

令和4年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立長居ユースホステル
施設所管課・担当	こども青少年局企画部青少年課（青少年企画）
条例上の設置目的	青少年に対し、旅行を通じて自律ある生活を行わせることにより、健全な青少年の育成を図ることを目的とする。
業務の概要	(1) 施設を青少年の宿泊及び集会の用に供すること (2) 本市の歴史、文化、産業等の紹介を行うこと (3) その他市長が必要と認める事業
成果指標	年間利用者数（宿泊）／利用者への満足度
数値目標	7,500人以上／85%
指定管理者名	長居わくわくパークプロジェクトチーム (代表者) わくわくパーククリエイティブ株式会社 (構成員) セイレイ興産株式会社、一般財団法人大阪スポーツみどり財団、ヤンマーホールディングス株式会社、タイムズ24株式会社、公益財団法人大阪ユースホステル協会
指定期間	令和3年4月1日～令和23年3月31日
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	年間利用者数（宿泊）	利用者満足度
数値目標	7,500人以上	85.0%
年度実績	4,100人	86.3%
達成率	54.7%	101.4%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数（宿泊）	4,100人	1,831人	2,269人
部屋稼働率	25.8%	16.6%	9.2%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
利用料金収入	実績	24,472,884	8,536,349	-24,494,116	・新型コロナウイルス感染症拡大の影響による施設利用者数の減
	計画	48,967,000	18,575,000		
その他収入 （自主事業収入等）	実績	22,035,748	33,653,264	14,237,748	・雇用調整助成金等収入による増 （なお、当年度実績には、大阪市からの補填額15,863,124円を含む。）
	計画	7,798,000	29,143,000		
合計	実績	46,508,632	42,189,613	-10,256,368	
	計画	56,765,000	47,718,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	22,487,107	23,219,479	-8,927,893	・施設の利用状況や利用実態に合わせた勤務シフトの見直し等による人件費の減
	計画	31,415,000	30,500,000		
物件費	実績	17,961,047	14,439,460	-518,953	・新型コロナウイルス感染症拡大の影響による施設利用者数の減による経費の減
	計画	18,480,000	12,443,000		
その他事業費 （自主事業支出等）	実績	6,060,478	5,240,612	-809,522	・新型コロナウイルス感染症拡大の影響による施設利用者数の減による事業費の減
	計画	6,870,000	4,775,000		
合計	実績	46,508,632	42,899,551	-10,256,368	
	計画	56,765,000	47,718,000		

令和4年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
年間利用者数（宿泊）	54.7%	－	年間利用者数（宿泊）は前年度比2,269人増の4,100人であったものの、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用者減少からの回復途上であったため、評価を「－」とした。
利用者満足度	101.4%	B	

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
【人件費】 ・施設利用人数の減に伴い勤務シフトを見直し、経費を削減 【物件費】 ・利用者登録など台帳管理システムの更新、また業務用食器洗浄機の更新により省力化を推進 ・各種設備の維持点検や保全業務について、見積合せや価格交渉により、適正な業務水準を確保するとともに、最も安価な事業者を選定した。	B	・本市からの業務代行料はなし。

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	A	・スタジアムの中にあるユースホステルという特徴を生かして、スタジアムで開催されるイベントと宿泊のセットプランなど宿泊場所としての付加価値を広める取り組みを行っている。（セレッソ大阪との連携） ・特別支援学校の宿泊訓練の受け入れにも力を入れ、公園内バスでの乗り入れの手配や、長居公園近隣の障がい者スポーツセンターと連携をし、支援学校向けの見学会を実施している。
施設の有効利用	A	障がい者、健常者関係なく一緒にサッカーを楽しむ企画「ミライリーダーキャンプ」や、長居植物園、自然史博物館、東住吉区図書館とのコラボレーション事業として「飛び込め！絵本の世界」を実施し、施設利用の促進を図った。
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

【利用者アンケート】 ・スタッフ対応：満足71.2%、やや満足15.1% ・施設利用：10点43.5%、9点17.4%、8点26.1%、7点8.7%、3点4.0% ・食事：満足57.9%、どちらかといえば満足15.8% ・その他、感想・意見 「値段も安くて全体的に満足」「スタジアム観戦に便利」「スタッフの対応が良い」「ご飯も施設も良くて満足」など肯定的な意見が多いが、「集会室にハンガーラックがほしい」や「浴室の脱衣所が寒い」などの要望も挙げられ対応した。

6 外部専門家意見

・利用者ニーズ・満足度を測るアンケートの実施にあたっては、調査目的を明確にしたうえで設問を設定し、宿泊利用だけでなく日帰り利用に対するアンケートの実施や、年齢層別の分析を行うなど、アンケート結果を今後の利用者増のために活用していただきたい。 ・引き続き、施設の設置目的に合った、青少年育成に向けた事業促進に取り組んでいただきたい。
--

令和4年度 指定管理者年度評価シート

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	-	新型コロナウイルス感染症拡大の影響による利用者減少からの回復途上であったため、評価を「-」とした。
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B+	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍であったが、公園内の施設や近隣施設と連携し取組を実施するなど、新たな工夫がみられた。 ・ 学校団体に合宿利用や部活動の大会の際に利用してもらえるよう営業活動を行う等、利用率向上に向けた取組を実施している。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	