

徴収事務職員（主任業務にあたる者）申込者

令和8年度 こども青少年局保育料徴収・滞納整理 会計年度任用職員（主任業務にあたる者）採用候補者登録試験 【論文試験問題用紙】

（注意事項）

- 次の2問について、それぞれの解答用紙に解答すること
- それぞれの解答用紙に記名すること
- 申込時に、解答用紙を提出すること

【問題1】

本市は他の政令指定都市と比べて保育料の徴収率が低い状態です。徴収率の向上に向けた効果的な方策について、あなたが保育料徴収事務に従事して実感した課題に触れた上で、滞納処分の活用も含め、具体的に提案しなさい。（600字以上800字以内）

【問題2】

保育料の徴収・滞納整理業務においては、複数の徴収事務職員がそれぞれ担当の保護者へ納付指導等を行っています。主任としての立場において、電話や郵便で連絡が取れず、納付指導が困難である保護者への対応について、徴収事務職員に対してどのような指導・助言が考えられるかを具体的に論述しなさい。（400字以上600字以内）