

平成30年度に民間移管した公立保育所における「移管1年目保護者アンケート調査」

(平成30年11月・12月実施)の結果

■ 実施期間

平成30年11月1日から11月15日(平成30年4月1日付け移管)

平成30年12月11日から12月25日(平成30年11月1日付け移管)

■ アンケート結果概要

各項目ともに、「満足」「概ね満足」との回答が90%以上を占め、特に『保育内容』『給食内容』については、「満足」「概ね満足」との回答が非常に多くありました。また、『職員の児童への接し方』『保護者対応』についても高い評価をいただいています。

『保育環境』の設問のうち、安全面の項目においては、「やや不満である」との回答が5.5%あり、不審者侵入対策などセキュリティに関してのご意見が複数の保育所(園)の保護者からありました。

『保護者負担』について、「保護者負担金が増加した」という回答が出ておりますが、これは保護者の収入増加により保育料が上がったもので、移管による保護者の負担金が増加したものではないことを保護者と確認しております。

集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育園名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				移管前から 入所(園)	移管後に 入園(所)	不明
回答者の内訳について	A	99	75	64	9	2
	B	73	47	38	8	1
	C	60	60	50	0	10
	計	232	182	152	17	13

<配付世帯枚数 232世帯>

<回答世帯枚数 182世帯 (回収率 78.4%)>

(内 訳)

移管前から在園(所)の世帯 152世帯 (83.5%)

移管前後に入園(所)の世帯 17世帯 (9.3%)

記入なしのため不明の世帯 13世帯 (7.1%)

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 職員の子どもへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の児童への接し方について	A	48	26	1	0	0	75
	B	32	13	2	0	0	47
	C	48	12	0	0	0	60
	計	128	51	3	0	0	182

<主な意見>

- ・以前と変わらずていねいで満足している。
- ・これまでと変わらない質の高い保育をいただいていると思う。
- ・全職員の方々、いつもよく対応していただいて感謝している。
- ・優しく時に厳しく愛を感じる接し方をしている。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	43	30	2	0	0	75
	B	30	14	3	0	0	47
	C	50	8	1	0	1	60
	計	123	52	6	0	1	182

<主な意見>

- ・移管前後で変わらず良くしてもらっている。
- ・何があったかすぐに報告してくれるので安心して預けられる。
- ・すごく人見知りなので、先生方に声を掛けていただけて安心している。
- ・その日の子どもの様子をどんどん教えてほしい。

3. 移管後の保育内容について

・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	48	26	1	0	0	75
	B	38	9	0	0	0	47
	C	47	13	0	0	0	60
	計	133	48	1	0	0	182

<主な意見>

- ・体を動かすのが好きなので、外でも室内でもいろいろな活動をさせていただいてありがたい。
- ・朝送る時と夕方のお迎えの時に、お友だちの様子や遊んでいる様子も親が見れるので安心して預けられる。
- ・他の組の子と一緒に遊んだり、保育園でしか体験できない事もたくさんあり良かったと思う。
- ・お散歩の回数が増えるといいなと思う。

4. 移管後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	41	28	5	1	0	75
	B	33	14	0	0	0	47
	C	45	14	1	0	0	60
	計	119	56	6	1	0	182

<主な意見>

- ・移管前と変わらないので、満足している。
- ・季節ごとにいろいろな行事を行っていただいている、子どもも喜んでいる。
- ・遠足もいろいろと遠方まで行ってくれるので、すごいなあと思っている。
- ・もっと(少しでも)親子で何かできるとうれしい。
- ・園庭が広くないので運動会が見えづらい。小学校のグラウンドを借りる等見やすく移動しやすくなると嬉しい。

5. 移管後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教色対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	59	15	0	1	0	75
	B	35	11	1	0	0	47
	C	48	12	0	0	0	60
	計	142	38	1	1	0	182

<主な意見>

- ・アレルギー食に対応していただいている、とても助かっている。
- ・子どもは給食が「おいしい」と言っているし、保育園で野菜を育てて収穫したものを食べさせてもらったおかげで野菜も食べられるようになったので感謝している。
- ・おやつまで手作り、子どもが喜んでいる。
- ・とてもおいしく、内容も充実しているので満足している。
- ・食事は本人のペースに合わせてもらっているので、安心だ。

6. 保育環境について

(ア)保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	44	29	0	0	2	75
	B	32	14	0	0	1	47
	C	53	6	0	0	1	60
	計	129	49	0	0	4	182

<主な意見>

- ・定期的に部屋の配置換えもあってよくなっていると思う。
- ・安全に配慮されており、明るく楽しい雰囲気だ。いつも可愛い飾りつけをしてくれている。
- ・部屋に入ると、季節感を感じることができるのでうれしい。
- ・換気や室温、掃除などとても細かく気配りしていただけていると思う。
- ・少しずつリノベーションしてもらえると、なおよいのかなと感じている。

6. 保育環境について

(イ)園内・園庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	32	34	7	0	2	75
	B	30	15	1	0	1	47
	C	42	15	2	0	1	60
	計	104	64	10	0	4	182

<主な意見>

- ・砂場はシートをかけた、いつもきれいにしてくれて安心して遊ばせてもらっている。
- ・不審者侵入防止は 少し強化してほしい。
- ・いろいろな事件が多い時代だから防犯カメラがあってもいいと思う。
- ・暗くなってきたら門の外灯をつけてほしい。
- ・送迎時など門が開く時に、保護者以外も簡単に出入りできそうなことが不安である。

7. 移管後の保健衛生について

- ・園の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	38	30	2	1	4	75
	B	33	13	0	0	1	47
	C	48	9	2	0	1	60
	計	119	52	4	1	6	182

<主な意見>

- ・細かなことも、毎日明確に連絡していただいているので、満足している。
- ・毎日とてもいねいに掃除をしていて安心している。
- ・流行している感染症を掲示してもらえていて、何に気をつければ良いかわかりやすかった。
- ・嘔吐があった時も自宅での対応をしっかりと説明していただき助かった。
- ・病み上がりの対処方法は一つ考えて作ってもらえたらと思う。

8. 移管後の保護者負担金について

(移管以前から在園しているお子さんの保護者の方のみ回答)

	保育園名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	57	3	2	2	64
	B	35	0	1	2	38
	C	58	1	1	0	60
	計	150	4	4	4	162

<主な意見>

- ・以前と同じでありがたい。
- ・今後も同じであることを希望する。
- ・多少の負担はあるが、別に苦になっていないので、気にならない。

9. 新しい保育園の建物についてどのように感じておられますか。

(建替えを伴う民間移管保育所の保護者の方のみ回答)

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
建物について	A	—	—	—	—	—	—
	B	—	—	—	—	—	—
	C	50	9	0	0	1	60
	計	50	9	0	0	1	60

<主な意見>

- ・お部屋も広く、屋上などたくさん遊べる場所があり、子どもはのびのび過ごせていると思う。
- ・教室も廊下も広く、とても満足している。園庭がもう少し広いと、なお良かった。
- ・細かな部分(鍵、エレベーター、部屋の広さなど)がしっかりしていて、いつも安心して子どもを預けることができる。
- ・上の階は見に行くことが少なく、各教室の雰囲気を見る機会が減った。