

令和３年度に民間委託した公立保育所における「委託１年目保護者アンケート調査」 (令和３年１１月実施)の結果

■ 実施期間

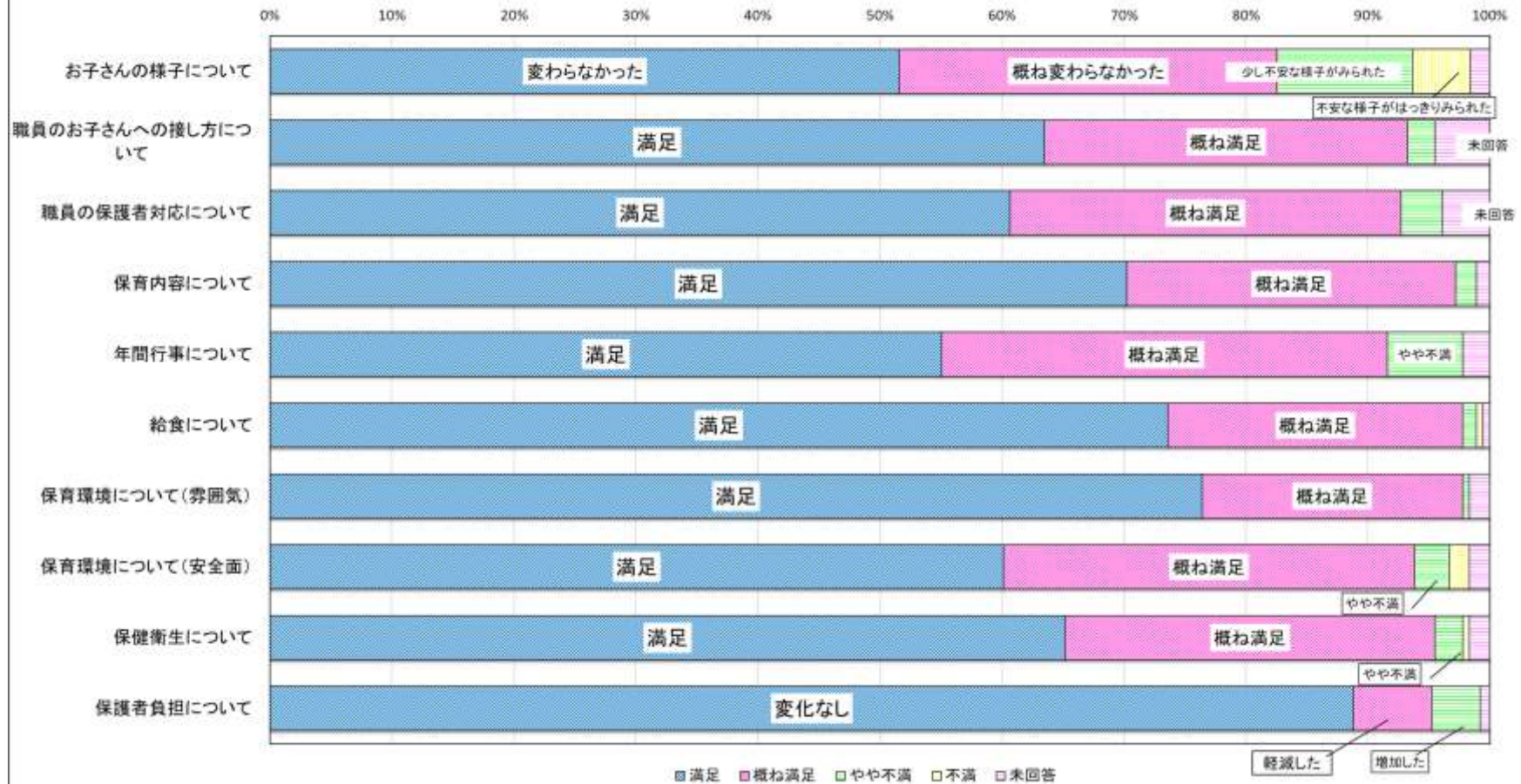
令和３年１１月４日から１１月１８日（令和３年４月１日より委託開始）

■ アンケート結果概要

保育所により多少のバラつきは見られましたが、「満足」「概ね満足」との回答が多く、全体的には、各項目ともに、「満足」「概ね満足」との回答が８０％以上となりました。

特に『保育内容』『給食内容』『保育環境』については、高い評価をいただいています。

集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育所名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				委託前から入所	委託後に入所	不明
回答者の内訳について	A	68	60	40	20	0
	B	46	44	27	17	0
	C	79	74	58	16	0
	計	193	178	125	53	0

<配付世帯枚数 193世帯>

<回答世帯枚数 178世帯 (回収率 92. 2%)>

(内 訳)

委託前から在所の世帯 125世帯 (70. 2%)

委託後に入所の世帯 53世帯 (29. 8%)

記入なしのため不明の世帯 0世帯 (0%)

2. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 委託当初のお子さんの状況や様子について委託前と比べてどうでしたか。

	保育園名	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
お子さんの様子について	A	15	17	4	4	0	40
	B	13	7	6	0	2	28
	C	37	15	4	2	0	58
	計	65	39	14	6	2	126

<主な意見>

- ・先生・園の雰囲気が変わって、登園時・降園時よく泣いたり、機嫌が悪くなったりする事がありました。今は楽しく行かせてもらっています。
- ・先生方が変わることに不安がありましたが、今では毎日楽しそうに通ってくれています。
- ・毎日とても楽しそうに通っている。
- ・先生方のお顔と名前を覚えるまで少し時間がかかりましたが、お友だちは一緒なので、変わりなく過ごしていたように思います。

2. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員のお子さんへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員のお子さんへの接し方について	A	31	23	3	0	3	60
	B	28	14	1	0	1	44
	C	54	16	0	0	4	74
	計	113	53	4	0	8	178

<主な意見>

- ・しっかり成長をみてくださっています。自分で出来るように上手に促して頂いたり、出来たら褒めて頂いたり、感謝しています。
- ・毎日笑顔で名前を呼んであいさつしてくださるのが嬉しいです。担任だけでなく、どの先生も名前を把握できてる事がすごいなあと思っています。
- ・本当に小さな変化や成長を見逃すことなく、気付いてくださり、とてもよく見てくださっている事がわかり感謝しています。
- ・とても愛情のある関わり方をしていると思う。
- ・あいさつや子どもたちへのほめ方、しかり方など安心してあずけることができます。

2. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	28	26	4	0	2	60
	B	28	14	1	0	1	44
	C	52	17	1	0	4	74
	計	108	57	6	0	7	178

<主な意見>

- ・すごくよく見てくださっていて、ちょっとしたことでも報告してくれて感謝だなと思っています。担任の先生以外の先生でもしっかり対応してくださるので安心です。
- ・子どものことで相談してもその場でできとうに答えてもらうのではなく、時間をとってじっくりと話をしてくれたりきいてくれたりしたのでとても安心しました。
- ・もう少し今日の様子などおしえてほしい。こちらから聞かないと教えてくれないので。
- ・子どもの様子を細かく教えてくれるだけでなく、子どもの気持ちも尊重して話すタイミングをみて話す等、繊細な配慮をしてくれるなと思う。

3. 委託後の保育内容について

- ・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	35	22	1	0	2	60
	B	34	10	0	0	0	44
	C	56	16	2	0	0	74
	計	125	48	3	0	2	178

<主な意見>

- ・さまざまな遊びや取り組み、制作等考えてくださっています。とても刺激のある日々を過ごせて子どもたちも楽しそうで本当にありがたいです。
- ・今月の英語のうたや今月のうたなどお知らせがあるとより嬉しいです。
- ・知・徳・体、様々な分野を毎日の生活の中で育んでくださっているなと思っています。特に食育は偏食やアレルギー持ちの子どもにとってはすごくありがたいです。
- ・遊具が新しくなり設備面での改良がありがたい。
- ・コロナ禍のため保育参観ができず、日常が不透明。ただそれを補うために写真掲示頂いており、保育所の努力を感じる。
- ・たくさん体験させて頂きありがとうございます。

4. 委託後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	30	23	4	0	3	60
	B	31	12	1	0	0	44
	C	37	30	6	0	1	74
	計	98	65	11	0	4	178

<主な意見>

- ・保護者参加の行事が土曜日なのは助かります。今までなかったものもあり子どもはいろんな事が体験できて大喜びです。うんどう会すごく良かったです。
- ・なるべく早めに教えていただき、ありがたいです。
- ・今までにない動物園やSLなどがあり良い。
- ・コロナで大変な中、いろいろと工夫頂いておると感じています。ただ、事前連絡が雑かなーと感じます。
- ・運動会以外の保護者参加行事も土曜日であれば嬉しい。
- ・コロナ禍でも少しでも子どもが楽しめるようにと色々と工夫してくれる他、行事があった様子を写真で掲示してくれる等、保護者へも保育の様子をわかりやすくしてくれているのでとても嬉しいです。

5. 委託後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教食対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	34	23	1	1	1	60
	B	39	5	0	0	0	44
	C	58	15	1	0	0	74
	計	131	43	2	1	1	178

<主な意見>

- ・献立がガラッと変わり良いです。子どもも前よりおいしくなったと言っています。
- ・バランスの良い献立でメニュー表を見ながら「美味しそう」と言っています。
- ・実際に見た事がないので何とも言えませんが、量を減らしてもらったりして無理なく食べられているようです。行事食等、工夫されていると思います。
- ・栄養がしっかり考えられていて助かります。おやつも手作りで嬉しいです。
- ・今日の献立写真をもう少し見やすい、目立つ位置に貼ってほしい。

6. 保育環境について

(ア)保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	38	19	1	0	2	60
	B	38	6	0	0	0	44
	C	60	13	0	0	1	74
	計	136	38	1	0	3	178

<主な意見>

- ・作品や写真がかざられ以前より明るくなったように思います。
- ・整理整頓されていて、おもちゃもたくさんで良いと思います。
- ・保育室が少しせまく感じます。
- ・保育所に着くなり、すぐに部屋に入ろうとするので、子どもにとって楽しく、安心できる場所なのだと感じます。
- ・お花があったり、絵が飾られていたり子どもにとっても大人から見ても良いなあと感じます。
- ・新しい遊具や玩具などが増えて子どもも楽しんでいる。
- ・新しくなって満足。

6. 保育環境について

(イ)建物内・所庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	26	26	4	3	1	60
	B	33	9	1	0	1	44
	C	48	25	0	0	1	74
	計	107	60	5	3	3	178

<主な意見>

- ・朝早くからきれいにして頂きありがとうございます。
- ・遊具や所庭を見ている限り、安全だと思っています。玄関扉の鍵も徹底しているので、不審者の侵入の心配もしていません。
- ・遊具も新しくなり子どもたちも「楽しい」と伝わります。外でも先生がちゃんと見守ってくれているのが、子どもたちの話でよく分かります。とても良い。
- ・クラス名と名前を言って、扉を開けてもらうというのが、面倒であっても不審者侵入の防止になるので、徹底してほしいと思います。
- ・不審者侵入は柵を越えたら入れそうなので、少し心配である。

7. 委託後の保健衛生について

・保育所の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	32	23	2	1	2	60
	B	34	8	2	0	0	44
	C	50	23	0	0	1	74
	計	116	54	4	1	3	178

<主な意見>

- ・コロナ禍で手洗いや消毒は徹底していると思います。病気やけがの時の処置対応については入所時や保育所だより等で書類にしているだけでるのでわかりやすいです。
- ・保育園で学んだのか何も言わなくても指の間とかつめの間まで洗えるようになっていました。
- ・ペーパータオルの導入など洗濯物も減り、衛生的で良い。
- ・石けん・消毒液・ペーパー等常にあって切らしていることがない。どの洗い場にもあって探さなくて良いのが便利。
- ・熱が出た時も園長先生が最近流行った病気などを詳しく教えてくださり、受診する際助かります。
- ・建て直し工事で衛生面もキレイです。

8. 委託後の保護者負担金について

(委託前から在籍しているお子さんの保護者の方のみ回答)

	保育所名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	35	2	2	1	40
	B	24	0	3	0	27
	C	52	3	3	0	58
	計	111	5	8	1	125

<主な意見>

- ・今まで行事や設備保全に制限があった印象なので、逆に公立時代になぜできなかったのか、市への不満があります。
- ・負担が増えることなく英語や体操など教えてもらえるので、実質負担は減ったと思う。