

令和元年度に民間移管した公立保育所における「移管1年目保護者アンケート調査」

(令和元年11月・令和2年2月実施)の結果

■ 実施期間

令和元年11月1日から11月15日(平成31年4月1日付け移管)

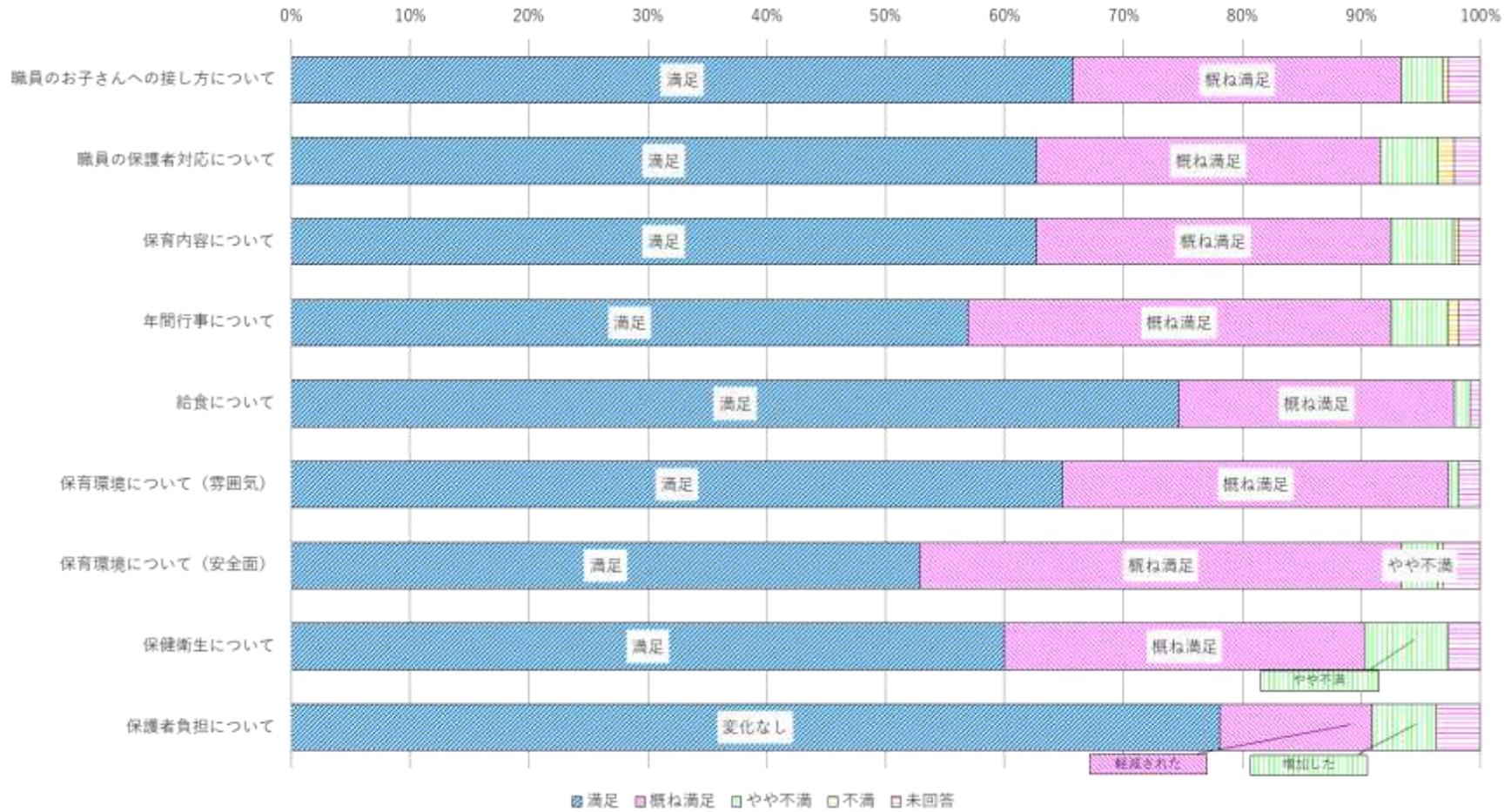
令和2年2月3日から2月17日(令和元年12月1日付け移管)

■ アンケート結果概要

保育所(園)により多少のバラつきは見られましたが、「満足」「概ね満足」との回答が多く、全体的では、各項目ともに、「満足」「概ね満足」との回答が90%以上となりました。

特に『給食内容』『保育環境』については、高い評価をいただいています。

集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

| | 保育園名 | 配付世帯枚数 | 回答世帯枚数 | (内 訳) | | |
|------------|------|--------|--------|----------------|---------------|----|
| | | | | 移管前から 入所(園) | 移管後に 入園(所) | 不明 |
| 回答者の内訳について | A | 97 | 68 | 51 | 15 | 2 |
| | B | 60 | 54 | 52 | 0 | 2 |
| | C | 49 | 48 | 38 | 10 | 0 |
| | D | 80 | 55 | 46 | 8 | 1 |
| | 計 | 286 | 225 | 187 | 33 | 5 |

<配付世帯枚数 286世帯>

<回答世帯枚数 225世帯 (回収率 78.7%)>

(内 訳)

移管前から在園(所)の世帯 187世帯 (83.1%)

移管前後に入園(所)の世帯 33世帯 (14.7%)

記入なしのため不明の世帯 5世帯 (2.2%)

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 職員のお子さんへの接し方についてどのように感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|------------------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 職員のお子さんへの接し方について | A | 39 | 19 | 4 | 1 | 5 | 68 |
| | B | 48 | 6 | 0 | 0 | 0 | 54 |
| | C | 32 | 15 | 1 | 0 | 0 | 48 |
| | D | 29 | 22 | 3 | 0 | 1 | 55 |
| | 計 | 148 | 62 | 8 | 1 | 6 | 225 |

<主な意見>

- ・子ども達をかわいがってくれているのがわかるので安心だ。
- ・クラス関係なく丁寧に接してくれている。
- ・だめな時はちゃんと怒ってくれているし、その分ほめてもくれている。
- ・園児それぞれの性格に合わせて接してくれていると感じる。
- ・こまかいところまでよく見てくれているので安心。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|--------------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 職員の保護者対応について | A | 36 | 18 | 6 | 3 | 5 | 68 |
| | B | 47 | 7 | 0 | 0 | 0 | 54 |
| | C | 31 | 15 | 2 | 0 | 0 | 48 |
| | D | 27 | 25 | 3 | 0 | 0 | 55 |
| | 計 | 141 | 65 | 11 | 3 | 5 | 225 |

<主な意見>

- ・人によってはやや不満であると感じる時もある。
- ・すごく親近感があるので相談などしやすい。
- ・分からない事等すぐに答えていただき、とてもありがたいと感じている。
- ・悪い報告、良い報告、どちらもしてくれる。

3. 移管後の保育内容について

・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|----------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 保育内容について | A | 37 | 18 | 11 | 1 | 1 | 68 |
| | B | 43 | 8 | 1 | 0 | 2 | 54 |
| | C | 32 | 15 | 0 | 0 | 1 | 48 |
| | D | 29 | 26 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| | 計 | 141 | 67 | 12 | 1 | 4 | 225 |

<主な意見>

- ・生活習慣やルールのある遊びを教えてもらえて嬉しい。
- ・もう少し戸外遊びを増やしてほしい。
- ・季節に合わせた遊びや地域との交流、異年齢交流など工夫して保育してくれていて、子どもが毎日楽しそうに通っている。
- ・子ども自身、いろいろとふれあえる事で、感情面や精神面等成長を感じる。

4. 移管後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|----------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 年間行事について | A | 35 | 24 | 6 | 1 | 2 | 68 |
| | B | 40 | 12 | 1 | 0 | 1 | 54 |
| | C | 28 | 18 | 1 | 0 | 1 | 48 |
| | D | 25 | 26 | 3 | 1 | 0 | 55 |
| | 計 | 128 | 80 | 11 | 2 | 4 | 225 |

<主な意見>

- ・卒園式の日程を変更する等柔軟に対応してもらえて良かった。
- ・遠足や行事などは、子どももかなり楽しみにしており、終わった後も楽しかった話をたくさんしてくれるので嬉しい。
- ・もう少し行事があっても良いと思う。
- ・年長さんで一泊お泊りがあったら良いなと思う。
- ・運動会以外の保護者参加行事も土曜日であれば嬉しい。

5. 移管後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教色対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|--------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 給食について | A | 40 | 24 | 3 | 0 | 1 | 68 |
| | B | 51 | 3 | 0 | 0 | 0 | 54 |
| | C | 37 | 11 | 0 | 0 | 0 | 48 |
| | D | 40 | 14 | 0 | 0 | 1 | 55 |
| | 計 | 168 | 52 | 3 | 0 | 2 | 225 |

<主な意見>

- ・手作りのおやつが良い。おいしいので食べられるようになった。
- ・土曜も給食を作ってくれるので、そこが嬉しい。
- ・しっかり栄養、量も考えてくれて、子どもに必要な成長期に満足している。親自身も勉強になりやすい。
- ・クリスマスや節分等、イベントに合わせたかわいい飾りつけが嬉しい。
- ・当日の給食を展示してくれていて良いと思う。

6. 保育環境について

(ア) 保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|---------------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 保育環境について(雰囲気) | A | 48 | 15 | 2 | 0 | 3 | 68 |
| | B | 42 | 11 | 0 | 0 | 1 | 54 |
| | C | 29 | 19 | 0 | 0 | 0 | 48 |
| | D | 27 | 28 | 0 | 0 | 0 | 55 |
| | 計 | 146 | 73 | 2 | 0 | 4 | 225 |

<主な意見>

- ・部屋が暖かくトイレも近いので良いと思う。
- ・子ども達の作品がとても可愛くて、華やかで明るい雰囲気がある。
- ・人数に対して少し狭いように思う。
- ・一人一人の自由行動の時も、集団で何かを行動する時も、しっかりと目が行き渡っていると思う。

6. 保育環境について

(イ)園内・園庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|---------------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 保育環境について(安全面) | A | 41 | 24 | 2 | 0 | 1 | 68 |
| | B | 35 | 13 | 2 | 1 | 3 | 54 |
| | C | 22 | 23 | 2 | 0 | 1 | 48 |
| | D | 21 | 31 | 1 | 0 | 2 | 55 |
| | 計 | 119 | 91 | 7 | 1 | 7 | 225 |

<主な意見>

- ・お迎えの名札をつけていなくても誰でも入れるので、安全面ですこし不安もある。
- ・送迎時には管理員の方がいつもいてくれるので安心。
- ・外壁の高さが低いように思う。(誰でもすぐ侵入できるのでは?)防犯カメラ設置してもよいのでは?
- ・門の開閉ボタンを年長さんだと届いてしまう子もいるので、勝手に開けてしまうのを見たらキケンだと感じた。
- ・所庭を毎朝そうじされているのを見て、安全安心を感じる。

7. 移管後の保健衛生について

- ・園の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|----------|------|-----|------|------|----|-----|-----|
| 保健衛生について | A | 40 | 17 | 8 | 0 | 3 | 68 |
| | B | 42 | 10 | 1 | 0 | 1 | 54 |
| | C | 28 | 16 | 3 | 0 | 1 | 48 |
| | D | 25 | 25 | 4 | 0 | 1 | 55 |
| | 計 | 135 | 68 | 16 | 0 | 6 | 225 |

<主な意見>

- ・玄関の手洗い場にペーパータオルを置いてほしい。
- ・靴の泥汚れ等を落とす場所があれば嬉しい。
- ・一番汚れるトイレがとてもキレイなので、他の衛生管理もできているんだろうなと感じている。
- ・流行性、感染力の強い病気によく気を遣ってくれている。

8. 移管後の保護者負担金について

(移管前から在園しているお子さんの保護者の方のみ回答)

| | 保育園名 | 変化なし | 増加した | 軽減された | 未回答 | 計 |
|-----------|------|------|------|-------|-----|-----|
| 保護者負担について | A | 40 | 2 | 6 | 3 | 51 |
| | B | 43 | 3 | 3 | 3 | 52 |
| | C | 28 | 4 | 5 | 1 | 38 |
| | D | 35 | 1 | 10 | 0 | 46 |
| | 計 | 146 | 10 | 24 | 7 | 187 |

<主な意見>

- ・明朗なので、特に気になるところはない。
- ・理解できる負担なので問題ない。
- ・主食費、副食費の現金払いが不便に感じる。口座引き落としは検討してもらえないのか？

9. 新しい保育園の建物についてどのように感じておられますか。

(建替え移管実施の保護者の方のみ回答)

| | 保育園名 | 満足 | 概ね満足 | やや不満 | 不満 | 未回答 | 計 |
|--------|------|----|------|------|----|-----|-----|
| 建物について | A | 39 | 19 | 5 | 1 | 4 | 68 |
| | B | 31 | 14 | 3 | 1 | 5 | 54 |
| | C | — | — | — | — | — | — |
| | D | — | — | — | — | — | — |
| | 計 | 70 | 33 | 8 | 2 | 9 | 122 |

<主な意見>

- ・新しくなり、扉等も以前より安心設計なので、大満足している。
- ・園庭が狭くなったのは残念だが、手洗い場、トイレ等清潔になり良かったと思う。
- ・以前の園庭と比べると狭く感じる。
- ・建物が新しくなり、子どもが毎日楽しみにして行っている。
- ・園庭スペースが前より狭く感じ、運動会などあの場所で行うのかが気になる。