

平成27年度に民間移管した公立保育所における「移管1年目保護者アンケート調査」

(平成27年11月実施)の結果

■ 実施期間

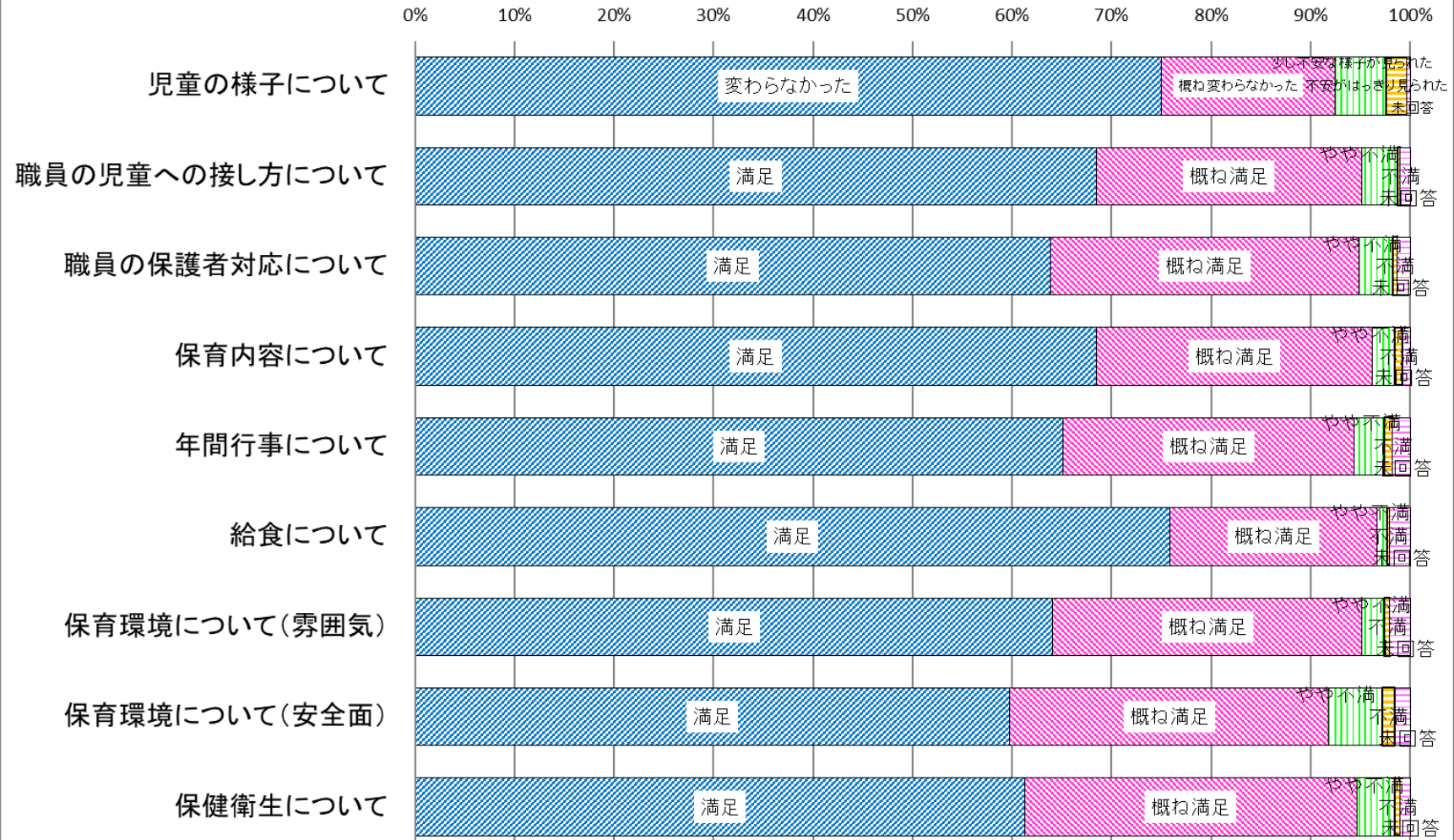
平成27年11月2日から11月16日

■ アンケート結果概要

各項目ともに、回答いただいた90%以上の保護者から「満足」「概ね満足」との答をいただいています。

特に「給食」「保育内容」については、法人の取り組みを高く評価いただいています。一方、項目ごとの「主な意見」では「職員の児童への接し方」や「職員の保護者対応」について、回答者により多少の意見のばらつきが見られます。

集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	保育園名	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
				移管前から 入所(園)	移管後に 入園(所)	不明
回答者の内訳について	A	95	42	37	5	0
	B	108	55	43	12	0
	C	67	43	29	14	0
	D	85	25	18	7	0
	E	141	30	20	9	1
	F	101	52	41	11	0
	G	114	46	32	13	1
	H	123	40	27	11	2
	I	102	43	32	11	0
	J	62	14	10	4	0
	計	998	390	289	97	4

< 配付世帯枚数 998世帯 >

< 回答世帯枚数 390世帯 (回収率 39.1%) >

(内 訳)

移管前から在園(所)の世帯 289世帯 (74.1%)

移管前後に入園(所)の世帯 97世帯 (24.9%)

記入なしのため不明の世帯 4世帯 (1.0%)

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 移管当初のお子さんの状況や様子について移管前と比べてどうでしたか。

	保育園名	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
児童の様子について	A	26	10	1	0	0	37
	B	32	5	5	1	0	43
	C	7	14	4	4	0	29
	D	12	4	1	1	0	18
	E	19	0	1	0	0	20
	F	32	7	2	0	0	41
	G	28	4	0	0	1	33
	H	23	5	1	0	0	29
	I	30	2	0	0	0	32
	J	10	0	0	0	0	10
	計	219	51	15	6	1	292

< 主な意見 >

- ・子どもが毎日喜んで行っている。
- ・知っている先生がおられないことで、多少不安そうな顔も見られたがすぐに解消された。
- ・共同保育年度から親しんだ保育士が担任となったこともあり、特に変わった様子はなかった。
- ・慣れた先生が変わったり、保育室や友だちが変わったり戸惑っていたが、子どもなので移管したからというのは別だと思う。子どもよりどちらかという親がさみしく思ったぐらいか。
- ・声かけが前年度より少なく、今年になり送迎時泣くようになった。
- ・移管前から子どもたちに新しい園についてお話しされたり遊びに行ったり・・・ということがとてもよかったと思う。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員の子どもへの接し方についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の児童への接し方について	A	29	10	1	0	2	42
	B	42	12	1	0	0	55
	C	25	12	6	0	0	43
	D	17	7	1	0	0	25
	E	22	8	0	0	0	30
	F	29	20	1	1	1	52
	G	36	9	0	0	1	46
	H	25	14	1	0	0	40
	I	31	11	1	0	0	43
	J	11	1	2	0	0	14
		計	267	104	14	1	4

< 主な意見 >

- ・いつも温かく見守ってくださり感謝している。
- ・公立の時の先生にも感謝しているが、4月以降も先生方が真摯に子どもと向き合ってください感謝している。
- ・子どものことをよく見ている。子どもも保育士のことを信頼していると感じる。
- ・先生の言葉づかいがきついように感じる時がある。
- ・先生方一人ひとりが丁寧に接してくれるので安心している。
- ・担任以外の先生もよく見ている。
- ・保育園での子どものその日の様子の報告が少ない。

2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	A	23	16	1	0	2	42
	B	40	12	3	0	0	55
	C	21	16	4	2	0	43
	D	16	8	1	0	0	25
	E	20	9	0	0	1	30
	F	30	21	0	0	1	52
	G	33	12	0	0	1	46
	H	25	14	1	0	0	40
	I	30	12	1	0	0	43
	J	11	1	2	0	0	14
	計		249	121	13	2	5

< 主な意見 >

- ・いつでも悩みを聞いていただいたり、相談にのってもらい感謝している。
- ・以前より担任の先生と話す機会が増えて、子どもの様子が良くわかる。
- ・担任以外の先生と交流がない。
- ・担任間の情報の共有ができていないと思うことがある。
- ・連絡帳や掲示板でその日の子どもの様子が分かるが、時々は口頭で伝えてもらい先生方と話したい。
- ・一部の先生だが朝やお迎えの時、こちらからあいさつしないと素通りしていくのが気になる。
- ・子どもの体調や様子などよく見て報告してもらえ、安心して預けることができる。

3. 移管後の保育内容について

・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	A	31	10	0	0	1	42
	B	44	11	0	0	0	55
	C	22	15	3	3	0	43
	D	13	7	5	0	0	25
	E	21	9	0	0	0	30
	F	37	14	1	0	0	52
	G	32	14	0	0	0	46
	H	27	12	0	0	1	40
	I	29	13	0	0	1	43
	J	11	3	0	0	0	14
	計		267	108	9	3	3

<主な意見>

- ・今までできなかった経験(焼き芋パーティ、サッカー、体操等)をさせてもらったり柔軟な対応をしてもらい、いろんな体験ができ喜んでいる。
- ・行事、食育活動、戸外遊びなど増えて子どもが楽しそうである。
- ・いろいろなことを保育園で覚えてきて、家でもいろいろ伝えてくれる。
- ・公立の時に比べ外遊びが少ない、散歩も少ない。
- ・年長組では就学に向けての取り組みをしてもらえるとありがたい。
- ・季節を感じる遊びや行事があったり、地域の行事に参加したりして子どもが喜んでいる。

4. 移管後の年間行事について

・行事の日程や内容ついてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	A	29	10	1	0	2	42
	B	42	11	1	0	1	55
	C	24	18	0	1	0	43
	D	13	9	2	0	1	25
	E	21	7	1	1	0	30
	F	34	18	0	0	0	52
	G	30	13	2	1	0	46
	H	20	15	3	0	2	40
	I	31	10	1	0	1	43
	J	10	3	1	0	0	14
	計		254	114	12	3	7

< 主な意見 >

- ・楽しい行事ばかりで子どもも喜んでいる。
- ・お泊まり保育など、子どものために新しい事を始めてもらい感謝している。
- ・行事の様子を写真などで掲示するなど工夫してもらって満足している。
- ・行事の日程を早めに教えてほしい。
- ・行事日程を土・日にしてもらったり、運動会を広い場所でしてもらえるとありがたい。
- ・公立保育所の時にできなかった取り組みを柔軟に取り入れてもらっていると感じる。
- ・移管前と変わらないので安心している。

5. 移管後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教色対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	A	28	13	0	0	1	42
	B	44	10	0	0	1	55
	C	31	10	0	0	2	43
	D	21	3	0	0	1	25
	E	24	6	0	0	0	30
	F	41	11	0	0	0	52
	G	37	7	2	0	0	46
	H	26	12	1	0	1	40
	I	33	6	1	1	2	43
	J	11	3	0	0	0	14
		計	296	81	4	1	8

< 主な意見 >

- ・給食もおやつも手作りであたたかいものを出していただきありがたい。
- ・毎日のメニューが、保育所に行けば献立やサンプルを見てわかるのでありがたい。
- ・少しボリュームが足りない気がする。
- ・移管前と変わりなく配慮してくれている。
- ・アレルギー対応や離乳食対応もありありがたい。
- ・たまに品数が少ないかなと思うことがある。
- ・給食費の料金は変わらないのにメニューが増えうれしい。
- ・旬の食材を使ってもらい良いと思う。
- ・アレルギーに対する認識が薄いので改善してほしい。
- ・子どもが「おいしい」と言って毎日喜んでいる。

6. 保育環境について

(ア) 保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	A	27	14	0	0	1	42
	B	41	12	2	0	0	55
	C	23	16	1	1	2	43
	D	19	6	0	0	0	25
	E	21	7	2	0	0	30
	F	31	19	1	0	1	52
	G	30	15	1	0	0	46
	H	22	15	2	0	1	40
	I	27	14	0	0	2	43
	J	9	3	0	1	1	14
	計		250	121	9	2	8

< 主な意見 >

- ・子どもの成長に合わせ、保育室のレイアウトをいろいろ工夫していると感じる。
- ・増えた家具や備品があり、以前よりきれいになって満足している。
- ・掃除もいき届き先生方の細やかな気遣いを感じる。
- ・(建替えになったため) 保育室が狭く感じる。
- ・子どもの人数に対して少し狭く感じる。
- ・室内に物が多くスッキリした印象が持てなかったり、子どもが遊びにくいのではと思うときがある。

6. 保育環境について

(イ) 園内・園庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	A	27	14	1	0	0	42
	B	36	15	3	1	0	55
	C	24	14	3	1	1	43
	D	15	8	2	0	0	25
	E	22	6	2	0	0	30
	F	29	19	2	1	1	52
	G	27	17	1	1	0	46
	H	21	12	5	0	2	40
	I	26	14	1	0	2	43
	J	6	6	1	1	0	14
	計		233	125	21	5	6

< 主な意見 >

- ・所庭で危ないと思った所を伝えるとすぐに対応してくれた。
- ・毎日門のところで出迎えてもらい安心している。
- ・建物の構造上、入口や壁は低く誰でも入れるようで不安である。
- ・セキュリティは入っているが、解錠や施錠の徹底など不審者侵入に対する対策は不安がある。
- ・子どもの安全を守る階段のセーフガードが簡易なためやや不安がある。
- ・仕方ないことだが園庭が狭い。

7. 移管後の保健衛生について

・園の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	A	26	15	1	0	0	42
	B	40	13	2	0	0	55
	C	26	11	5	0	1	43
	D	18	7	0	0	0	25
	E	19	9	2	0	0	30
	F	28	22	1	1	0	52
	G	28	18	0	0	0	46
	H	21	16	2	0	1	40
	I	25	15	1	0	2	43
	J	8	4	1	1	0	14
		計	239	130	15	2	4

< 主な意見 >

- ・感染症対策などすぐに保護者への情報提供がある。
- ・アルコール消毒、使い捨てペーパータオルの設置が良い。
- ・常に掃除され清潔である。
- ・けがをするのは仕方がないが、きちんと伝達がないときがある。
- ・少しの擦り傷でも連絡があり安心している。・感染症が園児に発生したときの掲示が気づきにくい。

8. 移管後の保護者負担金について

(平成27年4月以前から在園しているお子さんの保護者の方のみ回答)

	保育園名	増加した	変化なし	軽減された	未回答	計
保護者負担について	A	1	35	1	0	37
	B	2	32	9	0	43
	C	3	24	0	2	29
	D	0	14	1	3	18
	E	2	16	0	2	20
	F	0	41	0	0	41
	G	3	26	1	3	33
	H	1	25	1	2	29
	I	3	25	2	2	32
	J	1	9	0	0	10
	計	16	247	15	14	292

< 主な意見 >

- ・今までと変わらない。
- ・特に増えたと感じることはない。
- ・子どもにかかわる費用であり少額の増加なので不満はない。
- ・費用がかかる場合も事前に説明があるので安心している。
- ・増加の理由が知りたい。
- ・これからも負担金は無いようにしてほしい。
- ・負担金が少々増えてもよい環境での保育を望む。

9. 新しい保育園の建物についてどのように感じておられますか。

(建替え移管実施の保護者の方のみ回答)

	保育園名	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
建物について	A						0
	B						0
	C	18	21	1	2	1	43
	D	16	5	4	0	0	25
	E						0
	F						0
	G						0
	H						0
	I						0
	J						0
	計		34	26	5	2	1

< 主な意見 >

- ・自然がいっぱいで木の香りがして 良い。
- ・園庭をもっと広くしてほしい。
- ・建物がきれいになったが建物自体狭い。
- ・園庭に遊具がほしい。
- ・乳児室が2階になったことで、外遊びが減ることがないようにしてほしい。