

# 令和2年度に民間移管した公立保育所における「移管1年目保護者アンケート調査」 (令和2年11月実施)の結果

## ■ 実施期間

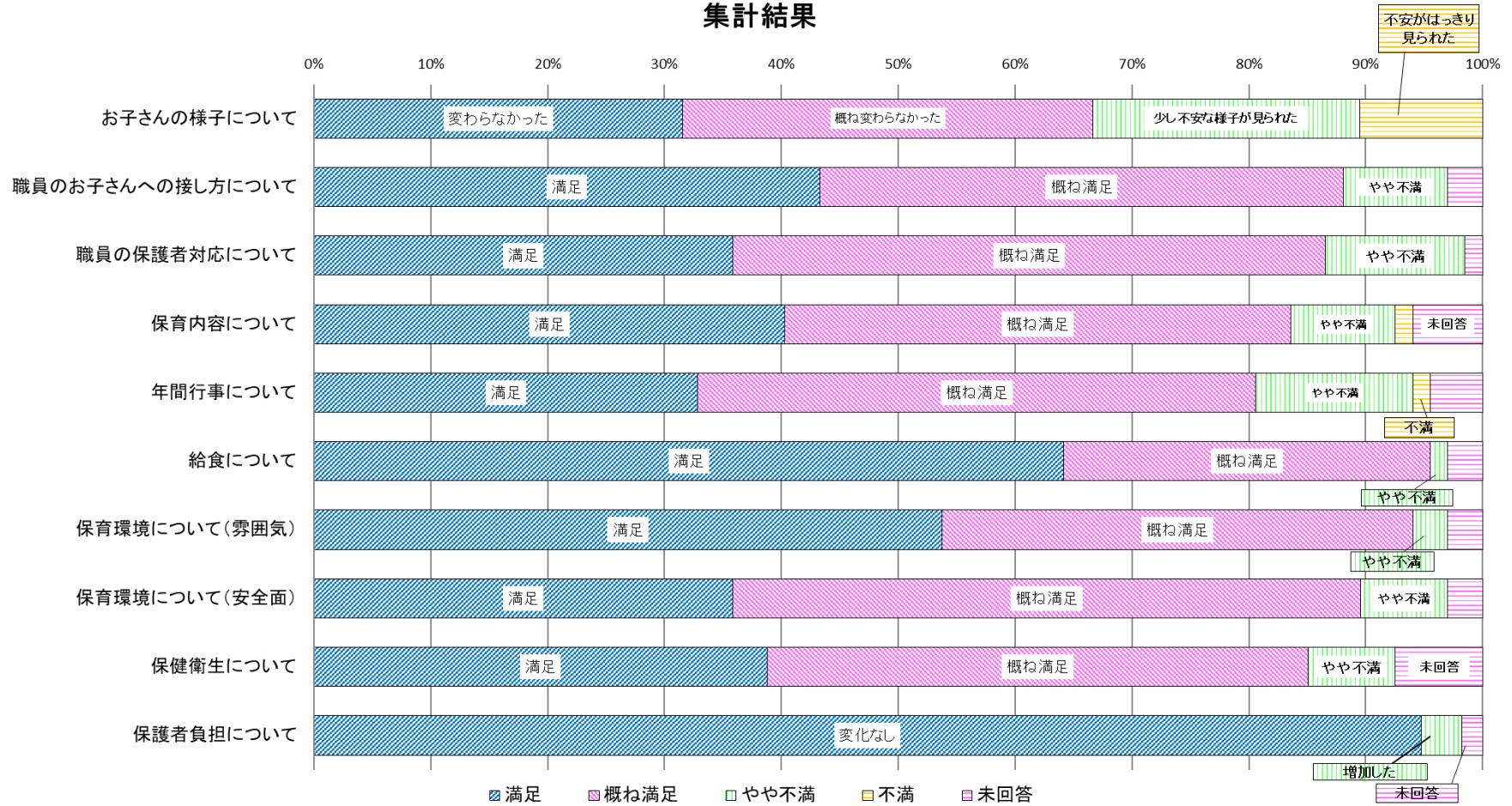
令和2年11月2日から11月16日(令和2年4月1日付け移管)

## ■ アンケート結果概要

今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、従来の保育所運営とは異なる状況もありましたが、全体的には、各項目とも「満足」「概ね満足」との回答が80~90%以上となっています。

特に『給食内容』や『保育環境』については、高い評価をいただいています。

# 集計結果



1. 保育所に通っているお子さんについて

・入所時期はいつですか。

	配付世帯枚数	回答世帯枚数	(内 訳)		
			移管前から 入所(園)	移管後に 入園(所)	不明
回答者の内訳について	69	67	57	6	4

<配付世帯枚数 69世帯>

<回答世帯枚数 67世帯 (回収率 97.1%)>

(内 訳)

移管前から在園(所)の世帯 57世帯 (85.1%)

移管前後に入園(所)の世帯 6世帯 (9.0%)

記入なしのため不明の世帯 4世帯 ( 6.0%)

## 2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ア) 移管当初のお子さんの状況や様子について移管前と比べてどうでしたか。

(令和2年3月31日以前から在園しているお子さんの保護者の方のみ回答)

	変わらなかった	概ね変わらなかった	少し不安な様子が見られた	不安がはっきり見られた	未回答	計
お子さんの様子について	18	20	13	6	0	57

### <主な意見>

- ・コロナもあり、慣れるまで時間が必要だったが、先生方のおかげで通うのも慣れてきた。
- ・コロナで自粛期間に入ったので、あまり分からない。
- ・初めは前の先生に会いたがっていたが、徐々に新しい先生に慣れてきて、家でも先生の名前を呼ぶようになった。
- ・先生の名前がわからないなど、少しとまどっていた。

## 2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(イ) 職員のお子さんへの接し方についてどのように感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員のお子さんへの接し方について	29	30	6	0	2	67

### <主な意見>

- ・移管前は、担任の先生はもちろんだが、他クラスの先生からも子どもの様子を聞いたり、話したりしてくれたが、今はそれが少ないのが少し残念だ。
- ・愛情をもって接してくれている。
- ・去年の先生は、もっと園での様子を話してもらえた。連絡ノートだけでなく、話してもらえるといいと思う。
- ・先生により差があるように感じる。朝の挨拶など基本的なことからしてもらいたい。
- ・子どもがなついているように見えるので、良いんだと思う。

## 2. 移管後のお子さんと保護者の方ご自身について

(ウ) 職員の保護者対応についてどのように感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
職員の保護者対応について	24	34	8	0	1	67

### <主な意見>

- ・毎回、お迎えの時に子どもの様子をおしえてくれたり、話をしてくれるので助かっている。
- ・子育ての悩みや成長するにつれての悩みについて、アドバイスをもらえるとありがたい。
- ・担任の先生以外から子どもの様子を聞けることが少ないので、もう少し言ってもらえると嬉しい。
- ・担任の先生とたくさん話せている。他の先生は、お互い知らないのでは仕方ないと思っている。

### 3. 移管後の保育内容について

・日常の保育(遊びや生活)についてどのように感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育内容について	27	29	6	1	4	67

#### <主な意見>

- ・コロナ対策等で、大変な中保育をしてもらえてありがとうございます。もう少し落ち着いたら、外遊びや体を動かす遊びを増やしてもらえたらと思う。
- ・今年はコロナの影響もあり中止になったことも多いが、今後に期待する。
- ・手洗い、うがいを教えてくれたり、トイレトレーニングもしてもらえて、とてもありがたく感じる。
- ・公立から引き継いでいってもらえて、子どもたちが楽しめるようにと、工夫してもらっているのがありがたい。
- ・食育などしたことを写真付きで貼り出してもらえて嬉しい。
- ・コロナでいろいろと不便な時でも、頑張ってくれている。
- ・公園などもう少し行く日が増えたらいいかなと思う。

#### 4. 移管後の年間行事について

・行事の日程や内容についてどのように感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
年間行事について	22	32	9	1	3	67

##### <主な意見>

- ・遠足やお散歩などは取り入れても良かったのではないかと思った。運動会や発表会は、広々と自分の子を集中して見れるので良いと思う。
- ・すごくたくさんのお楽しみ会や、前とはちがうイベントをしてくれているのでいい。
- ・今年はコロナの影響もあり中止になったことも多いが、今後に期待する。
- ・コロナが流行しているので仕方ないと理解はしているけど、保育園での様子を見る機会がなかったのが残念。
- ・コロナで遠足や運動会など中止になった行事も多いが、給食をお弁当箱につめて、園内でレジャーシートの上で食べるアイデアは、すごく子どもも大人も感動した。
- ・コロナ禍である中、制限しつつも行事をしてもらえて感謝している。



## 5. 移管後の給食について

・献立、食材、量、アレルギー対応、宗教色対応、その他配慮食対応などについてどのように感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
給食について	43	21	1	0	2	67

### <主な意見>

- ・遠足ができないので、お弁当つめよう会やお楽しみ会でのバイキング等、子どもたちのために工夫してもらえてありがたい。
- ・量はわからない。食育に関してはすごく良い。(お弁当つめ)
- ・家ではあまり食べなかつたりもするので(好きなものは食べる)保育園では、おかわりをしたエピソードをきくので安心。
- ・イベントの時の献立を工夫してもらえたり、子どもも楽しんでいる。
- ・市販のお菓子はできるだけやめてほしい。

## 6. 保育環境について

(ア) 保育室は、楽しくまた落ち着いて過ごせる雰囲気になっていると感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(雰囲気)	36	27	2	0	2	67

### <主な意見>

- ・冬になると階段がものすごく冷たくなるので、何かしらの改善策があると嬉しい。
- ・室内にマットを敷いてもらえて、安全になった。
- ・光触媒を施してもらったり、乳児室の床をクッションマットに変えてもらったりと、配慮してもらっている。
- ・子どもが楽しいと言っているなので、良いんだと思う。

## 6. 保育環境について

(イ)園内・園庭は、安全に保たれていると感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保育環境について(安全面)	24	36	5	0	2	67

### <主な意見>

- ・階段が冬になるととても冷たく、子どもが裸足で移動がかわいそうなので、改善してほしい。
- ・雨の日、カッパを2階までもっていくのに階段が濡れてしまうので、靴箱のところに干す台を置いてほしい。
- ・子どもたちが過ごしやすいように、配慮してもらっている。
- ・門の開閉時、呼び出しに返事なく開いたり、移管直後はきっと保護者と面識もあまりないであろう中で、確認なく開く事もあったので、その点は改善してほしい。

## 7. 移管後の保健衛生について

- ・園の保健衛生管理についてどのように感じておられますか。

	満足	概ね満足	やや不満	不満	未回答	計
保健衛生について	26	31	5	0	5	67

### <主な意見>

- ・外遊び中の水分補給はとても大事だが、手を洗わずだったところを見たので、このコロナ禍のこともあるので、アルコール消毒くらいしてほしい。
- ・階段のすみに、ホコリがたまっているところのみ気になる。
- ・保育園になってからとても清潔と感じている。
- ・コロナやインフルなど流行する前に、年長さんだけでもマスクの強制をお願いしたい。

## 8. 移管後の保護者負担金について

(令和2年3月31日以前から在園しているお子さんの保護者の方のみ回答)

	変化なし	増加した	軽減された	未回答	計
保護者負担について	54	2	0	1	57

### <主な意見>

- ・公立の時の物を引き継いで購入するようにしてくれているので、変わりなかった。
- ・給食費がコンビニで払えるようになり便利である。