

大阪市告示第56号

一般競争入札を執行するので、次のとおり公告する。

令和 8 年 1 月 19 日

大阪市長 横 山 英 幸

1 担当部局

〒530-8201 大阪市北区中之島 1 丁目 3 番 20 号

大阪市役所 2 階

大阪市福祉局総務部経理・企画課（経理・調達グループ）

電話 06-6208-9917

2 入札に付する事項

- (1) 案件名称 大阪市緊急通報システム事業業務委託 長期継続（概算契約）
- (2) 履行場所 本市指定場所
- (3) 委託概要
 - ①緊急通報・相談等受信センター業務（24時間365日）
 - ②安否確認等業務（年1回以上）
 - ③利用者負担金の徴収業務
 - ④情報管理業務
- (4) 契約期間 令和 8 年 5 月 1 日（金）から令和13年 4 月 30 日（水）まで

3 入札参加資格

次に掲げる要件のすべてに該当し、本市の入札参加資格審査において、その資格を認められた者は入札に参加することができる。

- (1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の11第 1 項において準用する同令第167条の 4 の規定に該当しないものであること。
- (2) 令和 7 ・ 8 ・ 9 年度本市入札参加資格者名簿に承認種目「24 通信用機器」、
「13 その他代行 26 その他」のいずれかに登録していること。

※なお、本市入札参加有資格者名簿に登録されていない入札希望者は、本市入札参加資格審査申請（以下「資格審査申請」という。）を上記 1 の入札執行担

当課までご提出頂ければ、大阪市契約管財局契約部契約課委託・物品契約グループにて当該審査を行う。ただし、令和８年２月17日（火）午後５時までに、上記１の入札執行担当課まで資格審査申請を行わない場合は、入札に参加することができない。資格審査申請について質問がある場合は、大阪市契約管財局契約部契約課委託・物品契約グループ（電話06-6484-7356）まで問い合わせること。

- (3) 入札参加申出時において、大阪市競争入札参加停止措置要綱に基づく停止措置を受けていないこと
- (4) 大阪市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けていないこと及び同要綱別表に掲げるいずれの措置要件にも該当しないこと
- (5) 下記①～③のいずれかに該当すること
 - ① 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が認定するプライバシーマーク制度の認定を受けていること
 - ② ISO/IEC27001又はJIS Q 27001の認証を受けていること
 - ③ 個人情報保護に関する内部規定を設けていること
- (6) 地方公共団体に対し、本事業と同等の業務の受託実績を有し、「受託実績調書」を提出できること
- (7) 緊急通報機器（固定型機器及び携帯型機器）について、本市が指定する仕様を満たしていること

4 入札説明書等の交付場所等

- (1) 入札説明書等の交付場所、契約条項を示す場所及び当該入札に関する問い合わせ先
担当部局（上記１に同じ。）
- (2) 入札説明書等の交付方法
公告の日から令和８年２月17日（火）午後５時まで無償により交付する（ただし、本市の休日を除く。）。

(3) 入札参加申出受付期間

公告の日から令和 8 年 2 月 17 日（火）午後 5 時まで（ただし、本市の休日を除く。）

(4) 入札参加申出（入札参加資格の審査）にかかる提出書類の受付場所

担当部局（上記 1 に同じ。）

5 入札執行の日時等

(1) 入札について

下記の要領により行う。

ア 日時：令和 8 年 3 月 18 日（水） 午前 10 時 00 分

イ 場所：大阪市役所本庁舎 2 階 福祉局総務部 入札室

〒530-8201 大阪市北区中之島 1 丁目 3 番 20 号

(2) 開札予定日時 入札終了後直ちに行う。

(3) 開札場所 5－(1)－イにおいて行う。

6 入札保証金等

(1) 入札保証金 免除

(2) 契約保証金 要

ただし、大阪市契約規則（昭和 39 年大阪市規則第 18 号。以下「契約規則」という。）第 37 条第 1 項の規定に該当する場合は免除する。

(3) 保証人 不要

(4) 契約手続において使用する言語及び通貨 日本語及び日本国通貨

(5) 契約書作成の要否 要

(6) 落札者の決定方法

落札者の決定に当たっては、「落札者決定基準」（資料 4）に基づき提案内容を公平かつ客観的に評価し、本件にとって最適な事業者を決定するため、提案内容の評価に入札価格の評価を加算する総合評価方式を採用し、総得点の最も高い提案者を落札者とする。

7 入札者に要求される事項

入札に参加を希望する者は、本公告に示した総合評価一般競争入札参加申請書等を令和8年2月17日（火）午後5時までに受付場所に、指定した方法にて必着のこと

なお、当該書類に関し、本市より説明を求められた場合には、これに応じなければならない。

提出された証明書等の審査の結果によっては、入札に参加することができない。

8 入札の無効

次のいずれかに該当する入札は無効とする。なお、無効の入札をした者は再度の入札に参加することができない。

なお、開札後、落札決定までに、入札参加申請者が大阪市競争入札参加停止措置要綱に基づく停止措置又は大阪市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けたときは、入札参加資格を有しない者のした入札とみなし無効とする。

- (1) 契約規則第28条第1項各号の一に該当する入札
- (2) 本市が交付した入札書を用いないでした入札
- (3) 総合評価一般競争入札参加申請書又は提出資料に虚偽の記載をした入札
- (4) 開札後落札決定までに、入札参加申請者（参加申請者が共同企業体の場合はその構成員を含む。）が大阪市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けたときは、入札参加資格を有しない者のした入札とみなし無効とする。
- (5) 入札予定価格を超える価格でした入札。

9 その他

- (1) この調達、WT0に基づく政府調達に関する協定の適用を受けるものである。
- (2) 落札の決定から契約締結までに、落札者が大阪市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けたとき、又は、契約規則第32条第2項の規定

により、契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがあることその他の理由により著しく不適當であると認められるときは、契約の締結を行わないものとする。

(3) 契約締結後、当該契約の履行期間中に契約者が大阪市契約関係暴力団排除措置要綱に基づく入札等除外措置を受けたときは、契約の解除を行う。

(4) 詳細は入札説明書による。

10 Summary

1. Responsible Department

530-8201 1-3-20 Nakanoshima, Kita-ku, Osaka City

Osaka City Hall, 2nd Floor

Osaka City Welfare Bureau, General Affairs Department, Accounting and Planning Section (Accounting and Procurement Group)

Tel: 06-6208-9917

2. Items Subject to Bidding

(1) Project Name: Osaka City Emergency Notification System Project
Business Outsourcing - Long-Term Continuation (Estimated Contract)

(2) Place of Performance: Locations designated by the city

(3) Contract Summary:

1. Emergency call and consultation center operations (24 hours a day, 365 days a year)

2. Safety confirmation operations (at least once a year)

3. User fee collection operations

4. Information management operations

(4) Contract Period: From Friday, May 1, 2026, to Wednesday, April 30, 2031

3. Eligibility to Participate in Bids

Those who meet all the following requirements and are recognized as eligible through the City's bidder qualification review may participate in the bid:

(1) The bid does not fall under Article 167-4 of the Local Autonomy Act Enforcement Order (Cabinet Order No. 16 of 1947), as applied mutatis mutandis pursuant to Article 167-11, Paragraph 1 of the same Ordinance.

(2) The bidder must be registered in the City's bidder qualification list for the fiscal years 2025, 2026, and 2027 under either "24. Communications Equipment," "13. Other Agency Services, 26. Other."

*Please note that prospective bidders not registered in the City's bidder qualification list may submit an application for bidder qualification review (hereinafter referred to as the "qualification review application") to the bid execution division listed in 1 above, and the review will be conducted by the Outsourcing/Goods Contract Group, Contracts Division, Contracts Department, Contract Management Bureau, City of Osaka. However, if you do not submit your qualification review application to the bid execution department listed 1 above by 5:00 PM on Tuesday, February 17, 2026, you will not be able to participate in the bidding. If you have any questions about the qualification review application, please contact the Outsourcing/Goods Contract Group, Contract Division, Contract Department, Contract Management Bureau, City of Osaka (telephone: 06-6484-7356).

(3) At the time of application, the bidder must not have been suspended from participating in competitive bidding under the Osaka City

Competitive Bidding Participation Suspension Guidelines.

- (4) The bidder must not have been excluded from bidding under the Osaka City Contract-Related Organized Crime Group Exclusion Guidelines and must not fall under any of the requirements listed in the appendix to the Guidelines.
 - (5) The bidder must meet one of the following criteria:
 - ① The bidder must be certified under the Privacy Mark program of the Japan Information Processing Development Center (JIPDEC).
 - ② The bidder must be ISO/IEC 27001 or JIS Q 27001 certified.
 - ③ The bidder must have internal regulations regarding the protection of personal information.
 - (6) The bidder must have a track record of contracts with local governments equivalent to those under this project and be able to submit a "Contract Performance Report."
 - (7) The bidder's emergency call equipment (fixed and portable) must meet the specifications specified by the city.
4. Place of Distribution of Bid Documents, etc.
- (1) Place of distribution of Bid Documents, etc., location of contract terms, and contact point for inquiries regarding the bid
Responsible department (same as 1 above)
 - (2) Method of Distribution of Bid Documents, etc.

Bid Documents, etc. will be distributed free of charge from the date of announcement until 5:00 PM on Tuesday, February 17, 2026 (excluding City holidays).
 - (3) Bid Application Acceptance Period

From the date of public notice until 5:00 PM on Tuesday, February

17, 2026 (excluding City holidays).

- (4) Location for Accepting Documents for Bid Application (Bidding Eligibility Review)

Responsible Department (same as 1 above)

5. Date and Time of Bid Opening

- (1) Bidding Details

The bidding will be conducted as follows.

A. Date and Time: Wednesday, March 18, 2026, 10:00 AM

B. Location: Bidding Room, General Affairs Department, Welfare Bureau, 2nd Floor, Osaka City Hall Main Building
1-3-20 Nakanoshima, Kita-ku, Osaka 530-8201

- (2) Scheduled Bid Opening Date and Time: Immediately after the close of bidding.

- (3) Location of Bid Opening: Bids will be opened at 5-(1)-B.

6. Bid Security, etc.

- (1) Bid security: Exempt

However, if the contract is not concluded without a valid reason, a penalty equal to 3/100 of the successful bid amount (the amount stated in the bid document plus 10/100 of that amount (8/100 in the case of purchases of items subject to reduced tax rates) (in the case of a unit price contract, the successful bid amount multiplied by the planned quantity; in the case of a long-term contract, the successful bid amount converted to an annual amount) will be collected.

- (2) Contract Security: Required

However, this will be waived in cases falling under the provisions of Article 37, Paragraph 1 of the Contract Regulations.

(3) Guarantor: Not required

(4) Language and currency used in the contract process: Japanese and Japanese currency

(5) Contract requirement: Required

(6) Method of determining successful bidder:

In determining the successful bidder, proposals will be evaluated fairly and objectively based on the "Successful Bidder Selection Criteria" (Document 4). To determine the most suitable bidder for this project, a comprehensive evaluation method will be adopted, in which the evaluation of the proposal content is added to the evaluation of the bid price. The proposal with the highest total score will be declared the successful bidder.

7. Requirements for Bidders

Those wishing to participate in the bid must submit the comprehensive evaluation open competitive bidding application form and other documents shown in this announcement to the reception location by 5:00 PM on Tuesday, February 17, 2026, using the specified method.

If the City requests an explanation regarding the documents, the applicant must comply.

Participation in the bid may be voided depending on the results of the review of the submitted certificates.

8. Invalid Bids

Bids that fall under any of the following conditions will be invalid.

Invalid bidders will not be able to bid again.

If, after the opening of bids and before the successful bid is determined, a bidder is subject to suspension measures pursuant to the

Osaka City Guidelines for Suspension of Participation in Competitive Bidding or exclusion measures pursuant to the Osaka City Guidelines for Exclusion of Organized Crime Contractors, the bid will be deemed to have been submitted by an ineligible bidder and will be invalid.

(1) A bid that falls under any of the items in Article 28, Paragraph 1 of the Contract Regulations.

(2) A bid that did not use the bid documents issued by the city.

(3) A bid that contains false statements in the application form for participation in the comprehensive evaluation open competitive bidding or in the submitted documents.

(4) If, after the opening of bids and before the successful bid is determined, the applicant (including its members, if the applicant is a joint venture) is subject to exclusion measures from bidding, etc. pursuant to the Osaka City Contract-Related Organized Crime Group Exclusion Guidelines, the bid will be deemed to have been submitted by an ineligible person and will be invalid.

(5) A bid that is priced above the estimated bid price.

9. Other

(1) This procurement is subject to the WTO Agreement on Government Procurement.

(2) If, between the time of the award and the conclusion of the contract, the successful bidder is subject to exclusion from bidding, etc. pursuant to the Osaka City Contract-Related Organized Crime Group Exclusion Measures, or if the conclusion of the contract is deemed extremely inappropriate for reasons such as the possibility of disrupting fair trade pursuant to Article 32, Paragraph 2 of the

Contract Regulations, the contract will not be concluded.

- (3) If, after the conclusion of the contract, during the contract's performance period, the contractor is subject to exclusion from bidding, etc. pursuant to the Osaka City Contract-Related Organized Crime Group Exclusion Measures, the contract will be terminated.
- (4) For details, see the bidding instructions.

(福祉局総務部経理・企画課)