

令和 3 年度

此花区区民アンケート 結果報告書



令和 4 年 1 月実施

此花区役所企画総務課（総合調整）

もくじ

1 調査概要

調査目的	・・・	3 ページ
調査の実施状況	・・・	3 ページ
①調査期間		
②方 法		
③調査対象		
④回答者数		
⑤回 答 率		
調査項目	・・・	4 ページ

2 調査結果

1 此花区運営方針に関するアンケート		
【 防災・減災 】	・・・	5 ページ
【 子ども 】	・・・	28 ページ
【 福祉 】	・・・	31 ページ
【 まちづくり・環境 】	・・・	33 ページ
2 防犯に関するアンケート	・・・	42 ページ
3 区役所に関するアンケート	・・・	45 ページ
4 広報紙に関するアンケート	・・・	48 ページ
5 属性に関するアンケート	・・・	58 ページ

1 調査概要

調査目的

此花区役所では、区民が安全で安心して暮らせるまち・魅力を高め発展するまち「このはな」の実現に向けて、取り組みを進めているところです。

そのため、こうした取り組みに対する評価を区民の皆さまからお聴きし、区政運営の参考とさせていただきたく、「此花区民アンケート調査」を実施しました。

調査の実施状況

- ①調査期間 令和4年1月11日（火）～ 1月31日（月）
- ②方 法 調査票を調査対象者に郵送し、郵送回答またはオンライン回答にて回収
- ③調査対象 此花区区民住民基本台帳から無作為抽出した1,500人
- ④回答者数 587人
- ⑤回 答 率 39.1%

区民アンケート		回答者数				
年齢	男女	男	女	その他	不明	合計
		235	346	1	5	587
20歳未満		1	2	1	0	4
20歳～29歳代		22	28	0	0	50
30歳～39歳		25	41	0	0	66
40歳～49歳		34	58	0	0	92
50歳～59歳		40	53	0	0	93
60歳～69歳		46	50	0	0	96
70歳～79歳		43	76	0	0	119
80歳以上		24	38	0	1	63
無回答		0	0	0	4	4

調査項目

1	此花区運営方針に関するアンケート		
	【 防災・減災 】	・・・	15 問
	【 子ども 】	・・・	3 問
	【 福祉 】	・・・	2 問
	【 まちづくり・環境 】	・・・	8 問
2	防犯に関するアンケート	・・・	3 問
3	区役所に関するアンケート	・・・	3 問
4	広報紙に関するアンケート	・・・	5 問
5	属性に関するアンケート	・・・	3 問

その他留意事項

- ・集計結果はすべて小数第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならないことがあります。
- ・本報告書は、あくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

2 調査結果

1 此花区運営方針に関するアンケート

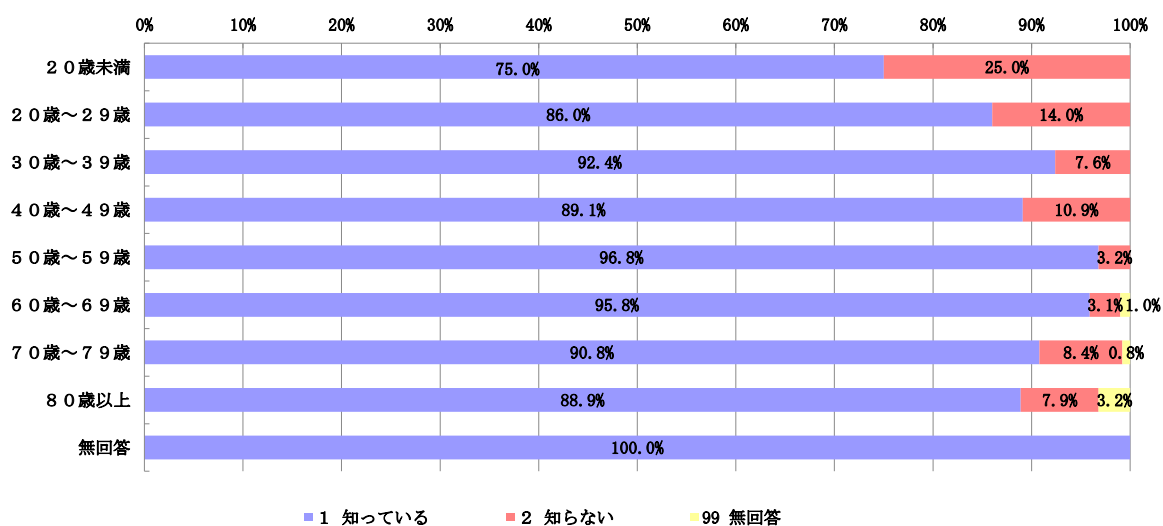
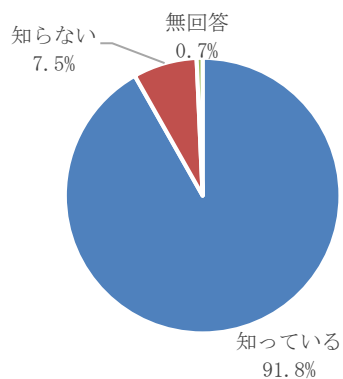
【 防災・減災 】

問1 あなたは、此花区内で水害が発生した場合、大きな被害を受ける恐れがあることをご存じですか。（1つ選んでください）

1 知っている

2 知らない

知っている	539	91.8%
知らない	44	7.5%
無回答	4	0.7%
合計	587	100.0%



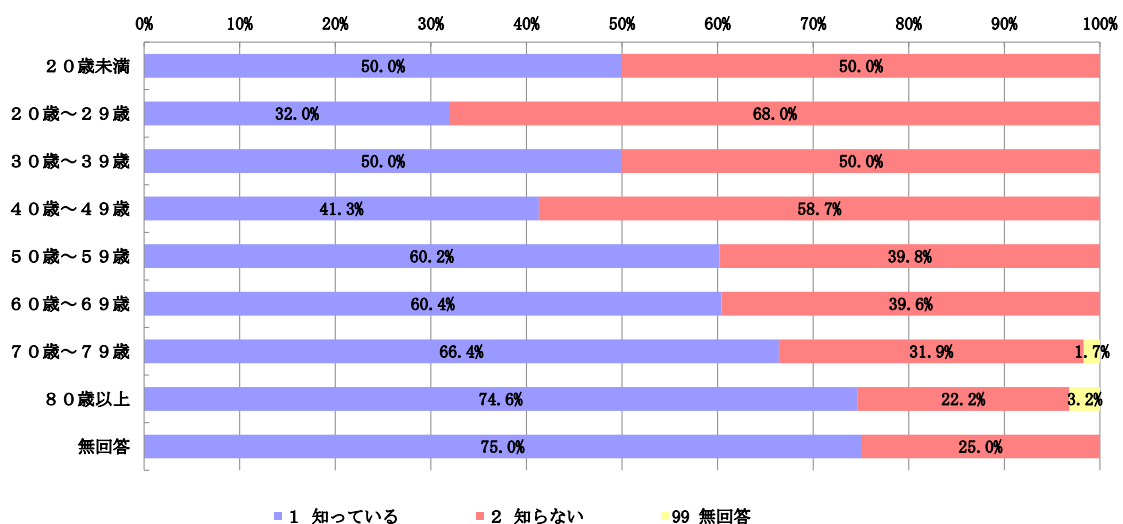
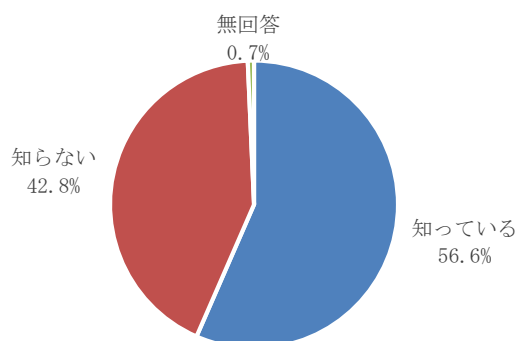
- 全体では、「知っている」91.8%、「知らない」7.5%となっている。
- 年代別では、20歳以上が「知っている」80%以上となっている。

問2 あなたは、此花区内のほとんどの地域で、水害後も1週間以上水が引かない恐れがあることをご存じですか。(1つ選んでください)

1 知っている

2 知らない

知っている	332	56.6%
知らない	251	42.8%
無回答	4	0.7%
合計	587	100.0%

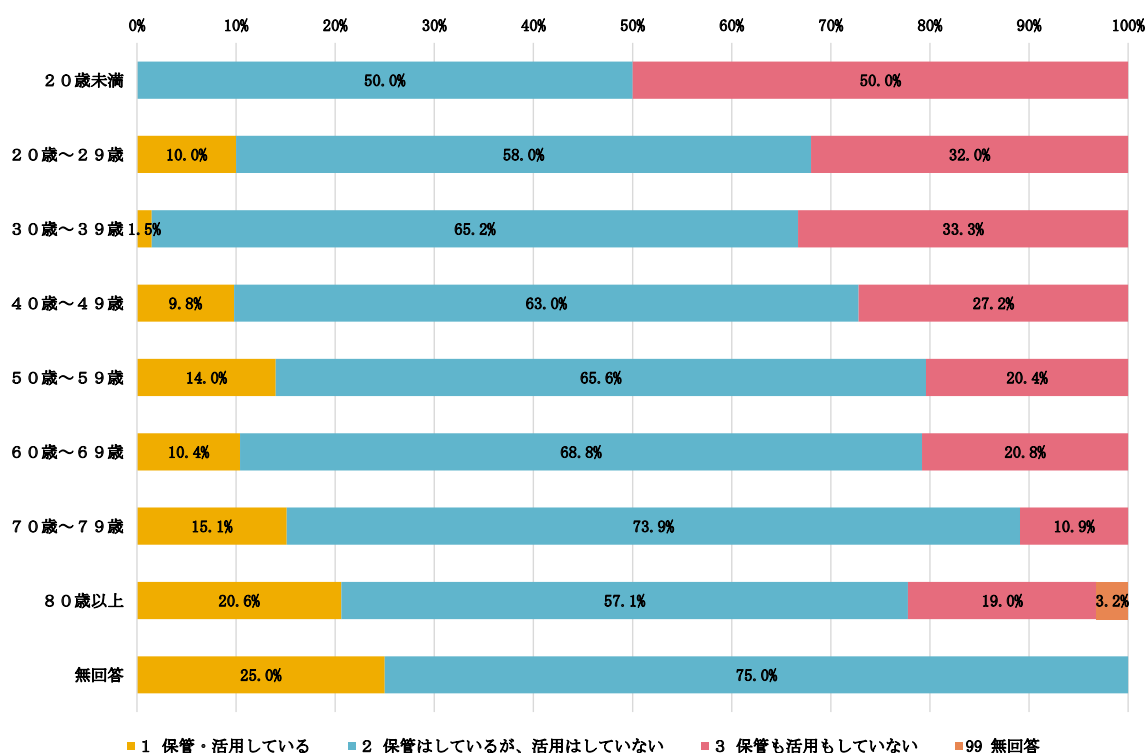
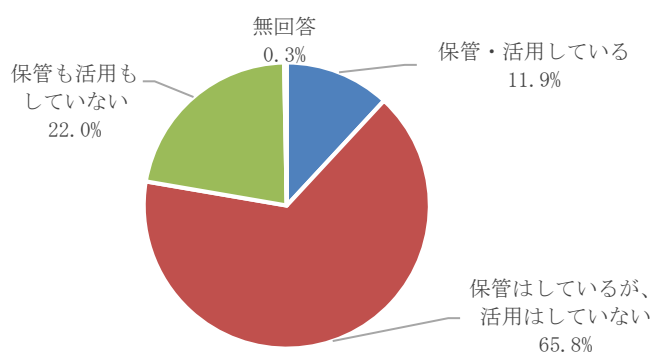


- 全体では、「知っている」56.6%、「知らない」42.8%となっている。
- 年代別では、80歳以上が「知っている」と答えた割合が最も多い。

問3 あなたは、大阪市より令和3年8月までに全戸配布された「大阪市水害ハザードマップ」(改訂版)を保管・活用していますか。(1つ選んでください)

- 1 保管・活用している 2 保管はしているが、活用はしていない
3 保管も活用もしていない

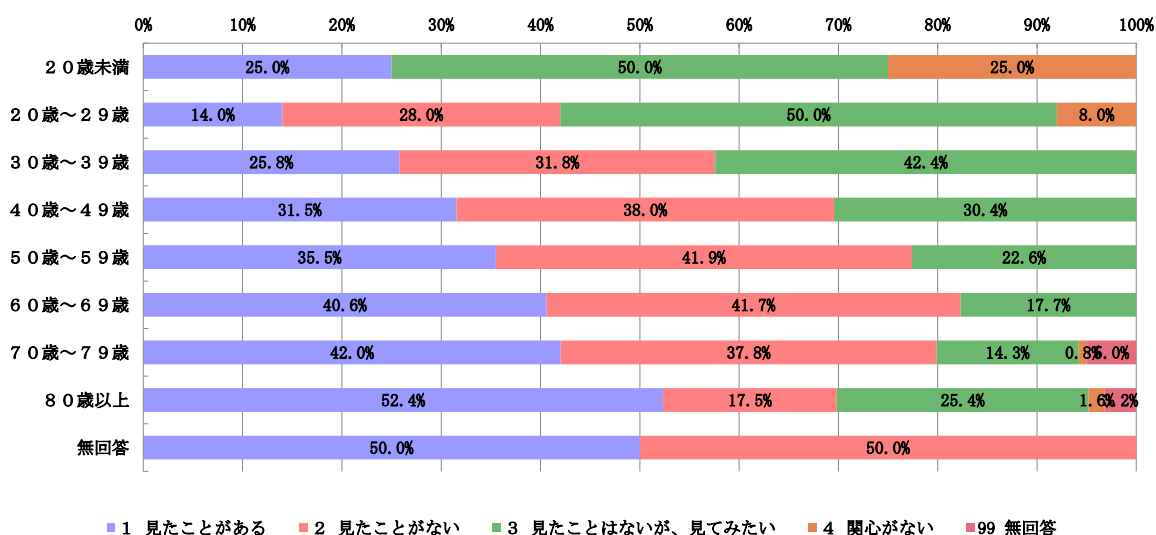
保管・活用している	70	11.9%
保管はしているが、活用はしていない	386	65.8%
保管も活用もしていない	129	22.0%
無回答	2	0.3%
合計	587	100.0%



- 全体では、「保管・活用している」11.9%、「保管はしているが、活用はしていない」65.8%、「保管も活用もしていない」22.0%となっている。
- 年代別では、80歳以上が「保管・活用している」割合が多い。

1 見たことがある 2 見たことがない
3 見たことはないが見てみたい 4 関心がない

見たことがある	211	35.9%
見たことがない	207	35.3%
見たことはないが見てみたい	154	26.2%
関心がない	7	1.2%
無回答	8	1.4%
合計	587	100.0%



- 8

問5 《問4で「見たことがある」とご回答された方にお聞きます》

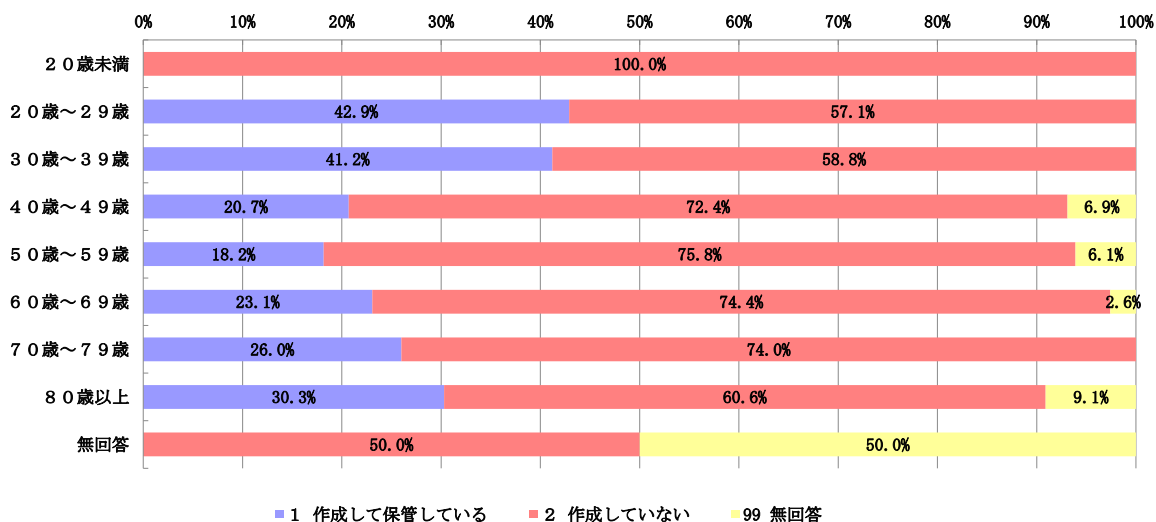
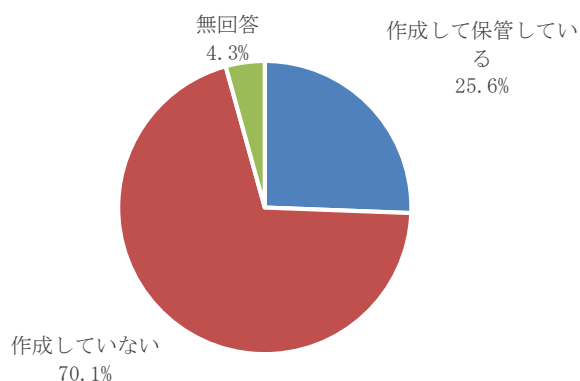
あなたは、「わが家の避難プラン」を作成して、ご自宅に保管されていますか。

(1つ選んでください)

1 作成して保管している

2 作成していない

作成して保管している	54	25.6%
作成していない	148	70.1%
無回答	9	4.3%
合計	211	100.0%



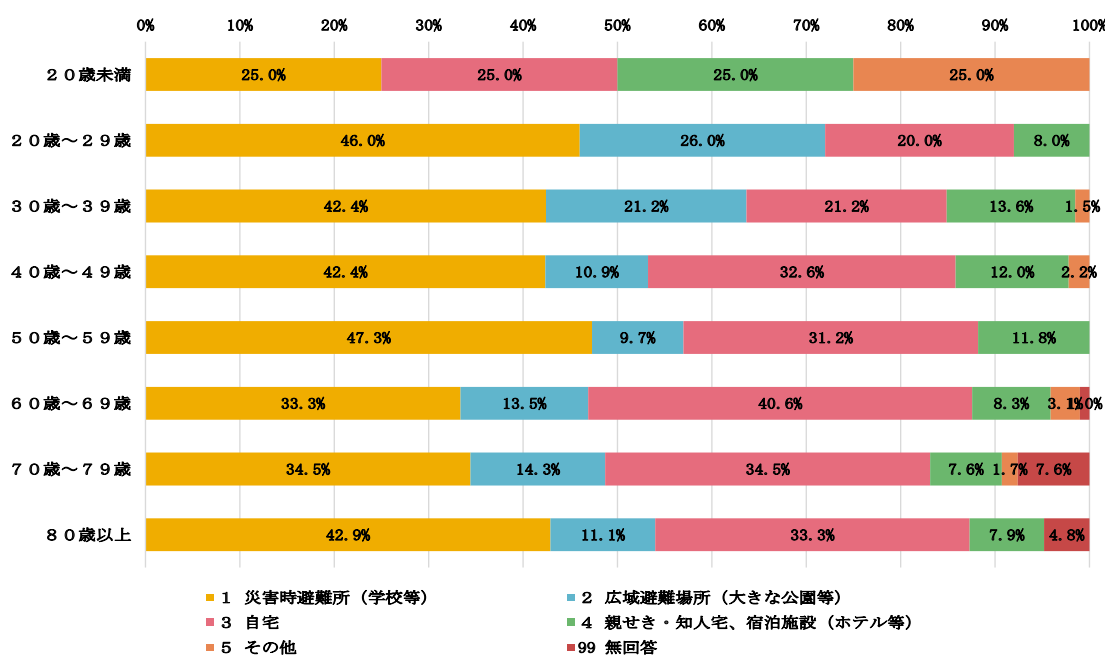
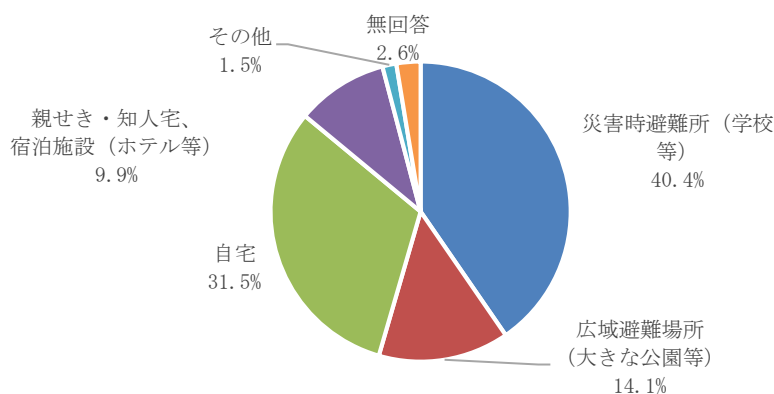
- 全体では、「作成していない」70.1%が最も多く、「作成して保管している」が25.6%となっている。
- 年代別では、20代で「作成して保管している」42.9%と最も多く、50代が18.2%で最も少なくなっている。

問6 地震（津波被害が想定されない）の場合

どこが避難先として適切だと考えていますか。（1つ選んでください）

- 1 災害時避難所（学校等）
- 2 広域避難場所（大きな公園等）
- 3 自宅
- 4 親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）
- 5 その他（ ）

災害時避難所（学校等）	237	40.4%
広域避難場所（大きな公園等）	83	14.1%
自宅	185	31.5%
親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）	58	9.9%
その他	9	1.5%
無回答	15	2.6%
合計	587	100.0%



●その他自由記述

千鳥橋駅ホーム
実家
なるべく高い位置
子供の自宅
親戚知人宅ではなく、宿泊施設が適切だと考えています。
高いビル
15F
分からない
森ノ宮方面

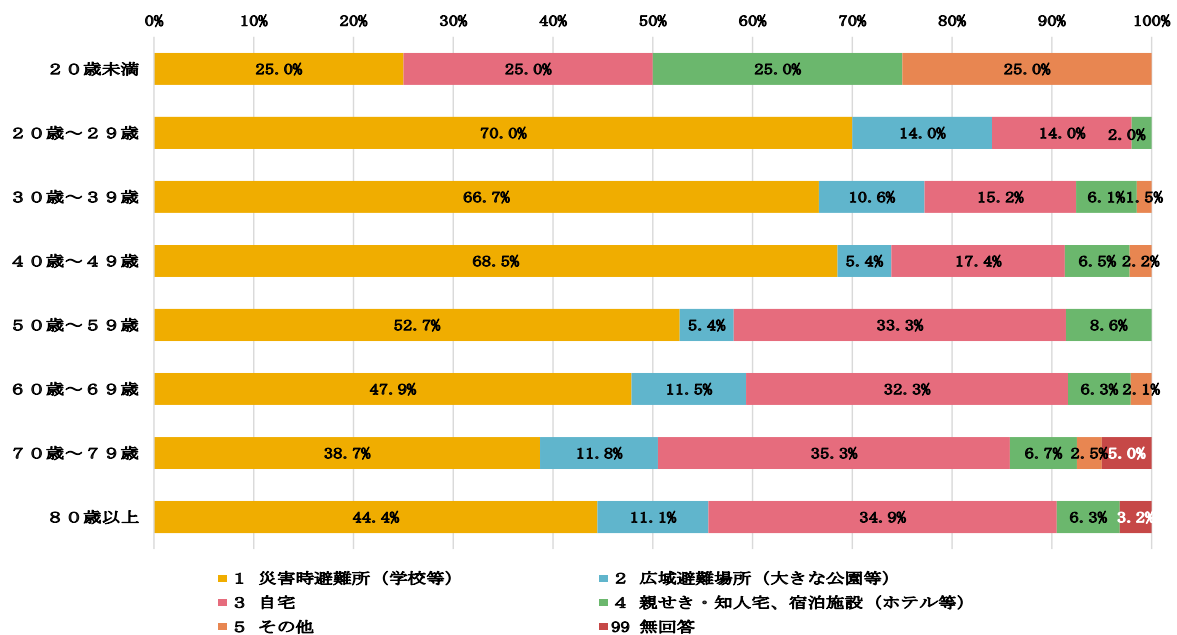
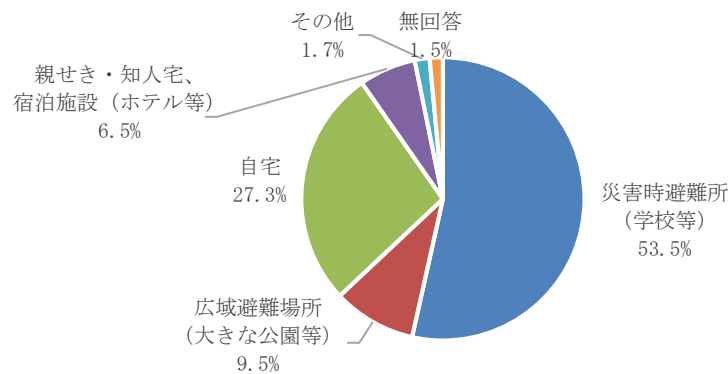
- 全体では、「災害時避難所（学校等）」40.4%と最も多く、次いで「自宅」31.5%と多くなっている。
- 年代別では、50代が「災害時避難所（学校等）」47.3%と最も多くなっている。

問7 地震（津波被害が想定されない）の場合

コロナ禍以前はどこが適切だと考えていましたか。（1つ選んでください）

- 1 災害時避難所（学校等）
- 2 広域避難場所（大きな公園等）
- 3 自宅
- 4 親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）
- 5 その他（ ）

災害時避難所（学校等）	314	53.5%
広域避難場所（大きな公園等）	56	9.5%
自宅	160	27.3%
親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）	38	6.5%
その他	10	1.7%
無回答	9	1.5%
合計	587	100.0%



●その他自由記述

屋根のある場所
なるべく高い所
親戚知人宅ではなく、宿泊施設が適切だと考えています。
近くの高いビル
現在市営住宅
43号線の橋の上と警察官の方に云われた
安全だと思う所が分からない
森ノ宮方面

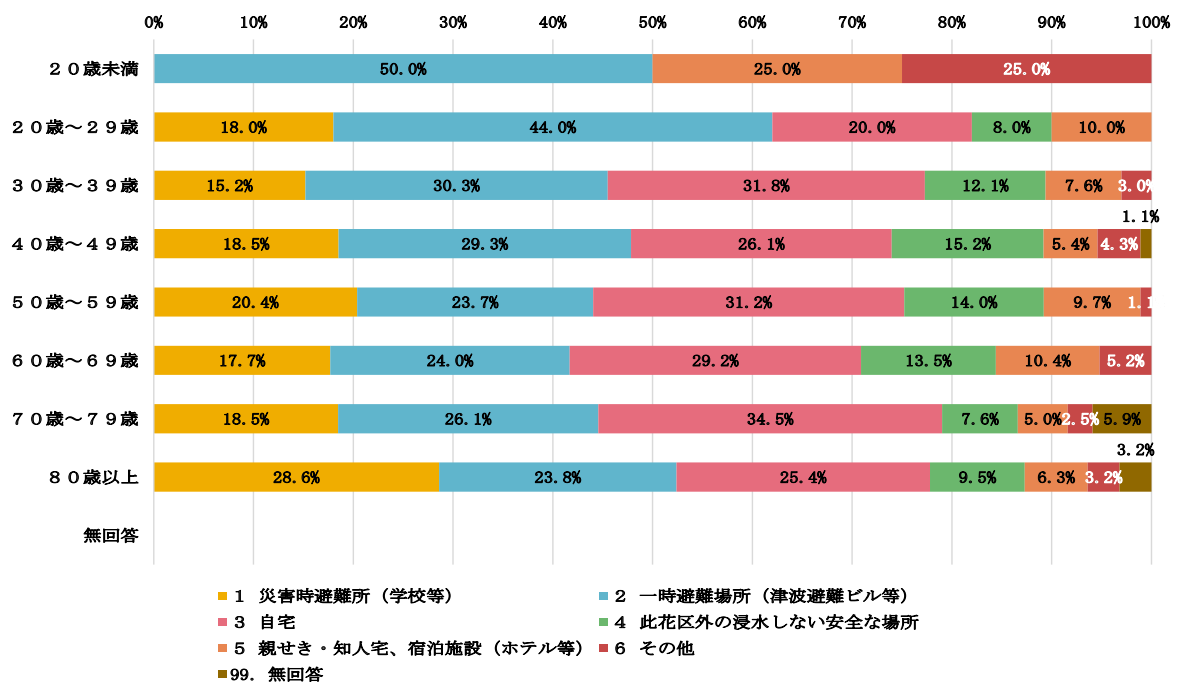
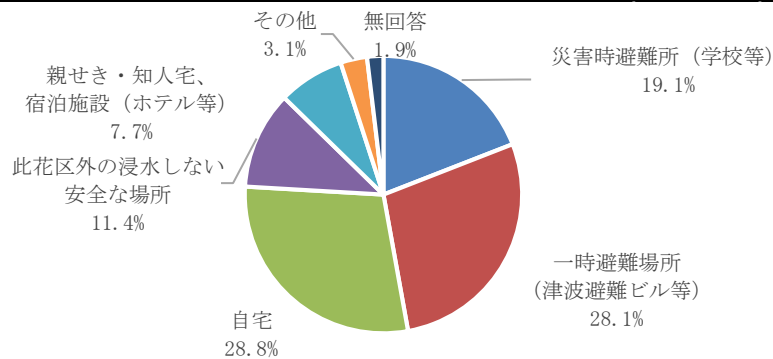
- 全体では、「災害時避難場所（学校等）」が 53.5%と最も多く、「自宅」が 27.3%、「広域避難場所（大きな公園等）」が 9.5%となっている。
- 年代別では、20代～40代が「災害時避難所(学校等)」65%以上となっている。

問 8 南海トラフ巨大地震等に伴う大津波警報、津波警報が発令された場合

どこが避難先として適切だと考えていますか。(1つ選んでください)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 災害時避難所（学校等） | 4 此花区外の浸水しない安全な場所 |
| 2 一時避難場所（津波避難ビル等） | 5 親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等） |
| 3 自宅 | 6 その他（ ） |

災害時避難所（学校等）	112	19.1%
一時避難場所（津波避難ビル等）	165	28.1%
自宅	169	28.8%
此花区外の浸水しない安全な場所	67	11.4%
親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）	45	7.7%
その他	18	3.1%
無回答	11	1.9%
合計	587	100.0%



●その他自由記述

43号線の上に
高い所へ逃げる
実家
なるべく高い所
子供の自宅
宿泊施設(安全な場所の)
最寄りのとにかく強く高い所
ビル
現住宅
福島区の別宅
この辺りにはない
山のほう
プレサンス此花
近隣の高いマンション
同じ此花区で親の住居。マンションの上階なので。
森ノ宮方面

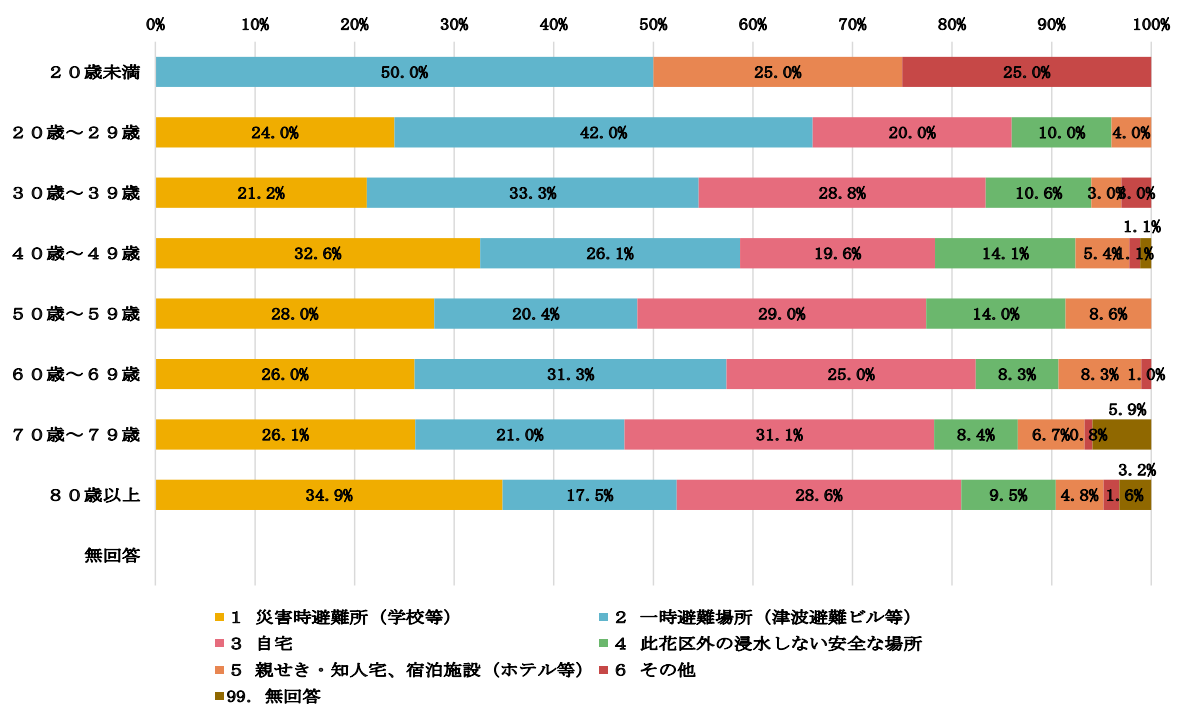
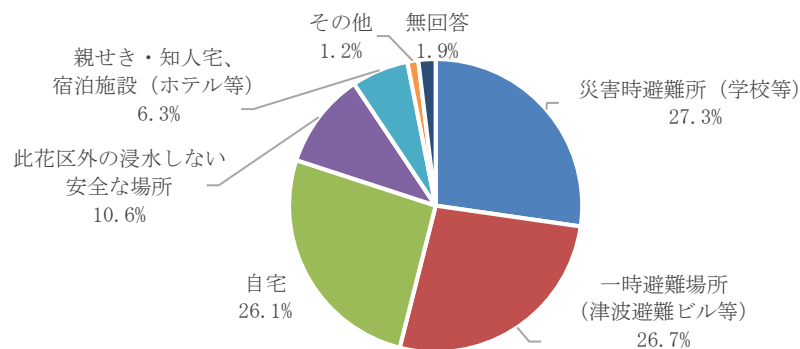
- 全体では、「自宅」28.8%と最も多く、次いで「一時避難場所（津波避難ビル等）」28.1%、「災害時避難場所（学校等）」19.1%となっている。
- 年代別では、80 歳以上が「災害時避難場所（学校等）」28.6%と最も多く、次いで 50 代が 20.4%となっている

問9 南海トラフ巨大地震等に伴う大津波警報、津波警報が発令された場合

コロナ禍以前はどこが適切だと考えていましたか。(1つ選んでください)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 災害時避難所（学校等） | 4 此花区外の浸水しない安全な場所 |
| 2 一時避難場所（津波避難ビル等） | 5 親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等） |
| 3 自宅 | 6 その他（ ） |

災害時避難所（学校等）	160	27.3%
一時避難場所（津波避難ビル等）	157	26.7%
自宅	153	26.1%
此花区外の浸水しない安全な場所	62	10.6%
親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）	37	6.3%
その他	7	1.2%
無回答	11	1.9%
合計	587	100.0%



●その他自由記述

子供の自宅
宿泊施設(安全な場所の)
最寄りのとにかく強く高い所
ビル
山のほう
森ノ宮方面

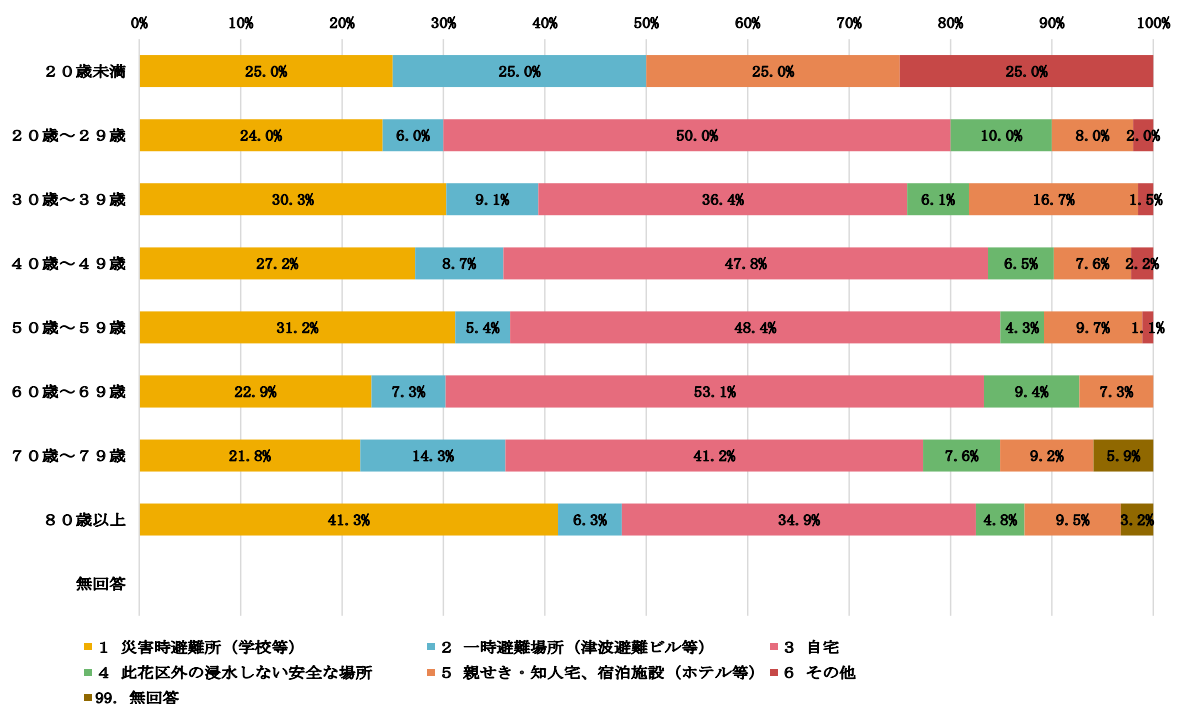
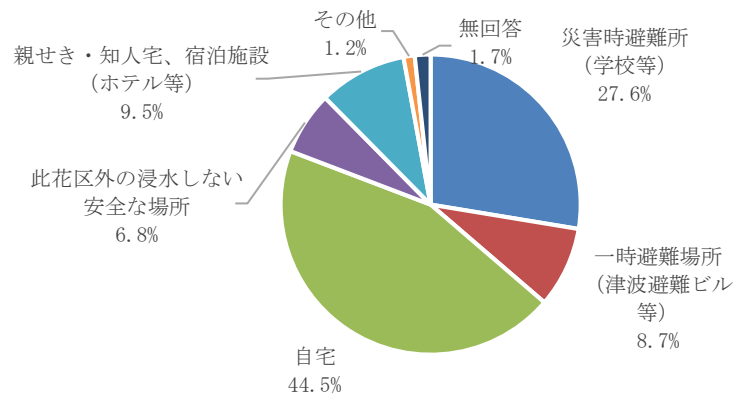
- 全体では、「災害時避難場所（学校等）」27.3%と最も多く、「一時避難場所（津波避難ビル等）」が26.7%、「自宅」が26.1%となっている。
- 年代別では、80歳以上が「災害時避難場所（学校等）」34.9%と最も多く、20歳未満が「一時避難場所（津波避難ビル等）」50.0%と最も多くなっている。

問 10 超大型台風や想定外の大雨に関する情報を、テレビ等で事前に得られた場合

どこが避難先として適切だと考えていますか。(1つ選んでください)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 災害時避難所（学校等） | 4 此花区外の浸水しない安全な場所 |
| 2 一時避難場所（津波避難ビル等） | 5 親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等） |
| 3 自宅 | 6 その他（ ） |

災害時避難所（学校等）	162	27.6%
一時避難場所（津波避難ビル等）	51	8.7%
自宅	261	44.5%
此花区外の浸水しない安全な場所	40	6.8%
親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）	56	9.5%
その他	7	1.2%
無回答	10	1.7%
合計	587	100.0%



●その他自由記述

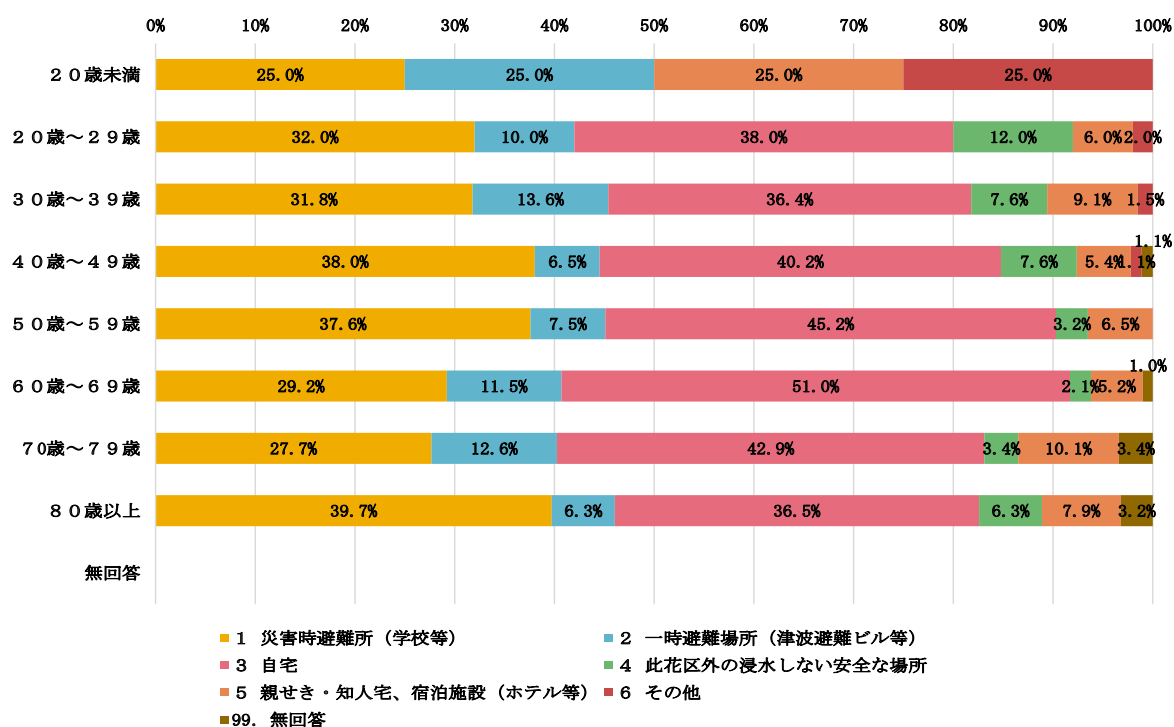
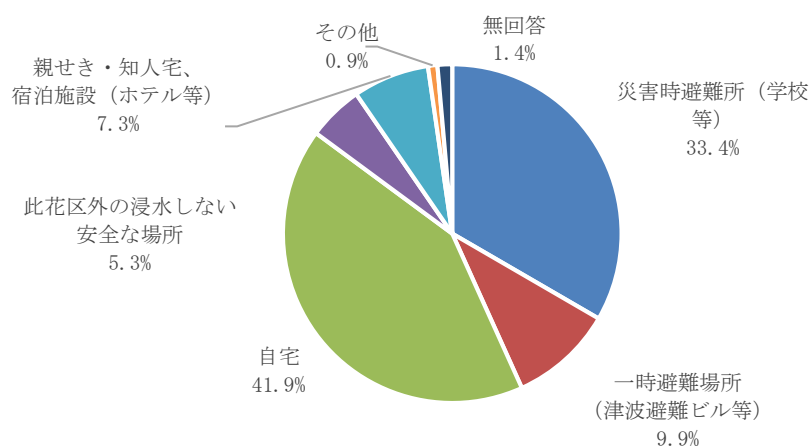
子供の自宅
宿泊施設(安全な場所の)
住宅の14階
現住宅
一つだけ選べない
プレサンス此花
此花区の親の住居。マンションの上階なので。

- 全体では、「自宅」44.5%と最も多く、「災害時避難場所（学校等）」27.6%、「一時避難場所（津波避難ビル等）」8.7%となっている。
- 年代別では、60代が「自宅」53.1%と最も多く、次いで20代で50.0%となっている。

問 11 超大型台風や想定外の大雨に関する情報を、テレビ等で事前に得られた場合
コロナ禍以前はどこが適切だと考えていましたか。(1つ選んでください)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 災害時避難所（学校等） | 4 此花区外の浸水しない安全な場所 |
| 2 一時避難場所（津波避難ビル等） | 5 親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等） |
| 3 自宅 | 6 その他（ ） |

災害時避難所（学校等）	196	33.4%
一時避難場所（津波避難ビル等）	58	9.9%
自宅	246	41.9%
此花区外の浸水しない安全な場所	31	5.3%
親せき・知人宅、宿泊施設（ホテル等）	43	7.3%
その他	5	0.9%
無回答	8	1.4%
合計	587	100.0%



●その他自由記述

子供の自宅
宿泊施設(安全な場所の)
住宅の14階
現住宅
問10に同じ

- 全体では、「自宅」41.9%と最も多く、「災害時避難場所（学校等）」が33.4%、「一時避難場所（津波避難ビル等）」が9.9%となっている。
- 年代別では、60代が「自宅」51.0%と最も多く、次いで50代が45.2%となっている。