

令和５年度に民間委託した公立保育所における「委託１年目保護者アンケート調査」 (令和５年１１月実施)の結果

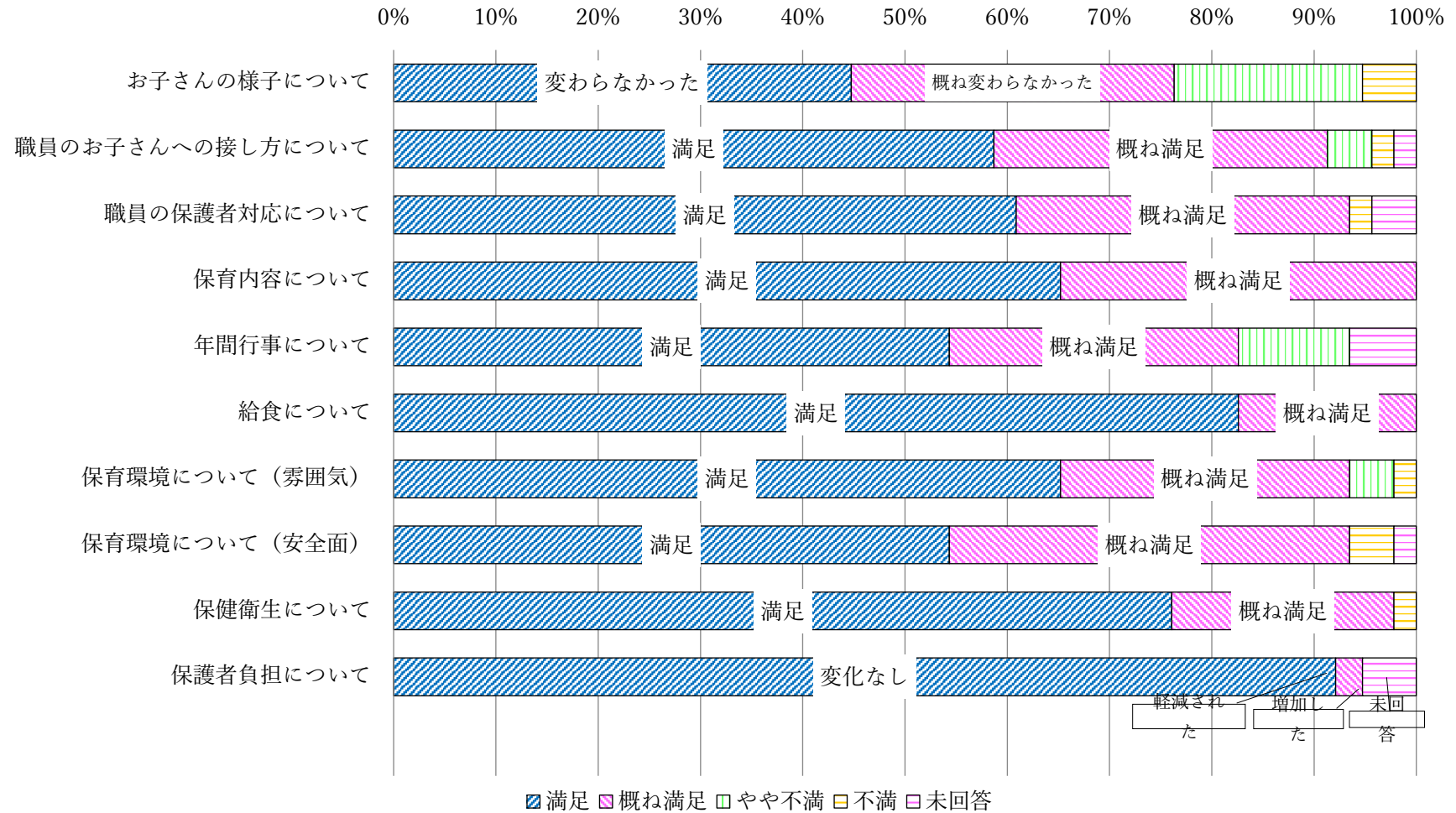
■ 実施期間

令和５年１１月２日から１１月１６日（令和５年４月より委託）

■ アンケート結果概要

- ・「満足」「概ね満足」との回答が多く、全体的には、各項目ともに、「満足」「概ね満足」との回答が８０％以上となりました。
特に『保育内容』『給食内容』については、１００％と高い評価をいただいています。

集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育所名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				委託前から 入所	委託後に 入所	不明
回答者の内訳について	A	52	46	37	8	1
	計	52	46	37	8	1

<配付世帯枚数 52 世帯>

<回答世帯枚数 46 世帯 (回収率 85.5 %) >

(内 訳)

委託前から在所の世帯 世帯 (80.4 %)

委託後に入所の世帯 世帯 (17.4 %)

記入なしのため不明の世帯 世帯 (2.2%)

1. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 委託当初のお子さんの状況や様子について委託前と比べてどうでしたか。

(委託前から在籍しているお子さんの保護者のみ対象)

	保育所名	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
お子さんの様子について	A	17	12	7	2	0	38
	計	17	12	7	2	0	38

<主な意見>

- ・環境が変わり、春先は体調のおもわしくない時がけっこうあったが、以前からの非常勤の先生がいてくださったことは救いになった。
- ・沢山話せるようになった。・先生がなかなか来ない。
- ・急な環境の変化に少しとまどっているようでした。
- ・担任の先生は大好きみたいですが、他の先生にはあまりなれていないのか、年れいなのか、保育所に行くのを嫌がるようになった。
- ・人見知りなので先生方が変わるのが不安でしたが、委託前からたずさわってくださっている先生が残ってくださったので、問題なかった。法人から引継ぎの先生方が来てくださっているのも子どもにとって安心感があったと思う。特に不安がることなく過ごしていました。前の先生とお別れはさみしかったようですが・・・。」
- ・スムーズに受け入れていました。

2. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員のお子さんへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員のお子さんへの接し方について	A	27	15	2	1	1	46
	計	27	15	2	1	1	46

<主な意見>

- ・先生たちにすくなついているので、保育所で過ごしている時間が好きなのが伝わってきます。
- ・子ども目線になって接してくれていると思います。子ども自身も家で「先生、先生」とよくいっているので想像 つきます。
- ・どの職員の方 も我が子 にいつも丁寧 に接してくれている。
- ・担任 の先生 にもよくなついている。
- ・担任 の先生 には本当感謝 しています。2人 の先生 はいい人 すぎる！
- ・(担任 の先生)以外 では少し「ん？」と思 うこともあります。子どもを見てくれて助 かってます。
- ・皆さん元氣 で、凄く子 どもの様子 を見 ているなあと感じています。

2. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	28	15	0	1	2	46
	計	28	15	0	1	2	46

<主な意見>

- ・その日 あった出来事 や体調 のことなど話 してくださるので1人1人 よく見 ていただけてるなと感じます。
- ・いつも所内 で声 をかけてくれたり、子 どもの様子 を教 えてくれたりととてもよくみていると思 います。
- ・大変 な現場仕事 にもかかわらず、我 が子 の様子 を細 かく教 えてくださるので、家庭 での遊 びについても非常 に参考 になる。
- ・保育士 の方 と関 わる事 は少 ないので掲示板 に日中 の子 どもの様子 を書 いてくださってますが迎 えの時 でも「元氣 でした」との一言 でもあると安心 します。何 もなければ言葉 をかわす事 もなく帰 っているの。
- ・お迎 えに行 った時 に一日 の様子 を伝 えてくださったり、とても丁寧 に対応 してもらっている。
- ・最近 は朝送 っていくことがないのでわかりませんが、登園後 すぐに部屋 から出 てきて体調 を聞 いてスムーズ におくりだしてくれる先生 と、部屋 から出 てこず、こちらから体温 などを言 っても他 の先生 としゃべっていて1回 できいてくれない先生 がいることが少 し残念 です。

3. 委託後の保育内容について

- ・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	30	16	0	0	0	46
	計	30	16	0	0	0	46

<主な意見>

- ・家ではできない遊びや、家にはないおもちゃであそべるのが良い！
- ・先生達が工夫されてさまざまな遊びをされてるのが良いなと思いました。
- ・(小学校との交流、地域との交流)→やってますか？
- ・おたより帳をみている中で、家ではなかなかたべてくれないおかずを一人で食べていたり、知らない歌やあそびをしていたりして、こちらが驚かされることが多いです。
- ・異年齢交流は我が子も好きなようで、年上の子に遊んでもらうこともあれば、年下の友だちの面倒も見られるようになったことを嬉しく思う。
- ・おそらくツメを切っていないであろう友達に時々、ケガをしてるときが何度か(←以前から)あった。自分も気を付けたいが、注意したいところがある。

4. 委託後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	25	13	5	0	3	46
	計	25	13	5	0	3	46

<主な意見>

- ・出来れば、2歳・3歳 もうんどうかいをしてほしいです。
 - ・今年、小学生（天小）と保育所の運動会がかさなったので、小学校との連携共有などは必要なのかなと思いました。
 - ・参観日の様子だけでもすごく感動しました。
 - ・たんじょうびかいもほごしゃさんかできるようにしてほしい。
- たんじょうびつきのほごしゃ全員でできるようになればいいなあとおもいます。ほごしゃのさんかのときでも。
- ・多すぎず、少なすぎず、働いているので丁度いいです。
 - ・委託前よりも日程を早目に連絡してもらえるので、スケジュールが調整しやすい。

5. 委託後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教食対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	38	8	0	0	0	46
	計	38	8	0	0	0	46

<主な意見>

- ・少し前に、食材の大きさを聞いていただきました！（入所時はみじん切りだったので少し大きめにされますか？と。）勝手に少しずつ大きくなっていくのだと思ってたので一言いただけて安心しました。嬉しかったです！
- ・干菓子の率が高いように感じる。
- ・子どものその日の体調によって、配慮してくださるのでありがたい。
- ・大食いなんで…。まんぞくしてるとおもいます。
- ・保育園に通ってから、おやさいが食べれるようになり、毎日おいしいのだと教えてくださいます!!
- ・家では苦手な食材はあまり食べないが、保育所では頑張ってチャレンジしているようです。
- ・おやつもおいしいそうです!!

6. 保育環境について

(ア)保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	30	13	2	1	0	46
	計	30	13	2	1	0	46

<主な意見>

- ・建物 が古 いのは仕方 ないですが、〇〇組 の部屋 のとびらが開 けにくい時 があります。
- ・先生 たちのおかげで、いつもたのしんでいます。
- ・少しずつ、仲 の良 いお友達 も出来 ているようで楽しそうに通 っています。
- ・多忙 な日々 なので大変 だと思 いますが時々ピリピリしているように感じる事 があります。
- ・らいおん組 になってからは中々 教室 に入 る事 が少 なくなっているが、外 から見 て整理整頓 されているし、作品 も飾 られていて良 いと思 う。

6. 保育環境について

(イ)建物内・所庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	25	18	0	2	1	46
	計	25	18	0	2	1	46

<主な意見>

- ・いついっても、1人1人先生 が気 にかけてるなと思 います。
- ・保育園 から(門 から)子 どもがとびだしたり、とびだしてきた時 に、自転車側 からは死角 になるので少 しあぶないなあと 思っています。
- ・自分 も含め、カギ が開 いてることについて気 を付 けたい。
- ・緑 のクツ ふきマット (みどり色 の人工芝 みたいな)が曲 がっていて足 がひっかかって危 ない。
- ・門 の施錠 を確実 にお願 しいたい。保護者 がきっちり閉 めきれていない(←最近特 に施錠 されていないことが多 いので)ことが原因 だと思 うが、半開 きの状態 でも、()アラーム が鳴 ったりしないため、先生方 も門 の施錠 が不確実 なことに気 づいていない。何度 か指摘 させてもらっているが徹底 できない。環境的 に不審者 が多 いと思 われ、何 とか対策 を立 ててほしい。

7. 委託後の保健衛生について

- ・保育所の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	35	10	0	1	0	46
	計	35	10	0	1	0	46

<主な意見>

- ・手洗いもきちんとしてくれてて、感謝です。
- ・以前よりも水回りや掃除が徹底されているなと思いました。洗面台もいつもきれいで安心です。
- ・担任の先生達にもすごく感謝です。
- ・あまり把握できていませんでしたが、子ども達の手洗いが上手になっています。
- ・ちょっとしたケガでもお迎えの時に報告してもらえて安心感がある。

8. 委託後の保護者負担金について

(委託前から在籍しているお子さんの保護者の方のみ対象)

	保育所名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	35	0	1	2	38
	計	35	0	1	2	38

<主な意見>

・ご意見 なし