

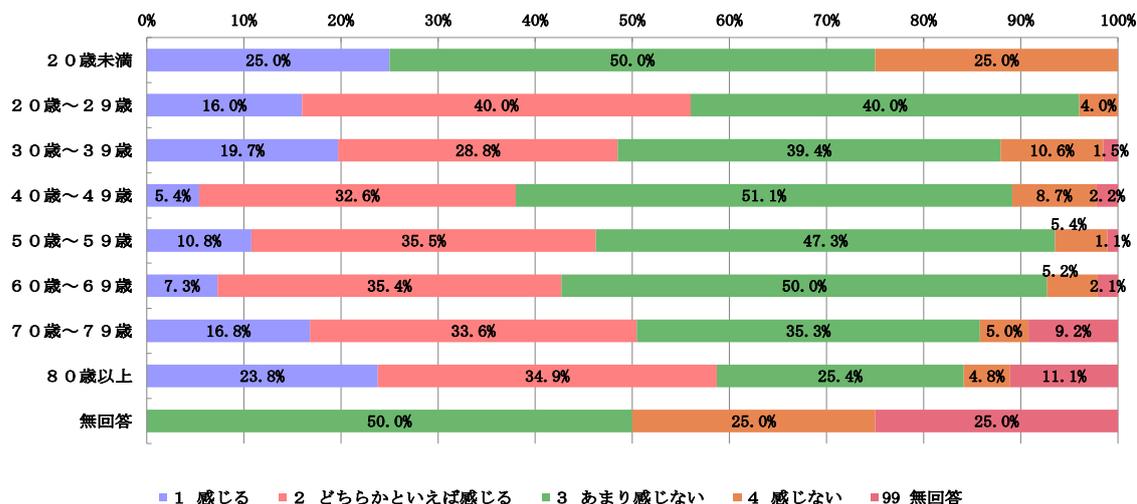
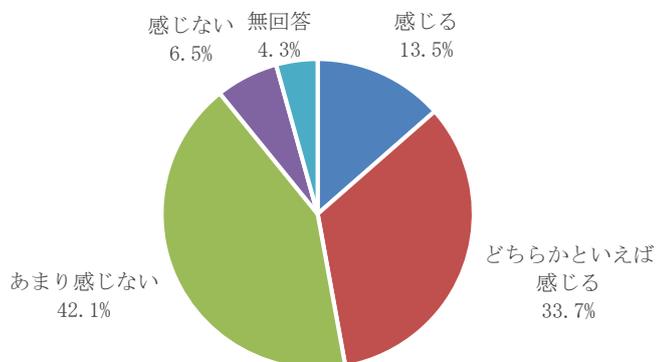
2 防犯に関するアンケート

問 29 あなたは、行政などで行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取り組みが安心感のある生活につながっていると感じますか。

(1つ選んでください)

1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

感じる	79	13.5%
どちらかといえば感じる	198	33.7%
あまり感じない	247	42.1%
感じない	38	6.5%
無回答	25	4.3%
合計	587	100.0%



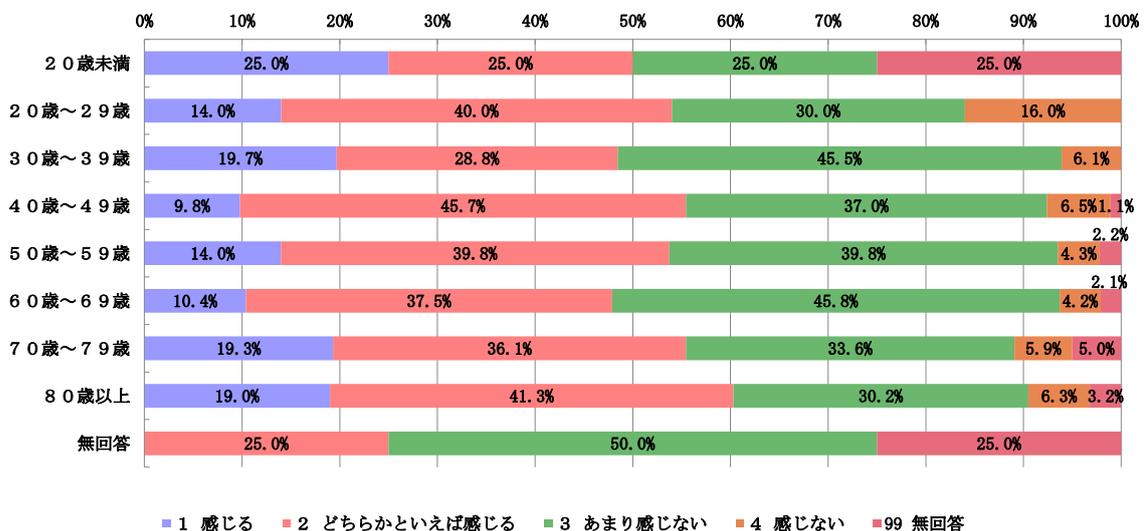
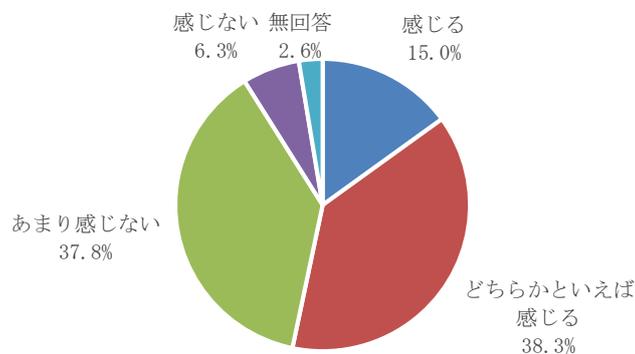
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が47.2%、「感じない」「あまり感じない」の合計が48.6%となっている。
- 年代別では、80歳以上で「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が58.7%と最も多くなっている。

問 30 あなたは、放置自転車防止の啓発や放置自転車撤去の実施などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。

(1つ選んでください)

1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

感じる	88	15.0%
どちらかといえば感じる	225	38.3%
あまり感じない	222	37.8%
感じない	37	6.3%
無回答	15	2.6%
合計	587	100.0%



● 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 53.3%、「感じない」「あまり感じない」の合計が 44.1%となっている。

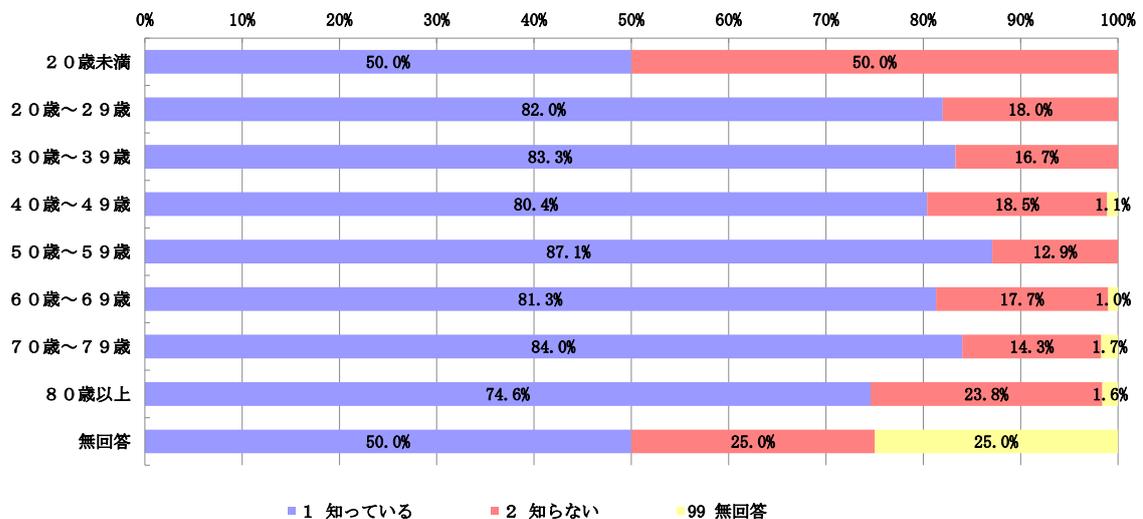
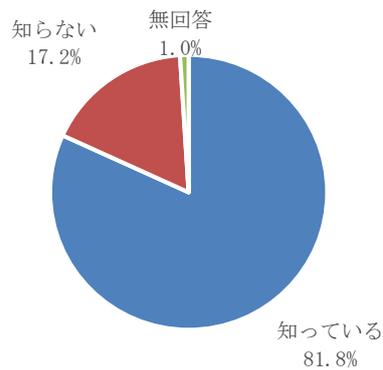
● 年代別では、80歳以上で「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 60.3%と最も多くなっている。

問 31 あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存じですか。（1つ選んでください）

1 知っている

2 知らない

知っている	480	81.8%
知らない	101	17.2%
無回答	6	1.0%
合計	587	100.0%



- 全体では、「知っている」81.8%、「知らない」17.2%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「知っている」が多い傾向にあるが、20歳未満では「知っている」と「知らない」が同数となっている。

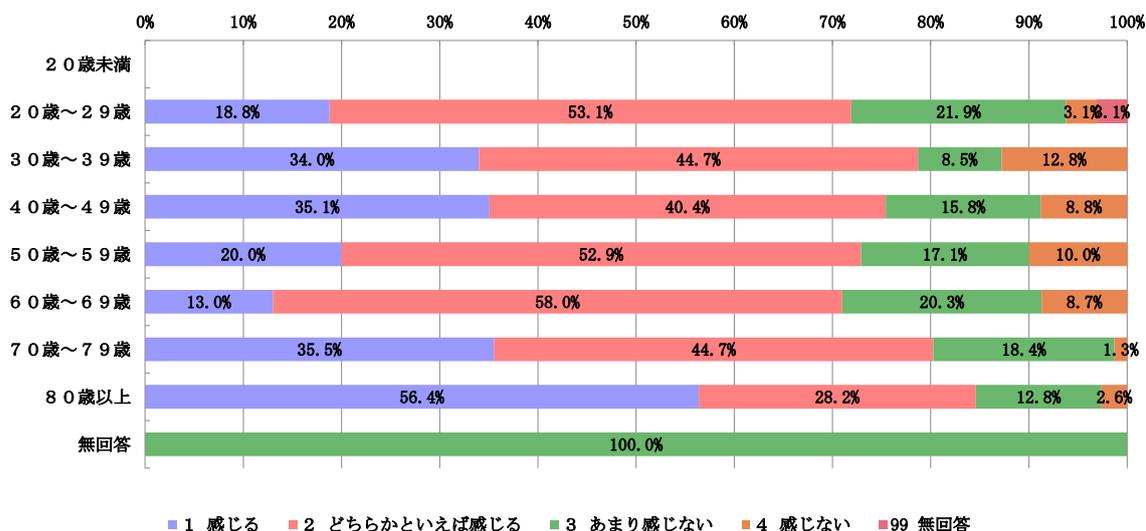
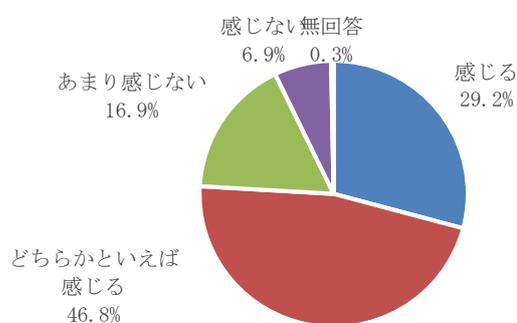
問 33 《問 32 で「手続きをした」とご回答された方にお聞きします》

此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切であると感じましたか。

(1つ選んでください)

1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

感じる	114	29.2%
どちらかといえば感じる	183	46.8%
あまり感じない	66	16.9%
感じない	27	6.9%
無回答	1	0.3%
合計	391	100.0%



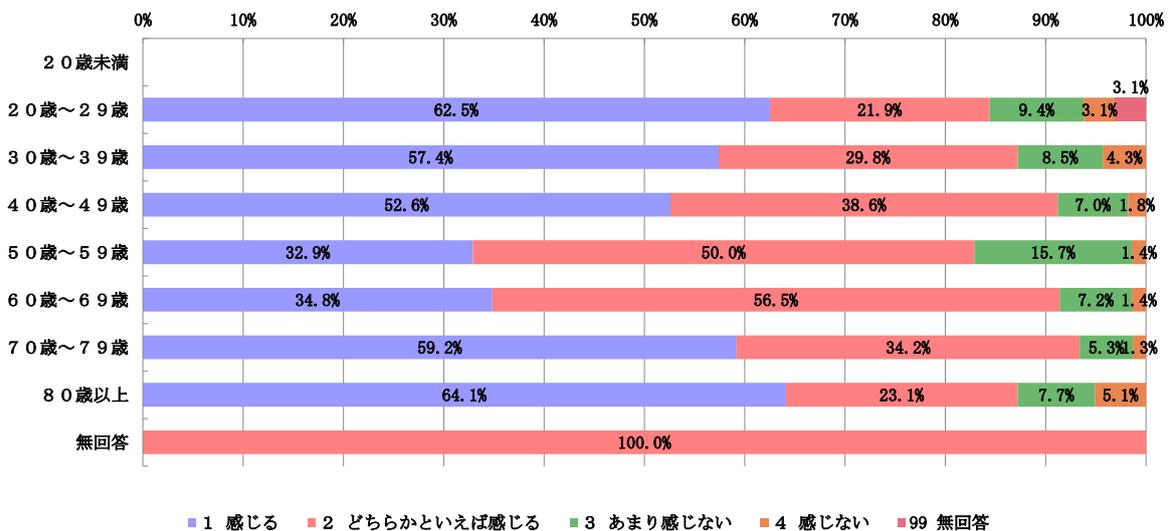
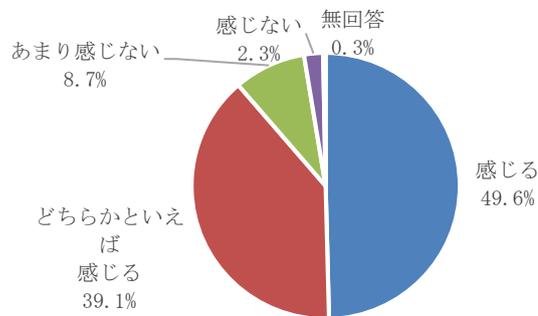
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 76.0%と 7 割を超えている。
- 年代別では、20 歳未満を除く全年代で「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 7 割を超えている。

問 34 《問 32 で「手続きをした」とご回答された方にお聞きします》

あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。(1つ選んでください)

- 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

感じる	194	49.6%
どちらかといえば感じる	153	39.1%
あまり感じない	34	8.7%
感じない	9	2.3%
無回答	1	0.3%
合計	391	100.0%



- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が88.7%と8割を超えている。
- 年代別では、20歳未満を除く全年代で「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が8割を超えている。

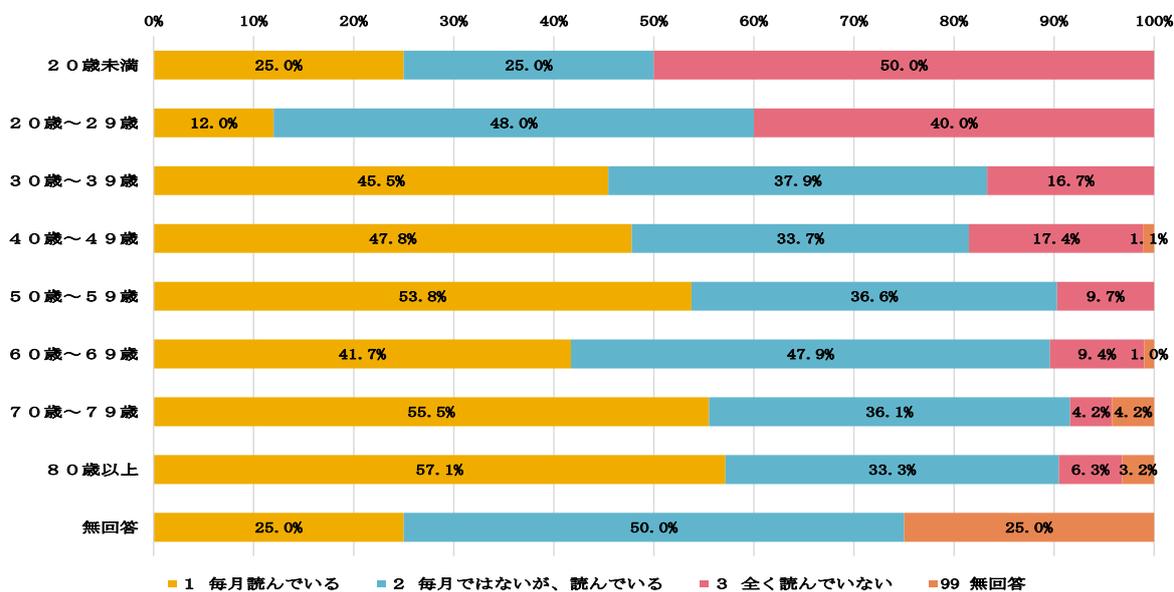
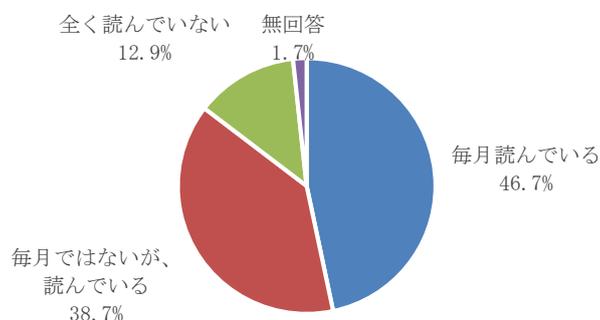
4 広報紙に関するアンケート

問 35 此花区では、広報紙「広報このはな」を全世帯に配布しています。

あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。（1つ選んでください）

- 1 毎月読んでいる 【→問 37 へ】 2 毎月ではないが、読んでいる
3 全く読んでいない

毎月読んでいる	274	46.7%
毎月ではないが、読んでいる	227	38.7%
全く読んでいない	76	12.9%
無回答	10	1.7%
合計	587	100.0%

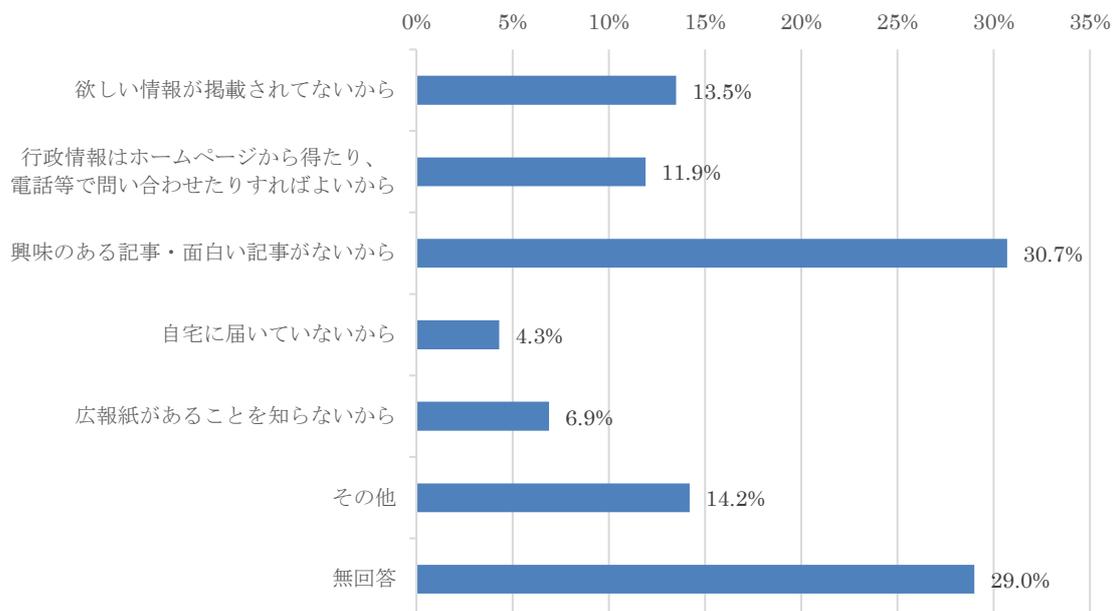


- 全体では、「毎月読んでいる」「毎月ではないが、読んでいる」の合計が85.4%、「全く読んでいない」12.9%と、多くの区民は「広報このはな」を読んでいる。
- 年代別では、20歳未満は「全く読んでいない」が過半数となっているが、その他の年代では「毎月読んでいる」「毎月ではないが、読んでいる」が多く、50代以上では8割を超えている。

問 36 <<問 35 で「毎月読んでいる」とご回答された方以外にお聞きします>>
毎月は読んでいない理由を選んでください。(複数選択可)

- 1 欲しい情報が掲載されていないから
- 2 行政情報はホームページから得たり、電話等で問い合わせたりすればよいから
- 3 興味のある記事・面白い記事がないから
- 4 自宅に届いていないから
- 5 広報紙があることを知らないから
- 6 その他 ()

欲しい情報が掲載されていないから	41	13.5%
行政情報はホームページから得たり、電話等で問い合わせたりすればよいから	36	11.9%
興味のある記事・面白い記事がないから	93	30.7%
自宅に届いていないから	13	4.3%
広報紙があることを知らないから	21	6.9%
その他	43	14.2%
無回答	88	29.0%
合計	335	110.5%



●その他自由記述

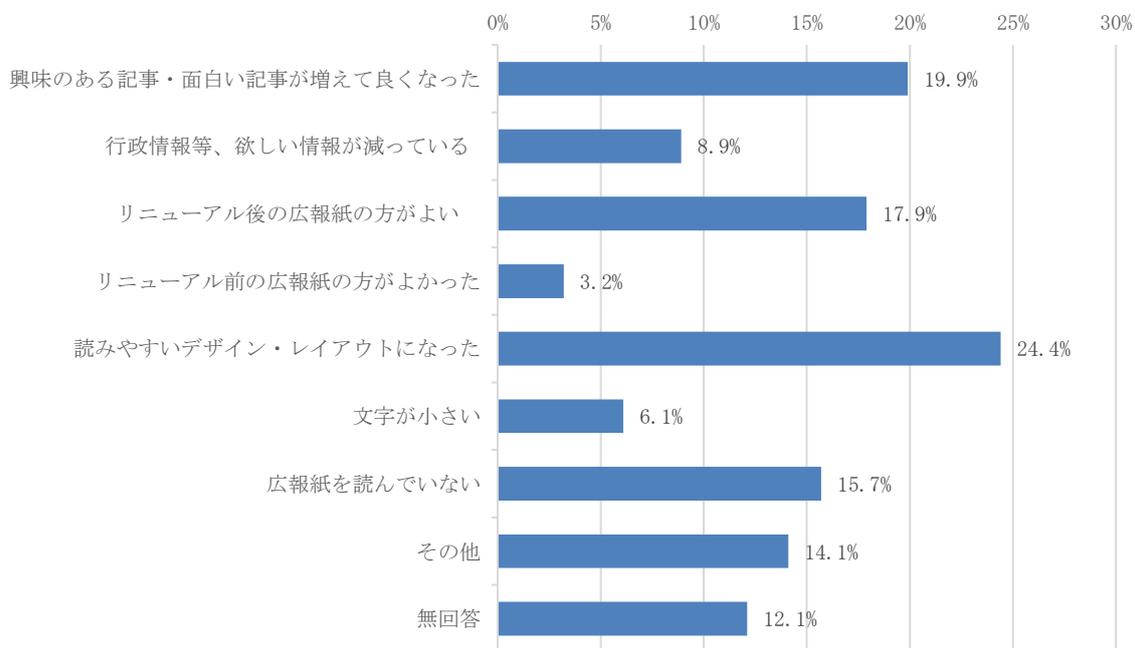
仕事で忙しく、地域の行事取り組みにあまり参加していないから
面倒だから
無意識に放置して目につかなかったりした時
手に取った時に暇があれば目を通す
たまに何か書いてるか気になるからその時に読んでいる。
興味がない
自分の時間に余裕がある時のみ見る
時間がある時に読んでいる
興味があまりない
自分が興味のある時
興味、関心のある記事が少ないから
忘れる
仕事で忙しい
特に理由はない
広報を見れば読む
忙しかったりすると届いている事を忘れてしまうから。
目が悪いから
日々忙しい為、見る時間があれば見る。
読み忘れることがある
大量に投かんされるチラシ類を捨ててしまう。ペーパーレス化の必要ありかと
読む時間が無い
情報の目次に興味がある時のみ
届いた時に読めなくて、後で読もうと思って忘れてしまう
広報このはなの主旨が説明されていないと思う
今後見たいと思います
目が悪いので
あまり興味が無い
存在を意識してないから
読む前に処分されるときがある
見てないけど捨てられてる時があるため
目が悪く見辛くなってきた
興味がなかった
他の配達物に紛れて、届いていることに気づかないことがあり、読まなくても不便はないので探さない
時間のある時に見る
特にない

- 全体では、「興味のある記事・面白い記事がないから」30.7%、「欲しい情報が掲載されてないから」13.5%、「行政情報はホームページから得たり、電話等で問い合わせたりすればよいから」11.9%、「広報紙があることを知らないから」6.9%、「自宅に届いていないから」4.3%の順となっている。

問 37 「広報このはな」は令和3年5月号より、リニューアルしています。リニューアル後の広報紙の感想を選んでください。(複数選択可)

- 1 興味のある記事・面白い記事が増えて良くなった
- 2 行政情報等、欲しい情報が減っている
- 3 リニューアル後の広報紙の方がよい
- 4 リニューアル前の広報紙の方がよかった
- 5 読みやすいデザイン・レイアウトになった
- 6 文字が小さい
- 7 広報紙を読んでいない
- 8 その他 ()

興味のある記事・面白い記事が増えて良くなった	117	19.9%
行政情報等、欲しい情報が減っている	52	8.9%
リニューアル後の広報紙の方がよい	105	17.9%
リニューアル前の広報紙の方がよかった	19	3.2%
読みやすいデザイン・レイアウトになった	143	24.4%
文字が小さい	36	6.1%
広報紙を読んでいない	92	15.7%
その他	83	14.1%
無回答	71	12.1%
合計	718	122.3%



●その他自由記述

8月に引っ越してきた
あまり変わったと感じない
あまり気にして読んでいない
あまり変化を感じていませんでした。
意識して読んでいなかった
いる
印象に残っていない
変わらない
気付かなかった。
広報紙が届いていない
これといった印象がない
昨年8月に引っ越してきたので分からない。
市と区の区別がいまいちはっきりしない
紙面が明るくなった
情報が多く、欲しい情報が捉えにくいと感じる
知らなかった
すいません、あまり関心が無い
少しわかったかな?!と思うぐらいであまり関心が無かった。
すみません。どうリニューアルしたのか分かりませんでした。
単身者の情報が無い
違いが良く分からない
違いが分かるほど読んでいない。
違いを分かっていたいなかった
特に有りません
特に感じてませんでした。
特に何も無い
引っ越ししてきたので、リニューアル前を知らない。
引っ越ししてきてまだ1年余りなので分からない。
別になし
変化なし
変化に気付いていない
変化を意識していない
ほぼ読んだことが無いので分かりません。
前よりとても良くなったと思います。舞洲等の情報等々
申し訳ない、リニューアルを知りませんでした
もう少し興味ある記事があれば良いと思う(食事関係とか)
よく分からない
読んでないので分からない
読んではいるが、あまり興味がわくものではないので、良くなったとも悪くなったとも思わない。

リニューアルされてることに気がついていないです。
リニューアルしたことに気づいてない。
リニューアルしたのは分からなかった
リニューアルしたのを知らなかった
リニューアルしているとは感じなかった。
リニューアルに気づかなかった
リニューアル前を知らない。
リニューアルをしたかどうか分からない(毎月読んでいても)
リニューアルを特に意識していない
リニューアルを知らなかった
リニューアル前の広報紙を知らない
分からない
一般に働く労働者に有益な情報を感じない。子育てと、高齢者のためばかり。
引っ越してきたばかりなので、リニューアル前を知らない
新しくなってからまだ読んだ方なかったです。来月気をつけて読んでみます。
特にありません
特になし。いつも読みやすい。
特にリニューアル前後で差はない
特に大きな感想は持ちませんでした。
読んでない
日本語がしっかり読めるようになったら読みたい
変化を感じてなかった。すみません

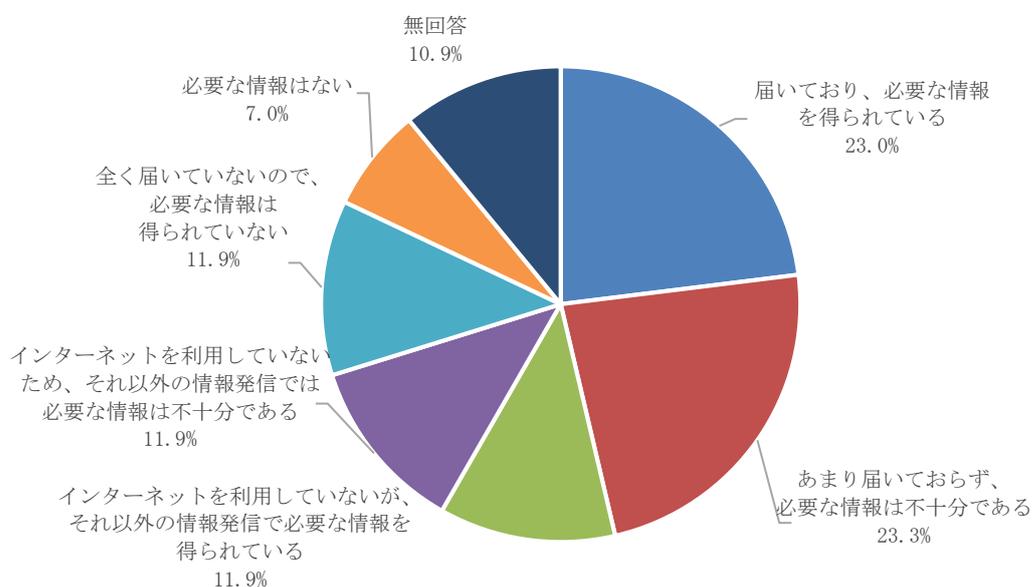
- 全体では、「読みやすいデザイン・レイアウトになった」24.4%が最も多く、次いで「興味のある記事・面白い記事が増えて良くなった」19.9%、「リニューアル後の広報紙の方がよい」17.9%、「広報紙を読んでいない」15.7%の順となっている。

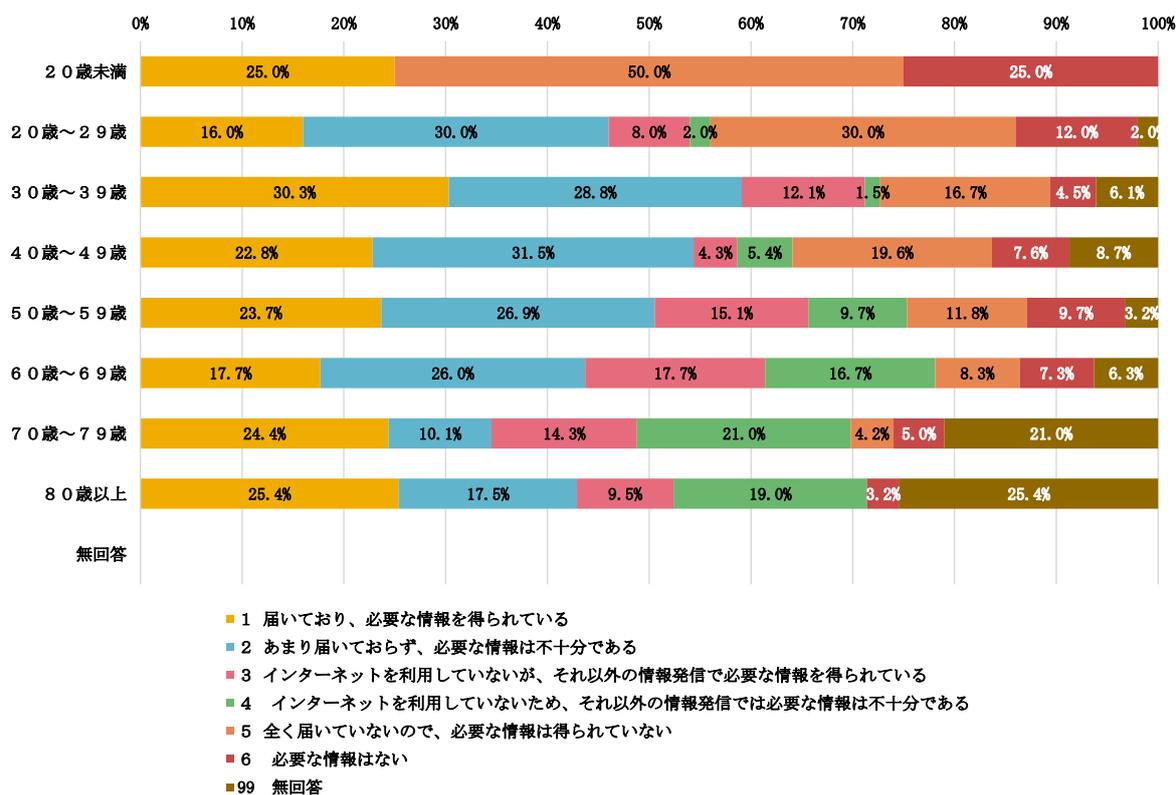
問 38 此花区では広報紙、区内掲示板、ホームページ、SNS（ソーシャル・ネットワークキング・サービス 例えばFacebookやTwitter、LINEなど）で区政情報を発信しています。これらの情報発信は、必要な時に必要な情報が届いていますか。

（1つ選んでください）

- 1 届いており、必要な情報を得られている
- 2 あまり届いておらず、必要な情報は不十分である
- 3 インターネットを利用していないが、それ以外の情報発信で必要な情報を得られている
- 4 インターネットを利用していないため、それ以外の情報発信では必要な情報は不十分である
- 5 全く届いていないので、必要な情報は得られていない
- 6 必要な情報はない

届いており、必要な情報を得られている	135	23.0%
あまり届いておらず、必要な情報は不十分である	137	23.3%
インターネットを利用していないが、それ以外の情報発信で必要な情報を得られている	70	11.9%
インターネットを利用していないため、それ以外の情報発信では必要な情報は不十分である	70	11.9%
全く届いていないので、必要な情報は得られていない	70	11.9%
必要な情報はない	41	7.0%
無回答	64	10.9%
合計	587	100.0%



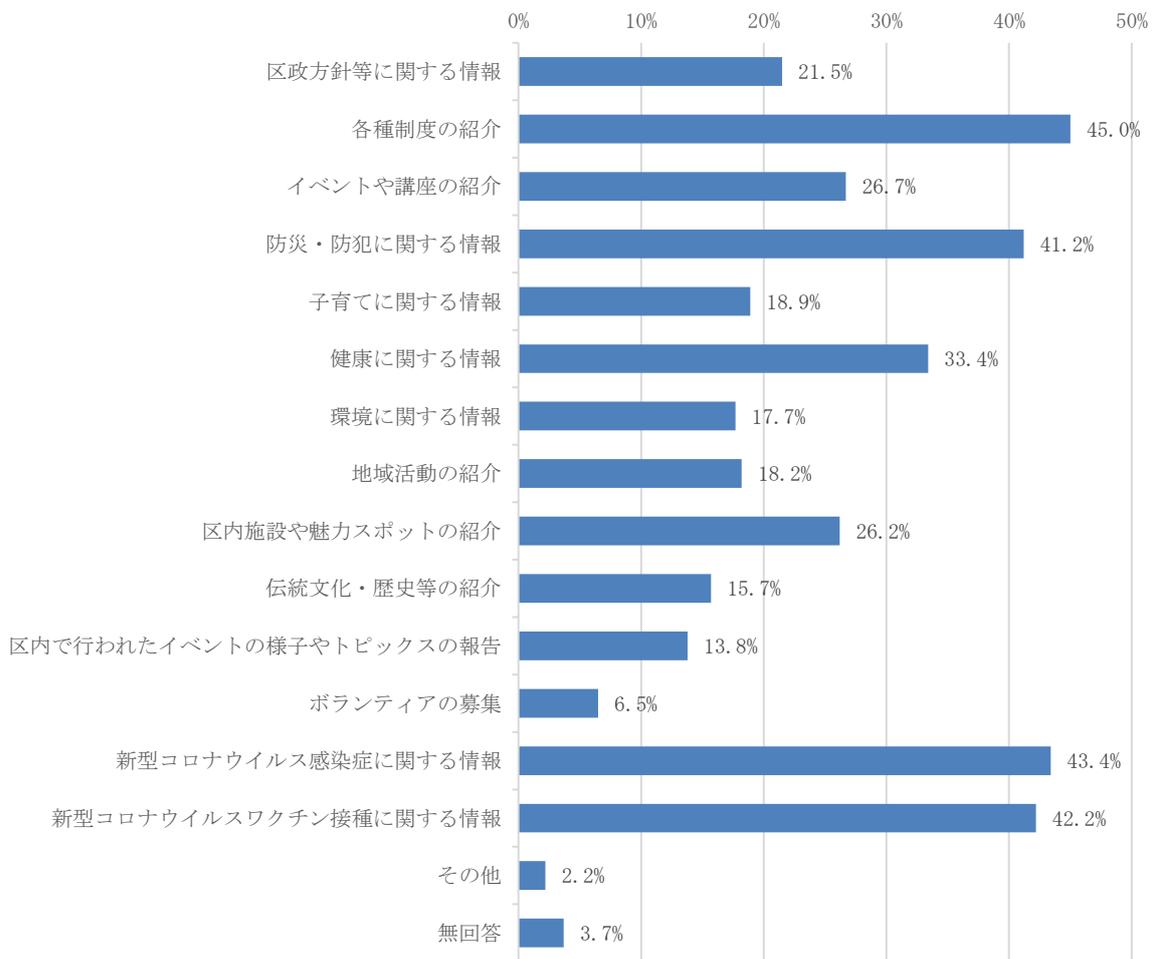


- 全体では、「あまり届いておらず、必要な情報は不十分である」23.3%と最も多く、次いで「届いており、必要な情報を得られている」23.0%となっている。
- 年代別では、30代が「届いており、必要な情報を得られている」30.3%と最も多く、20代が16.0%と最も少なくなっている。

問 39 あなたが、区政情報に関して得たいと思う情報を選んでください。(5つまで
選択可)

- | | |
|---------------|----------------------------|
| 1 区政方針等に関する情報 | 9 区内施設や魅力スポットの紹介 |
| 2 各種制度の紹介 | 10 伝統文化・歴史等の紹介 |
| 3 イベントや講座の紹介 | 11 区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告 |
| 4 防災・防犯に関する情報 | 12 ボランティアの募集 |
| 5 子育てに関する情報 | 13 新型コロナウイルス感染症に関する情報 |
| 6 健康に関する情報 | 14 新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報 |
| 7 環境に関する情報 | 15 その他 () |
| 8 地域活動の紹介 | |

区政方針等に関する情報	126	21.5%
各種制度の紹介	264	45.0%
イベントや講座の紹介	157	26.7%
防災・防犯に関する情報	242	41.2%
子育てに関する情報	111	18.9%
健康に関する情報	196	33.4%
環境に関する情報	104	17.7%
地域活動の紹介	107	18.2%
区内施設や魅力スポットの紹介	154	26.2%
伝統文化・歴史等の紹介	92	15.7%
区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告	81	13.8%
ボランティアの募集	38	6.5%
新型コロナウイルス感染症に関する情報	255	43.4%
新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報	248	42.2%
その他	13	2.2%
無回答	22	3.7%
合計	2210	376.3%



●その他自由記述

高齢者の参加できるイベント、講座
障害者に必要な情報
特になし
防災無線の感度、何を言っているか解らない
外国人の在住人数
社会人でも参加できる時間の物
クーポンとか
無い
そた
わからん

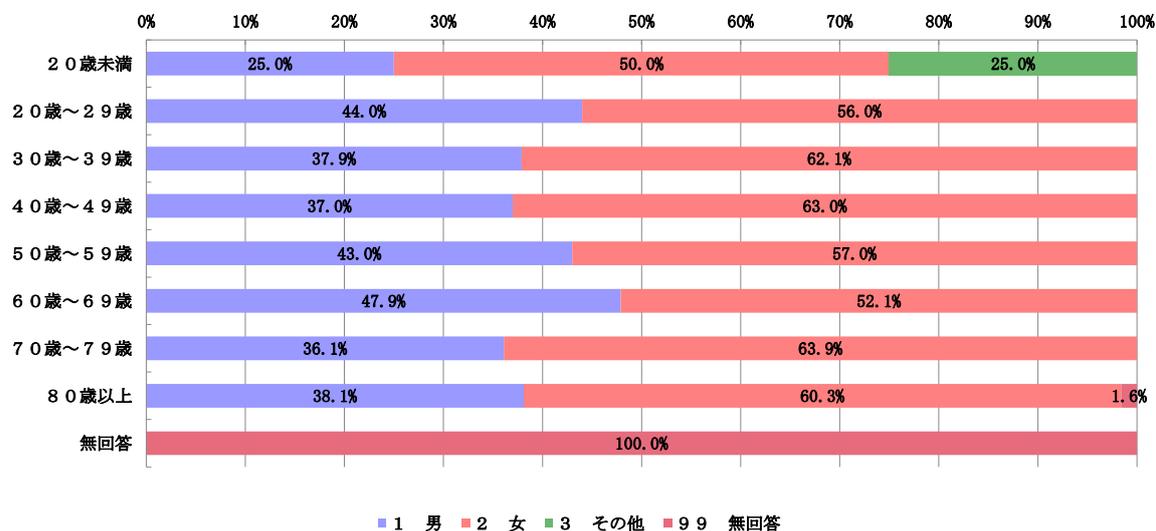
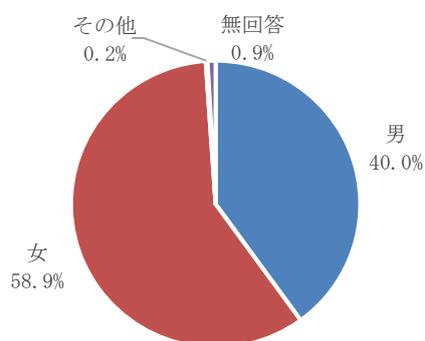
- 全体では、「各種制度の紹介」45.0%と最も多く、「ボランティアの募集」6.5%が最も少なくなっている。

5 属性に関するアンケート

問 40 あなたの性別をお答えください。(1つ選んでください)

1 男 2 女 3 その他

男	235	40.0%
女	346	58.9%
その他	1	0.2%
無回答	5	0.9%
合計	587	100.0%

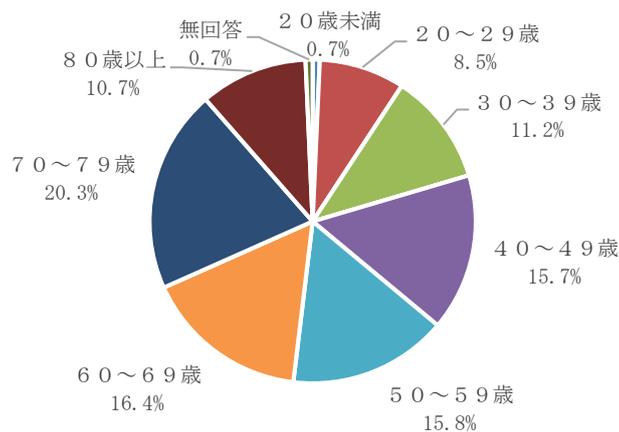


- 全体では、「女」58.9%「男」40.0%となっている。
- 年代別では、70代が「女」63.9%と最も多く、全ての年代で5割を超えている。

問 41 あなたの年齢をお答えください。(1つ選んでください)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 20歳未満 | 4 40～49歳 | 7 70～79歳 |
| 2 20～29歳 | 5 50～59歳 | 8 80歳以上 |
| 3 30～39歳 | 6 60～69歳 | |

20歳未満	4	0.7%
20～29歳	50	8.5%
30～39歳	66	11.2%
40～49歳	92	15.7%
50～59歳	93	15.8%
60～69歳	96	16.4%
70～79歳	119	20.3%
80歳以上	63	10.7%
無回答	4	0.7%
合計	587	100.0%



- 全体では、「70～79歳」20.3%、「60～69歳」16.4%、「50～59歳」15.8%、「40～49歳」15.7%、「30～39歳」11.2%、「80歳以上」10.7%、「20～29歳」8.5%、「20歳未満」0.7%となっている。

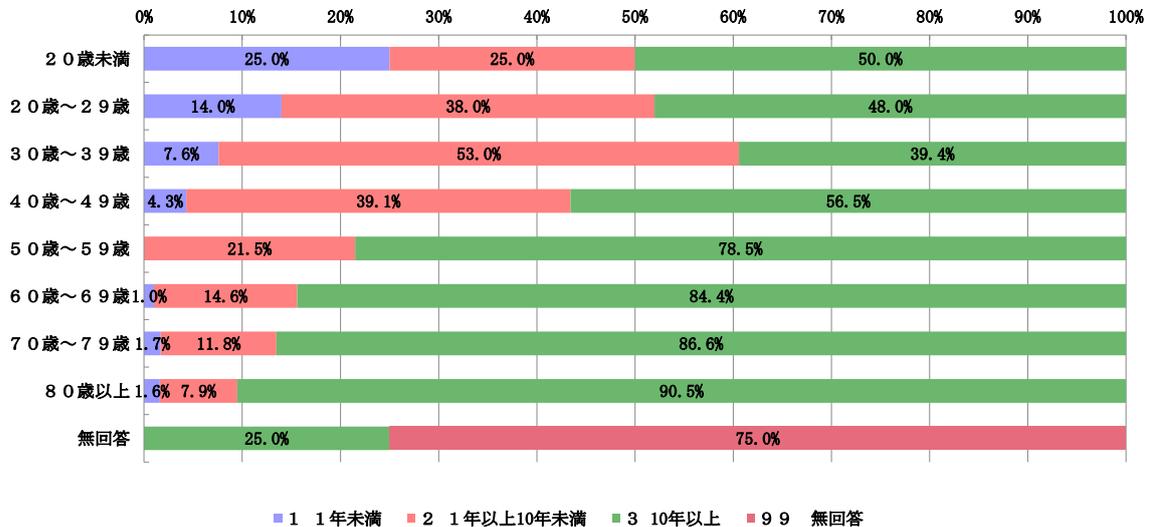
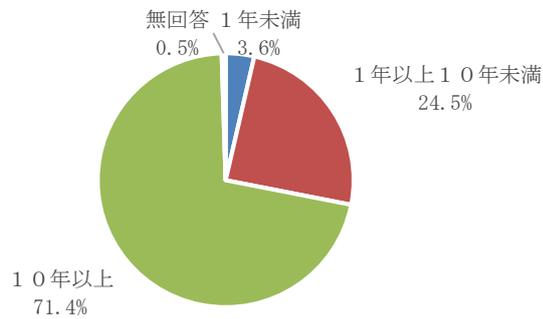
問 42 あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。
(1つ選んでください)

1 1年未満

2 1年以上10年未満

3 10年以上

1年未満	21	3.6%
1年以上10年未満	144	24.5%
10年以上	419	71.4%
無回答	3	0.5%
合計	587	100.0%



- 全体では、「10年以上」71.4%、「1年以上10年未満」24.5%、「1年未満」3.6%、となっている。
- 年代別では、80歳以上で「10年以上」90.5%が最も多く、30代で「1年以上10年未満」53.0%が最も多くなっている。