

## 令和4年度 大阪市立青少年センター事業報告書

### 指定管理者および施設の概要

- (1) 指定管理者の名称 公益財団法人 大阪ユースホステル協会
- (2) 事務所の所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-20-14  
東ロステーションビル2F
- (3) 代表者の氏名 会長 平岡 龍人  
担当者の氏名 館長 磯谷 昌哉  
および連絡先 TEL 06-6326-2228
- (4) 指定管理期間 令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
- (5) 年度の区分 令和4年度(令和4年4月1日から令和5年3月31日まで)
- (6) 管理運営施設の概要
- ① 施設名 大阪市立青少年センター
- ② 所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-13-13  
TEL 06-6370-5421
- ③ 敷地面積 3,385.44㎡
- ④ 施設延床面積 8,667.13㎡
- 構造 鉄骨鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)  
地上10階建塔屋2階
- 施設内容
- 1 階 美術工房、レストラン、ミニイベントルーム、事務室  
防災センター、情報ギャラリー
- 2 階 練習発表室、控室(2室)
- 3 階 多目的室
- 4 階 講義室(2室)、映像編集室、音楽練習室(3室)
- 5 階 ダンス練習室、シャワー室(2室)、音楽練習室(3室)  
講義室(2室)
- 6 階 音楽スタジオ、MAスタジオ、音楽練習室(2室)
- 7 階 和室、企画制作室(8室)、クライアントルーム  
会議室、
- 8 階 会議室(5室)、企画制作室、事務室
- 9 階 ドミトリー(18室)、ツインルーム(2室)、  
ファミリールーム
- 10 階 事務室、食堂、ファミリールーム、障がい者対応室  
浴室・脱衣室(各2室)、洗濯スペース

## 1. 管理業務実施状況

### (1) 施設利用状況

全体の利用率は、42.33%で前年比121.74%、利用人数は146,593人で前年比177.62%であった。

文化ゾーンにおいては、新型コロナウイルス感染症の縮小に伴い、徐々に利用回復し、感染拡大前の2018年度と比較して、約76%まで回復した。

宿泊ゾーンにおいては、日本国内での行動制限の緩和や、入国制限が緩和されたことで海外の利用者が増え、年度後半には随分と活気を取り戻した。

#### (文化ゾーン)

年間利用率は42.32%で前年比114.60%、年間利用人数は134,568人で前年比167%と、ともに回復基調となった。

各室定員の削減は一定期間残ったものの、休館や開館時間の短縮をすることはなく、利用団体数、利用率ともに徐々に回復した。

貸室群別の利用率は、美術工房(62.11%)、ダンス練習室(61.13%)、講義室(58.2%)、音楽練習室(43.0%)、練習発表室(42.68%)であった。美術工房及び講義室は、社会活動における会議、研修、集会などの利用が再開され、それに伴い利用が伸びた。ダンス練習室、音楽練習室、練習発表室は芸術、音楽、ダンス等のイベントの再開に伴い、それぞれ利用が伸びた。

インターネット予約の年間利用率は、68.3%で前年比100.2%と微増した。

#### (宿泊ゾーン)

宿泊ゾーンの年間利用人数は9,740人で前年比456.8%。

内訳は、日本人利用者が8,585人(前年比411.3%)、外国人利用者が1,155人(前年比2566.6%)となった。個人利用者は、5,122人(前年比468.6%)、団体利用は、4,618人(前年比444.4%)であった。

予約サイトからの予約件数は、777件1,666人(前年比733.9%)であった。

政府・自治体の旅行支援の促進や、入国制限の緩和により国内外の利用者が増加し、スポーツ大会や団体においても活動を再開する傾向が見られたが、それでもコロナ流行前の半分近くの宿泊者数であった。個人利用者への感染予防対策としてドミトリールームを個室対応していたが、感染状況が落ち着きを見せはじめたことで、感染症対策を行った上で相部屋利用を再開した。また、昨年度から引き続き、10階食堂においてゴールドステッカー感染症対策認証飲食店として、さらに安心してご利用いただける施設であることをアピールした。

利用者獲得のための施策として、春休みには、子どもたちの自立の一助となるよう小中学生旅行応援プラン(保護者の同行不要、施設スタッフによる見守りを実施)などを行なったことにより、若い年代の個人利用者が増加した。

(レストランゾーン)

ランチの提供数は4,272食(前年比177.3%)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、講義室・会議室内での弁当の提供を完全停止したが、団体からの要望があれば、カフェ店内/宿泊ゾーンの食堂を食事場所として提供したので、弁当数は1660食(前年比243.4.3%)と増加した。

団体利用(活動)の自粛、宴会、イベント、パーティー等の自粛や感染防止対策に伴う店内レイアウト変更で座席数を減らしたことなどにより、平時に比べて売上は大きく落ちこんだ。

## (2)管理運営方針

本施設を管理運営するにあたり、次の3つの基本方針を掲げて取組んだ。

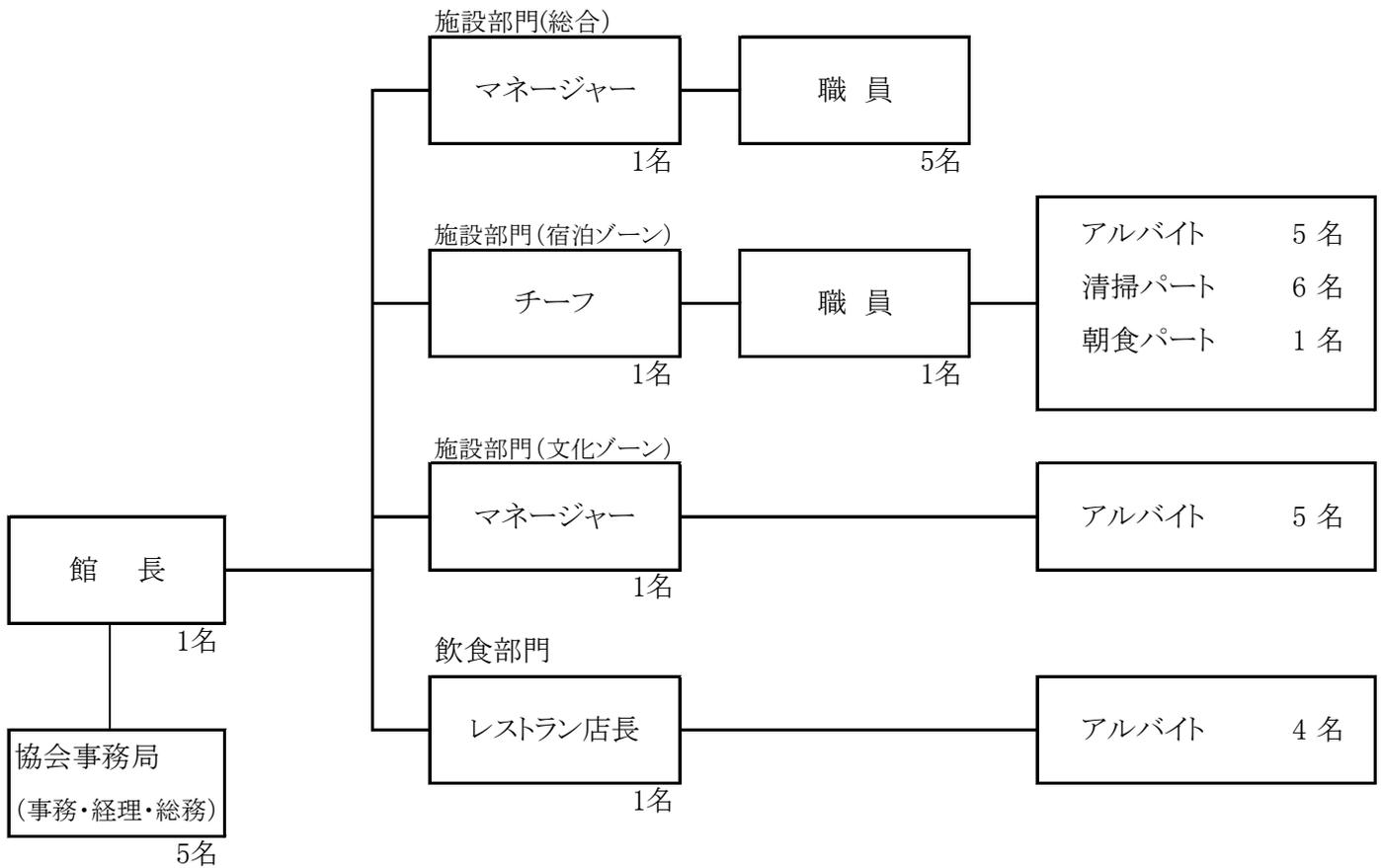
- 1.青少年健全育成
- 2.利用者サービスの向上
- 3.エコ活動への取組み

コロナ禍において、感染防止対策を取った上で、工夫を重ね、次の施策を実施した。

- 青少年を対象にした事業の実施(ここぷらキッズイベント、KIDS DANCEの開催)
- フードバンクの協力の元、子ども食堂の要素を取り入れた「キッズカフェ」を開催
- 宿泊予約サイト用のプランを拡充
- 利用者アンケートの実施により、利用者の意見、要望を反映
- キャッシュレス決済の利用を促進
- 節電、節水への取組み
- プルタブ、エコキャップ、古切手を回収

(3) 職員の配置状況

組織体制図



計 37名  
(令和5年3月31日現在)

主な業務の内容

館長	青少年センター全体の運営を統括
マネージャー チーフ	総合マネージャー 施設部門全体の運営・労務管理のマネジメントを行なう 宿泊ゾーンチーフ 新大阪ユースホステルのマネジメントの補佐を行なう 文化ゾーンマネージャー 文化ゾーンのマネジメントを行なう
レストラン店長	レストランの管理運営を行なう
スタッフ	施設総合 文化ゾーン、宿泊ゾーンの両方の業務を行なう 宿泊ゾーン 宿泊ゾーンの予約受付、宿直業務、厨房および清掃業務を行なう 文化ゾーン 文化ゾーンの予約受付、利用調整、青少年事業・自主事業の企画、催行を行なう
パート・アルバイト	受付・宿直・清掃(宿泊ゾーン)・レストラン業務など各部門において業務の補助を行なう (文化ゾーンの清掃については、外部業者に委託)

出向者の出向元	サントリーホールディングス(株)
---------	------------------

## (4) 維持管理と保全に関して

発生日	内 容
4月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)</li> <li>・エレベーター定期点検(1～4号機)</li> </ul>
4月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷温水発生機 冷暖切替作業</li> <li>・空調設備吸収式点検</li> <li>・ガス設備点検(大阪ガス)</li> </ul>
4月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
5月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空気環境測定</li> </ul>
5月12日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受電設備定期点検(月次)</li> </ul>
5月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーター定期点検(1、2号機)</li> <li>・文化ゾーン定期清掃(床洗浄)</li> <li>・宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)</li> </ul>
6月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空調自動制御保守点検</li> </ul>
6月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・簡易専用水道検査</li> <li>・浴槽ろ過ユニット点検</li> <li>・害虫駆除</li> <li>・文化ゾーン定期清掃(1F・別館1F、3Fトイレ)</li> <li>・エレベーター定期点検(1、2号機)</li> <li>・東側溝清掃</li> <li>・ココガーデン芝刈り</li> </ul>
6月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷温水器薬液投入</li> </ul>
6月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・舞台機構(吊りもの)保守点検</li> </ul>
6月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
7月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空気環境測定</li> </ul>
7月8日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・害虫駆除薬品散布</li> </ul>
7月14日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受電設備定期点検(月次)</li> </ul>
7月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・害虫駆除薬品散布</li> </ul>
7月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ココガーデン芝刈り</li> <li>・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
7月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建築設備定期検査</li> <li>・防火設備定期検査</li> <li>・消防設備機器点検</li> <li>・防火対象物点検(消防)</li> <li>・厨房横引き配管清掃</li> <li>・文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)</li> <li>・エレベーター定期点検(1～4号機)</li> </ul>
7月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東側アジサイ剪定作業</li> </ul>
7月25日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
7月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東側アジサイ剪定作業</li> <li>・舞台照明設備保守点検</li> </ul>
8月1日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
8月17日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パッケージエアコン点検およびフィルター清掃</li> <li>・AHU, FCU, 熱交換器点検</li> <li>・文化ゾーン定期清掃(床面洗浄・ワックス)</li> <li>・エレベーター点検(1、2号機)</li> </ul>
8月22日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
8月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
8月31日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラー点検</li> </ul>

発生日	内 容
9月2日	・ 空気環境測定
9月5日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月15日	・ 受電設備定期点検(月次) ・ 第1回煤煙測定
9月16日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
9月19日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
9月20日	・ 11項目飲料水水質検査 ・ 特殊12項目飲料水水質検査
9月21日	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ) ・ エレベーター点検(1、2号機) ・ ココガーデン芝刈り
9月26日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月17日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
10月19日	・ 貯水槽清掃 ・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検 ・ 文化ゾーン定期清掃(外部窓ガラス) ・ エレベーター定期点検(1～4号機) ・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
10月27日	・ 冷温水発生機 冷暖切替作業
11月4日	・ 空気環境測定
11月10日	・ 受電設備定期点検(月次) ・ 受電設備定期点検(年次)
11月14日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
11月16日	・ 7F PAC-9 フィルター清掃 ・ 非常用発電機実負荷試験 ・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ) ・ エレベーター点検(1、2号機)
11月21日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月1日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検 ・ 舞台照明設備保守点検
12月5日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月12日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月19日	・ 中央監視盤保守点検
12月21日	・ 害虫駆除 ・ 文化ゾーン定期清掃(床面洗浄・ワックス) ・ エレベーター点検(1、2号機) ・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定 ・ ガスメーター取替工事
12月26日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
12月30日	・ 1Fエントランス、情報ギャラリー、美術室、事務所、各フィルター清掃
12月31日	・ 2F201, 202、クローク、廊下、スロープ、各フィルター清掃
1月1日	・ 401, 402, 403, 404, 405, 406、AHU2-1, 2-2 各フィルター清掃
1月2日	・ AHU-3, 504, 505、各フィルター清掃 ・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月3日	・ PAC3、7,9、ココカフェ(厨房除く)、506、各フィルター清掃
1月4日	・ 7F～8F各室各フィルター清掃
1月5日	・ 501, 502, 503, 5F北側廊下各フィルター清掃
1月6日	・ 空気環境測定 ・ 各階トイレ 大便器点検
1月9日	・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定
1月12日	・ 受電設備定期点検(月次)

発生日	内 容
1月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
1月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昇降機設備法定点検(1～4号機)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーター定期点検(1～4号機)</li> </ul>
2月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
2月7日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 映像・音響機器保守点検①</li> </ul>
2月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
2月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パッケージエアコン点検 フィルター清掃</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AHU、FCU熱交換器点検</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーター点検(1、2号機)</li> </ul>
2月15日-2月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防設備機器総合点検及び防火設備定期検査</li> </ul>
2月20日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
3月2日-3月29日	<ul style="list-style-type: none"> <li>6F,7F空調設備改修工事(大阪市:岡本設備)</li> </ul>
3月3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 空気環境測定</li> </ul>
3月6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 舞台機構(吊りもの)保守点検</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 16項目飲料水水質検査</li> </ul>
3月9日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 受電設備定期点検(月次)</li> </ul>
3月13日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 映像・音響機器保守点検②</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>
3月15日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーター点検(1、2号機)</li> </ul>
3月27日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スプリンクラー及びアラーム弁圧測定</li> </ul>



## (5) 施設・設備改修作業等実施状況

実施月	内 容
4月	消火ポンプ呼水槽取替修繕
5月	【男湯・女湯】浴室換気ファン更新
5月	1号エレベーター落雷に伴う修理(基板交換)
6月	女子シャワー室の換気扇取替
6月	916号室の空調修理
7月	厨房用洗濯機の新規購入と故障品の廃棄
8月	10階トイレ配管詰まりの補修工事
9月	音楽スタジオ外付けHDD故障交換
9月	10階厨房タイル補修工事
9月	貸し出し用ギターアンプ故障修理
9月	貸し出し用琴破損修理及び弦交換(2台)
10月	客室備品購入
10月	男子シャワールーム壁面修繕
11月	音楽スタジオマイクプリアンプ修理
10月	防犯カメラ録画サーバー故障修理
10月	貸出用 50インチモニターディスプレイ&スタンド購入
10月	音楽スタジオPC用外付けHD故障によりSSD購入
11月	2階ホールデジタル照明卓故障修理
11月	駐車場タイヤ止め破損補修修理
11月	会議・講義室用貸出用ワイアレスマイク追加購入
1月	貸出用デジタルピアノ購入
3月	1号エレベーター非常通報装置故障修理
1月	10階女子更衣室 空調室外機部品交換
1月	女子浴室排水溝補修
1月	男子シャワー室扉交換
2月	ホール舞台照明予備球ほか購入
2月	インターネット回線不通による緊急修繕
3月	男子シャワー室扉、女子シャワー室壁面破損修理
3月	ホール音響備品修理パーツ購入
3月	1階スタッフルーム及び荷物置き場空調修理実行

## 2. 利用状況

### (1) 月別開館日数

	文化ゾーン	宿泊ゾーン
4月	29 日	30 日
5月	30 日	31 日
6月	29 日	30 日
7月	30 日	31 日
8月	30 日	31 日
9月	29 日	30 日
10月	30 日	31 日
11月	29 日	30 日
12月	28 日	31 日
1月	25 日	31 日
2月	27 日	28 日
3月	30 日	31 日
計	346 日	365 日

## (2) 文化ゾーン利用状況

### ① 月別利用状況

	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
4月	10,191	1,384	2,691	6,953	38.70%
5月	9,968	1,366	2,657	7,194	36.93%
6月	10,819	1,426	2,828	6,948	40.70%
7月	11,226	1,487	3,008	7,182	41.88%
8月	10,335	1,400	2,927	7,194	40.69%
9月	11,156	1,476	2,942	6,948	42.34%
10月	12,888	1,666	3,216	7,194	44.70%
11月	12,641	1,535	3,038	6,954	43.69%
12月	13,602	1,424	2,760	6,720	41.07%
1月	9,361	1,305	2,615	5,994	43.63%
2月	11,847	1,474	2,975	6,462	46.04%
3月	12,814	1,503	2,986	6,118	48.81%
合計	136,848	17,446	34,643	81,861	42.32%

※企画政策室、音楽練習室601、MAスタジオ、音楽スタジオは工事、保守のため  
3月は各3日のみの営業だったため、最大コマ数から差しい引いている。

②貸室群別利用状況

施設名称	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室	19,691	209	577	1,352	42.68%
控室		262	828	2,744	30.17%
美術工房	9,247	430	859	1,383	62.11%
講義室	36,487	1,884	3,222	5,536	58.20%
ダンス練習室	7,834	695	846	1,384	61.13%
和室	2,493	356	521	1,384	37.64%
企画制作室・会議室	26,628	4,512	7,434	19,896	37.36%
映像編集室	1,359	328	574	1,384	41.47%
多目的室	4,087	404	595	1,383	43.02%
音楽練習室	16,367	6,957	14,978	30,199	49.60%
クライアントルーム	3,270	621	1,627	3,798	42.84%
ミニイベントルーム	5,823	454	1,402	3,806	36.84%
MAスタジオ	322	124	378	3,509	10.77%
音楽スタジオ	960	210	802	3,509	22.86%
合 計	134,568	17,446	34,643	81,267	42.63%

※企画政策室、音楽練習室601、MAスタジオ、音楽スタジオは工事、保守のため  
3月は各3日のみの営業だったため、最大コマ数から差しい引いている。

③貸室別利用状況

施設名称	利用人数	件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室200	19,691	209	577	1,352	42.68%
控室201		140	438	1,372	31.92%
控室202		122	390	1,372	28.43%
美術工房101	9,247	430	859	1,383	62.11%
講義室405	6,430	522	799	1,384	57.73%
講義室406	5,631	478	784	1,384	56.65%
講義室504	10,394	428	785	1,384	56.72%
講義室505	14,032	456	854	1,384	61.71%
ダンス練習室506	7,834	695	846	1,384	61.13%
和室702	2,493	356	521	1,384	37.64%
企画制作室704	718	318	831	1,276	65.13%
企画制作室705	586	155	283	1,276	22.18%
企画制作室706	496	162	239	1,276	18.73%
企画制作室707	576	188	280	1,276	21.94%
企画制作室708	702	254	362	1,276	28.37%
企画制作室709	362	147	228	1,276	17.87%
企画制作室710	180	73	113	1,276	8.86%
企画制作室711	635	216	308	1,276	24.14%
企画制作室804	1,041	306	425	1,384	30.71%
会議室701	3,968	516	876	1,384	63.29%
会議室801	5,926	509	889	1,384	64.23%
会議室802	2,548	383	663	1,384	47.90%
会議室803	6,199	591	880	1,384	63.58%
会議室805	2,101	450	641	1,384	46.32%
会議室806	590	244	416	1,384	30.06%
映像編集室403	1,359	328	574	1,384	41.47%
多目的室	4,087	404	595	1,383	43.02%
音楽練習室401	1,822	974	2,520	3,798	66.35%
音楽練習室402	2,145	1,057	2,118	3,798	55.77%
音楽練習室404	1,284	561	1,211	3,806	31.82%
音楽練習室501	2,164	1,058	2,043	3,798	53.79%
音楽練習室502	1,873	936	1,907	3,800	50.18%
音楽練習室503	3,186	722	1,653	3,806	43.43%
音楽練習室601	1,724	860	1,828	3,587	50.96%
音楽練習室605	2,169	789	1,698	3,806	44.61%
クライアントルーム	3,270	621	1,627	3,798	42.84%
ミニイベントルーム	5,823	454	1,402	3,806	36.84%
MAスタジオ	322	124	378	3,509	10.77%
音楽スタジオ	960	210	802	3,509	22.86%
合計	134,568	17,446	34,643	81,267	42.63%

※企画政策室、音楽練習室601、MAスタジオ、音楽スタジオは工事、保守のため  
3月は各3日のみの営業だったため、最大コマ数から差しい引いている。

(3) 宿泊ゾーン利用状況

① 部屋群別宿泊者数

月	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	合計
4月	276	16	9	0	301
5月	367	10	4	0	381
6月	318	4	1	0	323
7月	653	54	64	12	783
8月	799	32	30	4	865
9月	462	18	19	6	505
10月	388	20	12	3	423
11月	606	25	35	3	669
12月	1,141	77	51	10	1,279
1月	905	31	42	4	982
2月	982	31	41	5	1,059
3月	1,956	135	71	8	2,170
合計	8,853	453	379	55	9,740

② 部屋群別統計(利用率)

	一般室						和室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	171	540	31.67%	276	3,240	8.52%	2	60	3.33%	16	360	4.44%
5月	187	558	33.51%	367	3,348	10.96%	2	62	3.23%	10	372	2.69%
6月	145	540	26.85%	318	3,240	9.81%	3	60	5.00%	4	360	1.11%
7月	258	558	46.24%	653	3,348	19.50%	17	62	27.42%	54	372	14.52%
8月	294	558	52.69%	799	3,348	23.86%	8	62	12.90%	32	372	8.60%
9月	177	540	32.78%	462	3,240	14.26%	7	60	11.67%	18	360	5.00%
10月	184	558	32.97%	388	3,348	11.59%	6	62	9.68%	20	372	5.38%
11月	251	540	46.48%	606	3,240	18.70%	9	60	15.00%	25	360	6.94%
12月	347	558	62.19%	1,141	3,348	34.08%	20	62	32.26%	77	372	20.70%
1月	323	558	57.89%	905	3,348	27.03%	9	62	14.52%	31	372	8.33%
2月	297	504	58.93%	982	3,024	32.47%	11	56	19.64%	31	336	9.23%
3月	457	558	81.90%	1,956	3,348	58.42%	33	62	53.23%	135	372	36.29%
合計	3,091	6,570	47.05%	8,853	39,420	22.46%	127	730	17.40%	453	4,380	10.34%

	ツイン						バリアフリー室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	6	60	10.00%	9	120	7.50%	0	30	0.00%	0	60	0.00%
5月	4	62	6.45%	4	124	3.23%	0	31	0.00%	0	62	0.00%
6月	1	60	1.67%	1	120	0.83%	0	30	0.00%	0	60	0.00%
7月	39	62	62.90%	64	124	51.61%	12	31	38.71%	12	62	19.35%
8月	24	62	38.71%	30	124	24.19%	3	31	9.68%	4	62	6.45%
9月	16	60	26.67%	19	120	15.83%	4	30	13.33%	6	60	10.00%
10月	11	62	17.74%	12	124	9.68%	4	31	12.90%	4	62	6.45%
11月	25	60	41.67%	35	120	29.17%	3	30	10.00%	3	60	5.00%
12月	43	62	69.35%	51	124	41.13%	7	31	22.58%	10	62	16.13%
1月	41	62	66.13%	42	124	33.87%	3	31	9.68%	4	62	6.45%
2月	31	56	55.36%	41	112	36.61%	5	28	17.86%	5	56	8.93%
3月	50	62	80.65%	71	124	57.26%	8	31	25.81%	12	62	19.35%
合計	291	730	39.86%	379	1,460	25.96%	49	365	13.42%	60	730	8.22%

	合計								
	部屋稼働率			ベッド+部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	179	690	25.94%	284	3,390	8.38%	301	3,780	7.96%
5月	193	713	27.07%	373	3,503	10.65%	381	3,906	9.75%
6月	149	690	21.59%	322	3,390	9.50%	323	3,780	8.54%
7月	326	713	45.72%	721	3,503	20.58%	783	3,906	20.05%
8月	329	713	46.14%	834	3,503	23.81%	865	3,906	22.15%
9月	204	690	29.57%	489	3,390	14.42%	505	3,780	13.36%
10月	205	713	28.75%	409	3,503	11.68%	424	3,906	10.86%
11月	288	690	41.74%	643	3,390	18.97%	669	3,780	17.70%
12月	417	713	58.49%	1,211	3,503	34.57%	1,279	3,906	32.74%
1月	376	713	52.73%	958	3,503	27.35%	982	3,906	25.14%
2月	344	644	53.42%	1,029	3,164	32.52%	1,059	3,528	30.02%
3月	548	713	76.86%	2,047	3,503	58.44%	2,174	3,906	55.66%
合計	3,558	8,395	42.38%	9,320	41,245	22.60%	9,745	45,990	21.19%

③ 男女別宿泊者数

	男女別内訳				合計	
	男	(施設併用)	女	(施設併用)	月別合計	(施設併用)
4月	194	12	107	15	301	27
5月	233	0	148	8	381	8
6月	174	24	149	32	323	56
7月	420	5	363	47	783	52
8月	585	158	280	126	865	284
9月	242	18	263	41	505	59
10月	187	17	236	66	423	83
11月	403	67	266	71	669	138
12月	771	87	508	26	1,279	113
1月	661	11	321	29	982	40
2月	519	16	540	63	1,059	79
3月	1,451	122	719	112	2,170	234
合計	5,851	537	3,900	636	9,740	1,173

④ 年代別宿泊者数

	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代～	合計
4月	13	86	38	35	46	83	301
5月	10	179	40	44	57	51	381
6月	4	124	64	33	52	46	323
7月	48	529	26	52	54	74	783
8月	28	540	126	49	55	67	865
9月	27	239	96	28	58	57	505
10月	35	88	112	34	60	94	423
11月	37	152	165	83	69	163	669
12月	67	564	279	99	134	136	1279
1月	29	427	156	77	108	185	982
2月	29	177	562	90	76	125	1059
3月	21	1170	558	80	137	204	2170
合計	348	4,275	2,222	704	906	1,285	9,740

⑤ 居住地別宿泊者数

	大阪市内	大阪市外	他府県	外国籍	合計
4月	35	34	228	4	301
5月	3	17	359	2	381
6月	12	122	189	0	323
7月	3	48	452	280	783
8月	68	151	637	9	865
9月	37	12	433	23	505
10月	91	25	287	20	423
11月	6	28	532	103	669
12月	39	65	992	183	1,279
1月	39	39	561	343	982
2月	92	34	589	344	1,059
3月	60	80	1,837	193	2,170
合計	485	666	7,096	1,504	9,740

⑥ 室別月別利用料金収入

	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	計
4月	894,500	76,800	35,000	0	1,006,300
5月	1,268,600	46,000	24,800	0	1,339,400
6月	1,030,320	43,200	6,200	0	1,079,720
7月	2,266,092	356,900	299,600	50,400	2,972,992
8月	2,893,670	227,800	160,400	18,900	3,300,770
9月	1,631,020	124,800	99,300	23,100	1,878,220
10月	1,382,860	127,900	68,300	14,400	1,593,460
11月	2,277,340	133,900	214,000	15,300	2,640,540
12月	4,130,930	420,700	346,000	42,000	4,939,630
1月	3,057,160	131,700	272,000	17,400	3,478,260
2月	3,636,140	206,400	232,400	18,000	4,092,940
3月	6,937,066	692,000	381,400	46,500	8,056,966
計	31,405,698	2,588,100	2,139,400	246,000	36,379,198

⑦ 食事 (食事提供数) (食事提供にかかる収入)

月	夕食数	朝食数	昼食数	金額
4月	69	108	0	132,321
5月	111	241	80	359,580
6月	170	173	51	316,466
7月	107	554	70	475,980
8月	329	549	224	843,840
9月	64	324	0	242,776
10月	92	197	54	244,242
11月	82	308	0	250,886
12月	82	433	0	325,582
1月	56	405	0	332,970
2月	101	243	86	559,680
3月	523	788	204	1,302,000
合計	1,786	4,323	769	5,386,323

## (4)利用料等

	利用料金収入			食事提供収入 (レストラン含)
	文化ゾーン	宿泊ゾーン	合 計	
4月	5,711,987	1,006,300	6,718,287	750,871
5月	5,661,838	1,339,400	7,001,238	657,490
6月	5,947,666	1,079,720	7,027,386	1,117,746
7月	6,884,652	2,972,992	9,857,644	1,238,280
8月	6,176,122	3,300,770	9,476,892	1,613,090
9月	6,659,689	1,878,220	8,537,909	864,406
10月	7,099,820	1,593,460	8,693,280	817,842
11月	6,987,199	2,640,540	9,627,739	1,333,066
12月	5,885,945	4,939,630	10,825,575	2,044,314
1月	5,701,925	3,478,260	9,180,185	975,000
2月	6,547,664	4,092,940	10,640,604	1,345,170
3月	6,686,469	8,056,966	14,743,435	1,712,240
合計	75,950,976	36,379,198	112,330,174	14,469,515

### 3. 青少年育成事業・主催事業 等

#### (1) 青少年育成事業

計 57 回 延べ 1,177 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
5～3月	KIDS DANCE	ダンスに興味のある子どもたち誰でもが参加できる安価な授業料のダンス教室。	42回	536人
7月	七夕 「星に願いを」	文化ゾーン情報ギャラリーと宿泊ゾーンロビーに笹を設置し、利用者は短冊に自由に願い事を書いて吊るす。七夕後、短冊は神社に奉納。	1回	202人
4～3月	ここふらキッズ イベント	毎月1回、子どもたちを集めて、クラフト教室・小物づくり等。感染対策をおこないつながりながら行う。	12回	155人
2月	キッズカフェ	近隣の子供にむけ遊びの時間と夕食としてカレーを提供する。安価に提供するためフードバンクに協力してもらい実施。	1回	34人
3月	KOKO Thanksgiving Festa	青少年センターの利用者が、日頃の練習成果を発表する機会を提供。希望者を募って実施。	1回	250人

#### (2) 主催事業

計 140 回 延べ 902 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4～3月	カルチャー教室	カルチャー教室の運営を希望する講師と協働しながら、貸室を使って講座を実施する。ピアノ教室、ヨガ、自彊術、似顔絵教室を年間通じて開講。	123回	451人
2・3月	ふんふん寄席	プロ・アマチュアの落語家に来てもらい時節にあう話で笑いを届け参加者に元気に過ごしてもらえよう実施。	2回	44人
5～6月 10～3月	童謡ひろば	コロナ禍で中止になっていた童謡ひろばを再開。完成防止対策に気を配りながら実施。	8回	274人
9月・11月 ・1月・3月	フォークソング	歌を楽しみながら飲食の時間とライブの時間とを分け実施	4回	60人
10月・1月 ・3月	Koko de concert	気軽に音楽に触れあう機会を持ってもらうためのコンサートを開催	3回	71人

#### (3) 宿泊者対象のサービス事業

12月 年末年始宿泊利用の方と近くの神社へ初詣 参加人数 12人

2月 短期留学生のためのプログラム（たこ焼き・着付け体験） 参加人数 55人

計 2 回 延べ 67 人

(5) 広報活動報告

① 広報誌およびWEB掲載実績

○いちょう並木・いちょうネット

事業名	事業実施日	掲載月
KOKOカルチャー教室(ささっと描ける! 似顔絵講座)	4月13日~3月22日	5.8.12月号
KOKOカルチャー教室(ヨガ)	4月6日~3月22日	5.8.12月号
KOKOカルチャー教室(はじめよう! 自彊術)	4月4日~3月27日	5.8.12月号

② 事業のちらし配布枚数

ちらし内容	事業実施日	配布枚数
ここぷらきっず通信(イベント案内)	4月~3月	9,450 枚
KIDSDANCE 参加募集	4月~3月	5,000 枚
童謡ひろば	5月~6月・10月~3月	800 枚
kokoconcert	10月・1月・3月	1,800 枚
フォークソング	9月・11月・1月・3月	100 枚
ふんふん寄席	2月・3月	200 枚
キッズカフェ	2月4日	700 枚
KOKO Thanksgiving Festa 参加者募集	3月5日	50 枚
計		18,100 枚

③HP掲載

	事業実施日	掲載日
キッズダンス生徒募集	月4回火曜日	5月
童謡ひろば	月1回第三金曜日	6月
夏休み親子で楽しむ工作教室	8月13日	8月8日
KOKO de CONCERT 開催案内	10月1日	8月21日
KOKO de CONCERT 開催案内	1月7日	12月11日
キッズカフェ	2月4日	1月30日
ふんふん寄席	3月3日	2月3日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.16 参加者募集案内	3月11日	12月30日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.16	3月11日	2月20日
フォークソング	3月24日	3月9日
KOKO de CONCERT 開催案内	3月25日	2月25日

#### 4. 収支状況

(1) 収入および支出の状況

### 令和4年度 収支決算書

#### 施設運営の部

項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計	
収入	利用料金収入	36,546,385	75,954,136	0	112,500,521	
	利用料金事業収入	0	75,954,136		75,954,136	
		宿泊収入	36,546,385	0		36,546,385
	その他収入	6,182,580	23,324,257	0	29,506,837	
	食事収入	5,162,858	0		5,162,858	
		付帯収入	1,019,722	23,324,257		24,343,979
	補助金収入	8,748,899	13,597,482	0	22,346,381	
	収入合計	51,477,864	112,875,875	0	164,353,739	
項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計	
支出	人件費	22,171,924	55,221,555	0	77,393,479	
	人件費	22,171,924	28,164,258		50,336,182	
		委託人件費		27,057,297		27,057,297
	物件費	30,765,841	59,185,455	0	89,951,295	
	事務費	6,583,418	4,967,978	0	11,551,396	
		660,128	706,429		1,366,557	
		事務費(宿泊関連費)	2,913,935			2,913,935
		その他(運営費)	3,009,355	4,261,549		7,270,904
	施設管理費	6,363,822	26,432,276		32,796,098	
	水道光熱費	7,468,921	19,338,818		26,807,739	
	租税公課	2,294,771	3,246,958	0	5,541,729	
	法人税・事業税等	15,500	80,800		96,300	
	消費税	2,279,271	3,166,158		5,445,429	
	その他	8,054,909	5,199,425	0	13,254,333	
		大阪市納付金		0		0
	食堂材料費	2,855,484			2,855,484	
	本部費	5,199,425	5,199,425	0	10,398,849	
支出合計	52,937,765	114,407,010	0	167,344,774		
収支差額	△ 1,459,901	△ 1,531,135	0	△ 2,991,035		

#### 自主事業の部

項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	自主事業収入	0	1,125,900	9,782,001	10,907,901
支出	自主事業費	0	1,481,489	17,561,309	19,042,798
収支差額		0	△ 355,589	△ 7,779,308	△ 8,134,897

#### 全体収支の部

項目		宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
収入	総収入	51,477,864	114,001,775	9,782,001	175,261,640
支出	総支出	52,937,765	115,888,499	17,561,309	186,387,572
収支差額		△ 1,459,901	△ 1,886,724	△ 7,779,308	△ 11,125,932

## (2) 水光熱使用量および料金

	水道		電気		ガス		金額計
	使用量	金額	使用量	金額	使用量	金額	
4月	448	214,684	51,499	1,050,271	1,657	238,537	1,503,492
5月	499	242,790	36,076	1,147,249	1,294	139,848	1,529,887
6月	425	202,009	43,926	1,300,068	2,595	274,659	1,776,736
7月	685	349,569	68,228	1,735,291	4,494	475,653	2,560,513
8月	730	373,868	79,535	2,075,775	4,447	571,741	3,021,384
9月	584	290,034	70,233	1,962,929	4,285	550,913	2,803,876
10月	598	298,073	52,575	1,581,450	2,479	369,085	2,248,608
11月	478	231,217	41,924	1,353,488	1,638	243,873	1,828,578
12月	479	231,768	56,751	1,797,438	2,966	521,656	2,550,862
1月	633	319,710	64,688	2,050,694	4,960	872,359	3,242,763
2月	625	315,117	72,445	2,025,723	4,381	567,545	2,908,385
3月	722	370,814	54,645	1,572,106	3,406	441,236	2,384,156
合計	6,906	3,439,653	692,525	19,652,482	38,602	5,267,105	28,359,240

## (3) 電話使用料金および回線数

	宿泊ゾーン	文化ゾーン	計
4月	14,013	24,026	38,039
5月	13,822	23,931	37,753
6月	14,660	25,032	39,692
7月	16,277	26,902	43,179
8月	15,055	25,484	40,539
9月	15,964	25,415	41,379
10月	15,342	25,804	41,146
11月	15,402	25,926	41,328
12月	15,744	26,296	42,040
1月	17,277	26,181	43,458
2月	15,676	25,848	41,524
3月	17,859	28,865	46,724
合計	187,089	309,710	496,799

- ・ 文化ゾーン事務室      電話:3回線      FAX:1回線
- ・ 宿泊ゾーン事務室      電話:3回線      FAX:1回線
- ・ 緊急通報用              2回線
- ・ 緊急時用携帯電話      2回線

## (4)再委託先・委託金額

委託業者名	委託金額	委託内容
ダイキンエアテクノ株式会社	16,543,560円	施設管理業務および清掃業務 常駐管理(設備)業務および夜間警備業務
株式会社 アステム	30,076,716円	ホール技術、音楽スタジオ技術業務
株式会社 コスモアップ	5,325,100円	文化ゾーン清掃管理業務
パナソニックシステム ネットワークス株式会社	2,200,000円	映像・音響機器管理業務
株式会社ジーウェイブ	1,117,380円	施設予約等システム保守業務
三精テクノロジーズ株式会社	924,000円	舞台機構(吊りもの機器)保守点検業務
丸茂電機株式会社	616,000円	舞台照明設備保守点検業務
辰巳環境開発株式会社	346,522円	一般廃棄物処理業務
西日本環境株式会社	216,520円	産業廃棄物処理業務
マツダ株式会社	26,400円	古紙類廃棄物処理業務
キャノンシステムアンドサポート 株式会社	22,000円	防犯用ネットワークカメラ保守業務

## 15. その他の取り組み状況

### (1) サービス向上への取り組み

#### <文化ゾーン>

- 感染症予防対策として会議室内での弁当提供を停止したため、団体の食事は、カフェのデリバリーサービスを10階食堂で提供
- すべての利用者に除菌シートや消毒液・ふきんをセットにして貸出
- ホール利用者にライブ配信やオンライン会議・研修に対応できるインターネット回線利用サービスを提供
- 冬季に冷える多目的室とミニイベントルームに遠赤外線電気ストーブを設置
- 「大阪市習い事・塾代助成事業」のカード利用ができるように手配

#### <宿泊ゾーン>

- 充電ケーブルや貸出備品の追加
- トイレに流せるペーパータオルを設置(一部)
- アメニティセットプランの開始
- 団体利用者は団体ごとに感染症対策についての不安材料が異なるため、感染予防対策についての要望は、協議を行い可能な範囲で対応(例:利用希望の少ない日であれば、多めに部屋利用をしていただくなど)

### (2) 利用促進への取り組み

#### <文化ゾーン>

- 会議室の机上にアクリル板を設置、マスクのできない楽器の利用時には移動式の飛沫防止パーテーションを無料貸出などを継続し、安全安心な施設の提供に努めた。
- 50インチのモニターを導入
- 近隣の子ども向けに子ども食堂の要素も取り入れた「子ども CAFÉ」をスタート
- 気軽に音楽や芸術に触れてもらうことができる「KOKO DE CONCERT」と「ふんふん寄席」を開催

#### <宿泊ゾーン>

- 新大阪ユースホステルの取組みや大阪の観光情報をツイッターで発信
- コロナ禍で相部屋に抵抗がある方向けに、人数に関わりなく1室貸切プランなど部屋利用スタイルの選択肢を追加
- オンライン予約の海外向けサイトの拡大(楽天トラベル海外向け)
- 各種プランの設定やキャンペーンを実施
  - ・アメニティプラン
  - ・ファミリーグループ1室プラン
  - ・小中学生応援プラン
  - ・観劇・ライブプラン
  - ・夜行バス利用 2朝食付きプラン
- 大阪いらっしやいキャンペーンに参加

### (3) 地域との交流

- 地域の秋まつりに参加
- 新大阪周辺地区帰宅困難者対策協議会への参加(8月・11月・2月)
- 事業「子どもcafé」実施に際して、身体障害者自立協会「フリーダム創生」「フードバンク」と協力

### (4) 管理経費縮減の取り組み状況報告

- スタッフの勤務時間と配置を工夫し、人件費を節約
- 宿泊人数が少ない日は、浴室利用を男女で時間割し、水光熱費を節約
- 利用者の増減に応じ、日常清掃の時間短縮を導入し経費を縮減
- 予約システム(ステイシー)の導入による業務の効率化

### (5) 利用者アンケートの実施状況

#### <文化ゾーン>

- 実施期間 9月11日～30日
- 配布数 300枚 回収数 196枚 回収率 65%
- この施設を利用する理由
  - ① 交通の便が良い、場所が便利 73.9%
  - ② 利用料金が手頃 52.5%
  - ③ 施設がきれい 29.5%
  - ④ 設備・備品が整っている 25.5%
  - ⑤ 宿泊施設が併設されているから 1.0%
  - ⑥ その他 8.1%

・予約しやすい ・家から近い ・コロナ禍でも開いている  
・防音の部屋があるから ・広い など
- 満足度について (5段階評価の平均値)
  - ① 予約システムの使いやすさ 4.21%
  - ② 施設の使いやすさ 4.25%
  - ③ 施設の清潔さ 4.30%
  - ④ スタッフの対応 4.30%
  - ⑤ 総合的な満足度 4.35%
- 意見や感想など
  - ・いつも気持ちよく使用させていただいています。
  - ・建物は古いですが、丁寧に管理されているのがわかります。
  - ・可能な範囲で、ホスピタリティ溢れる対応をしようと工夫されているのが伝わる、とても良いスタッフさんがいる施設です。
  - ・満足度100%です。またお借りしたいです。

#### <宿泊ゾーン>

- 実施期間 通年
- 回収枚数 80枚

- 満足度について

- ① スタッフのサービス 満足 70件 普通 10件
- ② 施設の清潔さ 満足 70件 普通 10件
- ③ 料金 満足 65件 普通 15件

- 意見や感想など

- ・チェックアウトが5:45分からなので助かった。
- ・駅近くの立地なので便利でした。
- ・近くの部屋が夜中に少しうるさかった。
- ・毎日メニューが変わりバラエティーに富んでいた。
- ・フロント前の机にコンセントがあったので、パソコンでの作業が出来て便利だった。

(6) 利用者からの苦情・意見・要望などへの対応状況

- 利用者から苦情・意見・要望があった場合には、速やかに対応し、その内容を大阪市に報告
- 利用者がいつでも自由に記載できるように情報ギャラリーに記入用紙とご意見箱を設置
- 利用者からの意見と改善点についての抜粋を情報ギャラリーの壁面に掲示

以下は利用者アンケートでの要望と改善内容の抜粋

<文化ゾーン>

- 月に何度か利用するが、そのたびに蚊に刺される  
⇒受付に設置している電子蚊取マットを増設した。
- ルームキー、除菌シート、名簿などをばらばらに渡されて困る  
⇒上記のすべての小物をまとめて透明手提げ袋で渡せるようにした

<宿泊ゾーン>

- 館内にコンセントのとれるところがほとんどなくて PC 作業に不便  
⇒宿泊室には1人1つ以上のコンセントがあるが、使いづらい位置のものもあり、貸出延長コードを用意している。その旨をご案内するように努めた。
- 部屋にティッシュがあったら良い  
⇒各部屋への設置は対応しがたいので、ロビーに設置して自由に使えるようにした。
- 連続して朝食をとると、同じメニューだった。  
⇒事前に予約している場合は配慮できるが、個人利用の場合、直前に言われると対応できない場合があるので、その旨をお伝えするようにした。

(7) 研修等実施状況

- 消防自主訓練(6月)
- 人権研修(9月)
- 消防避難訓練(12月)
- 研修旅行(観光施設・飲食施設の見学・視察(1月))
- 大阪ユースホステル協会 全体研修会(2月)

(8) モニタリングの実施状況

- こども青少年局と施設運営に関わる諸問題を協議のため、調整会議を実施(隔月第3火曜日)
- 「利用者の声箱」を設置し、ご意見を収集
- 事業参加者へのアンケート
- 施設利用者アンケート

(9) 個人情報保護への取り組み状況

- 個人情報保護法、大阪市個人情報保護条例に則り、適正かつ公正に取り扱っている
- 施設利用者、主催事業の参加者から取得した個人情報については、大阪ユースホステル協会の「個人情報保護規定」をもとに、厳正に取り組んでいる

(10) その他の取り組み

- プルタブ、エコキャップ、古切手の回収
- 新大阪駅周辺エリア防災計画による帰宅困難者対策会議および研修に出席