

令和3年度 大阪市立青少年センター事業報告書

指定管理者および施設の概要

- (1) 指定管理者の名称 公益財団法人 大阪ユースホステル協会
- (2) 事務所の所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-20-14
東ロステーションビル2F
- (3) 代表者の氏名 会 長 平 岡 龍 人
担当者の氏名 館 長 磯 谷 昌 哉
および連絡先 TEL 06-6326-2228
- (4) 指定管理期間 令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
- (5) 年度の区分 令和3年度(令和3年4月1日から令和4年3月31日まで)
- (6) 管理運営施設の概要
- ① 施設名 大阪市立青少年センター
- ② 所在地 〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-13-13
TEL 06-6370-5421
- ③ 敷地面積 3,385.44㎡
- ④ 施設延床面積 8,667.13㎡
- 構造 鉄骨鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)
地上10階建塔屋2階
- 施設内容
- 1 階 美術工房、レストラン、ミニイベントルーム、事務室
防災センター、情報ギャラリー
- 2 階 練習発表室、控室(2室)
- 3 階 多目的室
- 4 階 講義室(2室)、映像編集室、音楽練習室(3室)
- 5 階 ダンス練習室、シャワー室(2室)、音楽練習室(3室)
講義室(2室)
- 6 階 音楽スタジオ、MAスタジオ、音楽練習室(2室)
- 7 階 和室、企画制作室(8室)、クライアントルーム
会議室、
- 8 階 会議室(5室)、企画制作室、事務室
- 9 階 ドミトリー(18室)、ツインルーム(2室)、
ファミリールーム
- 10 階 事務室、食堂、ファミリールーム、障がい者対応室
浴室・脱衣室(各2室)、洗濯スペース

1. 管理業務実施状況

(1) 施設利用状況

全体の利用率は、34.8%で前年比 91.5%、利用人数は 82,531 人で前年比 89.5%であった。

文化ゾーンにおいては、新型コロナウイルス感染拡大による休館、相次ぐ開館時間の短縮措置、貸室の定員削減等により、昨年度よりさらに利用が減少した。

宿泊ゾーンにおいては、個人利用者への相部屋利用を休止して個室対応を行なったり、学生を対象とした学割プランを行なったりなどの工夫をしたことで、前年を上回る結果となった。

(文化ゾーン)

文化ゾーンの年間利用率は 36.9%で前年比 89.9%、年間利用人数は 80,399 人で前年比 88.1%とともに減少した。

昨年度は、新型コロナウイルス感染症防止対策における社会活動の維持を目的として 7 月中旬から実施された利用料の 5 割減免措置が、施設の利用減少の歯止めとなっていたが、今年度は利用料が元に戻ったことに加えて、新型コロナウイルス感染拡大による休館や開館時間の短縮、各室定員の削減などにより、利用団体数、利用率ともに減少した。

貸室群別の利用率は、美術工房(56.5%)、ダンス練習室(54.0%)、講義室(47.7%)、音楽練習室(43.0%)、練習発表室(38.5%)であった。美術工房は、昨年度、多目的仕様に変更したこととコロナ禍で広い部屋を希望される傾向から利用が伸びた。また、これまで企画制作室を利用していた少人数での会議やレッスンなどは、在宅でのリモートワークが定着してきたことで利用が激減した。今後、社会情勢を見極めながら、新たな利用方法等を模策、検討する方向。

インターネット予約の年間利用率は、68.1%で前年比 100.4%と微増した。

(宿泊ゾーン)

宿泊ゾーンの年間利用人数は 2, 132 人で前年比 227.6%。

内訳は、外国人利用者が 45 人(前年度 0 人)、日本人利用者が 2,087 人(前年比 221.8%)となった。個人利用者は、1,093 人(前年比 185.9%)、団体利用は、55 組 1,039 人(前年比 294.3%)、であった。団体においても活動を再開する傾向が見られるが、コロナ前の実績には、遠くおよばなかった。予約サイトからの予約件数は、126 件 227 人(前年比 148.3%)であった。

緊急事態宣言(4月25日～6月20日)による休館以降については、感染対策として、個人利用者にはドミトリールームを個室対応とし、相部屋利用を休止、団体に提供する部屋の数、定員の半数で利用できるように調整を行った。また、10 階食堂において感染症対策認証飲食店としてゴールドステッカーを取得し、さらに安心してご利用いただける施設であることをアピールした。

感染状況が落ち着きを見せはじめた 10 月以降は、利用者獲得のための施策を実施した。大学生・高校生を対象にした学割プラン、春休みには、子どもたちの自立の一助となるよう小中学生旅行応援プラン(保護者の同行不要、施設スタッフによる見守りを実施)などを行なったことにより、若い年代の個人利用者が増加した。

(レストランゾーン)

ランチの提供数は2,409食(前年比96.9%)とほぼ横ばいであった。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、講義室・会議室内での弁当提供を停止したが、団体からの要望があれば、宿泊ゾーン食堂を食事場所として提供したため、弁当数は682食(前年比183.3%)と増加した。

緊急事態宣言による休業や時短営業、団体利用の自粛や飲食店利用の人数制限などにより、平時に比べて売上は大きく落ちこんだ。

(2)管理運営方針

本施設を管理運営するにあたり、次の3つの基本方針を掲げて取組んだ。

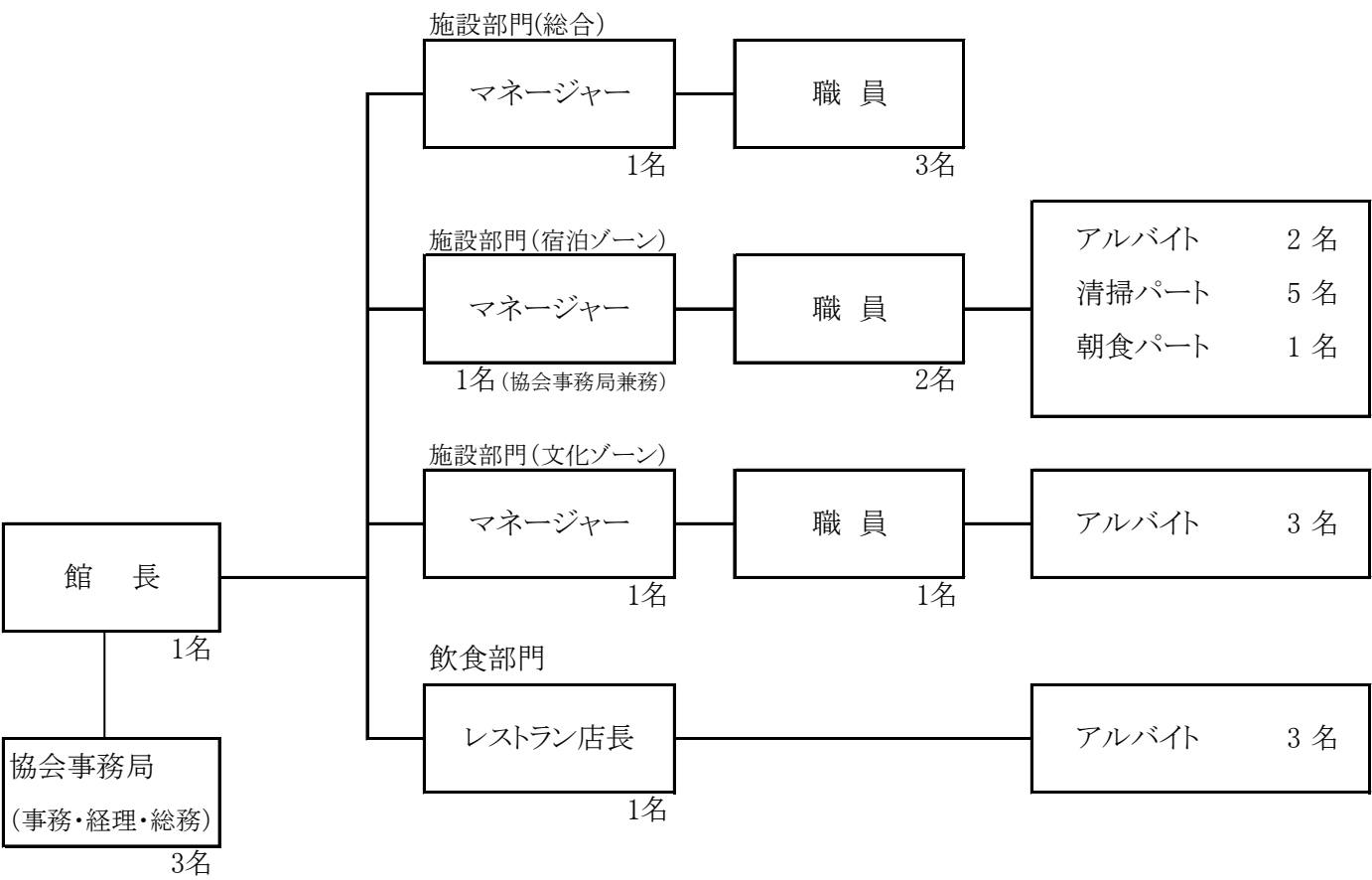
- 1.青少年健全育成
- 2.利用者サービスの向上
- 3.エコ活動への取組み

コロナ禍において、工夫を重ね、次の施策を実施した。

- 青少年を対象にした事業の実施(ここふらキッズイベント、KIDS DANCEの開催)
- 宿泊予約サイト用のプランを拡充
- 利用者アンケートの実施により、利用者の意見、要望を反映
- 文化ゾーン、宿泊ゾーンすべての畳の入れ替え
- キャッシュレス決済の利用を促進
- 節電、節水への取組み
- プルタブ、エコキャップ、古切手を回収

(3) 職員の配置状況

組織体制図



計 25名
(令和4年3月31日現在)

主な業務の内容

館 長	青少年センター全体の運営を統括
マネージャー	総合マネージャー 施設部門全体の管理運営および労務を行なう 宿泊ゾーンマネージャー 新大阪ユースホステルのマネジメントを行なう 文化ゾーンマネージャー 文化ゾーンのマネジメントを行なう
レストラン店長	レストランの管理運営を行なう
スタッフ	施設総合 文化ゾーン、宿泊ゾーンの両方の業務を行なう 宿泊ゾーン 宿泊ゾーンの予約受付、宿直業務、厨房および清掃業務を行なう 文化ゾーン 文化ゾーンの予約受付、利用調整、青少年事業・自主事業の企画、催行を行なう
パート・アルバイト	受付・宿直・清掃(宿泊ゾーン)・レストラン業務など各部門において業務の補助を行なう (文化ゾーンの清掃については、外部業者に委託)

出向者の出向元	サントリーホールディングス(株)
---------	------------------

(4)維持管理と保全に関して

発生日	内 容
4月3日	・ 冷温水発生機 冷暖切替作業
	・ 空調設備吸収式点検
4月21日	・ 文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ エレベーター定期点検(1～4号機)
5月7日	・ 空気環境測定
5月13日	・ 受電設備定期点検(月次)
5月19日	・ エレベーター定期点検(1、2号機)
	・ 文化ゾーン定期清掃(床洗浄)
	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
6月10日	・ 空調自動制御保守点検
6月16日	・ 簡易専用水道検査
	・ 浴槽ろ過ユニット点検
	・ 害虫駆除
	・ 文化ゾーン定期清掃(1F・別館1F、3Fトイレ)
	・ エレベーター定期点検(1、2号機)
6月28日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
7月2日	・ 空気環境測定
7月9日	・ 受電設備定期点検(月次)
7月21日	・ 建築設備定期検査
	・ 防火設備定期検査
	・ 消防設備機器点検
	・ 防火対象物点検(消防)
	・ 厨房横引き配管清掃
	・ 文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ エレベーター定期点検(1～4号機)
8月17日	・ 第1回煤煙測定
8月18日	・ パッケージエアコン点検およびフィルター清掃
	・ AHU, FCU, 熱交換器点検
	・ 文化ゾーン定期清掃(床面洗浄・ワックス)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
	・ チラー点検
9月3日	・ 空気環境測定
9月8日	・ 11項目飲料水水質検査
	・ 特殊12項目飲料水水質検査
9月9日	・ 受電設備定期点検(月次)
9月15日	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
9月29日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
9月24日	・ ココガーデン芝刈り
9月29日	・ 消防点検送水管圧力テスト
10月20日	・ 貯水槽清掃
	・ 浴槽ろ過ユニット保守点検
	・ 文化ゾーン定期清掃(外部窓ガラス)
	・ エレベーター定期点検(1～4号機)
	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)

発生日	内 容
11月2日	・ 空気環境測定
11月10日	・ 冷温水発生機 冷暖切替作業
	・ 空調設備吸収式点検(洗浄)
11月11日	・ 受電設備定期点検(月次)
11月17日	・ 7F PAC-9 フィルター清掃
	・ 受電設備定期点検(年次)
	・ 非常用発電機実負荷試験
	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
11月29日	・ 宿泊ゾーン屋上男湯膨張タンク配管カバー設置
12月8日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
12月15日	・ 害虫駆除
	・ 文化ゾーン定期清掃(床面洗浄・ワックス)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
12月17日	・ 中央監視盤保守点検
12月30日	・ 各階トイレ排水溝点検
1月4日	・ 1Fエントランス、情報ギャラリー、美術工房、ファンコイル空調フィルター清掃
	・ 4, 5, 6F 各階空調フィルター清掃
1月7日	・ 空気環境測定
	・ 舞台照明設備保守点検
1月11日	・ 第2回煤煙測定
1月13日	・ 受電設備定期点検(月次)
1月12日	・ NTT設備点検
1月19日	・ 文化ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ 昇降機設備法定点検(1～4号機)
	・ エレベーター定期点検(1～4号機)
1月25日-27日	・ 映像・音響機器保守点検
2月16日	・ パッケージエアコン点検 フィルター清掃
	・ AHU、FCU熱交換器点検
	・ 消防設備機器総合点検
2月16日	・ 浴槽用ろ過ユニット保守点検
	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)
	・ 宿泊ゾーン定期清掃(床・外部ガラス窓)
	・ エレベーター点検(1、2号機)
3月3日	・ 舞台機構(吊りもの)保守点検
3月4日	・ 空気環境測定
3月9日	・ 16項目飲料水水質検査
3月10日	・ 受電設備定期点検(月次)
3月11日	・ 文化ゾーン定期清掃(カーペット洗浄・トイレ)
3月16日	・ エレベーター点検(1、2号機)
3月26日	・ 消火ポンプ用流量試験管取り換え工事

大阪市立青少年センター 令和3年度 保守作業実施報告

[illegible]

(5)施設・設備改修作業等実施状況

実施月	内 容
6月	男子浴室天井バスリブ補修工事
8月	厨房空調機ガス漏れ検査
9月	10階食堂天井水漏れ痕の補修工事
9月	連結送水管耐圧試験実施
9月	10階食堂雨漏りに伴うハト小屋、電気配線ラック貫通部廻りのコーキング工事(屋上)
10月	受付用プリンター2台購入
10月	ホール:スピーカープロセッサー故障不能により新規購入
10月	男子トイレタイル一部張替え・女子トイレ扉補修工事
10月	女子風呂の塩素注入機器の交換工事
11月	男湯用濾過昇温系統膨張タンク取り換え工事
12月	グランドピアノ移設作業
12月	舞台照明予備球購入
1月	客室914号室の空調リモコン故障交換
1月	男子・女子浴室点検口の設置
1月	10階厨房空調機復旧作業(部品交換)
2月	ミニイベントルーム遠赤外線ストーブ購入
2月	新大阪YHドミトリールームの化粧棚(経年劣化のため)の交換
2月	飛沫防止パーテーション購入
3月	和室702号室畳表替え
3月	和室・ドミトリールーム畳表替え
3月	JVCペンダント型ワイアレスマイク修理
3月	ホールグランドピアノ簡易オーバーホール
3月	消火ポンプ流量試験配管取替作業
3月	消防設備修理
3月	空調設備、熱交換ユニット、フィルター交換
3月	音楽スタジオ備品:リバーブプレーター故障修理

2. 利用状況

(1) 月別開館日数

	文化ゾーン	宿泊ゾーン
4月	23 日	24 日
5月	0 日	0 日
6月	10 日	10 日
7月	30 日	31 日
8月	30 日	31 日
9月	29 日	30 日
10月	30 日	31 日
11月	29 日	30 日
12月	28 日	31 日
1月	26 日	31 日
2月	27 日	28 日
3月	30 日	31 日
計	292 日	308 日

(2) 文化ゾーン利用状況

① 月別利用状況

	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
4月	5,775	1,012	2,036	5,070	40.16%
5月	0	0	0	0	0.00%
6月	2,416	384	728	2,148	33.89%
7月	7,983	1,204	2,453	6,696	36.63%
8月	5,859	1,019	2,164	6,492	33.33%
9月	5,841	1,052	2,101	6,243	33.65%
10月	8,583	1,309	2,679	6,924	38.69%
11月	9,817	1,418	2,727	6,949	39.24%
12月	9,506	1,375	2,664	6,681	39.87%
1月	7,326	1,132	2,181	6,197	35.19%
2月	8,325	1,196	2,406	6,480	37.13%
3月	8,968	1,296	2,626	7,183	36.56%
合計	80,399	12,397	24,765	67,063	36.93%

< 最大利用コマ数について >

- 4月 4/5～24 まん延防止等重点措置により、20:00までの開館
4/25～30 緊急事態宣言発令中のため臨時休館 最大コマ数から差し引いた
- 5月 臨時休館
- 6月 6/1～20 緊急事態宣言発令中のため臨時休館 最大コマ数から差し引いた
6/21～30 まん延防止等重点措置により、20:00までの開館
- 7月 7/1～11 まん延防止等重点措置により、20:00までの開館
7/12～31 まん延防止等重点措置により、21:00までの開館
- 8月 8/1 まん延防止等重点措置により、21:00までの開館
8/2～31 緊急事態宣言発令中につき、20:00までの開館
- 9月 9/1～30 緊急事態宣言発令中につき、20:00までの開館
- 10月 10/1～24 開館時間の短縮措置により、21:00まで開館

< 20:00までの開館時 >

時間コマ室は、最後の2コマ(19:50～22:00)を不可能コマとし、最大コマ数から差し引いた
区分コマ室は、20:00までの料金が適用されるため、夜コマは最大コマ数に算入されている

< 21:00までの開館時 >

時間コマ室は、最後の1コマ(21:00～22:00)を不可能コマとし、最大コマ数から差し引いた
区分コマ室は、21:00までの料金が適用されるため、夜コマは最大コマ数に算入されている

②貸室群別利用状況

施設名称	利用人数	利用件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室	12,468	171	437	1,134	38.54%
控室		163	525	2,284	22.99%
美術工房	6,906	334	657	1,163	56.49%
講義室	20,869	1,315	2,227	4,672	47.67%
ダンス練習室	5,044	516	630	1,167	53.98%
和室	1,341	244	352	1,159	30.37%
企画制作室・会議室	15,199	3,316	5,782	17,520	33.00%
映像編集室	930	250	436	1,168	37.33%
多目的室	1,945	253	372	1,168	31.85%
音楽練習室	9,542	4,757	10,216	23,751	43.01%
クライアントルーム	2,128	456	1,100	2,958	37.19%
ミニイベントルーム	3,063	298	908	2,973	30.54%
MAスタジオ	258	121	301	2,973	10.12%
音楽スタジオ	706	203	822	2,973	27.65%
合 計	80,399	12,397	24,765	67,063	36.93%

③貸室別利用状況

施設名称	利用人数	件数	利用コマ数		利用率
			実績	最大	
練習発表室200	12,468	171	437	1,134	38.54%
控室201		86	272	1,142	23.82%
控室202		77	253	1,142	22.15%
美術工房101	6,906	334	657	1,163	56.49%
講義室405	3,780	383	596	1,168	51.03%
講義室406	3,179	326	521	1,168	44.61%
講義室504	7,205	325	577	1,168	49.40%
講義室505	6,705	281	533	1,168	45.63%
ダンス練習室506	5,044	516	630	1,167	53.98%
和室702	1,341	244	352	1,159	30.37%
企画制作室704	614	292	878	1,168	75.17%
企画制作室705	501	172	268	1,168	22.95%
企画制作室706	378	147	227	1,168	19.43%
企画制作室707	364	152	249	1,168	21.32%
企画制作室708	531	217	310	1,168	26.54%
企画制作室709	427	212	368	1,168	31.51%
企画制作室710	294	121	213	1,168	18.24%
企画制作室711	614	223	281	1,168	24.06%
企画制作室804	739	222	286	1,168	24.49%
会議室701	1,892	290	541	1,168	46.32%
会議室801	3,297	314	561	1,168	48.03%
会議室802	1,260	222	387	1,168	33.13%
会議室803	3,112	355	565	1,168	48.37%
会議室805	895	224	387	1,168	33.13%
会議室806	281	153	261	1,168	22.35%
映像編集室403	930	250	436	1,168	37.33%
多目的室	1,945	253	372	1,168	31.85%
音楽練習室401	1,070	640	1,840	2,966	62.04%
音楽練習室402	1,412	767	1,480	2,967	49.88%
音楽練習室404	714	369	776	2,973	26.10%
音楽練習室501	1,308	719	1,400	2,970	47.14%
音楽練習室502	917	527	1,122	2,962	37.88%
音楽練習室503	1,825	505	1,153	2,973	38.78%
音楽練習室601	1,230	719	1,430	2,967	48.20%
音楽練習室605	1,066	511	1,015	2,973	34.14%
クライアントルーム	2,128	456	1,100	2,958	37.19%
ミニイベントルーム	3,063	298	908	2,973	30.54%
MAスタジオ	258	121	301	2,973	10.12%
音楽スタジオ	706	203	822	2,973	27.65%
合 計	80,399	12,397	24,765	67,063	36.93%

(3) 宿泊ゾーン利用状況

① 部屋群別宿泊者数

月	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	合計
4 月	34	12	2	0	48
5 月	0	0	0	0	0
6 月	28	0	0	0	28
7 月	156	7	6	0	169
8 月	127	0	9	3	139
9 月	42	5	1	4	52
1 0 月	119	5	19	0	143
1 1 月	149	14	8	0	171
1 2 月	500	38	8	2	548
1 月	149	4	34	0	187
2 月	80	0	2	0	82
3 月	533	11	16	5	565
合計	1,917	96	105	14	2,132

② 部屋群別統計(利用率)

	一般室						和室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	28	432	6.48%	34	2,592	1.31%	3	48	6.25%	12	288	4.17%
5月	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
6月	17	180	9.44%	28	1,080	2.59%	0	20	0.00%	0	120	0.00%
7月	69	558	12.37%	156	3,348	4.66%	5	62	8.06%	7	372	1.88%
8月	59	558	10.57%	127	3,348	3.79%	0	62	0.00%	0	372	0.00%
9月	32	540	5.93%	42	3,240	1.30%	1	60	1.67%	5	360	1.39%
10月	57	558	10.22%	119	3,348	3.55%	1	62	1.61%	5	372	1.34%
11月	105	540	19.44%	149	3,240	4.60%	3	60	5.00%	14	360	3.89%
12月	210	558	37.63%	500	3,348	14.93%	7	62	11.29%	38	372	10.22%
1月	60	558	10.75%	149	3,348	4.45%	1	62	1.61%	4	372	1.08%
2月	64	504	12.70%	80	3,024	2.65%	0	56	0.00%	0	336	0.00%
3月	206	558	36.92%	533	3,348	15.92%	2	62	3.23%	11	372	2.96%
合計	907	5,544	16.36%	1,917	33,264	5.76%	23	616	3.73%	96	3,696	2.60%

	ツイン						バリアフリー室					
	部屋稼働率			ベッド稼働率			部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	2	48	4.17%	2	96	2.08%	0	24	0.00%	0	48	0.00%
5月	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
6月	0	20	0.00%	0	40	0.00%	0	10	0.00%	0	20	0.00%
7月	6	62	9.68%	6	124	6.45%	0	31	0.00%	0	62	0.00%
8月	6	62	9.68%	9	124	11.29%	3	31	9.68%	3	62	4.84%
9月	1	60	1.67%	1	120	0.83%	2	30	6.67%	4	60	6.67%
10月	12	62	19.35%	19	124	21.77%	0	31	0.00%	0	62	0.00%
11月	6	60	10.00%	8	120	6.67%	0	30	0.00%	0	60	0.00%
12月	6	62	9.68%	8	124	0.00%	2	31	6.45%	2	62	3.23%
1月	19	62	30.65%	34	124	4.03%	0	31	0.00%	0	62	0.00%
2月	1	56	1.79%	2	112	1.79%	0	28	0.00%	0	56	0.00%
3月	14	62	22.58%	16	124	12.90%	4	31	12.90%	5	62	8.06%
合計	73	616	11.85%	105	1,232	8.52%	11	308	3.57%	14	616	2.27%

	合計								
	部屋稼働率			ベッド+部屋稼働率			ベッド稼働率		
	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率	利用コマ数		利用率
	実績	最大		実績	最大		実績	最大	
4月	33	552	5.98%	39	2,712	1.44%	48	3,024	1.59%
5月	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
6月	17	230	7.39%	28	1,130	2.48%	28	1,260	2.22%
7月	80	713	11.22%	167	3,503	4.77%	169	3,906	4.33%
8月	68	713	9.54%	136	3,503	3.88%	139	3,906	3.56%
9月	36	690	5.22%	46	3,390	1.36%	52	3,780	1.38%
10月	70	713	9.82%	132	3,503	3.77%	143	3,906	3.66%
11月	114	690	16.52%	158	3,390	4.66%	171	3,780	4.52%
12月	225	713	31.56%	515	3,503	14.70%	548	3,906	14.03%
1月	80	713	11.22%	169	3,503	4.82%	187	3,906	4.79%
2月	65	644	10.09%	81	3,164	2.56%	82	3,528	2.32%
3月	226	713	31.70%	553	3,503	15.79%	565	3,906	14.46%
合計	1,014	7,084	14.31%	2,024	34,804	5.82%	2,132	38,808	5.49%

③ 男女別宿泊者数

	男 女 別 内 訳				合 計	
	男	(施設併用)	女	(施設併用)	月別合計	(施設併用)
4月	19	9	29	12	48	21
5月	0	0	0	0	0	0
6月	14	8	14	12	28	20
7月	67	15	102	54	169	69
8月	109	29	30	19	139	48
9月	33	12	19	2	52	14
10月	65	18	78	40	143	58
11月	66	0	105	18	171	18
12月	282	11	266	61	548	72
1月	142	0	45	0	187	0
2月	32	6	50	24	82	30
3月	480	30	85	12	565	42
合計	1,309	138	823	254	2,132	392

④ 年代別宿泊者数

	～9歳	10代	20代	30代	40代	50代～	合計
4月	0	11	3	0	5	29	48
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	0	1	2	2	1	22	28
7月	19	87	6	8	31	18	169
8月	1	84	29	1	3	21	139
9月	0	14	6	4	2	26	52
10月	0	45	3	16	15	64	143
11月	4	32	26	12	40	57	171
12月	29	274	108	29	34	74	548
1月	7	98	23	8	17	34	187
2月	0	7	56	3	5	11	82
3月	17	390	50	17	25	66	565
合計	77	1,043	312	100	178	422	2,132

⑤ 居住地別宿泊者数

	大阪市内	大阪市外	他府県	外国籍	合計
4月	0	20	28	0	48
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	28	0	28
7月	1	69	99	0	169
8月	30	4	97	8	139
9月	0	3	49	0	52
10月	2	39	84	18	143
11月	1	8	158	4	171
12月	122	29	396	1	548
1月	3	2	170	12	187
2月	40	4	38	0	82
3月	11	34	518	2	565
合計	210	212	1,665	45	2,132

⑥ 室別月別利用料金収入

	一般室	和室	ツイン	バリアフリー	計
4月	122,000	57,600	12,400	0	192,000
5月	0	0	0	0	0
6月	100,800	0	0	0	100,800
7月	517,200	96,000	37,200	0	650,400
8月	434,800	0	55,800	15,300	505,900
9月	151,200	21,500	6,200	14,400	193,300
10月	421,780	22,500	101,000	0	545,280
11月	525,400	76,800	46,800	0	649,000
12月	1,750,900	151,600	60,400	8,700	1,971,600
1月	466,600	19,200	164,800	0	650,600
2月	273,600	0	9,600	0	283,200
3月	1,875,430	56,100	98,400	22,500	2,052,430
計	6,639,710	501,300	592,600	60,900	7,794,510

⑦ 食事提供

月	提 供 数			収入金額
	朝 食	昼 食	夕 食	
4月	23	16	0	23,220
5月	0	0	0	0
6月	21	0	20	32,290
7月	140	54	100	220,080
8月	112	0	95	205,432
9月	13	0	0	6,760
10月	114	0	69	136,902
11月	80	0	38	83,400
12月	246	104	138	355,880
1月	111	0	74	146,320
2月	47	55	44	109,690
3月	137	0	97	440,020
計	1,044	229	675	1,759,994

(4)利用料等

	利用料金収入			食事提供収入 (レストラン含)
	文化ゾーン	宿泊ゾーン	合 計	
4月	4,114,096	192,000	4,306,096	500,840
5月	0	0	0	0
6月	1,556,873	100,800	1,657,673	164,680
7月	5,436,695	650,400	6,087,095	613,270
8月	4,520,148	505,900	5,026,048	511,742
9月	4,220,467	193,300	4,413,767	242,570
10月	5,849,066	545,280	6,394,346	593,282
11月	5,925,631	649,000	6,574,631	516,100
12月	5,880,094	1,971,600	7,851,694	800,290
1月	4,512,444	650,600	5,163,044	585,250
2月	5,239,101	283,200	5,522,301	368,150
3月	5,522,958	2,052,430	7,575,388	797,040
合計	52,777,573	7,794,510	60,572,083	5,693,214

3. 青少年育成事業・主催事業 等

(1) 青少年育成事業

計 46 回 延べ 1449 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4 月	Dance&Vocal Entertainment RE:MAKE 『SUN』 公演	演劇でもミュージカルでもないエンターテインメント。43 名の子どもたちが前年度は歌・ダンス・芝居のレッスンを重ね、今年度は、公演を行なった。	4 回	172 人 観客のべ 629 人
5 月～3 月	KIDS DANCE	ダンスに興味のある子どもたち誰でもが参加できる安価な授業料のダンス教室。コロナ禍で密にならないように今年度の新規募集は行わなかった	36 回	338 人
7 月	七夕 「星に願いを」	文化ゾーン情報ギャラリーおよび宿泊ゾーンロビーに笹を設置し、利用者は自由に願い事を短冊に書いて吊るす。七夕後、短冊は神社に奉納する。	1 回	172 人
8 月 10～12 月	ここぷらキッズ イベント	毎月 1 回、子どもたちを集めて、クラフト教室や簡単な料理教室を行なう。今年度はコロナ禍により毎月の実施ができなかった。	4 回	58 人
11 月	啓発地域秋祭り	青少年センターの周辺地域で行なわれている秋祭りに地域との交流を目的として出展。遊びのコーナーに多くの子ども達が参加。	1 回	265 人
3 月	KOKO Thanksgiving Festa	青少年センターの利用者が、日頃の練習成果を発表する機会を提供。希望者を募って実施。	1 回	80 人

(2) 主催事業

計 91 回 延べ 300 人

実施月	事業名	事業内容	実施回数	参加者数
4～3 月	カルチャー教室	カルチャー教室の運営を希望する講師と協働しながら、貸室を使って講座を実施する。ピアノ教室、ヨガ、自彊術、似顔絵教室を年間通じて開講。	90 回	278 人
1 月	KOKO de GUITAR CONCERT	プロのギタリストによるギターコンサート。コロナ禍でも安心して音楽を楽しんでもらえる場を提供。	1 回	22 人

(3) 宿泊者対象のサービス事業

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため実施せず

(4) KOKOCAFE でのライブ事業

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため実施せず

(5) 広報活動報告

① 広報誌およびWEB掲載実績

○いちょう並木・いちょうネット

事業名	掲載月	実施日
KOKOカルチャー教室(ささっと描ける！似顔絵講座)	11月号	11月24日 ～ 12月22日
KOKOカルチャー教室(はじめよう！自彊術)	11月号	11月15日 ～ 12月20日

② 事業のちらし配布枚数

ちらし内容	事業実施日	配布枚数
ここぶらきっず通信(イベント案内)	4月～3月	6,391 枚
KIDSDANCE 参加募集	5月～3月	1,800 枚
KOKO de GUITAR CONCERT	1月20日	1,000 枚
KOKO Thanksgiving Festa 参加者募集	3月5日	50 枚
計		9,241 枚

③HP掲載

	事業実施日	掲載日
Dance&Vocal Entertainment RE:MAKE 『SUN』 公演開催案内	4月3日～4日	1月29日
KOKO de GUITAR CONCERT 開催案内	1月20日	12月26日
KOKO Thanksgiving Festa Vol.15 参加者募集案内	3月5日	12月30日

4. 収支状況

(1) 収入および支出の状況

令和3年度 収支決算書

施設運営の部

	項 目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合 計
収入	利用料金収入	7,794,510	52,777,573	0	60,572,083
	利用料金事業収入	0	52,777,573		52,777,573
	宿泊収入	7,794,510	0		7,794,510
	その他収入	1,970,694	21,130,892	0	23,101,586
	食事収入	1,797,874	0		1,797,874
	付帯収入	172,820	21,130,892		21,303,712
	補助金収入	26,040,911	18,702,856		44,743,767
	収入合計	35,806,115	92,611,321	0	128,417,436
支出	項 目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合計
	人件費	22,758,546	50,446,799	0	73,205,345
	人件費	22,758,546	26,022,192	0	48,780,738
	委託人件費		24,424,607	0	24,424,607
	物件費	17,983,026	46,068,342	0	64,051,368
	事務費	2,349,138	2,535,308	0	4,884,446
	事務費	432,692	669,331		1,102,023
	事務費(宿泊関連費)	675,935			675,935
	その他(運営費)	1,240,511	1,865,977		3,106,488
	施設管理費	6,759,065	25,287,375	0	32,046,440
	水道光熱費	2,896,742	11,489,194	0	14,385,936
	租税公課	2,413,727	1,167,754	0	3,581,481
	法人税・事業税	15,000	200,530		215,530
	消費税	2,398,727	967,224		3,365,951
	その他	3,564,354	5,588,711	0	9,153,065
	大阪市納付金				0
	食堂材料費	1,115,386			1,115,386
	本部費	2,448,968	5,588,711		8,037,679
	支出合計	40,741,572	96,515,141	0	137,256,713
収支差額		△ 4,935,457	△ 3,903,820	0	△ 8,839,277

自主事業の部

	項 目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合 計
収入	自主事業収入	0	419,300	21,482,275	21,901,575
支出	自主事業費	0	596,745	14,077,411	14,674,156
収支差額		0	△ 177,445	7,404,864	7,227,419

全体収支の部

	項 目	宿泊ゾーン	文化ゾーン	レストラン部門	合 計
収入	総収入	35,806,115	93,030,621	21,482,275	150,319,011
支出	総支出	40,741,572	97,111,886	14,077,411	151,930,869
収支差額		△ 4,935,457	△ 4,081,265	7,404,864	△ 1,611,858

(2) 水光熱使用量および料金

	水 道		電 気		ガ ス		金 額 計
	使用量	金 額	使用量	金 額	使用量	金 額	
4月	392	183,822	48,774	809,784	1,415	107,164	1,100,770
5月	83	24,295	21,273	424,498	25	1,893	450,686
6月	67	18,153	19,362	399,418	505	40,850	458,421
7月	379	176,658	47,621	855,559	3,481	281,591	1,313,808
8月	496	241,137	65,541	1,158,004	3,371	291,011	1,690,152
9月	322	145,245	48,965	905,239	3,037	262,177	1,312,661
10月	426	202,560	47,330	863,773	2,355	217,782	1,284,115
11月	379	176,658	42,465	780,448	1,590	147,038	1,104,144
12月	362	167,289	56,591	1,023,500	2,963	290,403	1,481,192
1月	400	188,232	63,625	1,162,046	4,082	400,076	1,750,354
2月	294	129,814	60,336	1,155,237	3,586	407,358	1,692,409
3月	337	153,512	54,479	1,089,933	3,414	387,819	1,631,264
合計	3,937	1,807,375	576,362	10,627,439	29,824	2,835,162	15,269,976

(3) 電話使用料金および回線数

	宿泊ゾーン	文化ゾーン	計
4月	17,094	28,103	45,197
5月	15,538	26,913	42,451
6月	15,996	25,802	41,798
7月	16,511	27,694	44,205
8月	15,263	26,173	41,436
9月	17,075	28,392	45,467
10月	14,645	25,077	39,722
11月	14,709	25,189	39,898
12月	14,039	24,202	38,241
1月	13,610	23,987	37,597
2月	13,092	23,057	36,149
3月	15,109	25,581	40,690
合計	182,681	310,170	492,851

- ・ 文化ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 宿泊ゾーン事務室 電話:3回線 FAX:1回線
- ・ 緊急通報用 2回線
- ・ 緊急時用携帯電話 2回線

(4)再委託先・委託金額

委託業者名	委託金額	委託内容
ダイキンエアテクノ株式会社	17,181,120円	施設管理業務および清掃業務 常駐管理(設備)業務および夜間警備業務
株式会社 アステム	24,204,607円	ホール技術、音楽スタジオ技術業務
株式会社 コスモアップ	4,733,594円	文化ゾーン清掃管理業務
パナソニックシステム ネットワークス株式会社	2,200,000円	映像・音響機器管理業務
株式会社ジーウェイブ	1,117,380円	施設予約等システム保守業務
三精テクノロジー株式会社	924,000円	舞台機構(吊りもの機器)保守点検業務
丸茂電機株式会社	616,000円	舞台照明設備保守点検業務
辰巳環境開発株式会社	290,741円	一般廃棄物処理業務
西日本環境株式会社	160,682円	産業廃棄物処理業務
マツダ株式会社	22,000円	古紙類廃棄物処理業務
キヤノンシステムアンドサポート 株式会社	22,000円	防犯用ネットワークカメラ保守業務

15. その他の取り組み状況

(1) 新型コロナウイルス感染拡大防止への取り組み

<文化ゾーン>

- 1階出入り口に手指消毒液を設置
- 利用団体へ消毒液および除菌シートの貸出
- 貸室の利用人数を制限
- マスクのできない楽器の練習時には、移動式パーテーションの貸出
- 一部の会議室には、机上にアクリル板を設置
- 小会議室に換気のためのサーキュレーターを設置
- 一日2回 館内共用部のアルコール消毒
- 参加者名簿の提出
- ホールでの催し開催時には、誓約書の提出
- マスクの着用と手洗いの徹底を呼びかけ
- 廊下、入口等、定期的に換気を実施
- マスク、マウスシールド、フェイスシールドを受付にて販売
- 大阪コロナ追跡システムの導入
- ホール利用者へライブ配信やオンライン研修ができるインターネット回線利用サービスを開始
- 出勤スタッフの体温測定

<宿泊ゾーン>

- 宿泊者への検温、手指消毒
- ドミトリールームの貸切り利用
- チェックアウト後の部屋の換気
- 食堂の座席数を削減 レイアウト変更 全席にパーテーションの設置
- 宿泊者へ新型コロナウイルス対策ガイドラインの案内
- 浴室脱衣かごをフロントで貸出、返却ごとに消毒
- 感染者が出た際の予備室の提供
- 10階食堂 感染防止認証ゴールドステッカーの取得

<レストランゾーン>

- 店頭入口に消毒用アルコール
- 全席にパーテーションを設置
- CO2センサーを設置
- レジカウンターに透明シートを設置
- 感染防止宣言ステッカー、感染防止認証ゴールドステッカー、感染防止認証ゴールドステッカー(ワクチン・検査パッケージ登録制度)の全てを取得し掲示
- 全メニューのテイクアウトが可能
- 店内セルフコーナーには使い捨てビニール手袋を設置
- ソーシャルディスタンスを確保するため、店内座席数を半数に減らし、店舗前ピロティにテラス席を20席設置

(2) サービス向上への取り組み

<文化ゾーン>

- 会議室内での弁当提供を停止したため、団体の食事は、カフェのデリバリーサービスを10階食堂にて提供
- すべての利用者に除菌シートや消毒液・ふきんをセットにして貸出
- ホール利用者にライブ配信やオンライン会議・研修に対応できるインターネット回線利用サービスを開始
- 冬季に冷える多目的室とミニイベントルームに遠赤外線電気ストーブを設置

<宿泊ゾーン>

- オンライン予約サイトの増加
- 個人利用者には、占有料金なしでの個室対応

(3) 利用促進への取り組み

<文化ゾーン>

- 音楽練習室2室と多目的室にアップライトピアノを追加
- 会議室の机上にアクリル板を設置したり、マスクのできない楽器の利用時には移動式の飛沫防止パーテーションを無料貸出したり、安全な活動を促進

<宿泊ゾーン>

- 新大阪ユースホステルの取組みや大阪の観光情報をツイッターで発信
- オンライン予約に1室プランなど部屋利用スタイルの選択肢を追加
- 新大阪駅の「駅マルシェ」と提携し、キャンペーン対象の宿泊者にクーポン券の贈呈
- 学割プラン、小中学生応援プランなどのキャンペーンを実施

(4) 地域との交流

- むくのき学園啓発小学校2年生「町たんけん」6名 受け入れ
- 地域の秋まつりに参加
- 新大阪周辺地区帰宅困難者対策協議会への参加

(5) 管理経費縮減の取り組み状況報告

- スタッフの勤務時間と配置を工夫し、人件費を節約
- 宿泊ゾーンで宿泊者のいない昼間時間帯の予約・問合せ業務を文化ゾーンで対応
- 宿泊人数が少ない日は、浴室利用を男女で時間割し、水光熱費を節約
- 緊急事態宣言発出による臨時休館中におけるホールの業務委託料、廃棄物回収委託料等を交渉により縮減
- 利用減少に伴い、日常清掃の時間短縮をすることで経費を縮減
- WEBからの利用者登録および予約のWEB化促進による省力化の推進
- 電力会社の見直しおよび変更

(6)利用者アンケートの実施状況

<文化ゾーン>

- 実施期間 9月11日～29日
- 配布数 300枚 回収数 213枚 回収率 71%
- この施設を利用する理由
 - ① 交通の便が良い、場所が便利 41.3%
 - ② 利用料金が手頃 30.0%
 - ③ 施設がきれい 13.6%
 - ④ 設備・備品が整っている 10.4%
 - ⑤ その他 4.7%
 - ・予約システムが使いやすい
 - ・予約しやすい
 - ・家から近い
 - ・コロナ禍でも開いている
 - ・音楽練習ができる
 - ・広い など
- 満足度について (5段階評価の平均値)
 - ① 施設の使いやすさ 4.26
 - ② 施設の清潔さ 4.33
 - ③ スタッフの対応 4.31
 - ④ 総合的な満足度 4.40
- 意見や感想など
 - ・いつも親切に対応いただき、感謝しています。
 - ・コロナ対策で大変な中、営業くださりありがとうございます。
 - ・価格以上のサービスの提供をしていただき、ありがとうございます。
 - ・安価で便利。とても重宝しています。
 - ・トイレが清潔なのがとてもよいと思います。
 - ・Caféがあるので休憩も取りやすく、便利。
 - ・こんな施設が他の市町村にもあればいいなと思います。

<宿泊ゾーン>

- 実施期間 通年
- 回収枚数 38枚
- 満足度について
 - ①スタッフのサービス 満足 32件 普通 6件
 - ②施設の清潔さ 満足 32件 普通 6件
 - ③料金 満足 26件 普通 10件 やや不満 1件 未回答 1件
- 意見や感想など
 - ・コロナ禍で広い部屋を一人で使わせていただき、大浴場も貸切りでゆったり過ごせました。
 - ・竹炭風呂は、とても気持ちよくくつろげました。夜だけでなく朝も入らせてもらいました。
 - ・畳敷部分でのちゃぶ台で広々とPC作業。疲れたらゴロンと寝転ぶ。最高。
 - ・朝ごはんがおいしくて大満足でした。
 - ・若いころに利用したYHの雰囲気もあり、懐かしい気分になりました。今回、出張での利用でしたがとても和みました。

(7)利用者からの苦情・意見・要望などへの対応状況

- 利用者から苦情・意見・要望があった場合には、速やかに対応し、その内容を大阪市に報告
- 利用者がいつでも自由に記載できるように情報ギャラリーに記入用紙とご意見箱を設置
- 利用者からの意見と改善点についての抜粋を情報ギャラリーの壁面に掲示

以下は利用者アンケートでの要望と改善内容の抜粋

<文化ゾーン>

- 和室の畳が古く、わら屑が洋服について困る
⇒和室702号室の畳を新しく入れ替えた
- コロナ禍の定員減で椅子が減っているので、荷物を置く場所がなくて困る
⇒希望者には、荷物を入れるかごを貸し出した

<宿泊ゾーン>

- 朝食が洋食(和食)だと食べたくない
⇒希望に沿った朝食を提供した
- 客室の畳スペースにすわるとわらが刺さって痛い
⇒客室の畳部分をすべて新しく入れ替えた

(8)研修等実施状況

- 大阪ユースホステル協会 全体研修会(2月16日)
人権研修「個人情報保護の重要性」
- 消防自主訓練(7月21日)、避難訓練(12月15日)
- 新任ボランティアコーディネーター基礎研修(9月)
- 近畿地区青少年教育施設協議会基本研修会(12月)
- 72時間サバイバルコーチ養成講座(1月)

(9)モニタリングの実施状況

- こども青少年局と施設運営に関わる諸問題を協議のため、毎月調整会議を実施
- 「利用者の声箱」を設置し、ご意見を収集
- 事業参加者へのアンケート
- 施設利用者アンケート

(10)個人情報保護への取り組み状況

- 個人情報保護法、大阪市個人情報保護条例に則り、適正かつ公正に取り扱っている
- 施設利用者、主催事業の参加者から取得した個人情報については、大阪ユースホステル協会の「個人情報保護規定」をもとに、厳正に取り組んでいる

(11)その他の取り組み

- プルタブ、エコキャップ、古切手の回収
- 新大阪駅周辺エリア防災計画による帰宅困難者対策会議に出席(8月・12月・2月)