

# 第2回 区民モニター報告書

## 市民協働、広報についてのアンケート



平成23年1月実施

大阪市此花区役所総合企画担当

# も く じ

## 【Ⅰ】調査の概要

- 1 調査の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 調査の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 3 区民モニターの定数および回答者数・・・・・・・・・・・・ 1

## 【Ⅱ】調査結果について

- 1 此花区役所が取り組んでいる次の事業について、ご存知のものを  
すべて選んでください・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- 2 区役所や地域の行事、事業に参加したことがありますか？・・・・ 4
- 3 区役所や地域の行事、事業に参加するにあたり、必要と思うものは  
どれですか？3つ以内でお選びください・・・・・・・・ 5
- 4 行政と市民が協働してまちづくりを進めていくために、必要と思う  
ものはどれですか？3つ以内でお選びください・・・・・・・・ 6
- 5 地域活動において、もっとも大きな課題と思うものを選んでください・・・・ 7
- 6 地域において、もっと重点的に取り組む必要があると思うものは  
どれですか？3つ以内でお選びください・・・・・・・・ 8
- 7 此花区の広報紙「広報このはな」のレイアウト（記事の配置・割付け）に  
ついてお聴かせください・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 2
- 8 「広報このはな」についてどう思われますか・・・・・・・・ 1 3
- 9 今後、とりあげてほしい情報はありますか？  
3つ以内でお選びください・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 4
- 1 0 此花区役所のホームページをご覧になったことがありますか・・・・ 1 6
- 1 1 此花区役所の携帯サイトをご覧になったことがありますか・・・・ 1 7
- 区民モニターからいただいたご意見等・・・・・・・・・・・・ 1 8
- 「市民協働、広報についてのアンケート」・・・・・・・・・・・・ 2 0

## 【I】調査の概要

### 1 調査の目的

区民の皆さんとの連携・協働により、地域課題の解決に向けた取り組みや地域ニーズや特性に応じたまちづくりを推進していくため、また、市政・区政に関する積極的な情報提供と幅広い広報媒体を活用したリアルタイムな情報発信を図るために、市民協働事業及び広報に関するアンケート調査を実施しました。

アンケートの結果については、今後の市民協働事業の推進及び広報戦略のための貴重な資料として活用させていただきます。

### 2 調査の実施状況

調査期間：平成22年12月14日～平成23年1月14日

方 法：郵送及び電子申請アンケートシステム

対 象：区政モニター登録者（210名）

回 答 数：169票

回 答 率：80.5%

### 3 区民モニターの定数および回答者数

		区民モニターの数			回答者数		
		男	女	計	男	女	計
計		106	104	210	88	81	169
年齢別	29歳以下	9	17	26	7	11	18
	30歳代	26	33	59	23	25	48
	40歳代	18	22	40	14	20	34
	50歳代	16	13	29	13	10	23
	60歳代	27	9	36	24	8	32
	70歳以上	10	10	20	7	7	14

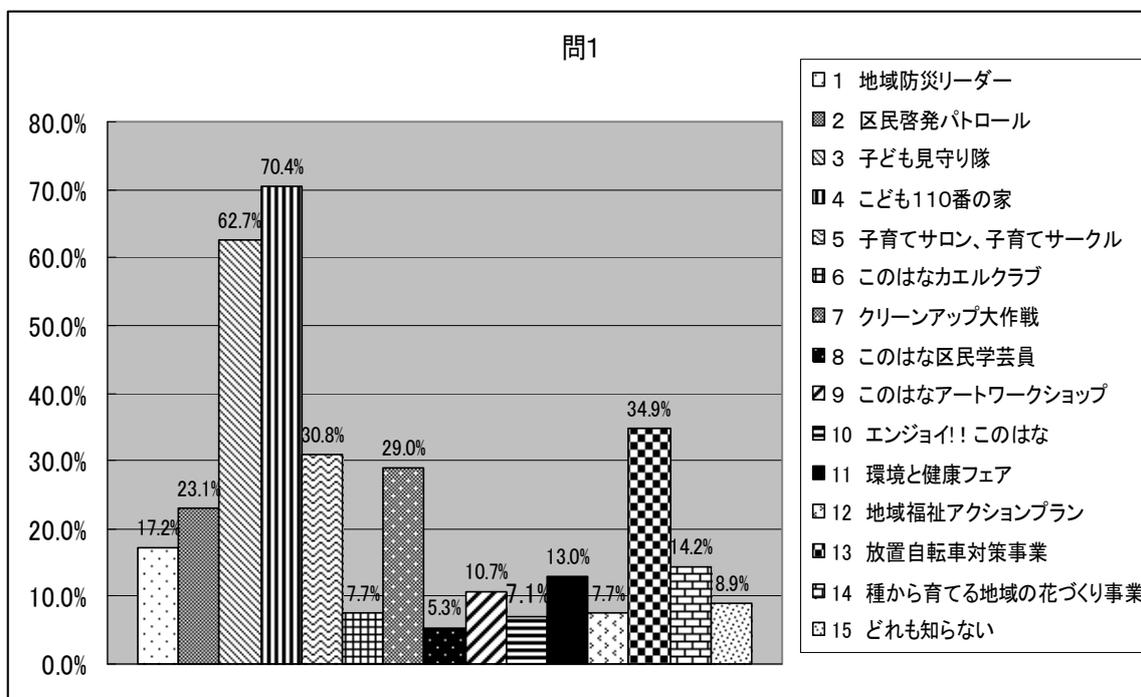
参考：各設問のnについては、回答対象者、【 】については回答数です。

【Ⅱ】調査結果について

問1 此花区役所が取り組んでいる次の事業について、  
ご存知のものをすべて選んでください。(複数回答可)

1、地域防災リーダー	17.2%	【29】
2、区民啓発パトロール隊	23.1%	【39】
3、子ども見守り隊	62.7%	【106】
4、こども110番の家	70.4%	【119】
5、子育てサロン、子育てサークル	30.8%	【52】
6、このはなカエルクラブ	7.7%	【13】
7、クリーンアップ大作戦(区内一斉清掃)	29.0%	【49】
8、このはな区民学芸員	5.3%	【9】
9、このはなアートワークショップ	10.7%	【18】
10、エンジョイ!!このはな	7.1%	【12】
11、環境と健康フェア	13.0%	【22】
12、地域福祉アクションプラン	7.7%	【13】
13、放置自転車対策事業	34.9%	【59】
14、種から育てる地域の花づくり事業	14.2%	【24】
15、どれも知らない	8.9%	【15】

n = 169



#### 【分析・コメント】

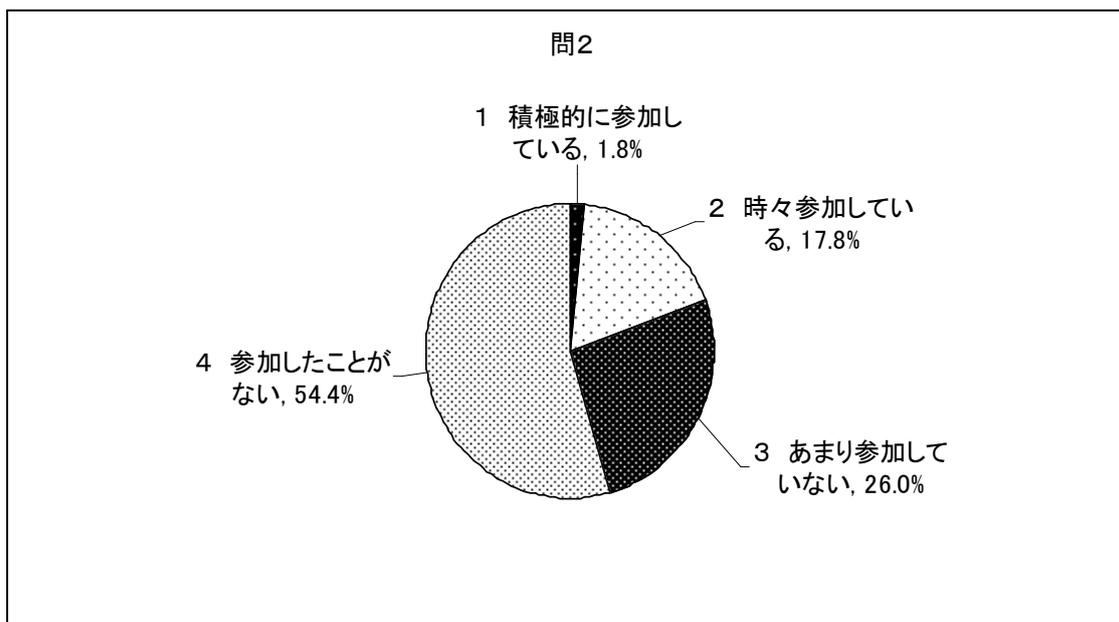
全体の5割以上の方がご存知の事業は「こども110番の家」(70.4%)、「子ども見守り隊」(62.7%)であることがわかりました。一方、ご存知の方が1割を下回るものが4事業あり、「どれも知らない」と回答された方は8.9%でした。年齢別にみると、30歳代と60歳代の事業に対する認知度が高くなっていることがわかりました(20歳代以下 9.5%、30歳代 22.5%、40歳代 17.4%、50歳代 11.7%、60歳代 21.1%、70歳以上 13.6%)。

それぞれの事業や活動状況をもっとアピールし、事業毎に認知度を高める工夫を行うとともに、必要に応じて事業の充実や見直しを図っていくことが大切であると思われま

問2 区役所や地域の行事、事業に参加したことがありますか？

1、積極的に参加している	1.8%	【3】
2、時々参加している	17.8%	【30】
3、あまり参加していない	26.0%	【44】
4、参加したことがない	54.4%	【92】

n = 169



【分析・コメント】

参加したことがない方が、全体の5割以上(54.4%)を占めています。

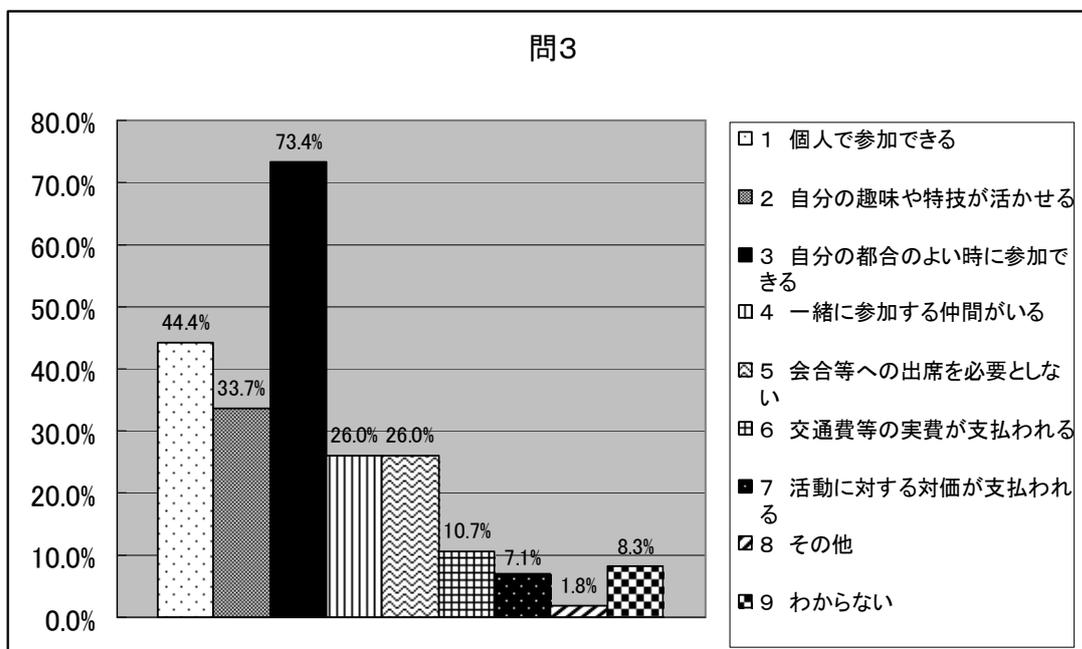
年齢別にみると、50歳代以下では5割以上の方が参加したことがなく、年齢層が低くなるほどその割合が高く(20歳代以下 72.2%、30歳代 66.7%、40歳代 64.7%、50歳代 52.2%、60歳代 31.3%、70歳以上 21.4%)、区役所や地域の行事・事業の参加者が、高齢化していることがわかりました。

このように、一部の区民だけが参加している傾向があるため、改善に向けた取り組みが必要と思われます。

問3 区役所や地域の行事、事業に参加するにあたり、必要と思うものはどれですか？3つ以内でお選びください。

1、個人で参加できる	44.4%	【75】
2、自分の趣味や特技が活かせる	33.7%	【57】
3、自分の都合のよい時に参加できる	73.4%	【124】
4、一緒に参加する仲間がいる	26.0%	【44】
5、会合等への出席を必要としない	26.0%	【44】
6、交通費等の実費が支払われる	10.7%	【18】
7、活動に対する対価が支払われる	7.1%	【12】
8、その他	1.8%	【3】
9、わからない	8.3%	【14】

n = 169



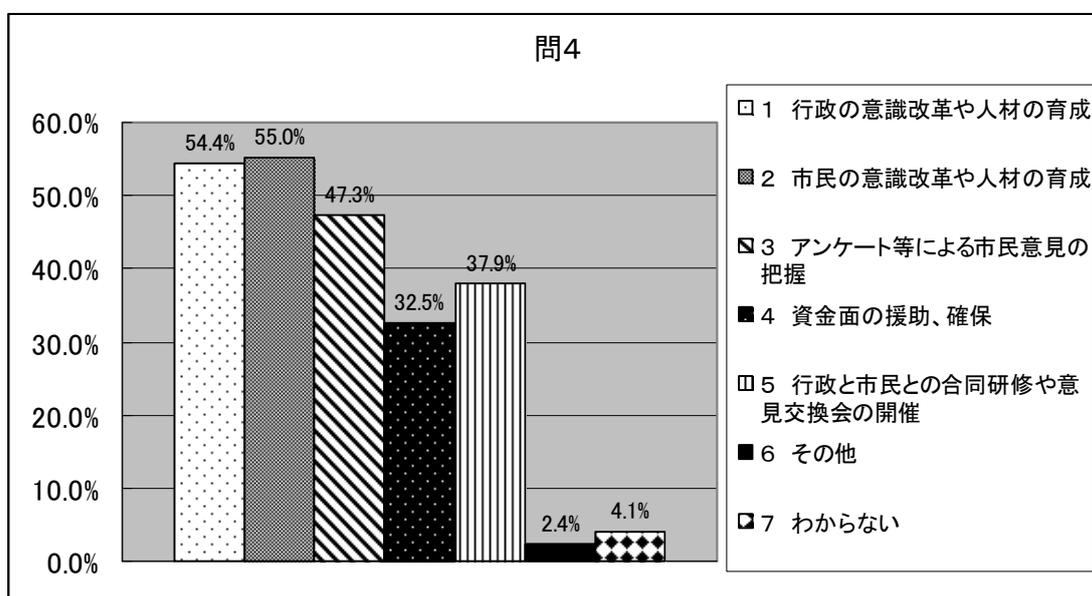
**【分析・コメント】**

区役所や地域の行事、事業に参加するにあたり、7割以上の方が「自分の都合のよい時に参加できる」(73.4%) が必要と思われていることがわかりました。次いで「個人で参加できる」(44.4%)、「自分の趣味や特技が活かせる」(33.7%)、と回答された方が多くおられました。今後、参加したい方のニーズにいかにか合わせるかが課題であるといえます。

問4 行政と市民が協働してまちづくりを進めていくために、必要と思うものはどれですか？3つ以内でお選びください。

1、行政の意識改革や人材の育成	54.4%	【92】
2、市民の意識改革や人材の育成	55.0%	【93】
3、アンケート等による市民意見の把握	47.3%	【80】
4、資金面の援助、確保	32.5%	【55】
5、行政と市民との合同研修や意見交換会の開催	37.9%	【64】
6、その他（ ）	2.4%	【4】
7、わからない	4.1%	【7】

n = 169



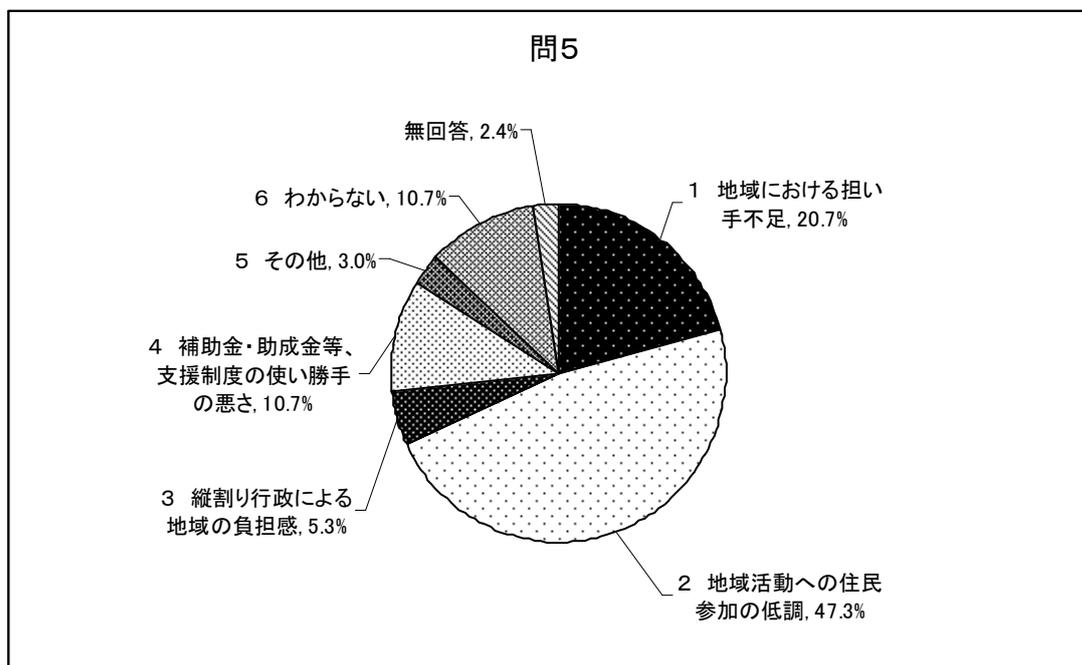
【分析・コメント】

行政と市民が協働してまちづくりを進めていくために、半数以上の方が「市民の意識改革や人材の育成」(55.0%) および「行政の意識改革や人材の育成」(54.4%) を必要と思われることがわかりました。このことから市民協働のまちづくりを推進していくにあたり、行政・市民双方について意識を変えていくこと、また、人材を育成することが、求められていることがわかりました。また、「アンケート等による市民意見の把握」(47.3%)、「行政と市民との合同研修や意見交換会の開催」(37.9%) と続き、区民の意見を十分に聴いて、協働のまちづくりを推進する必要があることが改めてわかりました。

問5 地域活動において、最も大きな課題と思うものを選んでください。

1、地域における担い手不足	20.7%	【35】
2、地域活動への住民参加の低調	47.3%	【80】
3、縦割り行政による地域の負担感	5.3%	【9】
4、補助金・助成金等、支援制度の使い勝手の悪さ	10.7%	【18】
5、その他（ ）	3.0%	【5】
6、わからない	10.7%	【18】
無回答	2.4%	【4】

n = 169



**【分析・コメント】**

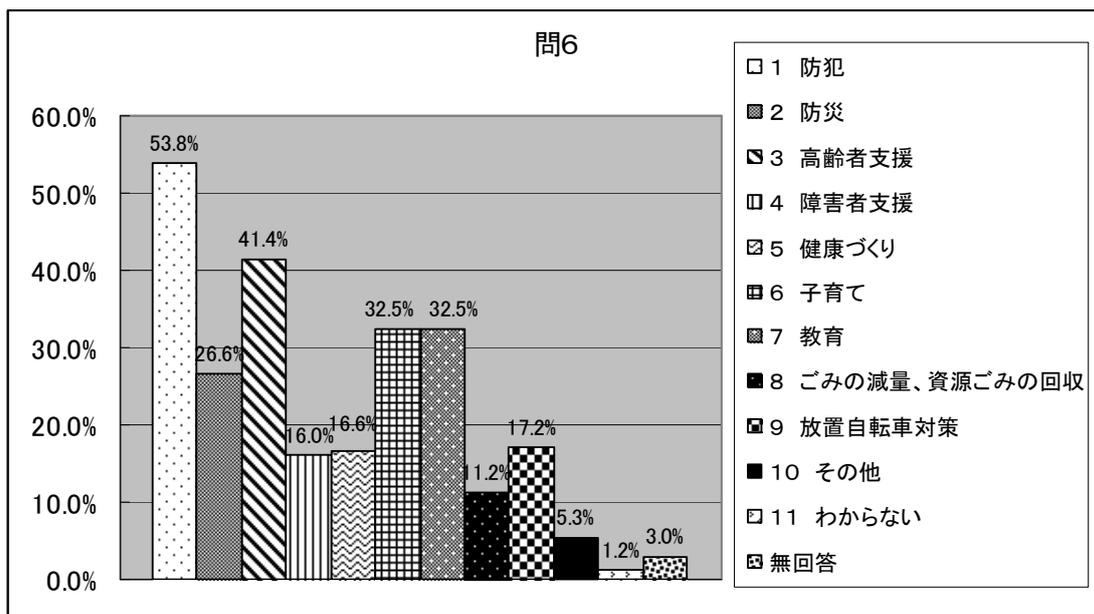
地域活動における最も大きな課題として、半数近くの人が「地域活動への住民参加の低調」（47.3%）と認めていることがわかりました。次いで、2割の方が「地域における担い手不足」（20.7%）と認めておられます。

地域活動に参加する住民が少ないことや地域の担い手不足ということは、多くの方々で共通認識として持っている課題だということがデータで裏付けられました。

問6 地域において、もっと重点的に取り組む必要があると思うものはどれですか？3つ以内でお選びください。

1、防犯	53.8%	【91】
2、防災	26.6%	【45】
3、高齢者支援	41.4%	【70】
4、障害者支援	16.0%	【27】
5、健康づくり	16.6%	【28】
6、子育て	32.5%	【55】
7、教育	32.5%	【55】
8、ごみの減量、資源ごみの回収	11.2%	【19】
9、放置自転車対策	17.2%	【29】
10、その他（ ）	5.3%	【9】
11、わからない	1.2%	【2】
無回答	3.0%	【5】

n = 169



#### 【分析・コメント】

地域において、もっと重点的に取り組む必要があると思うものとして、半数以上の人が「防犯」(53.8%)と回答しています。次いで、「高齢者支援」(41.4%)、「子育て」(32.5%)、「教育」(32.5%)と回答された人が多くおられました。アンケートの結果から、防犯の取り組みを強め、安心して暮らせるまちづくりが求められていることがわかりました。また、地域全体で高齢者の見守りや子育て支援を進める環境づくりも必要とされていることがわかりました。「防災」については26.6%となっていますが、このアンケートは東日本大震災が発生した平成23年3月11日以前に実施したものであり、現時点では「防災」への関心はもっと高まっていると思われます。

## (上記の取り組みにおける具体的な事業、活動についてのご意見)

### 【1 防犯について】

- 空き巣等が此花多いため。
- 個人情報かもしれないが、どこに一人暮らし、高齢者がいるか、町内のとなり情報以外でも知っていた方がいいと思います。最低班長さんは知っているべきだと思います。
- 終日不在の時は近所の方に声をかけて気をつけてもらうようにする。
- 高見地域に防犯カメラが設置されました。住民の多い中、いろいろな考えがあつてのことだと思います。高見地域で(連合会)班長で年末に行われている夜警のように年間を通して回数を増やし(特に夏は若者のたまり場)、見守りながら地域とのふれあいが多くなるといいなと思っていますが(参加は強制しない、当番制で少人数で)。
- 個人として、組織・団体に加わることなく、地域に役立つにはどうすればよいかを常に念頭におき、年金受給者として、まず、法を守り、ルールに従い、税金をきちんと納め、善き市民・区民として自立する、これがとりもなおさず地域全体を良くする方法と考え、実行しています。良き区民=良き区です。良き区民を育成することです。
- 先日、警察の防犯ビデオを見ました。20~30分ほどでしたが、ためになりました。集会などで上映しても良いのではないかと。

### 【2 防災について】

- ごみの減量について意見を出しました。11月の某日、降雨の為、此花公園の南側の一部に水溜りができました。落葉等が「カイショ」に詰まり水はけが悪化したのです。公園の落葉処理について、御検討願います。

### 【3 高齢者支援について】

- 高齢者サロンの内容充実
- 調理場所があれば月一回の弁当でも食べてほしい。

### 【3・4 高齢者支援・障害者支援について】

- 地域にあった支えあい社会事業
  - 決まった時間帯にお年寄り宅に電話し様子を確認するシステムの作成
  - 地域の人々や近所の方に自宅をのぞいてもらうなど、状況確認を行い高齢者、障害者に安心できる町づくり

### 【5 健康づくりについて】

- ラジオ体操やテレビ体操をできるだけ毎日続けるよう心がける。

### 【6 子育てについて】

- 現在、生活環境が非常に厳しい為、共働き世帯が随分増加していると思われます。その幼児を抱えた母親達は託児所や保育施設の確保に苦慮されていると聞きます。既に努力されていると思いますが、民間の施設等の規制緩和を、難しい一面もあるとは思われますが推進し、預けやすい環境づくりをしてほしいと思います。
- 子育てサロンの内容充実

### 【7 教育について】

- 学力低下(最近)のため。
- 図書館の利用で児童図書をもっと増やしてほしいです。
- 読み聞かせなど小・中学校でも積極的に地域ボランティアを増やしてほしいです。

- この地域（此花区）は、本をよく読む人が多い、と言われるくらい真剣に取り組めば、何年かの計画で達成できるように思う。
- 地域だけではないが、最近の日本人のモラル低下にはあきれられる。小さい時からのマナー、しつけ、教育を行政、親から徹底して行う必要があると思う。
- たくさんの住民が増えて子どもたちもふえているが、此花区の校区が全く良くない。これではせつかくの財産（子どもたち）がよその区へ行きかねない。

#### 【8 ごみの減量、資源ごみの回収について】

- 資源ごみ（ペットボトルやアルミ缶）を回収できる自動販売機みたいな機械があれば良いと思います。ある一定の量を入れると何か（リサイクルペーパーやリサイクル商品）と交換できる様な特典があればもっと回収量が増える気がします。
- 乾電池や蛍光灯などどこに行けば回収してくれるのか「広報このはな」にのせてくれたら嬉しい。区役所なら何曜日の何時からとかこのスーパーに設置しているなど。どこにいつ持っていけばいいのかわからない人はたくさんいると思う。

#### 【9 放置自転車について】

- （放置自転車が）多すぎる。
- 駅周辺の自転車置場の充実（有料でも可）
- 完全撤去ではなく、邪魔な自転車だけ撤去すれば良い。職員に撤去の判断の権限を与える。自転車置場を無料に一有料駐輪所に駐輪する人は迷惑駐輪をしないと思う。その人達から金を取るのは間違い。迷惑駐輪には、自転車を捨てている場合がかなりある。自転車購入時に処分費用を上乗せしなければ、放置自転車はなくなる。
- 自宅が駅の近くで、担当者がいなくなると、すぐに手すりにチェーンをかけて行かれます。そんな時どうしたらいいのでしょうか？
- 放置自転車があまりにもひどいので登録制にして本人確認ができるようになれば少しは減少するのではないかと。

#### 【10 その他について】

- 住民たちのコミュニケーションの場。大阪うまいもんや農業祭（野菜販売）、ご当地グルメのようなフリーマーケットなど交えて住民が楽しみにできる大きなイベントを、例えば季節事とか増やして活性化するのも案の一つだと思います。あと USJ にもディズニーランドのような無料招待とかは不可能なのではないでしょうか？
- 緑化
- 英会話とか外国人とのふれあい
- 公共施設への標識をわかりやすくしたらいんじゃないですか、クレオ西とかよく聞かれます。
- 町の環境をよくするよう取り組むために、清掃を町で分担、花や植栽、小・中学生のたまり場をなくすために運動や会話ができる居場所をつくる、商店街の活性化。
- 地域活動を知らせるために、ケーブルテレビや活動車にてPRしたらどうだろう。
- 取組み項目毎に、地域毎（町または丁目単位）のボランティアリーダー数人を募って行政担当者と意見交換をし、どういう活動ができるのか、またはしたいのかを話し合い、できることから活動していく。
- 区民ホールをもっと活用して、英会話などの教養を身につけられる講座を増やしてほ

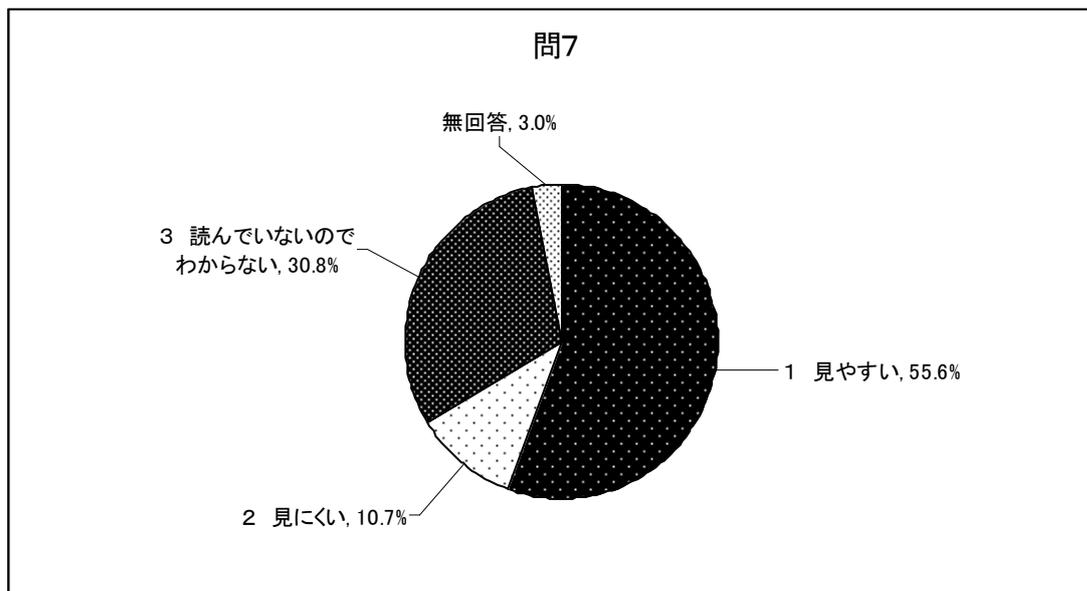
しい。健康づくりの基礎となる料理に関することや、体操やリズム運動などもあれば参加したいと思っています。

- ぽっぽくらぶ、トモノス、牛乳パック・マタニティ・ベビー服・蛍光灯・乾電池の交換
- 元北市民病院の建設早くしてください。

問7 此花区の広報紙「広報このはな」のレイアウト  
(記事の配置・割付け)についてお聴かせください。

1、見やすい	55.6%	【94】
2、見にくい	10.7%	【18】
3、読んでいないのでわからない	30.8%	【52】
無回答	3.0%	【5】

n = 169



【分析・コメント】

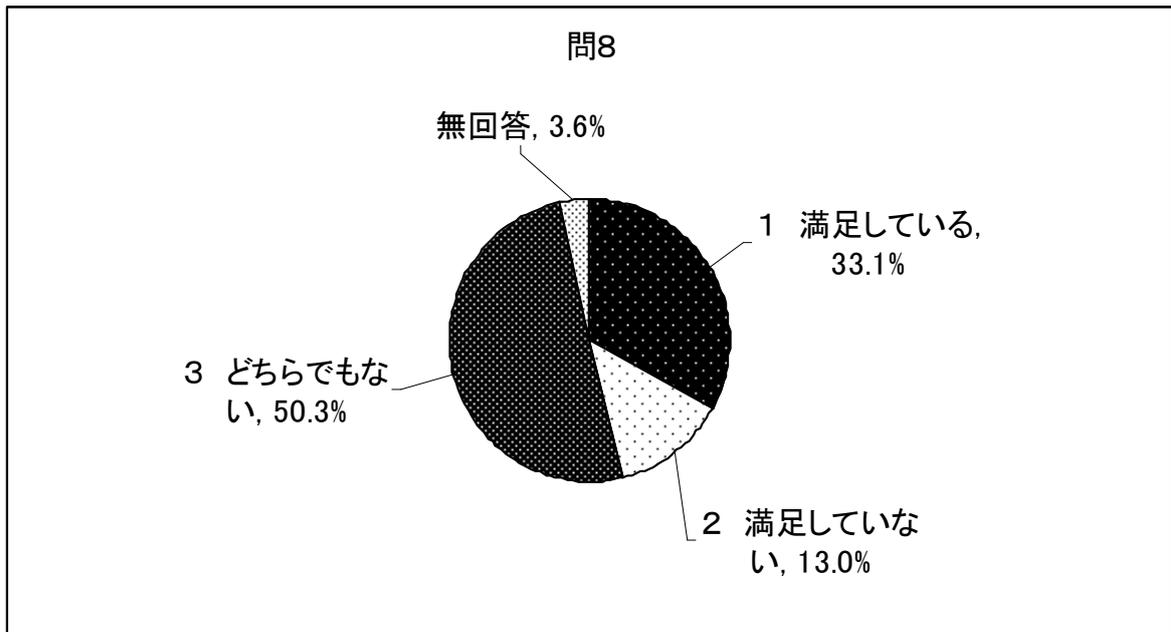
「広報このはな」のレイアウトについて、「見やすい」(55.6%)とされている人が5割以上で、「見にくい」(10.7%)とされている人を大きく上回っています。一方で、「読んでいないのでわからない」(30.8%)と回答された人が3割以上で、そのうち、20歳代以下(44.4%)と30歳代(43.5%)の4割以上の方が「広報このはな」を読んでおられないことがわかりました(40歳代(26.5%)、50歳代(23.8%)、60歳代(19.4%)、70歳以上(28.6%))。

なお、このアンケート実施当時は新聞購読者と希望者のみに各戸配布していましたが、平成23年5月号「広報このはな」からは全戸配布しています。

問8 「広報このはな」についてどう思われますか。

1、満足している	33.1%	【56】
2、満足していない	13.0%	【22】
3、どちらでもない	50.3%	【85】
無回答	3.6%	【6】

n = 169



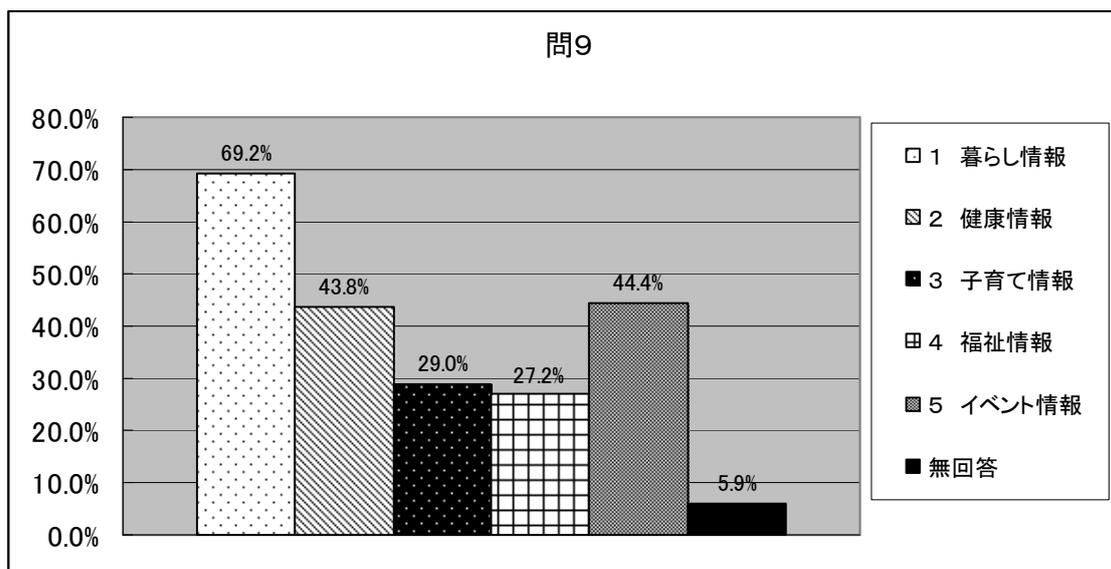
【分析・コメント】

「広報このはな」について、3割以上の方が「満足している」(33.1%)ことがわかりました。また、5割の方が「どちらでもない」(50.3%)と回答していますが、この中には、問7の質問で「読んでいないのでわからない」(30.8%)と回答した人が含まれていると思われる。

問9 今後、とりあげてほしい情報はありますか？3つ以内でお選びください。

1、暮らし情報	69.2%	【117】
2、健康情報	43.8%	【74】
3、子育て情報	29.0%	【49】
4、福祉情報	27.2%	【46】
5、イベント情報	44.4%	【75】
無回答	5.9%	【10】

n = 169



#### 【分析・コメント】

今後、とりあげてほしい情報として、7割近くの人が「暮らし情報」(69.2%)と回答しています。次いで、4割以上の人が、「イベント情報」(44.4%)、「健康情報」(43.8%)と回答しています。このことから、多くの人が暮らしに密着した役立つ情報を求めていることがわかりました。また、市内・区内で開催されるイベントの情報や、健康に関する情報提供が求められていることがわかりました。これからも行政が、市民・区民の方が求められている情報ニーズを積極的に把握し、それらをタイムリーに情報発信していく取り組みが必要であると思われます。

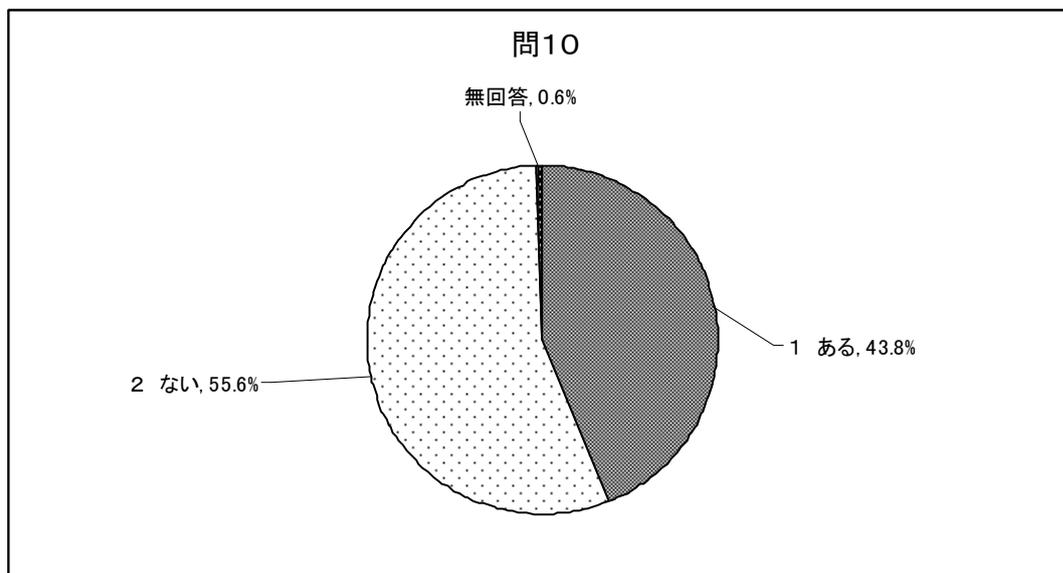
(上記以外にとりあげればよいと思う情報)

- 図書館情報
- 小学校などに対して地歌や昔の音楽の勉強の機会
- 中学校毎の学力テストの結果
- 講習、講座、手作りレッスンの情報
- 福祉施策等の詳しい情報
- 良い病院の口コミ情報
- 赤バスの事
- 仕事情報
- 舞洲にて行われる野球の主たる試合、アリーナでの試合、イベント情報
- 現地対策監理
- 区民に行政上の問題点を示して意見を求めるようなコラム
- 市で受けることのできるサービス、又は税金、医療費控除など知っている人、又は勉強した人だけが得をするということがないよう、広く知らせる方法、また、わかりやすくすべきだと思います。
- 放置自転車等、改善していかなければならない課題について住民への意識付けとして現状の悪い部分も公開させ、対策案の精度アップを図る為に情報を利用
- 情報が入ってこない、入っても遅れる。
- 薄く広く内容を充実させて欲しい。

問10 此花区役所のホームページをご覧になったことがありますか。

1、ある	43.8%	【74】
2、ない	55.6%	【94】
無回答	0.6%	【1】

n = 169



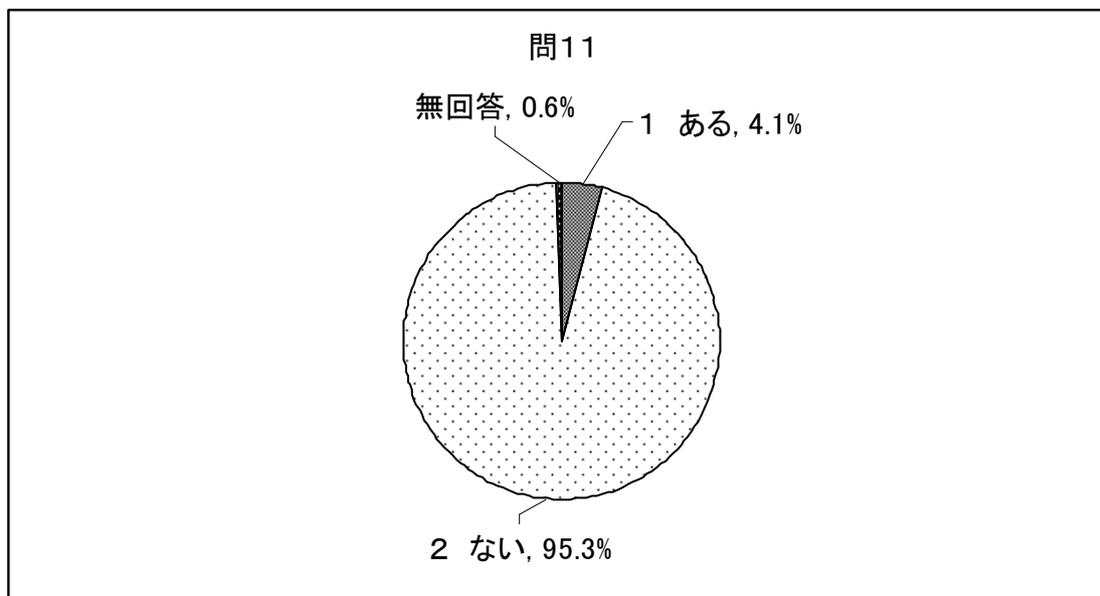
【分析・コメント】

此花区役所のホームページをご覧になったことが「ない」(55.6%)人が5割以上で、ご覧になったことが「ある」(43.8%)人をやや上回ることがわかりました。年齢別に見ると、40歳代より若い年齢層で、ご覧になったことが「ある」人の割合が高く(20歳代以下(44.4%)、30歳代(58.3%)、40歳代(52.9%)、50歳代(26.1%)、60歳代以上(31.1%))、50歳代以上より高い年齢層になるにつれて、ご覧になったことが「ない」人の割合が高くなっており(20歳代以下(55.6%)、30歳代(41.7%)、40歳代(47.1%)、50歳代(73.9%)、60歳代以上(68.9%))、ホームページという広報媒体を利用する年齢層は、40歳代より若い年齢層という傾向がみられることがわかりました。

問 11 此花区役所の携帯サイトをご覧になったことがありますか。

1、ある	4.1%	【7】
2、ない	95.3%	【161】
無回答	0.6%	【1】

n = 169



【分析・コメント】

此花区役所の携帯サイトをご覧になったことがありますか、との問いに対して「ない」(95.3%)と回答した人が圧倒的に多いことがわかりました。今後、行政として幅広い広報媒体を活用していくうえで、携帯サイトによる情報発信についても強化を図っていく必要がありますが、より充実した内容でわかりやすい情報を届けられるよう努めることが求められています。

### (区民モニターからいただいたご意見等)

- 公園設備の充実（落葉の散乱、ごみ放置、遊具点検等）
- 放置自転車、バイクが多い。
- 深夜に騒ぐ中高生のパトロール強化
- 区役所内諸々の窓口担当者で親切で丁寧な方もいればまだまだ公務員という頭の固い方もいらっしゃる、もう少し対応（区民への思いやり）を勉強するべきだと思います。
- 誰の区役所なのか、職員の給与を払うだけなら別に此花区に必要ない。
- 大阪市議及び、大阪府議に対し保身の為に大阪維新の会に入会している議員が多いような感じがしている。職業議員が多いような気がする。議員報酬の削減及び職員の給与の削減をするのがよいと思われる。大阪都構想もいいけれど、平松市長の考え方及び知事の考えをもう少し話し合いを持って低所得者（200万以下）の方が多いと思うので考え方の基準を下げて考えないといけない。格差問題を是正してからの大阪都構想と思う。官民格差の問題もある。
- 島屋にスーパーマーケットを作ってください。お年寄りが多くて遠くまで買いにいけません。家ばかり増えてまかなえていない。食料調達が難しい。春日出商店街機能していません。
- ホームページ、携帯サイトも見られない人に役所の活動、また、知らない事役立っている等知らせていただける方法はないでしょうか。例えば新聞が時々家庭に届きますがちょっとひとことこんなこともありますと知らせるのはいかがでしょうか。案外、役所の人を知っていても私たちが知らない事がいっぱいあるのではないのでしょうか。
- 市民の意見を良く聞いて役立ててほしい。
- 府と市が仲の悪いのが全国に知れ渡っていますが、800万人の府に悪口ばかりの市では思いやられます。ある程度は府の話も聞く態度も大切だと思います。平松市長も大人になってください。生活保護費の問題は平松市長に大賛成です。
- 区役所にいろいろパンフレットが置いてありますが、時々期限が切れているものもあります。また、その場で読める場所（いす等）があればそこで見て、詳しく係の方にたずねる事ができたらいいと思います。
- 知事の二重行政解消による大阪再生は無理。10年前のテレビの生活情報番組でやっていた事「国から見た赤字県、黒字県」黒字県第二位一大阪府、ベストテンに近畿5府県。関西の地盤沈下の原因は国に金を取られすぎている事だと思います。国が首都圏に金を注ぎ込み、関西から金を奪って行った事を公の場で（TVなど）国民に知らせる事が大事であると思います。平松市長をお願いします。
- 広報このはなに載っているものを区のHPに載せるといいのと思う。私の周りに新聞をとっていない人が多く情報をなかなか知ることができにくいと感じるときがあります。そういった人たちの為にももっと早くわかる情報はHP等で知らせていくべきだと思います。
- 区のHPがあることを知りませんでした。今回このアンケートで知りました。
- 行政や地域の人々が大変な努力で我々の生活を支えてくれていると思います。それでも商店街では歯のかけるようにスーパーや店舗が店じまいをしている所が見かけられます。住みやすく、賑わいのあるまちづくりは区民、行政共に協力して行わないと難

しいと思われます。若い人たちにももっと街のことに関心をもってほしく思います。

- 大きい書店が近くに出来てほしい。
- 火災が多い気がします。
- 区役所は12時になると職員の方々が全員休憩になるので不便です。交代制にしてほしい。
- 此花区役所玄関の表示はわかりやすくてよい。玄関の展示はいつも感服して拝見しています。
- (区民モニターのアンケート) 用紙が各位用と登録番号、認証番号についての二枚が使用されていますが、二枚使うのは無駄だと思います。一枚にされてはどうでしょうか？
- HP、携帯サイト等、出来ない者、持たない者もいる。なるべく考えて伝えてほしいものもある。
- 開通して一年以上経ちました阪神電鉄西大阪線、乗客を見ていると、概観ですが阪神電鉄としては確実に「ペイ」しています。淀川左岸線の工事も進み完成して公園・緑地帯が出来ますと、区としては状況の変化ありと期待しています。区民としては区の将来に「希望」を持ちたいです。
- 施政側として益々の「前進」をお願いいたします。
- 子どものいる親としては「パトロール隊」「見守り隊」の方々にはいつも感謝しています。地域の活動には協力的ではなく申し訳ないですがおもちゃを交換したりなどいろいろな活動をされている皆様には感心しております。ありがとうございます。長年ほかにもいろいろな活動をされていると思いますが情報が少ないと思います。
- 各家庭の前にごみが長時間置かれている今のごみ収集法はなんとかならないでしょうか。他県から越してきた者としてはとても汚い感じがします。分別もあまり出来ていません(此花区です)。
- がん検診などをしたいのに案内がありません。こちらが情報を探す等努力しなければ知れないのでしょうか。以前のところでは市からお知らせが来ていました。
- 放置自転車は最近時々撤去されていていいと思います。一定期間取りに来ないものについてはどんどん撤去していいと思います。
- 春日出商店街をよく利用しますが賑わいがなくさみしさがあります。
- 空店舗が目立ちますが他の利用法等を区民から募集するとか無理でしょうか？例えば保育園的なものをつくるとか。活性化してほしいです。
- 他の区やその他の地域での取り組みでいいのがあれば教えてください。
- 12月29日でごみの収集が終わるのは早すぎるのでは？此花区だけの問題ではないので取り上げられないとは思いますが河川ごみに関する不祥事等と合わせ以上のような声が多いのでアンケートには関係ないかもしれませんがお知らせまで。
- パソコンがありません、もっと民生委員の指導と活動をお願いします。訪問の働きが見えません。
- 新型インフルエンザの際、HPを見ましたが対応の遅さにびっくりしました。情報はもっとスピーディに！
- 大人数の人が回覧板か新聞折込みで見ていると思う。これからも継続してほしい。





問9. 今後、とりあげてほしい情報はありますか？3つ以内でお選びください。(3つ以内)

- 1 暮らし情報    2 健康情報    3 子育て情報  
4 福祉情報    5 イベント情報



上記以外にとりあげればよいと思う情報があればお書きください。

----- ----- ----- -----
----------------------------------

問10. 此花区役所のホームページをご覧になったことがありますか。.....→

- 1 ある    2 ない

問11. 此花区役所の携帯サイトをご覧になったことがありますか.....→

- 1 ある    2 ない

他にご意見等があればお聴かせください。

----- ----- ----- ----- ----- ----- -----
---

お手数ですが、平成23月1月14日(金)までに同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。

ご協力ありがとうございました。