

平成29年度に民間移管した公立保育所における「移管1年目保護者アンケート調査」

(平成29年11月実施)の結果

■ 実施期間

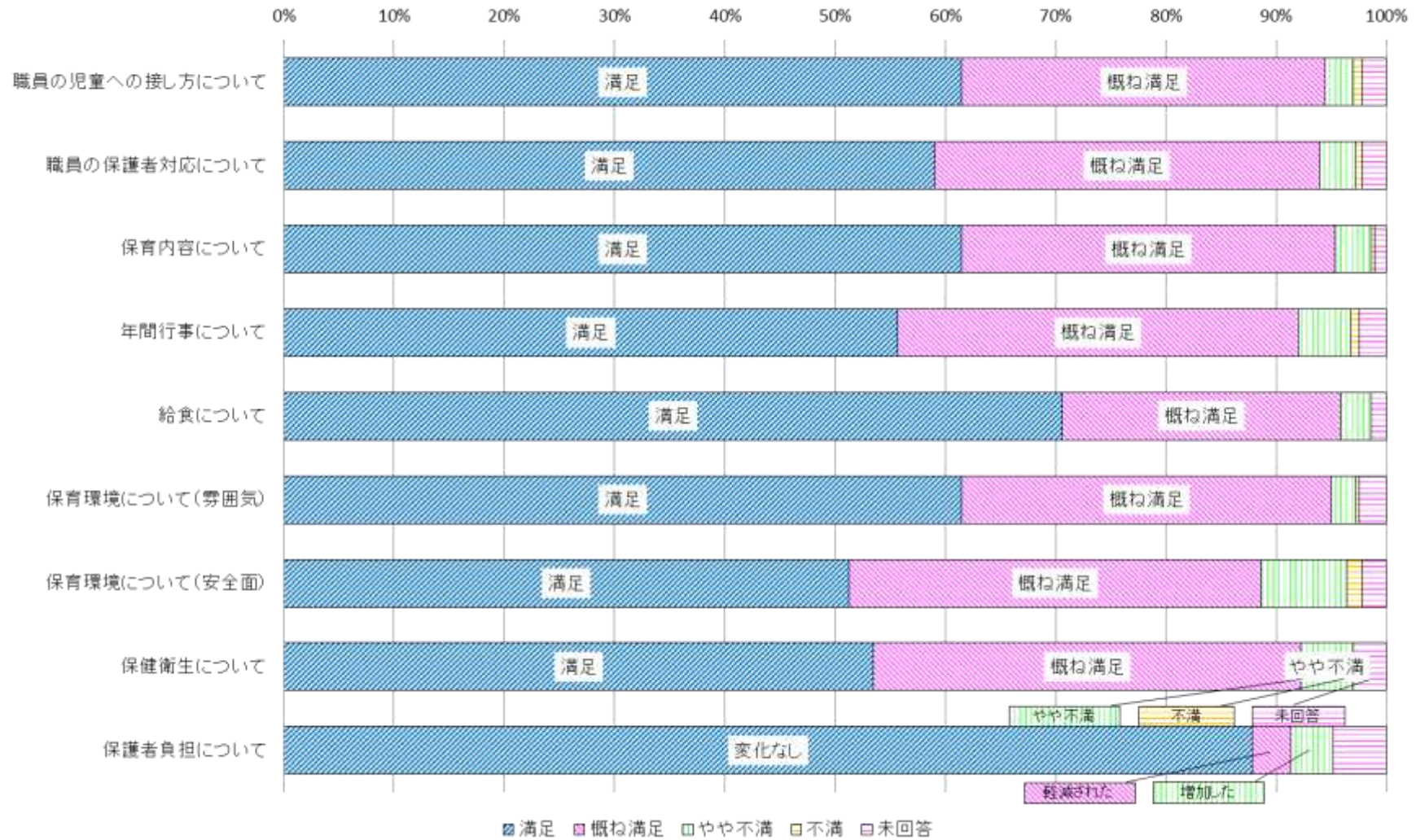
平成29年11月1日から11月15日

■ アンケート結果概要

各項目ともに、「満足している」「概ね満足している」との回答が多く、特に移管後の『保育内容』『給食』『保育室の雰囲気』については、高い評価でした。また、『職員の児童への接し方』『保護者対応』『年間行事』『保健衛生』については、「満足している」「概ね満足している」との回答が90%以上となりました。

『保育環境』の設問のうち、安全面の項目においては、「やや不満である」との回答が7.8%あり、不審者侵入対策などセキュリティに関して不安を感じているというご意見が複数の保育所(園)の保護者からありました。

集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育園名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				移管前から 入所(園)	移管後に 入園(所)	不明
回答者の内訳について	A	52	51	34	16	1
	B	70	66	44	19	3
	C	78	71	63	8	0
	D	73	41	33	8	0
	E	99	74	57	16	1
	F	72	58	53	2	3
	計	444	361	284	69	8

<配付世帯枚数 444世帯>

<回答世帯枚数 361世帯 (回収率 81.3%)>

(内 訳)

移管前から在園(所)の世帯 284世帯 (78.7%)

移管前後に入園(所)の世帯 69世帯 (19.1%)

記入なしのため不明の世帯 8世帯 (2.2%)

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員の子どもへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の児童への接し方について	A	27	17	4	1	2	51
	B	43	19	0	0	4	66
	C	42	29	0	0	0	71
	D	25	13	1	2	0	41
	E	44	26	3	0	1	74
	F	41	15	1	0	1	58
	計	222	119	9	3	8	361

<主な意見>

- ・どの先生も穏やかで優しく接してくれている。
- ・移管の前と後で特に変化は感じていない。
- ・子どもに対して熱心な先生とそうでない先生との違いを感じる時がある。
- ・個別対応をしっかりとっていてありがたい。細かいところまでよく見ている。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	27	18	3	1	2	51
	B	46	15	1	0	4	66
	C	38	32	1	0	0	71
	D	23	15	1	1	1	41
	E	44	25	4	0	1	74
	F	35	21	2	0	0	58
	計		213	126	12	2	8

<主な意見>

- ・その日の子どもの状況などを詳しく話してもらえるのでうれしい。
- ・移管前と後で特に変化は感じない。よくしてもらっている。
- ・移管後の忙しい時期に相談したいことがあり声をかけたら、わざわざ時間をとって対応してくれた。
- ・保育所での一日の様子をもっと知りたいと思う。

3. 移管後の保育内容について

・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	24	20	6	0	1	51
	B	51	14	1	0	0	66
	C	35	33	2	1	0	71
	D	28	12	0	0	1	41
	E	50	22	1	0	1	74
	F	34	21	2	0	1	58
	計		222	122	12	1	4

<主な意見>

- ・家庭では体験できないようなことをいろいろ経験させてもらってうれしい。
- ・以前より、外遊びや体を動かす遊びが増えたと思う。
- ・移管後の変化は感じない。
- ・他の保育園であるような習い事も取り入れてほしい。
- ・庭が狭くなり、外遊びが少なくなって残念。

4. 移管後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	24	24	1	0	2	51
	B	44	18	3	0	1	66
	C	25	31	8	2	5	71
	D	26	14	0	0	1	41
	E	44	28	2	0	0	74
	F	38	16	3	1	0	58
	計		201	131	17	3	9

<主な意見>

- ・移管前と行事の内容が少し変わったが、明るく楽しい雰囲気になった。
- ・移管前と変わらず、満足している。
- ・以前より行事が増えて、うれしい。
- ・行事をできるだけ土曜日にしてほしい。
- ・行事が土曜日と平日にあり、参加しやすい。

5. 移管後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教色対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	35	15	1	0	0	51
	B	47	16	2	0	1	66
	C	46	24	1	0	0	71
	D	35	6	0	0	0	41
	E	50	17	3	0	4	74
	F	42	13	3	0	0	58
	計	255	91	10	0	5	361

<主な意見>

- ・子どもが「おいしい」と言って毎日喜んでいる。
- ・おかわりができるようになって子どもが喜んでいる。
- ・アレルギー対応をしてくれうれしい。
- ・陳列ケースに給食の実物が展示されており、子どもが食べているものや量がよくわかる。
- ・移管後に献立が変わり、食材のバリエーションや品数が増えてうれしい。

6. 保育環境について

(ア)保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	30	18	1	0	2	51
	B	48	16	0	0	2	66
	C	33	35	2	0	1	71
	D	25	15	0	1	0	41
	E	39	27	4	0	4	74
	F	47	10	1	0	0	58
	計	222	121	8	1	9	361

<主な意見>

- ・温かみがあり、子どもがのびのびと生活している感じがする。
- ・担任の先生によって、差があるように思う。
- ・移管後におもちゃが増えて、子どもが喜んでいる。
- ・きれいにしてあるが、手狭な感じがする。
- ・机のレイアウトを変更したり、より良くしようとする雰囲気を感じる。

6. 保育環境について

(イ)園内・園庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	31	17	2	1	0	51
	B	30	27	7	1	1	66
	C	23	38	8	0	2	71
	D	26	10	3	2	0	41
	E	40	25	4	1	4	74
	F	35	18	4	0	1	58
	計	185	135	28	5	8	361

<主な意見>

- ・セキュリティがしっかりしている。
- ・時々、オートロックがかかっていない時がある。
- ・カメラを設置するなど、古い施設であるが工夫されている。
- ・朝・夕の送迎時間帯は、門が施錠されていないので、不審者が入らないか心配である。
- ・門のあたりはもう少し明るくしてほしい。

7. 移管後の保健衛生について

- ・園の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	28	18	5	0	0	51
	B	37	25	3	0	1	66
	C	29	37	4	0	1	71
	D	24	16	1	0	0	41
	E	38	27	2	0	7	74
	F	37	17	2	0	2	58
	計	193	140	17	0	11	361

<主な意見>

- ・蚊が多いので、対策をしてほしい。
- ・手洗いの習慣が付き家でも進んで手を洗っている。
- ・感染症が発生したときには、クラス、病名、症状など、詳しく教えてもらえるとうれしい。
- ・移管後、保護者の手洗いが徹底されていない気がするので、積極的に声をかけるべき。
- ・赤ちゃん用のおもちゃを消毒してくれいて、安心している。

8. 移管後の保護者負担金について

(平成27年4月以前から在園しているお子さんの保護者の方のみ回答)

	保育園名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	29	1	3	2	35
	B	37	4	2	3	46
	C	61	0	1	1	63
	D	29	1	1	2	33
	E	50	4	0	4	58
	F	47	1	3	2	53
	計		253	11	10	14

<主な意見>

- ・今までと変わらない。
- ・必要な負担であれば、増えてもよい。
- ・遠足代は増えたが、子どものためならよい。

9. 新しい保育園の建物についてどのように感じておられますか。

(建替えを伴う民間移管保育所の保護者の方のみ回答)

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
建物について	A	27	16	7	0	1	51
	B	47	15	2	0	2	66
	C	—	—	—	—	—	—
	D	—	—	—	—	—	—
	E	—	—	—	—	—	—
	F	38	15	4	1	0	58
	計	112	46	13	1	3	175

<主な意見>

- ・床暖房になりうれしい。
- ・木が多く使われていて、温もりがありとてもよい。
- ・庭が狭くなり、外の遊具が減った。
- ・送迎時に2階へ上がるのが負担に感じる。(今までが平屋だったため。)