平成３０年度

# 区民アンケート報告書

「区民が元気で笑顔にあふれ、区民の輪によって
発展するまち「このはな」の実現」

平成 31 年 1 月実施

此花区役所企画総務課（事業戦略）

# もくじ

【Ⅰ】 調査の概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

【Ⅱ】 調査結果

（1）「此花区運営方針」に関するアンケート

Ⅰ 防災

質問１ あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（※ 例：水、食糧、簡易トイレ等）
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・・ 7

質問２ あなたは、災害が起きた際の避難行動について知っていますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

質問３ あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行うことが必要だと思いますか。
（１つ選んでください） ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

質問４ あなたは、各地域で実施した津波を想定した避難訓練に参加しましたか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10

質問５ ‹‹問４で「参加した」とお答えになった方にお聞きします。››
あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11

質問６ ‹‹問４で「参加しなかった」とお答えになった方にお聞きします。››
あなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12

質問７ あなたは、災害時にテレビのリモコンのｄボタンで避難所開設状況など災害情報を見られることを知っていますかあなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13

Ⅱ　防犯
質問８　あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心につながっていると感じますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14

質問９　あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15

質問 10　あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16

Ⅲ　子ども
質問 11（現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）
あなたは、子どもに学習の習慣（宿題など）がついていると思いますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17

質問 12（現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）
あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣（早寝早起きなど）が身についていると思いますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18

質問 13　あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・19

Ⅳ　福祉
質問 14　あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20

質問 15　あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・21

Ⅴ　健康
質問 16　あなたは、健康づくりに興味がありますか。
（１つ選んでください）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・22

質問 17　あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。
（１つ選んでください）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23

Ⅵ　環境
質問 18　あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありますか。
（１つ選んでください）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24

Ⅶ　まちづくり（地域活性化）
質問 19　あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25

質問 20　あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください。
（いくつでも）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・26

Ⅷ　まちづくり（担い手確保）
質問 21　あなたは、町会や自治会などに入っていますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27

質問 22　あなたは、地域活動に参加したことがありますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・28

質問 23　あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・29

Ⅸ　まちづくり（ハードウェア）
質問 24　あなたは、正蓮寺川公園がどのような経緯で整備されたか知っていますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・30

質問25　今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巣橋～千鳥橋間についてお聞きします。
あなたは、公園整備前の今の状態についてどのように感じますか。
（当てはまるものをすべて選んでください）・・・・・・・・・・・・・31

質問26　今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巣橋～千鳥橋間についてお聞きします。
あなたは、公園が整備されることによって、何がより良くなると思いますか。
（当てはまるものをすべて選んでください）・・・・・・・・・・・32

**Ｘ　区役所**

質問 27　あなたは、直近１年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・33

質問 28　<<質問２７で「した」と回答された方にお聞きします。>>
此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切でしたか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・34

質問 29　<<質問２７で「した」と回答された方にお聞きします。>>
あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・35

**（２）広報関係に関するアンケート**

質問 1-1　此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。
（１つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・36

質問 1-2　<<問１－１で「読んでいない」と回答された方にお聞きします。>>
読んでいない理由を１つ選んでください。・・・・・・・・・・・・37

質問 2　あなたが、広報紙から得たいと思う情報を５つまで選んでください。
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・38

## 【Ⅰ】　調査の概要

### （1）　調査の目的

此花区役所では、平成 30 年度、区民が安全で安心して暮らせるまち・魅力を高め発展するまち「このはな」の実現に向けた取組みを進めているところです。

そこで、こうした取組につきまして区民の皆さまから評価をお聴きし、成果検証や、施策・事業の企画立案・運営に係る基礎資料とするための「此花区民アンケート調査」を実施しました。

### （2）　調査の実施状況

①調査期間　　平成３１年１月７日（月）～ １月２３日（水）
②方　　法　　郵送
③調査対象　　此花区区民住民基本台帳から無作為抽出した１，５００人
④回答者数　　６３５人
⑤回 答 率　　４２．３％

| 区民アンケート | 回答者数 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 年齢＼男女 | 男 | 女 | その他 | 不明 | 合計 |
| | ２４２ | ３４５ | １ | ４７ | ６３５ |
| ２０歳未満 | ０ | ３ | ０ | ０ | ３ |
| ２０歳～２９歳代 | １７ | １７ | １ | １ | ３６ |
| ３０歳～３９歳 | ２８ | ４６ | ０ | ３ | ７７ |
| ４０歳～４９歳 | ３５ | ７２ | ０ | ０ | １０７ |
| ５０歳～５９歳 | ３９ | ５８ | ０ | １１ | １０８ |
| ６０歳～６４歳 | １９ | ３３ | ０ | ４ | ５６ |
| ６５歳～６９歳 | ３１ | ４３ | ０ | １０ | ８４ |
| ７０歳以上 | ６５ | ６１ | ０ | １０ | １３６ |
| 無回答 | ８ | １２ | ０ | ８ | ２８ |

## 【Ⅱ】　調査結果

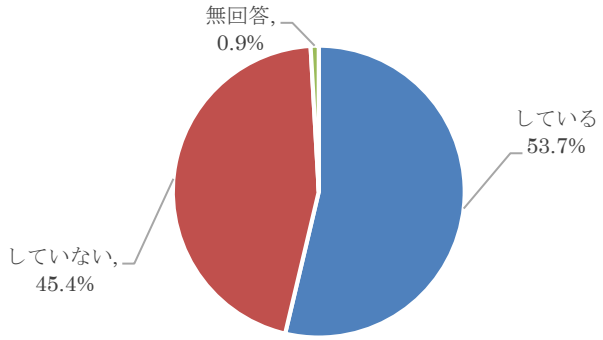
### （1）「此花区運営方針」に関するアンケート

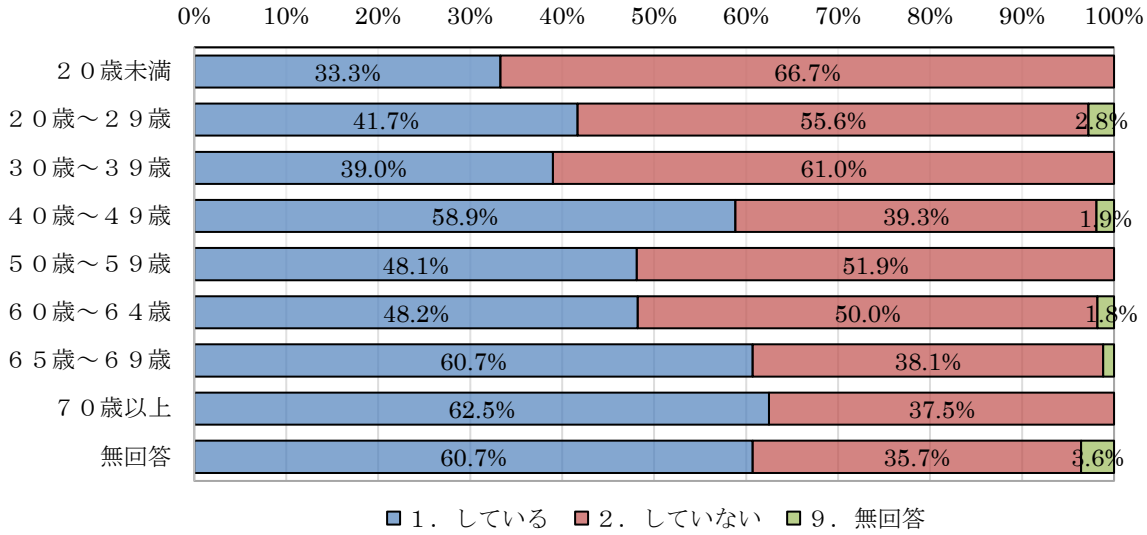
#### Ⅰ　防災

**質問1**　あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（１つ選んでください）　　n=635

（※）例：水、食糧、簡易トイレ等

| | | |
|---|---|---|
| している | 341 | 53.7% |
| していない | 288 | 45.4% |
| 無回答 | 6 | 0.9% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

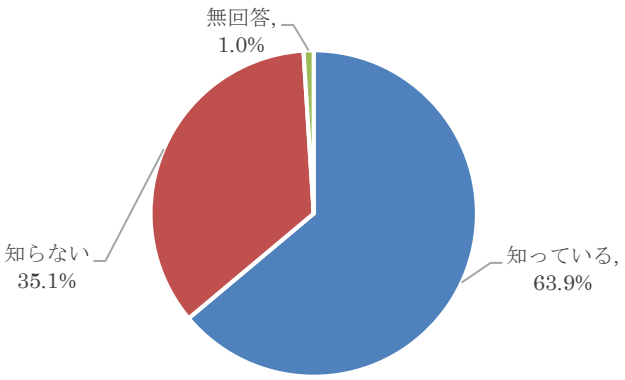


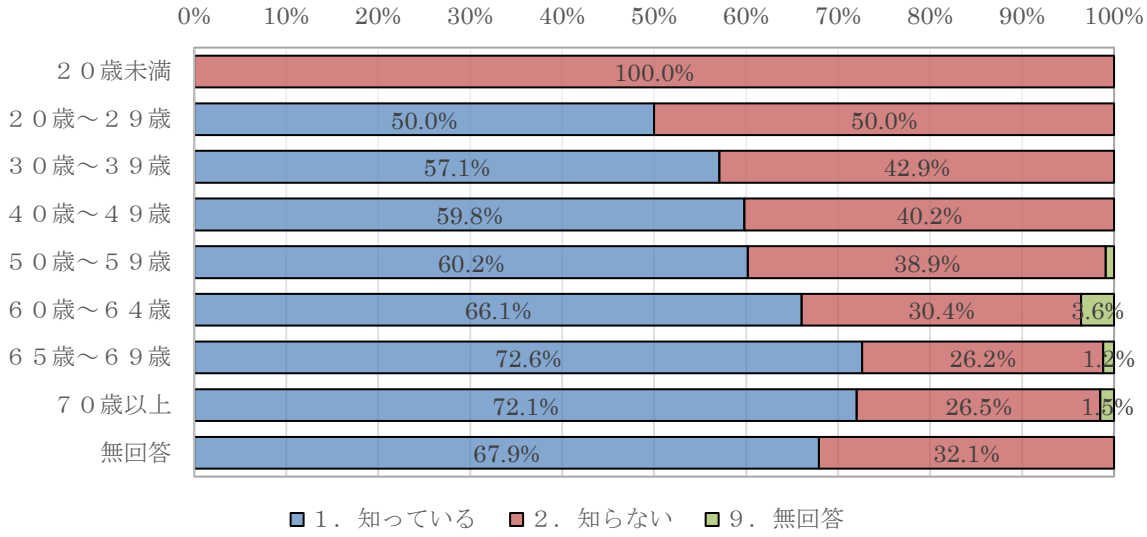




- 全体では、災害に対して自宅で備えを「している」53.7%、「していない」45.4%となっている。
- 年代別では、20 歳未満の「している」が 33.3%と最も少なくなっている。

**質問２**　あなたは、災害が起きた際の避難行動について知っていますか。
（1 つ選んでください）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 知っている | 406 | 63.9% |
| 知らない | 223 | 35.1% |
| 無回答 | 6 | 1.0% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

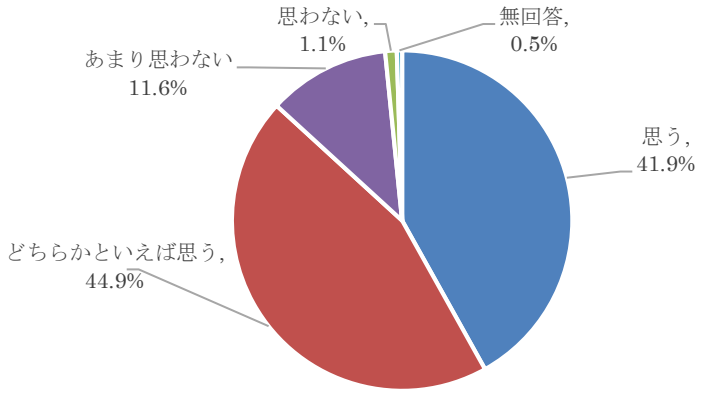


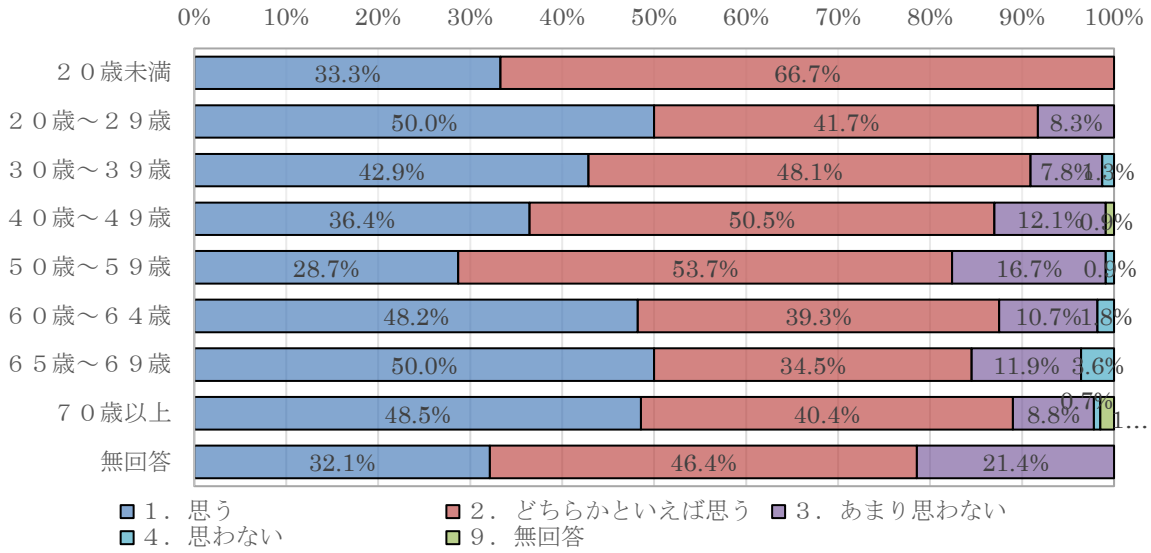




- 全体では、災害発生時の避難行動を「知っている」63.9%、「知らない」35.1%となっている。
- 年代別では、65 歳～69 歳の「知っている」割合が最も多い。

**質問3** あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行うことが必要だと思いますか。（１つ選んでください）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 思う | 266 | 41.9% |
| どちらかといえば思う | 285 | 44.9% |
| あまり思わない | 74 | 11.6% |
| 思わない | 7 | 1.1% |
| 無回答 | 3 | 0.5% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

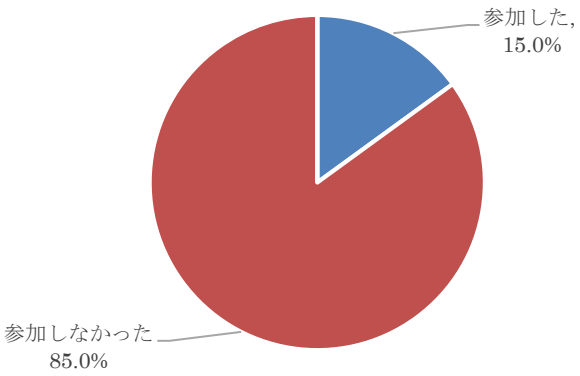


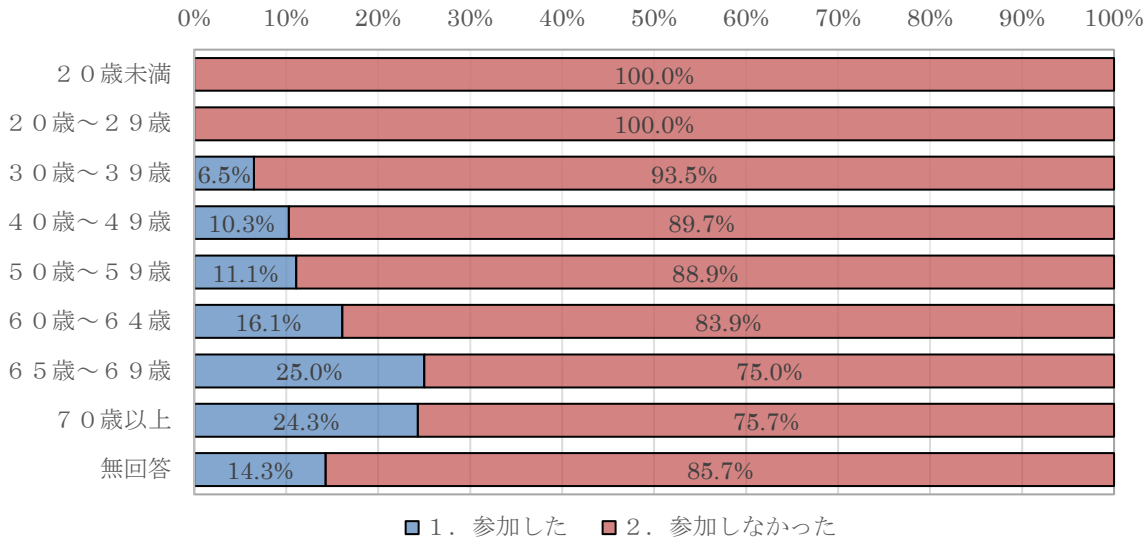




● 全体では、「思う」「どちらかといえば思う」の合計が 86.8%となっており、大多数の区民は防災訓練の重要性を理解している。

**質問4** あなたは、各地域で実施した津波を想定した避難訓練に参加しましたか。（１つ選んでください）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 参加した | 95 | 15.0% |
| 参加しなかった | 540 | 85.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

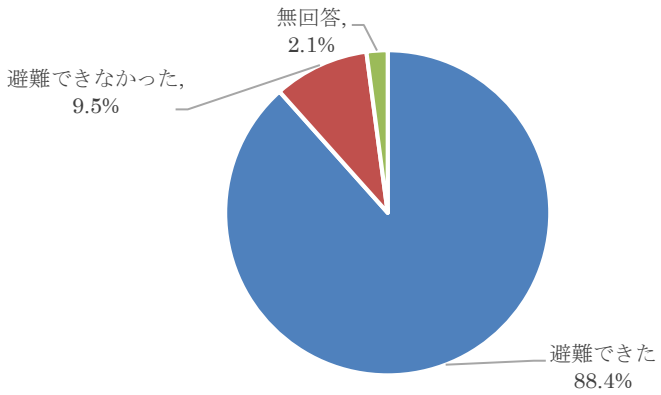


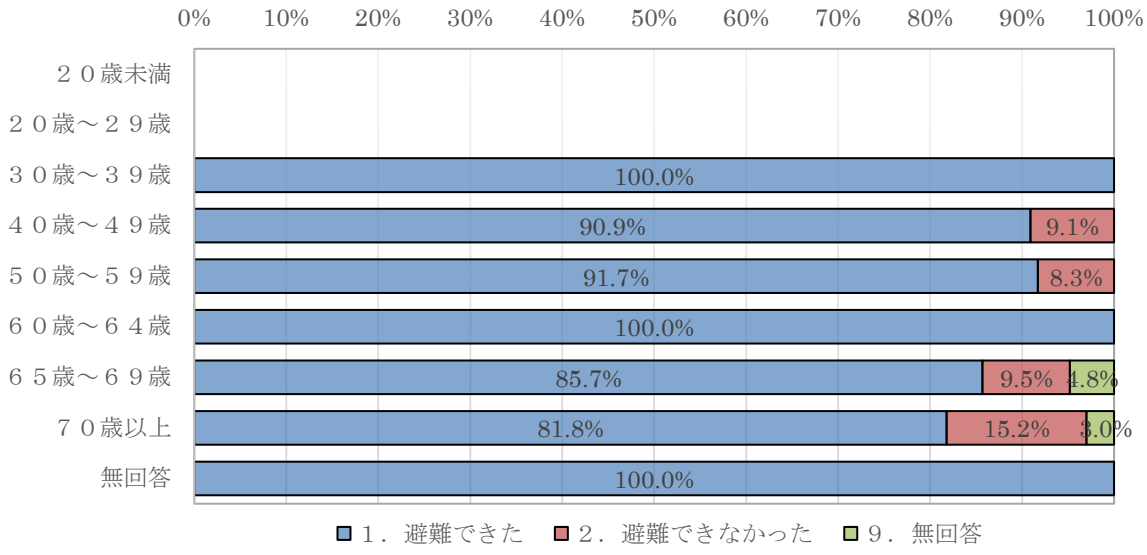




- 全体では、「参加した」が 15.0%、「参加しなかった」が 85.0%となっている。
- 年代別では、65 歳～69 歳の「参加した」が 25.0%と最も多くなっている。

**質問5**　（質問４で「参加した」と回答された方にお聞きします）
あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。（１つ選んでください）　n=95

| | | |
|---|---|---|
| 避難できた | 84 | 88.4% |
| 避難できなかった | 9 | 9.5% |
| 無回答 | 2 | 2.1% |
| 合計 | 95 | 100.0% |

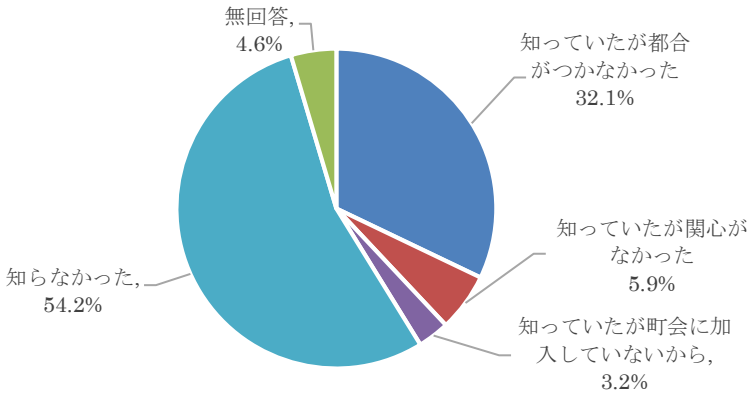


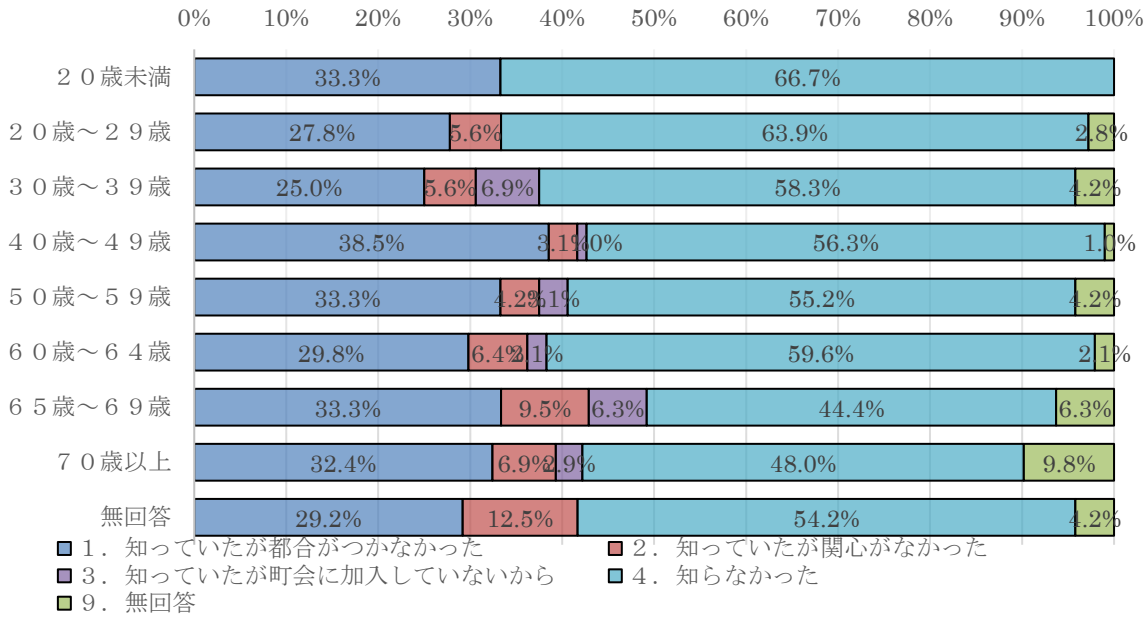




- 全体では、「避難できた」が 88.4%となっている。
- 年代別では、70 歳以上で「避難できなかった」が 15.2%になっている。

**質問6**　（質問４で「参加しなかった」と回答された方にお聞きします）
あなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。
（１つ選んでください）　　n=539

| | | |
|---|---|---|
| 知っていたが都合がつかなかった | 173 | 32.1% |
| 知っていたが関心がなかった | 32 | 5.9% |
| 知っていたが町会に加入していないから | 17 | 3.2% |
| 知らなかった | 292 | 54.2% |
| 無回答 | 25 | 4.6% |
| 合計 | 539 | 100.0% |

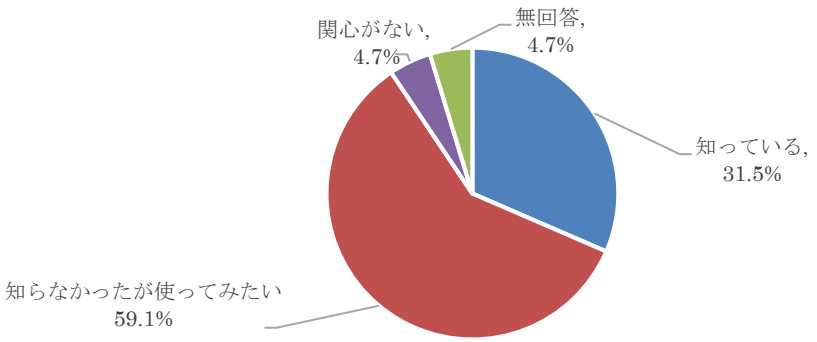


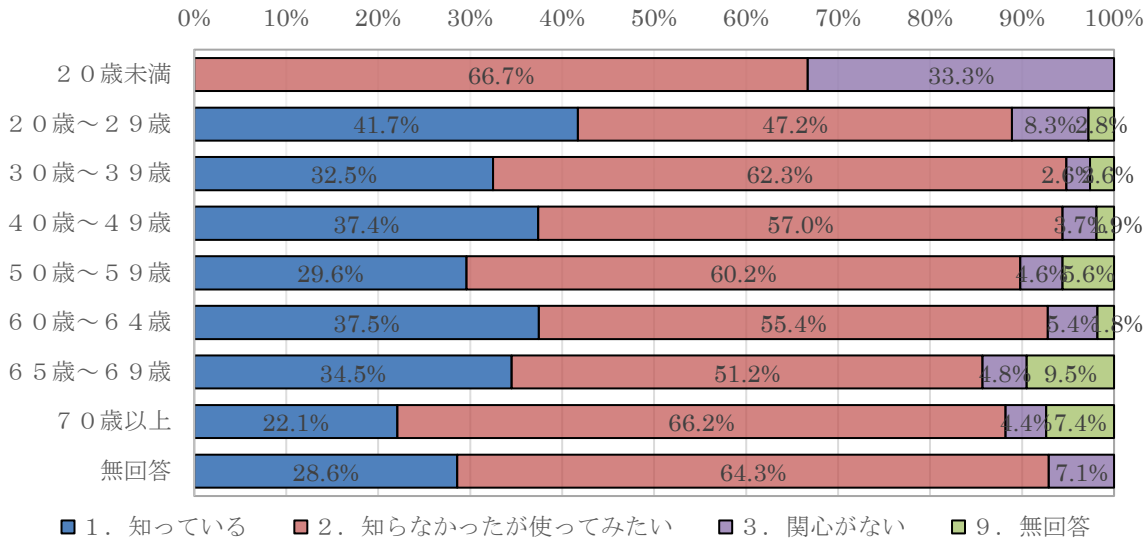




- 全体では、「知っていたが都合がつかなかった」が 32.1%、「知っていたが関心がなかった」が 5.9%、「知っていたが町会に加入していないから」が 3.2%となっているが、「知らなかった」が 54.2%と最も多い。
- 年別では、20 歳未満の「知らなかった」が 66.7%と最も多くなっている。

**質問7** あなたは、災害時にテレビのリモコンのｄボタンで避難所開設状況など災害情報を見られることを知っていますか。
（１つ選んでください） n=635

| | | |
|---|---|---|
| 知っている | 200 | 31.5% |
| 知らなかったが使ってみたい | 375 | 59.1% |
| 関心がない | 30 | 4.7% |
| 無回答 | 30 | 4.7% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



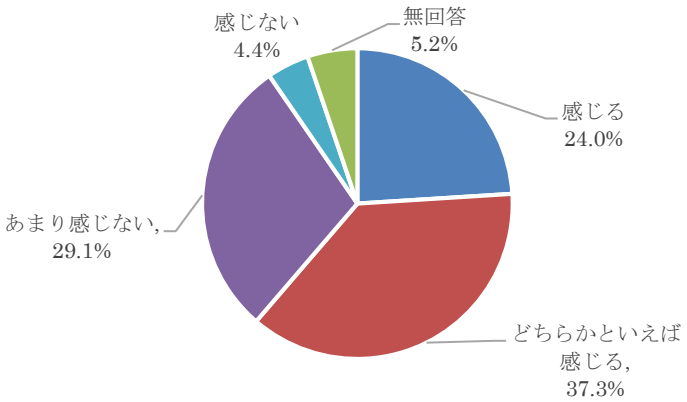



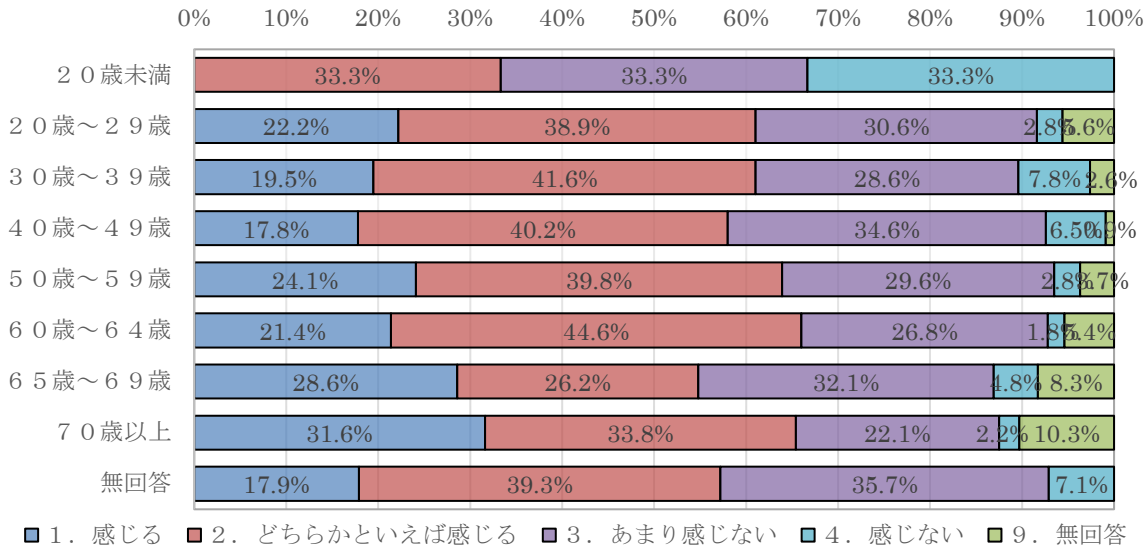

- 全体では、「知らなかったが使ってみたい」が 59.1%と最も多く、「知っている」が 31.5%、「関心がない」4.7%となっている。
- 年代別では、20 歳代の「知っている」が 41.7%も最も多くなっている。

## Ⅱ　防犯

**質問8**　あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心につながっていると感じますか。
（１つ選んでください）　　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 感じる | 152 | 24.0% |
| どちらかといえば感じる | 237 | 37.3% |
| あまり感じない | 185 | 29.1% |
| 感じない | 28 | 4.4% |
| 無回答 | 33 | 5.2% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

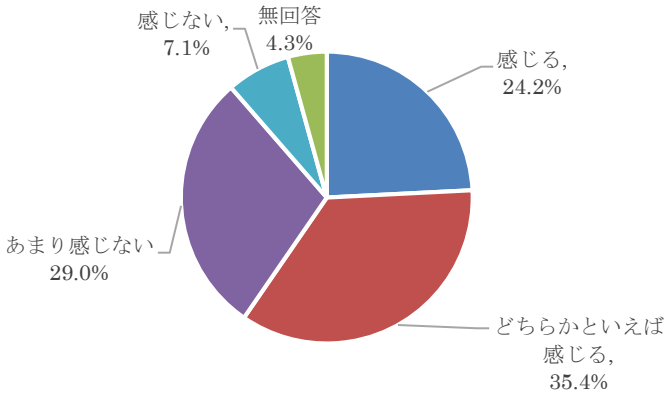


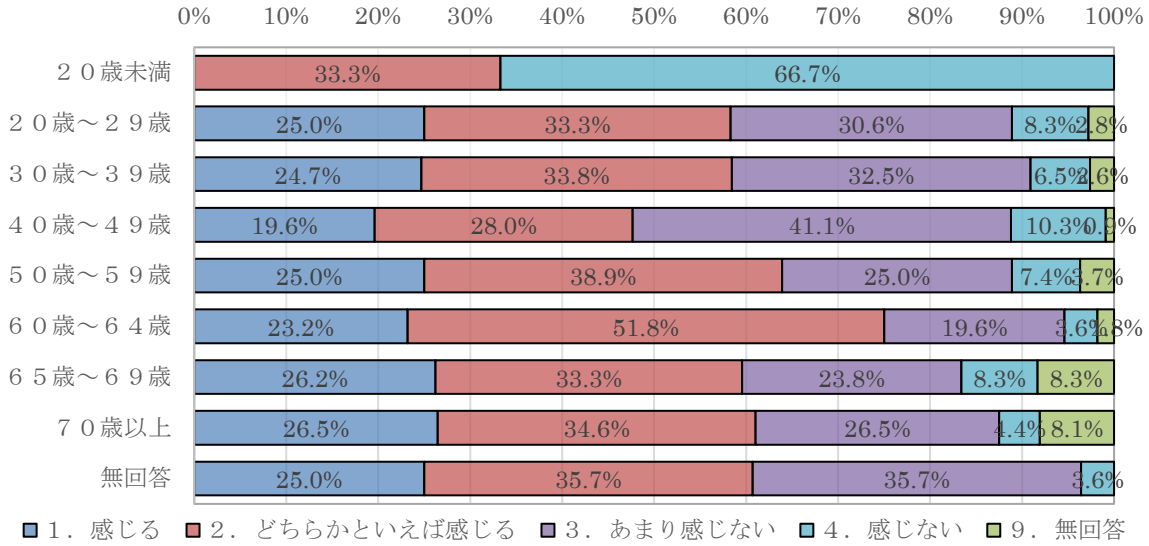




- 全体では、「感じる」24.0%と「どちらかといえば感じる」37.3%を足すと、61.3%が『感じる』と回答している。
- 年代別では、回答者の少ない 20 歳未満を除くと、60 歳～64 歳の『感じる』が 66.0%となっている。

**質問9** あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。
（1 つ選んでください） n=635

| | | |
|---|---|---|
| 感じる | 154 | 24.2% |
| どちらかといえば感じる | 225 | 35.4% |
| あまり感じない | 184 | 29.0% |
| 感じない | 45 | 7.1% |
| 無回答 | 27 | 4.3% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

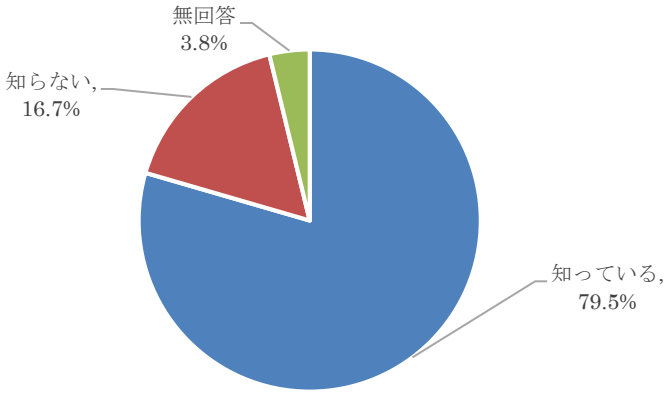


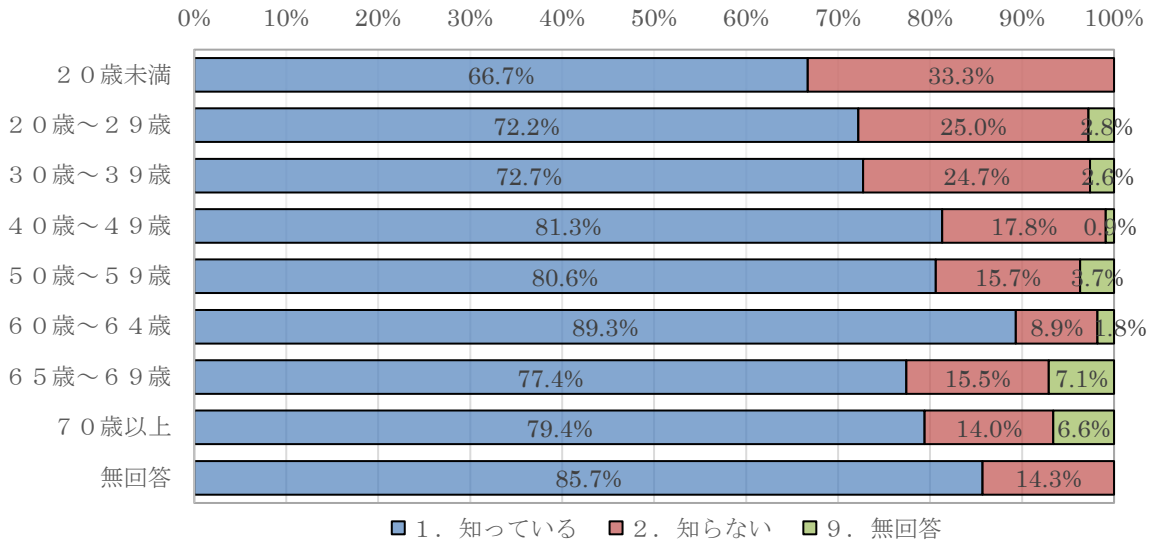




- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 59.6%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 36.1%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除くと、60 歳～64 歳の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 75.0%と最も多い。

**質問10** あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。
（１つ選んでください）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 知っている | 505 | 79.5% |
| 知らない | 106 | 16.7% |
| 無回答 | 24 | 3.8% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



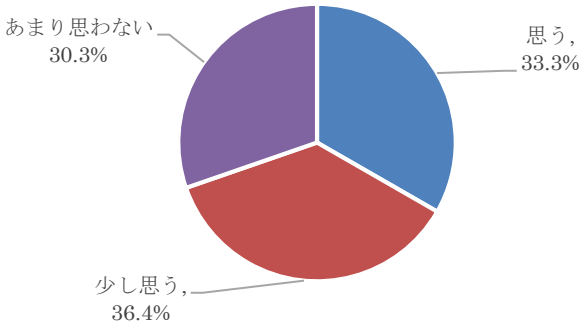



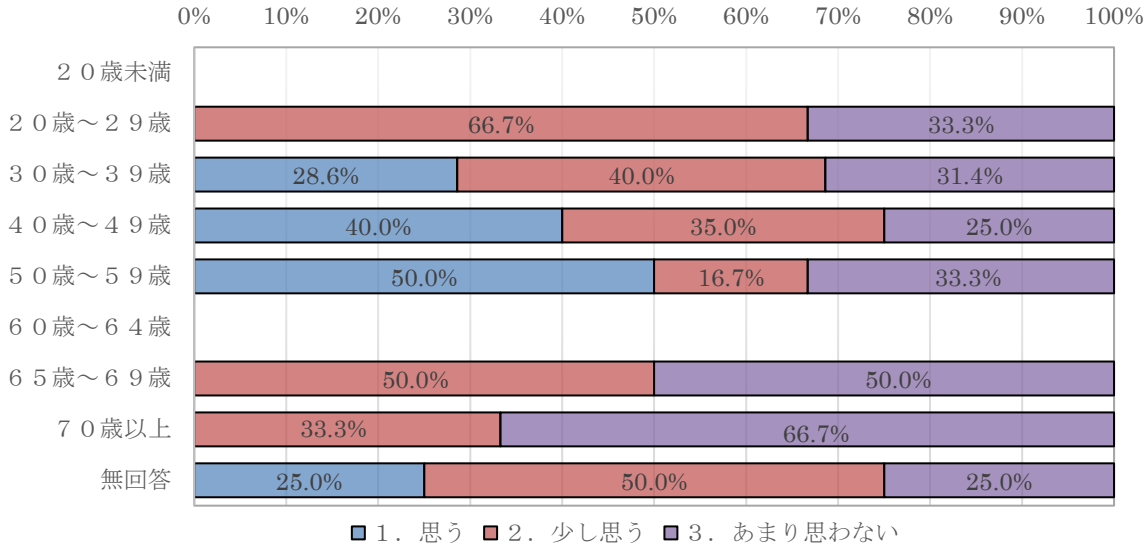

- 全体では、「知っている」79.5%、「知らない」16.7%となっている。
- 年代別では、回答者の少ない 20 歳未満を除くと、60 歳～64 歳の「知っている」が 89.3%と最も多い。

## Ⅲ　子ども

**質問11**　（現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）
あなたは、子どもに学習の習慣（宿題など）がついていると思いますか。（１つ選んでください）　n=99

| | | |
|---|---|---|
| 思う | 33 | 33.3% |
| 少し思う | 36 | 36.4% |
| あまり思わない | 30 | 30.3% |
| 合計 | 99 | 100.0% |

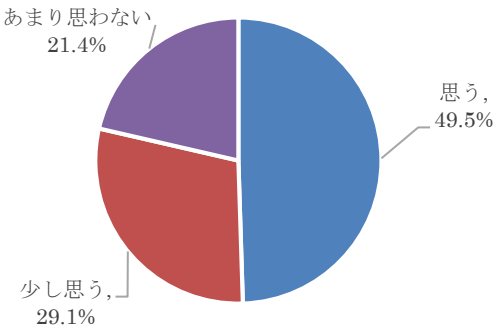


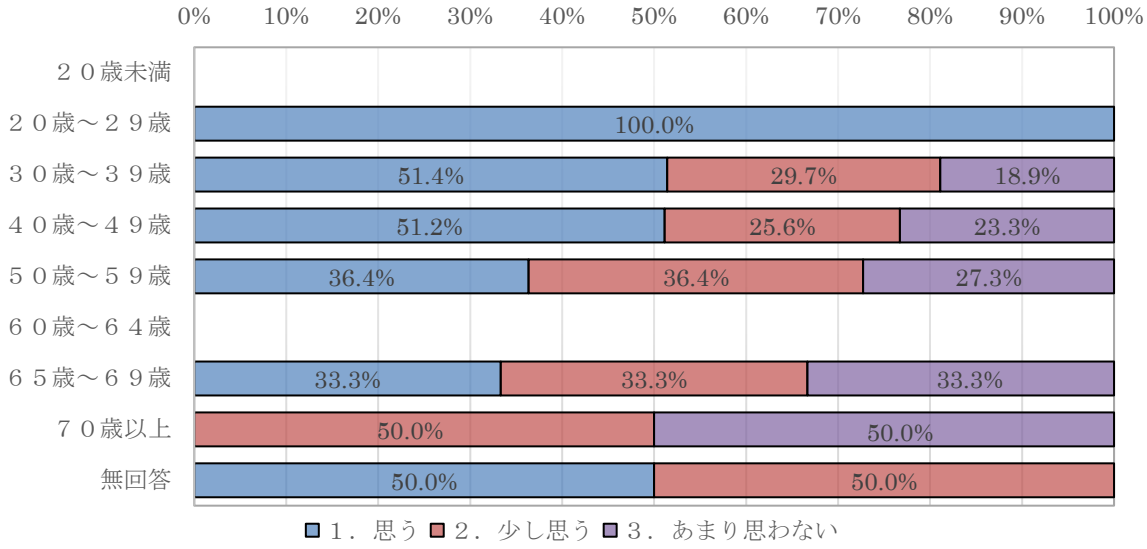




- 全体では、「思う」33.3%、「少し思う」36.4%、「あまり思わない」30.3%となっている。
- 年代別では、70歳以上の「あまり思わない」が66.7%と最も多くなっている。

**質問12**　（現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）
あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣（早寝早起き、朝食を摂るなど）が身についていると思いますか。
（１つ選んでください）　　n=103

| | | |
|---|---|---|
| 思う | 51 | 49.5% |
| 少し思う | 30 | 29.1% |
| あまり思わない | 22 | 21.4% |
| 合計 | 103 | 100.0% |

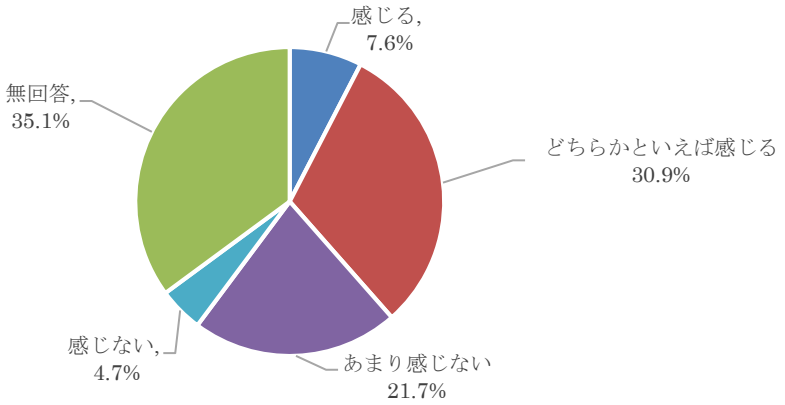


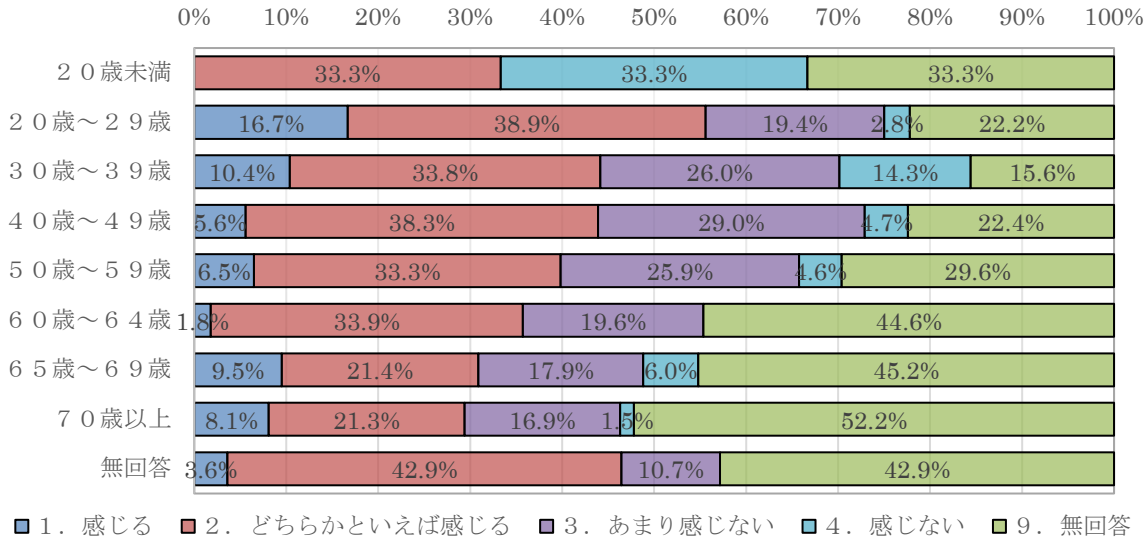




- 全体では、「思う」49.5%、「少し思う」29.1%、「あまり思わない」21.4%となっている。
- 年代別では、70歳以上の「あまり思わない」が50.0%と最も多くなっている。

**質問13** あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。
（１つ選んでください） n=635

| | | |
|---|---|---|
| 感じる | 48 | 7.6% |
| どちらかといえば感じる | 196 | 30.9% |
| あまり感じない | 138 | 21.7% |
| 感じない | 30 | 4.7% |
| 無回答 | 223 | 35.1% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



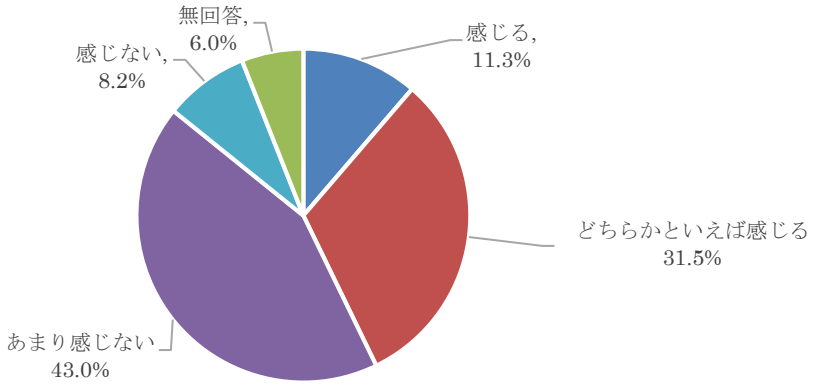



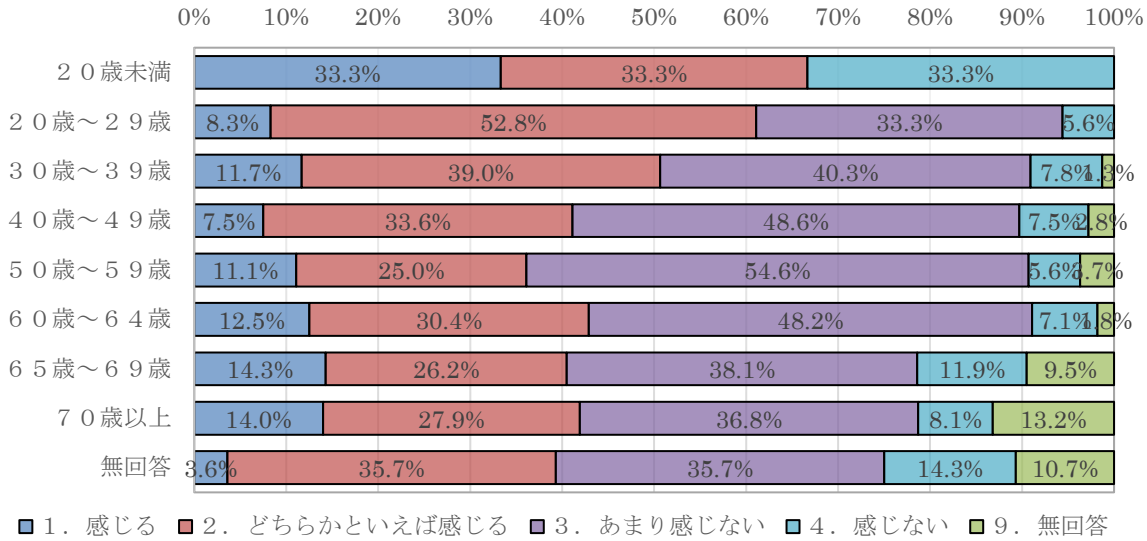

- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 38.5%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 26.4%となっており、安心して子育てができると感じている。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除くと、20 歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 55.6%と最も多い。

## Ⅳ　福祉

**質問14**　あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。
（１つ選んでください）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 感じる | 72 | 11.3% |
| どちらかといえば感じる | 200 | 31.5% |
| あまり感じない | 273 | 43.0% |
| 感じない | 52 | 8.2% |
| 無回答 | 38 | 6.0% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

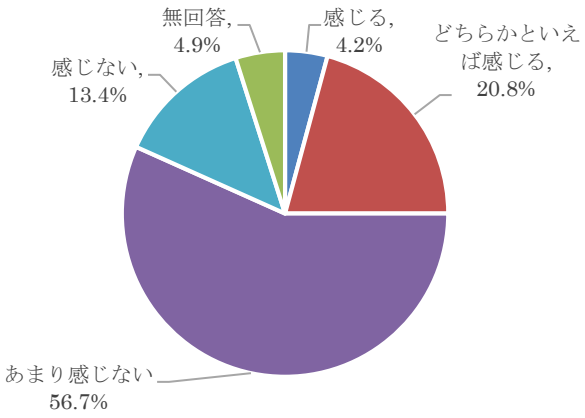


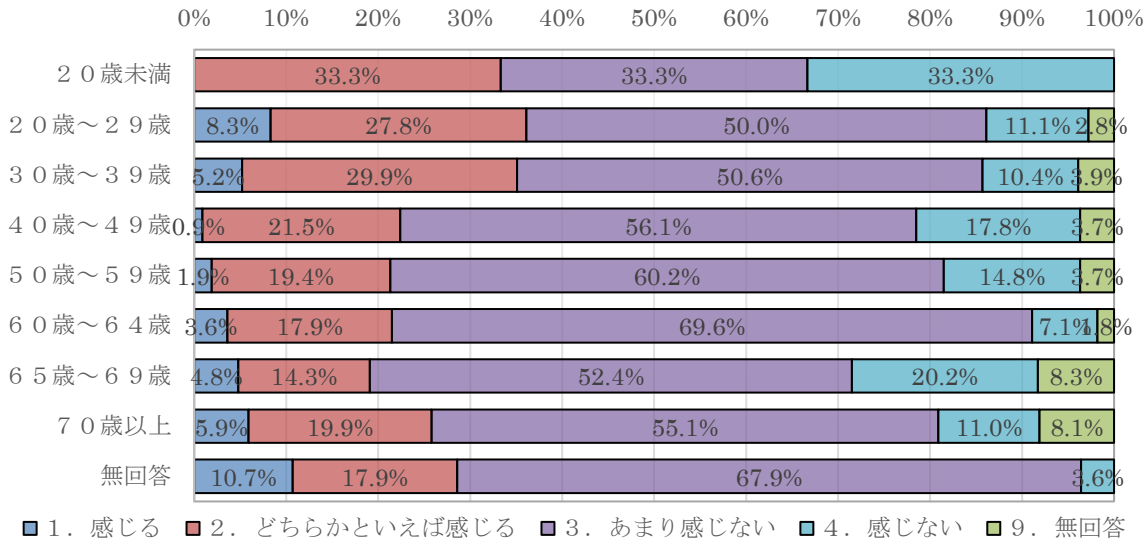




- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 42.8%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 51.2%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除くと、20 歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 61.1%と最も多い。

**質問15** あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。（１つ選んでください）　　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 感じる | 27 | 4.2% |
| どちらかといえば感じる | 132 | 20.8% |
| あまり感じない | 360 | 56.7% |
| 感じない | 85 | 13.4% |
| 無回答 | 31 | 4.9% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



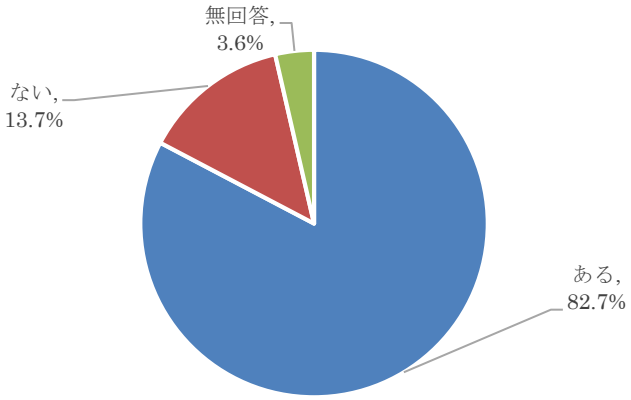



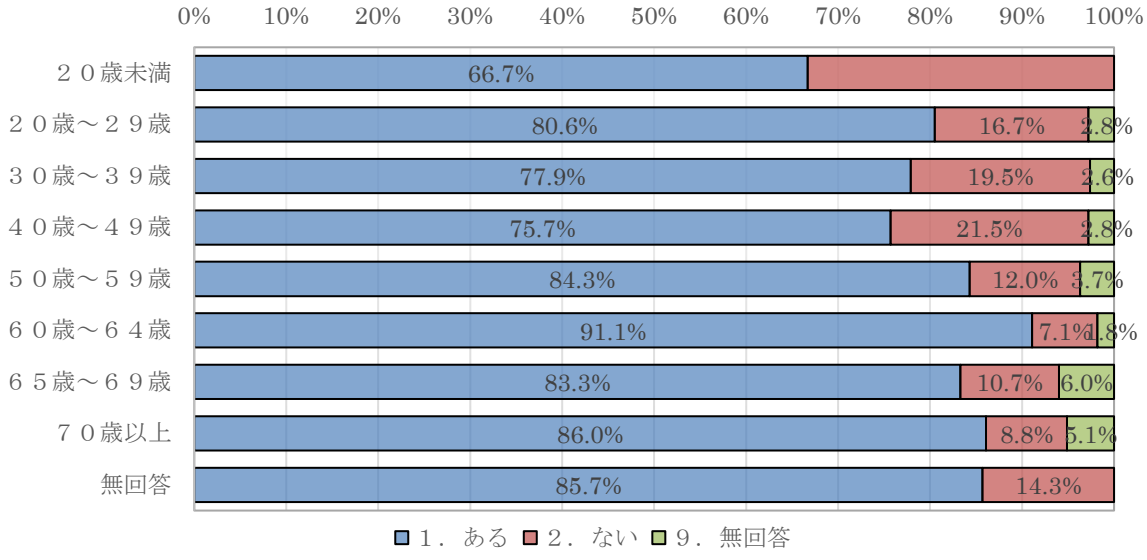

- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 25.0%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 70.1%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除くと、20 歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 36.1%と最も多くなっている。

## Ⅴ　健康

**質問16**　あなたは、健康づくりに興味がありますか。
（１つ選んでください）　　n=635

| | | |
|---|---|---|
| ある | 525 | 82.7% |
| ない | 87 | 13.7% |
| 無回答 | 23 | 3.6% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

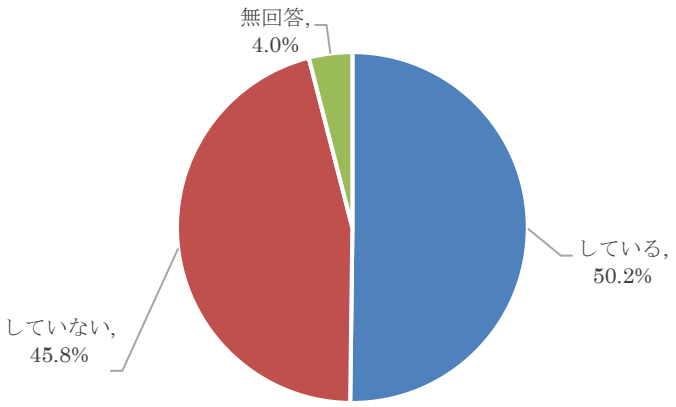


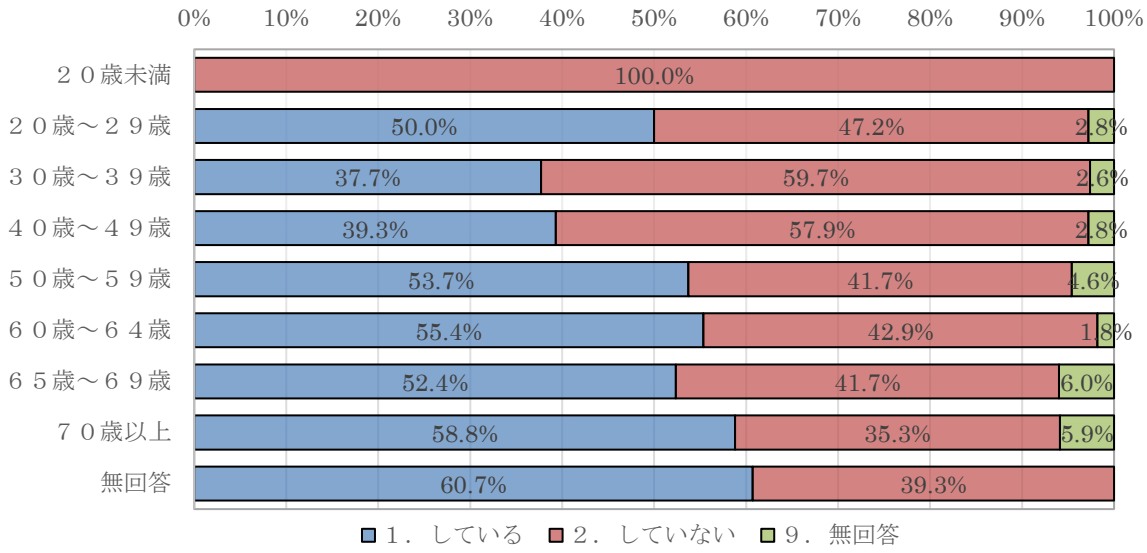




- 全体では、「興味がある」82.7%、「興味がない」13.7%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「興味がある」が多数を占めている。

**質問17**　あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。
（１つ選んでください）　　n=635

| | | |
|---|---|---|
| している | 319 | 50.2% |
| していない | 291 | 45.8% |
| 無回答 | 25 | 4.0% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



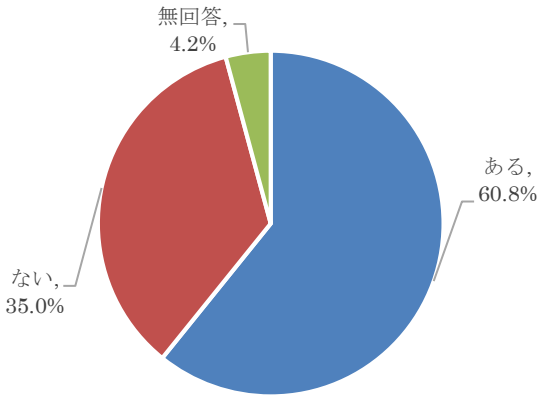



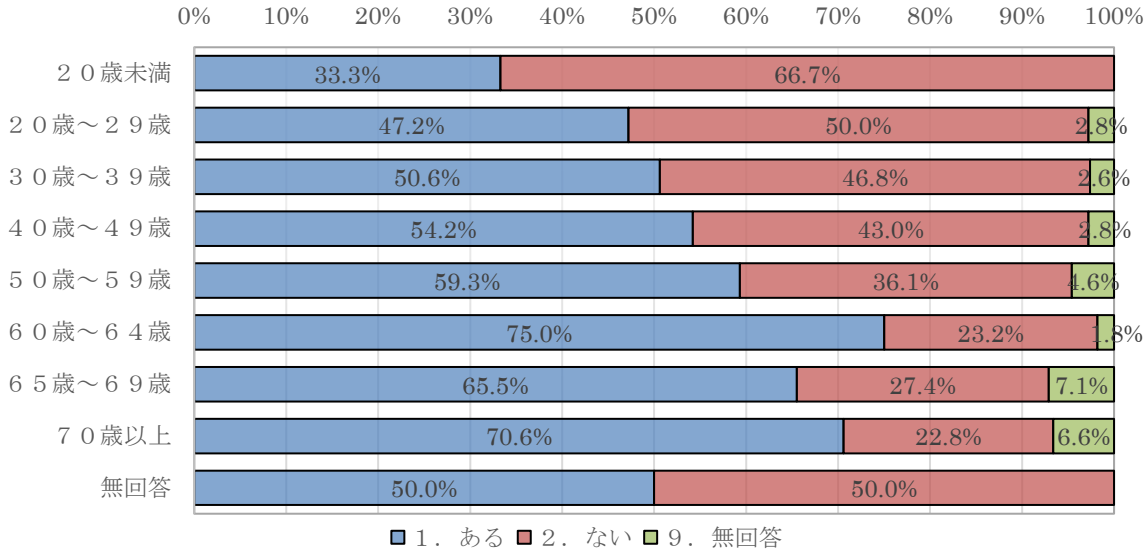

- 全体では、「している」が 50.2%と半数以上になっている。
- 年代別では、20 歳代・30 歳代・40 歳代の「している」が半数以下となっている。

## Ⅵ　環境

**質問18**　あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありますか。（１つ選んでください）　　n=635

| | | |
|---|---|---|
| ある | 386 | 60.8% |
| ない | 222 | 35.0% |
| 無回答 | 27 | 4.2% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



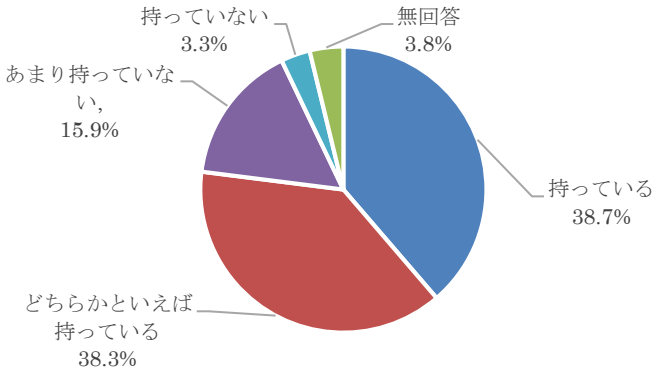



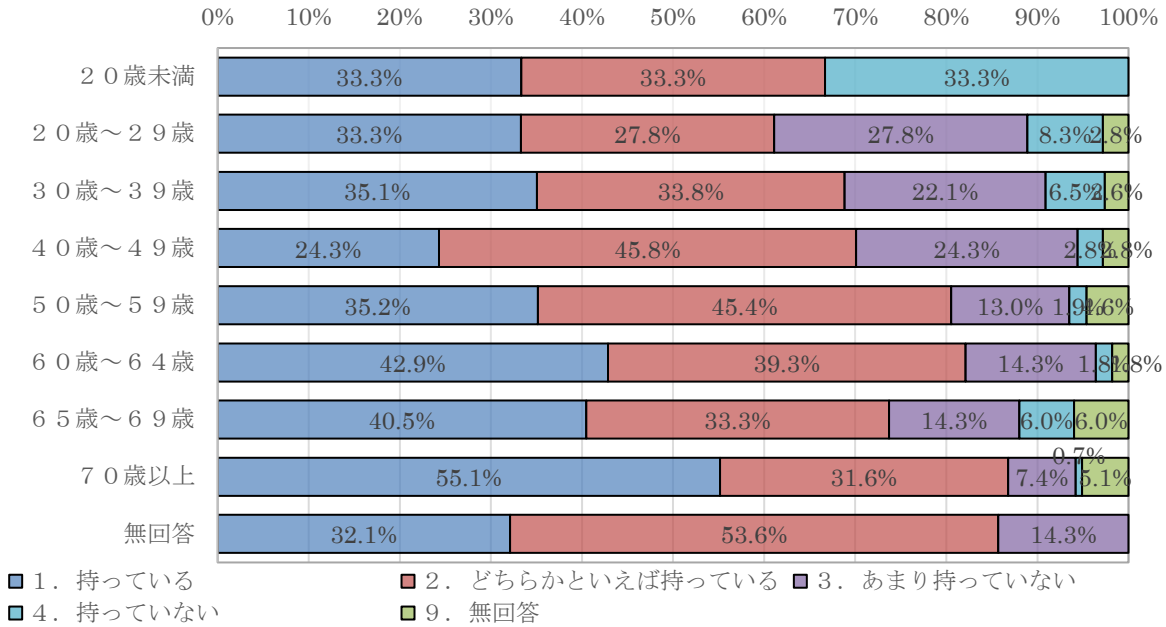

- 全体では、「ある」60.8%、「ない」35.0%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除くと、20 歳代以外の年代では「ある」が半数以上となっている。

## Ⅶ　まちづくり（地域活性化）

**質問19**　あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。
（１つ選んでください）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 持っている | 246 | 38.7% |
| どちらかといえば持っている | 243 | 38.3% |
| あまり持っていない | 101 | 15.9% |
| 持っていない | 21 | 3.3% |
| 無回答 | 24 | 3.8% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



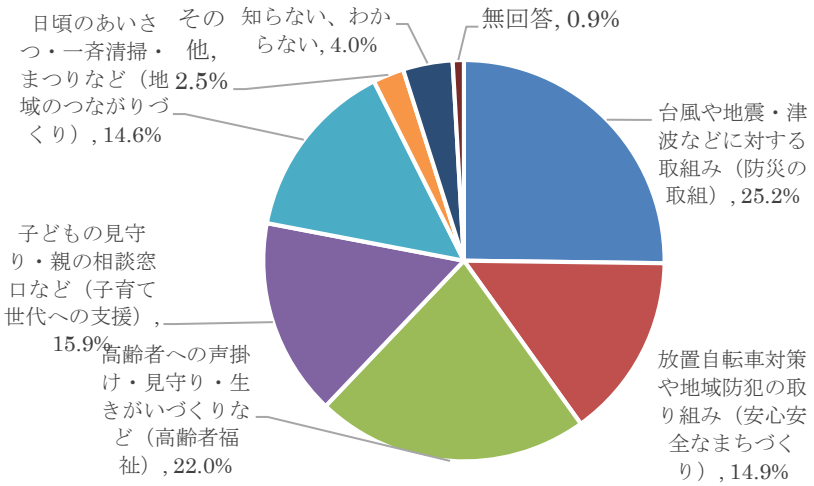



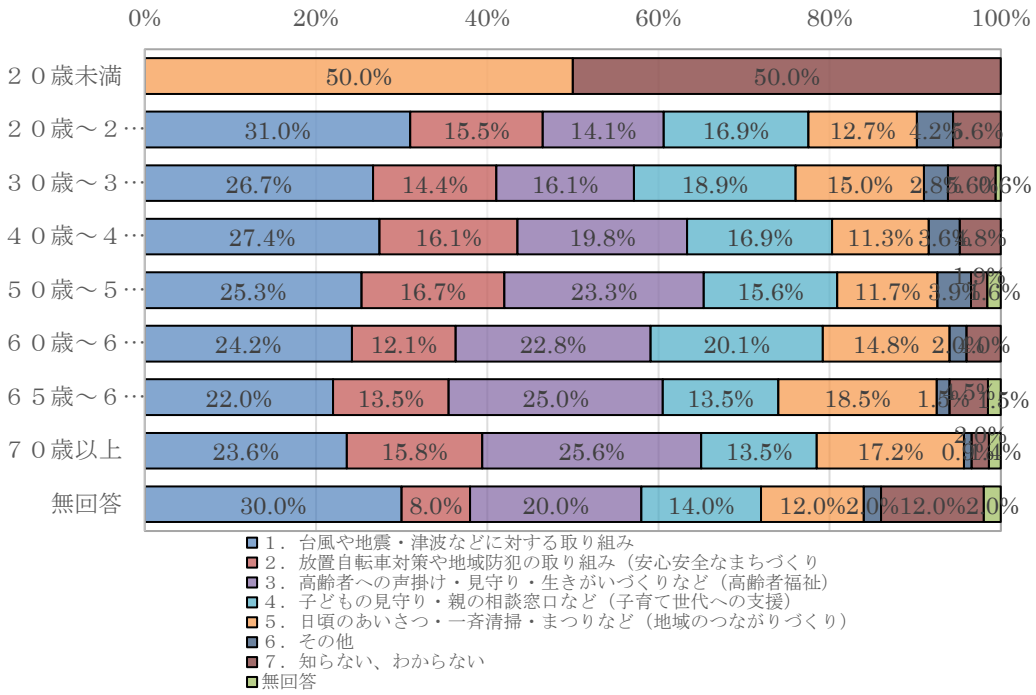

- 全体では、「持っている」「どちらかといえば持っている」の合計が 77.0%となっている。
- 年代別では、70 歳以上の「持っている」「どちらかといえば持っている」の合計が 86.7%と最も多い。

**質問20** あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください。

n=1,505

| | | |
|---|---|---|
| 台風や地震・津波などに対する取組み（防災の取組） | 380 | 25.2% |
| 放置自転車対策や地域防犯の取り組み（安心安全なまちづくり） | 224 | 14.9% |
| 高齢者への声掛け・見守り・生きがいづくりなど（高齢者福祉） | 331 | 22.0% |
| 子どもの見守り・親の相談窓口など（子育て世代への支援） | 239 | 15.9% |
| 日頃のあいさつ・一斉清掃・まつりなど（地域のつながりづくり） | 220 | 14.6% |
| その他 | 37 | 2.5% |
| 知らない、わからない | 60 | 4.0% |
| 無回答 | 14 | 0.9% |
| 合計 | 1505 | 100.0% |



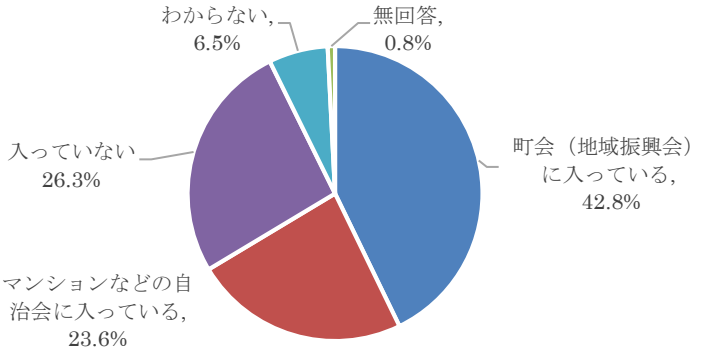



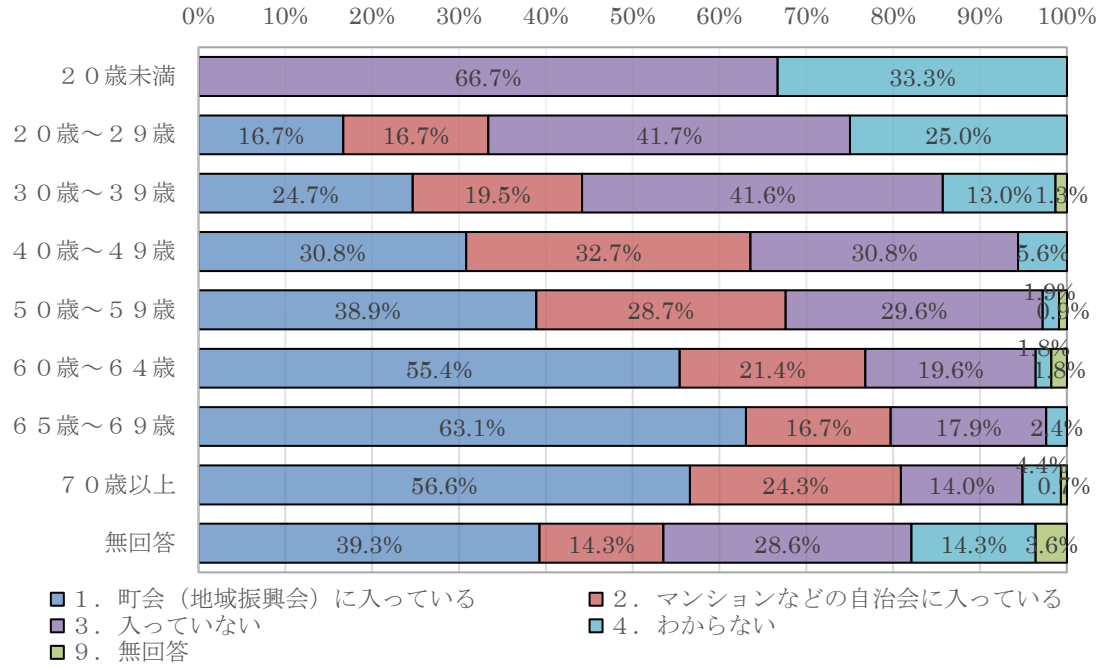

● 全体では、「台風や地震・津波などに対する取組み（防災の取組）」25.2%、「高齢者への声掛け・見守り・生きがいづくりなど（高齢者福祉）」22.0%の順となっている。

## Ⅷ　まちづくり（担い手確保）

**質問21**　あなたは、町会や自治会などに入っていますか。
（１つ選んでください）　　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 町会（地域振興会）に入っている | 272 | 42.8% |
| マンションなどの自治会に入っている | 150 | 23.6% |
| 入っていない | 167 | 26.3% |
| わからない | 41 | 6.5% |
| 無回答 | 5 | 0.8% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

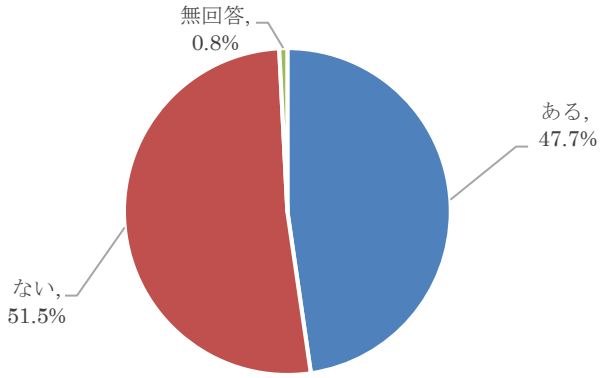


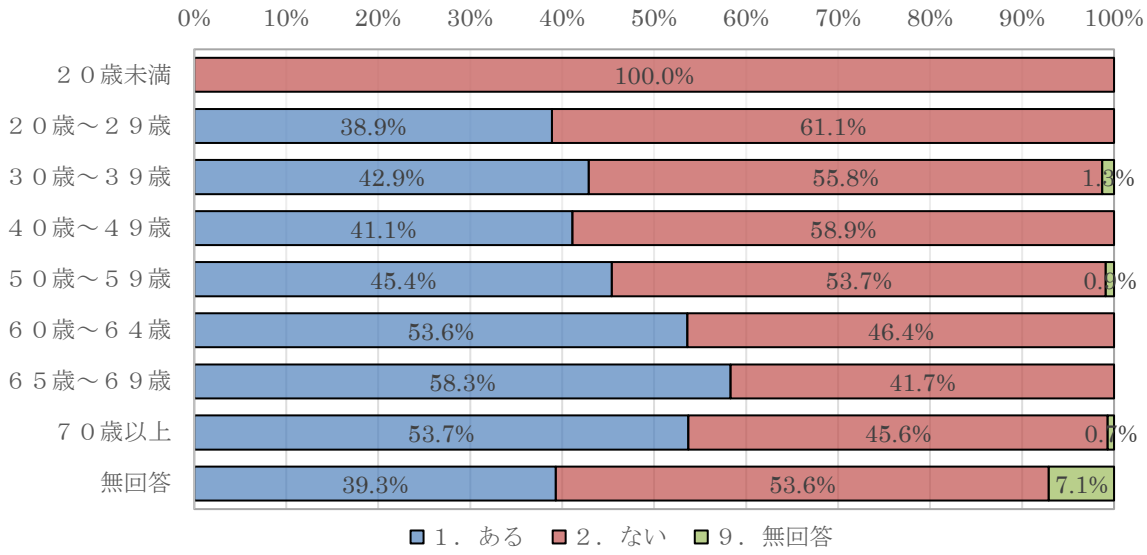




- 全体では、「町会（地域振興会）に入っている」42.8%、「マンションなどの自治会に入っている」23.6%、合せて 66.4%が町会や自治会に入っている。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除くと、70 歳以上の「町会（地域振興会）に入っている」「マンションなどの自治会に入っている」の合計が 80.9%と最も多い。

**質問22**　あなたは、地域活動に参加したことがありますか。
（活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| ある | 303 | 47.7% |
| ない | 327 | 51.5% |
| 無回答 | 5 | 0.8% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



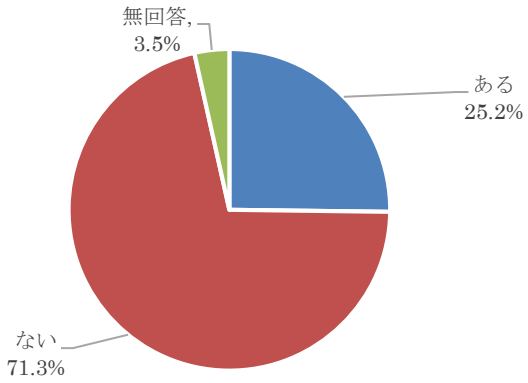



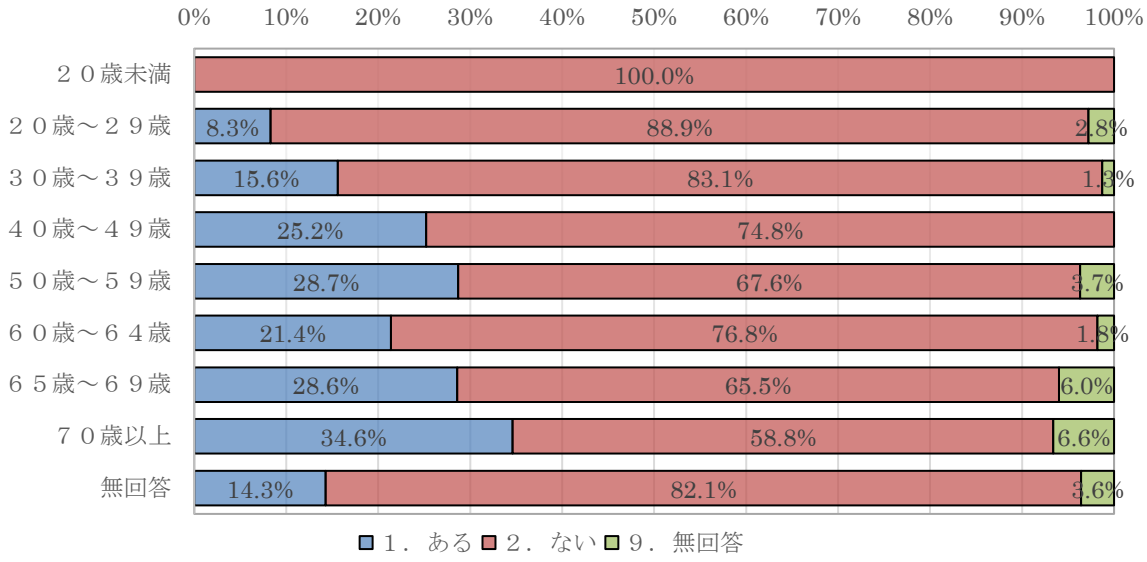

- 全体では、「ある」47.7%、「ない」51.5%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、65歳～69歳の「ある」が58.3%と最も多くなっている。

**質問23** あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。（活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など）。（１つ選んでください）

n=635

| | | |
|---|---|---|
| ある | 160 | 25.2% |
| ない | 453 | 71.3% |
| 無回答 | 22 | 3.5% |
| 合計 | 635 | 100.0% |



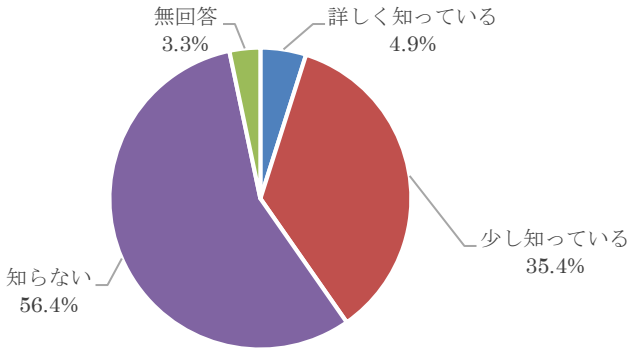



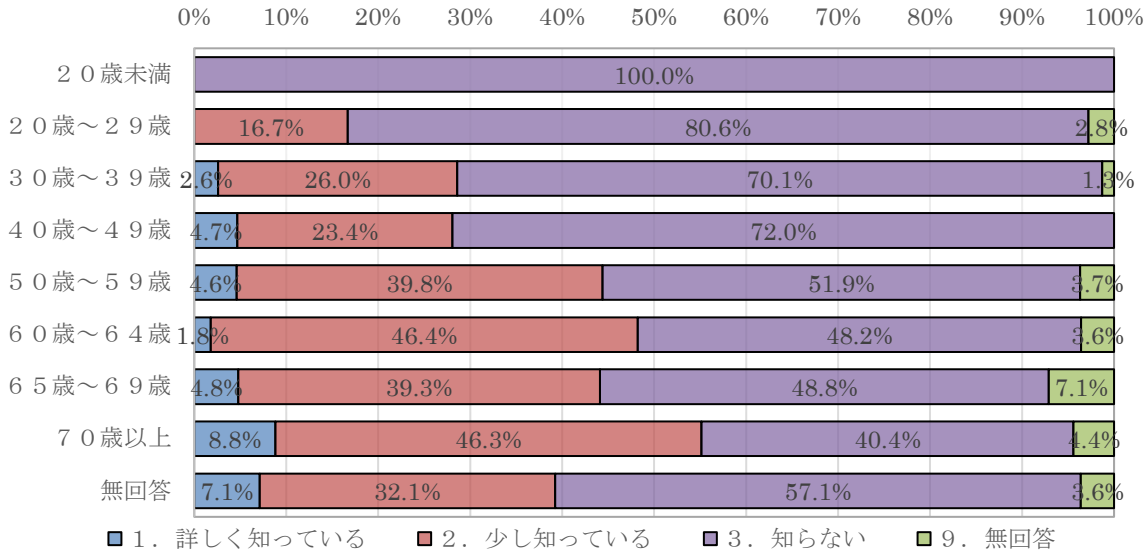

- 全体では、「ある」25.2%、「ない」71.3%となっている。
- 年代別では、年代が若いほど「ない」割合が多くなる傾向にある。

## Ⅸ　まちづくり（ハードウェア）

**質問24**　あなたは、正蓮寺川公園がどのような経緯で整備されたか知っていますか。（１つ選んでください）　　n=635

| | | |
|---|---|---|
| 詳しく知っている | 31 | 4.9% |
| 少し知っている | 225 | 35.4% |
| 知らない | 358 | 56.4% |
| 無回答 | 21 | 3.3% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

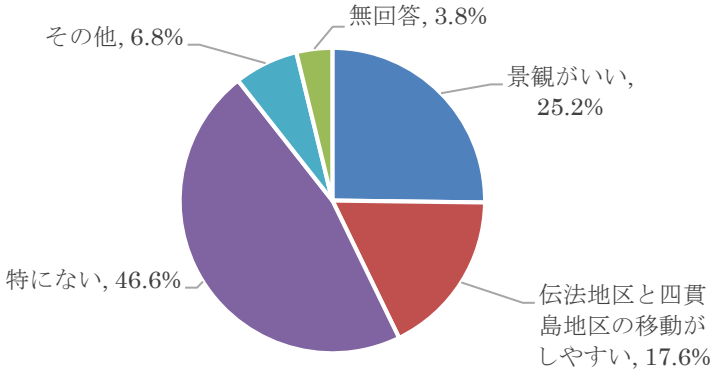


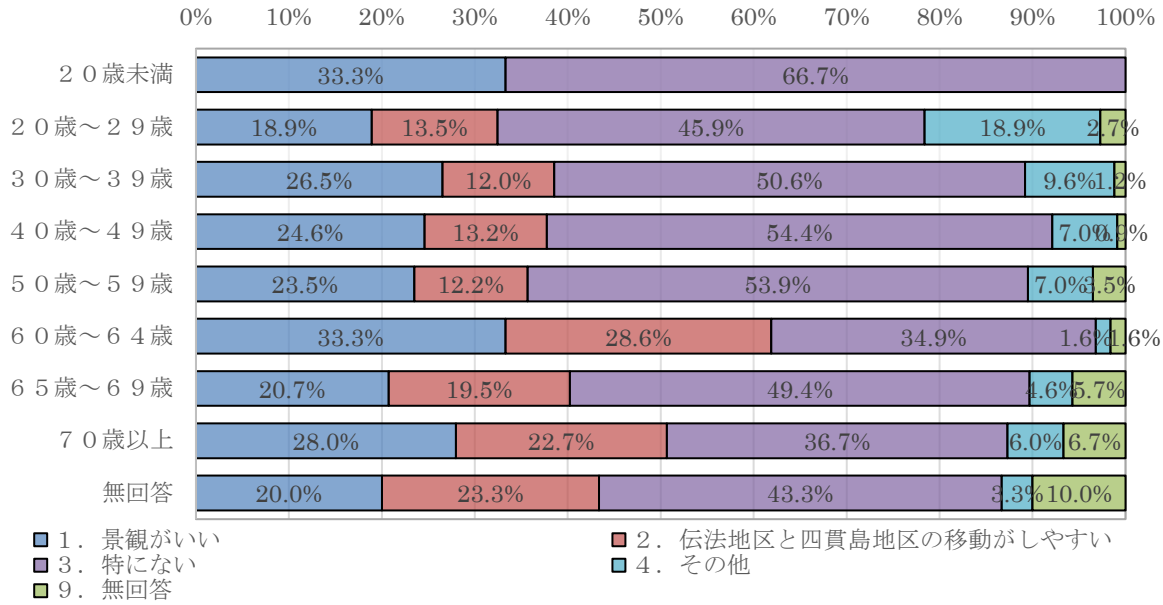




- 全体では、「詳しく知っている」4.9%、「少し知っている」35.4%、「知らない」が 56.4%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「知らない」が多い傾向にあるが、70 歳以上では 40.4%と最も少なくなっている。

**質問25** 今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巣橋～千鳥橋間についてお聞きします。
あなたは、公園整備前の今の状態についてどのように感じますか。
（当てはまるものをすべて選んでください） n=682

| | | |
|---|---|---|
| 景観がいい | 172 | 25.2% |
| 伝法地区と四貫島地区の移動がしやすい | 120 | 17.6% |
| 特にない | 318 | 46.6% |
| その他 | 46 | 6.8% |
| 無回答 | 26 | 3.8% |
| 合計 | 682 | 100.0% |

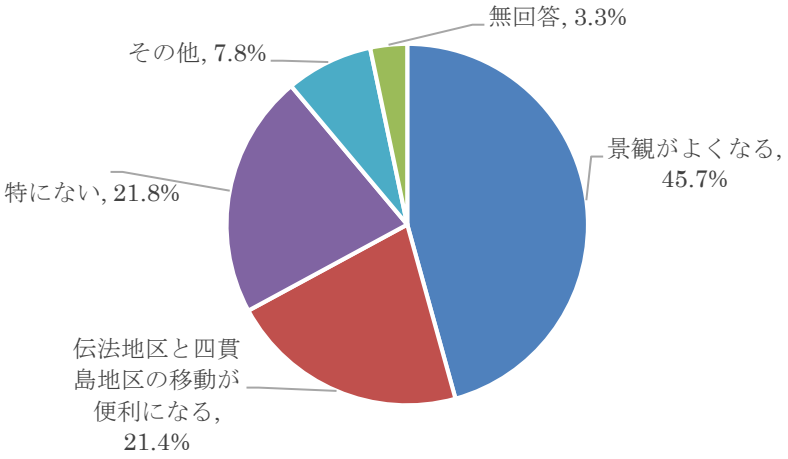


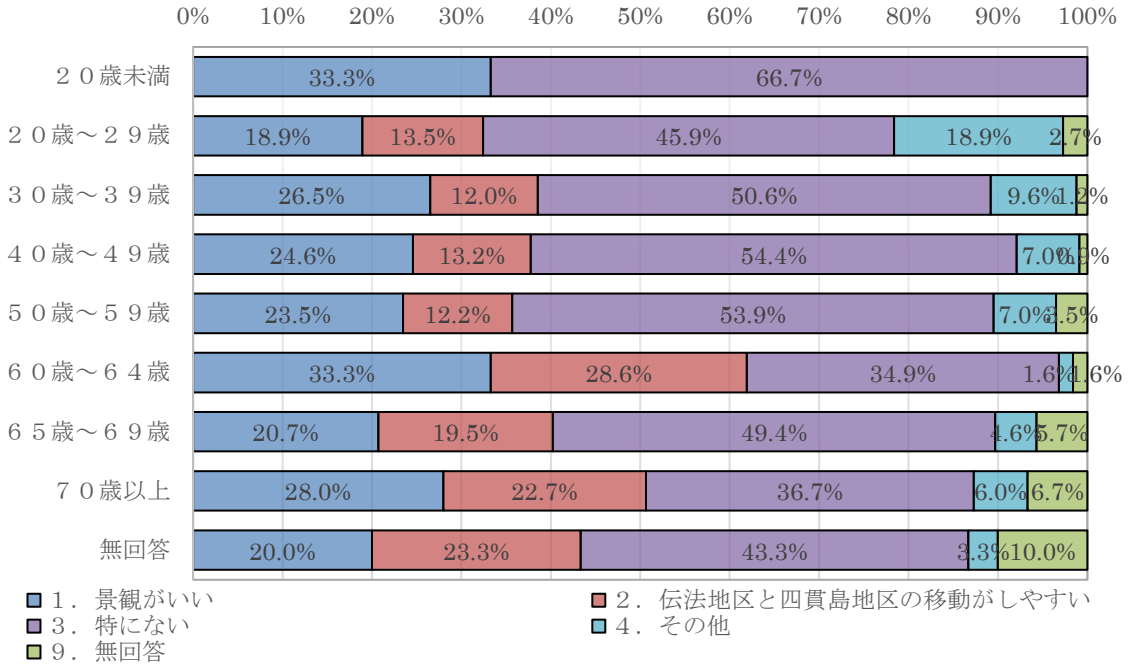




- 全体では、「景観がいい」25.2%、「伝法地区と四貫島地区の移動がしやすい」17.6%、「特にない」46.6%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと60歳～64歳の「景観がいい」が33.3%と最も多くなっている。

**質問26** 今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巣橋～千鳥橋間についてお聞きします。
あなたは、公園が整備されることによって、何がより良くなると思いますか。（当てはまるものをすべて選んでください）　　n=753

| | | |
|---|---|---|
| 景観がよくなる | 344 | 45.7% |
| 伝法地区と四貫島地区の移動が便利になる | 161 | 21.4% |
| 特にない | 164 | 21.8% |
| その他 | 59 | 7.8% |
| 無回答 | 25 | 3.3% |
| 合計 | 753 | 100.0% |



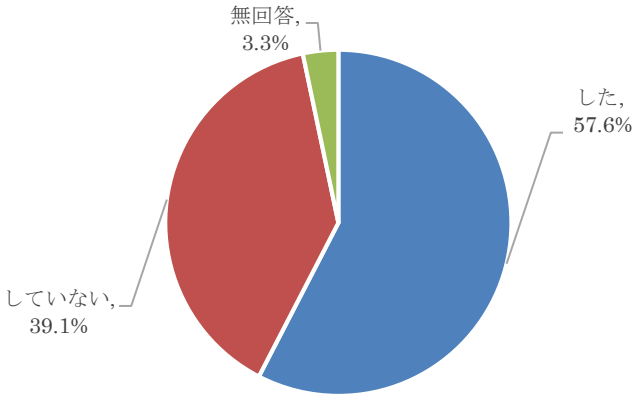



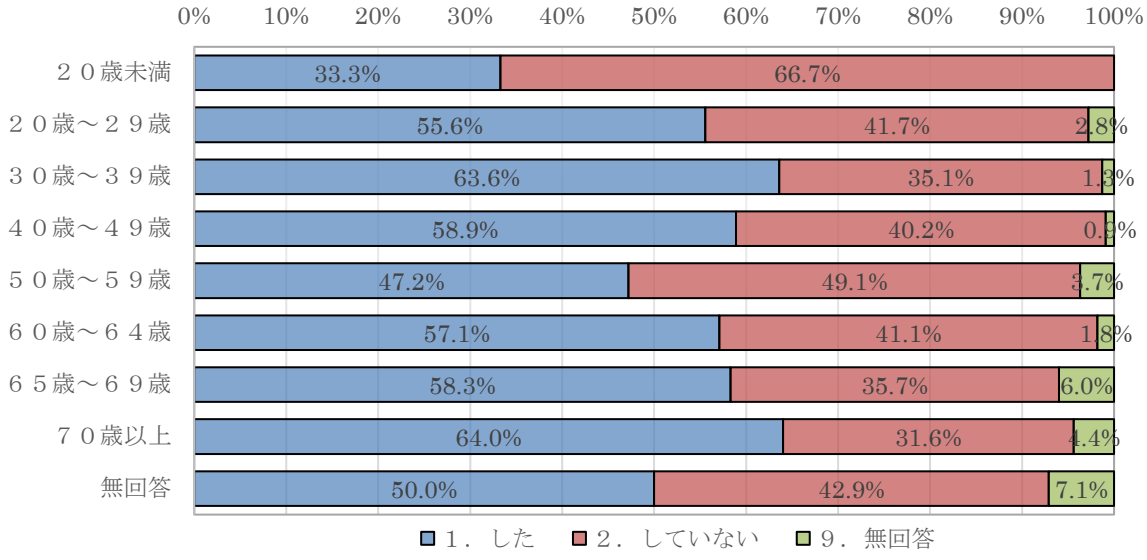

- 全体では、「景観がよくなる」45.7%、「伝法地区と四貫島地区の移動が便利になる」21.4%「特にない」21.8%となっている。
- 年代別では、全ての年代において、「景観がよくなる」が最も多くなっている。

## X　区役所

**質問27**　あなたは、直近１年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。
（１つ選んでください）　n=635

| | | |
|---|---|---|
| した | 366 | 57.6% |
| していない | 248 | 39.1% |
| 無回答 | 21 | 3.3% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

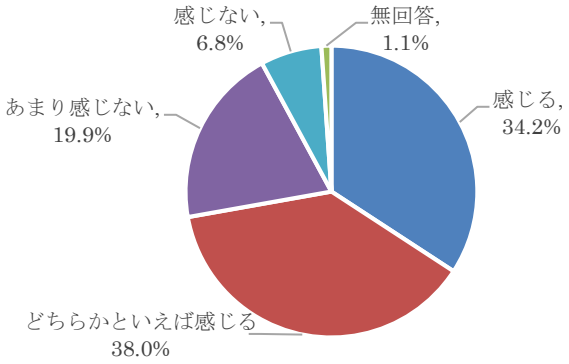


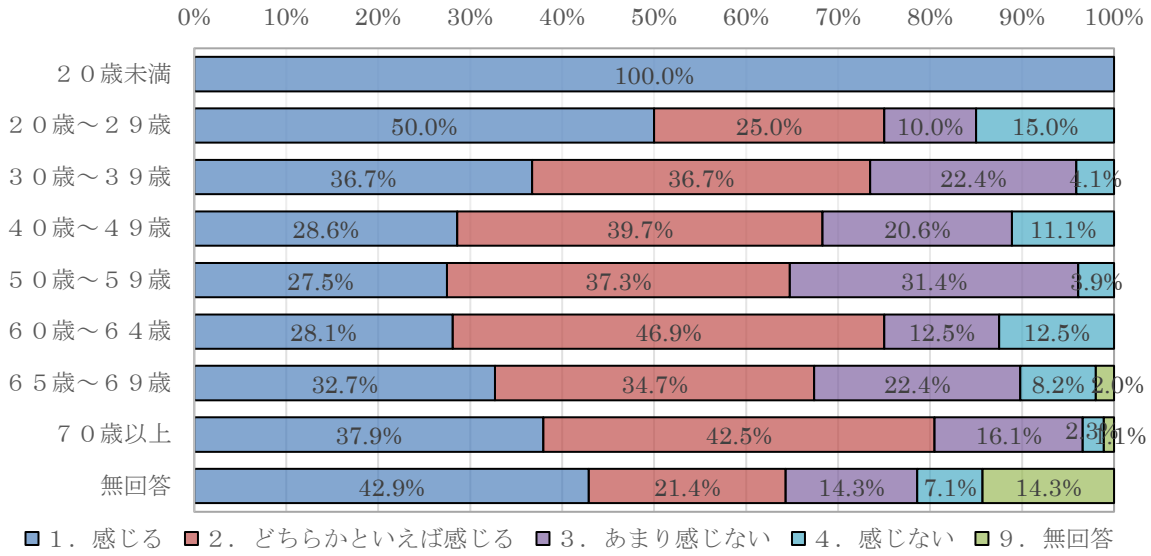




- 全体では、「した」57.6%、「していない」39.1%となっており、区役所で手続きをしている区民は多い。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除いて、全ての年代で「した」が半数以上となっているが、50 歳代では 47.2%と半数以下になっている。

**質問28**（質問２７で「した」と回答された方にお聞きします）
此花区役所で手続きを行った際の待ち時間であると感じましたか。
（１つ選んでください）　n=366

| | | |
|---|---|---|
| 感じる | 125 | 34.2% |
| どちらかといえば感じる | 139 | 38.0% |
| あまり感じない | 73 | 19.9% |
| 感じない | 25 | 6.8% |
| 無回答 | 4 | 1.1% |
| 合計 | 366 | 100.0% |



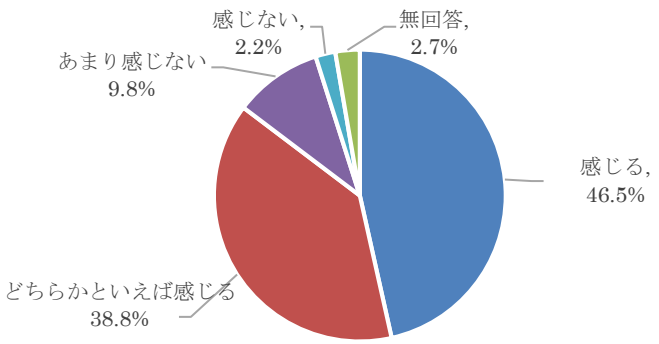



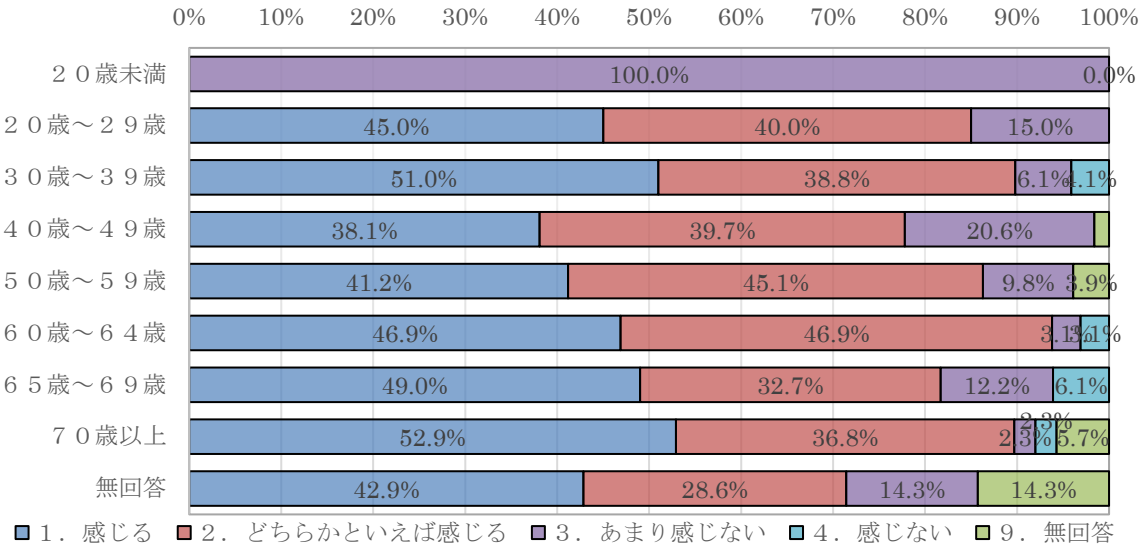

- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 72.2%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 26.7%となっており、待ち時間は適切と感じている区民が多い。
- 年代別では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で 60%以上となっている。

**質問29**　（質問２７で「した」と回答された方にお聞きします）

あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。（１つ選んでください）　n=366

| | | |
|---|---|---|
| 感じる | 170 | 46.5% |
| どちらかといえば感じる | 142 | 38.8% |
| あまり感じない | 36 | 9.8% |
| 感じない | 8 | 2.2% |
| 無回答 | 10 | 2.7% |
| 合計 | 366 | 100.0% |



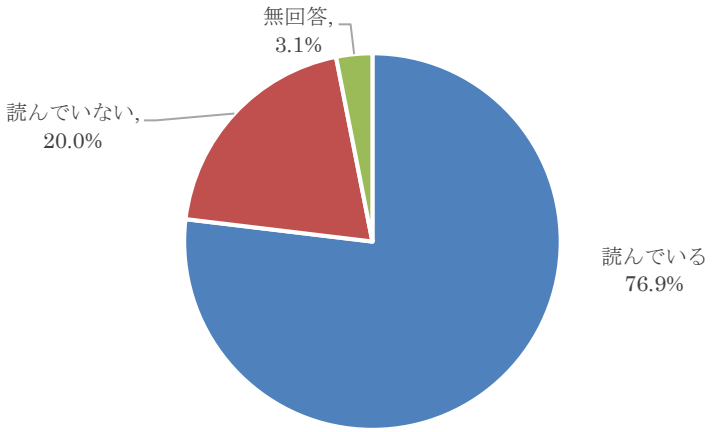



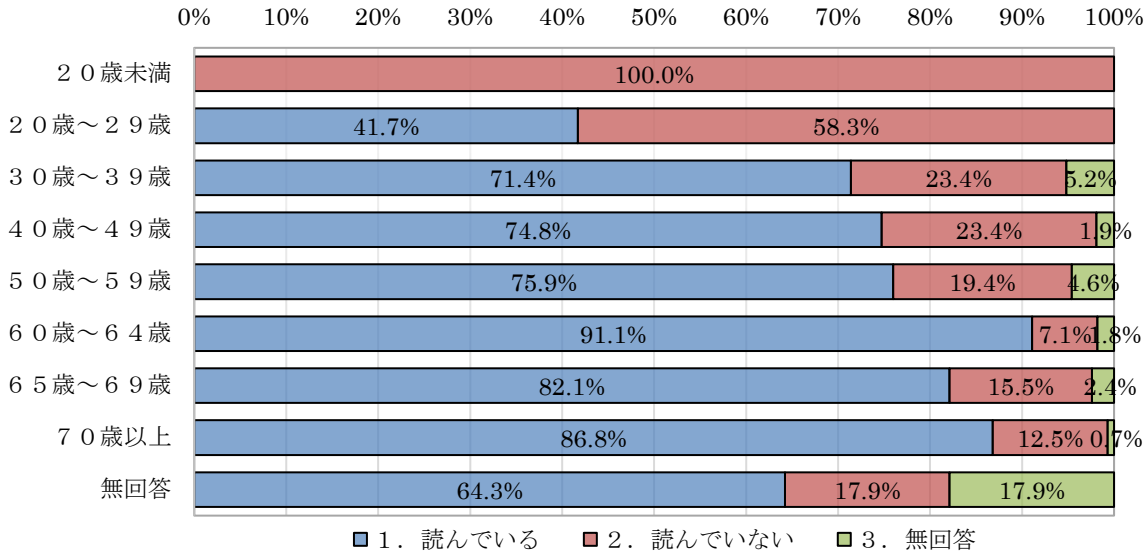

- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 85.3%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 12.0%となっており、丁寧な説明を受けたと感じている区民が多い。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除いて、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で 70%以上となっている。

## （２）広報関係に関するアンケート

**質問1-1** 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。
（１つ選んでください） n=635

| | | |
|---|---|---|
| 読んでいる | 488 | 76.9% |
| 読んでいない | 127 | 20.0% |
| 無回答 | 20 | 3.1% |
| 合計 | 635 | 100.0% |

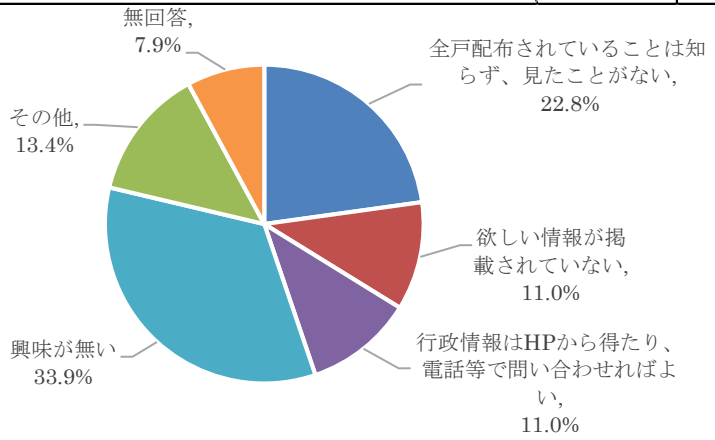


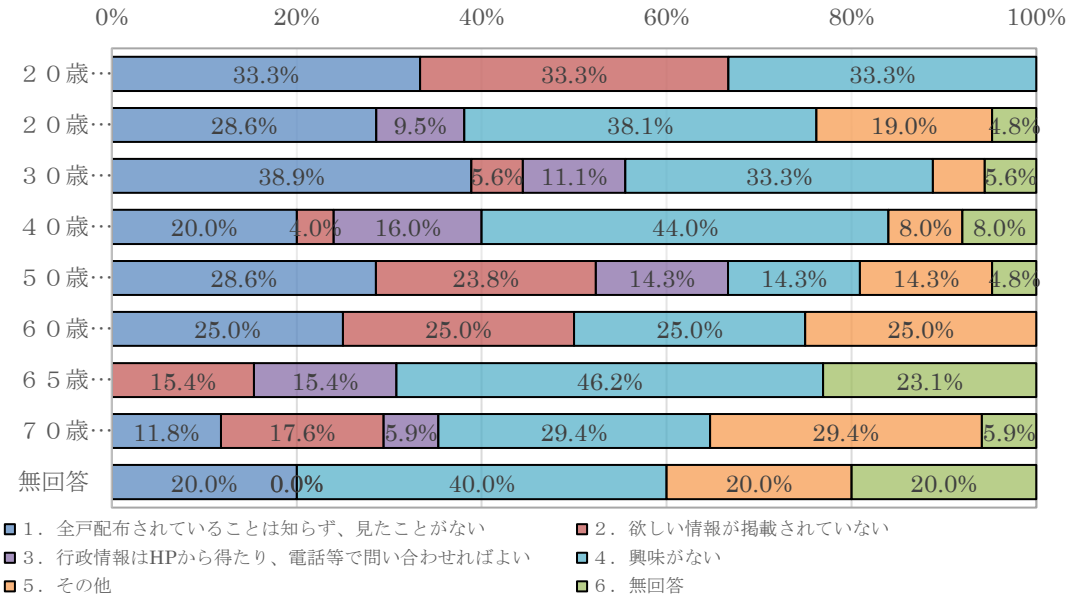




- 全体では、「読んでいる」76.9%、「読んでいない」20.0%と、多くの区民は「広報このはな」を読んでいる。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除き、「読んでいる」が多数を占める結果となっているが、20 歳代は「読んでいない」が過半数となっている。

**質問1-2**　（問１－１で「読んでいない」と回答された方にお聞きします）
読んでいない理由を１つ選んでください。　　n=127

| | | |
|---|---|---|
| 全戸配布されていることは知らず、見たことがない | 29 | 22.8% |
| 欲しい情報が掲載されていない | 14 | 11.0% |
| 行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい | 14 | 11.0% |
| 興味が無い | 43 | 33.9% |
| その他 | 17 | 13.4% |
| 無回答 | 10 | 7.9% |
| 合計 | 127 | 100.0% |



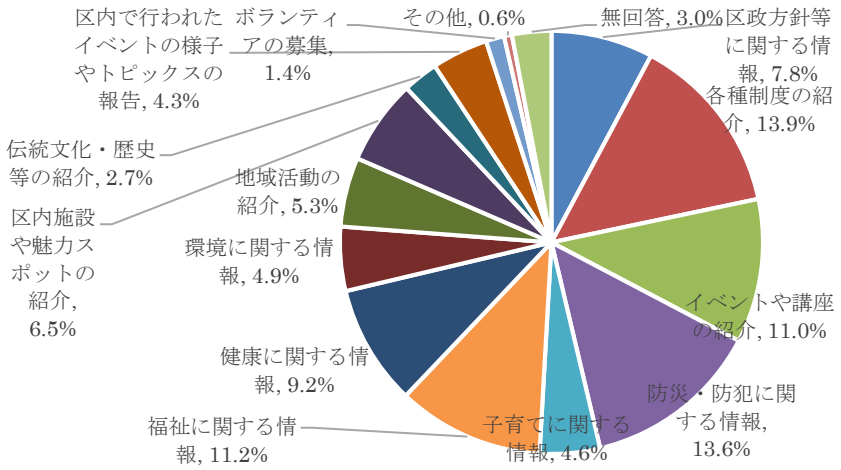



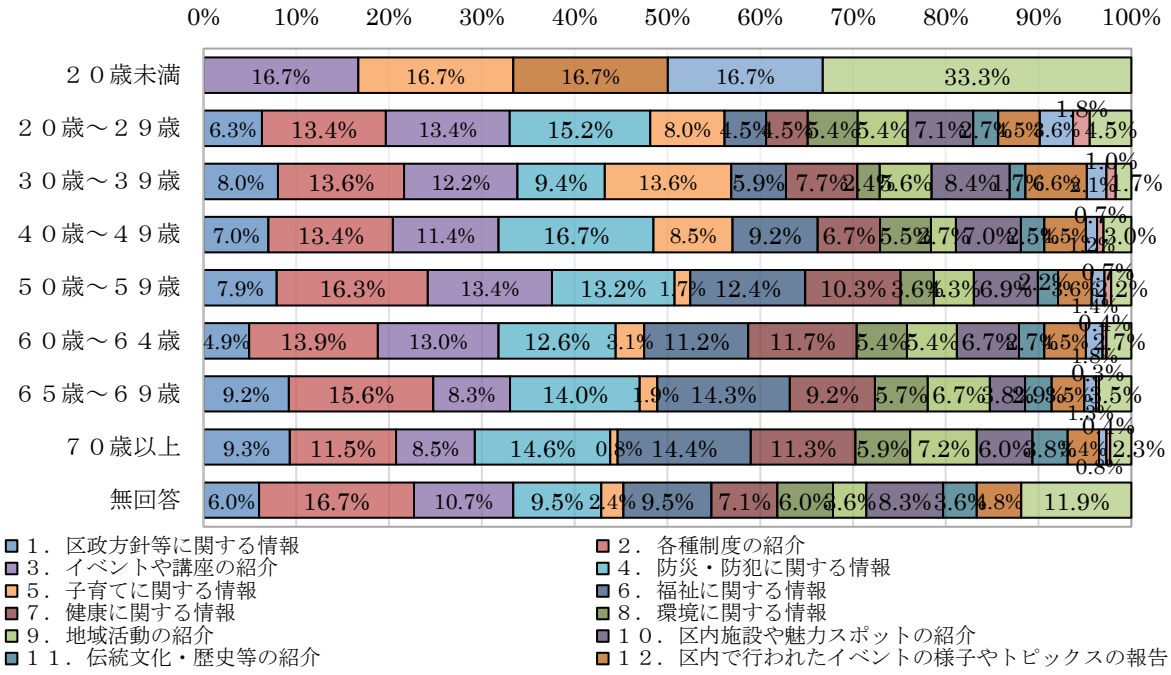

- 全体では、「全戸配布されていることは知らず、見たことがない」22.8%、「欲しい情報が掲載されていない」と「行政情報は HP から得たり、電話等で問い合わせればよい」11.0%、「興味がない」33.9%となっている。
- 年代別では、多くの世代で、「興味がない」が最も多い回答となっている。

**質問2** あなたが、広報紙から得たいと思う情報を５つまで選んでください。

n=2,376

| | | |
|---|---|---|
| 区政方針等に関する情報 | 185 | 7.8% |
| 各種制度の紹介 | 331 | 13.9% |
| イベントや講座の紹介 | 262 | 11.0% |
| 防災・防犯に関する情報 | 323 | 13.6% |
| 子育てに関する情報 | 109 | 4.6% |
| 福祉に関する情報 | 265 | 11.2% |
| 健康に関する情報 | 218 | 9.2% |
| 環境に関する情報 | 116 | 4.9% |
| 地域活動の紹介 | 125 | 5.3% |
| 区内施設や魅力スポットの紹介 | 155 | 6.5% |
| 伝統文化・歴史等の紹介 | 65 | 2.7% |
| 区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告 | 101 | 4.3% |
| ボランティアの募集 | 34 | 1.4% |
| その他 | 15 | 0.6% |
| 無回答 | 72 | 3.0% |
| 合計 | 2376 | 100.0% |




● 全体では、「各種制度の紹介」13.9%、「防災・防犯に関する情報」13.6%、「福祉に関する情報」11.2%、「イベントや講座の紹介」11.0%の順となっている。