

大阪市立男女共同参画センター西部館（クレオ大阪西）
大阪市立こども文化センター

令和5年度 事業報告



令和 6 年 3 月 外壁等改修工事が完了し、竣工時(平成 6 年)の色合いが戻る

指定管理者

団体名	クレオ大阪西・こども文化センター共同事業体 代表者：一般財団法人大阪男女いきいき財団 構成員：一般財団法人大阪教育文化振興財団、 サントリーパブリシティサービス株式会社、 グローブシップ株式会社
所在地(代表者)	大阪市天王寺区上汐 5 丁目 6 番 25 号
代表者	一般財団法人大阪男女いきいき財団 理事長 京極 務
指定期間	令和 2 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

施設概要

施設所在地	大阪市此花区西九条6丁目1番 20 号
施設規模	構造：鉄骨鉄筋コンクリート造 規模：地下1階、地上3階建塔屋付 建築面積：1,608.20 m ² 延床面積：3,967.04 m ²
主な施設	1階 ホール、舞台、控室、情報・図書コーナー、展示ギャラリー、交流サロン、保育室、 事務室 2階 会議室、研修室、クラフト・調理室、相談室 3階 多目的室、音楽事業準備室 地階 駐車場



◆ 令和 5 年度における複合施設間の主な連携・協働事業

複合施設としてのメリットを生かし、親和性の高い事業を継続的に実施し、市民(活動)を支援した。

- ① 「おやこ防災フェスタ～避難訓練コンサート」の実施
- ② 臨時開館事業の合同開催
- ③ 教室事業合同発表会の実施
- ④ クレオ大阪西所蔵資料を活用したこども文化センター主催映画上映会の実施
- ⑤ 各館主催事業における施設相互利用、運営協力
- ⑥ 職員合同会議の毎月開催

<詳細>

① 「おやこ防災フェスタ～避難訓練コンサート」の実施

避難訓練や起震車体験など、様々なプログラムを楽しみながら、防災や命を守るスキルについて、親子で楽しく学ぶ機会とした。

9月9日(土) 10時～16時30分 参加者 434人

「避難訓練ワークショップ」、「ミニコンサート(梅香中学校吹奏楽部)」、「防災オペレッタ」、「やさしい日本語」、「防災クッキング」、「起震車、けむりテント、水消火器体験」ほか(詳細は16、22ページ)



② 臨時開館事業の合同開催

夏休み中の月曜日を臨時開館し、親子参加型の事業を中心に開催した。

8月7日(月) 10時～17時 参加者 のべ524人

こども文化センター

こども劇場「モジャ博士のおもしろ科学実験ショー リターンズ」

参加者 217人

クレオ大阪西 “きょうは夏まつり！みんなクレオにおいでよ”

DVD 上映会「それでも生きる子供たちへ」「あなたのからだのリアル年齢(お肌と血管)、スキャンしてみる？」
「ふれあい喫茶でホッと一息ティータイム」「世界に一つだけ！オリジナル缶バッジをつくろう」「ヤクルトマンと一緒に手がたアートうちわをつくろう」ほか(詳細は 5、22～23 ページ)



③ 教室事業合同発表会の実施

こども文化センター教室事業およびクレオ大阪西講座受講生による成果発表会を合同開催した。

3月16日(土) 13時30分～16時30分 参加者 207人

こども文化センター

「ブラスバンド教室」「ミュージカル教室2」「こども詩の会」

クレオ大阪西

「アカペラ」「いきいき☆ボイストレーニング」講座受講生

展示ギャラリーでの「大人のたしなみ書道」講座受講生の作品展示(詳細は 29 ページ)



④ クレオ大阪西所蔵資料を活用したこども文化センター主催映画上映会の実施

昨年に続き、こども文化センター「こども劇場：映画」において、クレオ大阪西情報・図書コーナー所蔵の上映権付DVDを使用した上映会をおこなった。

4月16日(日)「みつばちマーヤの大冒険」＜日本語吹替版＞

共催事業による1回あたりの上映コストの削減とともに、今後も継続的に連携事業がおこなえるよう、クレオ大阪西では購入ビデオタイトルの選定を重視している。



⑤ 各館主催事業における施設相互利用、運営協力

事業規模に合わせてこども文化センター(ホール)、クレオ大阪西(諸室)を相互に利用して開催した。また、当日運営(舞台技術)や広報も協力しておこなった。以下、代表例

- こども文化センター「こども広場」

毎月1回(通年) 会場:クレオ大阪西・多目的室

アマチュアグループによる、人形劇・腹話術・紙芝居・歌・手遊びなどが気軽に楽しめるイベントを開催した。(各回詳細は、28～29ページに掲載)



- クレオ大阪西 男女共同参画セミナー

「老後の資金がありません！」DVD上映会&講演会

1月27日(土) 13時30分～17時 参加者:のべ440人

主演:天海祐希、松重 豊、草笛光子 ほか

幅広い年代層に観ていただけるテーマを選択するとともに、『一般論はもういいので、私の老後のお金「答え」をください!』の著者井戸美枝さんによる講演会を開催、映画に登場するお金にまつわるシーンも解説しながら、身近で起こりうる問題を考え、学ぶ機会とした。



- クレオ大阪西 男女共同参画セミナー

つくろう!未来のカタチ SDGs LABO2024 わかものアイデアコンテスト

3月23日(土) 14時～16時30分 参加者数:のべ90人

4度目の今回は、8件のアイデアの応募があった。西原市民局長を委員長に審査がおこなわれ、SDGsゴール5「ジェンダー平等」の課題解決に繋がる以下のアイデアが最優秀賞に選ばれた。

『ジェンダー平等を軸に若年層の政治への関心を高めよう～多様性あふれる社会の実現に向けて～』(四天王寺高等学校 加藤優月さん)



また、SDGsとの親和性が高い万国博覧会にちなみ、マスコットキャラクター「ミャクミャク」(写真)も登場、ミライを彩る若者たちのアイデアとともに、大阪:関西万博開催への機運醸成も図った。

⑥ 職員合同会議の毎月開催

複合施設であるクレオ大阪西とこども文化センターは、所管局が異なることから、各センターでの事案や通知などの事務連絡は、基本的に各館長が対応している。施設における課題や事業の進捗状況の把握、共同事業の検討など、毎月1回、合同会議を開催し、職員間での情報共有を図っている。

1. 指定管理業務の実施状況

(1) 施設の管理運営

大阪市立男女共同参画センター西部館(クレオ大阪西)は、大阪市立男女共同参画センター条例に定める目的（男女があらゆる分野における活動に参画する）の達成に資するため、また、大阪市立こども文化センターは、こども文化センター条例に定める目的（文化活動を通じ、健全な本市児童の育成を図る）の達成に資するため、各センターの事業を実施した。

(2) 施設の管理・運営に関する業務

- ① 施設全般の管理運営
- ② 施設の総合管理業務
- ③ 施設の貸館運営業務
- ④ 利用料金の収入業務
- ⑤ 施設の利用キャンセルの受付・利用料金の還付業務
- ⑥ 「使用料の徴収及び収納事務委託契約」に基づく使用料徴収および収納事務(こども文化センターのみ)
- ⑦ 指定管理者による利用者モニタリング及び自己点検の実施
- ⑧ 関係機関、利用者等との会議等

2. 利用状況

- ・ 臨時開館 8月7日(月) 9時～17時
- ・ 自然災害への対応 8月15日(火) 台風7号接近の影響による施設の供用停止
- ・ 能登半島地震による全館確認作業 1月1日(元日)

男女共同参画センター西部館(クレオ大阪西)

(1) 年間利用状況

開館日数 310日

項目	令和5年度 目標	令和5年度 実績	(参考) 令和4年度 実績
利用率	72.2%	56.5%	53.4%
利用者数	—	60,743 人	48,369 人
利用料金収入	—	4,833,740 円	4,105,200 円

※利用率は、展示ギャラリーを除く。

※令和5年度収入は、令和6年度利用分を含む

【成果目標】 利用率 72.2%に対し、56.5%（達成率 78.3%）

- ・ 前年度比で 3.1 ポイントの増加となった。新たに「地域連携事業」(5 事業)を実施し、施設の有効活用に取り組んだ。(後述)
- ・ 研修室について、2 月に床タイルカーペット、テーブルの全更新、レイアウトを変更し、使い勝手のさらなる向上に努めた。
- ・ 新型コロナウイルス感染症が 5 月 8 日に「5 類感染症」に移行された。4、5 月ともに利用率 44%台と底を打ったが、11 月(66.7%)、2 月(65.9%)は大きく上昇し、新規利用者も増えつつある。

(参考) 部屋別稼働率

部屋	平成 30 年度 (コロナ前)	令和 2 年度 (コロナ下)	令和 4 年度	令和 5 年度
研修室	52.9%	38.6%	45.2%	52.4%
会議室	76.2%	43.0%	63.6%	67.2%
多目的室	74.4%	49.0%	59.7%	59.6%
クラブ・調理室	47.8%	18.7%	45.1%	46.8%
計	62.8%	37.2%	53.4%	56.5%

施設の利用促進・有効活用のための事業

① 紙媒体、ICT による広報

- ・ 「クレオ大阪西の貸室使ってみませんか！」ポスターの作成、掲示
- ・ 「利用案内リーフレット」の作成、配布
- ・ 紹介動画「あ！クレオ大阪西」の作成（小学校の見学や主催事業冒頭に上映）
- ・ 「クレオ大阪西のちょっと耳より情報」の適宜掲示(年 4 回)
- ・ 各部屋の扉に、各部屋の Web ページにリンクする QR コードを貼付
- ・ Webページの適宜更新、外部サイトの活用 など

② 地域団体との連携

臨時開館イベント「きょうは夏まつり！みんなクレオにおいでよ」を実施した。(再掲)

8 月 7 日(月) 10 時～17 時

No	イベント名	時間帯	定員	参加者
1	世界に一つだけ！オリジナル缶バッジをつくろう (協力:此花区社会福祉協議会)	13:00～16:00	50	72
2	ヤクルトマンといっしょに「手がたアートうちわをつくろう」 (協力:南大阪ヤクルト販売株式会社)	12:00～16:00	100	74
3	あなたのからだのリアル年齢(お肌と血管)、スキャンしてみる？ (協力:さくら薬局阪神西九条店(クラフト株式会社))	12:00～16:00	-	122
4	クレオ大阪西×西九条ふれあい喫茶でほっと一息ティータイム (協力:来てみてカフェ/此花区ボランティアグループ)	13:00～15:30	50	43
5	こどもエンジョイタイム(こども向けDVD上映会)	10:30～12:00	40	3
6	DVD上映会『それでも生きる子供たちへ』	13:30～15:40	40	6
7	フォト&メッセージブース「星に友情と愛をこめて」	9/4 迄展示	-	204
8	使わなくなった幼児用おもちゃをクレオにお譲りください	(継続実施中)	-	-
	参加者 計			524

また、こども文化センターホールイベントこども劇場「モジャ博士のおもしろ科学実験ショー リターンズ」を同時開催した。参加者 217 人

③ 自習室開放デー

空室を有効活用して、主に地元の小学校～高校生を対象に、学びのスペースを提供した。

時期	期間	実施区分	利用区分	のべ利用者
夏	8/1(火)～31(木)	夏休み期間について、主に生徒・学生向けに空き部屋を有効活用 (会議室・研修室・調理室から1室/日)	21	49
冬	12/19(火)～1/19(金)	冬休み期間に夏同様に実施	14	35

④ 大阪市女性活躍リーディングカンパニー認証企業への割引制度 … 実績なし

(2) 利用者モニタリング及び自己点検

ア 施設利用者アンケート (n=1342 無回答を含む)

【成果目標】 使用者満足度 80%に対し、99.6% (目標達成)

目	大変満足	概ね満足	やや不満	大変不満
窓口スタッフの対応 (n=1247)	76.7%	22.9%	0.4%	0%
	99.6%		0.4%	
施設・設備 (n=1245)	71.3%	28.3%	0.4%	0%
	99.6%		0.4%	

(参考) 10段階評価

項目	点数	大変満足		概ね満足			満足計	やや不満			大変不満		不満足計
		10	9	8	7	6		5	4	3	2	1	
窓口スタッフの対応	件数	746	211	188	82	15	1,242	3	2	0	0	0	5
平均 9.26 点	%	59.8	16.9	15.1	6.6	1.2	99.6	0.24	0.16	0	0	0	0.4
施設・設備	件数	709	178	229	103	21	1,240	2	3	0	0	0	5
平均 9.15 点	%	57.0	14.3	18.4	8.2	1.7	99.6	0.16	0.24	0	0	0	0.4

＜自由記述欄の主な記載内容＞

- ・ 下見の際からご丁寧に対応していただきありがとうございました。
- ・ 2日前に急遽申込みの問合せをしましたが、とても丁寧に笑顔が感じられる電話対応でホッとしました。
- ・ 毎年、お世話になっております。おかげさまでつつがなく開催することができました。
- ・ 丁寧に対応していただきありがたいです。使い勝手の良い部屋で満足しています。
- ・ 利用時間の15～20分前から入れるようにしてほしい(こ文ホールのバックヤードでの施設利用者)
- ・ ブーム型マイクスタンドがあればよかった(多目的室)

イ ご意見箱 受付数: 30 件

- ・ 図書コーナー 蔵書数増の希望
- ・ (図書コーナーの) 座席数を増やしてほしい(複数件)
- ・ みなさん静かでとても勉強がしやすいです。交流サロンもあってとても良いです など

こども文化センター

(1) 年間利用状況

開館日数 310 日

利用率(%)	事業参加者数(人)	使用料収入(円)
53.1% (うちホール 52.7%)	15,352 人	7,842,740 円

※ 利用率は、ホールおよび控室1・2の利用

【成果目標】 ホール利用率 59.0%に対し、52.7% (達成率 89.3%)

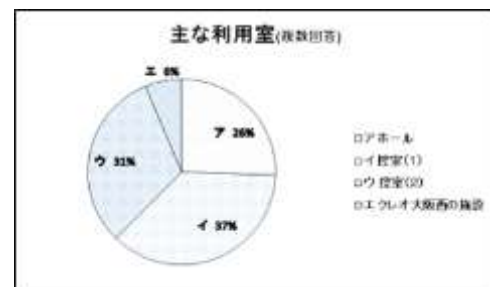
(2) 利用者モニタリング及び自己点検

施設利用に関する、アンケート結果

- ・ 実施期間: 令和 5 年 4 月～令和 6 年 3 月
- ・ 回答数: 163 件(所管局の直接利用を除く)

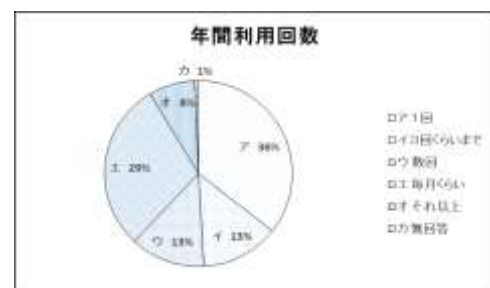
① 主に利用されるのはどの部屋ですか？

ア	ホール	89
イ	控室(1)	128
ウ	控室(2)	109
エ	クレオ大阪西の施設	22
	計	348



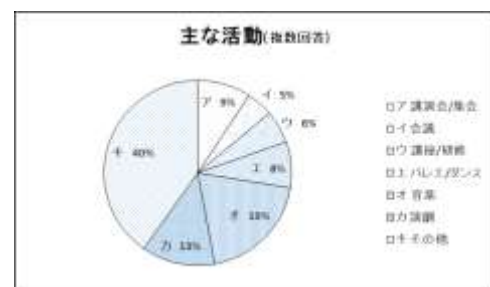
② 年にどれぐらい利用なさいますか？

ア	1回	58
イ	3回くらいまで	22
ウ	数回	21
エ	毎月くらい	48
オ	それ以上	13
カ	無回答	1
	計	163



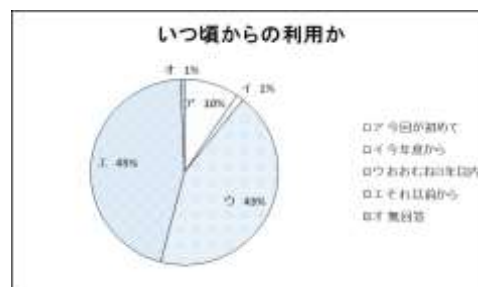
③ 当センターでの主な活動は次のどれですか？

ア	講演会/集会	16
イ	会議	8
ウ	講座/研修	10
エ	バレエ/ダンス	14
オ	音楽	34
カ	演劇	22
キ	その他	70
	計	174



④ いつ頃から当センターをご利用ですか？

ア	今回が初めて	15
イ	今年度から	2
ウ	おおむね3年以内	69
エ	それ以前から	72
オ	無回答	1
	計	159



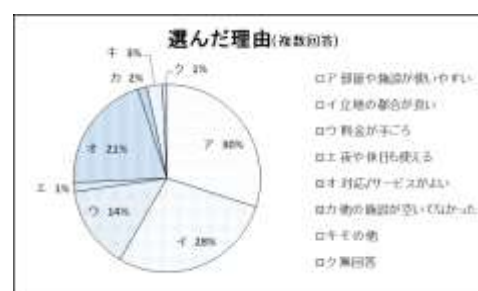
⑤ 当センターを何でお知りになりましたか？

ア	ホームページ	61
イ	主催事業のチラシ	20
ウ	知人から	22
エ	市政だより/区の広報誌	7
オ	いちょう並木	3
カ	その他	77
キ	無回答	4
	計	194



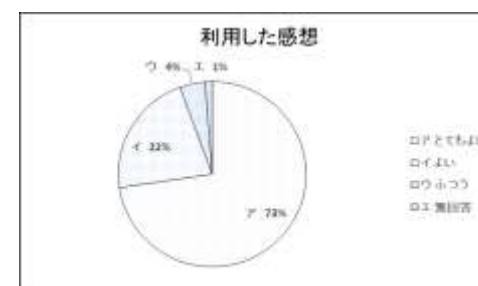
⑥ 当センターをお選びになった理由は？

ア	部屋や施設が使いやすい	113
イ	立地の都合が良い	107
ウ	料金が手ごろ	54
エ	夜や休日でも使える	6
オ	対応/サービスがよい	78
カ	他の施設が空いてなかった	6
キ	その他	10
ク	無回答	3
	計	377



⑦ ご利用になった感想はいかがですか？

ア	とてもよい	117
イ	よい	35
ウ	ふつう	7
エ	無回答	2
	計	161



■ホール等の利用者の声(感想/ご意見(記入欄))

- ・ スタッフさんの御対応が本当に丁寧で、ありがとうございます。
- ・ 中学生にとって利用しやすく、担当の職員方が親切に対応いただけた。
- ・ とても優しく対応してくださり、本当にありがとうございました！また来年、次回からもよろしくお願い致します。
- ・ 事務スタッフさん、舞台スタッフさん皆さんいつも親切でいねいにして頂き 感謝しております。

3. 実施状況

男女共同参画センター西部館(クレオ大阪西)

(1) 男女共同参画社会の形成に関する情報の収集及び提供

ア ICTを活用した情報の収集、提供

- ① クレオ大阪ホームページやスタッフブログの運営
クレオ大阪西の「お知らせ」ページやスタッフブログを随時更新し、施設運営(改修工事関連)や事業(全事業が対象)を紹介するとともに、男女共同参画施策に関する情報を幅広く収集・提供した。
- ② 男女共同参画情報誌「CREO」の編集・発行協力
情報誌の編集・発行に協力しながら、クレオ大阪西の施設や事業を紹介するとともに、男女共同参画施策に関する情報を幅広く収集・提供した。
- ③ プレリリース等によるマスコミへの広報の実施
 - ・ 放映 実績 3 件
「避難訓練コンサート～防災オペレッタ」(J:COM WEEKLYトピックス 9 月中旬)
「国際女性デー(戎橋橋商店街での取組みの様子)」(関西テレビ 3 月 8 日夕)
「SDGs わかものアイデアコンテスト」(J:COM ジモトトピックス 3 月 30 日～4 月 5 日)
 - ・ 新聞 掲載 2 件
「男女共同参画週間 セミナー 女性のセカンドキャリアを考える」(読売新聞 6 月 14 日朝刊)
「国際女性デー 「性暴力のない社会 一歩ずつ」(読売新聞 3 月 9 日朝刊)
 - ・ 区報 掲載 6 件
「男女共同参画セミナーの案内文」が各区広報誌に掲載された。
「広報みやこじま」「こんにちは大正」「きらりにしよど」「広報このはな」「広報ふくしま」6 月号、
「広報このはな」7 月号
- ④ クレオ大阪 YouTube チャンネルでの発信
自宅でも学んでいただけるように、クレオ大阪 YouTube チャンネルにおいてセミナー動画を配信した。
「LGBTQ アライって何？あなたも支援者に part1～4」 1 月 27 日(土)配信
- ⑤ 西九条連合町会でのちらし配布
地域の班回覧板での供覧を依頼した。

イ 情報・図書コーナーの運営

男女共同参画に関する図書や映像、資料等の収集と提供及び近隣施設や相談機関等の情報提供をおこなった。

主催事業や時事問題に対応したさまざまなテーマでのブックフェアの開催のほか、新着図書リストの配布、一時保育付きの「本を読む日」を実施、利用実績の向上をはかった。

貸出時間	9 時～21 時 30 分(年間開室日数 305 日)		
休室日	休館日:月曜日(祝休日の場合は翌日)、年末年始 特別整理期間 12 月 18 日(月)～22 日(金)		
貸出冊数	図書・雑誌 15 冊、ビデオ 3 本	貸出期間	2 週間

※年末年始、特別整理期間は貸出期間の延長を実施

① 利用実績 (カッコ内は前年度実績)

新規登録者数	利用者数	利用冊数	情報相談件数	ネット予約 登録者数	予約冊数 (窓口・OPAC)
292 人 (236 人)	2,082 人 (1,387 人)	6,348 冊 (4,765 冊)	31 件 (39 件)	156 件 (119 件)	199 冊 (245 冊)

【成果目標】 利用者数 1,900 人に対し、2,082 人（達成率 109.6%）

セミナー事業(地域出前を含む)、自主講座、地域連携事業、こども文化センター事業での登録呼びかけなど、新規登録者増に向けた取組みを重点的におこない、4 年度は未達であったが、5 年度は 10% 増に届くところまでに達した。

② 収集資料数

	図書	DVD	ミニコミ誌／商業雑誌
収集数	286 冊	6 本	6 誌
総数	12,799 冊(うち児童書 1,071 冊)	183 本	

③ ブックフェアの開催

主催事業や時事に対応したさまざまなテーマで、ブックフェアを実施した。また、セミナー開催時には会場で関連本のブックフェアを実施し、情報・図書コーナーの利用を呼びかけた。

実施時期	テーマ
6 月	・男女共同参画週間 ・パパだいスキップ！～絵本読み聞かせライブ 2023(中央館企画)
7 月	・認知症を知ろう(中央館企画) ・防災に関する書籍を集めました (9/9 おやこ防災フェスタタイアップ)
10 月	・国際ガールズデー(10/11)特集「女の子、女性が主人公の本」 ・Happy HALLOWEEN 10/31
11 月	・DV 防止月間
12 月	・戦争と平和
1 月	・源氏物語

④ 本を読む日～一時保育つき読書タイム～

お子さんを一時保育でお預かりする間、情報・図書コーナーの書籍等を活用し、情報収集や自分時間を楽しむ機会を提供した。

各回定員 3 人(保護者) 参加者数 : 保護者 25 人、子ども 26 人

No	実施日	保護者数	子どもの数	No	実施日	保護者数	子どもの数
1	4/27(木)	1	1	7	10/19(木)	2	2
2	5/18(木)	2	1	8	11/16(木)	2	3
3	6/15(木)	2	2	9	12/14(木)	2	2
4	7/20(木)	2	2	10	1/18(木)	2	2
5	8/24(木)	2	2	11	2/15(木)	3	3
6	9/21(木)	3	4	12	3/21(木)	2	2

⑤ 絵本のよみきかせ

新規 よちよちおはなしかい

絵本の読み聞かせや紙芝居を親子一緒に楽しむ機会を提供した。

実施日 6/23、7/28、9/22、11/24、12/22、1/26、2/23、3/22(金) [参加者数 54 人]

協力: 読み聞かせボランティア 此花図書館絵本の会 会場: 保育室

(2) 男女共同参画社会の形成に関する講演会、講習会、研修会等の開催

■ 実施結果

	事業数	実施回数	定員	応募者	受講者				※のべ受講者			
					女性	男性	無回答	計	女性	男性	無回答	計
ア.男女共同参画セミナー	16	20	1,764	1,233	660	242	16	918	948	421	24	1,393
イ. コラボ型セミナー	1	2	40	25	11	2	0	13	11	2	0	13
ウ. 地域出前セミナー	9	9		378	147	114	0	261	147	114	0	261
計	26	31	1,804	1,636	818	358	16	1,192	1,106	537	24	1,667
	事業数				公開動画本数				再生回数計			
エ. オンデマンドセミナー	1				5				147			

こども文化センターとの複合施設であることを活かし、子育て支援や親子体験型プログラム等を企画するとともに、地域の中～高齢者も参加できるようなプログラム体系とした。

【成果目標】 ※のべ受講者数 800 人に対し、1,667 人（達成率 208.4%）

ア 男女共同参画セミナー

こども文化センターとの共催で「防災フェスタ」を開催し、ホールイベントとして「避難訓練コンサート」を実施のほか、国際ガールズデーに「アンネ・フランクと旅する日記」、「はじめての生理おやこワークショップを開催（公益財団法人ジョイセフ後援）。各団体と連携した特色あるセミナーを実施した。その他オンライン講座や、会場とオンライン併用のハイブリッド講座を引き続き実施した。

【成果目標】 受講者満足度 80%に対し、98.6%（達成率 123.3%）

受講者ニーズをふまえ、多彩な開催形態で実施したことから、受講者からの高い評価を得ることができた。

◇10 段階評価の実施結果

項目		大変満足		概ね満足			やや不満			大変不満	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
全セミナー満足度	点数	201	71	110	60	57	3	3	1	0	0
	件数	39.7	14.0	21.7	11.9	11.3	0.6	0.6	0.2	0	0
	%	満足 98.6%					不満足 1.4%				

〈セミナーの様子〉



おやこクッキング〜クリスマスメニュー



防災オペレッタ「ミネットの冒険」



ロボットプログラミングでSDGsを学ぼう！

＜セミナー実施例＞

「3月8日は国際女性デー！自分らしく幸せな生き方、見つけよう！」

3月9日(土) 15:00～17:00 (オンライン) (下表 No.7)

講師： 櫻井 彩乃さん (ジェンカレッジ代表、「#男女共同参画ってなんですか」代表)



国連が定めた国際女性デー(3月8日)を啓発し、ジェンダー平等と女性のエンパワメントすることを目的に、女性の幸せな働き方・生き方について、内閣府男女共同参画推進連携会議 有識者議員など、若者の代表として活躍する講師を招き、オンライントークを開催した。

国際女性デー企画「みんなでつくろうミモザリース」を、クレオ5館で実施した。(3月1～31日)

”ミモザの日”としても親しまれており、大阪市や大阪サクヤヒメ SDGs 研究会(Team まちづくり)などの協力を得て、大阪市内各所をミモザ色にライトアップし、国際女性デーを祝った。

- ・ 大阪城天守閣 (主催:大阪市)
- ・ 大阪市役所本庁舎 (主催:大阪市)
- ・ 芝川ビル
- ・ 日本生命淀屋橋ビルサンクンガーデン
- ・ β 本町橋
- ・ FULAKIKYOBASHI
- ・ 山本能楽堂
- ・ 戎橋筋商店街



大阪城天守閣のライトアップ

クレオ大阪子育て館が「読売新聞」の取材を受け、3月9日付朝刊に記事が掲載された。

また、国際女性デーに戎橋筋商店街で当館職員が情報誌クレオ 200 冊とミモザブーケを配布している様子(写真右)が当日の関西テレビ「ニュースランナー」で放映された。



受講者の声

とても共感、詳しく勉強できる内容でした。ジェンダー平等があたりまえに、男女関係なく意識づけられたらよいと感じました。(3月8日は国際女性デー！自分らしく幸せな生き方、見つけよう！)

ワーク・ライフ・バランスの推進

No	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	応募者	のべ受講者	満足度
1	現役ドクターに学ぶ！ 人生100年時代の口腔ケア ※【基本的方向 4】	全身の健康との関連性の研究により、改めて口の健康が注目されている。現役ドクターを招き、若い頃からの適切なケアによって、人生100年時代を最後まで自分の歯で健康に暮らすことを促す。	6/3 (土)	1	50	52	40	100%

女性の能力開発・就労、活躍推進

No	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	応募者	のべ受講者	満足度
2	【ハイブリッド】 U60 女性のセカンドキャリア いくつになっても私らしく働く ※【基本的方向 1】	人生100年時代における40～50代はセカンドキャリアのスタート地点。「定年」「早期退職」を前に、今後のキャリアデザインに悩む方を対象にセカンドキャリアへの踏み出し方を一緒に考える。	6/25 (日)	1	40 (オ)40	47 (オ)62	41 (オ)46	96.9%

3	【オンライン】 SDGs未来セミナー(オンラインシンポジウム) AIで変わるダイバーシティマネジメント ※【基本的方向 9】	AIの進化によりさらに多様化する働き方・生き方をテーマにした、産官学連携のオンラインシンポジウム。就労支援施設の代表や、ダイバーシティを推進する企業の女性リーダー、大阪商工会議所万博推進担当者を招き、AI導入で変化する働く環境のダイバーシティを加速させるためのポイントや、2年後に控えた関西万博での取り組みなどもお話いただく。	8/19 (土)	1	(オ) 100	(オ) 40	30	100%
4	SDGs未来セミナー ロボットプログラミングでSDGsを学ぼう！ ※【基本的方向 7】	小学校で必修化されたプログラミング教育。このセミナーではSDGsをテーマにしたプログラミングを人型ロボットを使って体験する。	9/23 (土)	1	30	25	23	100%
5	【ハイブリッド】 U60 女性のセカンドキャリア いくつになっても私らしく働く ※【基本的方向 1】	人生 100 年時代、40～50 代はセカンドキャリアのスタート地点。今後のキャリアデザインに頭を悩ませ、焦りを感じている人も多い。セカンドキャリアへの第一歩の踏み出し方を考える。	11/23 (木・祝)	1	50 (オ)50	23 (オ)26	16 (オ)12	100% (オ) 85.7%
6	【オンライン】 オンライントークセッション 子連れ離婚、その後 ※【基本的方向 3】	2012 年1月の民法改正で、離婚時には子どもの利益を考え、養育費や面会交流の取り決めが明文化されたが、親権や面会交流について争うケースが増えている。改正を境に、子連れ離婚後の生活にどのような変化が起きたのか。トークセッションでお聞かせいただく。	2/18 (日)	1	50	22	11	75.0%
7	【オンライン】 3月8日は国際女性デー！ 自分らしく幸せな生き方、見つけよう！ ※【基本的方向 9】	国連が定めた国際女性デーを啓発し、ジェンダー平等と女性のエンパワーメントすることを目的に、女性の幸せな働き方・生き方について、国内外で活躍する若手活動家を講師に招く。	3/9 (土)	1	50	30	18	100%

地域における男女共同参画の推進

No	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	応募者	のべ 受講者	満足度
8	避難訓練コンサート (こども文化センター共催) ※【基本的方向 8】	地域コミュニティにダイバーシティ防災人材を育成することを目的とし、こども文化センターとの共催により、ホールイベント(コンサート)を利用した避難訓練ワークショップをおこなう。	9/9 (土)	1	300	246	368	99%
9	「老後の資金がありません！」映画上映&講演会 ※【基本的方向 5】	映画「老後の資金がありません！」のDVD上映と講演会により「老後のお金の不安」に向き合い、長い老後を豊かに暮らすために、自分のプランを考える機会とする。	1/27 (土)	2	300	304	440	98.9%

固定的な性別役割分担意識の解消

No	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	応募者	のべ 受講者	満足度
10	おやこクッキング〜クリスマスメニュー ※【基本的方向 7】	年末の恒例行事のメニューのレッスンを親子で体験することで、食事づくりを通じて子どもと関わり、家族のコミュニケーションを豊かにすることを目的とする。	11/3 (金・祝)	1	24	21	21	100%

男性の参画に向けた積極的支援

No	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	応募者	のべ 受講者	満足度
11	アウトドアで学ぼう！ 親子サッカー＆もしもの時のファーストエイド ※【基本的方向 7】	親子(主に男性保護者を対象)のよりよいコミュニケーションを、サッカーを通じて促進するとともに、スポーツにつきもののケガや、もしもの時のための心肺蘇生法やAED、その他の応急手当(ファーストエイド)を親子で習得する。	5/27 (土)	2	20 組 40	33	52	100%
12	どうする更年期～人生 100 年時代の健康づくり～ ※【基本的方向 4】	人生 100 年時代の更年期は仕事や家庭におけるターニングポイント。これからの人生をより豊かにするためにも、更年期をうまく乗り切り、後半人生を健康に過ごすためのヒントをドクターが解説する。	9/30 (土)	1	50	32	28	100%

多様性の尊重、SDGs の推進

No	セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	応募者	のべ 受講者	満足度
13	国際ガールズデー特別企画 「アンネ・フランクと旅する日記」上映 ※【基本的方向 4】	戦時下を生きた少女アンネの「生きること」への視線を現代の子どもたちに伝える。	10/9 (月・祝)	1	300	147	103	100%
14	国際ガールズデー特別企画 「はじめての生理」 おやこワークショップ ※【基本的方向 9】	小学 4 年生以上の児童とその保護者を対象に、これから始まる身体の変化を家族で受け入れる試みとして「はじめての生理ワークショップ」を実施する。	10/9 (月・祝)	1	40	20	16	100%
15	【ハイブリッド】 人生を豊かにする「非認知能力」～いのちの根っこを育てる居場所づくりとは～ ※【基本的方向 5】	子どもの「ありのまま」をしっかりと受けとめることの大切さを訴える、学校に行けない子ども達の「居場所」と、人生を豊かにする「非認知能力」をテーマにトークセッションをおこなう。	12/16 (土)	2	50 (オ)50	24 (オ)34	12 (オ)26	100%
16	#つくろう！未来のカタチ SDGs LABO2024 わかものアイデアコンテスト ※【基本的方向 6】	SDGsをテーマに課題解決のアイデアについて次世代を担う学生が発表し、審査・講評をおこなう。発表を通じて、次世代への男女共同参画意識の醸成を期待する。選ばれたアイデアの実現をクレオ大阪がサポートすることによって、多様な人が性別や年齢にとらわれず、いきいきと輝く社会を実現することをねらう。	3/23 (土)	1	200	45	90	96.9%

セミナー受講者の声

- ・ 仕事は楽しくないと続けられないと思いました。子育てが一段落した後、自分の人生を輝かせられる仕事を見つけるべく、動いていきたいと思いました。(U60 女性のセカンドキャリア いくつになっても私らしく働く)
- ・ AI 人工知能に仕事を奪われる一方で AI のおかげで就労可能になる人もいるということに気づくことができました。どのような就労機会を増やすことができるのか、もっと学んでみたい。
(AI で変わるダイバーシティマネジメント)
- ・ オランダのアンネ・フランクハウスに行ったことがあります。当時移民テントはなく、現在のヨーロッパ、オランダ難民問題の一端を見る思いがしました。難しいテーマですが、上映する気概が素晴らしいと思います。頑張ってください。(国際ガールズデー「アンネ・フランクと旅する日記」上映会)
- ・ ルナルナというアプリのことは知っていたが、月経管理だけだと思っていたので、ほかにもいろいろな情報が得られることを知ることで良かった。(はじめての生理おやこワークショップ)
- ・ 子どもの権利の視点で学校を見ることの重要性がわかりました。教えてあげる、してあげるなど、大人が手を出し過ぎても子どもに良くないことがお話の中でよくわかりました。有意義な時間を過ごせました。
(人生を豊かにする「非認知能力」～いのちの根っこを育てる居場所づくりとは～)
- ・ 他の人にも薦めたい映画でした。新NISAのことが気になっていたもので、話を聞けて良かった。
(『老後の資金がありません!』映画上映&講演会)
- ・ ロボット、AI、アプリなど、先端ツールを活用した取組みが多く、また多様性を取り入れた内容となっており、若者の意識の高さに感心しました。(# つくろう! 未来のカタチ SDGs LABO2024 わかものアイデアコンテスト)

イ コラボ型セミナー

地域において男女がともに参画し、大阪の魅力創出や活性化につなげる活動をする方と、クレオ大阪が協働して実施した。

応募件数: 7 件

各団体から提出の提案書、実施計画書をもとに各館にて選定。選定項目「第 3 次きらめき計画に合致」「地域貢献」「市民ニーズ」「実現可能性」「総合評価」の合計点上位から1団体を選考し、実施した。

選定団体: Life Design Works

セミナー名	趣旨・ねらい	実施日	回数	定員	応募者	受講者	満足度
子育て世帯のためのマネーセミナー～『夫婦会議®』のすすめ	未就学児を育てる夫婦が抱えがちな「お金」にまつわる悩みや不安を解消するための知識を得る機会とする。	1/12 (金)	1	20	10	6	100%
		1/21 (日)	1	20	11	7	100%

受講者の声

- ・ これからのわが家が良くなるキッカケになりうるともありがたい話でした。

ウ 地域出前セミナー（担当 4 区×2 回実施）

地域における男女共同参画を推進するため、下記の 4 区(各 2 回)で出前セミナーを実施した。「地域防災」と「男女共同参画に関するテーマ」のうち、各区の地域団体の依頼に応じて1回ずつ実施した。港区については、予定枠を超えて実施した。

担当区	No	団体種別	テーマ	実施日	応募者	受講者
此花	1	区関連団体	児童虐待	10/16(月)	80	69
	2	高等学校	デートDV	2/14(水)	40	17
大正	1	幼稚園	仕事と生活の調和	12/7(木)	12	9
	2	地域団体	ジェンダー	3/30(土)	10	5
港	1	地域団体	防災	6/24(土)	100	15
	2	大阪市立中学校	デートDV	12/6(水)	80	100
	3	大阪市立中学校	デートDV	2/7(水)	20	15
西淀川	1	地域団体	防災と男女共同参画	10/24(火)	20	24
	2	地域団体	災害時の生活	11/28(火)	16	7
実施計 9 回（4 区×各 2 回の計 8 回を超える実施）					378	261

エ オンデマンドセミナー

オンタイムのセミナーと違い、視聴者の都合に合わせて、いつでも、何処でも視聴できるオンデマンドセミナー。下記のテーマで製作し、YouTube のクレオ大阪公式チャンネルに 1 月 27 日に一般公開した。

セミナー名	内容
LGBT アライってなに？ あなたも支援者に 	LGBTQ アライとは...自分自身が性的マイノリティであるかどうかによらず、積極的にLGBTQ+を理解し、自分ができる行動や支援をする人たちのこと。同盟、仲間、支援などを意味する「ally」が語源。 講師に朝日新聞社 花房 吾早子氏を招き、 ・あなたのことを教えて？ ・どんなカミングアウトをしましたか ・記者という仕事と自分 ・カミングアウトして感じたこと について語っていただいた。 ①part1 4'59" 再生 62 回、②part2 8'02" 再生 33 回 ③part3 7'23" 再生 25 回、④part4 3'26" 再生 27 回

オ 市民との連携、協働により男女がともに参画する魅力あるまちづくりの推進に資する事業

① 国際ガールズデー特別企画「アンネと出会う日。」

10 月 9 日(月・祝) 13 時 30 分～16 時 30 分

「苦痛で、不快で、うっとうしいにもかかわらず、甘美な秘密を持っているような気持ちがします。』『アンネの日記』より

まだ生理を不浄のものとして扱っていた 1961 年に、肯定感をもって生理用品を「アンネ」とネーミングし、しばらく生理のことをアンネと呼んでいた。アンネナプキンの成功が日本人の月経感を大きく変えた。



このセミナーは国際ガールズデー特別企画として、戦時下を生きた少女アンネの「生きること」への視線を現代の子どもたちに伝えることを目的として、映画上映を実施するとともに、これから始まる身体の変化を家族で受け入れる試みとして、男女共同参画セミナー「はじめての生理ワークショップ」を実施した。

映画『アンネ・フランクと旅する日記』のDVD上映会は、情報・図書コーナー所蔵の資料を活用し、こども文化センターとの共催、JICA 関西の後援により、こども文化センター・ホールにて実施した。

参加者 103 人

③ 12歳のハローワーク ～はたらく楽しさ、発見しよう！

大阪市内在住の小学 6 年生を対象に、地域企業での仕事体験や、働いている人の話を聴き、将来の仕事や生き方について考える機会を提供した。(クレオ大阪南、東との 3 館合同実施)

- ・ オリエンテーション 7月16日(日) 14時～16時 【オンライン】 43 人
- ・ 仕事体験 8月3日(木)～10日(木) [定員 70 人] 受入先事業者 10、参加者 47 人

カテゴリ	協力企業・団体	体験内容	日程	参加者	担当館
理工系	ソフトバンク株式会社	人型ロボットを用いたロボットプログラミング	8/3(木)	5	西
	株式会社大林組	建設現場レクチャー・見学	8/8(火)	8	西
ものづくり	リッジクリエイティブ株式会社	舞台監督・司会・音響・照明	8/10(木)	5	南
	大阪市立クラフトパーク「吹きガラス工房」	吹きガラス制作体験、各工房見学等	8/3(木)	5	南
	大栗紙工株式会社	ものづくり体験	8/4(金)	3	東
	ランドセル工房生田	ランドセルの作り方説明、ものづくり体験	8/4(金)	4	東
	株式会社トリプルバリュー	ジャム作り体験	8/9(水)	4	西
おもてなし	大阪メロ「八尾南」駅	駅業務体験	8/3(木)	6	南
	JR西日本 ユニバーサルシティ駅	駅業務体験	8/3(木)	6	西
	大阪市立こども文化センター	レセプション業務体験	8/7(月)	1	西
計				47	

(実施例) **新規** 株式会社大林組

理工系女子に焦点をあて、新たに受入れ先を開拓。女性社員の方から「建物がどのようにでき上がっていくのか」「安全で効率的に工事を進めるためには、どのような工夫をしているのか」等、建設現場で働く魅力についてお話いただき、実際に建設現場を見学した。空調服やヘルメットといった不慣れな恰好に緊張しながらも、猛暑の中、重機を動かす人々に驚いていた。体験後、「同社に入社したい！」と宣言する子もいて、理工系職場の魅力が十分に伝わったことを感じた。



④ 施設を利用した地域との連携

新規 あんしん手づくり！かんたんおうちパン

手作りパンの実習を通じて参加者同士の交流を図る。

定員 各回 10 人 (材料費実費)

[実施日] 7/13、8/10、9/14、10/12、11/9、12/14、1/11、2/8、3/14(木) 全 9 回

参加者数 56 人

新規 あんしん手づくり！こどもクッキング

小学生を対象に、こどもでもかんたんにできるワンプレートメニューの料理教室を放課後時間に実施。若年層からの家事への関心・参画を促進する。

定員 各回 8 人（材料費実費）

〔実施日〕 7/13、8/10、9/14、10/12、11/9、12/14、1/11、2/8、3/14(木) 全 9 回

参加者数 116 人



⑤ 子育て支援

新規 リラックス♡ベビーマッサージ

子育て支援事業。地域の方を講師に迎え、保護者同士が繋がる場を提供した。

〔実施日〕 5/6、6/3、7/1、8/5、9/2、10/7、11/4、12/2、2/3、3/2(土) 全 10 回

参加者数 132 人



⑥ 地域の居場所づくり

新規 もしかして うちの親 認知症？

「もし親や自分が認知症になったら、どんなことが起きる？」「災害時の高齢者避難はどうなるの？」そんな不安に向き合う、認知症や個別避難計画の勉強会を、地域団体(此花区南西部包括支援センター)の協力のもと、参加者の発案や質問を採用するなど、テーマを適宜変えて実施している。

〔実施日〕 9/12、11/14、12/12、3/12(火) 全 4 回 参加者数 35 人

⑦ 日本語交流サロンの運営支援

在住外国人の方を対象に、日本語の読み書きなどを学べる場として、クレオ大阪西国際ボランティアグループによる日本語教室を実施した。実施日：毎週水・土曜日実施

実施回数 82 回

のべ参加者：3,099 人

(内訳) 水曜日クラス ボランティア：のべ 301 人 学習者：のべ 773 人 計 1,074 人

土曜日クラス ボランティア：のべ 732 人 学習者：のべ 1,293 人 計 2,025 人

カ 一時保育・手話通訳の実施

① 一時保育事業

子育て期の男女や保護者の参加を促進するために一時保育を設定

	1～3歳未満	3歳～就学前	計
年齢別	30	4	34

保育対象年齢：1 歳～2 歳 11 か月 800 円、3 歳～就学前 500 円

② 保育室開放デー

主催事業・貸室利用が比較的少ない時期に、親子が安心して遊び・交流できる場として、保育室を一般開放した。また、保育室の窓ガラスに擦りガラスタイプのフィルムを貼り付けた。外窓からのプライバシー保護のほか、遮熱性やUVカット率の向上を図った。

時期	期間	時間	保護者	子ども	計
夏	8/6(日)～11(金)	10:00～12:00、13:00～15:00	1	1	2

③ 手話通訳 希望者なし

(3) 男女共同参画にかかると問題に関する相談

ア 女性のための悩み相談

クレオ大阪女性総合相談センターからの出張による相談(面接相談)を実施した。

相談項目	実施日	時間	相談件数
女性のための悩み相談	毎週木・金曜日	10～16 時	27

【相談内容】

こころ	からだ	夫婦関係	親子関係	人間関係	人権侵害	暮らし	計
2	1	5	13	2	3	1	27

イ 女性のためのライフプラン相談

女性の社会保険労務士とファイナンシャルプランナーによる相談(面接相談)を実施した。

相談項目	実施日	時間	設定数	予約数	相談数
社会保険・年金相談	4/22、7/15、10/21 土曜日	14～16 時	8	5	5
家計管理・マネー相談	4/29、7/8、10/14、1/13 土曜日	10～12 時	8	8	7

※予約数にはキャンセル待ちを含む

ウ 消費生活相談

消費者センター「出張相談」のクレオ大阪西での実施について、相談室の提供に協力した。(相談実績なし)

エ しごと情報ひろばクレオ大阪西・マザーズとの協力・連携

当館 2 階に設置。子育てのためにいったん仕事を辞めた女性や母子家庭の母などの女性の就職を支援している上記相談機関に対し、管理運営(光熱水費や設備保守費用の当方負担)や事業運営(利用料金の免除など)等で協力している。また、事業連携の再開も検討した。(4 年度は臨時開館事業で連携)

(4) 男女共同参画社会の形成に関する啓発

各種啓発週間とのタイアップ

- ① 男女共同参画週間に合わせた啓発(6 月)
啓発パネルの展示、ブックフェアの開催、参画週間のノボリを館内に設置、各部屋にちらしを掲示
- ② ピンクリボン月間に合わせた啓発(10 月)
ノボリを館内に設置、啓発グッズの販売協力、啓発ポスター、ブックフェアの開催
- ③ 女性に対する暴力をなくす運動(パープルリボン)期間に合わせた啓発(11 月)
ブックフェアの開催、啓発記事の掲示、啓発グッズの販売協力、参加型推進ポスター※の掲示
※パープルリボン&オレンジリボンのミニリボンをポスターに張り付け完成させるもの
- ④ 児童虐待防止推進月間(11 月)
啓発パネルの作成・展示、啓発ポスターの展示
- ⑤ 国際女性デー企画「みんなでつくろうミモザリース」3 月 1～31 日
館内に大きなミモザリースポスターを掲示、利用者にミモザ色のシールを貼り付けて完成させてもらった。
国際女性デーについての掲示やブックフェアをクレオ大阪 5 館で実施した。
- ⑥ 男女共同参画に関する新聞記事の掲示(通年)、SDGsについて (通年)

(5) その他

ア 自主事業

① 自主講座

テーマ 「講座」	時期	事業 数	実施 回数	定員	応募 者	受講者数				のべ受講者数			
						女性	男性	無回	計	女性	男性	無回	計
女性の能力発揮・就業支援 「韓国語」「英会話」等	春	3	38	55	36	31	5	0	36	252	41	0	293
	秋	3	45	55	32	24	2	0	26	240	22	0	262
	冬	3	28	85	25	23	2	0	25	157	11	0	168
こころとからだの健康支援 「気功」「アカペラ」等	春	5	38	55	57	31	5	0	36	252	41	0	293
	秋	4	38	75	44	41	2	0	43	283	15	0	298
	冬	6	41	83	58	53	3	0	56	264	19	0	283
合 計		24	228	408	252	203	19	0	222	1,448	149	0	1,597

② 施設利用者の利便性向上のための事業

- ・ 交流サロン等事業
館を拠点に活動するグループ等のネットワークを支援し、また利用者の利便に供するため、コピー機、メールボックス等の提供の事業をおこなった。
- ・ 自動販売機設置事業 正面玄関に2台設置

③ 男女共同参画にかかる啓発

- ・ 「いいね！#ジェンダー平等フォトメッセージコンテスト」（主催：大阪男女いきいき財団）
広報協力（作品募集ポスター掲示：10月・入賞作品の展示：2月）
作品応募：子育て部門50件、防災部門53件 計103件、一般投票：応募作品に対して計1,444件

イ 近隣の施設間連携等に関する業務

① 此花区政会議への出席（オンライン）

8月28日（月）、2月9日（金）行政機関等として全体会（オンライン）に参加し、区の運営方針や、課題（防災・減災や、まちづくりなど）に対する区政委員の意見を聴く機会とした。

② 第49回此花区民まつりへの協力

10月22日（日）隣接の西九条コミュニティひろばにて開催。イベント運営のための専用水道を提供した。

③ 市立西九条小学校 社会見学

両センターの役割の説明や質疑応答、施設見学をおこなった。11月2日（木）2年生72人

④ このはなカラフル SDGs ポストめぐり（11～12月）

此花区内の郵便ポストには、SDGsをより知ってもらうために、SDGsアイコンの色がペイントされている。これらポストを発見して回る“まち歩き”企画の広報協力をおこなった。当館近くのポストには、ゴール5「ジェンダー平等」が彩色されている。

⑤ 「淀川距離標左岸0.0k 訪問証明書」の発行に協力

此花区民が区内のまちの魅力を再発見し、まちに愛着や誇りをもてるようにするために行う「このはな区民学芸員まち案内の会」活動（協力：此花区役所）に対し、上記証明書の発行に協力している。（年数件）

こども文化センター

受託事業

【成果目標】 事業参加者数 17,900 人に対し、15,352 人（達成率 85.8%）

区分		事業種別	事業名称	実施状況	参加実績など
1 舞 台 芸 術 事 業 の 提 供	みる	(1) 鑑賞事業	こども劇場	25 公演	のべ 4,855
		(2) 学校等 団体鑑賞事業	こども芸術劇場 (年間2期・計 4 日 : 7 公演)	2 小学校 72 園・所	のべ 1,832
	出してみる	(3) 発表事業	こども文化フェスティバル	2 日・19 団体	のべ 1,568
			こども演劇フェスティバル	2 日・8 団体	のべ 507
	やってみる	(4) 創造事業 (こども教室)	ブラスバンド教室(通年実施)	20 回	のべ 556
			こどもミュージカルプチ	4 回	のべ 98
			こどもミュージカル (2 期実施)	32 回	のべ 746
			こども詩の会(通年実施)	12 回	のべ 720
2 情報収集・提供と 相談事業		情報収集・提供、 相談事業広報宣伝	チラシ等の収集・掲示 ホームページ 開設、 情報誌発行など	通年	—
3 人 材 養 成 ・ 交 流 ・ 協 働 事 業	(1)ボラン ティア指導者 など人材養 成事業	① ボランティアの育 成と活用	スタッフボランティアの育成と活用	24 回	のべ 171
		② ボランティア養成 事業	レベルアップ講習(技術編)	8 講座	のべ 58
	(2)ボラン ティアによる 鑑賞事業、 交流・協働 事業	① ボランティアによ る鑑賞事業	こども広場	12 回	のべ 437
		② 学校における 文化活動との協働	大阪府中学校 総合体育大会ダンスの部(春)	1 日	のべ 281
			大阪府中学校 総合体育大会ダンスの部(秋)	1 日	のべ 389
			大阪府中学校演劇祭(春)	2 日	のべ 1,007
			大阪府中学校演劇祭(秋)	2 日	のべ 778
			教育第1ブロック B 地区音楽会	1 日	395
			③ 地域における 文化活動との協働	大阪府子ども会育成連合協議会 鼓笛隊発表会	1 日
		ハピネスふれあい音楽祭 in この花	1 日	362	
		春のこども文化まつり	1 日	123	
		クレオ大阪西・こども文化センター 教室事業合同発表会	1 日	207	

受託事業以外

4 自主事業	大阪府こども文化協会運営サポート	通年	—
-----------	------------------	----	---

こどもの文化振興事業

1. 舞台芸術事業の提供

鑑賞事業「こども劇場」

親子・ファミリーを中心に、良質の舞台芸術等を鑑賞する機会として 25 回開催した。

【成果目標】 事業満足度 80%に対し、88.2%（達成率 110.3%）

	タイトル（共催等）	開催日		出演者	参加者
1	“赤ちゃんと一緒に”シリーズ 映画をみに行こう！ うっかりペネロペ	4/6(木)	午前	(映画)	28
2	みつばちマーヤの大冒険(クレオ大阪西との共催)	4/16(日)	午後	(映画)	127
3	モンスターズ・インク	5/5(金・祝)	午後	(映画)	180
4	春ランラン♪くらしっくコンサート～0歳から楽しめる～ (大阪市こども文化協会との共催)	5/21(日)	午後	マーベラス・トリオ	180
5	火よう日のごちそうはひきがえる	6/10(土)	午後	人形劇団京芸	253
6	“赤ちゃんと一緒に”シリーズ「忍たま乱太郎」「おじゃる丸」	6/22(木)	午前	(映画)	18
7	夏休みファミリーコンサート【午前の部】	7/17(月・祝)	午前	オオサカシオンウインドオーケストラ ソロイズ	319
8	夏休みファミリーコンサート【午後の部】	7/17(月・祝)	午後	オオサカシオンウインドオーケストラ ソロイズ	290
9	ファインディング・ニモ【午前の部】＜日本語吹替版＞	7/30(日)	午前	(映画)	194
10	ファインディング・ニモ【午後の部】＜日本語吹替版＞	7/30(日)	午後	(映画)	200
11	【臨時開館事業】 モジャ博士のおもしろ科学実験ショー リターンズ	8/7(月)	午後	モジャ博士	217
12	避難訓練コンサート(クレオ大阪西との共催)	9/9(土)	午後	梅香中学校吹奏楽部 他	184
13	アンネ・フランクと旅する日記(クレオ大阪西との共催)	10/9(月・祝)	午後	(映画)	103
14	なんてすてきなおんがくかい	10/29(日)	午後	ハイノーブルクインテット 中井祥子	266
15	アメイジング☆ダンスワールド	11/26(日)	午後	ZANGE+NARI	117
16	ピアノとサクソフォンで奏でるクリスマスコンサート (大阪市こども文化協会との共催)	12/17(日)	午後	上馬場啓介、謙元	283
17	クリスマス★スペシャルシネマ【午前の部】 「ディズニーのウィンター・ワンダーランド」＜日本語吹替版＞	12/24(日)	午前	(映画)	188
18	クリスマス・スペシャル・シネマ【午後の部】 「ハリーポッターと賢者の石」＜日本語吹替版＞	12/24(日)	午後	(映画)	131
19	新春ファミリーコンサート【午前の部】	1/8(月・祝)	午前	ムジカフィルハーモニー 管弦楽団	260
20	新春ファミリーコンサート【午後の部】	1/8(月・祝)	午後	ムジカフィルハーモニー 管弦楽団	277
21	メリー・ポピンズ ＜日本語吹替版＞	1/21(日)	午後	(映画)	184
22	中学生による楽しい音楽会	2/12(月・祝)	午後	築港中、港中、佃中、港南 中、梅香中、春日出中の吹 奏楽部	289
23	世界一の口笛ショー♪ ～震災を忘れない～	3/3(日)	午後	レッド・ベコーズ	173
24	アラジン ＜日本語吹替版＞	3/20(水・祝)	午前	(映画)	206
25	アラジン ＜日本語吹替版＞	3/20(水・祝)	午後	(映画)	188

*以上 合計 20 日間開催 25 公演 参加者 4,855 人

- ・ ホールの収容人数については、新型コロナ感染症の5類移行後は、「1 グループにつき 5 人までとし、他のグループとは 1 席空ける」設定を解除した。
- ・ スタッフの手指消毒、マスクの着用、受付時の距離の確保などの対策は引き続き実施し、安全管理に努めた。
- ・ 子ども達に舞台へ上がる楽しさと魅力を知ってもらうため、参加コーナーを多く設け、観客の前でプロの出演者と共に演奏などの体験をしてもらうことで、センターの魅力向上に努めた。
- ・ 幅広い年齢の子ども達にセンターへ訪れてもらえるよう、「アンネ・フランクの旅する日記」(10/9)、「アメイジング☆ダンスワールド」(11/26)など、小学生高学年や中学生向けの作品を上演し、客層の拡大に努めた。
- ・ 「世界一の口笛ショー ♪ ～震災を忘れない～」では、東日本大震災で被災された福島県の音楽ユニット「レッド・ベコーズ」を招き、公演中に震災以降の同県の歩みなどを子ども達にお話しすることで、被災地への理解と防災の意識を高めることとした。また、1/1 に発生した能登半島地震による被災地への義援金の募金活動を、「新春ファミリーコンサート」(1/8)より、こども劇場において継続して実施している。



サイエンス「モジャ博士のおもしろ
実験ショー リターンズ」(モジャ博士)



アメイジング☆ダンスワールド
(ZANGE)



新春ファミリーコンサート
(ムジカフィルハーモニー管弦楽団)

参加者アンケート

- ・ 回答数 526
- ・ こどもの年齢 回答数 613

2 歳以下……13.3%	3～4 歳……17.8%	5～6 歳……23.7%	7～8 歳……17.6%
9～10 歳……9.1%	11 歳以上……4.6%	無回答……13.9%	
- ・ 催し物について 回答数 525

大変よい……67.8%	よい……20.4%	ふつう……5.9%
あまりよくない……0.0%	よくない……0.0%	無回答……5.9%
- ・ なにで知りましたか 回答数 603

チラシ……36.6%	SNS……8.3%	各ホームページ……38.5%	各種広報誌……3.1%
各種新聞……1.7%	家族・友人……8.1%	その他……1.7%	無回答……2.0%

参加者の声

- ・ 初めての映画鑑賞でした(1 歳・3 歳)。映像もきれいで子ども達に分かりやすい内容で良かったです。大人も楽しめました。(4/16 みつばちマーヤの大冒険)
- ・ 0 歳から OK なので、うちの子も声を出したり歌ったり自由にできて良かったです。(5/21 春ランラン ♪ くらしくコンサート)
- ・ 舞台は奥行きがあって、音楽が良く、照明や演出で、普段は味わえないものをこどもに体験させてあげられました。こどもも、笑ったり、怖がったり、楽しそうでした。(6/10 火よう日のごちそうはひきがえる)
- ・ 2 歳の子は落ち着かない時期ですが、迫力があり、音が鳴るとパッと舞台を見て身体を揺らすので、すごいなと思いました。(7/17 夏休みファミリーコンサート)
- ・ 初めて大スクリーンで子ども達が映画を見るので、客席の照明が真っ暗ではないし、少しくらい子ども達がそわそわしても大丈夫なので、安心して連れて来れました。(7/30 ファインディング・ニモ)
- ・ ステージから降りて来て、一緒に実験もできて、とても楽しかったです。(8/7 モジャ博士)
- ・ 映画の内容は、深く考えさせられるとても良いものでした。こども文化センターさんで取り上げてくださらなかった

ら、映画の存在も知らず観ることもなかったと思います。今後も、時代を問わず良質な映画を上映していただけると嬉しいです。(10/9 アンネ・フランクと旅する日記)

- ・ 今もこの世界に難民の方がたくさんいるというこの現実があつて、そのことを親子で話せる良い機会になったと思います。(10/9 アンネ・フランクと旅する日記)
- ・ 世界やメディアで活躍されているお二人を間近で見られるなんて、とても感動しました。お客さんにも参加してもらうパフォーマンスも良いと思いました。息子も私も良い刺激になりました。(11/26 アメイジング☆ダンスワールド)
- ・ バスケットボールのダンスをもう一度見たい。軟体ダンスにびっくりした。(11/26 アメイジング☆ダンスワールド)
- ・ 楽しい音楽をありがとうございました！！こどもと一緒に参加出来るコーナーが良かったです。
(1/8 新春ファミリーコンサート)
- ・ 一緒に口笛を吹いたり、ステージにも上がらせてもらったり、参加型で、みんなで楽しめて良かったです。
(3/3 世界一の口笛ショー♪)
- ・ いつもステキな作品をありがとうの思いでいっぱいです。(3/20 アラジン)

(1) 学校等団体鑑賞事業「こども芸術劇場」

幼児・児童が、良質の舞台芸術を団体鑑賞する機会を4日間提供した。

対象	開催日	演 目 (出演団体)	参加団体	参加者
小学校	6/9	人形劇「火よう日のごちそうはひきがえる」 (人形劇団京芸)	2校	176
幼稚園 保育所(園)	10/25～27	音楽「はじめてであうおんがくかい」 (ウェーバーサクソフォンカルテット・辻 翔太郎 中井 祥子)	72園・所	1,656

*以上 合計4日間開催 7公演 参加合計 74団体、1,832人



客席の様子



上演中の様子



参加校園の声

- ・ 本格的な劇場で舞台芸術を鑑賞でき、(児童たちは)作品の世界に浸りながらとても楽しめました。
- ・ 幼児期から“本物の”芸術や文化に触れる機会があれば…と考えていたのでとても良い機会だと感じました。
- ・ こどもの興味・関心が幅広いのですが、経験として芸術や文化に触れられる機会はとても貴重だと思います
- ・ 知っている歌があったので、子ども達は一緒に歌うことが出来て嬉しそうでした。楽器や演奏を聞いたり、観たりすることがなかなかないので、夢中でした。
- ・ 手拍子をしたり、一緒に歌ったり、とても楽しそうでみんな良い表情でした。楽器にも興味・関心を持ったようで、「やってみたい」と言っている子もいました。素晴らしい経験をありがとうございました。
- ・ 公演名の「はじめて」というところにひかれ、子ども達が本物の音楽に触れる良い機会になればと思いました。
- ・ 前回参加させていただき、子ども達が楽しんでいたのと、生演奏を近くで感じる事が出来たことが良かったので、今回も参加させていただこうと思いました。

(2) 発表事業

日頃、舞台芸術活動に励んでいる子ども達に、本格的な舞台で発表する機会を2回提供した。

事業名	開催日	出演団体	参加者
大阪市こども文化フェスティバル	8/26(土)・ 27(日)	一般公募団体:17 こども文化センター:2 (ミュージカル教室、こども詩の会)	1,568
大阪市こども演劇フェスティバル (共催:大阪市小学校学校劇と話し方研究会)	2/24(土)・ 25(日)	大阪市小学校学校劇と話し方研究会関係:6 こども文化センター:2(ミュージカル教室 2A・B)	507

*以上 合計2事業(計4日間)開催 出演:計27団体、参加者:計2,075人

出演団体の声

- ・ コロナ下の様々な制限での悔しさや辛さもある分、徐々に戻り始めている日常に、また頑張ろうと思う子ども達も多いと思います。そんな場所を与えてくださるこども文化フェスティバルは素晴らしいイベントだと思います。
- ・ 舞台に立ち自分の演技をする事は成長過程で貴重な体験です。
- ・ 初舞台のメンバーも何人かいて、とても自信になったと思います。
- ・ 子ども達のいい経験になると思い参加しました。何より、子ども達の「参加したい」という強い希望がありました。
- ・ 昨年参加させて頂き、子ども達の成長の機会となることを強く感じたこと、何よりセンターの皆様からの手厚いフォローが素晴らしかったので、今回も申込をしました。
- ・ スタッフの方が丁寧で親切なご対応を頂き、安心して子ども達を舞台に出演させることができました。
- ・ 舞台照明も凄く良く、私も生徒も観に来てくださったお客さんも大絶賛でした！

参加者の声

- ・ しっかりした本格的な舞台で、子ども達の日頃のお稽古の成果を披露する機会を作って頂いて、感謝しています。準備、進行、等々大変なこともある中で開催して頂いて、ありがとうございます。
- ・ 子ども達が舞台上で一生懸命演技、演奏する姿には感動をもらえます。たくさん練習を重ねてきたんだらうなあと、それまでの過程も想像しながら楽しませてもらいました。
- ・ 小さなお子さんから高齢の方まで、楽しんで観覧できるいいフェスティバルですね。
- ・ 舞台上でいきいきと表現しているのを見て、とても成長を感じました。こどもは劇を見るのが初めてでしたので、「面白かった！ビデオ撮っておいてほしかった」と、新しい刺激をもらったようでした。演技する側の子ども達にとっても、観覧する側の子ども達にとっても、いい経験になっていると思います。

(3) 創造事業「こども教室」

子ども達が舞台芸術活動に親しみ、また切磋琢磨し協働し発表できる機会として5教室開催した。

教室名	開催日(実施回数)	講師等	募集定員	受講生	のべ出席者
ブラスバンド教室	5/27(土)～3/16(土) (20回)	田中 めぐみ 他	30	31	556
こどもミュージカルプチ	4/22(土)～5/28(日) (4回)	羽根 博司	15	14	98
ミュージカル教室	7/9(日)～8/27(日) (16回)	羽根 博司 他	30	25	370
ミュージカル教室2	10/8(日)～3/16(土) (16回)	羽根 博司 他	30	27	376
こども詩の会	4/22(土)～3/23(土) (12回)	橋本 正勝 他	—	—	720

*以上 合計5教室(のべ68回)開催、受講生数97人 出席者数2,120人

- ・ 欠席者への対応として、教室実施内容の動画作成を実施した。
- ・ 教室事業の開催にあたっては、スタッフの手指消毒、マスクの着用などの感染防止対策を取るほか、受講生の当日の体調を保護者と職員が確認する「健康チェック表」を作成し、受講生の安全管理に努めた。



ブラスバンド教室



ミュージカル教室



こども詩の会

参加者・保護者の声

- ・ 練習はもちろん、本番はみんなで一つのことが出来てとても嬉しい。音楽の楽しさを改めて実感できた。
(ブラスバンド教室受講生)
- ・ 3年間ありがとうございました！中学では吹奏楽部に入って頑張ります！！(ブラスバンド教室受講生)
- ・ 他の習い事と比べても本人が一番楽しく取り組んでおり、親としても成長を感じられて大変感謝しています。
(ブラスバンド教室保護者)
- ・ 楽器に触れる機会が出来た貴重な1年になりました。楽しく続けられたと思います。(ブラスバンド教室保護者)
- ・ 家族に自分の演技を見せられてうれしかった。みんなで楽しく練習し、発表会に出られて楽しかった。
(ミュージカルプチ受講生)
- ・ 休んでもその日の内容を丁寧にメール連絡いただき助かりました。(ミュージカル教室保護者)
- ・ とても楽しかったです。自分でも、自信が持てると思える場所。(ミュージカル教室2 受講生)
- ・ 子ども達が自主的に前向きな姿勢で取り組んでおり、頑張っている姿に感動できた。回を増すごとに人前で
の発表に慣れてきているのも、成長を感じられました。(ミュージカル教室2 保護者)

2. 情報収集・提供と相談事業

(1) 情報収集・提供事業

チラシ、パンフレット、ポスターを日常的に収集し、こどもの芸術文化活動にかかわるものを中心に、事業や催し、施設情報等(子育て支援や行政情報等も含め)、情報・図書コーナー等に常時配架・掲示し、情報提供した。

(2) 相談事業

施設利用や舞台活用についての相談に応じるほか、大阪市生涯学習システムやインターネット等を活用し、来館者や電話での施設・団体・事業に関する相談に応じた。

(3) 広報宣伝活動

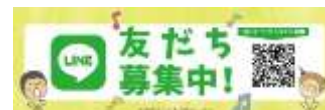
ホームページにおいて事業と施設の周知を行うとともに、事業については、文化関連施設・生涯学習関連施設や Osaka Metro 駅構内等へ広範囲に配布や配架すると共に、他県の公立文化施設や事業のジャンルに適した民間の教室等を新規開拓し、送付をおこなった。

インターネットを利用した広報については、民間のイベント掲示サイトを新規開拓及び複数活用し、当センターの事業をより広く周知することに努めている。また、催しや施設利用で来館された方々に、月毎のお知らせとして「こだより」を1階情報・図書コーナー横壁面に掲示している。見てもらえる工夫として、子ども達に親しみのあるデザインや季節に合わせた飾りや見やすさを念頭に置き、作成掲示に取り組んでいる。時には、「こだより」を見た子ども達の話し声や反応を感じ取れた。

貸館利用促進として、事業チラシに貸館案内を記載し、幅広く周知する工夫を行っている。なお、ホームページの交通案内箇所「ひらがな表記」の頁を増設した。やさしい日本語ページに当センターの案内を写真付きで紹介したことにより、来館動機の一助となっていることが伺える。

また、キッズプラザ大阪の指定管理者であるメリットを生かして同施設に「こども文化センター専用チラシラック」を設置している。当館の事業参加者アンケートの関係項目を見ると、来場につながっていることが読み取れる。また、クレオ大阪西の共同事業体のメリットを活かし、クレオ大阪子育て館での配架分も増量して設置している。

- ① 市政・区政だより、大阪市生涯学習システム、生涯学習情報専門誌「いちよう並木」、こどものためのガイド「タッチ」のほか、近隣区の生涯学習情報誌や子育て支援情報誌、主要新聞等に事業・施設情報を提供した。
- ② 独自ホームページを運営し、施設の基本情報および主催事業の情報を盛り込み、常に最新の情報に更新した。また、イベント情報の掲載方法等については、適時更新し、ホームページ以外のウェブ広報媒体へ自然に誘導できるようレイアウトを工夫するなど、より見やすいウェブサイト作りに努めた。
- ③ 令和3年度にLINE 公式アカウントを開設、友だち登録を促進する広報をおこない、こども文化センターのファンの開拓に努めた。



(令和 5 年度友だち登録者数 252 人。計 898 人)

定期的に事業に関する情報を発信し、広報ツールとして活用した。配信後は参加申込数の増に繋がった。

- ④ こどもの芸術文化活動の促進に資するため、こども文化センターの事業について紹介した「るるるるガイド」を 5,000 部発行し、広く市民に配布した。



「るるるるガイド」

3. 人材養成・交流・協働事業

(1) ボランティア・指導者など人材養成事業

① スタッフボランティアの育成と活用

活動内容は、「こども劇場」をはじめとするホール事業の運営サポートと事業運営状況、参加者対応等について意見交換をおこなった。

スタッフボランティア登録者数	活動回数 (劇場+文化フェスティバル)	のべ参加者
38	24 回	171

② ボランティア養成事業

ボランティアグループに日常の練習場所を提供するとともに、次の養成事業を実施した。

事業名	開催日 (実施回数)	対象	講師	受講者	のべ出席者 (見学含む)
レベルアップ講習	4/19(水)~3/21(木) 8 回 (8 日間)	既存 8 グループ	プロ劇団の指導等 8 人	26	58

*募集対象:12 グループ 47 人



スタッフボランティアの活動



レベルアップ講習

(2) ボランティアによる鑑賞事業、交流・協働事業

① 鑑賞事業「こども広場」

ボランティアグループとの協働で、親子(3歳未満も入場可)で楽しめる人形劇などの鑑賞機会を12回提供した。



「こども広場」上演中の様子(2枚とも)

No	開催日	プログラム	出演グループ名等	参加者
1	4/9(日)	人形劇、腹話術、マジック ほか	ふうへ、さっちゃん、あへや	31
2	5/13(土)	人形劇、音楽劇 ほか	ぐるーぶ め!	21
3	7/2(日)	大型絵本の読み聞かせ、工作 ほか	おはなしひろば淀川	18
4	8/11(金・祝)	人形劇、手あそび ほか	人形劇団かるた	63
5	10/14(土)	人形劇、パネルシアター ほか	人形劇サークル ぽっぽ	45
6	11/4(土)	人形劇、手あそび ほか	人形劇とおはなしのふうへ	12
7	12/2(土)	人形劇、お話 ほか	グループ ケロちゃん	37
8	1/14(日)	人形劇、うた ほか	あっちゃんまりっぺ	32
9	2/3(土)	人形劇 ほか	さっちゃんとアーヤー	42
10	2/12(月・祝)	ピアノデュオ、うた ほか	さくらんぼ	59
11	2/23(金・祝)	人形劇、腹話術 ほか	人形劇グループポレボレマカロン	55
12	3/23(土)	大型絵本の読み聞かせ、ペープサートほか	絵本を楽しむ会 おはなしたまご	22

*以上 計12回

出演ボランティアグループ:12団体 参加者:437人

参加者アンケート

- ・ 回答数 172
- ・ こどもの年齢 回答数 209
0～3歳未満…41.1% 3～5歳未満…30.6% 5歳以上…24.4% 無回答…3.8%
- ・ 催し内容の満足度 回答数 172
100%…47.7% 80%…33.7% 60%…11.0%
40%以下…2.3% 無回答…5.2%
- ・ なにで知りましたか 回答数 218
チラシ…30.7% 各ホームページ…37.6% 家族・友人…10.1% 各種SNS・新聞等…19.7%
その他…0.5% 無回答…1.4%
- ・ 来場の決め手 回答数 335
内容に興味をもった…35.6% センターの催しだから…15.1% 出演者のファン…3.0%
時間帯がちょうどよい…16.9% 対象年齢設定がちょうどよい…14.2%
自宅から近い…9.5% 家族・友人の誘い…3.3%
その他(入場料が手頃、等)…1.8% 無回答…0.6%

参加者の声

- ・ ここで初めて人形劇を見て、好きになり、何度も見に来ています。内容が分かりやすく、最後まで楽しめました。
- ・ こどもも声を出して笑っていました。最後まで座っていられたのも楽しかったからだと思います。親子で楽しめる貴重な時間でした。
- ・ 人形劇が大好きな娘の毎月の楽しみになっています。
- ・ 工作の時間もあり、こどもも退屈せずに済みました。
- ・ コロナ後、初めて参加して、いろいろ工夫されていて良かったです。ほのぼのとした人形劇に大人も毎回癒されています。

② 学校における文化活動との協働

大阪市中学校との協働事業を実施した。

No	開催日	事業名称	共催先団体名称	参加者
1	6/4(日)	大阪市中学校 総合体育大会ダンスの部(春)	四天王寺中学校 他 3 校	281
2	9/24(日)	大阪市中学校 総合体育大会ダンスの部(秋)	帝塚山学院中学校 他 7 校	389
3	6/17(土)・ 18(日)	大阪府中学校演劇祭(春)	大阪市立城東中学校 他 23 校	1,007
4	11/18(土)・ 19(日)	大阪府中学校演劇祭(秋)	大阪市立友渕中学校 他 19 校	778
5	8/1(火)	教育第1ブロック B 地区音楽会	大阪市立淀中学校 他 8 校	395

参加者:2,850 人

③ 地域における文化活動との協働事業

大阪市立中央図書館については、主に事業広報について連携するほか、当センターを拠点として活動するボランティアグループが図書館の企画する事業に協力するなど協働の関係にある。

事業名	開催日	出演者	参加者
大阪市子ども会育成連合協議会 鼓笛隊発表会 (主催:大阪市子ども会育成連合協議会)	11/12(日)	市内各区の子ども会育成連合協議会鼓 笛隊	262
ハピネスふれあい音楽祭 in この花コンサート (主催:ハピネスふれあい音楽 in この花実行委員会)	12/10(日)	ブラスバンド教室、新井深絵(ソウル・ゴスペ ルシンガー)	362
春のこども文化まつり「絵本が奏でる歌の世界」 (主催:大阪市こども文化協会)	3/10(日)	田中あつ子(歌)、谷川秀美(ピアノ)	123
クレオ大阪西・こども文化センター 教室事業合同発表会	3/16(土)	クレオ大阪西(アカペラ他) こども文化センター(ブラスバンド教室他)	207

参加者:954 人

- ・ 共同事業体として、3 月 16 日にクレオ大阪西・こども文化センターで実施している各教室事業の合同発表会をホールで実施し、各教室参加者に対して舞台発表の体験を提供と参加者ご家族が多く楽しめる発表会をおこなった。また、同時にクレオ大阪西教室(書道)の作品展示を行った。
- ・ また、此花区行政連絡調整会議に出席し、地域との連携・協働をすすめているほか、「全国公立文化施設協会」にも加盟し、情報の収集・交換に努めた。

4. 経費等収支の状況

(1) 収入

収入合計金額 116,897,371 円

【内訳】

指定管理代行料	108,188,591 円
利用料金収入	4,090,100 円
その他収入	4,618,680 円

(2) 支出

支出合計金額 134,055,374 円

【内訳】

人件費	81,280,207 円
事務費	1,430,000 円
施設の管理運営費	19,493,158 円
光熱水費	10,067,874 円
男女共同参画社会の形成の寄与に関する業務	4,742,909 円
(内訳) 情報収集及び提供事業	1,635,882 円
講演会、講習会、研修会等の開催	2,544,411 円
相談事業	305,607 円
啓発事業	257,009 円
こども文化の形成の寄与に関する業務	10,836,448 円
(内訳) 舞台芸術事業	8,238,318 円
広報、情報収集・提供、相談事業	1,757,009 円
人材養成・交流・協働事業	841,121 円
その他経費	6,204,778 円

(3) 自主事業収支

収入合計金額 3,130,472 円

【内訳】

参加費（自主講座等）	2,906,740 円
ワークステーション（コピー・印刷機）	26,580 円
その他（自販機）	197,152 円

支出合計金額 2,849,180 円

【内訳】

人件費	593,405 円
講師謝礼	1,959,326 円
広報費	240,000 円
ワークステーション（コピー・印刷機等）	56,449 円

5. その他

(1) サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

ご意見箱やご意見メールの活用、利用対象者ごとのアンケートの実施、抽選会参加者アンケート等による利用者のニーズ把握

(2) 管理経費縮減への取組み状況

- ・ 電力およびガスの需給契約について競争的手法による事業者の選定を行い、指定管理期間中の管理経費の縮減をおこなった。
- ・ 電力需給契約に付加価値サービスとして省エネ実践サービスを付加することで、継続した省エネの取組みを実践し、料金単価上昇時のリスク軽減とエネルギーコストの削減を図った。
- ・ 将来的な管理経費の削減と省エネ化を実現するため順次実施している照明設備のLED照明設備への更新工事について、今年度は、玄関ブランケットや保育室、音響照明操作室、事務室内休憩室、非常階段の一部照明の更新工事をおこない継続的な管理経費の削減に努めた。
- ・ 省エネルギーを推進し光熱水費の縮減を図るため、電気室設置のデマンドコントローラーを活用し、とくに基本電力使用量の抑制管理を行った。
- ・ 保育室の窓ガラスに遮光・遮熱タイプのフィルムを全面貼付し、乳幼児を預かる部屋としての温度上昇を抑制した。また、授乳室として使用することもあることから、目隠しにも対応した擦りガラスタイプとした。
- ・ クレオ大阪西とこども文化センターの共用部補修や共通消耗品の購入は調整しながら、費用按分にて効率的に実施した。
- ・ 設備維持管理業務について、施設運営と保守業務の専門性を持つ事業体構成員の強みを活かして、緊急度・重要度の高い維持補修など、効果的で効率的な維持管理を行った。

(3) 個人情報保護への取組み状況

- ・ プライバシーポリシー及び情報セキュリティ対策基準の運用など情報管理体制の強化に努めた。
- ・ 事務室内をフリーアドレス化しクリアデスクを徹底、すべて施錠できるロッカーに保管して退館している。

(4) 主催研修・訓練等実績

研修内容（指定管理提案時）		実施時期
人権研修	公共施設の運営者として、大阪市の人権行政の担い手の一員であることを認識し、人権尊重の視点から職務を遂行できるよう、『大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション』等を活用した基礎研修を行う。障がい者差別解消法と合理的配慮の取組みや、LGBT 等、今日的課題等についての理解を深める研修も実施する	年1回以上 2月7・28日
	「発達障がいの理解と支援（基礎編）」 発達障がいのこどもについての基礎知識を学び、児童の育成についての理解を深めることを目的としたもの	11月17日
	「国際障害者デー eラーニング」 1人ひとりが多様な価値観を受け入れお互いの強みや個性を活かしあう風土醸成のため、「障害者差別解消法」への理解を深めることを目的としたもの	12月4日 ～20日
	「ハラスメント研修」 改正労働施策総合推進法(パワフル防止法)の施行に伴い、職場内のハラスメント対策研修	12月21日 動画視聴含む
	「人権問題と大阪市の取組み」 公共施設の運営者として、大阪市の人権に対しての取組み方を学ぶ	1月25日

男女共同参画研修	女性の活躍促進やDV防止等についての理解を深める	年2回以上 8月30日、12月7日
こども文化に関する研修	令和5年4月に施行された「こども基本法」を受け、同年12月に閣議決定された「こども大綱」について学び、今後のこどもの文化鑑賞・体験などの方針について知見を深めることを目的としたもの	年1回 3月27～31日
コンプライアンス研修	コンプライアンスに反する行為の具体例を学び、意識の向上を図る	年1回 (動画視聴) 9～3月
個人情報保護研修	個人情報の取扱いに関する基本知識の習得とともに実際の業務の中で個人情報の漏えいを防ぐための取組を学ぶ	年1回以上 8月25日
情報セキュリティ研修	「情報資産管理教育テスト」 情報セキュリティマネジメントシステムのさらなる推進により、職場内の情報資産管理に関する意識の向上を目的としたもの	9月29日
	「情報セキュリティeラーニング」 情報セキュリティに関するリスクについて理解を深め、個人情報の流出防止など、セキュリティ感度の向上を目的としたもの	10月16日 ～11月2日
	情報セキュリティインシデントの具体的事例や攻撃の手口等を通じて身近にある情報セキュリティ上の脅威を認識し、業務用端末やスマートフォンを安全に使用するために必要なことを学ぶ(動画視聴)	年1回 2月16日～3月25日
施設運営に関する業務研修	利用料金制度を中心に条例、規則等や施設予約システムの操作方法について学ぶ	年1回 日常的に実施
接遇・クレーム対応研修	利用者満足度向上のためのスキルを学ぶ	年1回 2月7日
環境問題研修	「サステナビリティについてのeラーニング」 地球温暖化問題について学び、サステナビリティをめぐる世界中の取り組みについて理解を深め、持続的な環境保全のための取組みを、日常的に実践していくことを目的としたもの	11月20日 ～12月8日
	事業系ごみの正しい分別方法や3R(発生抑制、再使用、再生利用)推進に向けた取組について学ぶ(動画視聴)	年1回 2月20日～3月20日

■階層別研修

【新規採用者】

研修内容（指定管理提案時）		実施時期
新任スタッフ研修	公共施設のスタッフとしての心構えや接遇、設備・クレオ大阪情報提供システムについて学ぶ	採用時 6月に1人
人権研修	様々な人権問題(女性、子ども、高齢者、障がい者、同和問題、外国人、LGBT、インターネットによる人権侵害)についての理解を深め、公共施設のスタッフに必要な人権意識の醸成を図る	採用時 6月に1人
個人情報保護研修	個人情報の取扱いに関する基本知識の習得とともに実際の業務の中で個人情報の漏えいを防ぐための取組を学ぶ	採用時 6月に1人

男女共同参画基礎研修	男女共同参画施設のスタッフとして必要な基礎的な知識等について学ぶ	採用時 8月30日、12月7日
------------	----------------------------------	--------------------

【マネージャー級以上】

研修内容（指定管理提案時）		実施時期
労務管理研修	働き方改革にともない各職場で求められる有給休暇5日の取得や生産性の向上に向けての課題を共有し、その解決を図る	年1回 3月30日
リーダー研修	部下への指導力向上やハラスメントの防止、災害やトラブルの発生時などに業務責任者として求められる判断力、対応力の向上について学ぶ	年1回 8月23日、2月8日
メンタルヘルス研修	管理職として知っておくべきメンタルヘルスの基礎知識や、メンタル不調を起こさないための職場づくりについて学ぶ	年1回 12月7日

■専門研修

研修内容（指定管理提案時）		実施時期
男女共同参画専門研修	男女共同参画に関する最新の世界の動きや法制度の改正等について学ぶ	年1回 8月30日
公的施設管理運営研修	ホールなどの施設管理運営の質の向上を図るため、公的施設をはじめ各種ホール事業やイベントの管理運営などに必要な知識・技能を学ぶ	年1回 12月9日、2月8日
DV等に関する相談員研修	配偶者からの暴力、児童虐待、関連機関等との連携等、必要な知識の習得・相談技能の向上について学ぶ(主催:内閣府)	年1回
男女共同参画施策に関わる職員のための研修	男女共同参画施策の理解、関連施設職員との交流を図り、ネットワークを構築する	年1回 3月15日
社会保険労務事務研修	社会保険労務の基礎を学ぶ(外部研修)	適宜
会計担当者研修	経理の基礎、施設使用料(現在は利用料金)の収納手続きや会計入力システムの維持・管理について学ぶ	適宜

■防災訓練 安全研修

研修内容（指定管理提案時）		実施時期
消防訓練	施設内の火災発生を想定した避難誘導等の訓練を実施する。 ※AED講習をあわせて実施	年2回 7月21日、3月15日
防災訓練	大地震や津波の発生を想定し、地域や区との連携により実施	年1回 3月15日

安否確認訓練	大地震や津波等の災害発生時に対応できる安否確認システム等により実施	年6回 (奇数月)
普通救命講習	救急隊が到着するまでの間の応急手当のうち、AED の使用、心肺蘇生法と止血法を学ぶ	年1回 8月4日、 3月15～31日 (動画視聴)
男女共同参画の視点からの防災研修	災害時に女性が抱える困難など、男女共同参画の視点での防災に関する基礎的な知識を学ぶ	年1回 6月8日

(5) 環境への取組み

- ・ 館内ごみ箱の撤去、リサイクル資源(乾電池・インクリボンカートリッジ)の回収ボックスの設置などの継続的な取組みを実施
- ・ さらなる共用部等のLED化推進による省エネルギーの実践(西側階段<地下階>、休憩室)ほか
- ・ デマンド監視装置(中央監視盤連動)による電力使用量の監視
- ・ 採光の有効利用による消灯の徹底
- ・ 電力需給契約に付加した省エネ実践サービスによる継続した省エネルギーの実践
- ・ 関西電力が実施する「e リスポンス特約」への参加