

令和7年度に民間移管・委託した公立保育所における「移管・委託1年目保護者アンケート調査」

（令和7年10月実施）の結果

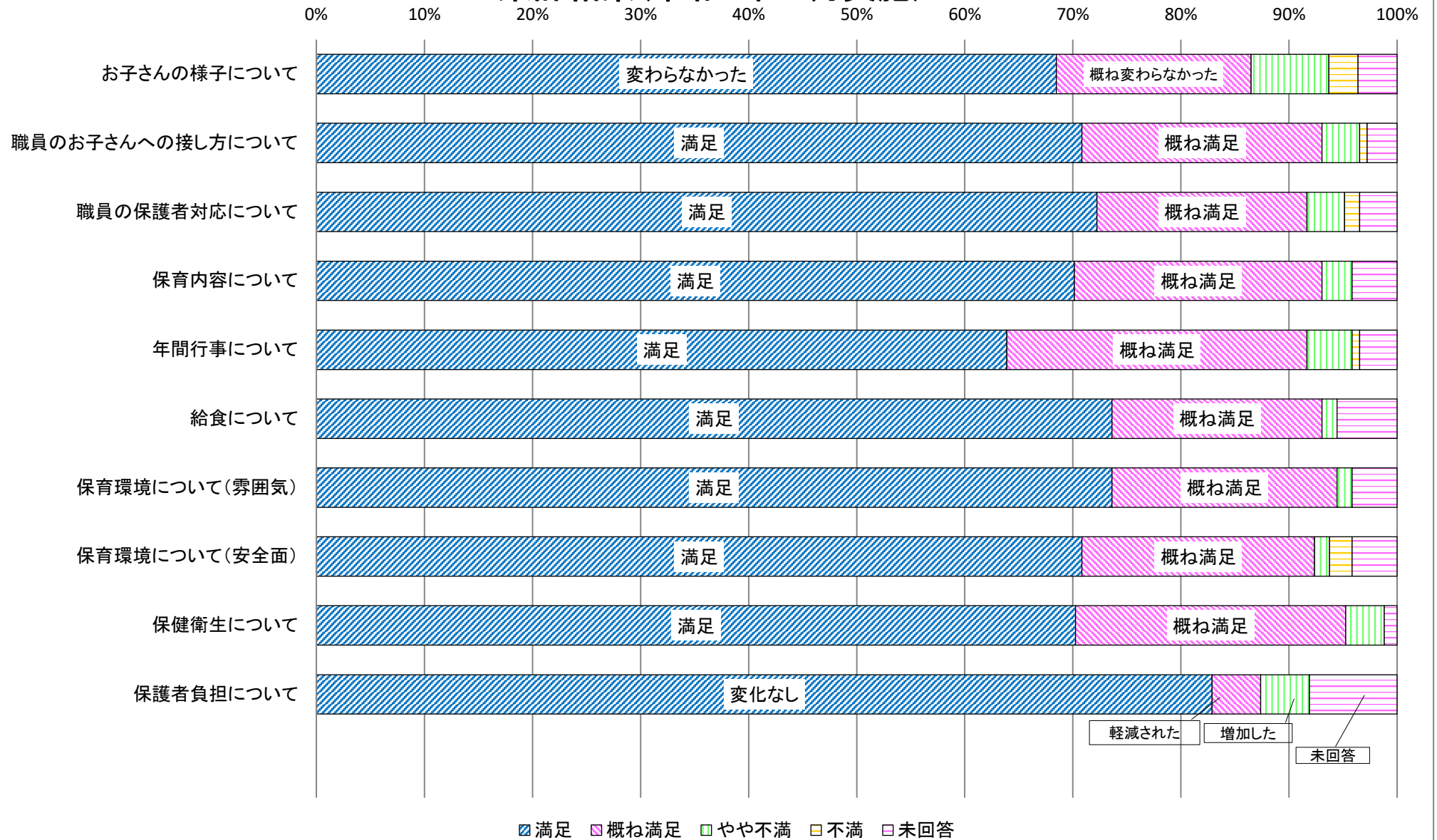
■ 実施期間

令和7年10月14日から10月24日（令和7年4月より委託）

■ アンケート結果概要

・全体的には、各項目ともに、「満足」「概ね満足」との回答が多く、特に『保育内容』『保育環境（雰囲気）』については、高い評価をいただいています。

集計結果(令和7年10月実施)



保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育所名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				移管・委託前から入所	移管・委託後に入所	不明
回答者の内訳について	A	52	49	36	8	5
	B	35	35	18	9	8
	C	89	60	38	16	6
	計	176	144	92	33	19

<回答世帯枚数 176世帯 (回収率 82%)>

(内 訳) A保育施設

移管・委託前から在所の世帯 49世帯 (74%)
移管・委託後に入所の世帯 8世帯 (16%)
記入なしのため不明の世帯 9世帯 (20%)

B保育施設

移管・委託前から在所の世帯 18世帯 (51%)
移管・委託後に入所の世帯 9世帯 (26%)
記入なしのため不明の世帯 8世帯 (23%)

C保育施設

移管・委託前から在所の世帯 38世帯 (63%)
移管・委託後に入所の世帯 16世帯 (27%)
記入なしのため不明の世帯 6世帯 (10%)

1. 移管・委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア)移管・委託当初のお子さんの状況や様子について移管・委託前と比べてどうでしたか。

(移管・委託前から在籍しているお子さんの保護者のみ対象)

	保育所名	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
お子さんの様子について	A	27	8	4	1	1	41
	B	15	8	1	1	1	26
	C	34	4	3	1	2	44
	計	76	20	8	3	4	111

<主な意見>

- ・新しい先生になり最初は不安そうだった。
- ・環境の変化に不安が出てきた。委託前と変わらず毎日楽しく保育所に通っているの、特に様子が変わることなく過ごしている。
- ・最近、保育所に慣れていっぱいしゃべれるようになった。
- ・言語の壁があり、こどもも不安、保護者も不安、言語の学び場のような無料施設があれば利用したい。
- ・先生の名前を聞いても『わからない』『知らない』などの返答で、先生との関わりについても話してくれず、関わりを持とうとしない様子があった。
- ・保育園にいきたいとよく言うようになった。

1. 移管・委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ)職員のお子さんへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員のお子さんへの接し方について	A	31	15	1	0	2	49
	B	28	6	1	0	0	35
	C	43	11	3	1	2	60
	計	102	32	5	1	4	144

<主な意見>

- ・しかり方は公立の先生の方が丁寧でうまいと思う。
- ・初めは元気な挨拶や笑顔で挨拶などが少ないように感じていましたが、今では笑顔で元気に挨拶をしてくださっているように感じている。
- ・入園当初は、クラスの中でベトナム人はうちの子だけで、日本語もまだ話せませんでしたが、先生方はいつも丁寧に日本語を教えてくださいました。
- ・自分のクラスのこども以外にも明るく挨拶してほしい。

1. 移管・委託後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ)職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	31	14	2	0	2	49
	B	28	6	1	0	0	35
	C	45	8	2	2	3	60
	計	104	28	5	2	5	144

<主な意見>

- ・いつも親身になってくれている。
- ・お迎えの時にこどもの一日のエピソードを伝えてくれることが嬉しい。
- ・送迎の時にしか関わらない先生だと名前がわからない。
- ・誠実な対応をしていただいている。
- ・こどもの話を詳しくしてくれる先生と『今日も元気でした～』の先生との差がある。

2. 移管・委託後の保育内容について

・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	28	19	0	0	2	49
	B	27	5	3	0	0	35
	C	46	9	1	0	4	60
	計	101	33	4	0	6	144

<主な意見>

- ・いろいろな野菜を育てて、こどもたちにはとても良いと思う。
- ・アプリ内で詳しく教えてくださったり、送迎時の申し送りで楽しそうにしていると伺っている。こどもも楽しそうにしている。
- ・オマル、トイレの練習をしてほしいです。
- ・夏の水遊びはバラエティーがあって良かった。

3. 移管・委託後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	26	19	2	0	2	49
	B	26	9	0	0	0	35
	C	40	12	4	1	3	60
	計	92	40	6	1	5	144

<主な意見>

- ・作品展や遠足の回数など増えたらいいなと思う。
- ・毎月のお楽しみ会を引き継いで開催してくださり、こどももよろこんでいる。
- ・夏のプールや水遊びを増やしてほしい。
- ・先生との個人懇談を半年に1回でも行ってほしい。
- ・お祭り、参観日を増やしてほしい。
- ・食育も楽しくて、行事が親目線でも楽しい内容だ。
- ・一泊保育や遠足がない。
- ・行事の日程が出るのが遅い。行事日程を口頭でも伝えてほしい。

4. 移管・委託後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教食対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	36	10	1	0	2	49
	B	24	8	0	0	3	35
	C	46	10	1	0	3	60
	計	106	28	2	0	8	144

<主な意見>

- ・こどもは、以前よりおいしいと言っている。
- ・家では食べない食材も、保育所では食べているようだ。宗教食もされており、びっくりした。
- ・偏食がありましたが、『これ保育所で食べたから、食べてみる』と食に対する興味をもってくれるようになった。
- ・クラスで個々に合わせた量の盛り付けをしたり、おかわりを提供するなどの方法があっても良いのではと感じる。
- ・アレルギー食もおかわりさせてもらえたこと、こどもが喜んで話している。
- ・先生方が量を減らしてくれるようになってからは少しずつ頑張って食べてくれるようになってきた。
- ・参観で給食の様子を見たが、家であまり食べないのに保育所ではよく食べていた。

5. 保育環境について

(ア)保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	34	13	0	0	2	49
	B	26	8	0	0	1	35
	C	46	9	2	0	3	60
	計	106	30	2	0	6	144

<主な意見>

- ・古い施設ですが、私もこどもも愛着があり、新施設に行くのがさみしい。
- ・迎えに行くたびに楽しく過ごしている様子が見られますので、こどもにとって快適な場所であるだろうと感じている。

5. 保育環境について

(イ)建物内・所庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	32	15	0	0	2	49
	B	23	9	2	0	1	35
	C	47	7	0	3	3	60
	計	102	31	2	3	6	144

<主な意見>

- ・午睡直後の時間あたりに迎えに行ったとき、インターフォンで名乗って入った後、だれも職員が出てこなかった。不審者が後ろからはいつてきたりしたら危ないのでは？
- ・けが無く、過ごしているので安全と思っている。
- ・保護者の方が、門扉の鍵を開け放したままにしたり、こどもに電子錠を操作させている場面に度々あっているため安全面・不審者侵入防止、両方とも不安である。

6. 移管・委託後の保健衛生について

・保育所の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育所名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	32	17	0	0	0	49
	B	27	4	3	0	1	35
	C	47	4	5	0	4	60
	計	59	21	3	0	1	144

<主な意見>

- ・園内で感染症がでた際、それを知らせるボード等があればうれしい。
- ・各所に手洗いの表示などされているので、ある程度徹底されている印象がある。

7. 移管・委託後の保護者負担金について

(移管・委託前から在籍しているお子さんの保護者の方のみ対象)

	保育所名	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	36	2	1	5	44
	B	20	3	1	2	26
	C	36	0	3	2	41
	計	92	5	5	9	111

<主な意見>

- ・特になし。
- ・写真のデータ代が高いと感じた。