

令和5年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立青少年センター
施設所管課・担当	こども青少年局企画部青少年課（青少年企画）
条例上の設置目的	青少年に対し音楽、舞踏、美術その他の芸術（以下「音楽等」という。）の創作、練習又は発表の場を提供することにより、青少年の自主的な音楽等の創作活動を支援し、青少年相互の交流を促進するとともに、青少年の文化と教養を高め、もって青少年の健全な育成に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) 講演会、講習会、音楽等の発表会の開催その他青少年の文化又は教養の向上に関すること (2) センターを青少年の利用に供し、その団体活動の育成を図ること (3) 青少年に対する各種の相談、指導及び助言を行うこと (4) 青少年の宿泊のための施設を提供すること (5) その他市長が必要と認める事業
成果指標	文化ゾーン利用者数／宿泊ゾーン利用者数
数値目標	19,000件／16,000人
指定管理者名	公益財団法人 大阪ユースホステル協会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	文化ゾーン利用件数	宿泊ゾーン利用者数
数値目標	19,000件	16,000人
年度実績	18,552件	16,732人
達成率	97.6%	104.6%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
年間利用件数（文化ゾーン）	18,552件	17,446件	1,106件
年間利用者数（宿泊ゾーン）	16,732人	9,740人	6,992人

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	144,534,687	112,500,521	-16,041,313	・新型コロナからの回復が十分でなく計画を下回った。 ・宿泊ゾーンについて、空調設備工事のため、約1か月の休館期間があった。
	計画	160,576,000	128,739,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	48,938,090	62,761,119	-1,276,910	
	計画	50,215,000	54,818,000		
合計	実績	193,472,777	175,261,640	-17,318,223	
	計画	210,791,000	183,557,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	84,138,239	77,393,479	-10,940,525	・施設の利用状況や利用実態に合わせた勤務シフトの見直し等による人件費の減
	計画	95,078,764	84,580,000		
物件費	実績	99,677,907	89,951,295	-8,788,502	・光熱水費の減等
	計画	108,466,409	84,439,096		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	10,110,710	19,042,798	4,215,710	・自主事業おける支出増
	計画	5,895,000	21,487,000		
合計	実績	193,926,856	186,387,572	-15,513,317	
	計画	209,440,173	190,506,096		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
文化ゾーン利用件数	97.6%	B	
宿泊ゾーン利用者数	104.6%	B	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
管理運営費の縮減に取り組んでいる。 ・スタッフの勤務時間と配置を工夫による人件費の縮減 ・宿泊人数が少ない日は、浴室利用を男女で時間割し、水光熱費を縮減 ・利用者の増減に応じ、日常清掃の時間短縮を導入し経費を縮減	B	・本市からの業務代行料はなし。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	A	・クレジットやQRコードなどキャッシュレス決済による多様な支払い方法に対応している。 ・文化ゾーン及び宿泊ゾーンにおいて、利用者の多様なニーズに応じた環境整備（売店の充実や浴場利用時間の拡大等）を積極的に行っている。 ・近隣のこども向けに、安価で朝食がとれるこども食堂の要素を取り入れた「キッズカフェ」を10月から本格的に実施した。
施設の有効利用	B	・地域の秋祭りや区の帰宅困難者訓練の参加等、地域との交流・連携を深めている。
社会的責任・市の施策との整合性	B	・人権研修の実施やエコキャップ等の回収ボックスの設置

5 利用者ニーズ・満足度等

【文化ゾーン関係】		
・満足度について（5段階評価の平均値）		
①予約システムの使いやすさ（4.19）、②施設の使いやすさ（4.26）、③施設の清潔さ（4.23）、④スタッフの対応（4.42）、⑤総合的な満足度（4.38）		
・意見や感想など		
「経年劣化以外はとても満足度の高い施設である」「ホールも使ったことがあるがスタッフの方がきっちり仕事をしてくれる」「音楽室の料金をピアノ使用料込にしていただけたら嬉しい」「エレベーターが混むところが改善してほしい」		
【宿泊ゾーン関係】		
・満足度について		
①スタッフのサービス	満足 93.1% 普通 6.9%	②施設の清潔さ 満足 94.3% 普通 5.7%
③料金	満足 93.1% 普通 6.9%	
・意見や感想など		
「始発の新幹線に間に合うので良かった。」「駅近くの立地で便利だった。」「コンセントの場所が分かりにくい」「お風呂にシャンプー・リンスが有り助かった」		

令和5年度 指定管理者年度評価シート

6 外部専門家意見

・施設の老朽化が進み、利用者からは設備等の改善要望があるようだが、指定管理者だけでは対応が難しいと思われるので、大阪市と連携して改善を進めてもらいたい。

・施設は最寄り駅から近く、非常に便利であるが、施設の認知度はまだ低いように感じる。また、駅からの行き方が分かりにくいという利用者の声をよく聞き、駅からの案内表示等も十分ではない印象があるので、案内方法を工夫してもらうとともに、認知度の向上に向けたPR活動も工夫してもらいたい。

・文化ゾーンにおける平日・昼間の利用が低調なので、宿泊利用者が、文化ゾーンも併せて利用するようなコラボイベントを企画するなど、新しいターゲットを発掘するための取組を期待している。

・新大阪という地域性を考慮した地域との連携・交流も非常に大切であり、そこに力を入れていくことによって施設利用の促進を図っていただきたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	・キッズカフェを、地域団体等との連携を図りながら継続して開催しており、地域との交流という観点からも非常に意義がある。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	