

## 【Ⅱ】 調査結果

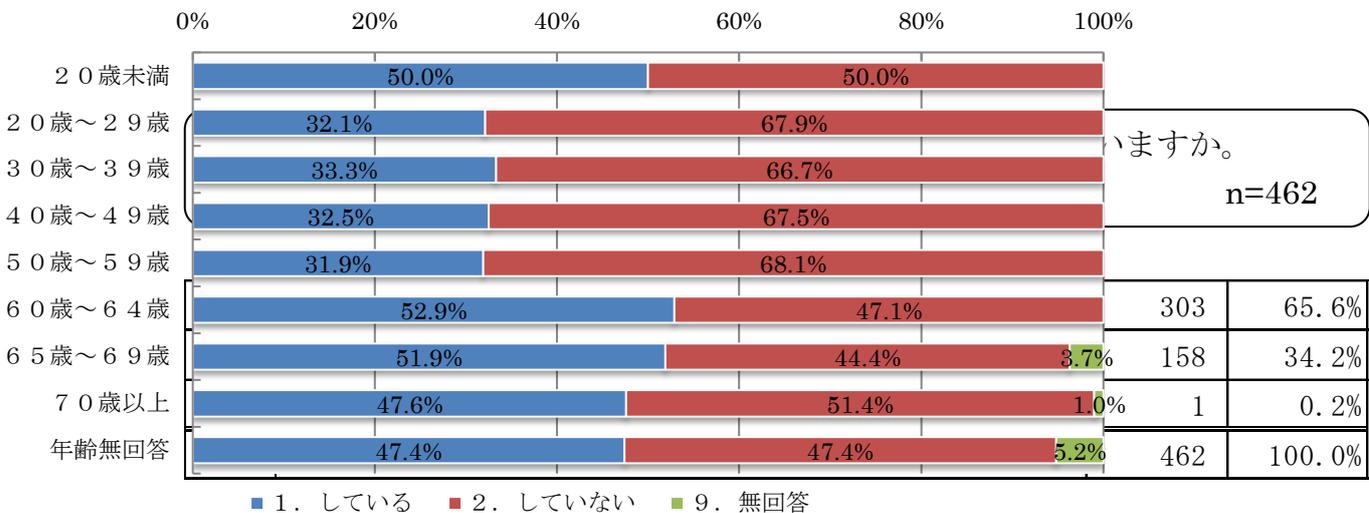
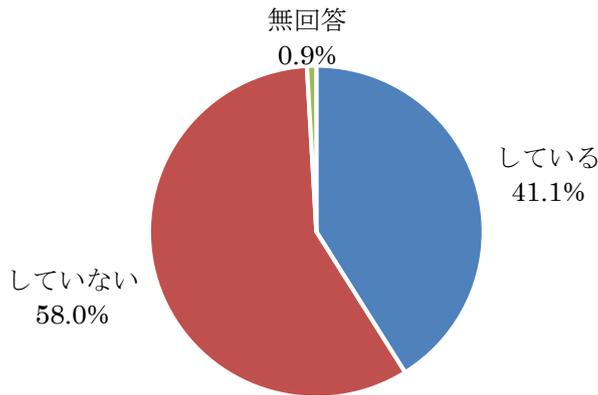
### (1) 「此花区運営方針」に関するアンケート

#### I 防災

**質問1** あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（1つ選んでください）。 n=462

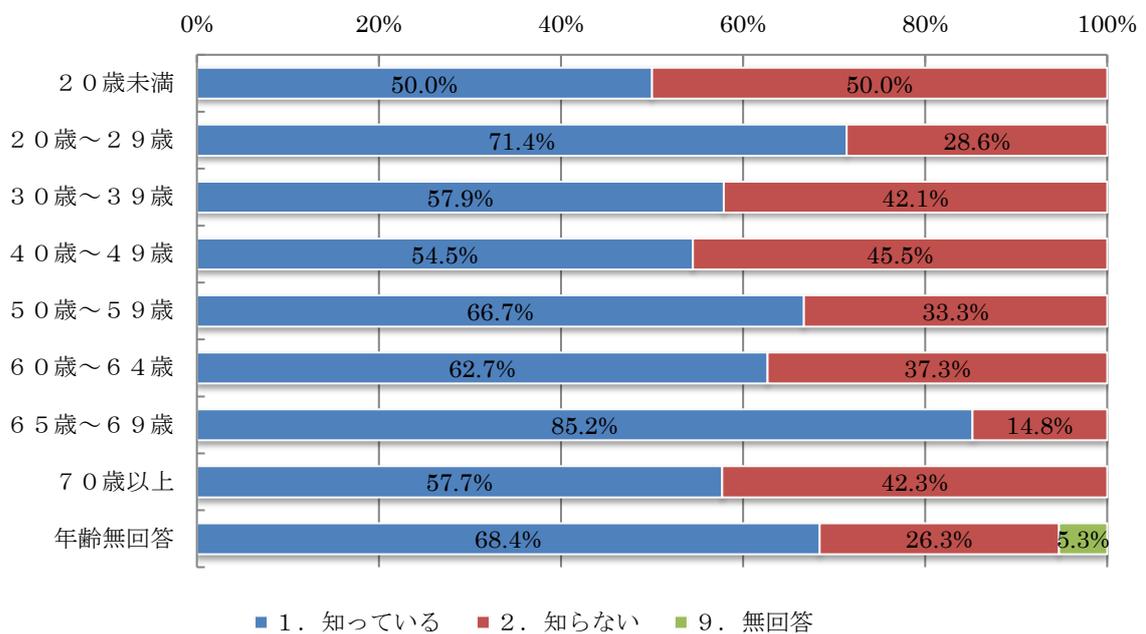
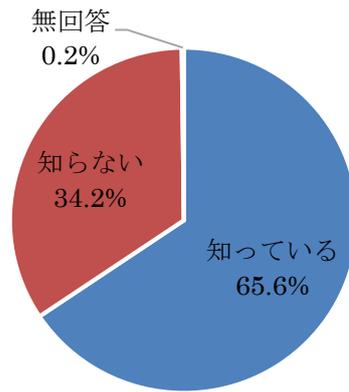
（※）例：水、食糧、簡易トイレ等

1	している	190	41.1%
2	していない	268	58.0%
3	無回答	4	0.9%
合計		462	100.0%



● 全体では、災害に対して自宅で備えを「している」41.1%、「していない」58.0%となっている。

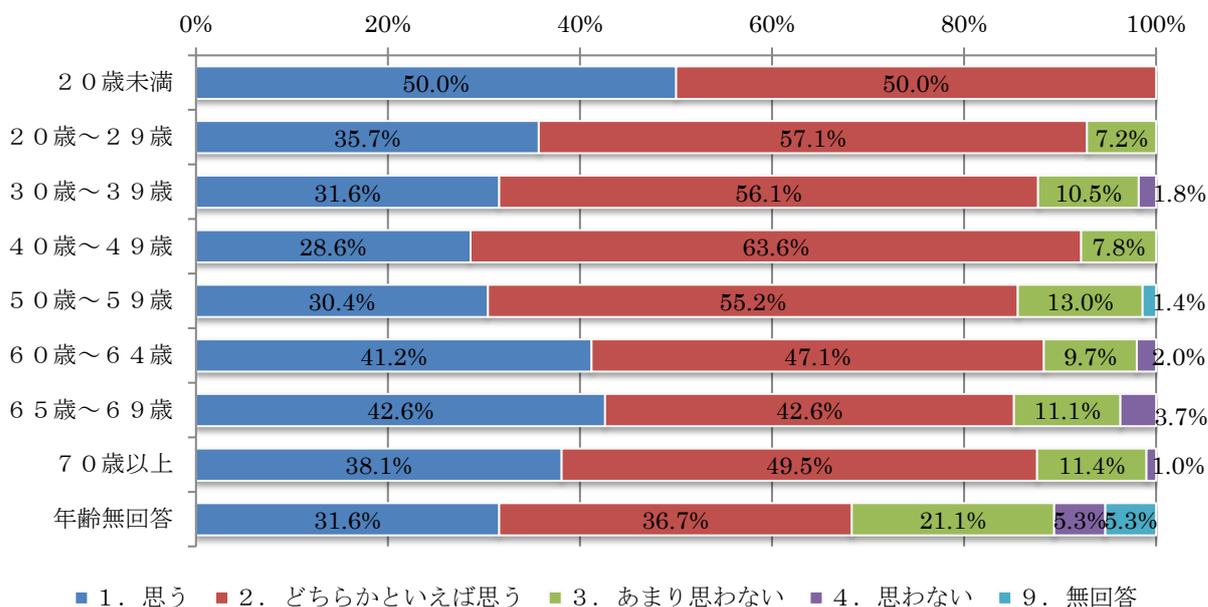
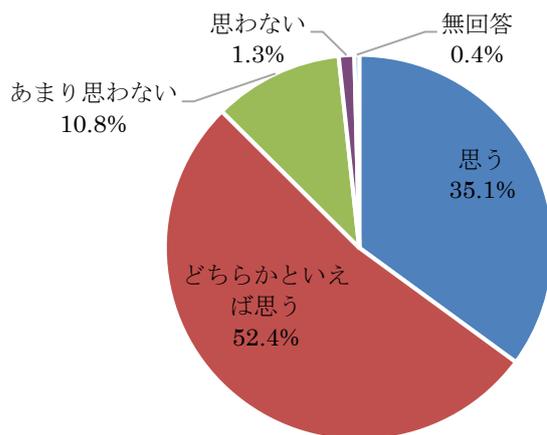
● 年代別では、60歳～69歳で「している」が「していない」を上回っている。



- 全体では、災害発生時の避難行動を「知っている」65.6%、「知らない」34.2%となっている。
- 年代別では、65歳～69歳の「知っている」割合が最も多い。

**質問3** あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行うことが必要だと思いますか。(1つ選んでください) n=462

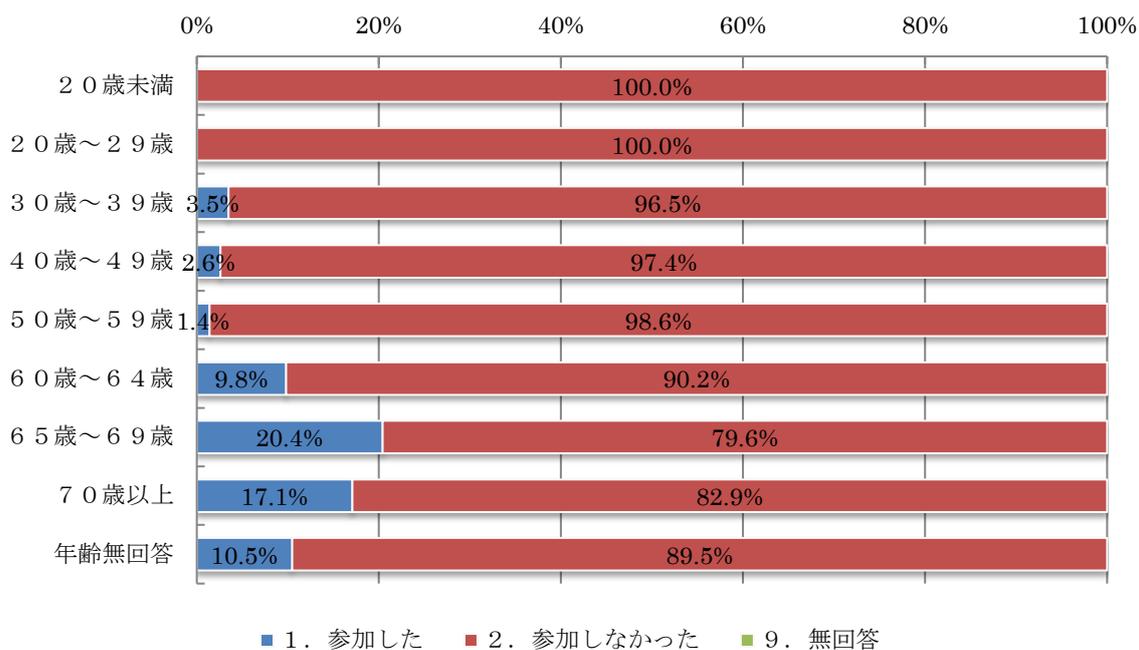
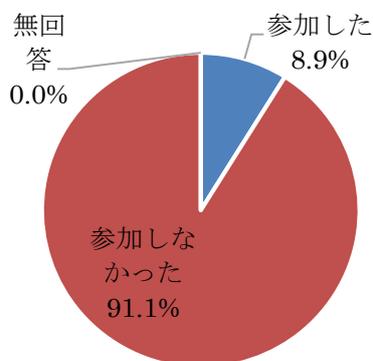
1	思う	162	35.1%
2	どちらかといえば思う	242	52.4%
3	あまり思わない	50	10.8%
4	思わない	6	1.3%
5	無回答	2	0.4%
合計		462	100.0%



● 全体では、「思う」「どちらかといえば思う」の合計が 87.5%となっており、大多数の区民は防災訓練の重要性を理解している。

**質問4** あなたは、今年度を実施した此花区津波避難訓練に参加しましたか。  
 (1つ選んでください) n=462

1	参加した	41	8.9%
2	参加しなかった	421	91.1%
3	無回答	0	0.0%
合計		462	100.0%



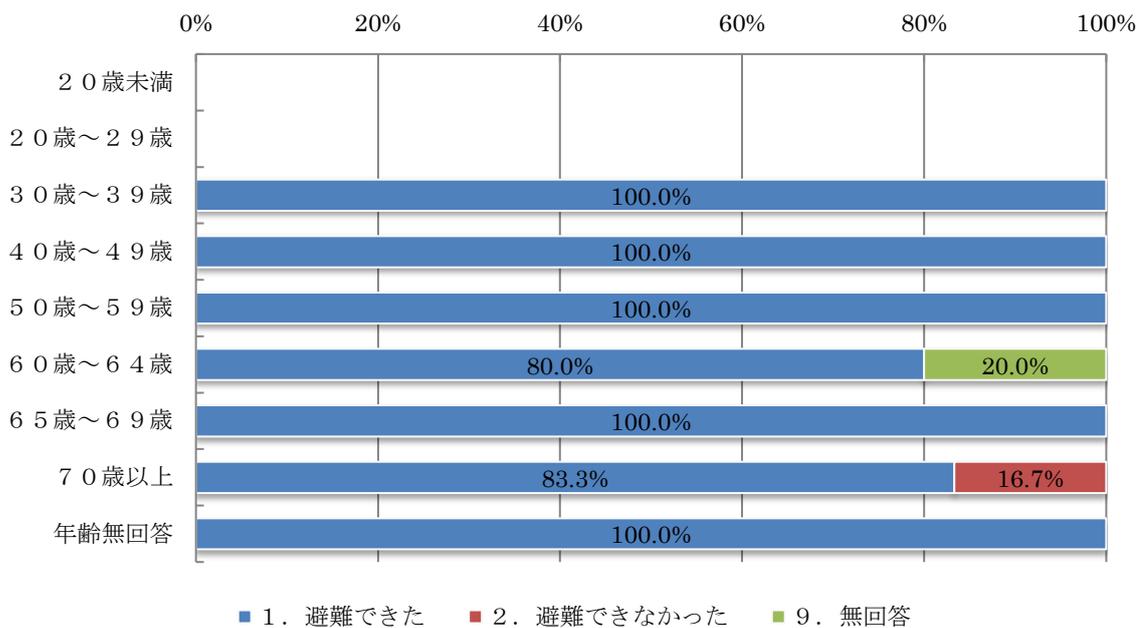
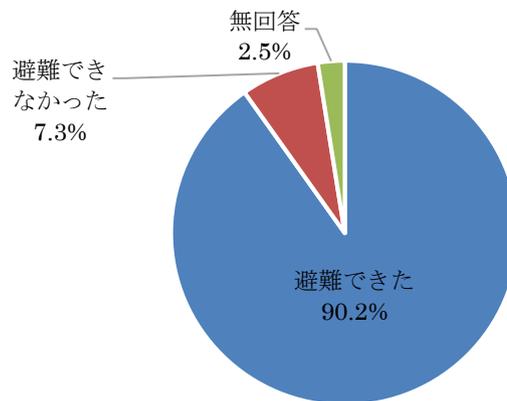
● 全体では、「参加した」8.9%、「参加しなかった」91.1%となっている。

**質問5** (質問4で「参加した」と回答された方にお聞きします)

あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。(1つ選んでください)

n=41

1	避難できた	37	90.2%
2	避難できなかった	3	7.3%
3	無回答	1	2.5%
	合計	41	100.0%



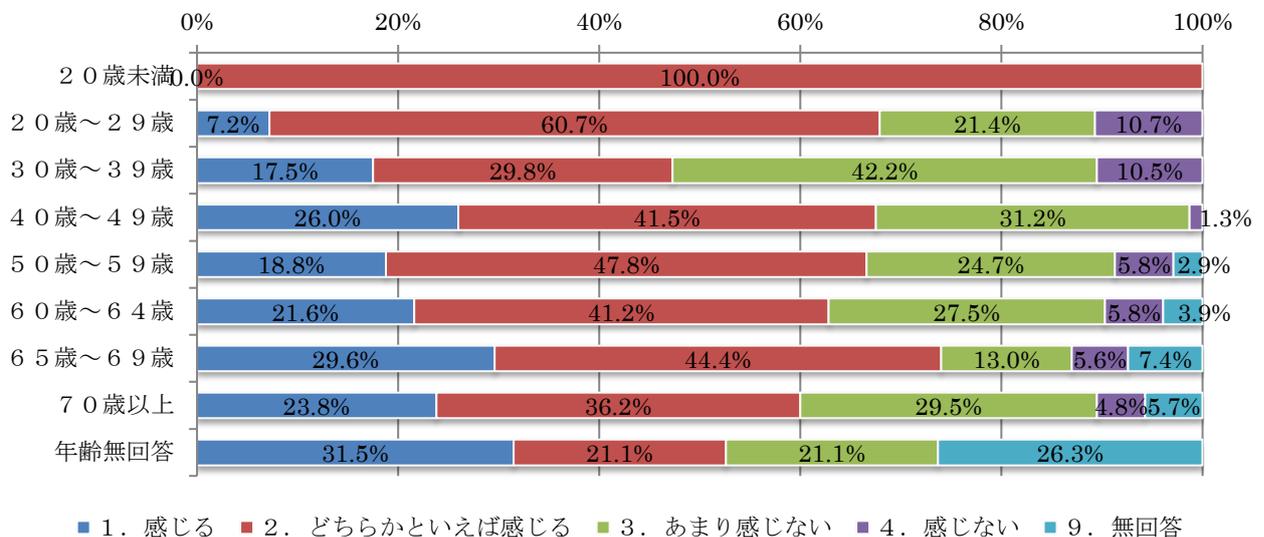
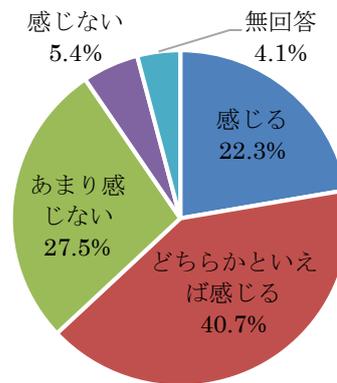
- 全体では、「避難できた」90.2%となっている。
- 年代別では、70歳代で「避難できなかった」16.7%となっている。

## II 防犯

**質問6** あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心につながっていると感じますか。  
(1つ選んでください)

n=462

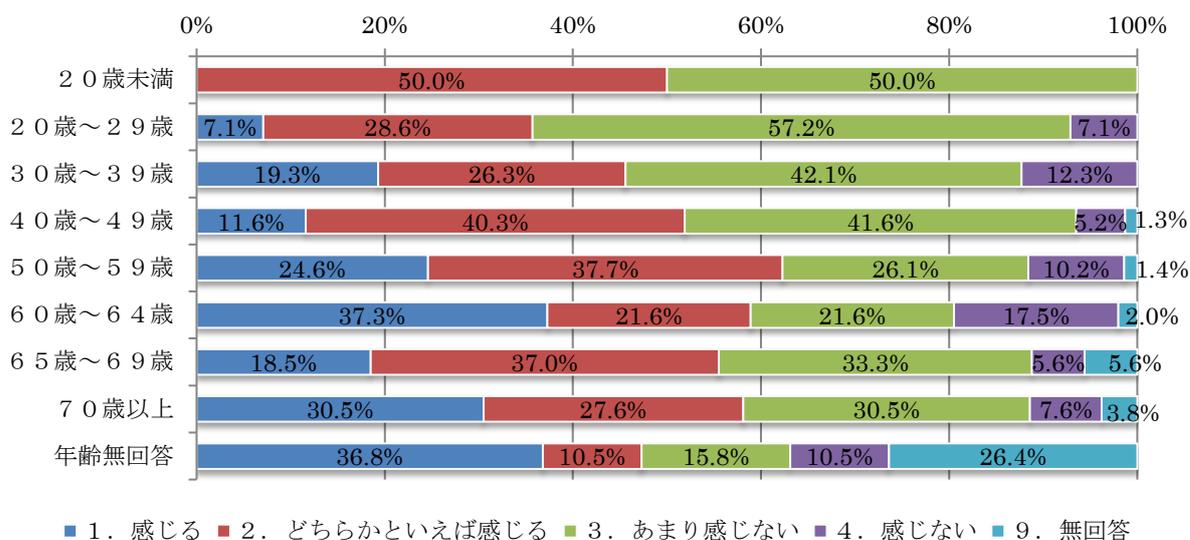
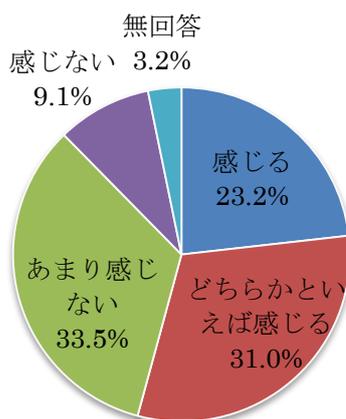
1	感じる	103	22.3%
2	どちらかといえば感じる	188	40.7%
3	あまり感じない	127	27.5%
4	感じない	25	5.4%
5	無回答	19	4.1%
合計		462	100.0%



- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が63.0%となっており、「あまり感じない」「感じない」の合計は32.9%となっている。
- 年代別では、30歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が最も少なくなっている。

**質問7** あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。  
(1つ選んでください) n=462

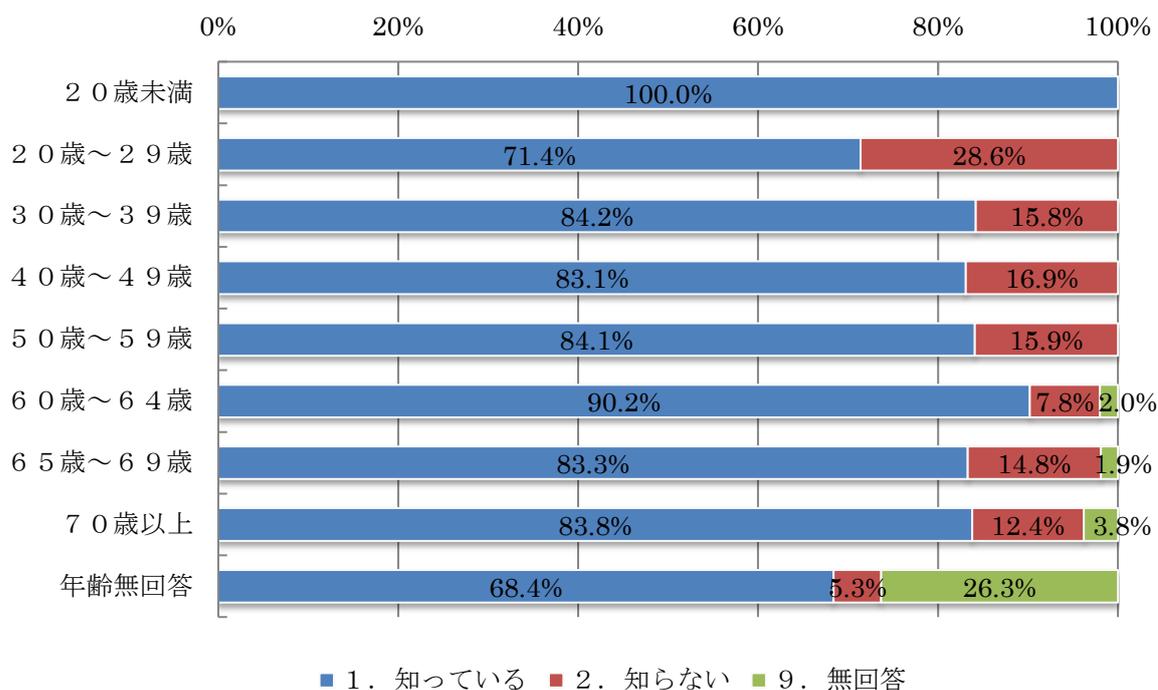
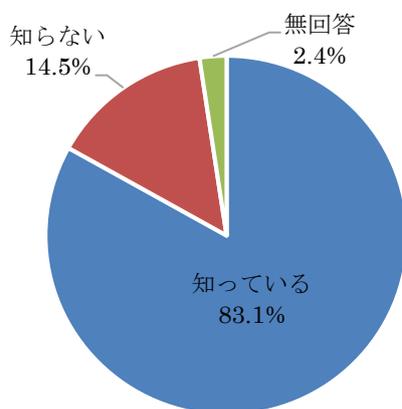
1	感じる	107	23.2%
2	どちらかといえば感じる	143	31.0%
3	あまり感じない	155	33.5%
4	感じない	42	9.1%
5	無回答	15	3.2%
合計		462	100.0%



- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」が54.2%、「あまり感じない」「感じない」の合計が42.6%となっている。
- 年代別では、50歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が62.3%と最も多くなっている。

**質問8** あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。（1つ選んでください） n=462

1	知っている	384	83.1%
2	知らない	67	14.5%
3	無回答	11	2.4%
	合計	462	100.0%

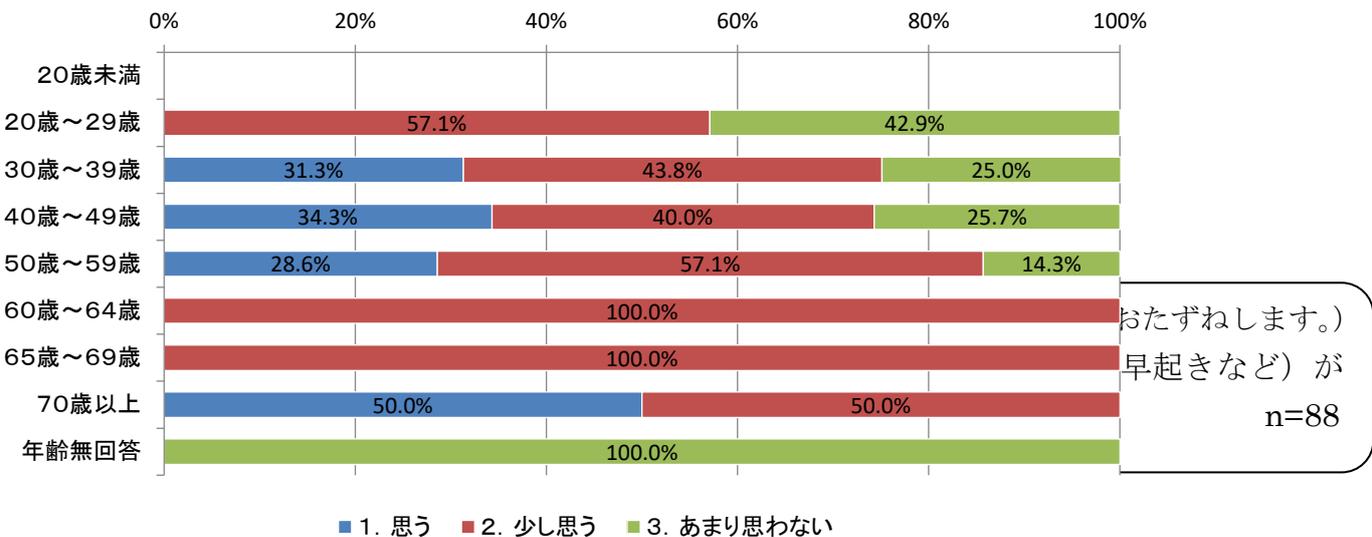
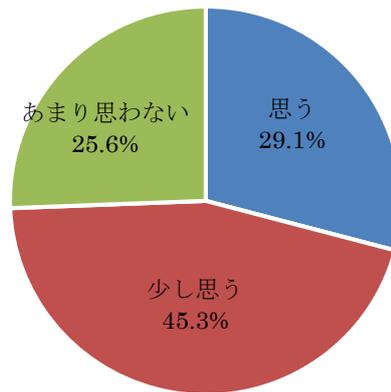


- 全体では、「知っている」83.1%、「知らない」14.5%となっており、大多数の区民は駅周辺の駐輪場の場所を知っている。
- 年代別では、20歳代の「知らない」が28.6%と最も多くなっている。

### Ⅲ 子ども

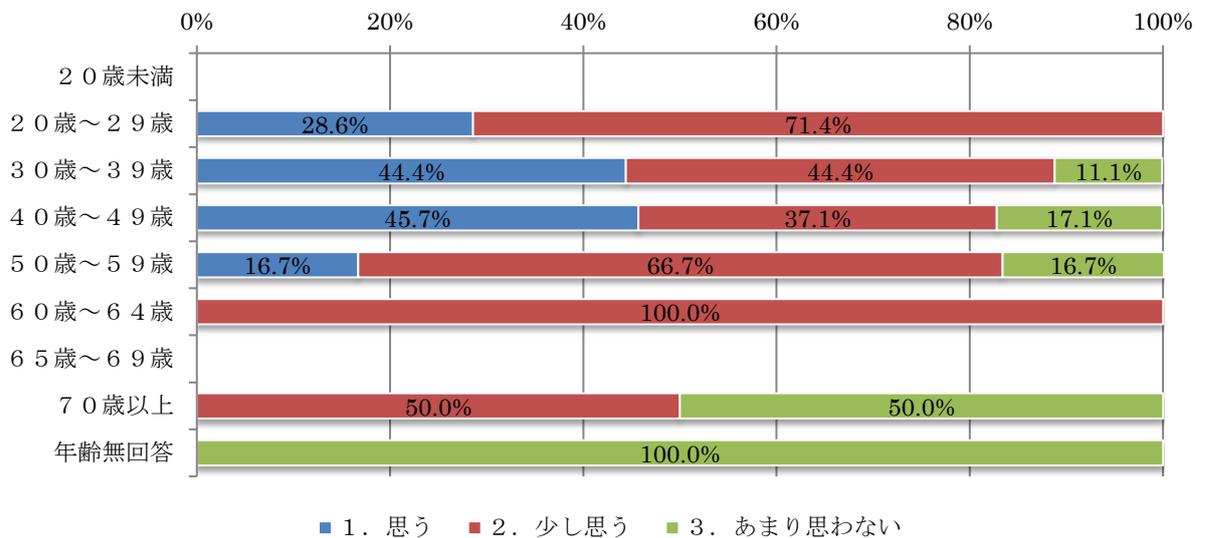
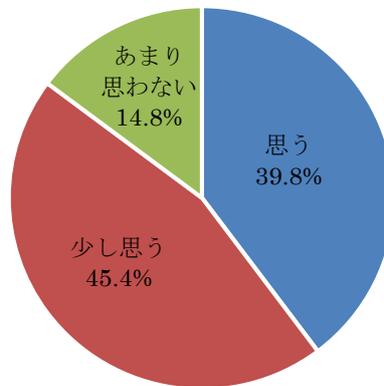
**質問9** (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。)  
あなたは、子どもに学習の習慣(宿題など)がついていると思いますか。(1つ選んでください)

1	思う	25	29.1%
2	少し思う	39	45.3%
3	あまり思わない	22	25.6%
合計		86	100.0%



- 全体では、「思う」29.1%、「少し思う」45.3%、「あまり思わない」25.6%となっている。
- 年代別では、「あまり思わない」が20歳代で42.9%と最も多くなっている。

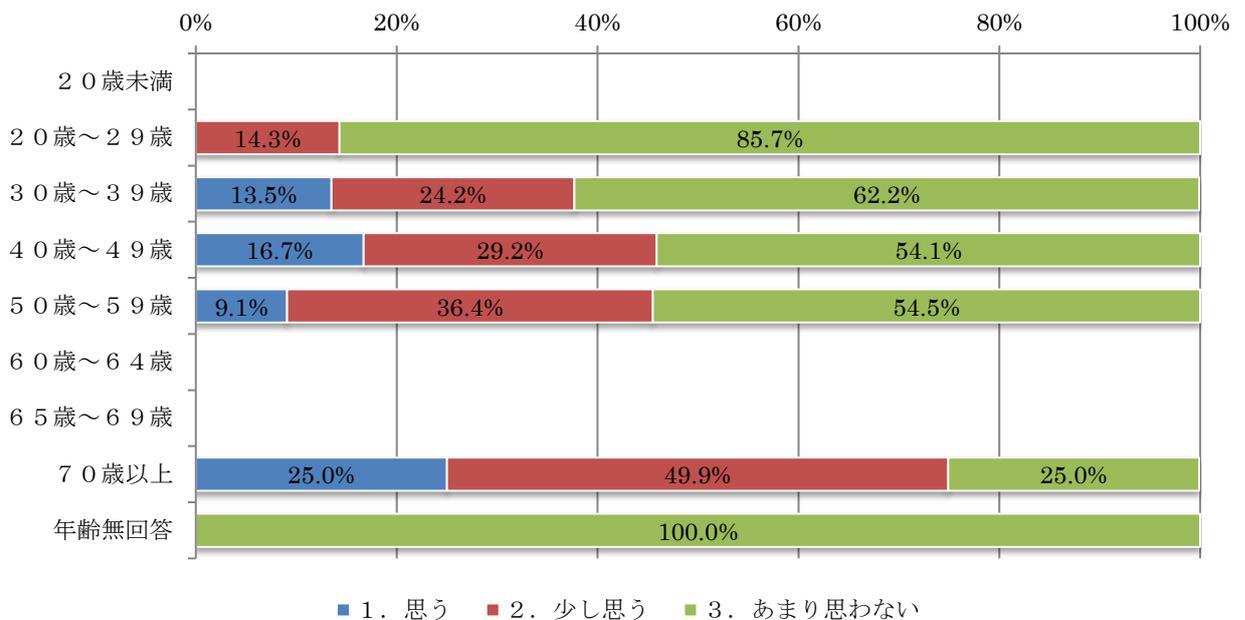
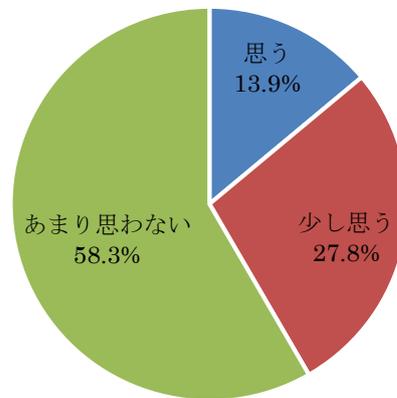
1	思う	35	39.8%
2	少し思う	40	45.4%
3	あまり思わない	13	14.8%
合計		88	100.0%



● 全体では、「思う」39.8%、「少し思う」45.4%、「あまり思わない」14.8%となっている。

**質問11** (現在、18歳以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。) あなたは、子どもにキャリア形成に関する教育を家庭内でしていると思いますか。(1つ選んでください) n=108

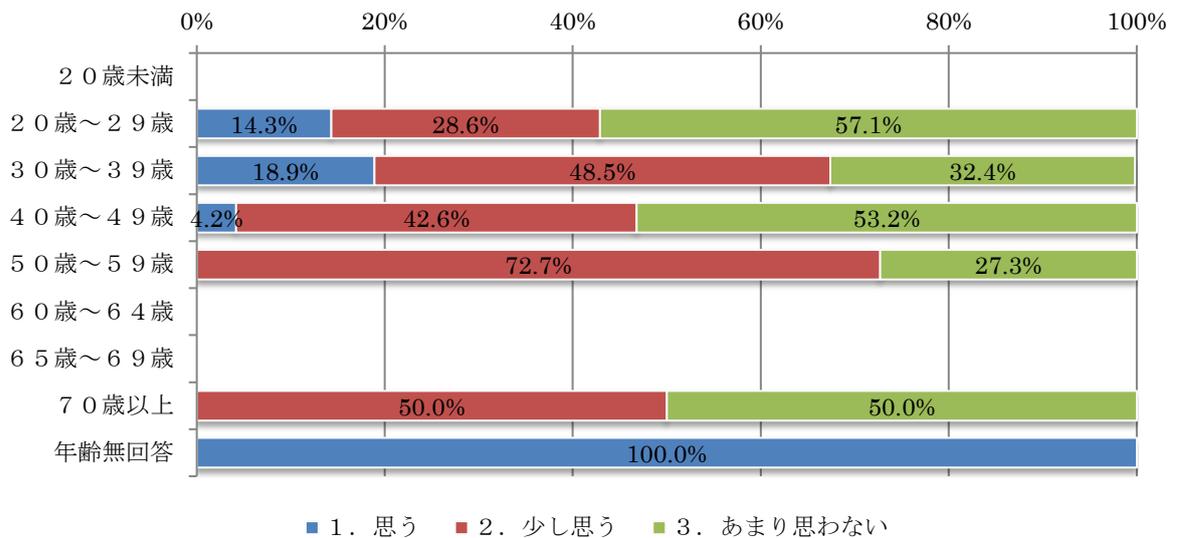
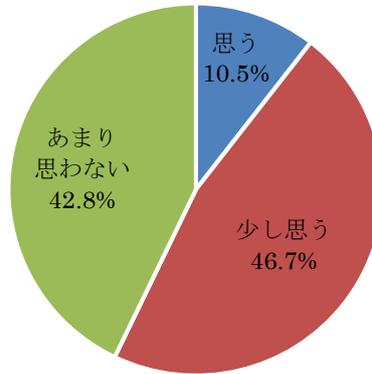
1	思う	15	13.9%
2	少し思う	30	27.8%
3	あまり思わない	63	58.3%
合計		108	100.0%



- 全体では、「思う」13.9%、「少し思う」27.8%、「あまり思わない」58.3%となっている。
- 年代別では、20歳代の「あまり思わない」が85.7%と最も多くなっている。

**質問12** (現在、18歳以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。) あなたは、子どものまわりに模範となるような大人がたくさんいると思いますか。(1つ選んでください) n=105

1	思う	11	10.5%
2	少し思う	49	46.7%
3	あまり思わない	45	42.8%
合計		105	100.0%

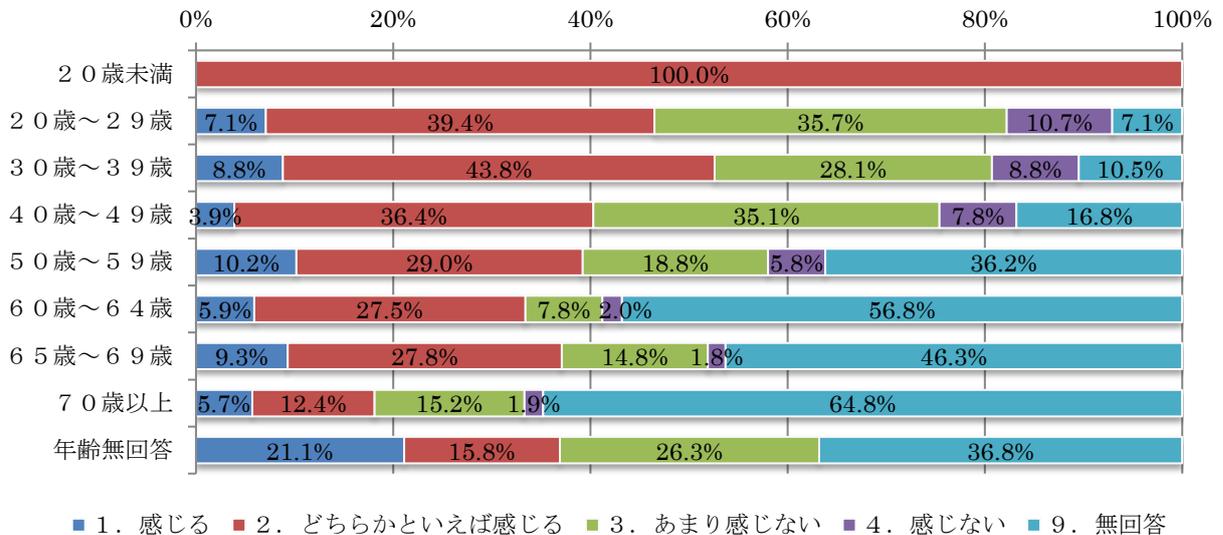
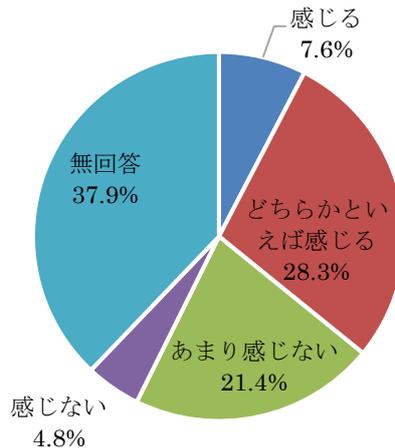


- 全体では、「思う」10.5%、「少し思う」46.7%、「あまり思わない」42.8%となっている。
- 年代別では、20歳代の「あまり思わない」が57.1%と最も多くなっている。

**質問13** あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。  
(1つ選んでください)

n=462

1	感じる	35	7.6%
2	どちらかといえば感じる	131	28.3%
3	あまり感じない	99	21.4%
4	感じない	22	4.8%
5	無回答	175	37.9%
合計		462	100.0%

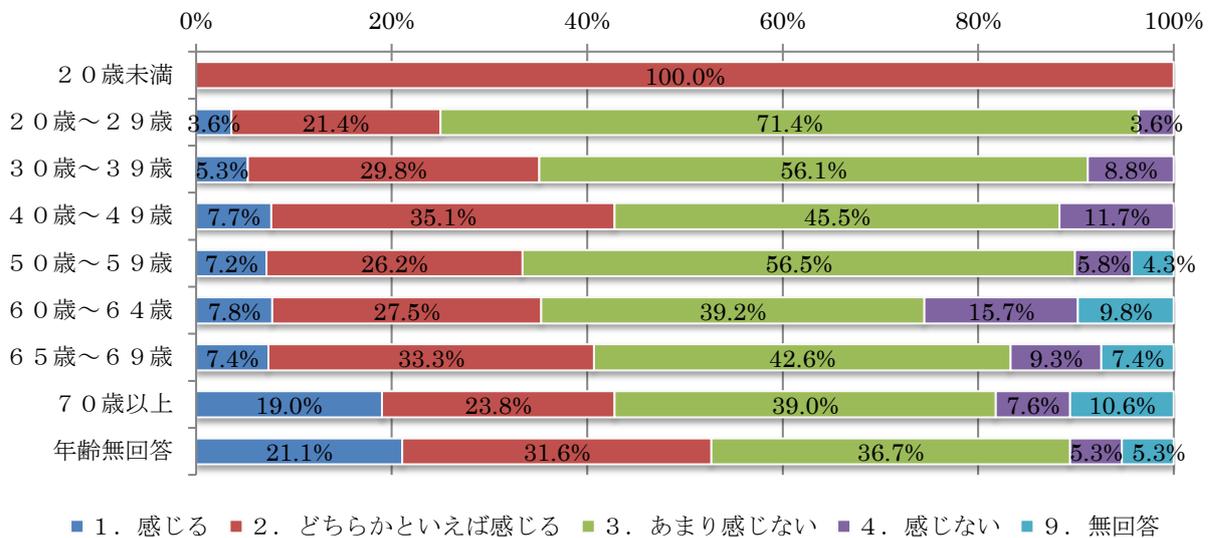
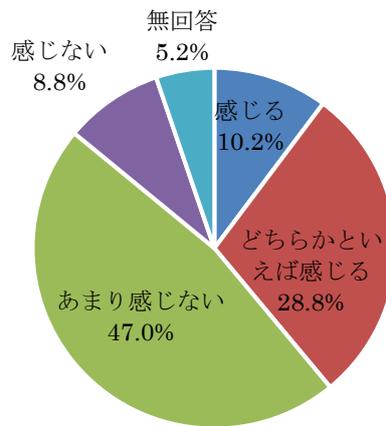


- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は35.9%、「あまり感じない」「感じない」の合計は26.2%となっており、安心して子育てができていると感じている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと30歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が52.6%と最も多い。

#### IV 福祉

質問14 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。  
(1つ選んでください) n=462

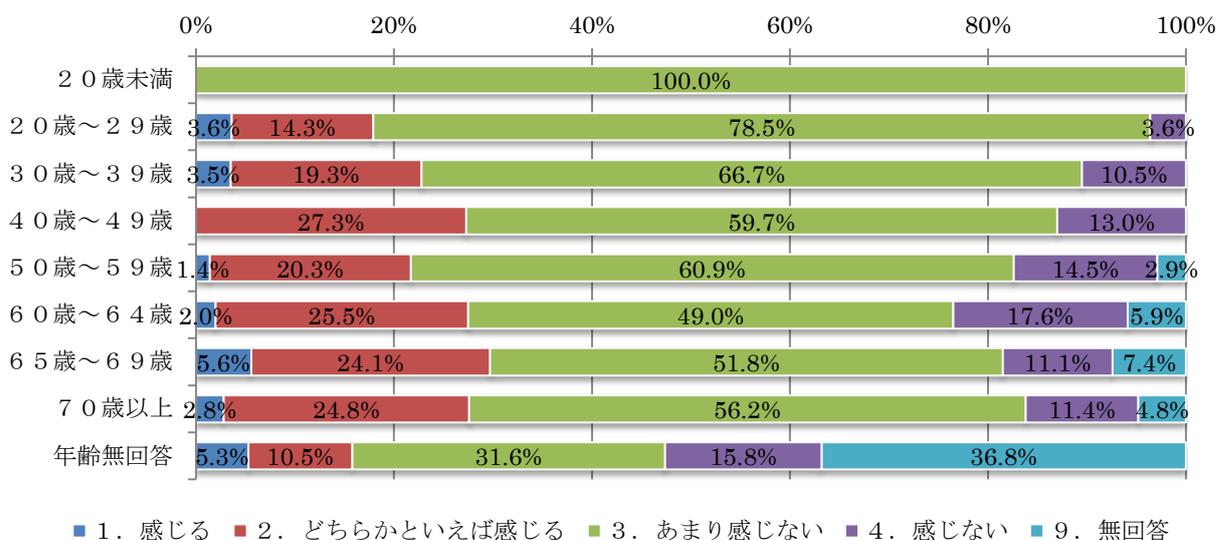
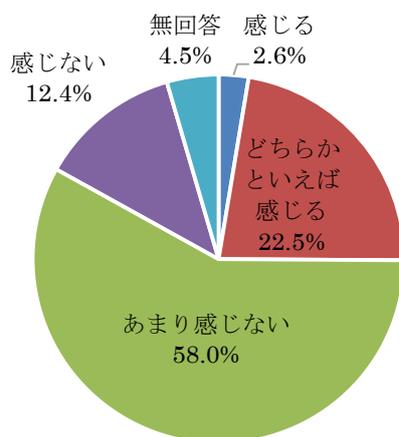
1	感じる	47	10.2%
2	どちらかといえば感じる	133	28.8%
3	あまり感じない	217	47.0%
4	感じない	41	8.8%
5	無回答	24	5.2%
合計		462	100.0%



- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は39.0%、「あまり感じない」「感じない」の合計は55.8%となっている。
- 年代別では、20歳代の「あまり感じない」「感じない」の合計が75.0%と最も多い。

**質問15** あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。(1つ選んでください) n=462

1	感じる	12	2.6%
2	どちらかといえば感じる	104	22.5%
3	あまり感じない	268	58.0%
4	感じない	57	12.4%
5	無回答	21	4.5%
合計		462	100.0%

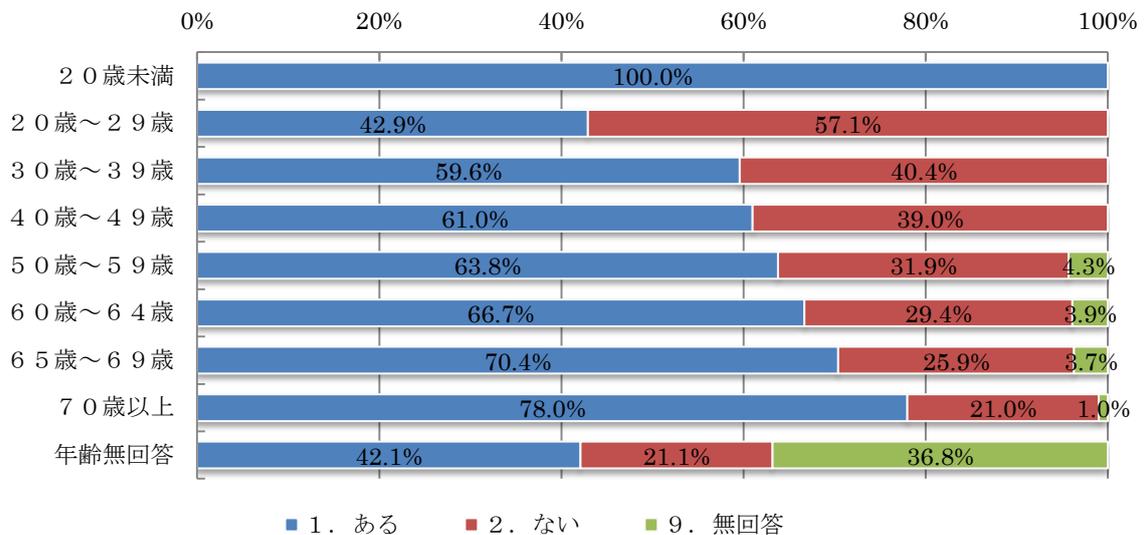
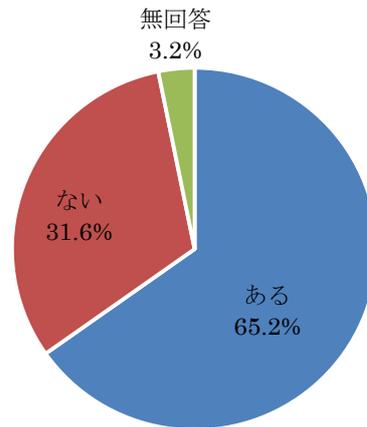


- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は25.1%、「あまり感じない」「感じない」の合計は70.4%となっている。
- 高齢者（65歳以上）が肯定的に感じている割合は28.3%となっている。

## V 健康

**質問16** あなたは、健康づくりに興味がありますか。  
（1つ選んでください） n=462

1	ある	301	65.2%
2	ない	146	31.6%
3	無回答	15	3.2%
合計		462	100.0%

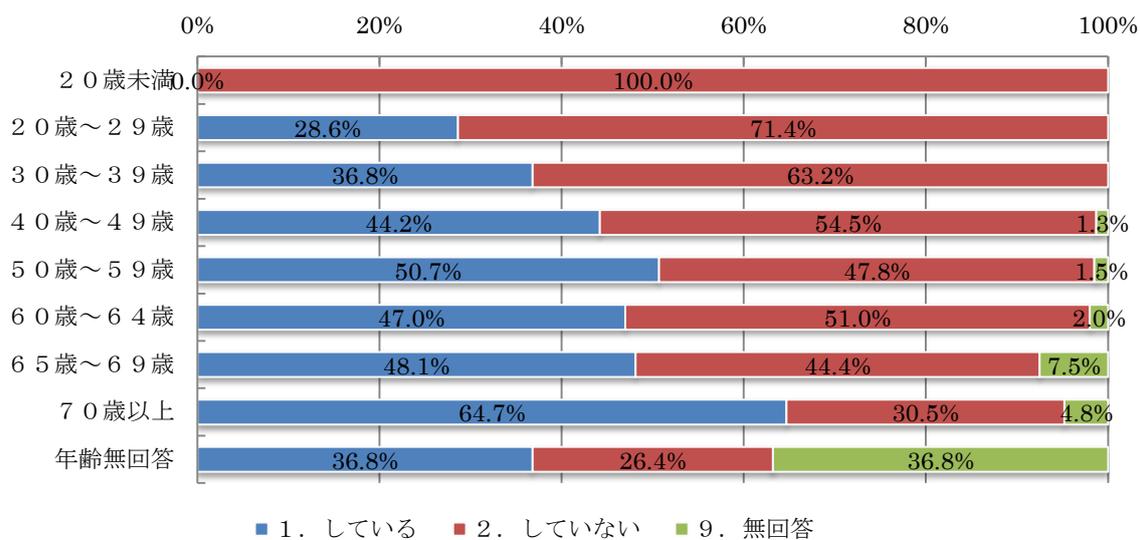
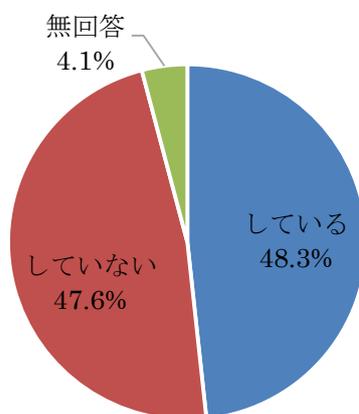


- 全体では、「興味がある」65.2%、「興味がない」31.6%となっている。
- 年代別では、20歳代を除く全ての年代で「興味がある」が多数を占めている。

**質問17** あなたは、健康づくりの取り組みを行っていますか。  
(1つ選んでください)

n=462

1	している	223	48.3%
2	していない	220	47.6%
3	無回答	19	4.1%
合計		462	100.0%



● 全体では、「している」48.3%に対して、「していない」47.6%とほぼ同数となっている。

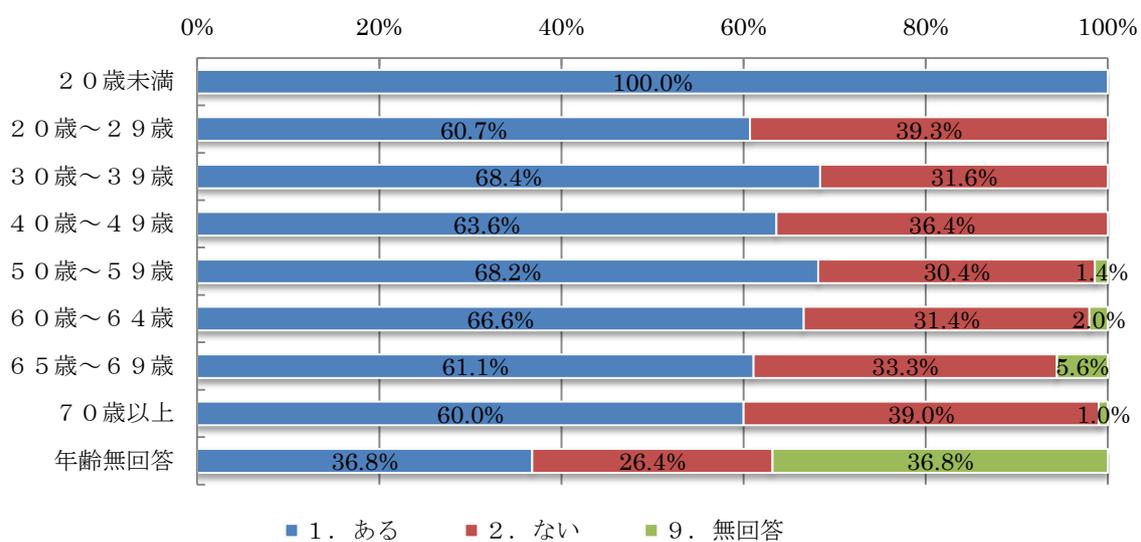
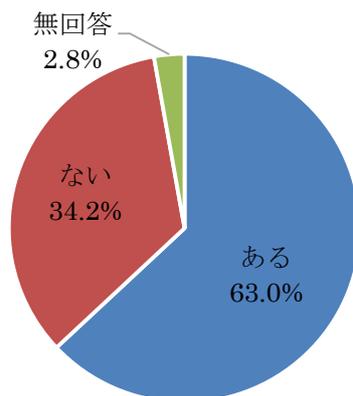
## VI 環境

**質問18** あなたは、まちを「汚す」、「散らかす」などのルールやマナー違反を過去1年以内に見たことがありますか。

(1つ選んでください)

n=462

1	ある	291	63.0%
2	ない	158	34.2%
3	無回答	13	2.8%
合計		462	100.0%

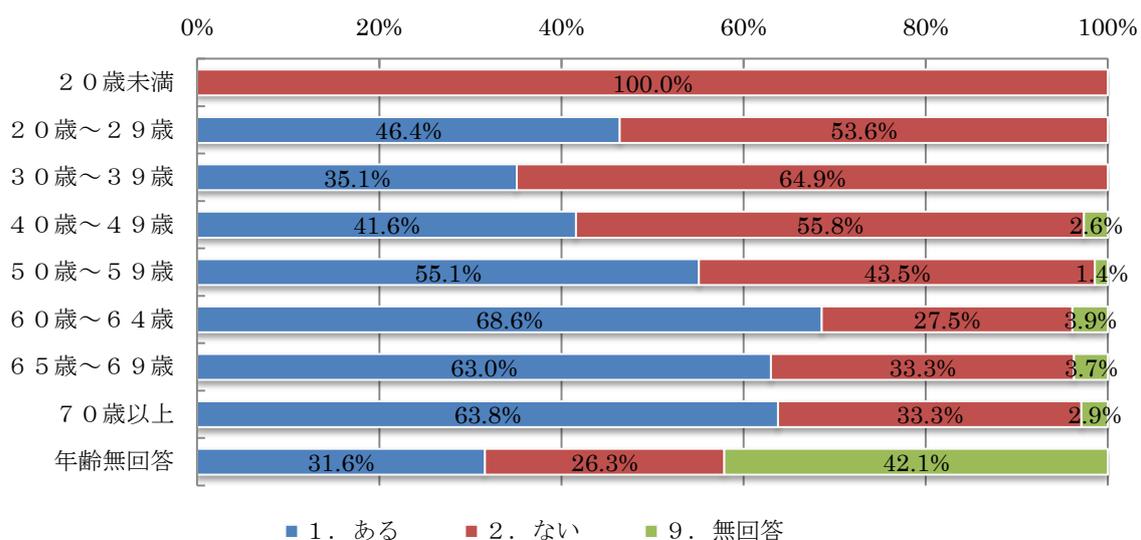
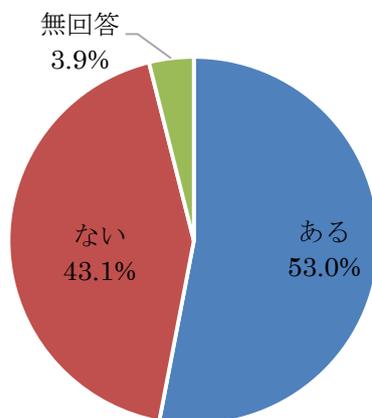


- 全体では、「ある」63.0%、「ない」34.2%となっている。
- 年代別では、全ての年代において「ある」が多数を占める結果となっている。

**質問19** あなたは、地域団体等による環境活動に関心がありますか。  
(1つ選んでください)

n=462

1	ある	245	53.0%
2	ない	199	43.1%
3	無回答	18	3.9%
合計		462	100.0%

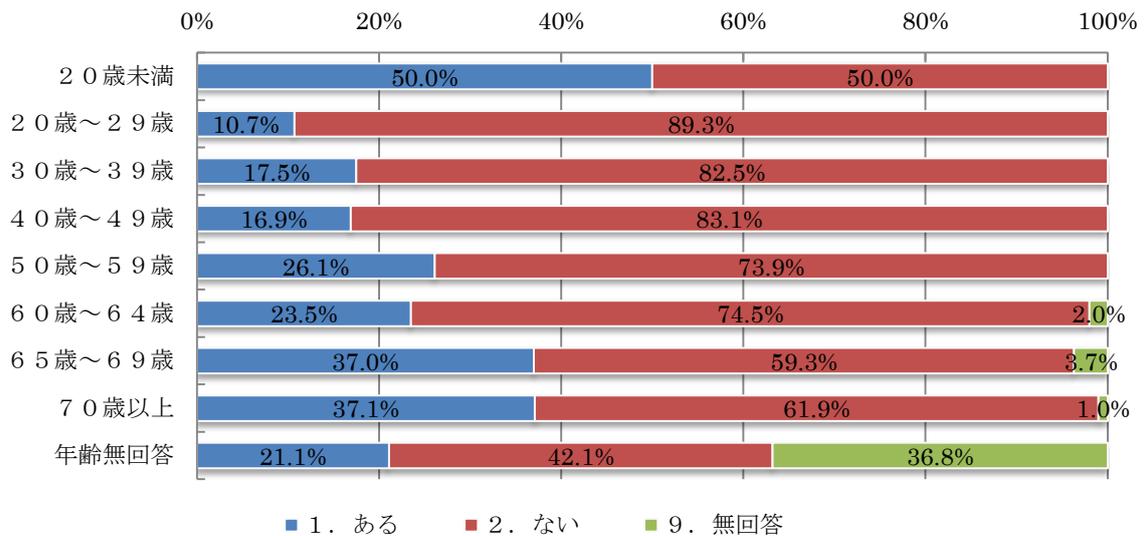
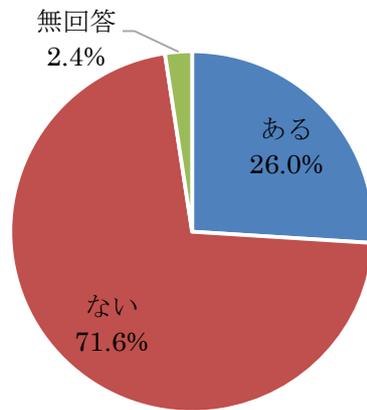


● 全体では、「ある」53.0%、「ない」43.1%となっている。

**質問20** あなたは、地域団体等による環境活動（一斉清掃等）に参加されたことはありますか。（1つ選んでください）

n=462

1	ある	120	26.0%
2	ない	331	71.6%
3	無回答	11	2.4%
合計		462	100.0%



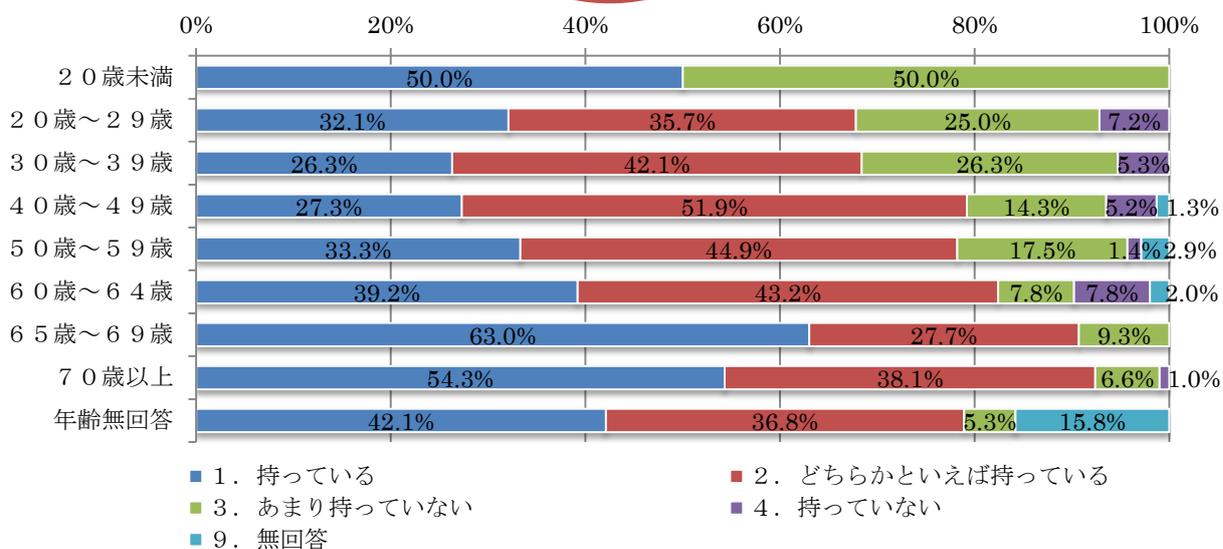
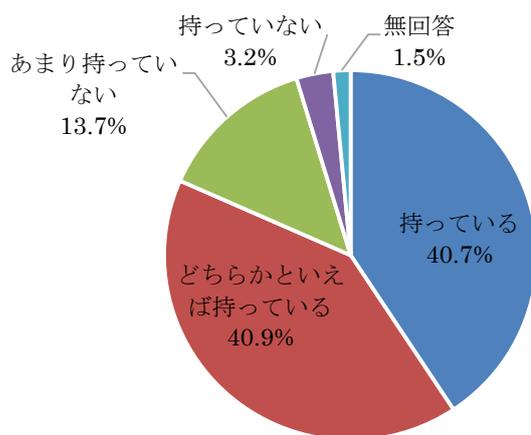
- 全体では、「ある」26.0%、「ない」71.6%となっている。
- 若年層（～39歳まで）のうち「ある」と回答した割合は16.1%となっている。

## VII まちづくり（地域活性化）

**質問21** あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。  
（1つ選んでください）

n=462

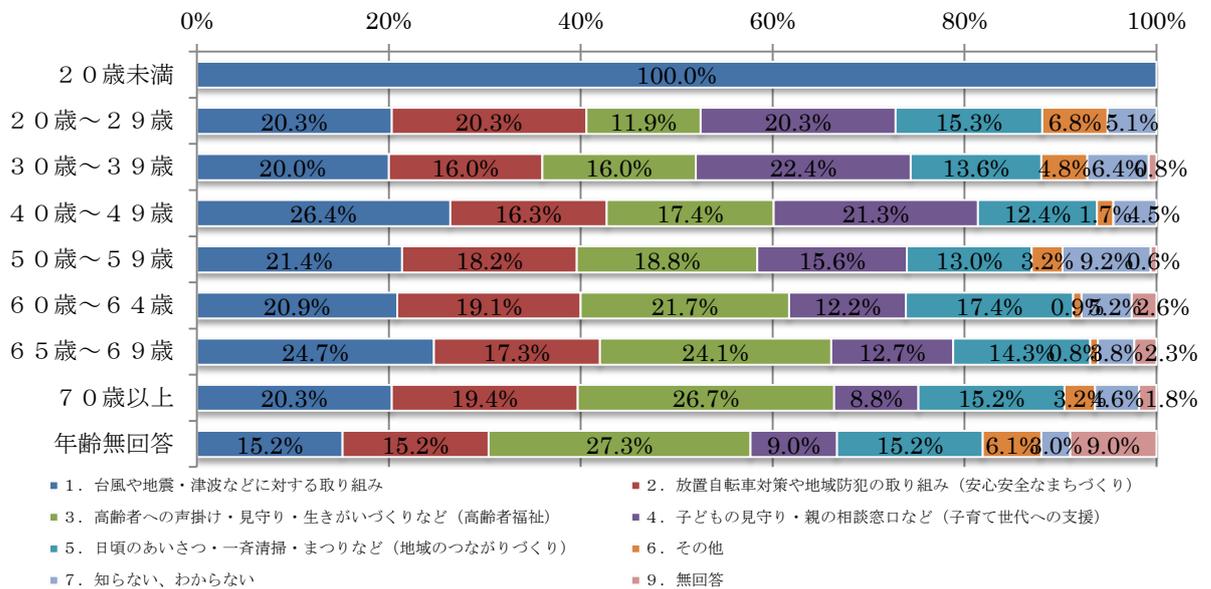
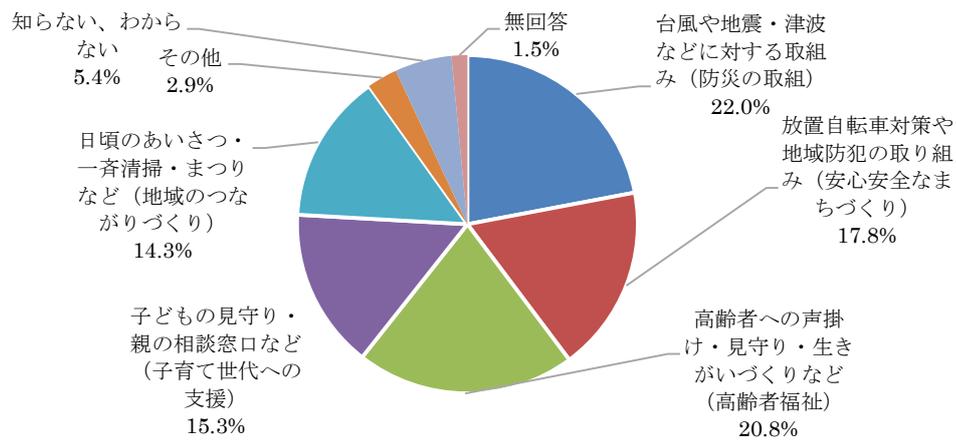
1	持っている	188	40.7%
2	どちらかといえば持っている	189	40.9%
3	あまり持っていない	63	13.7%
4	持っていない	15	3.2%
5	無回答	7	1.5%
合計		462	100.0%



- 全体では、「持っている」「どちらかといえば持っている」の合計が 81.6%、「あまり持っていない」「持っていない」の合計は 16.9%と、愛着を持つ区民が多い。
- 年代別では、70歳以上の「持っている」「どちらかといえば持っている」の合計が 92.4%と非常に多い割合となっている。

**質問22** あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください  
(1つ選んでください) n=1,016

1	台風や地震・津波などに対する取組み（防災の取組）	225	22.1%
2	放置自転車対策や地域防犯の取組み（安心安全なまちづくり）	181	17.8%
3	高齢者への声掛け・見守り・生きがいつくりなど（高齢者福祉）	211	20.8%
4	子どもの見守り・親の相談窓口など（子育て世代への支援）	155	15.2%
5	日頃のあいさつ・一斉清掃・まつりなど（地域のつながりづくり）	145	14.3%
6	その他	29	2.9%
7	知らない、わからない	55	5.4%
8	無回答	15	1.5%
合計		1,016	100.0%



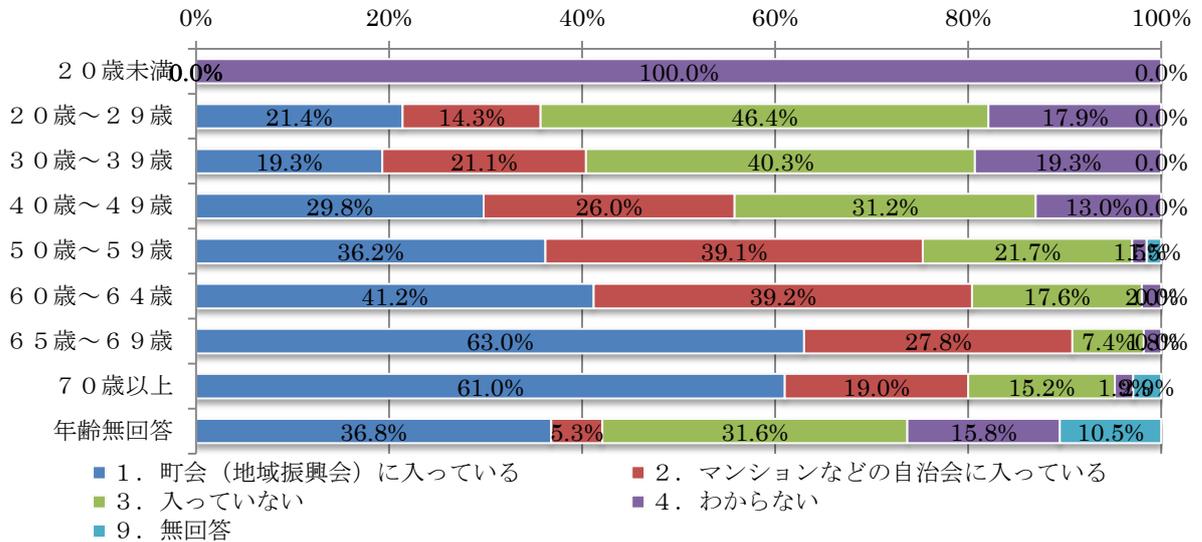
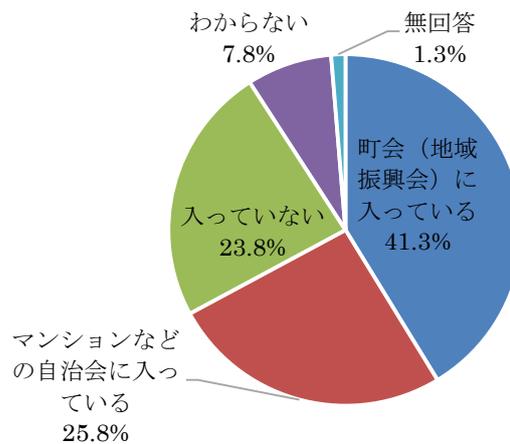
- 全体では、「防災の取組み」22.1%、「高齢者福祉」20.8%、「安心安全なまちづくり」17.8%の順となっている。
- 何らかの地域課題を認識している方の割合は84.8%となっている。

## VIII まちづくり（担い手確保）

**質問23** あなたは、町会や自治会などに入っていますか。  
(1つ選んでください)

n=462

1	町会（地域振興会）に入っている	191	41.3%
2	マンションなどの自治会に入っている	119	25.8%
3	入っていない	110	23.8%
4	わからない	36	7.8%
5	無回答	6	1.3%
合計		462	100.0%

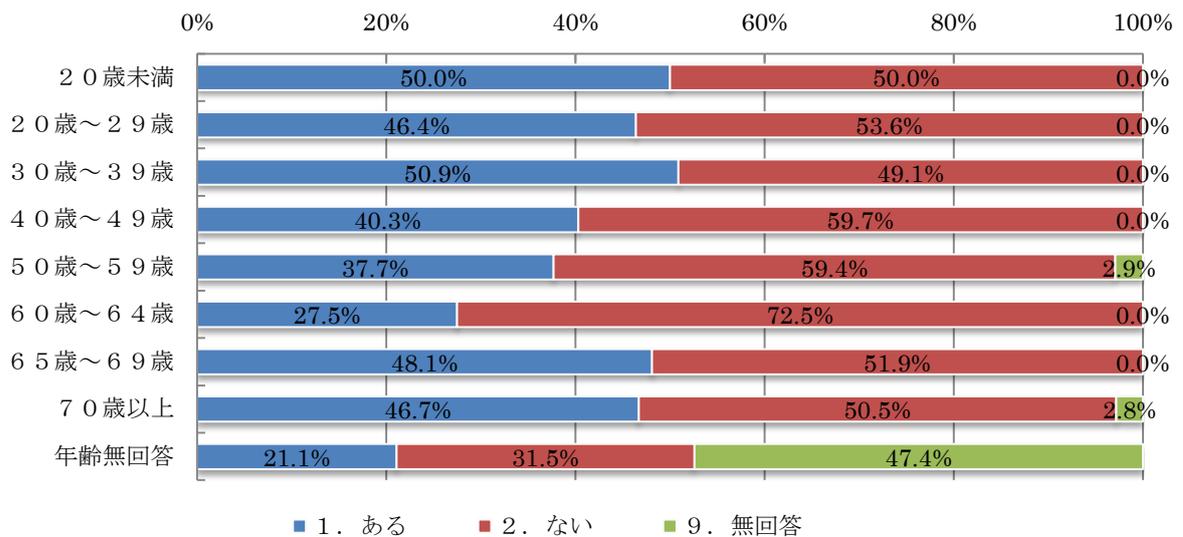
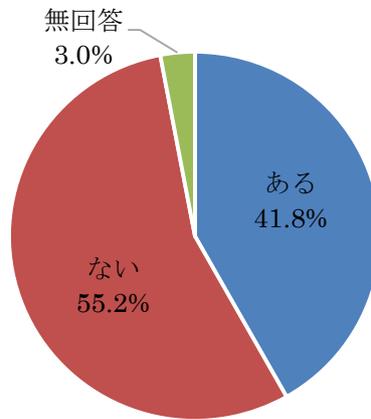


- 全体では、「町会（地域振興会）に入っている」41.3%、「マンションなどの自治会に入っている」25.8%、合わせて67.1%が町会や自治会に入っている。
- 年代別では、年代が若いほど「入っていない」割合が多くなる傾向にある。

**質問24** あなたは、盆踊りや防災訓練、ふれあい喫茶などの地域活動に参加したことがありますか。(1つ選んでください)

n=462

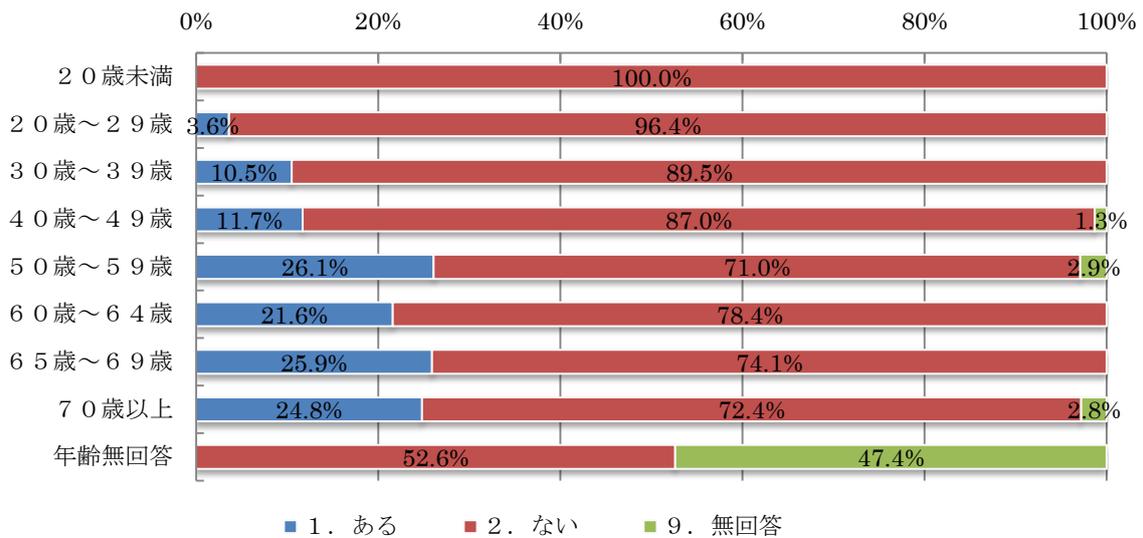
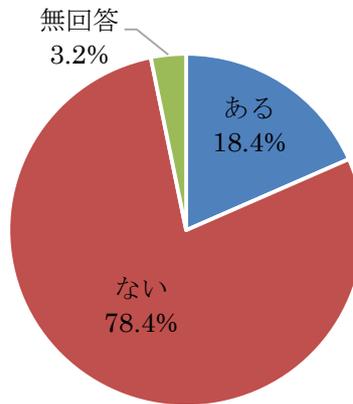
1	ある	193	41.8%
2	ない	255	55.2%
3	無回答	14	3.0%
合計		462	100.0%



- 全体では、「ある」41.8%、「ない」55.2%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「ない」が多い傾向にあるが、60歳～64歳では72.5%と特に多くなっている。

**質問25** あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。(1つ選んでください) n=462

1	ある	85	18.4%
2	ない	362	78.4%
3	無回答	15	3.2%
合計		462	100.0%

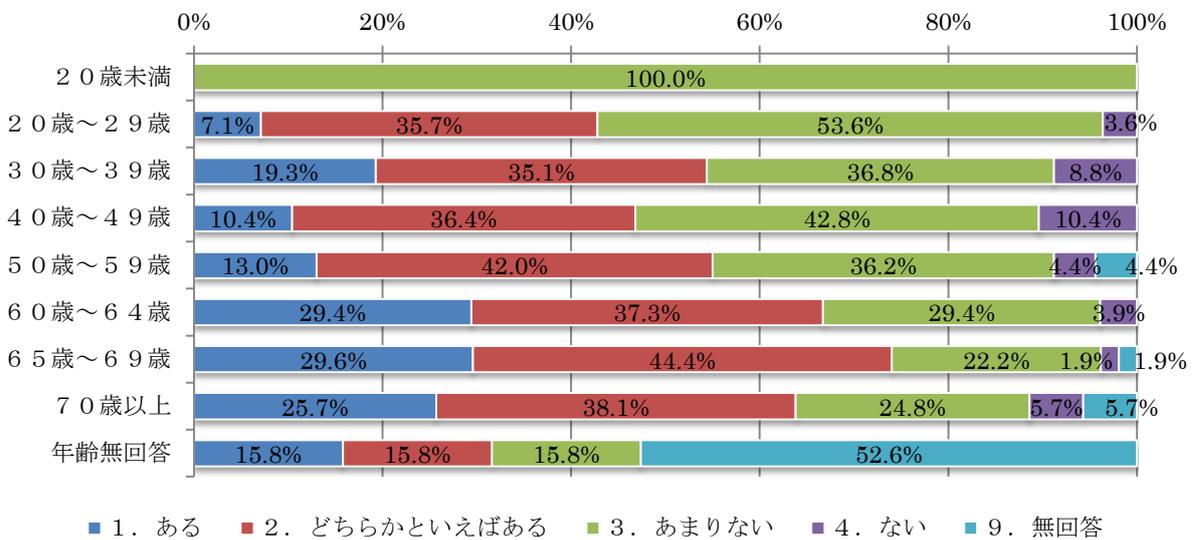
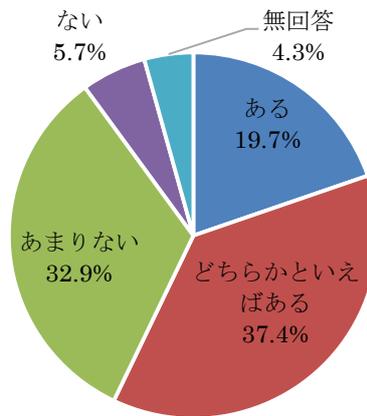


● 全体では、「ある」18.4%、「ない」78.4%となっている。

## Ⅸ まちづくり（ハードウェア）

**質問26** あなたは、此花区内（地域）で行われているまちの緑化、美化などの活動に関心がありますか。（1つ選んでください） n=462

1	ある	91	19.7%
2	どちらかといえばある	173	37.4%
3	あまりない	152	32.9%
4	ない	26	5.7%
5	無回答	20	4.3%
合計		462	100.0%



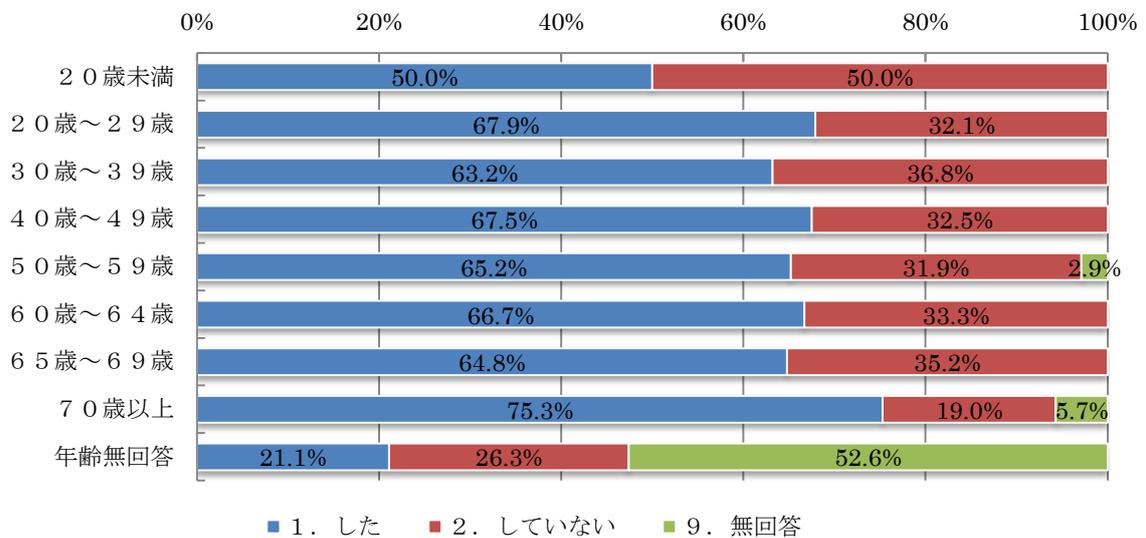
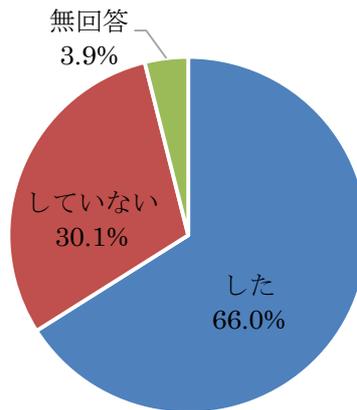
- 全体では、「ある」「どちらかといえばある」の合計が 57.1%、「あまりない」「ない」の合計は 38.6%となっており、緑化・美化への関心は高い。
- 年代別では、「ある」「どちらかといえばある」の合計は、20歳代および40歳代以外では半数以上となっている。

## X 区役所

質問27 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。  
(1つ選んでください)

n=462

1	した	305	66.0%
2	していない	139	30.1%
3	無回答	18	3.9%
合計		462	100.0%



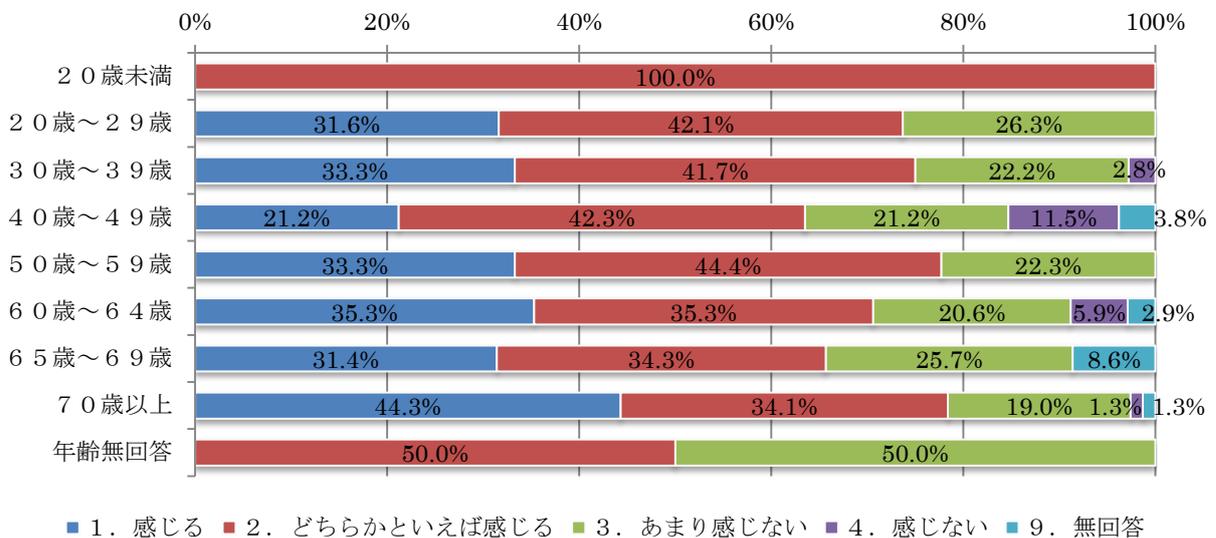
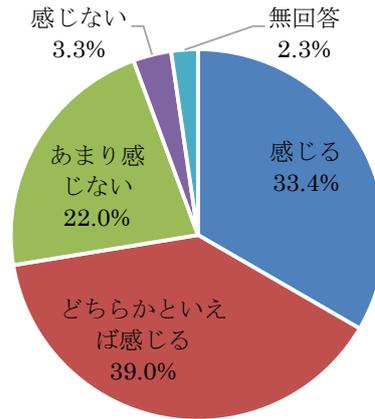
- 全体では、「した」66.0%、「していない」30.1%となっており、区役所で手続きをしている区民は多い。
- 年代別では、全ての年代で「した」が半数以上となっているが、70歳以上では「した」が75.3%となっている。

**質問28** (質問27で「した」と回答された方にお聞きします)

此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切でしたか。  
(1つ選んでください)

n=305

1	感じる	102	33.4%
2	どちらかといえば感じる	119	39.0%
3	あまり感じない	67	22.0%
4	感じない	10	3.3%
5	無回答	7	2.3%
合計		305	100.0%



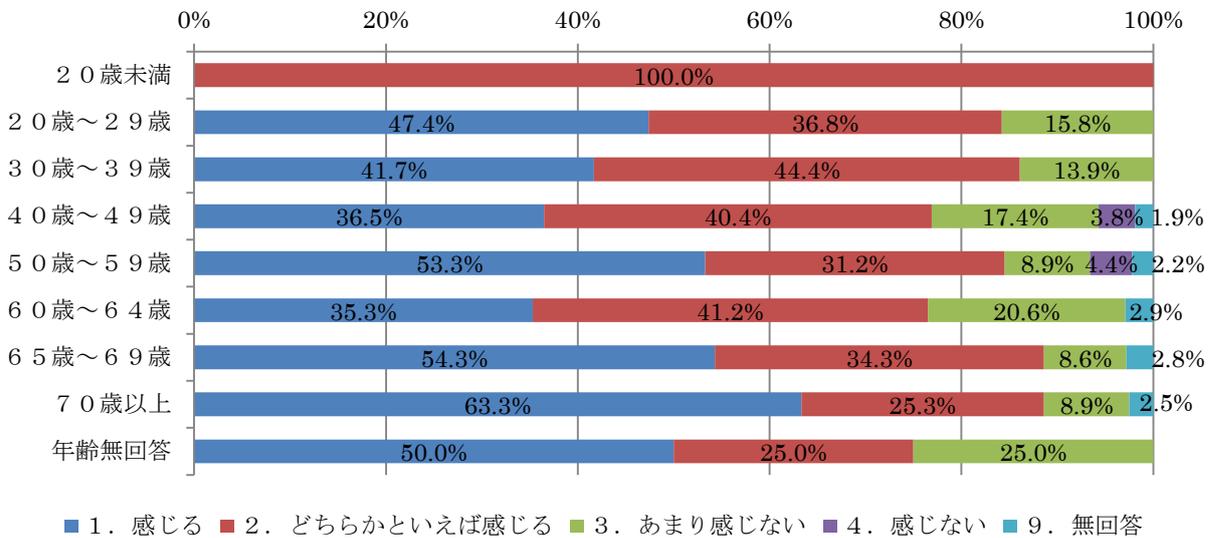
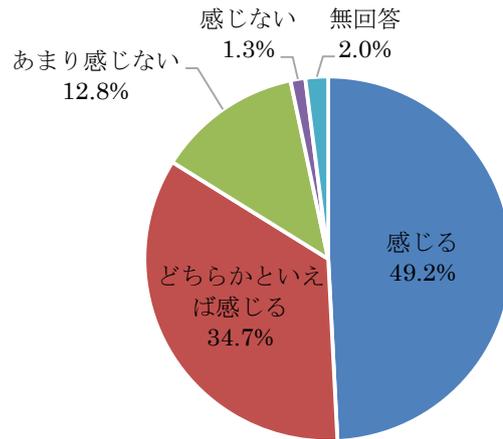
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は72.4%、「あまり感じない」「感じない」の合計は25.3%となっており、待ち時間は適切と感じている区民が多い。
- 年代別では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で60%以上

**質問29** (質問27で「した」と回答された方にお聞きします)

あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。(1つ選んでください)

n=305

1	感じる	150	49.2%
2	どちらかといえば感じる	106	34.7%
3	あまり感じない	39	12.8%
4	感じない	4	1.3%
5	無回答	6	2.0%
合計		305	100.0%



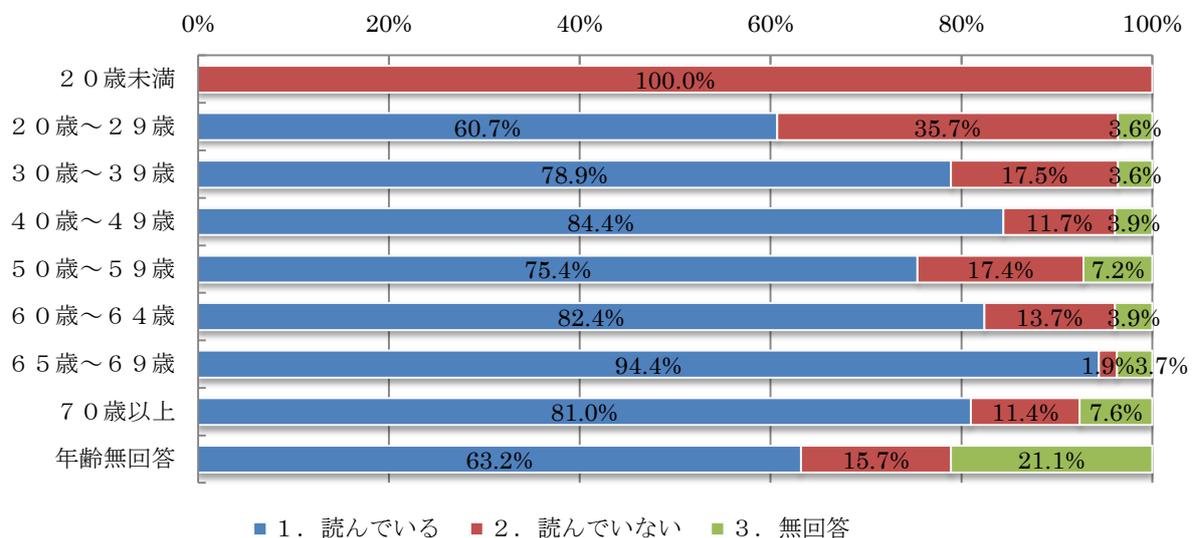
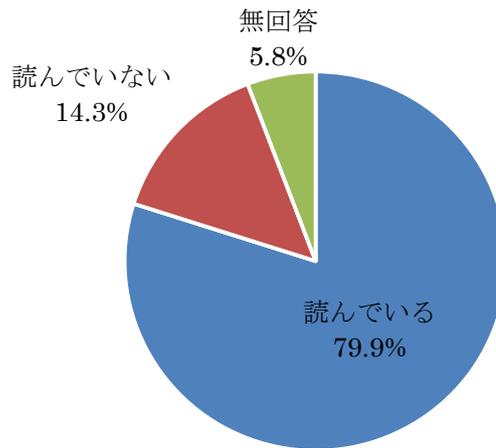
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は83.9%、「あまり感じない」「感じない」の合計は14.1%となっており、丁寧な説明を受けたと感じている区民が多い。
- 年代別では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で70%以上となっている。

## (2) 広報関係に関するアンケート

**質問1-1** 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。  
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。  
(1つ選んでください)

n=462

1	読んでいる	369	79.9%
2	読んでいない	66	14.3%
3	無回答	27	5.8%
合計		462	100.0%

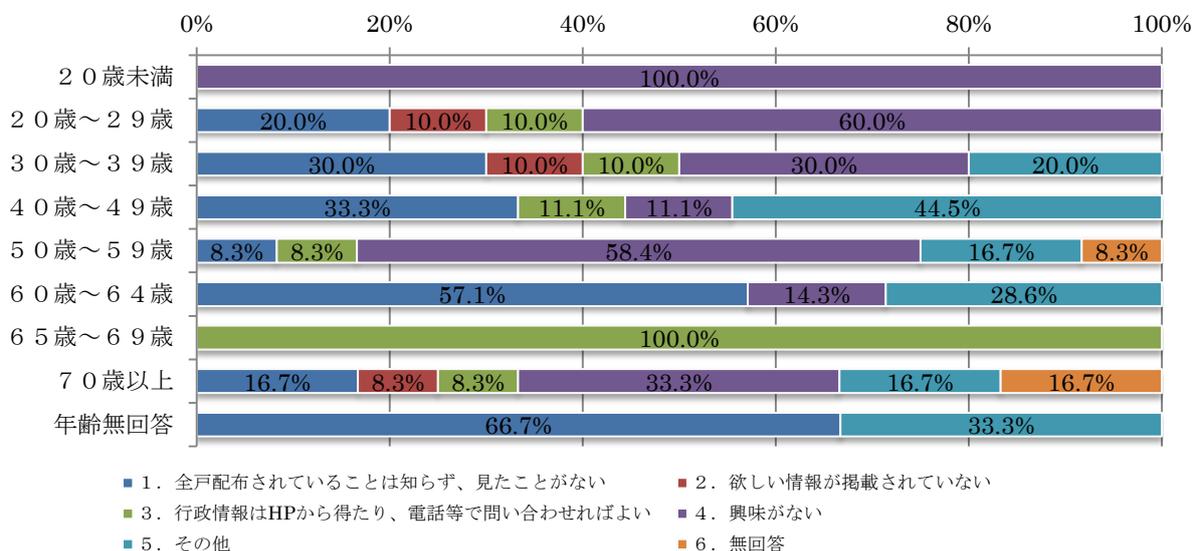
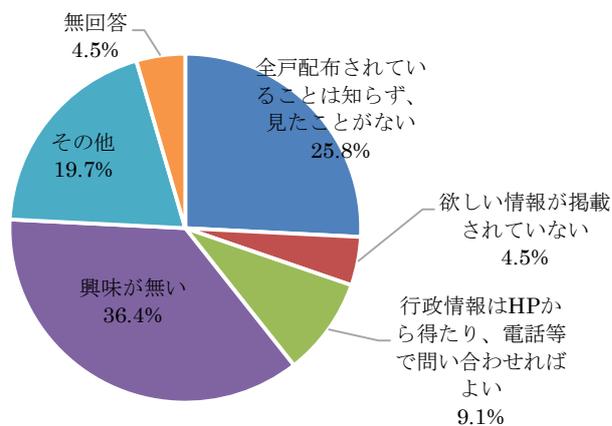


- 全体では、「読んでいる」79.9%、「読んでいない」14.3%と、多くの区民は「広報このはな」を読んでいる。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除き「読んでいる」が多数を占める結果となっている。

**質問1-2** (問1-1で「読んでいない」と回答された方にお聞きします)  
読んでいない理由を1つ選んでください。

n=66

1	全戸配布されていることは知らず、見たことがない	17	25.8%
2	欲しい情報が掲載されていない	3	4.5%
3	行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい	6	9.1%
4	興味が無い	24	36.4%
5	その他	13	19.7%
6	無回答	3	4.5%
	合計	66	100.0%

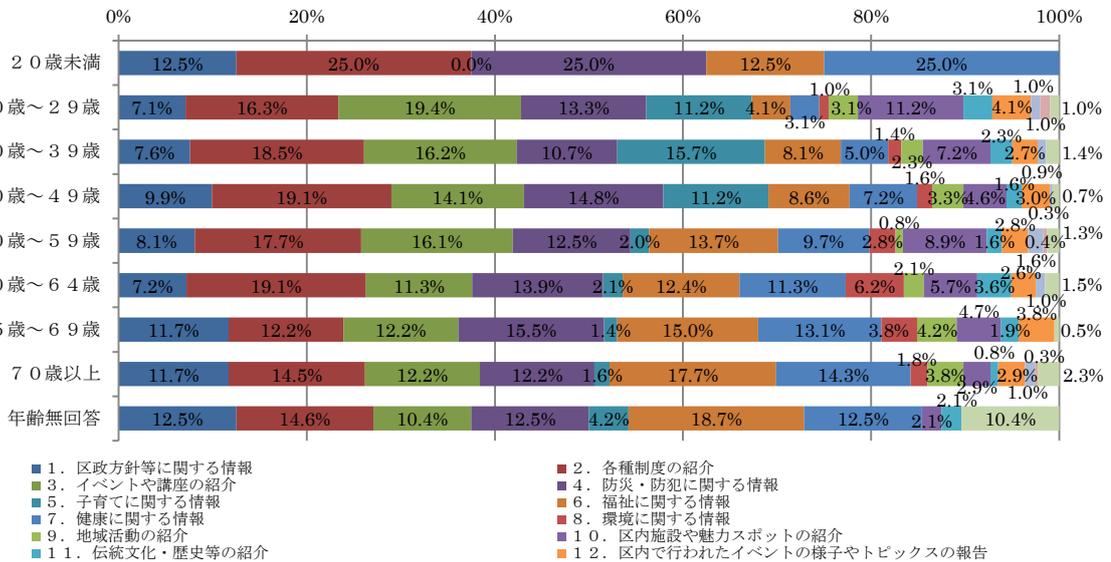
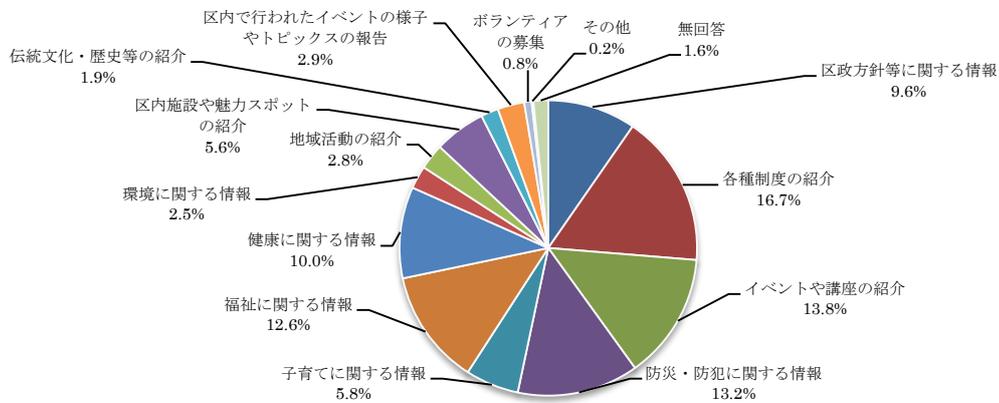


- 全体では、「興味が無い」36.4%、「全戸配布されていることは知らず、見たことがない」25.8%となっている。
- 年代別では、65歳～69歳では「行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい」が100%となっている。

**質問2** あなたが、広報紙から得たいと思う情報を5つまで選んでください。

n=1,720

1	区政方針等に関する情報	165	9.6%
2	各種制度の紹介	287	16.7%
3	イベントや講座の紹介	238	13.8%
4	防災・防犯に関する情報	228	13.2%
5	子育てに関する情報	100	5.8%
6	福祉に関する情報	216	12.6%
7	健康に関する情報	173	10.0%
8	環境に関する情報	43	2.5%
9	地域活動の紹介	48	2.8%
10	区内施設や魅力スポットの紹介	96	5.6%
11	伝統文化・歴史等の紹介	32	1.9%
12	区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告	50	2.9%
13	ボランティアの募集	14	0.8%
14	その他	3	0.2%
15	無回答	27	1.6%
合計		1,720	100.0%



● 全体では、「各種制度の紹介」16.7%、「イベントや講座の紹介」13.8%、「防災・防犯に関する情報」13.2%、「福祉に関する情報」12.6%、「健康に関する情報」10.0%の順になっている。