分かりにくい。
 - ・お風呂にシャンプー・リンスが有り助かった。

(6) 利用者からの苦情・意見・要望などへの対応状況

- 利用者から苦情・意見・要望があった場合には、速やかに対応し、その内容を大阪市に報告
- 利用者がいつでも自由に記載できるように情報ギャラリーに記入用紙とご意見箱を設置
- 利用者からの意見と改善点についての抜粋を情報ギャラリーの壁面に掲示
- 大阪市への直接の連絡先を掲示

以下は利用者アンケートでの要望と改善内容の抜粋

<文化ゾーン>

- エレベーターが混むところが改善してほしい
⇒外部エレベータの表示、受付での声掛けを増やし対応
- クレジット払いなどがあればありがたい⇒使用可能にした
- 施設内でも食事ができるようになると利用者にとっては助かると思う
⇒当施設注文分は施設内での飲食可能。ココカフェの再開も検討中

<宿泊ゾーン>

- 受付で「wi-fi」あります」と言って欲しかった。
⇒チェックイン時の宿泊案内に「wi-fiのご案内」という項目を追加し掲示を増やした。
- お風呂にもう少し早く入りたい。⇒18時からだったのを16時から利用可能にした
- 小腹が減った時に何か食べたい⇒カップヌードルなど売店商品の充実を図った。

(7) 研修等実施状況

- 大阪市との調整会議(4月・6月・8月・10月・12月・2月)
- 消防避難自主訓練(6月・12月)
- 新大阪駅周辺地区帰宅困難者対策協議会(8月)
- 大阪ユースホステル協会全体研修会(2月)
- 特定建築物の衛生管理に関する講習会(3月)

(8) モニタリングの実施状況

- こども青少年局と施設運営に関わる諸問題を協議のため、調整会議を実施(隔月第3火曜日)
- 「利用者の声箱」を設置し、ご意見を収集
- 事業参加者へのアンケート
- 施設利用者アンケート

(9) 個人情報保護への取り組み状況

- 個人情報保護法、大阪市個人情報保護条例に則り、適正かつ公正に取り扱っている
- 施設利用者、主催事業の参加者から取得した個人情報については、大阪ユースホステル協会の「個人情報保護規定」をもとに、厳正に取り組んでいる

(10) その他の取り組み

- プルタブ、エコキャップ、古切手の回収
- 新大阪駅周辺エリア防災計画による帰宅困難者対策会議および研修に出席