

令和４年度に民間移管した公立保育所における「移管１年目保護者アンケート調査」 (令和５年１月・２月実施)の結果

■ 実施期間

令和５年１月１６日から１月２７日（令和４年１０月１日付け移管）

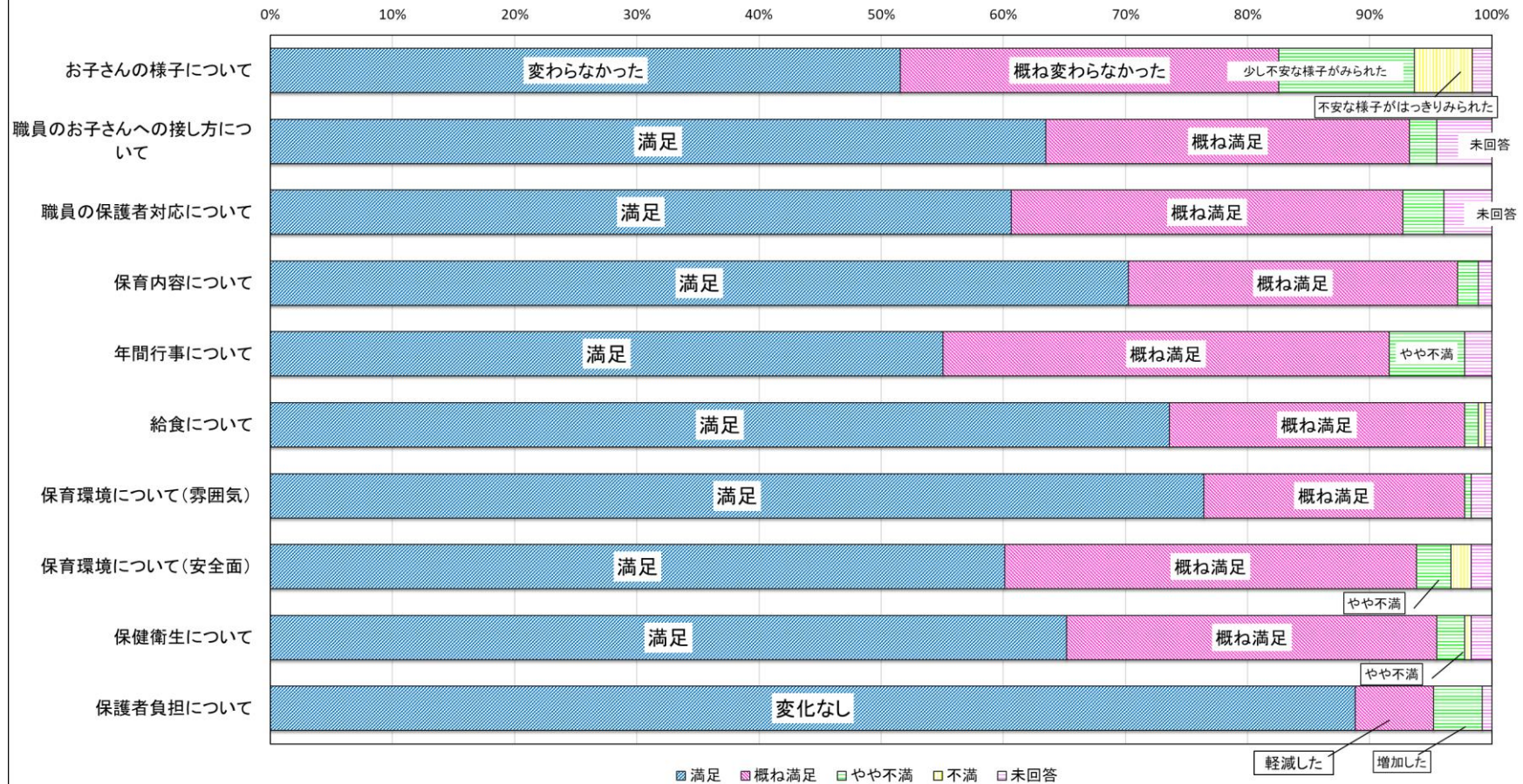
令和５年２月１日から２月１３日（令和４年１２月１日付け移管）

■ アンケート結果概要

保育所により多少のバラつきは見られましたが、「満足」「概ね満足」との回答が多く、全体的には、各項目ともに、「満足」「概ね満足」との回答が８５％以上となりました。

特に『保育内容』『給食内容』については、高い評価をいただいています。

集計結果



1. 保育所(園)に通っているお子さんについて

・入所(園)時期はいつですか。

	保育園名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				移管前から 入所(園)	移管後に 入園(所)	不明
回答者の内訳について	A	61	59	51	3	5
	B	57	57	40	12	5
	C	78	76	55	18	3
	計	196	192	146	33	13

<配付世帯枚数 196世帯>

<回答世帯枚数 192世帯 (回収率 98%)>

(内 訳)

移管前から在園(所)の世帯 146世帯 (76 %)

移管前後に入園(所)の世帯 33世帯 (17%)

記入なしのため不明の世帯 13 世帯 (6.8%)

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 移管当初のお子さんの状況や様子について移管前と比べてどうでしたか。

(民営化前から在籍しているお子さんの保護者のみ対象)

	保育園名	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
お子さんの様子について	A	—	—	—	—	—	0
	B	34	9	1	1	0	45
	C	31	17	8	1	1	58
	計	65	26	9	2	1	103

<主な意見>

- ・大きく心身が変化する事はなかったが、保育園ではふざける様子、家では甘える様子が増えた様に思う。
- ・かわらず楽しそうです。
- ・民営化直後の4月はいつもいた先生がいなくなり、「さみしい」と言って戸惑っている様子だった。
- ・むしろ、民営化後すぐからいきいきとしました。
- ・先生方や新しい園舎にもすぐに慣れた様子。毎日うれしそうにその日あったことを教えてくれる。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員のお子さんへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員のお子さんへの接し方について	A	40	15	2	1	1	59
	B	47	8	0	0	2	57
	C	43	29	1	0	3	76
	計	130	52	3	1	6	192

<主な意見>

- ・子ども各々に応じた対応をして頂いております。
- ・時々子どもたちに対する言葉遣いや余裕の無さがあるように感じます。
- ・担任して下さっている先生方はいつも明るく、子どもの前で笑顔でいてくださっています。
- ・いつも優しく接しておられると感じています。
- ・子どもたちが先生たちを好きなことが伝わります。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	42	12	2	2	1	59
	B	44	12	0	0	1	57
	C	38	31	4	0	3	76
	計	124	55	6	2	5	192

<主な意見>

- ・送迎時、挨拶してくださったり、子どもの様子を伝えてくださり丁寧に対応してくださっています。
- ・保護者の疑問にすぐ対応していただけて感謝しています。
- ・お迎えの申し送りを細かくお話し下さる方がいたり、伝達事項だけお話しする方(何も言わない方)がいたり人それぞれ。
- ・日々、あったことをしっかり教えてくれる。
- ・お気遣いや適切な助言等を頂き、助かっています。

3. 移管後の保育内容について

・日常の保育（遊びや生活）についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	44	12	2	1	0	59
	B	44	10	2	0	1	57
	C	38	37	1	0	0	76
	計	126	59	5	1	1	192

<主な意見>

- ・異年齢の交流が色々経験できると思います。（話しかけてくれる様子を見たり、子どもから聞くお友だちの名前が他のクラスも含まれている）
- ・体操や外遊びをしてて身体作りをしてるのがすごく良いと思いました。
- ・戸外遊び（公園も含む）がもう少しあれば良いと感じます。
- ・写真などで日常の様子を見ることができ、子どもとも話すことができるのでいいです。
- ・お友だちとも楽しく過ごしていて良かったです。

4. 移管後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	41	13	4	1	0	59
	B	46	11	0	0	0	57
	C	37	32	6	0	1	76
	計	124	56	10	1	1	192

<主な意見>

- ・行事の日程をもっと早く教えて頂けると助かる。
- ・コロナ禍で大変な中、いろいろと企画して頂き、感謝しております。
- ・もう少し行事を増やして欲しいです。

5. 移管後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教食対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	47	10	1	1	0	59
	B	51	6	0	0	0	57
	C	50	20	2	0	4	76
	計	148	36	3	1	4	192

<主な意見>

- ・手作りおやつ、行事の日の献立は見ていてこちらも楽しめます。
- ・おかわりなど個々にご対応ありがたいです。
- ・毎日、おいしいと言っています。自分で食べられるようになり、色々な配慮を感じてありがたく思っています。
- ・アレルギーの対応をしっかりとってくれてたすかります。
- ・いつも「おいしかった。おかわりした」とうれしそうに教えてくれます。お肉やお魚、バランスよくでている印象で子どももよく食べています。

6. 保育環境について

(ア) 保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について (雰囲気)	A	43	9	1	1	5	59
	B	51	6	0	0	0	57
	C	46	25	3	0	2	76
	計	140	40	4	1	7	192

<主な意見>

- ・新園舎は非常にきれいで満足しています。
- ・明るく、暖かい雰囲気です、とても良いと思います。
- ・はだしで過ごす床暖房は子どもも喜んでいます。
- ・送迎時、楽しそうに過ごしていると思います。

6. 保育環境について

(イ) 園内・園庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について (安全面)	A	39	11	2	1	6	59
	B	50	7	0	0	0	57
	C	49	20	5	0	2	76
	計	138	38	7	1	8	192

<主な意見>

- ・送迎の時に前の保護者に続いて不審者が簡単に侵入できやすいように感じる。
- ・柵に登れそうで怖い。不審者侵入予防の対策がされていないように感じる。
- ・たまにオートロックの鍵が閉まっていない時があります。
- ・監視カメラや防犯システムを講じて対策して頂いているので、安心しています。
- ・玄関(門)からの子どもの飛び出しがこわいです。

7. 移管後の保健衛生について

・園の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	40	9	2	2	6	59
	B	35	17	3	0	2	57
	C	40	30	2	1	3	76
	計	115	56	7	3	11	192

<主な意見>

- ・手洗いをせずに入室(登園)している時があるように見られる。
- ・保育園で流行しているものがあれば通知やもう少し分かりやすくポスターで表記してほしい。
- ・何かあれば、すぐにアプリを通して連絡いただけて助かっています。
- ・以前の保育所建物よりも衛生面は良くなったと思います。

8. 移管後の保護者負担金について

(移管又は委託前から在籍しているお子さんの保護者の方のみ対象)

	保育園名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	51	0	0	5	56
	B	39	2	2	2	45
	C	54	2	1	1	58
	計	144	4	3	8	159

<主な意見>

- ・何も変わっていない。
- ・増加はしたが、新しい生活に必要な点と大きな金額増加ではないので不満はなかったです。
- ・写真販売の機会が増え、出て行くお金はふえましたが、園での様子がわかりとても満足しています。

9. 新しい保育園の建物についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
建物について	A	39	12	2	1	5	59
	B	53	2	2	0	0	57
	C	59	12	1	0	4	76
	計	151	26	5	1	9	192

<主な意見>

- ・インテリアや建材に木を使っていただいて毎日気持ちいい送迎をしています。
- ・子どもが楽しく通える素敵な建物でうれしいし、あたたかい雰囲気に満足しています。
- ・とてもキレイで子どももすごく喜んで楽しく過ごしています。
- ・駐輪スペースの工夫をして欲しい。
- ・建物については細かい所まで工夫されてすごしやすい環境だと思います。

保育所(園)名	配付数(世帯数)	回答数	回答率(%)
A	61	59	96.7%
B	57	57	100.0%
C	78	76	97.4%
計	196	192	98.0%