

平成28年度に民間移管した公立保育所における「移管1年目保護者アンケート調査」 (平成28年11月実施)の結果

■ 実施期間

平成28年11月1日から11月15日

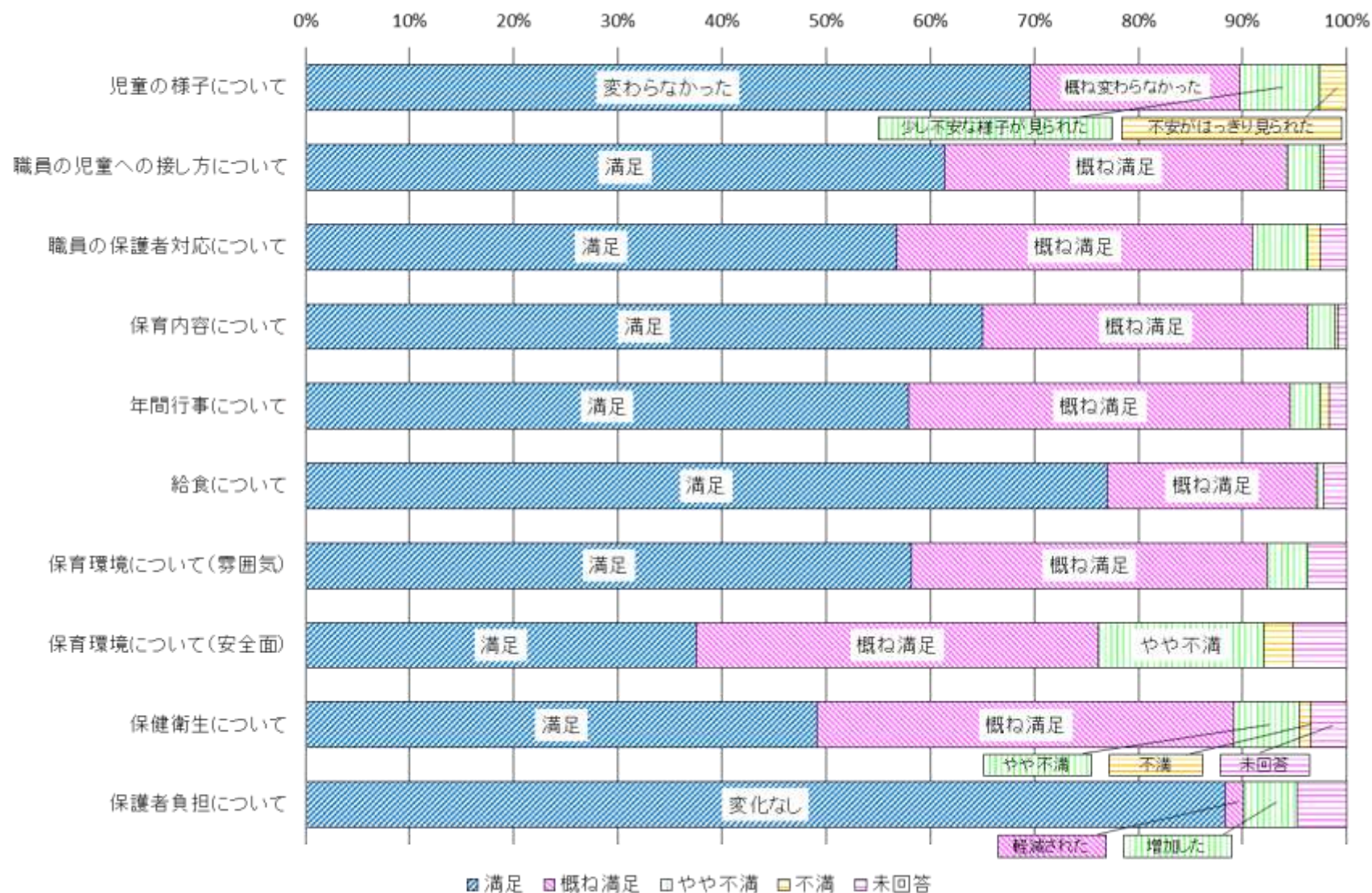
■ アンケート結果概要

各項目ともに、「満足している」「概ね満足している」との回答が多く、特に移管後の『保育内容』『給食』については、高い評価でした。

『保育環境』の設問のうち、安全面の項目においては、「やや不満である」との回答が16%あり、不審者侵入対策などセキュリティに関して不安を感じているというご意見が複数の保育所（園）の保護者からありました。

『児童への接し方』『保護者対応』『年間行事』等については、保育所（園）により多少のバラつきが見られましたが、全体では、「満足している」「概ね満足している」との回答が90%以上となりました。

集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育園名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				移管前から 入所(園)	移管後に 入園(所)	不明
回答者の内訳について	A	103	100	77	19	4
	B	80	56	41	15	0
	C	94	74	50	20	4
	D	85	75	58	14	3
	E	59	47	47	0	0
	計	421	352	273	68	11

<配付世帯枚数 421世帯>

<回答世帯枚数 352世帯 (回収率 83. 6%)>

(内 訳)

移管前から在園(所)の世帯 273世帯 (77. 6%)

移管前後に入園(所)の世帯 68世帯 (19. 3%)

記入なしのため不明の世帯 11世帯 (3. 1%)

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 移管当初のお子さんの状況や様子について移管前と比べてどうでしたか。

	保育園名	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
児童の様子について	A	73	2	1	1	0	77
	B	20	15	5	1	0	41
	C	25	15	7	3	0	50
	D	44	10	3	1	0	58
	E	28	13	5	1	0	47
	計	190	55	21	7	0	273

<主な意見>

- ・子どもが移管前と変わらず毎日喜んで行っている。
- ・先生の入替わりがあり、少し不安な様子が見られた。
- ・4月当初は少し泣いたが、直ぐに慣れた。
- ・小さい年齢の子どもは、春は環境の変化からか夜泣きが見られた。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員の子どもへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の児童への接し方について	A	80	18	0	0	2	100
	B	35	17	2	0	2	56
	C	26	36	7	1	4	74
	D	39	34	2	0	0	75
	E	36	11	0	0	0	47
	計	216	116	11	1	8	352

<主な意見>

- ・いつも子どもが先生の話をよくするので、遊んでもらっている様子がわかる。
- ・子どもの気持ちを受けとめ、一人一人にやさしく接してくれている。
- ・子どもたち同士のもめ事や泣いている子がいるとき等、対応が遅いように感じる。
- ・声かけをいつもしてもらい、満足している。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	76	22	0	0	2	100
	B	35	16	2	1	2	56
	C	22	34	11	2	5	74
	D	36	33	5	1	0	75
	E	31	15	1	0	0	47
	計	200	120	19	4	9	352

<主な意見>

- ・いつも子どもの1日の様子を細かく丁寧に話してもらいうれしい。
- ・子育てで不安な時、相談にのってもらえ、安心して預けられる。
- ・違うクラスの先生からの声かけが少なくなった。
- ・もう少し子どもについてゆっくり話す機会や時間があるといいと思う。

3. 移管後の保育内容について

・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	85	15	0	0	0	100
	B	36	19	0	1	0	56
	C	34	37	3	0	0	74
	D	51	19	4	0	1	75
	E	23	20	2	0	2	47
	計	229	110	9	1	3	352

<主な意見>

- ・家庭では体験できないようなことをいろいろ経験させてもらってうれしい。
- ・戸外遊びや異年齢交流がさかで良い。
- ・季節ごとに食育に力を入れていてとても良いと思う。
- ・もう少し体力のつくような戸外遊びや散歩など増やして欲しい。

4. 移管後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	79	20	1	0	0	100
	B	33	22	0	1	0	56
	C	22	42	5	2	3	74
	D	45	26	2	0	2	75
	E	25	19	2	0	1	47
	計	204	129	10	3	6	352

<主な意見>

- ・移管前と変わらず満足している。
- ・子どもと一緒に楽しんでいる。
- ・土曜日の行事が多く、参加し易く助かっている。
- ・平日の参加は難しいので、土曜日にしてほしい。
- ・行事の内容を変更するときは、早い目に保護者に知らせてほしい。

5. 移管後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教色対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	88	8	0	0	4	100
	B	45	8	1	0	2	56
	C	43	31	0	0	0	74
	D	57	15	1	0	2	75
	E	38	9	0	0	0	47
	計	271	71	2	0	8	352

<主な意見>

- ・食材のバランスを考えてくれているので助かる。
- ・食材が豊かで旬のものを取り入れてくれてありがたい。
- ・これからも手作り給食やおやつを続けてほしい。
- ・アレルギーにも対応してもらいありがたい。
- ・苦手なものも家でも食べてくれるようになった。
- ・子どもが「おいしい」と言って毎日喜んでいる。

6. 保育環境について

(ア)保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	69	24	0	0	7	100
	B	33	19	0	0	4	56
	C	25	39	10	0	0	74
	D	47	24	2	0	2	75
	E	31	14	2	0	0	47
	計	205	120	14	0	13	352

<主な意見>

- ・保育室など楽しく落ち着いて過ごせる雰囲気作りがされている。
- ・手作りで工夫されていて雰囲気が良くなった。
- ・建物は古くて狭いが、いつもきれいにされているので安心。
- ・掃除が行き届いていない時がある。

6. 保育環境について

(イ)園内・園庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	48	39	5	1	7	100
	B	22	25	5	0	4	56
	C	12	26	27	6	3	74
	D	28	26	15	2	4	75
	E	22	20	4	1	0	47
	計	132	136	56	10	18	352

<主な意見>

- ・庭に猫の糞があり臭うことがあり気になる。
- ・時々、門が施錠されていない時がある。
- ・塀が低く誰でも簡単に入れるようで不安である。
- ・耐震補強されていると思うが、古くなっており不安である。

7. 移管後の保健衛生について

・園の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	67	22	6	0	5	100
	B	28	23	2	1	2	56
	C	21	40	8	2	3	74
	D	30	39	4	0	2	75
	E	27	17	2	1	0	47
	計	173	141	22	4	12	352

<主な意見>

- ・蚊が多いので、対策をしてほしい。
- ・手洗いの習慣がつき家でも進んで手を洗っている。
- ・トイレ後の手洗いなど、十分にできていない気がする。
- ・感染症が発生したときの周知はされているが、もう少し詳しく早い目に教えてほしい。

8. 移管後の保護者負担金について

(平成27年4月以前から在園しているお子さんの保護者の方のみ回答)

	保育園名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	70	0	2	5	77
	B	37	0	1	3	41
	C	40	8	0	2	50
	D	52	2	1	3	58
	E	42	4	1	0	47
	計	241	14	5	13	273

<主な意見>

- ・今までと変わらない。
- ・徴収する時には、早めに知らせてほしい。
- ・写真代の価格が高くなった。

9. 新しい保育園の建物についてどのように感じておられますか。

(建替え移管実施の保護者の方のみ回答)

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
建物について	A	—	—	—	—	—	0
	B	—	—	—	—	—	0
	C	—	—	—	—	—	0
	D	—	—	—	—	—	0
	E	15	21	8	3	0	47
	計	15	21	8	3	0	47

<主な意見>

- ・安全性や衛生面に関して非常に満足している。
- ・玄関が狭くなり、混み合うと出入りがしにくい。
- ・庭が狭くなり、所庭で走りまわれない。でも近くに広い公園があるので、それほど気にならない。