

令和６年度に民間委託した公立保育所における「委託１年目保護者アンケート調査」 (令和６年１１月実施)の結果

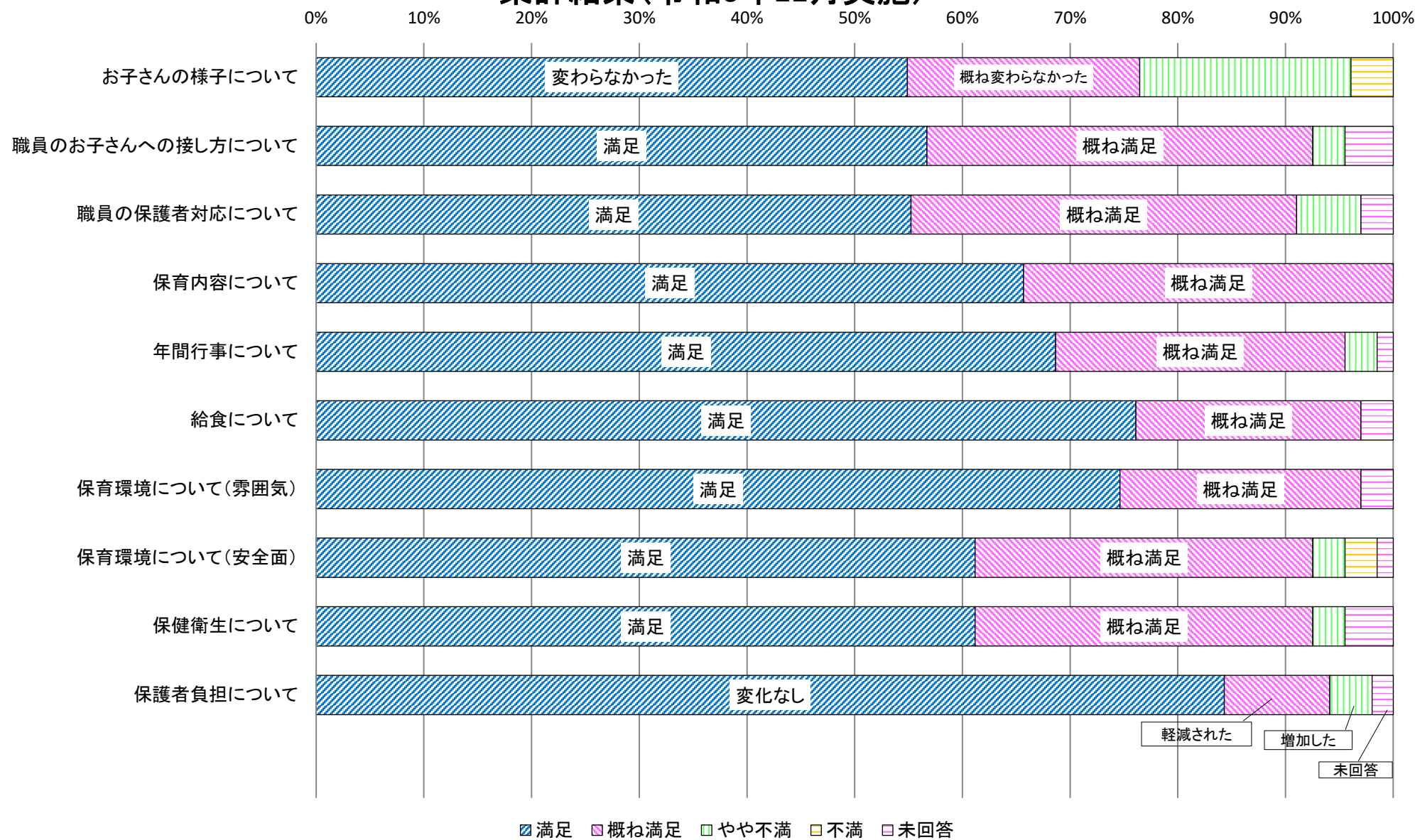
■ 実施期間

令和６年１１月１１日から１１月２２日（令和６年４月より委託）

■ アンケート結果概要

・全体的には、各項目ともに、「満足」「概ね満足」との回答が多く、特に『保育内容』『給食内容』については、高い評価をいただいています。

集計結果(令和6年11月実施)



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育所名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				委託前から 入所	委託後に 入所	不明
回答者の内訳について	A	86	67	51	16	0
	B					
	C					
	計	86	67	51	16	0

<配付世帯枚数 86世帯>

<回答世帯枚数 67 世帯 (回収率 77.9%)>

(内 訳)

委託前から在所の世帯 51世帯 (76.1%)

委託後に入所の世帯 16世帯 (23.9%)

記入なしのため不明の世帯 0 世帯 (0%)

1. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 委託当初のお子さんの状況や様子について委託前と比べてどうでしたか。

(委託前から在籍しているお子さんの保護者のみ対象)

	保育所名	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
お子さんの様子について	A	28	11	10	2	0	51
	計	28	11	10	2	0	51

<主な意見>

- ・いなくなった先生もいましたが委託前から来てくれていた先生もいたので普段と変わらずでした。私も安心しました。
- ・親の方が心配していましたが、子どもは変わらずでした。委託前から新しい先生が保育に入ってくださっていたので、抵抗が少なかったように感じました。
- ・新しいクラスにもなり子どもの正常な反応だと思います。不安が少なくなるように先生方が事前に練習をしたり、委託当初も丁寧に関わってくれていました。
- ・たのしそうに行くようになりました。
- ・0歳児から居てくれた保育士の方がいない事で不安そうでした。いなくなる事はわかっていても今でも会いたいと言う事があります。

2. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ)職員のお子さんへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員のお子さんへの接し方について	A	38	24	2	0	3	67
	計	38	24	2	0	3	67

<主な意見>

- ・どの先生方も優しく接してくださっていて、とてもありがたいです。保育園大好き～といつも言っているので、先生方のおかげだと思っています。ありがとうございます。
- ・いつもよくみてくださっているんだなと感じます。給食のとき工夫していただき、食べれるようになってること、ありがたく思います。
- ・同じ目線で話してくれているなと感じています。よく見ていてくれるなと感じていて、すごく助かっています。
- ・朝夕のお迎え時しか分からないですが、子どもに声掛けやあいさつを全員の先生がしてくれるといいなと思う。特に朝、子どものテンションが低いと気にかけて声かけやあいさつしてもらえると、子どもも機嫌良くバイバイしてくれるようになるので…。
- ・いつも丁寧に様子を見てくれており、子ども自身、先生大好きと言っているので満足しています。

2. 委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ)職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	37	24	4	0	2	67
	計	37	24	4	0	2	67

<主な意見>

- ・毎朝、体調を確認して下さること、お迎えの時、日中の様子を伝えて下さることによって安心できてます。
- ・今日の〇〇ちゃん、…だったよなど短い時間の会話でも教えてもらえるのでうれしいです。
- ・新しく担任になった先生の顔がわからなかったので紹介していただけるとありがたいです。
- ・お迎えの際にもう少し子どもの様子を教えていただけるとありがたいです。
- ・担任の先生はその日の様子を伝えてくれるので、ありがたいです。夜の長時間はお迎え時、変わらないのか、何かあったのか、教えていただけない事があるので、ひと言あるとありがたいです。
- ・連絡事項について伝えられなかったと電話連絡してくれたりすることに驚きと丁寧さを感じます。

3. 委託後の保育内容について

- ・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	44	23	0	0	0	67
	計	44	23	0	0	0	67

<主な意見>

- ・家ではできない遊びをたくさん経験できていることや、保護者が疑問に思ったことに丁寧に答えてくださる。
- ・子ども達の成長に合わせて、自分で服を選べるようにしたり、工夫してくださっていることに感心しました。
- ・お散歩もよく連れて行ってくださり、良い保育をしてもらっていると感じています。
- ・イベントや料理などいろんな事を体験する事ができている。
- ・異年齢交流の中で接し方を学んでくれたら嬉しいなと思います。
- ・いろいろな取り組みや日頃の保育が充実していて大変ありがたく思っています。
- ・保育所での様子をもう少し見れる機会があると嬉しいです。

4. 委託後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	46	18	2	0	1	67
	計	46	18	2	0	1	67

<主な意見>

- ・先日の運動会もとても良かったと思います。遠足もすごく楽しかったようです。ありがとうございます！
- ・楽しい行事があり、喜んでいます。その姿を見るのが嬉しく思います。
- ・今年度で卒所になりますが、行事をもう少し増やしてくれると嬉しいです。
- ・子どもの成長を見れる機会が増えるとありがたい。

5. 委託後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教食対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	51	14	0	0	2	67
	計	51	14	0	0	2	67

<主な意見>

- ・家では食べれないメニューや好んで食べない食材でも給食で完食しているようでありがたいです。
- ・品数や食品数が豊富になってすごいなあと思っています。おやつもすべて手作りで、素晴らしいと思います。
- ・アレルギー対応していただけて助かりますし、安心できます。

6. 保育環境について

(ア)保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	50	15	0	0	2	67
	計	50	15	0	0	2	67

<主な意見>

- ・季節ごとの作品が飾ってあったり、遊具の内容や配置が変わっていたり、いつもいろいろと考えてくださっているのが、よく分かります。とても楽しそうです。
- ・お店ごっこ、ままごとコーナーで遊べる物を増やしてもらってと思います。

6. 保育環境について

(イ)建物内・所庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	41	21	2	2	1	67
	計	41	21	2	2	1	67

<主な意見>

- ・保護者カードを下げていないと受け入れを拒否するなど徹底していただきたいです。
- ・車での送迎で自転車を置く所に止める人がいます。自転車がおけなくなるので注意喚起をお願いします。

7. 委託後の保健衛生について

・保育所の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	41	21	2	0	3	67
	計	41	21	2	0	3	67

<主な意見>

- ・ケガ等の連絡はこまめにしていただけると助かります。
- ・乳児クラスではどの病気が出ているか教えてくれるが上のクラスでは聞かない。
- ・所庭から保育室に入るまでのテラスで外と中との段差がないところがあり、砂や石があるところを裸足で歩くのが気になります。

8. 委託後の保護者負担金について

（委託前から在籍しているお子さんの保護者の方のみ対象）

	保育所名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	43	2	5	1	51
	計	43	2	5	1	51

<主な意見>

- ・水筒・エプロンなど買い足しましたが小学校でも使いますし、（指定の飲み口のもの）それ以上に楽しい食育などありがとうございます。
- ・箸とスプーンとフォークの3点セットも持って行かなくなり、買い替えを考えたりしなくてよかった。