

平成30年度

# 区民アンケート報告書

「区民が元気で笑顔にあふれ、区民の輪によって  
発展するまち「このはな」の実現」



平成31年1月実施

此花区役所企画総務課（事業戦略）

## も く じ

【Ⅰ】 調査の概要	6
-----------	---

## 【Ⅱ】 調査結果

### (1) 「此花区運営方針」に関するアンケート

#### I 防災

- 質問1 あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（※ 例：水、食糧、簡易トイレ等）  
（1つ選んでください） . . . . . 7
- 質問2 あなたは、災害が起きた際の避難行動について知っていますか。  
（1つ選んでください） . . . . . 8
- 質問3 あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行うことが必要だと思いますか。  
（1つ選んでください） . . . . . 9
- 質問4 あなたは、各地域で実施した津波を想定した避難訓練に参加しましたか。  
（1つ選んでください） . . . . . 10
- 質問5 <<問4で「参加した」とお答えになった方にお聞きします。>>  
あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。  
（1つ選んでください） . . . . . 11
- 質問6 <<問4で「参加しなかった」とお答えになった方にお聞きします。>>  
あなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。  
（1つ選んでください） . . . . . 12
- 質問7 あなたは、災害時にテレビのリモコンのdボタンで避難所開設状況など災害情報を見られることを知っていますかあなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。  
（1つ選んでください） . . . . . 13

## II 防犯

- 質問 8 あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心につながっていると感じますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 14
- 質問 9 あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 15
- 質問 10 あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。  
(1つ選んでください) . . . . . 16

## III 子ども

- 質問 11 (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。)  
あなたは、子どもに学習の習慣（宿題など）がついていると思いますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 17
- 質問 12 (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。)  
あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣（早寝早起きなど）が身についていると思いますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 18
- 質問 13 あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 19

## IV 福祉

- 質問 14 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 20
- 質問 15 あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 21

## V 健康

質問 16 あなたは、健康づくりに興味がありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 22

質問 17 あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 23

## VI 環境

質問 18 あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 24

## VII まちづくり (地域活性化)

質問 19 あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 25

質問 20 あなたのお住まいの地域で課題だと思えるものに○をつけてください。  
(いくつでも) . . . . . 26

## VIII まちづくり (担い手確保)

質問 21 あなたは、町会や自治会などに入っていますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 27

質問 22 あなたは、地域活動に参加したことがありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 28

質問 23 あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 29

## IX まちづくり (ハードウェア)

質問 24 あなたは、正蓮寺川公園がどのような経緯で整備されたか知っていますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 30

質問 25 今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巣橋～千鳥橋間についてお聞きします。  
あなたは、公園整備前の今の状態についてどのように感じますか。  
(当てはまるものをすべて選んでください) . . . . . 31

- 質問26 今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巢橋～千鳥橋間についてお聞きします。  
あなたは、公園が整備されることによって、何がより良くなると思いますか。  
(当てはまるものをすべて選んでください) . . . . . 32

**X 区役所**

- 質問27 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。  
(1つ選んでください) . . . . . 33

- 質問28 <<質問27で「した」と回答された方にお聞きします。>>  
此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切でしたか。  
(1つ選んでください) . . . . . 34

- 質問29 <<質問27で「した」と回答された方にお聞きします。>>  
あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。  
(1つ選んでください) . . . . . 35

**(2) 広報関係に関するアンケート**

- 質問1-1 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。  
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 36

- 質問1-2 <<問1-1で「読んでいない」と回答された方にお聞きします。>>  
読んでいない理由を1つ選んでください。 . . . . . 37

- 質問2 あなたが、広報紙から得たいと思う情報を5つまで選んでください。  
. . . . . 38

## 【I】 調査の概要

### (1) 調査の目的

此花区役所では、平成30年度、区民が安全で安心して暮らせるまち・魅力を高め発展するまち「このはな」の実現に向けた取組みを進めているところです。

そこで、こうした取組につきまして区民の皆さまから評価をお聴きし、成果検証や、施策・事業の企画立案・運営に係る基礎資料とするための「此花区民アンケート調査」を実施しました。

### (2) 調査の実施状況

- ①調査期間 平成31年1月7日（月）～ 1月23日（水）
- ②方 法 郵送
- ③調査対象 此花区区民住民基本台帳から無作為抽出した1,500人
- ④回答者数 635人
- ⑤回 答 率 42.3%

区民アンケート		回答者数				
年齢	男女	男	女	その他	不明	合計
		242	345	1	47	635
20歳未満		0	3	0	0	3
20歳～29歳代		17	17	1	1	36
30歳～39歳		28	46	0	3	77
40歳～49歳		35	72	0	0	107
50歳～59歳		39	58	0	11	108
60歳～64歳		19	33	0	4	56
65歳～69歳		31	43	0	10	84
70歳以上		65	61	0	10	136
無回答		8	12	0	8	28

## 【Ⅱ】 調査結果

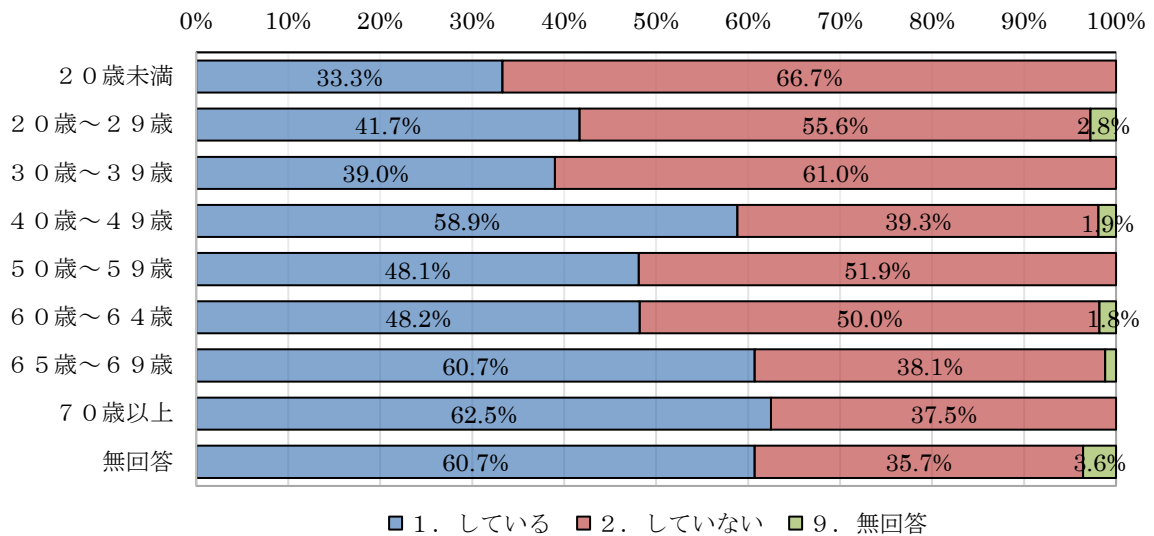
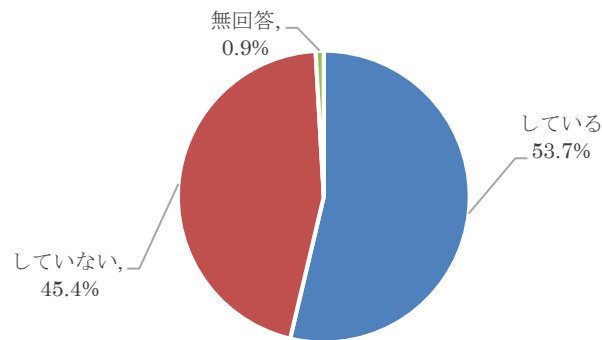
### (1) 「此花区運営方針」に関するアンケート

#### I 防災

**質問1** あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（1つ選んでください） n=635

（※）例：水、食糧、簡易トイレ等

している	341	53.7%
していない	288	45.4%
無回答	6	0.9%
合計	635	100.0%

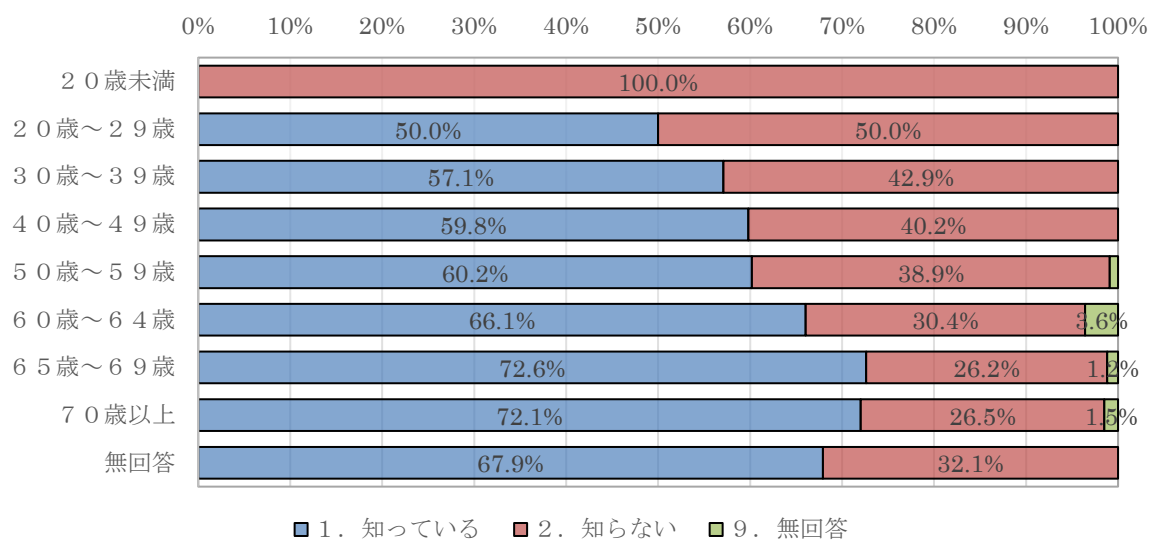
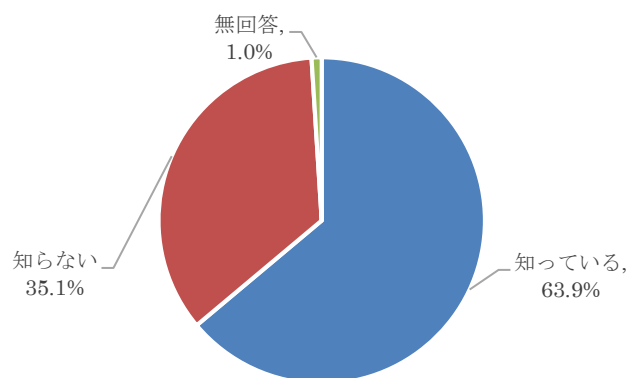


- 全体では、災害に対して自宅で備えを「している」53.7%、「していない」45.4%となっている。
- 年代別では、20歳未満の「している」が33.3%と最も少なくなっている。

**質問2** あなたは、災害が起きた際の避難行動について知っていますか。  
(1つ選んでください)

n=635

知っている	406	63.9%
知らない	223	35.1%
無回答	6	1.0%
合計	635	100.0%



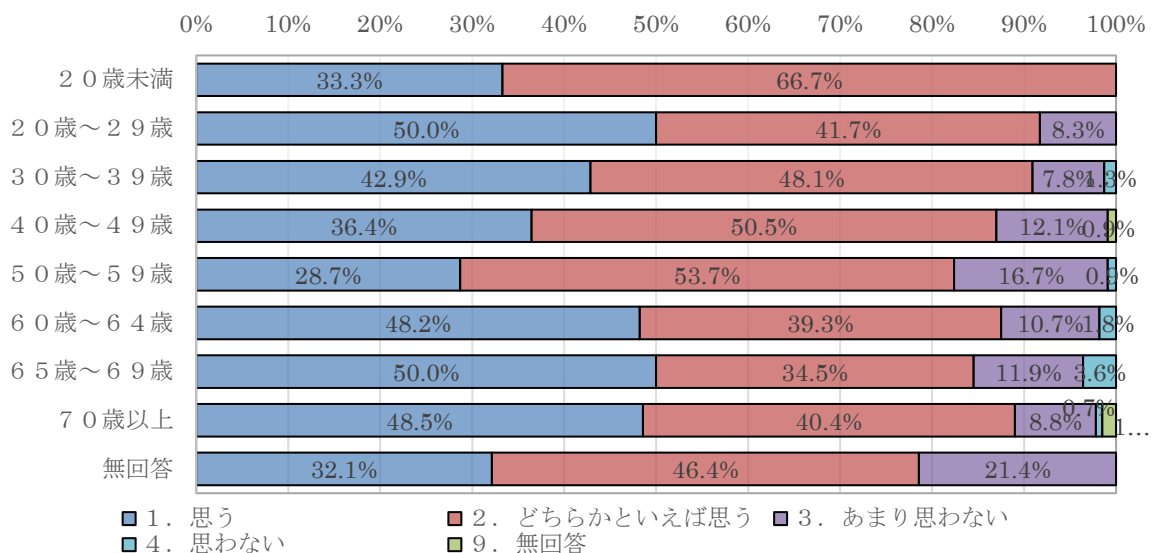
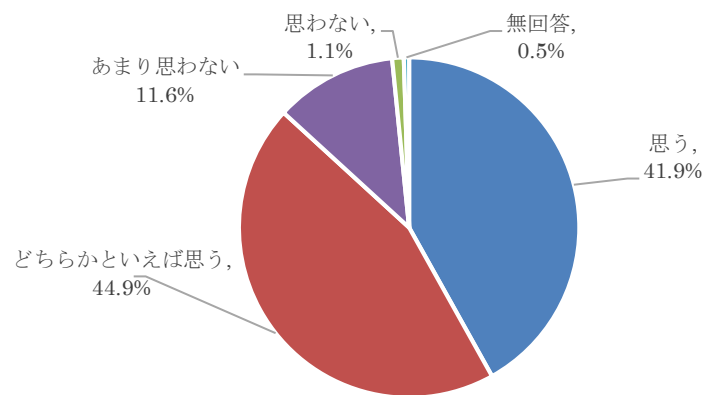
- 全体では、災害発生時の避難行動を「知っている」63.9%、「知らない」35.1%となっている。
- 年代別では、65歳～69歳の「知っている」割合が最も多い。



**質問3** あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行うことが必要だと思いますか。（1つ選んでください）

n=635

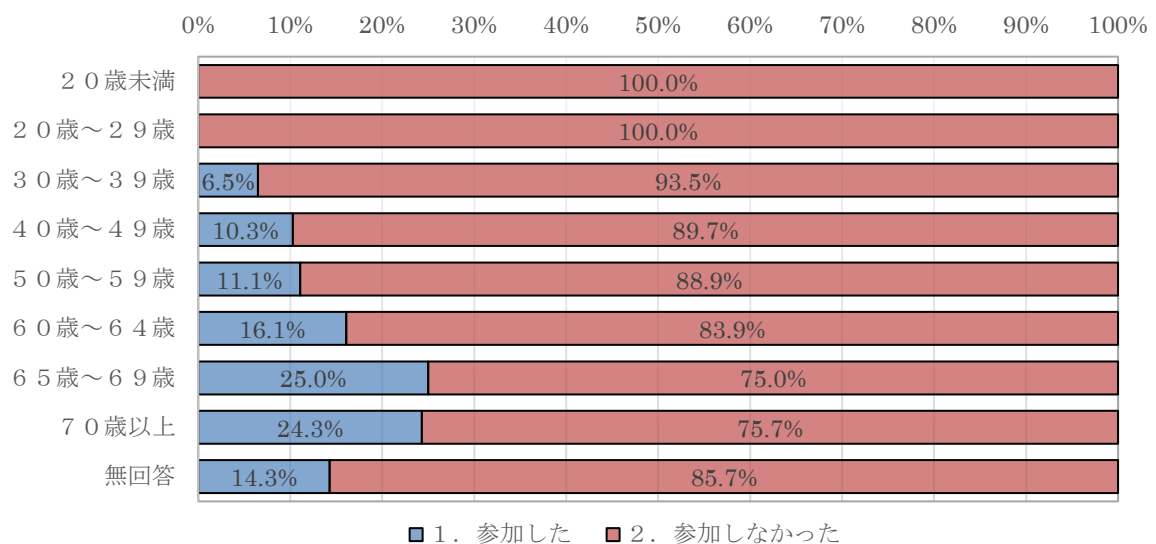
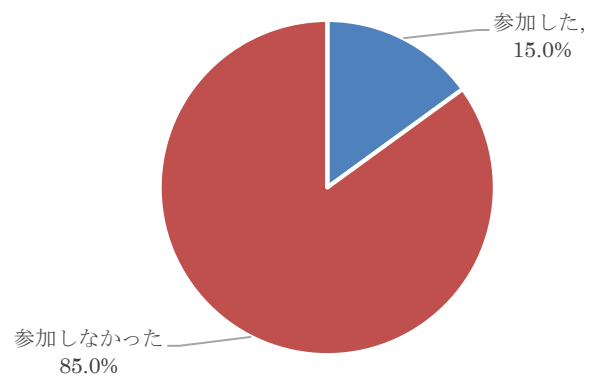
思う	266	41.9%
どちらかといえば思う	285	44.9%
あまり思わない	74	11.6%
思わない	7	1.1%
無回答	3	0.5%
合計	635	100.0%



● 全体では、「思う」「どちらかといえば思う」の合計が86.8%となっており、大多数の区民は防災訓練の重要性を理解している。

**質問4** あなたは、各地域で実施した津波を想定した避難訓練に参加しましたか。(1つ選んでください) n=635

参加した	95	15.0%
参加しなかった	540	85.0%
無回答	0	0.0%
合計	635	100.0%



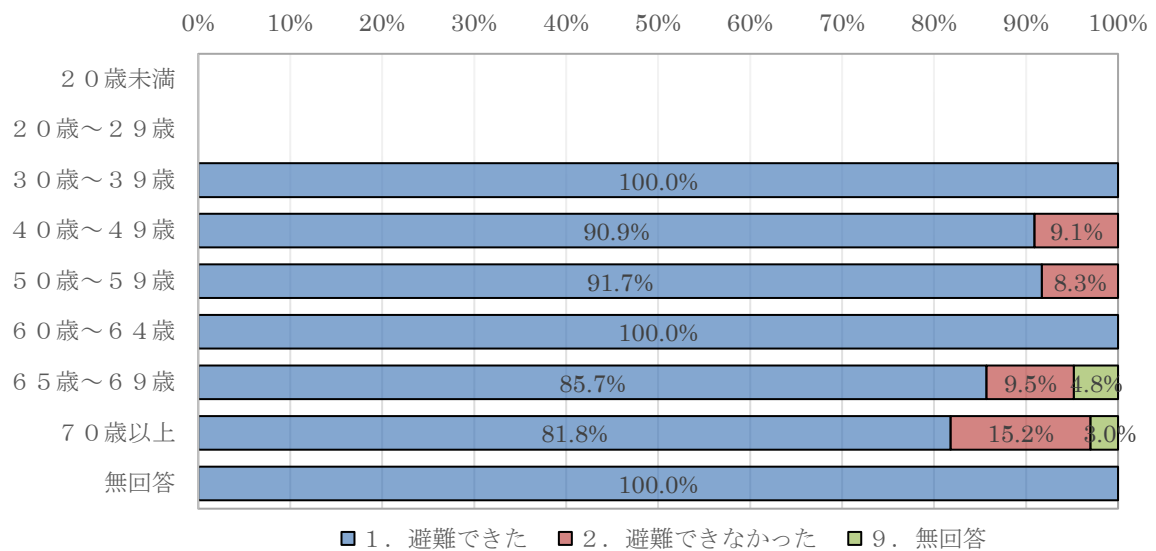
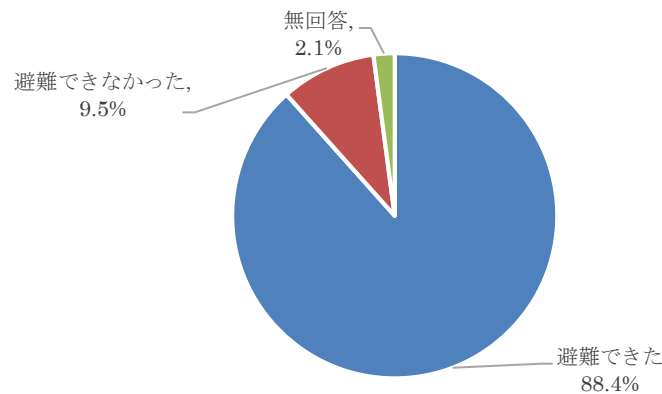
- 全体では、「参加した」が15.0%、「参加しなかった」が85.0%となっている。
- 年代別では、65歳～69歳の「参加した」が25.0%と最も多くなっている。

**質問5** (質問4で「参加した」と回答された方にお聞きします)

あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。(1つ選んでください)

n=95

避難できた	84	88.4%
避難できなかった	9	9.5%
無回答	2	2.1%
合計	95	100.0%

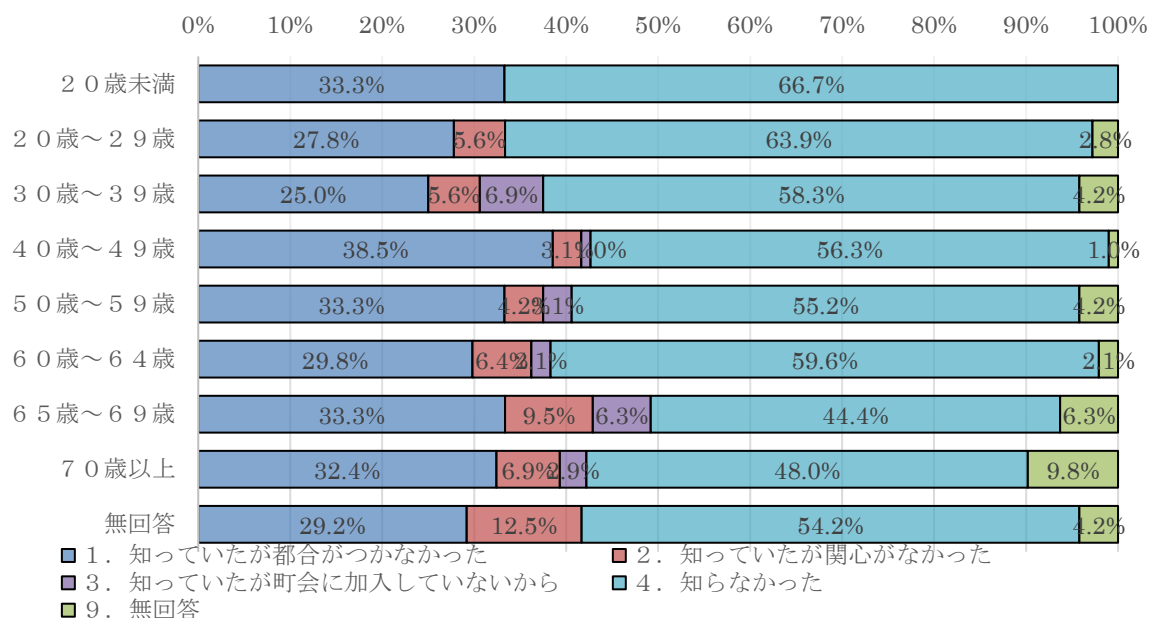
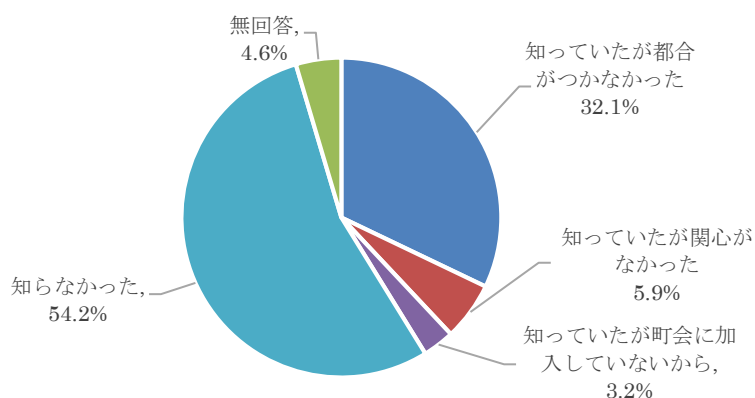


- 全体では、「避難できた」が88.4%となっている。
- 年代別では、70歳以上で「避難できなかった」が15.2%になっている。

**質問6** (質問4で「参加しなかった」と回答された方にお聞きします)  
 あなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。  
 (1つ選んでください)

n=539

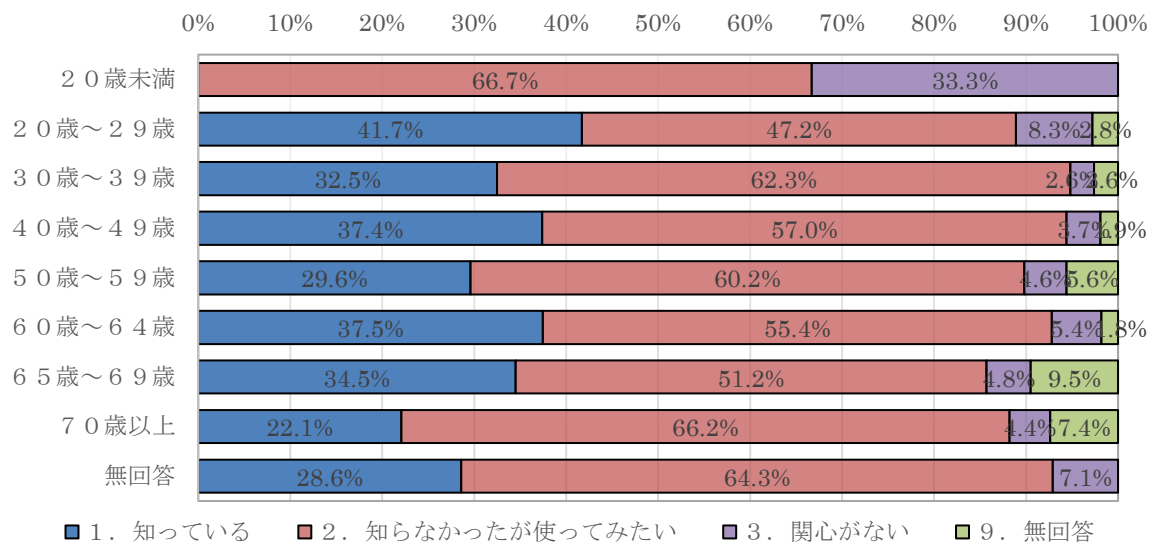
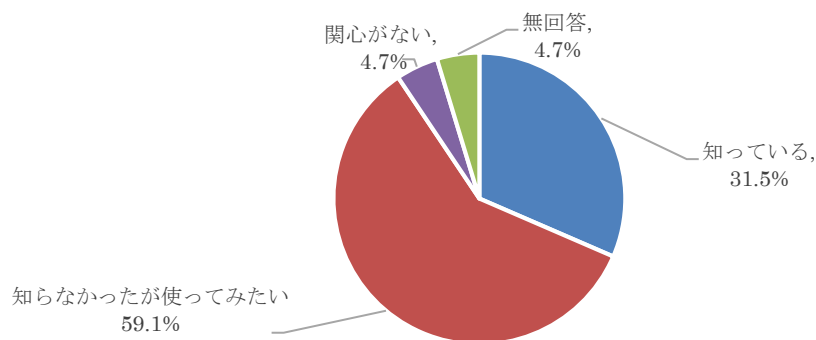
知っていたが都合がつかなかった	173	32.1%
知っていたが関心がなかった	32	5.9%
知っていたが町会に加入していないから	17	3.2%
知らなかった	292	54.2%
無回答	25	4.6%
合計	539	100.0%



- 全体では、「知っていたが都合がつかなかった」が32.1%、「知っていたが関心がなかった」が5.9%、「知っていたが町会に加入していないから」が3.2%となっているが、「知らなかった」が54.2%と最も多い。
- 年別では、20歳未満の「知らなかった」が66.7%と最も多くなっている。

**質問7** あなたは、災害時にテレビのリモコンのdボタンで避難所開設状況など災害情報を見られることを知っていますか。  
 (1つ選んでください) n=635

知っている	200	31.5%
知らなかったが使ってみたい	375	59.1%
関心がない	30	4.7%
無回答	30	4.7%
合計	635	100.0%



- 全体では、「知らなかったが使ってみたい」が 59.1%と最も多く、「知っている」が 31.5%、「関心がない」 4.7%となっている。
- 年代別では、20歳代の「知っている」が 41.7%も最も多くなっている。

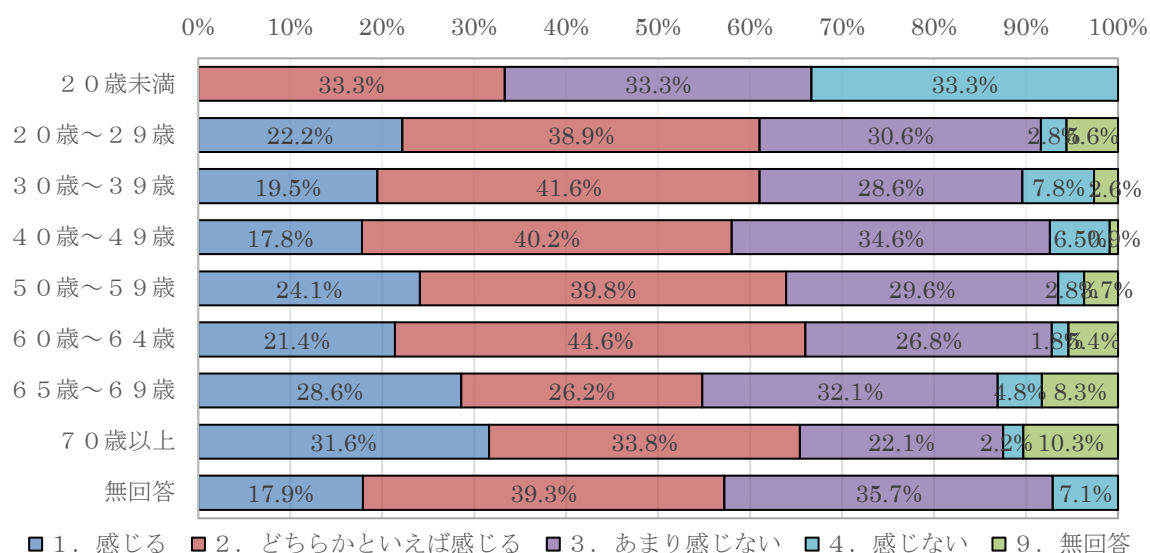
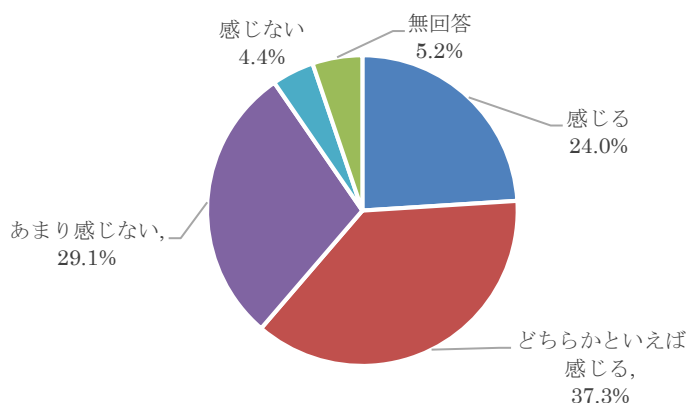
## II 防犯

**質問8** あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心につながっていると感じますか。

(1つ選んでください)

n=635

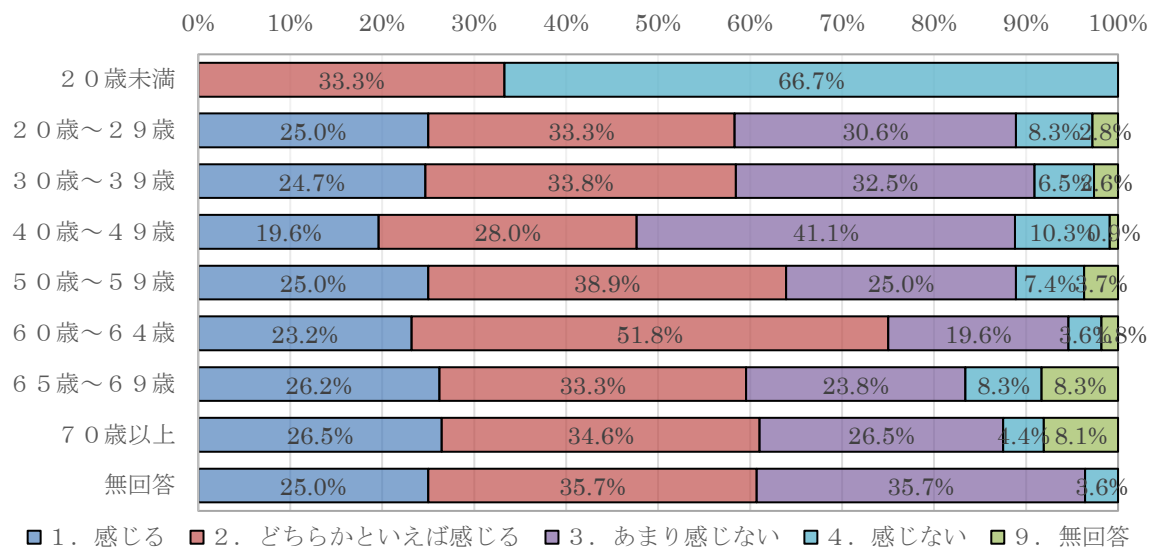
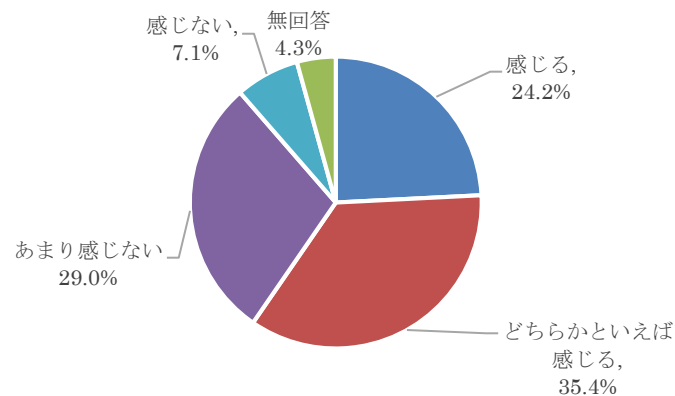
感じる	152	24.0%
どちらかといえば感じる	237	37.3%
あまり感じない	185	29.1%
感じない	28	4.4%
無回答	33	5.2%
合計	635	100.0%



- 全体では、「感じる」24.0%と「どちらかといえば感じる」37.3%を足すと、61.3%が『感じる』と回答している。
- 年代別では、回答者の少ない20歳未満を除くと、60歳～64歳の『感じる』が66.0%となっている。

**質問9** あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。  
(1つを選んでください) n=635

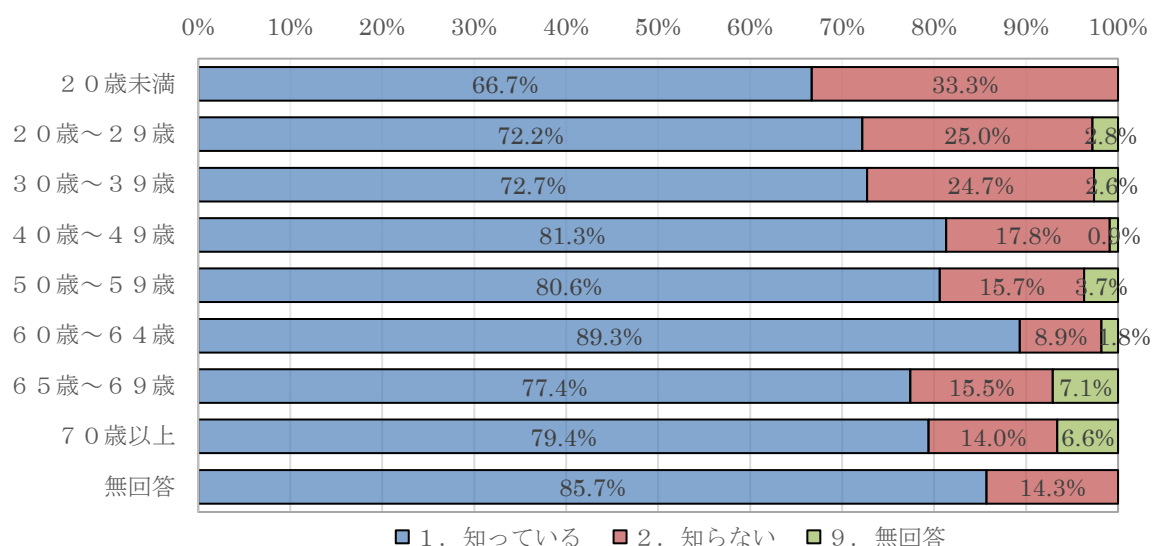
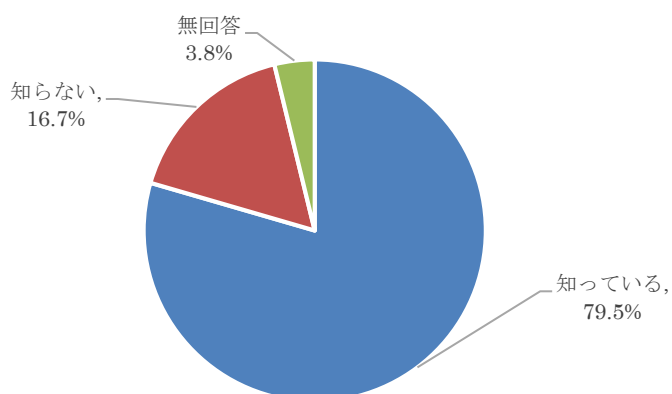
感じる	154	24.2%
どちらかといえば感じる	225	35.4%
あまり感じない	184	29.0%
感じない	45	7.1%
無回答	27	4.3%
<b>合計</b>	<b>635</b>	<b>100.0%</b>



- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は59.6%、「あまり感じない」「感じない」の合計は36.1%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、60歳～64歳の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が75.0%と最も多い。

**質問10** あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。  
（1つ選んでください） n=635

知っている	505	79.5%
知らない	106	16.7%
無回答	24	3.8%
合計	635	100.0%



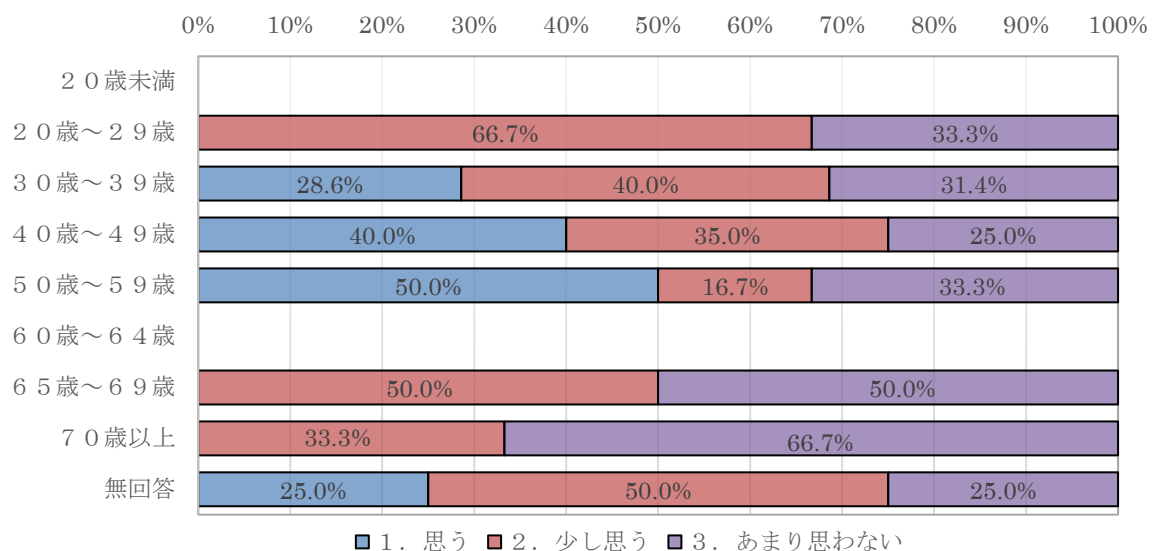
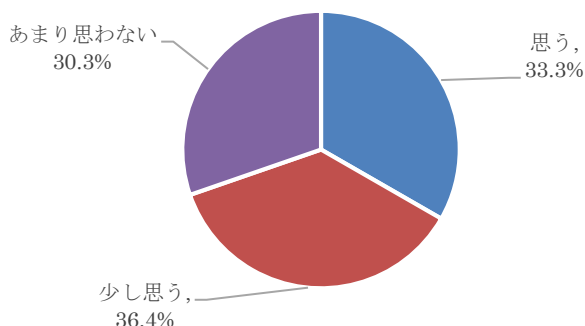
- 全体では、「知っている」79.5%、「知らない」16.7%となっている。
- 年代別では、回答者の少ない20歳未満を除くと、60歳～64歳の「知っている」が89.3%と最も多い。



### Ⅲ 子ども

**質問11** (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。) あなたは、子どもに学習の習慣(宿題など)がついていると思いますか。(1つ選んでください) n=99

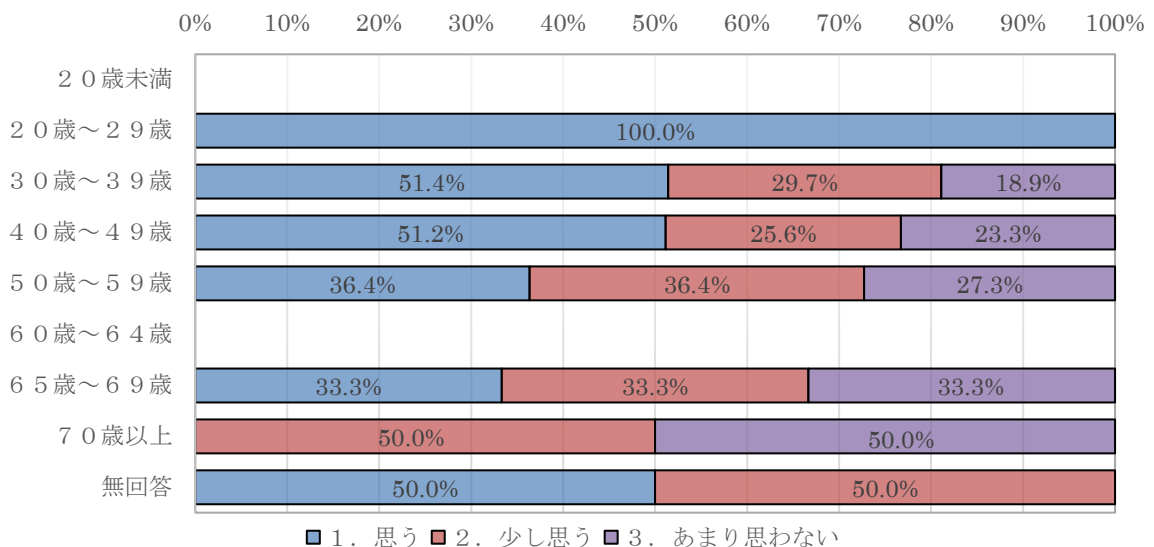
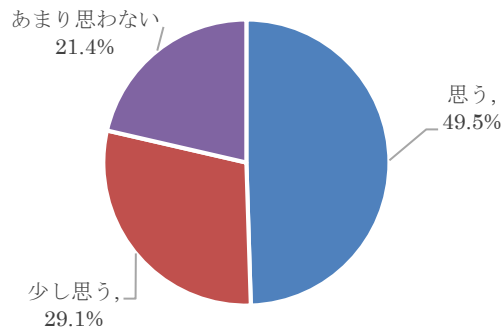
思う	33	33.3%
少し思う	36	36.4%
あまり思わない	30	30.3%
合計	99	100.0%



- 全体では、「思う」33.3%、「少し思う」36.4%、「あまり思わない」30.3%となっている。
- 年代別では、70歳以上の「あまり思わない」が66.7%と最も多くなっている。

**質問12** (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。)  
 あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣(早寝早起き、朝食を摂るなど)が身についていると思いますか。  
 (1つ選んでください) n=103

思う	51	49.5%
少し思う	30	29.1%
あまり思わない	22	21.4%
合計	103	100.0%

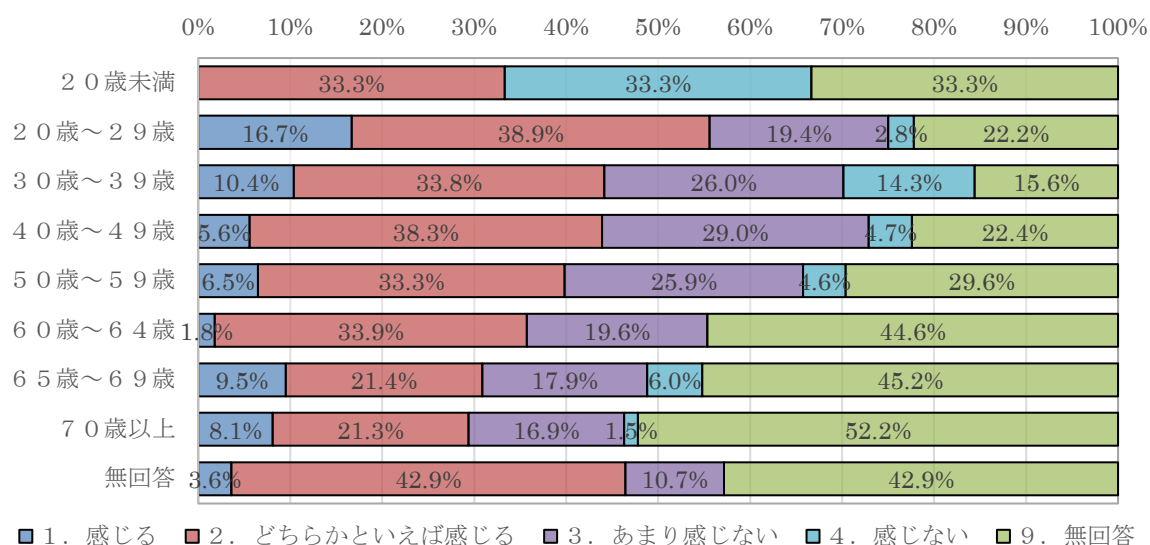
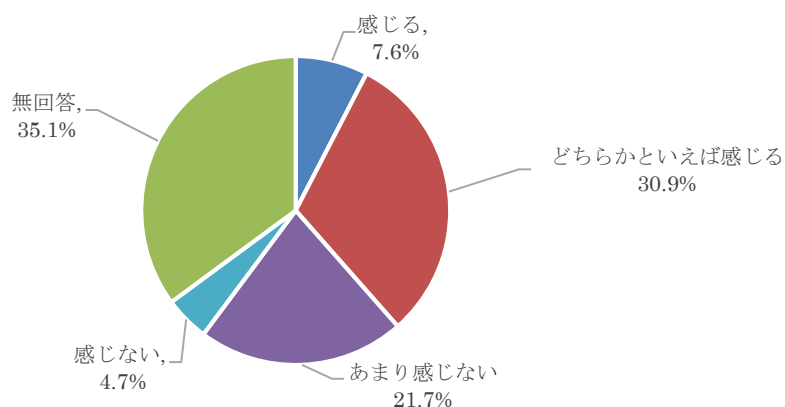


- 全体では、「思う」49.5%、「少し思う」29.1%、「あまり思わない」21.4%となっている。
- 年代別では、70歳以上の「あまり思わない」が50.0%と最も多くなっている。

**質問13** あなたは、此花区で安心して子育てができますと感じますか。  
(1つ選んでください)

n=635

感じる	48	7.6%
どちらかといえば感じる	196	30.9%
あまり感じない	138	21.7%
感じない	30	4.7%
無回答	223	35.1%
合計	635	100.0%

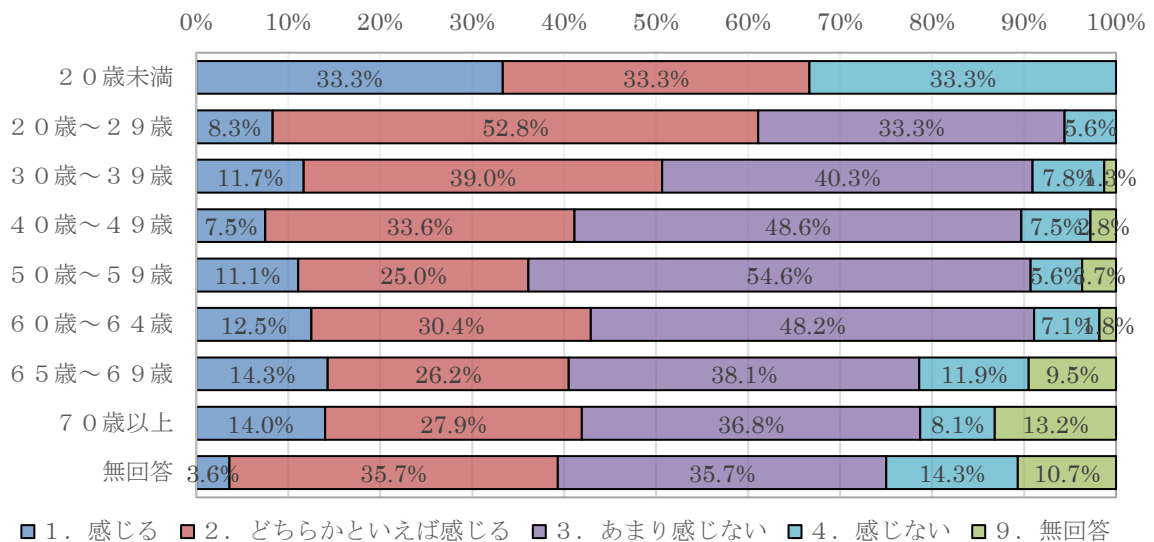
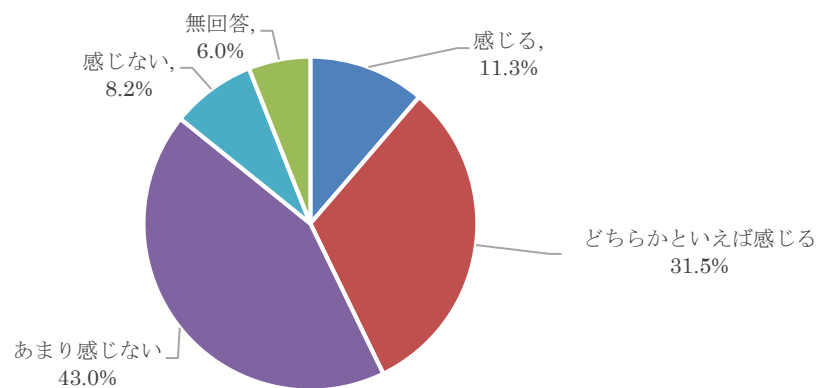


- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は38.5%、「あまり感じない」「感じない」の合計は26.4%となっており、安心して子育てができると感じている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、20歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が55.6%と最も多い。

#### IV 福祉

質問14 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。  
(1つ選んでください) n=635

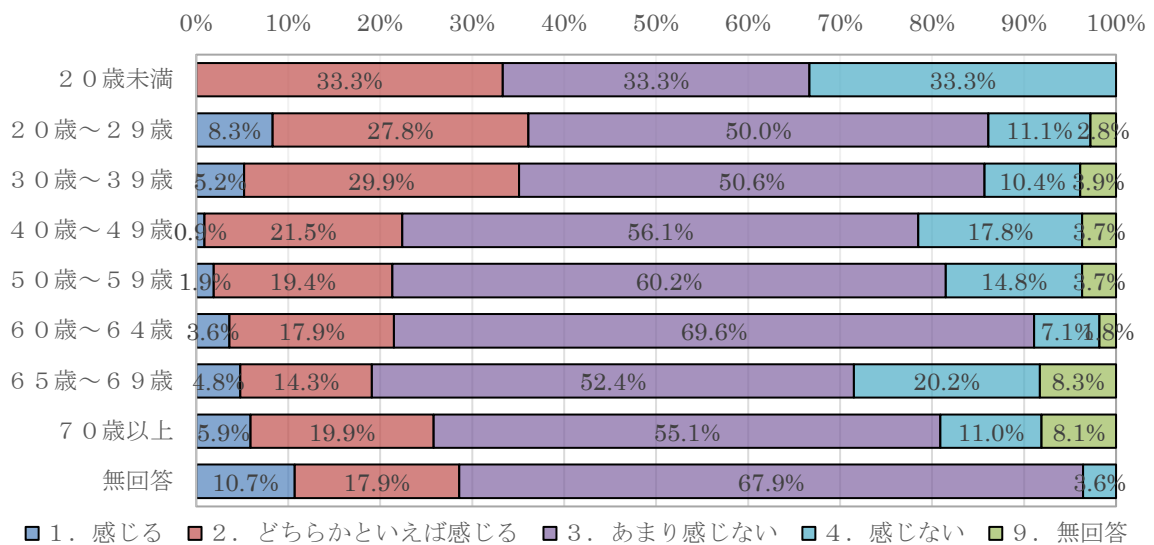
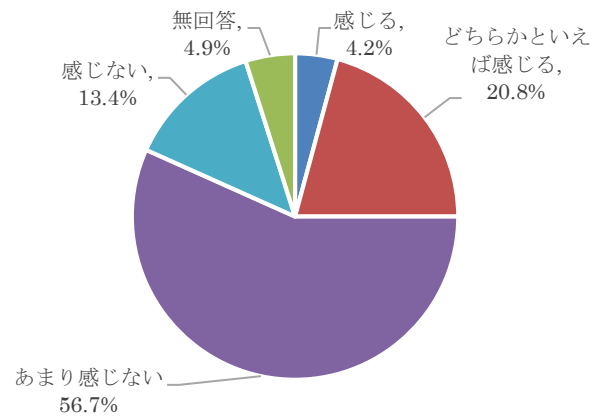
感じる	72	11.3%
どちらかといえば感じる	200	31.5%
あまり感じない	273	43.0%
感じない	52	8.2%
無回答	38	6.0%
合計	635	100.0%



- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は42.8%、「あまり感じない」「感じない」の合計は51.2%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、20歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が61.1%と最も多い。

質問15 あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。(1つ選んでください) n=635

感じる	27	4.2%
どちらかといえば感じる	132	20.8%
あまり感じない	360	56.7%
感じない	85	13.4%
無回答	31	4.9%
合計	635	100.0%



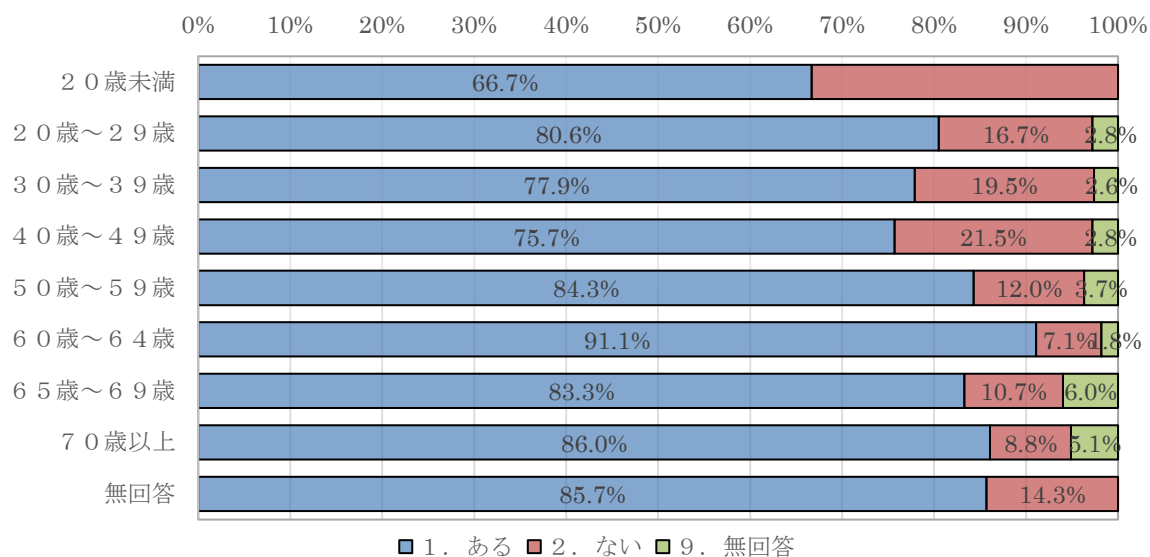
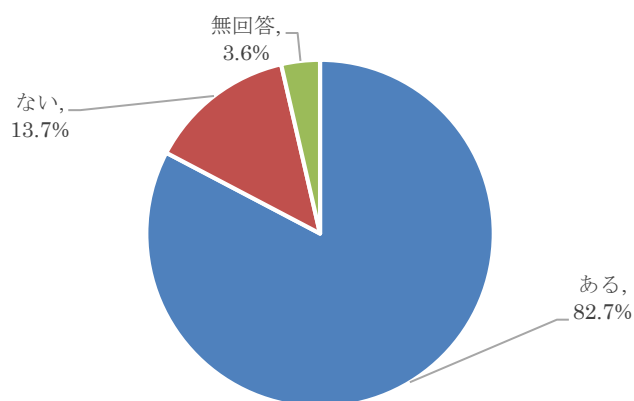
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は25.0%、「あまり感じない」「感じない」の合計は70.1%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、20歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が36.1%と最も多くなっている。

## V 健康

質問16 あなたは、健康づくりに興味がありますか。  
(1つ選んでください)

n=635

ある	525	82.7%
ない	87	13.7%
無回答	23	3.6%
合計	635	100.0%

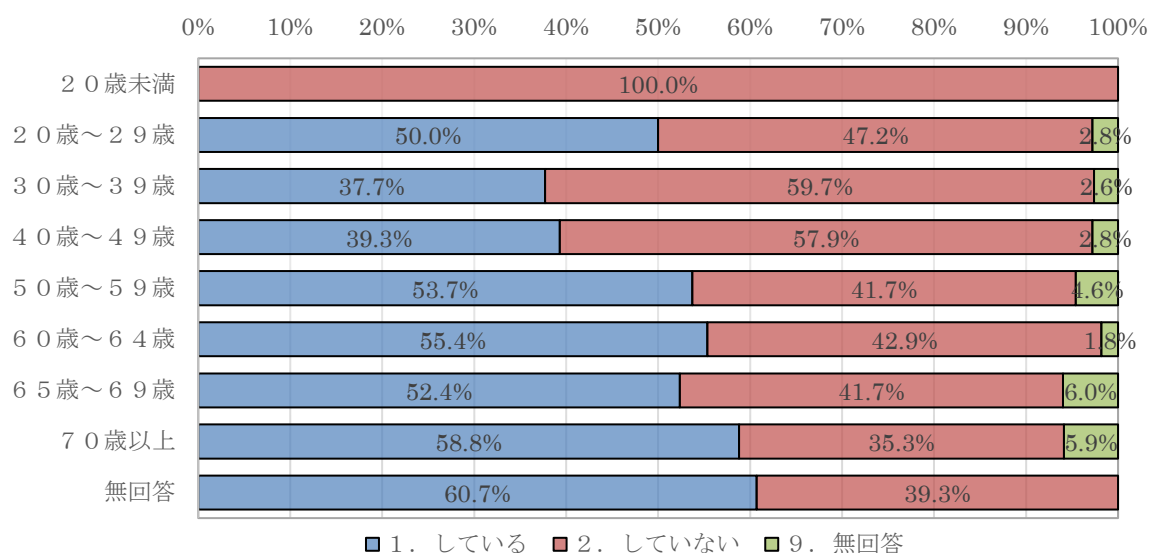
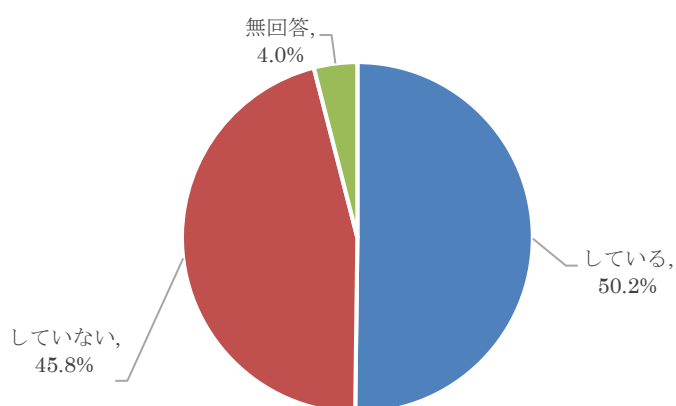


- 全体では、「興味がある」82.7%、「興味がない」13.7%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「興味がある」が多数を占めている。

**質問17** あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。  
(1つ選んでください)

n=635

している	319	50.2%
していない	291	45.8%
無回答	25	4.0%
合計	635	100.0%

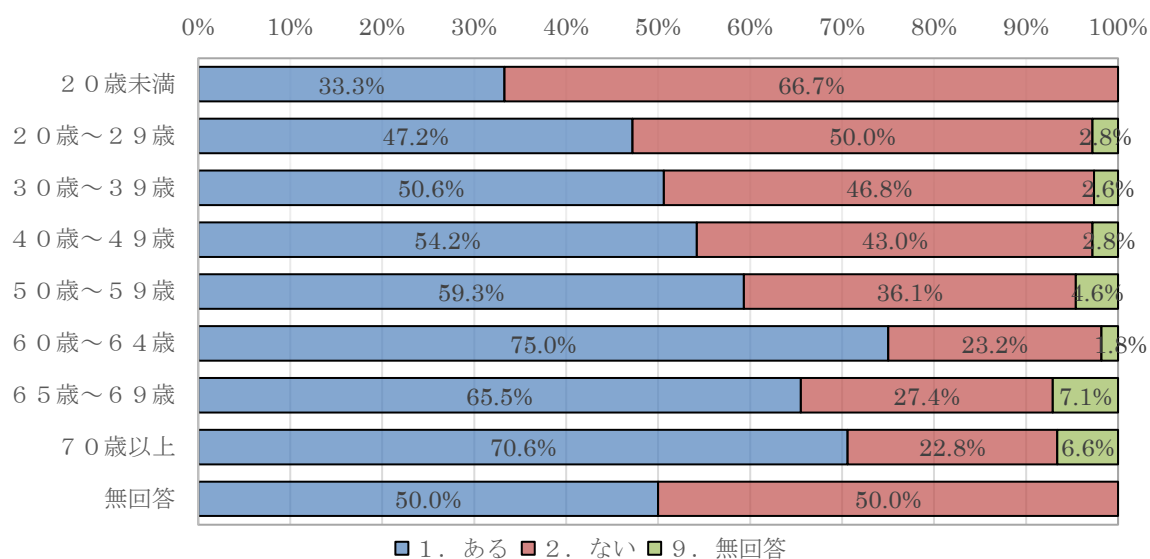
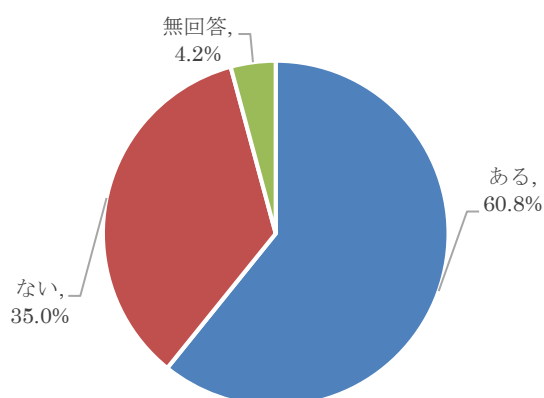


- 全体では、「している」が50.2%と半数以上になっている。
- 年代別では、20歳代・30歳代・40歳代の「している」が半数以下となっている。

## VI 環境

**質問18** あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありますか。(1つ選んでください) n=635

ある	386	60.8%
ない	222	35.0%
無回答	27	4.2%
合計	635	100.0%



- 全体では、「ある」60.8%、「ない」35.0%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、20歳代以外の年代では「ある」が半数以上となっている。

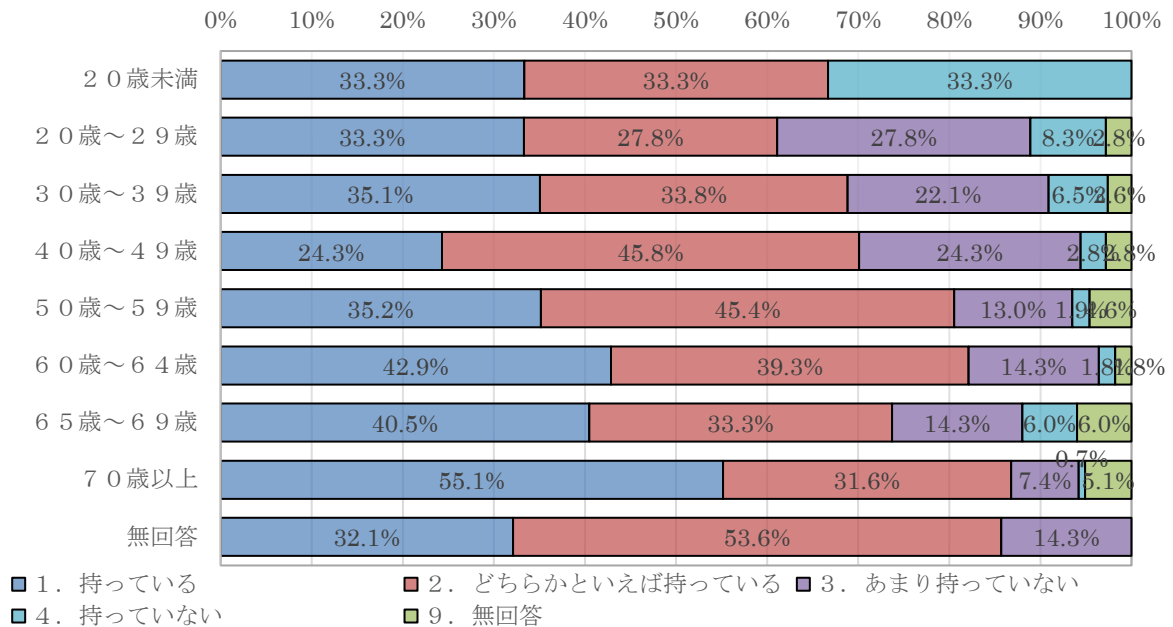
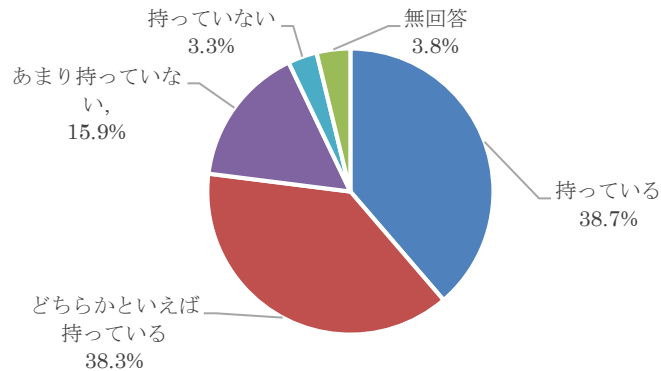


## Ⅶ まちづくり（地域活性化）

質問19 あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。  
（1つ選んでください）

n=635

持っている	246	38.7%
どちらかといえば持っている	243	38.3%
あまり持っていない	101	15.9%
持っていない	21	3.3%
無回答	24	3.8%
合計	635	100.0%

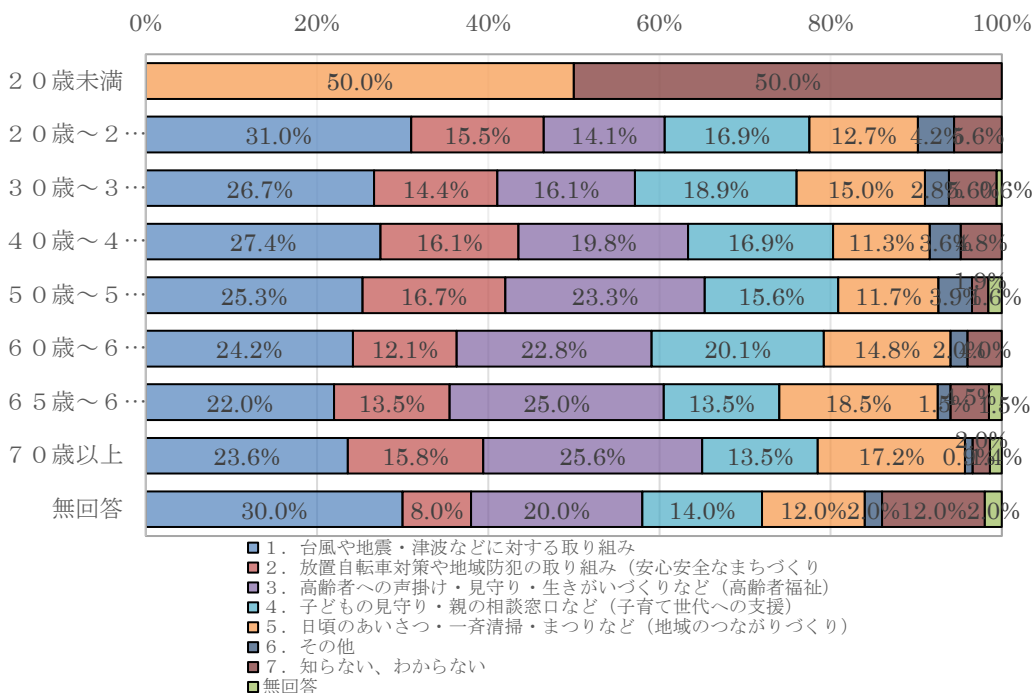
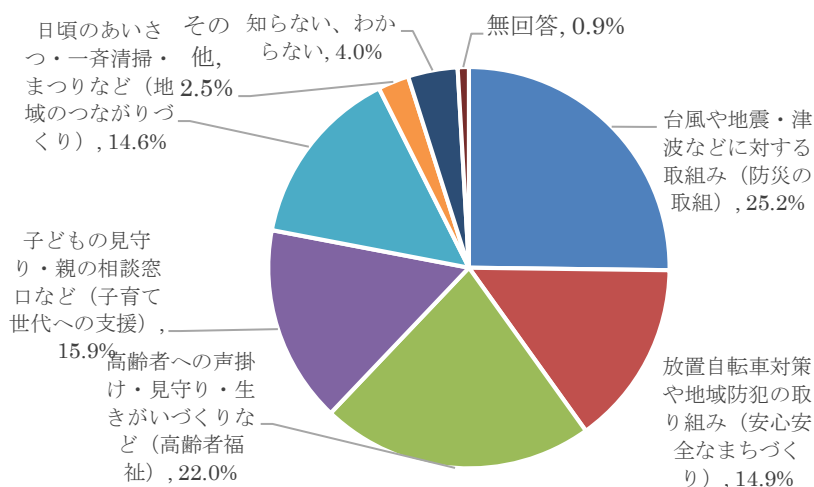


- 全体では、「持っている」「どちらかといえば持っている」の合計が77.0%となっている。
- 年代別では、70歳以上の「持っている」「どちらかといえば持っている」の合計が86.7%と最も多い。

質問20 あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください。

n=1,505

台風や地震・津波などに対する取組み(防災の取組)	380	25.2%
放置自転車対策や地域防犯の取組み(安心安全なまちづくり)	224	14.9%
高齢者への声掛け・見守り・生きがいつくりなど(高齢者福祉)	331	22.0%
子どもの見守り・親の相談窓口など(子育て世代への支援)	239	15.9%
日頃のあいさつ・一斉清掃・まつりなど(地域のつながりづくり)	220	14.6%
その他	37	2.5%
知らない、わからない	60	4.0%
無回答	14	0.9%
合計	1505	100.0%



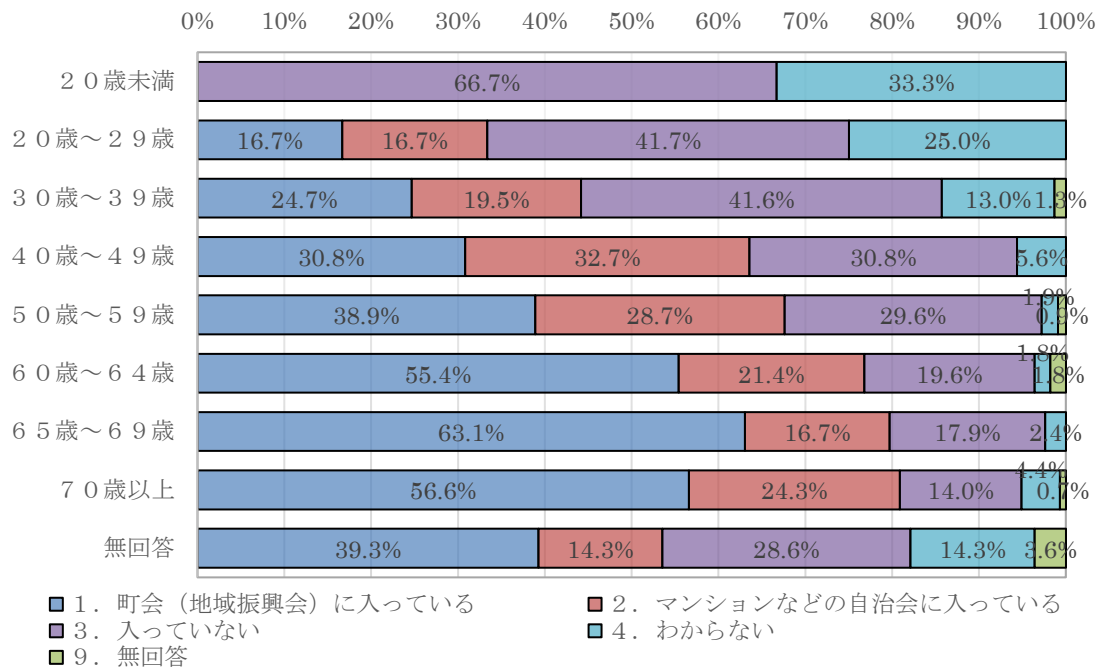
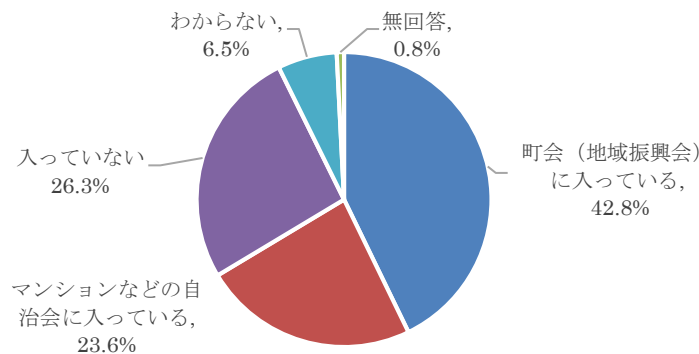
● 全体では、「台風や地震・津波などに対する取組み(防災の取組)」25.2%、「高齢者への声掛け・見守り・生きがいつくりなど(高齢者福祉)」22.0%の順となっている。

## VIII まちづくり（担い手確保）

質問21 あなたは、町会や自治会などに入っていますか。  
（1つ選んでください）

n=635

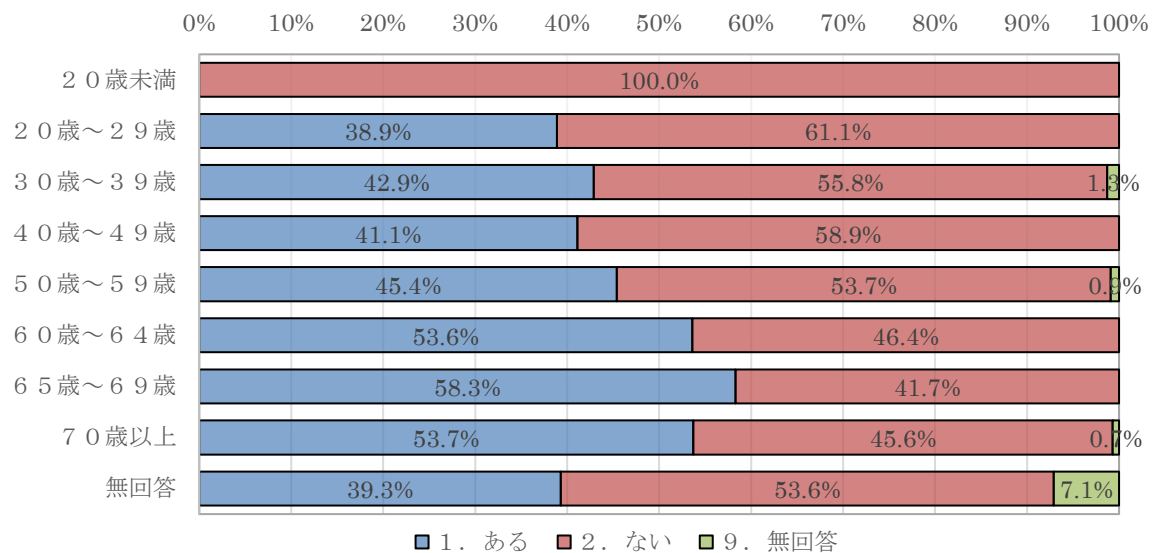
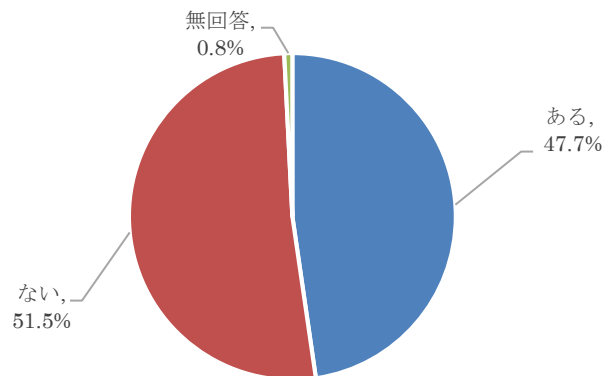
町会（地域振興会）に入っている	272	42.8%
マンションなどの自治会に入っている	150	23.6%
入っていない	167	26.3%
わからない	41	6.5%
無回答	5	0.8%
合計	635	100.0%



- 全体では、「町会（地域振興会）に入っている」42.8%、「マンションなどの自治会に入っている」23.6%、合わせて66.4%が町会や自治会に入っている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、70歳以上の「町会（地域振興会）に入っている」「マンションなどの自治会に入っている」の合計が80.9%と最も多い。

**質問22** あなたは、地域活動に参加したことがありますか。  
 (活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こども  
 の見守り、一斉清掃など) n=635

ある	303	47.7%
ない	327	51.5%
無回答	5	0.8%
合計	635	100.0%

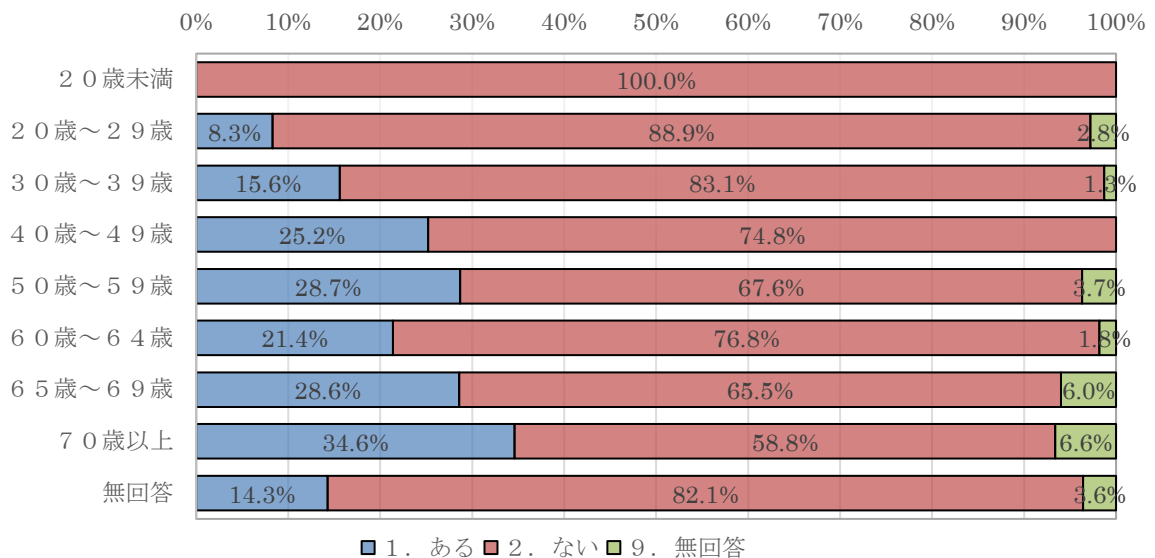
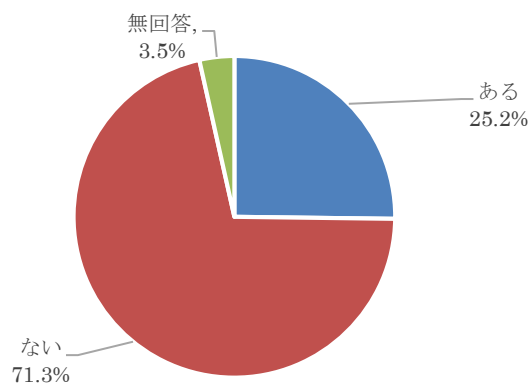


- 全体では、「ある」47.7%、「ない」51.5%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、65歳～69歳の「ある」が58.3%と最も多くなっている。

**質問23** あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。(活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など)。(1つ選んでください)

n=635

ある	160	25.2%
ない	453	71.3%
無回答	22	3.5%
合計	635	100.0%



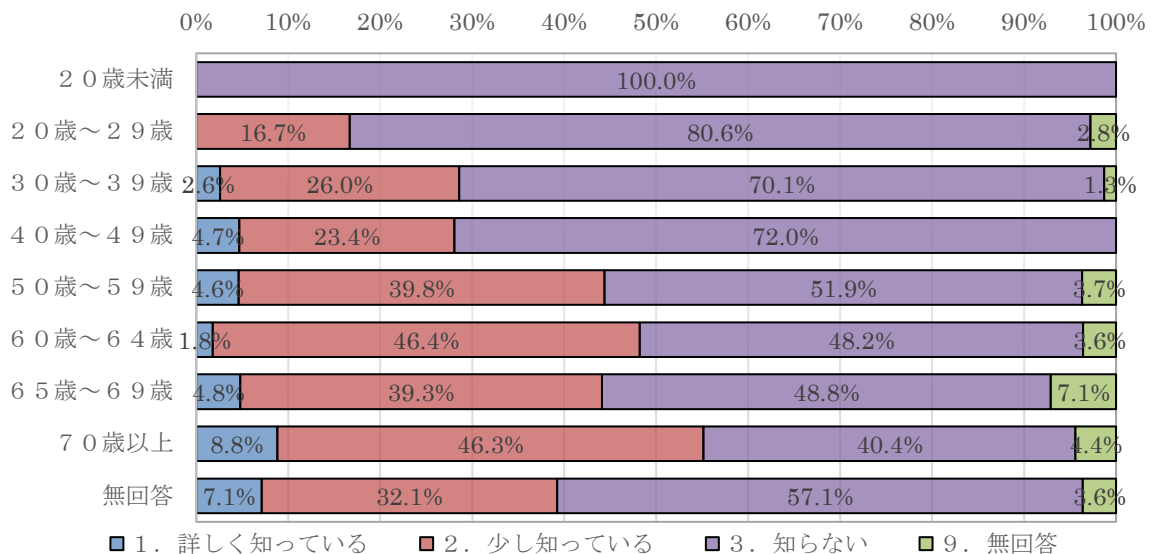
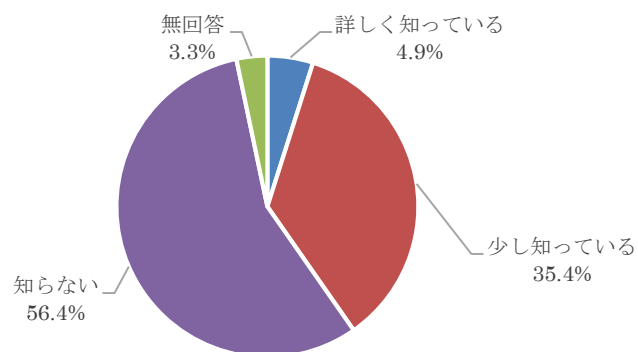
- 全体では、「ある」25.2%、「ない」71.3%となっている。
- 年代別では、年代が若いほど「ない」割合が多くなる傾向にある。

## 区 まちづくり（ハードウェア）

質問24 あなたは、正蓮寺川公園がどのような経緯で整備されたか知っていますか。（1つ選んでください）

n=635

詳しく知っている	31	4.9%
少し知っている	225	35.4%
知らない	358	56.4%
無回答	21	3.3%
合計	635	100.0%



- 全体では、「詳しく知っている」4.9%、「少し知っている」35.4%、「知らない」が56.4%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「知らない」が多い傾向にあるが、70歳以上では40.4%と最も少なくなっている。

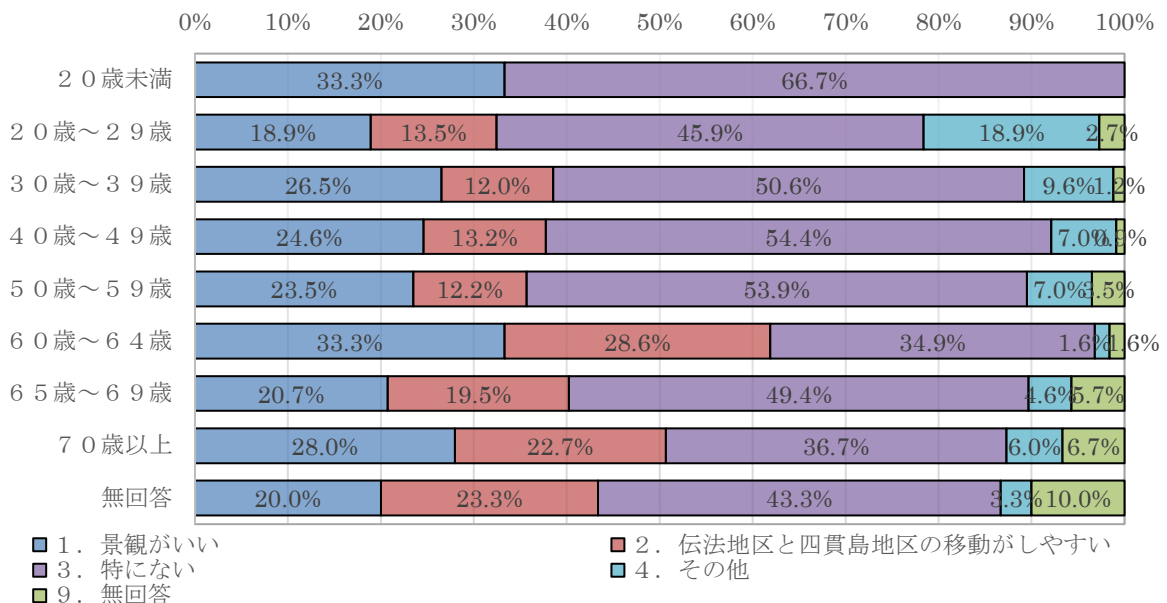
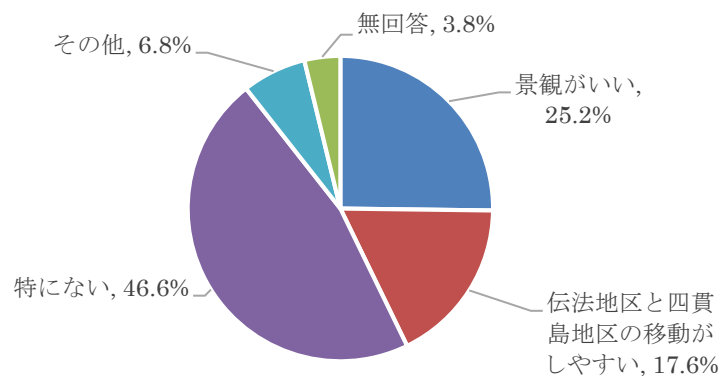
**質問25** 今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巢橋～千鳥橋間についてお聞きします。

あなたは、公園整備前の今の状態についてどのように感じますか。

(当てはまるものをすべて選んでください)

n=682

景観がいい	172	25.2%
伝法地区と四貫島地区の移動がしやすい	120	17.6%
特にない	318	46.6%
その他	46	6.8%
無回答	26	3.8%
合計	682	100.0%

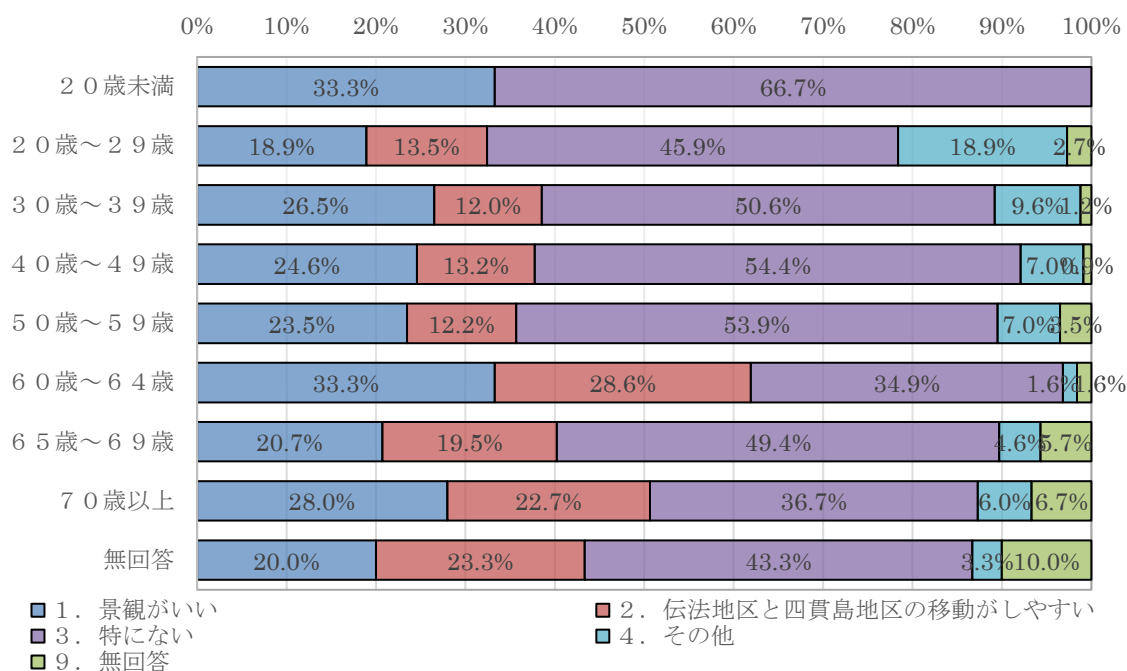
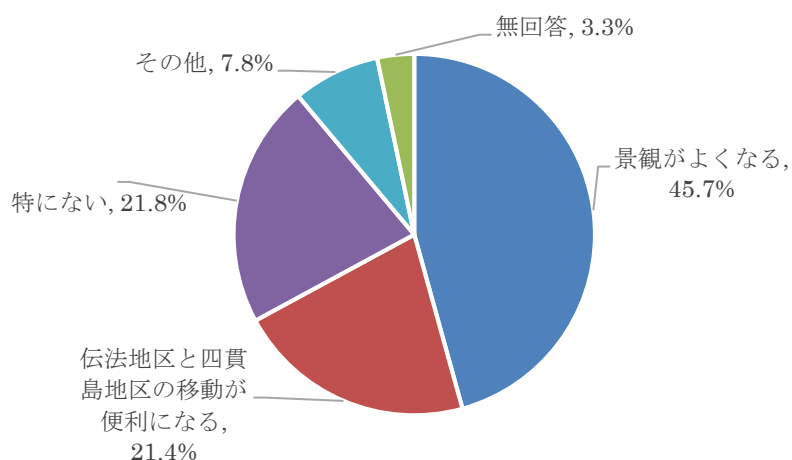


- 全体では、「景観がいい」25.2%、「伝法地区と四貫島地区の移動がしやすい」17.6%、「特にない」46.6%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと60歳～64歳の「景観がいい」が33.3%と最も多くなっている。

**質問26** 今後整備を予定している正蓮寺川公園の森巢橋～千鳥橋間についてお聞きします。

あなたは、公園が整備されることによって、何がより良くなると思いますか。（当てはまるものをすべて選んでください） n=753

景観がよくなる	344	45.7%
伝法地区と四貫島地区の移動が便利になる	161	21.4%
特にない	164	21.8%
その他	59	7.8%
無回答	25	3.3%
合計	753	100.0%



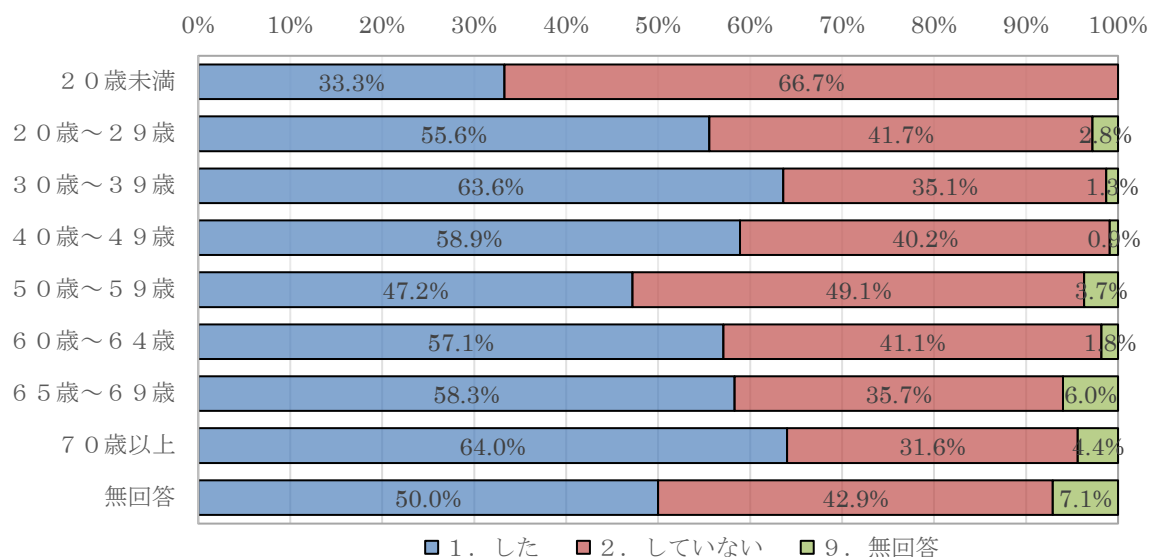
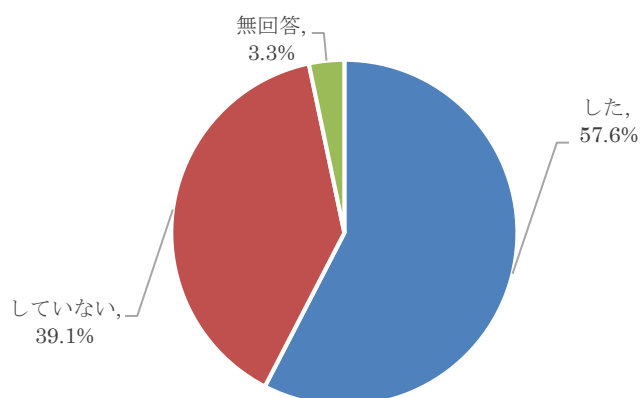
- 全体では、「景観がよくなる」45.7%、「伝法地区と四貫島地区の移動が便利になる」21.4%「特にない」21.8%となっている。
- 年代別では、全ての年代において、「景観がよくなる」が最も多くなっている。



## X 区役所

質問27 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。  
(1つ選んでください) n=635

した	366	57.6%
していない	248	39.1%
無回答	21	3.3%
合計	635	100.0%



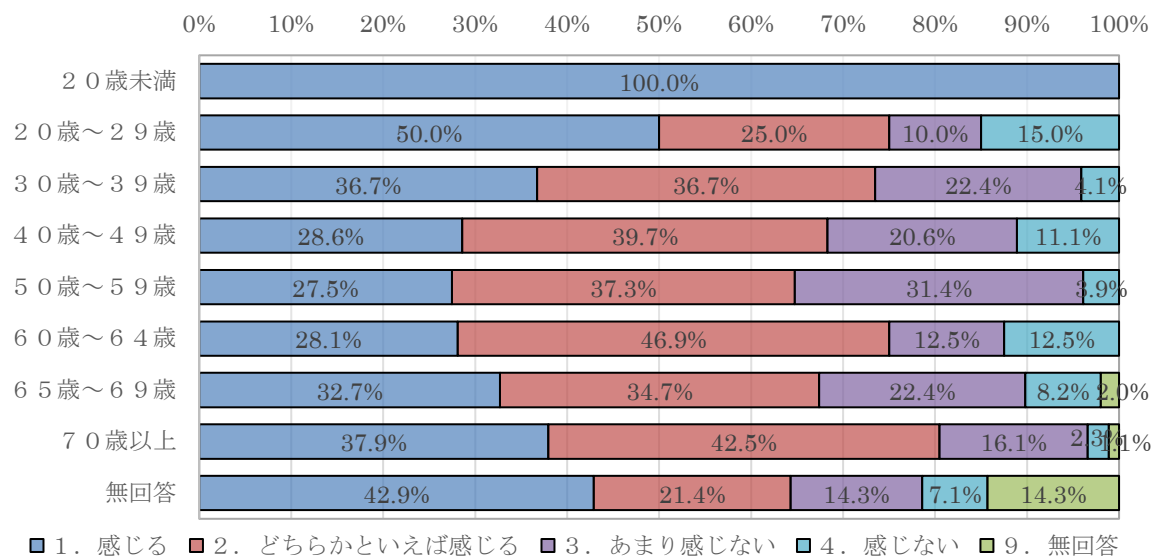
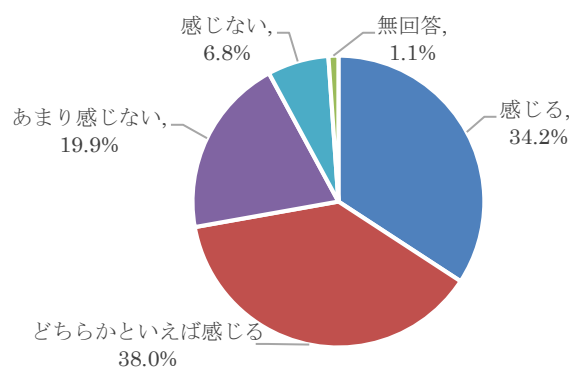
- 全体では、「した」57.6%、「していない」39.1%となっており、区役所で手続きをしている区民は多い。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除いて、全ての年代で「した」が半数以上となっているが、50歳代では47.2%と半数以下になっている。

**質問28** (質問27で「した」と回答された方にお聞きします)

此花区役所で手続きを行った際の待ち時間であると感じましたか。  
(1つ選んでください)

n=366

感じる	125	34.2%
どちらかといえば感じる	139	38.0%
あまり感じない	73	19.9%
感じない	25	6.8%
無回答	4	1.1%
合計	366	100.0%



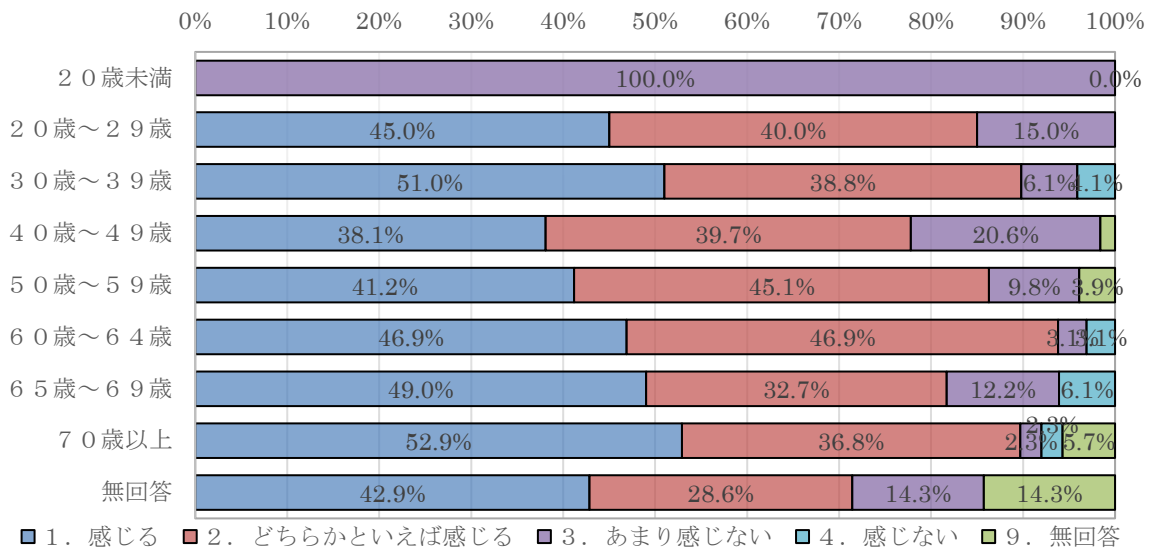
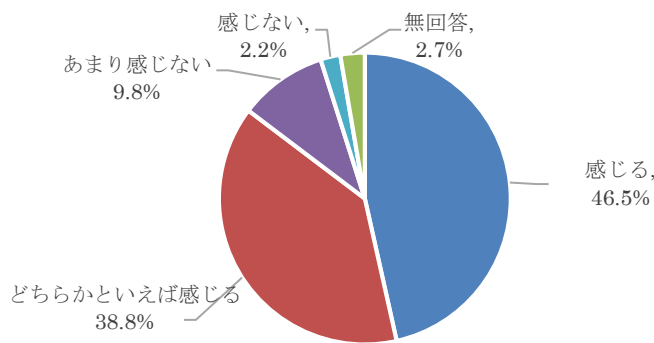
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は72.2%、「あまり感じない」「感じない」の合計は26.7%となっており、待ち時間は適切と感じている区民が多い。
- 年代別では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で60%以上となっている。

**質問29**（質問27で「した」と回答された方にお聞きします）

あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。（1つ選んでください）

n=366

感じる	170	46.5%
どちらかといえば感じる	142	38.8%
あまり感じない	36	9.8%
感じない	8	2.2%
無回答	10	2.7%
<b>合計</b>	<b>366</b>	<b>100.0%</b>



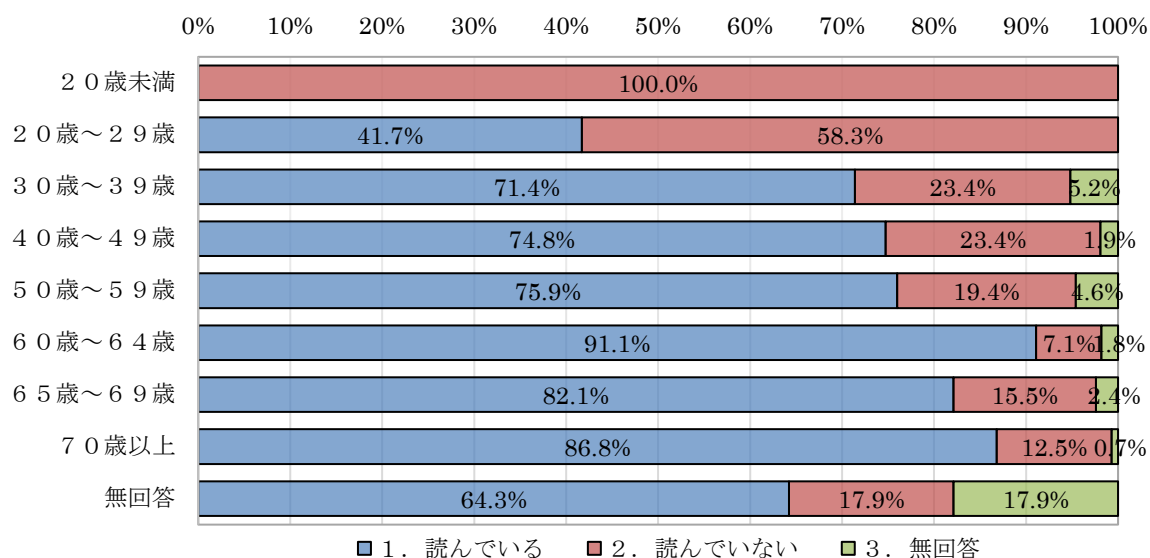
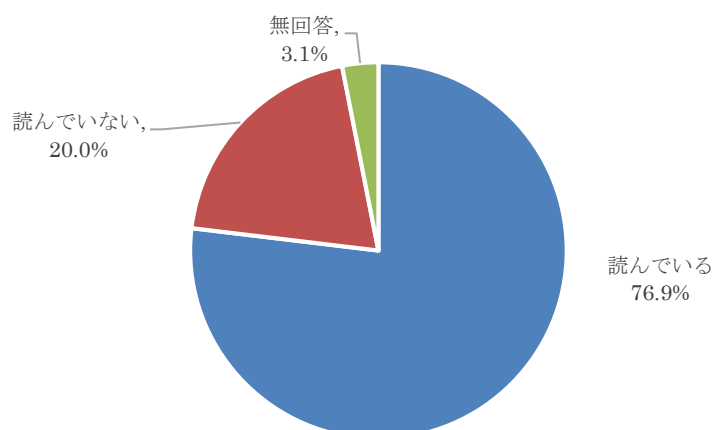
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は85.3%、「あまり感じない」「感じない」の合計は12.0%となっており、丁寧な説明を受けたと感じている区民が多い。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除いて、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で70%以上となっている。

## (2) 広報関係に関するアンケート

**質問1-1** 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。  
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。  
(1つ選んでください)

n=635

読んでいる	488	76.9%
読んでいない	127	20.0%
無回答	20	3.1%
合計	635	100.0%

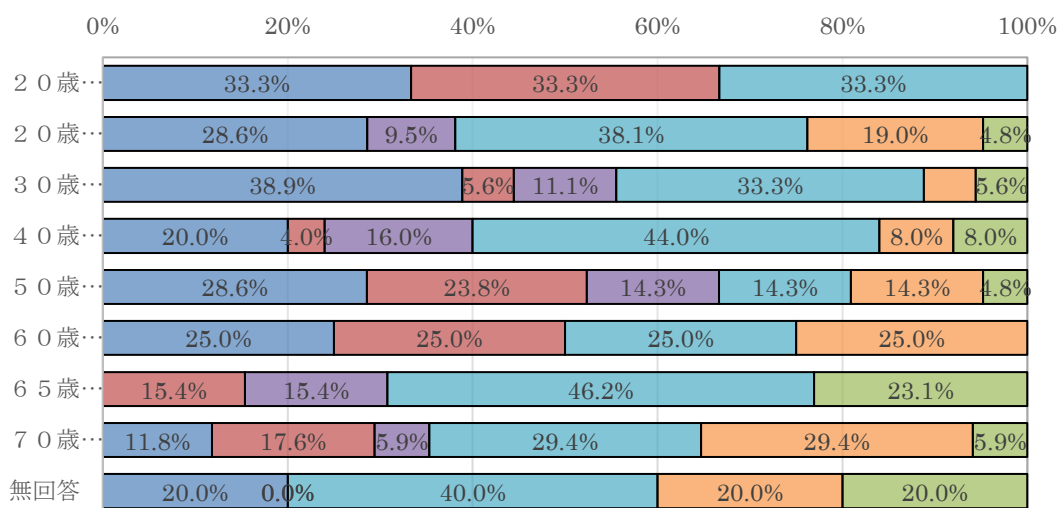
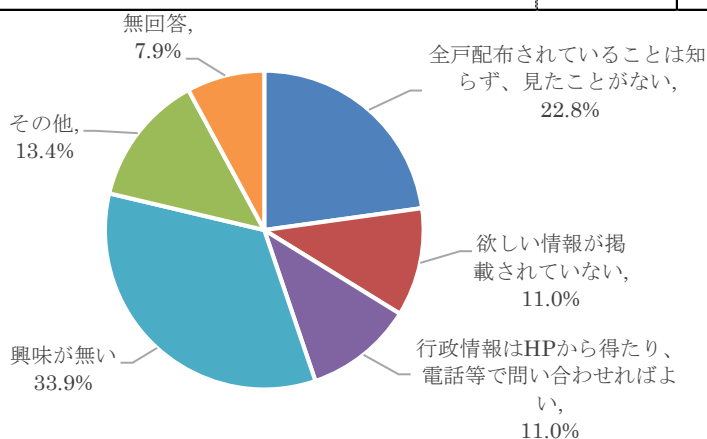


- 全体では、「読んでいる」76.9%、「読んでいない」20.0%と、多くの区民は「広報このはな」を読んでいる。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除き、「読んでいる」が多数を占める結果となっているが、20歳代は「読んでいない」が過半数となっている。

**質問1-2** (問1-1で「読んでいない」と回答された方にお聞きします)  
 読んでいない理由を1つ選んでください。

n=127

全戸配布されていることは知らず、見たことがない	29	22.8%
欲しい情報が掲載されていない	14	11.0%
行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい	14	11.0%
興味が無い	43	33.9%
その他	17	13.4%
無回答	10	7.9%
<b>合計</b>	<b>127</b>	<b>100.0%</b>



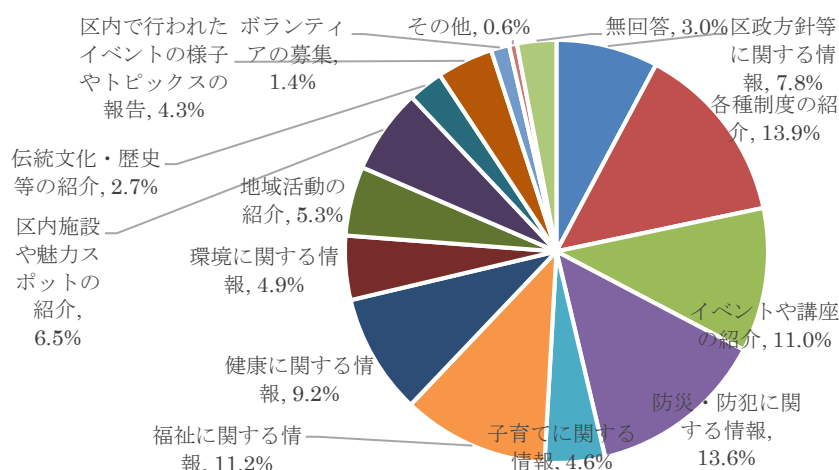
- 1. 全戸配布されていることは知らず、見たことがない
- 2. 欲しい情報が掲載されていない
- 3. 行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい
- 4. 興味がない
- 5. その他
- 6. 無回答

- 全体では、「全戸配布されていることは知らず、見たことがない」22.8%、「欲しい情報が掲載されていない」と「行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい」11.0%、「興味がない」33.9%となっている。
- 年代別では、多くの世代で、「興味がない」が最も多い回答となっている。

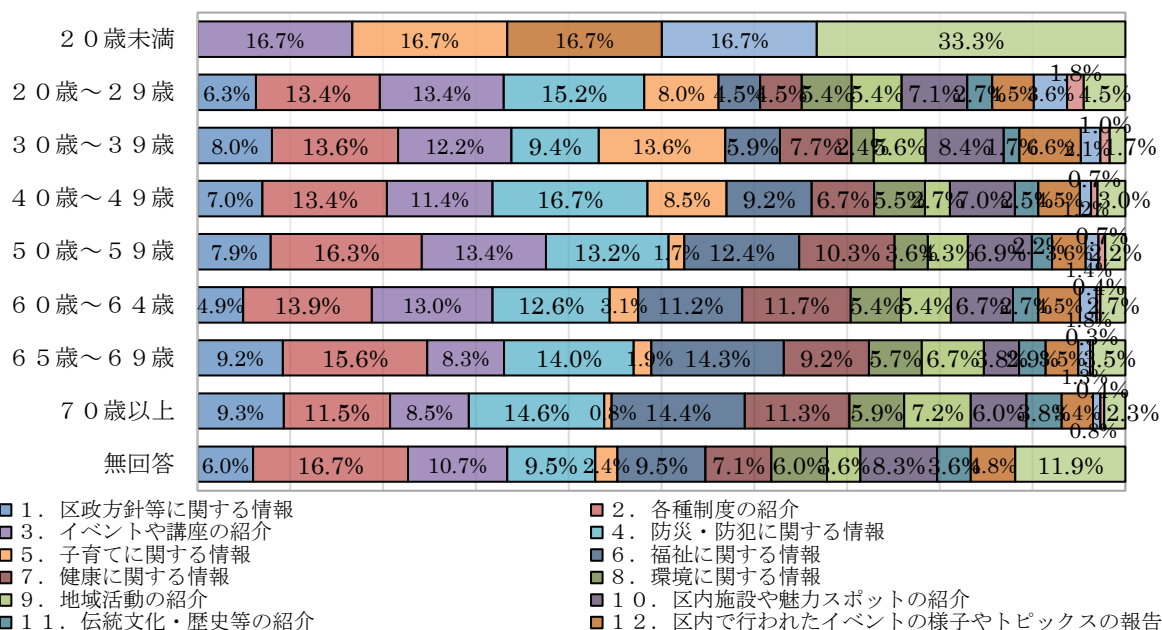
質問2 あなたが、広報紙から得たいと思う情報を5つまで選んでください。

n=2,376

区政方針等に関する情報	185	7.8%
各種制度の紹介	331	13.9%
イベントや講座の紹介	262	11.0%
防災・防犯に関する情報	323	13.6%
子育てに関する情報	109	4.6%
福祉に関する情報	265	11.2%
健康に関する情報	218	9.2%
環境に関する情報	116	4.9%
地域活動の紹介	125	5.3%
区内施設や魅力スポットの紹介	155	6.5%
伝統文化・歴史等の紹介	65	2.7%
区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告	101	4.3%
ボランティアの募集	34	1.4%
その他	15	0.6%
無回答	72	3.0%
合計	2376	100.0%



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



● 全体では、「各種制度の紹介」13.9%、「防災・防犯に関する情報」13.6%、「福祉に関する情報」11.2%、「イベントや講座の紹介」11.0%の順となっている。