

○「こども・若者の声』（令和7年8月末時点）のとりまとめ状況（公共施設に関すること）

カテゴリー	こども・若者から寄せられた主な声	市の考え	関係部署
公共施設 ①	<p>・大阪市は歩道が狭過ぎて、子供が生活するには危ない。白線より内側に歩くよう教育していますが、車が歩道ギリギリまで寄せて来ると隙間を縫うように歩くことがある。</p>	<p>・本市では、古くから都市化が進んできたため限られた用地の中で道路を整備してきたことから、過去に設置した歩道の中には幅員の狭い歩道があります。</p> <p>・歩道幅員の狭い道路で、現状の交通量に対して道路幅に余裕があり、地域の方々や沿道のみなさまの要望がある場合には、段差のある歩道の設置や歩道の拡幅を実施しています。</p> <p>・また、路面標示（外側線：白線）で歩行者の通行部分と自動車の通行区分を分離している区間については、自動車の運転手に、より一層注意を促すために、白線に沿って緑色の線（グリーンライン）を設置するなどの対策を行っています。</p> <p>・なお、自転車の通行に関しましては、道路交通法上、自転車は「軽車両」であり、歩道と車道の区別のある道路においては、車道の左側端に寄って通行することが原則となっております。</p> <p>・本市では、「歩行者の安全確保を第一に、自転車の安全性・快適性を確保すること」等を目的に、まずは、周辺部より事故発生頻度の多い、市内中心部(北区・福島区・西区・中央区・浪速区・天王寺区)の幹線道路において、自転車交通量や自転車関連事故の多い路線を選定し、青矢羽根、自転車マーク及び矢印等の路面表示を連続的に設置する整備を実施しております。</p> <p>・今後、自転車道や自転車専用通行帯も含めて、歩行者・自転車・自動車にとって、より安全に通行できる自転車の通行空間の確保について検討を行ってまいります。</p> <p>・これからも、道路を利用する方々が安心して通行できるように努めてまいります。</p>	建設局
	<p>・歩道が分離されている道もベビーカーや歩く子供と自転車の対向車とぶつかりそうになるので本当に危ない。土地が狭いことは承知しているが、府警と協力し、教育施設や公園のある近くは優先的に歩道を広くするか自転車道路を分離するか対策してほしい。</p>		
公共施設 ②	<p>・元々狭い歩道が多いうえに、障害物（街路樹、街灯、電柱、立て看板、放置自転車、ゴミ箱、植木鉢等）も放置されているため、ベビーカーではすれ違うのが困難な場合が多い。せめて人通りの多い道は重点的に対策してほしい。</p>	<p>・道路を利用する方々への対策につきましては、ご高齢の方や障がいのある方、お子様連れの方を含めた全ての方が、安全快適に通行できる空間となるよう、植木鉢等の障害物や放置自転車への対策を行うとともに、街路樹の剪定や刈込も実施しながら、通行しやすい道路空間の確保に努めております。</p> <p>・また、現場の状況も確認しながら、段差の解消や歩道の拡幅、自動車の運転手に注意を促す路面標示なども行い、通行者の安全性向上にも取り組んでおります。</p> <p>・引き続き、道路を利用される方々が、安心して通行できるよう努めてまいります。</p>	建設局

○「こども・若者の声』（令和7年8月末時点）のとりまとめ状況（公共施設に関すること）

カテゴリー	こども・若者から寄せられた主な声	市の考え	関係部署
公共施設 ③	・夏場は街路樹の枝やが伸びて子供の目の高さになるため、危ない。剪定も追いついていない。	・街路樹の高木剪定・低木刈込につきましては、個々の状況を勘案しながら行っており、より地域のニーズに即した維持管理に努めてまいります。 ・また、具体的な要望箇所がわかれば所管する公園事務所で対応いたします。	建設局
公共施設 ④	・雑草が伸びて子供の目の高さになるため、危ない。剪定も追いついていない。	・本市では、業務委託により、年3回（5・8・11月）歩道植樹帯等の除草作業を行っています。	環境局
公共施設 ⑤	・大阪メトロ今福鶴見駅に駐輪場を作ってほしい。定期利用を尋ねたら数年待ちと言われている。それでは卒業してしまう。裏にある東今福公園とか駅前の街路樹を駐輪場にできないか。周りの友達もみんな言っている。	・本市では、道路の安全・安心な通行環境を確保する観点から、放置自転車対策の一環として、近距離利用などの不要不急な自転車利用の抑制をお願いするとともに、公共交通機関である鉄道駅の利用者用として、駅付近を中心に、鉄道事業者とともに整備に取り組んでおります。 ・今福鶴見駅周辺につきましては、引き続き設置可能な場所の検討を行い、設置可能な箇所については随時整備を進めてまいります。	建設局
公共施設 ⑥	・図書館で借りた本の返却ポストを主要駅か、福祉会館など子育て世帯によく利用される所に増やしてほしい。子供の教育にはネットではなく、情報が精査された書籍が多く触れることが大事だと思う。特に、情報を得られる図書館は素晴らしいと感じている。 ・ただし、図書館から遠方の住まいで、本を返却する際に、子が乳児のときにベビーカーで二駅乗り継いで行くのが不便で諦めた。 ・気軽に借りた書籍を返却できるところが点在していれば、親も子のために頑張って図書館に連れていこうという気持ちになる。最近の児童書などは本当に素晴らしいものが多いので、図書館に近い利用者だけでなく、遠い利用者も平等にサービスが使えるように予算内で工夫してほしいと思う。	・本市では、図書館から遠い方のために1カ月に一度103ヶ所のステーションを自動車文庫が巡回しています。自動車文庫では図書の貸出のほか、図書館で借りられた資料を返却することもできます。 ・また、送料はご負担いただきますが郵送での返却も可能です。図書館以外の返却ポストは、大阪市役所と平野区役所、Osaka Metro阿波座駅構内に設置しております。 ・引き続き、より多くの方々に読書の楽しさを体験していただけるよう、他機関との連携も含めた他都市の事例等を研究してまいります。	教育委員会事務局
	・移動図書館みたいなのが近所の公園にきてくれるとうれしい		

○「こども・若者の声』（令和7年8月末時点）のとりまとめ状況（公共施設に関すること）

カテゴリー	こども・若者から寄せられた主な声	市の考え	関係部署
公共施設 ⑦	<p>・市立美術館や博物館も大人料金が高く、子どもを連れて行く機会が少なくなっている。高校生までの親子で入館する場合は家族割などの設定があると多くの鑑賞機会に触れられる。</p> <p>・市に住んでいる子どもたちへの割引をしてほしい</p>	<p>（地独）大阪市博物館機構が設置・運営する、大阪市立美術館、大阪市立自然史博物館、大阪市立東洋陶磁美術館、大阪歴史博物館、大阪市立科学館、大阪中之島美術館について</p> <p>・特別展示の料金につきましては、共催者との協議により決定しておりますが、大人料金、高校・大学生料金、小・中学生料金を設定し、小学生～大学生は大人料金よりも低価格としております。（小・中学生は無料の展覧会もございます。）</p> <p>・常設展示（大阪市立美術館、大阪市立自然史博物館、大阪歴史博物館、大阪市立科学館）につきましても館ごとに段階的に料金を設定しており、大人300～600円、高校・大学生200～450円、小・中学生は無料で御覧いただけます。（大阪市立科学館プラネタリウムは3歳未満無料）</p> <p>・なお、大阪市立自然史博物館では、「大阪市立自然史博物館友の会」にご入会いただくとご家族も友の会会員扱いとなり、常設展示を年間何度でもご覧いただけます。（市立科学館は現在リニューアル工事等のため、令和6年夏頃まで全館休館中です。）</p>	経済戦略局
公共施設 ⑧	<p>・阪急上新庄駅の南口にエレベーターを設置してほしい。上新庄駅南口は利用者が多いが、エレベーターが無く、ベビーカーで電車移動する際は北口を利用する必要がある。南口と北口は距離があり、ベビーカーを使いたいが、諦めることがある。</p>	<p>・阪急上新庄駅については、本市の補助制度（「大阪市鉄道駅舎エレベーター等設置補助制度」）を活用した、1階北側改札口と2階のホーム階を結ぶエレベーター2基が設置され、段差のないバリアフリー経路が1ルート確保されているところです。</p> <p>・国においては、令和3年12月、鉄道駅バリアフリー料金制度が創設され、鉄道事業者が利用者から収受した料金を、ホームドアやエレベーターなどのバリアフリー設備の整備（設置、改良、更新、維持管理等）に充てられることとしています。鉄道事業者においては、この制度を活用して駅舎のバリアフリー化をすすめられているところであり、阪急電鉄においても、更なる利便性向上のため、本制度を活用した駅舎のバリアフリー化の整備をすすめていく予定であると聞いております。</p>	福祉局

○「こども・若者の声』（令和7年8月末時点）のとりまとめ状況（公共施設に関すること）

カテゴリー	こども・若者から寄せられた主な声	市の考え	関係部署
公共施設 ⑨	<p>・地下鉄の入口は何箇所もある場合が多いが、なかには途中階段しかなくベビーカーを担がないと電車に乗れない場合がある。フラットに電車に乗れる入口かどうか、入口付近に掲示して欲しい。</p> <p>・市立科学館は中之島巡回バスが便利だが、平日しか走っておらず駅から長い距離を歩かないといけないので、土日走らせて欲しい。</p> <p>・学校が休みの期間子供と出かける際に大阪メトロの1日パスを利用しているので、夏休み等学校が休みの日は休日料金にして欲しい。</p>	<p>申し訳ございませんが、地下鉄や中之島巡回バスに関する内容については、各株式会社に直接お問い合わせください。</p> <p>（参考）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地下鉄事業…大阪市高速電気軌道株式会社（愛称 Osaka Metro）</li> <li>・中之島巡回バス…北港観光バス株式会社</li> </ul>	—
公共施設 ⑩	<p>・市立科学館の入場券について、各種割引を使うには結局窓口で並ばないと買えないが、幼児連れて並ぶのは大変なので、各種割引もネットで購入できるようにして欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市立科学館を設置・運営する地方独立行政法人大阪市博物館機構からの回答をお伝えします。</li> <li>・市立科学館の観覧にかかる各種割引については券種によって割引率が異なるため、必要な証明書等をご提示いただく関係上窓口でご購入いただいております。</li> <li>・お寄せいただいた声は、市立科学館としましても様々な課題の一つとして認識しており、ご不便の解消に向けチケットの販売システムの見直しについて検討しております。</li> </ul>	経済戦略局
公共施設 ⑪	<p>・市営住宅内にある公園や遊具が設置されているが、あまり使われていないので住民以外にも使わせて欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市営住宅内にある児童遊園（公園や遊具）につきましては、市営住宅の入居者以外の方もマナーを守りながらご利用いただけます。</li> <li>・ただし、清掃等の日常的な管理は当該市営住宅の入居者が行っており、入居者の生活の場でもありますので、利用される際は、入居者の生活の支障や、近隣住民や他の利用者の迷惑とならないようご留意ください。</li> <li>・ごみを捨てたり危険な遊び方をしたり騒いだりすること等は迷惑行為に当たりますのでおやめください。</li> </ul>	都市整備局

○「こども・若者の声』（令和7年8月末時点）のとりまとめ状況（公共施設に関すること）

カテゴリー	こども・若者から寄せられた主な声	市の考え	関係部署
公共施設 ⑫	・新大阪駅東側に旧市営住宅等の使われていない施設があるが、人通りが少なく子供連れて近づきにくいので早く取り壊して活気を生んで欲しい。	・新大阪駅東側の退去済みの市営住宅については、令和5年度から6年度にかけて解体予定であり、解体後については、東淀川区役所と連携し、「新大阪駅東口まちづくりビジョン」に基づく活用を進めていく予定です。	都市整備局
公共施設 ⑬	・子供が訪れる施設や公園の自動販売機のラインナップが大人の飲み物しか売っていない。大型ショッピングモール等ではオムツやおやつを自販機も増えてきたので、ラインナップを見直して欲しい。	・公園における清涼飲料水自動販売機については、公園利用者の利便性向上等を目的とし、公募により決定した事業者により設置しております。 ・販売する飲料の種類について本市から指定しておりませんが、オムツやおかしの販売へのご意見も含め、今後の公園運営の参考とさせていただきます。	建設局
公共施設 ⑭	・ベビーカーでお散歩をしていると、見通しが悪い道があります。一方通行が付近に多く、車の曲がれる道が少ない為、意外と車が通ります。その為、何度か車と衝突しかけたこともあり、先日は実際に車と自転車の事故も起きている場所です。ミラーを設置して事故防止を進めていただきたいと思います。	・見通しの悪い道・交差点などで安全対策のご要望がある場合、具体的な箇所を教えていただければ、現地を確認し必要な対策を行いますので、管轄する工営所にご連絡をお願いします。 ・なお、ご提案のミラー（カーブミラー）は、見通しの悪い交差点などで安全確認を支援するのに効果的な施設ですが、一方で、カーブミラーには、左右が逆に映ること、カーブミラーに映らない死角があることなどの特性があります。 ・したがって、現地の道路の形態や利用状況、沿道状況で、こういった特性を踏まえてカーブミラー設置の効果を見極めて、ほかの安全対策と比較・検討し、カーブミラーの設置について判断することになります。	建設局

○「こども・若者の声』（令和7年8月末時点）のとりまとめ状況（公共施設に関すること）

カテゴリー	こども・若者から寄せられた主な声	市の考え	関係部署
公共施設 ⑮	<p>5歳の娘がいます、よく家族で近隣を散歩するのですが、ゴミのポイ捨て、公共物（電柱や信号機、駅の入口等々）への落書きやシール等をベタベタ貼る行為の多さに辟易しています。</p> <p>あまりにも街中が汚いので娘と一緒に定期的に清掃をしています、ゴミや落書きが多いと子育てにも悪影響だと思えます。</p> <p>特にマンション等で外にゴミ捨て場があり、ネット等を被せずそのままゴミを出してる所はカラスや猫にゴミを荒らされて非常に汚いです。</p> <p>特に酷いのは、福島6丁目「メゾンOBK」福島8丁目「ランドマーク福島」です。</p> <p>上記2か所は外にゴミ捨て場が有り、ネット等を被さずにゴミを常に出しています。</p> <p>当然ほぼ毎日周辺に生ゴミ等が散乱して非常に不衛生です。</p> <p>行政の方からこういった施設に関してカラス避けネットの貸し出しや厳しい注意喚起等してもらえませんか？</p>	<p>本市では、ホームページ「からすにごみを荒らされてお困りのときは（<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/kankyo/page/0000008926.html">https://www.city.osaka.lg.jp/kankyo/page/0000008926.html</a>）」で、ごみの出し方によるからす対策を掲載しており、市民の皆様をお願いしているところです。</p> <p>また、からすによるごみの散乱被害を防止するため、大阪市が収集するごみの持ち出し場所（概ね5世帯以上で利用されている場所）に、からすネット（防鳥ネット）を無償で貸し出す等の対応は行っています。</p> <p>ごみが散乱しているごみ置き場が、近隣のご家庭のごみの持ち出し場所やマンションのごみ置き場の場合は、地域のごみの収集を担当する環境事業センターにおいて、現地調査や状況に応じて啓発等を行いますので、該当の地域のごみの収集を担当しています下記のいずれかの環境事業センターに具体的な場所等をお伝えいただき、ご相談ください。</p> <p>○地域を担当する環境事業センター一覧  <a href="https://www.city.osaka.lg.jp/kankyo/page/0000009981.html">https://www.city.osaka.lg.jp/kankyo/page/0000009981.html</a></p>	環境局