

令和 5 年度 大阪市立愛光会館事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立愛光会館
所在地	大阪市北区中津 1 丁目 4 番 10 号
指定管理者名	公益社団法人 大阪市ひとり親家庭福祉連合会
代表者	会長 北 玲子
事務所所在地	大阪市北区中津 1 - 4 - 10 大阪市立愛光会館内
担当者	管理部長 小化 覚
連絡先	06-6371-7146

1 管理運營業務の実施状況

① 管理運営方針
<p>《基本理念》</p> <p>大阪市のひとり親家庭等福祉施策の拠点施設として、母子家庭の母及び父子家庭の父並びに寡婦の経済的・社会的自立を助長し、その福祉を増進するとともに、その養育する児童の健全育成に資することを目的とした管理運営を行う。</p>
② 職員配置状況
<p>事務局長 1 管理部長 1 庶務担当課長代理兼係長 1 事業担当課長代理兼係長 1 ひとり親家庭等就業・自立支援センター所長 1 その他職員 3 嘱託職員等 12 パート職員 3</p> <p>採用にあたっては、「ひとり親家庭等就業・自立支援センター」「ハローワーク」を通じて公募。可能な限りひとり親家庭の母等並びに寡婦を優先している。</p>
③ 維持管理に関する事項
<p>建築基準法に基づく建築物・建築設備の定期点検、消防用設備点検、自家用電気設備点検など、協定に基づき実施した。</p>
④ 関係機関との連携状況
<p>各区保健福祉センター、ひとり親家庭サポーター、ハローワーク、地域就労支援センター等の支援機関と日常的に連携。また、他都市が設置する同種施設との情報交換を行っている。その他、様々な福祉・環境・消費者関係団体、地域団体等の構成員・役員として当事者団体の立場で参画した。</p>

2 施設利用状況

施設利用者数：10,922人

施設利用内訳

① 相談事業：4,046人

(生活一般：125件 児童：4件 生活援助：231件 就労相談：3,438件
その他：163件 法律相談：85件)

② 講習事業：1,837人

③ 各種育成事業：993人

④ 貸 室：4,046人

※いずれも使用料無料

3 実施事業・自主事業

【会館の管理運営】

ひとり親家庭等福祉施策の拠点施設として相談事業、講習会事業等を実施するとともに、施設の適切な管理に努めた。また、「大阪市立愛光会館運営委員会」を設置し、外部有識者の意見・助言を求め、事業内容の充実と効率的で円滑な運営に努めた。

【講演会、講習会その他教養講座の開催】

- ・ひとり親家庭等の福祉の増進と子の健全育成を図るため、各種の交流事業を当事者の企画を加えて実施。また、各種研修会、教養講座を開催した。
- ・ひとり親家庭等の悩みを住みなれた近隣で気軽に身上・生活相談が出来るよう、ひとり親家庭等福祉相談所を設置するとともに、相談所員の資質向上を図るため研修会を開催した。また、今年度は新任相談所員研修会を実施した。
- ・ひとり親家庭等に関する制度の紹介と利用のための手引書として「ひとり親家庭等サポートブック」を大阪市と協力して37,500部作成し、区役所等関係機関に配布した。
- ・ホームページを携帯サイトやLINEともリンクさせるとともに、より見やすくしつつタイムリーな情報の迅速な掲載と適正な管理に努めた。
また、就業支援講習会やイベント等はLINEからの申込みも行なえることから、多くの申込みや問合せがあり利用者の利便性の向上を図ることができた。
- ・「ひとり親家庭・寡婦福祉ニュース“OHANA”」を年3回発行して各事業や取組みを紹介するとともに、各種関係機関に愛光会館のリーフレットを配布するなど、会館と各種事業の周知啓発に努めた。

【ひとり親家庭等就業・自立支援センター事業】

ひとり親家庭の母等並びに寡婦からの就業等に関する相談に応じて必要なカウンセリングを行うとともに、就業情報の提供、職業紹介の実施、就業支援講習会の実施等一貫した就業支援サービスの提供と、養育費の相談などの生活支援サービスを提供するため、次の事業を実施した。

①就業促進事業

就業支援員による企業訪問等を行い、新規求人の募集など雇用企業の開拓・情報提供を行った。

②就業相談・職業紹介事業

就業相談員によるカウンセリング、職業紹介、求人情報提供を行うとともにホームページからの求人情報検索サイトを運営した。

③就職準備・離転職セミナー事業

就業・転職に関する不安解消のためのセミナーや、無料での履歴書用写真撮影サービスを実施した。

④就業支援講習会事業

就業に有利な知識・技能を身につけるため、パソコン・調剤・医療事務等の就業支援講習やフォークリフト運転技能講座を開催した。さらに、今年度は求人の多い介護職への就職・転職に対応できるよう介護職員初任者研修を開講した。

就業支援セミナーについては、これまでパソコン講習などに組み入れ実施してきたが、5年度は独立したセミナーとして年間10回実施した。

また、講習会申込者全員に就業・自立支援センターへの求職または利用登録を促し、就業相談・求人情報提供等自立に向けた支援を行った。

⑤在宅就業推進事業

在宅就業に関する個別相談を実施し、在宅就業開始のための仕事の受注契約等、基本的なノウハウの提供等を行った。

⑥特別相談事業

養育費、離婚・相続等に関する弁護士による専門的な相談を実施した。

(第2土曜日昼間・第3水曜日夜間の月2回実施。)

⑦レンタルパソコン

ひとり親の就業・自立に役立てるため、就業支援講習会の受講生や就業・自立支援センター登録者を対象として、ノートパソコンを貸与した。

レンタル実績件数(令和5年度) 52件

【受託事業】

指定管理業務以外に、大阪市からの受託事業として、母子・父子・寡婦家庭に保育や家事介護などの支援を行う「ひとり親家庭等日常生活支援事業」、産後間もない援助者のいない母親の育児等を支援する「エンゼルサポーター派遣事業」を実施した。

【補助事業】

母子・父子自立支援プログラムの策定を受けて、自立に向けて意欲的に取り組むひとり親家庭の親に対し、住宅支援資金を貸付けることにより、ひとり親家庭の自立の促進を図ることを目的として「ひとり親家庭住宅支援資金貸付事業」を実施した。

【自主事業】

・法人独自の事業として、福祉大会、教養講座、交流事業を開催するとともに、会報「葦のうた」の発行(年2回)、奨学資金の給付事業を行った。

- ・はたちを迎えたひとり親の子どもたちが、育ててもらった親に対して直接感謝の気持ちを伝える機会として「母・父に感謝するはたちの会」を開催した。

4 収支決算状況

愛光会館管理運営

収入：人件費	58,361,200 円
会館運営費	8,339,000 円
会館事業費	11,964,600 円
センター事業費	35,172,000 円
計	113,836,800 円
支出：人件費	58,596,311 円
会館運営費	7,579,277 円
会館事業費	11,656,636 円
センター事業費	32,161,021 円
計	109,993,245 円

5 その他

【人権研修等実施状況】

職員には公の施設のサービス提供者として、人権感覚を研ぎ、市民に公正で的確、親切な対応を行うため、職員全員を対象として同和問題に関する研修を実施した。

【サービスの向上】

- ・外部委員等で構成される「愛光会館運営委員会」の機能を活用するほか、職員等の研修の実施や、ひとり親家庭の母等並びに寡婦のニーズに即した就業支援を行い、利用者の意見や満足度等をサービスに反映できるよう事業ごとに参加者アンケートを実施した。
- ・成果指標であるアンケートによる利用者の満足度については、健全育成事業全 12 講座で 87.8%の満足度となった。また、就業支援講習会（就業支援セミナーを除く）では、9 講座 16 講習会のうち 2 講習会で 90%を下回る結果となった。なお、就業支援セミナー（10 回）の満足度は 96.3%となった。
- ・相談については専門家による法律相談のほか、夜間も含む電話相談等の取り組みを進めた。また、要約筆記アプリや自動翻訳機（ポケトーク）により、利用者の多様化に対応できるよう取り組んでいる。
- ・ひきつづき履歴書用写真撮影サービスや面接時の服の貸し出し、コスメバンクと連携した化粧品の貸与、就職活動マニュアルの提供など、きめ細かな対応を心がけた。
- ・各フロアに「ご意見箱」を設置するとともに講習会や事業終了時には利用満足度についてアンケート調査を実施し、講習会や事業についての満足度や施設に対する意見を参考に、施設の整備や各事業の改善に取り入れた。

- ・各種の事業実施にあたっては、引き続き感染症拡大防止への対策として手指消毒の励行や消毒液のフロア配置、換気、アルコール消毒などに心掛けた。

【利用の促進】

ホームページの運営、「ひとり親家庭等サポートブック」の発行をはじめ、市の広報媒体等を活用し、ひとり親事業の周知に努めた。また、スマートフォン等でより身近に情報が得られるよう、LINE や情報紙等への二次元コードの掲載に努めた。

また、区役所や図書館、保育所、関係機関等に就業支援講習会や交流事業のリーフレットを配置するなど、利用促進に努めた。さらには、各区の地域支援調整チームなどにおいて地域の関係団体等に愛光会館事業の周知を行うなど、利用促進に努めた。

【市費の縮減】

電気使用料のデマンド監視を活用しながら、不要な照明設備の消灯や空調の適切な温度設定、こまめな冷暖房停止、また両面コピーの徹底や可能な限りのペーパーレス化を行って経費の縮減に努めた。

【独自の取り組み】

各区母と子の共励会での活動に加え、情報紙の発行などによりひとり親家庭への理解を呼びかけるなど、広く啓発に努めた。

【他機関との連携】

ひとり親に対する食料品等の支援を行っている NPO 法人 グッドネーバーズ・ジャパン に配布場所の提供とともに、配布時にはチラシやパンフレットを活用し事業の周知に努めた。

【個人情報の取り扱い】

平成 17 年 4 月に制定した「個人情報保護に関する方針」「個人情報保護規程」に基づき個人情報の管理を行うとともに、各事業についても「個人情報取扱概要説明書」を作成し個人情報の適正管理を徹底している。

職員には、個人情報の重要性を認識させ、適切に管理運用するよう周知徹底を図っている。

【苦情解決について】

利用者からの苦情には直接、または電話等により対応するほか、必要に応じて共励会役員を含む「苦情処理委員会」を開催して対応することとしている。

上記のとおり報告します。

指定管理者

所在地 大阪市北区中津 1 丁目 4 番 10 号 大阪市立愛光会館内

名称 公益社団法人 大阪市ひとり親家庭福祉連合会

代表者 会長 北 玲 子