

第2回 区民モニター報告書 「広報」について



平成22年1月

大阪市此花区役所総合企画担当

も く じ

【Ⅰ】調査の概要

- 1 調査の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 調査の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 3 区民モニターの定数および回答者数・・・・・・・・・・・・・・ 1

【Ⅱ】調査結果について

- 1 大阪市政、区政の情報を何でお知りになりますか？・・・・・・ 3
- 2 「広報このはな」をご存知ですか？・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 3 「広報このはな」の文字の大きさは読みやすいですか？・・・・・・ 4
- 4 「広報このはな」のレイアウト（記事の配置・割付け）について・・・・ 4
- 5 「広報このはな」で一番初めに読む記事は？・・・・・・・・・・・・ 5
- 6 今まで印象に残っている記事は・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 7 今後、とりあげてほしい記事はありますか？・・・・・・・・・・・・ 6
- 8 区の広報紙について満足いただいていますか？・・・・・・・・・・・・ 7
- 9 此花区役所のホームページをご覧になったことがありますか？・・・・ 7
- 10 此花区役所の携帯サイトをご覧になったことがありますか？・・・・ 8
- 11 此花区の広報紙・此花区の携帯サイト等について、自由意見を
お聞かせください。・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- 第2回 「広報」についてのアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

【I】調査の概要

1 調査の目的

此花区では、広報紙「広報このはな」をはじめ、ホームページ、携帯サイトなどで暮らしや健康づくり、各種イベントなどの情報を発信しています。今回、さらに区民のニーズに応じた的確な情報提供を行うために、これまでの広報活動の認知状況や関心のある情報、有効な広報媒体などについてアンケート調査を行いました。

アンケートの結果については、広報活動を推進していくための貴重な資料として活用させていただき、広報の充実を図ってまいります。

2 調査の実施状況

調査期間：平成22年1月6日～1月29日

方 法：郵送及び電子申請アンケートシステム

対 象：区政モニター登録者（145名）

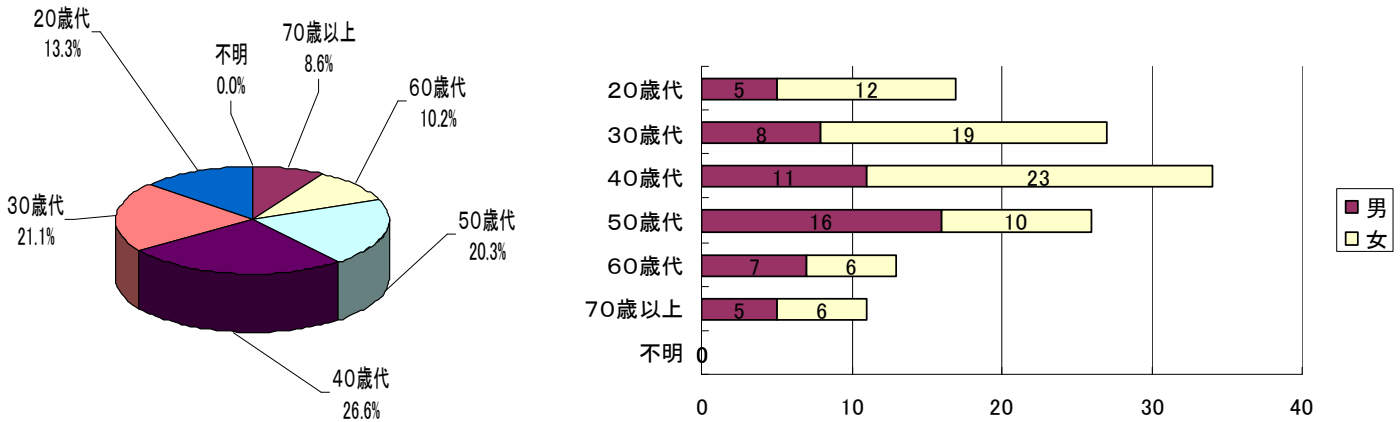
回 答 数：128票

回 答 率：88.3%

3 区民モニターの定数および回答者数

| | | 区民モニターの数 | | | 回答者数 | | |
|-----|-------|----------|----|-----|------|----|-----|
| | | 男 | 女 | 計 | 男 | 女 | 計 |
| 計 | | 58 | 87 | 145 | 52 | 76 | 128 |
| 年齢別 | 20歳代 | 5 | 15 | 20 | 5 | 12 | 17 |
| | 30歳代 | 12 | 22 | 34 | 8 | 19 | 27 |
| | 40歳代 | 11 | 27 | 38 | 11 | 23 | 34 |
| | 50歳代 | 17 | 10 | 27 | 16 | 10 | 26 |
| | 60歳代 | 8 | 7 | 15 | 7 | 6 | 13 |
| | 70歳以上 | 5 | 6 | 11 | 5 | 6 | 11 |
| | 不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

回答者の年代別及び男女別割合



【Ⅱ】 調査結果について

区民モニター登録者145名のうち、128名の方にご回答をいただきました。

情報の入手先については、87%の方が市政だより及び区広報紙からと回答され、「広報このはな」については87.4%の方が知っていると回答されています。

「広報このはな」の文字の大きさ、レイアウトについては、大多数の方から「ちょうどよい」、「読みやすい」という回答をいただいておりますが、「ご高齢の方が多いのもう少し文字が大きい方がよい」「ごちゃごちゃしていて読みにくい」というご意見もいただいております。

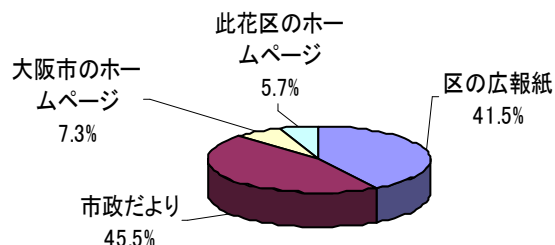
「広報このはな」で最初に読む記事としては、44.5%の方が「1面のトップ記事」、38.7%の方が「区役所・保健福祉センター・他の施設からのお知らせ・募集」と回答されており、また「1面が1番大事（目にする）」「1面にあいさつ等を取扱うより一番大切な情報を」というご意見もいただき、1面記事の重要性がうかがえます。

今後とりあげてほしい記事については、「暮らし情報」「健康情報」「子育て情報」「福祉情報」「イベント情報」の選択肢それぞれに回答いただいたほか、「防犯、防災に関する情報」や「区内の地域の情報」といったご意見もいただきました。

ホームページについては、約半数の方が見たことが無い、携帯サイトについては、見たことがある方は1名という結果となり、「携帯サイトについて知らなかった」「携帯サイトについてもっとアピールすべき」といったご意見をいただきました。

問1 大阪市政、区政の情報を何でお知りになりますか？

| | |
|--------------|-------------|
| 1、区の広報紙 | 51名 (41.5%) |
| 2、市政だより | 56名 (45.5%) |
| 3、大阪市のホームページ | 9名 (7.3%) |
| 4、此花区のホームページ | 7名 (5.7%) |

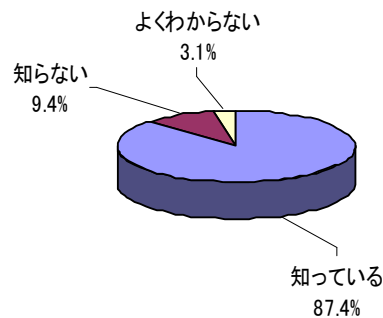


その他のご意見（同じ内容のご意見については、まとめさせていただきました）

- 新聞の地方版、イベント情報で知る事があります。
- 市役所の職員、市会議員の報告（新聞折り込みチラシ）。広報、市政は月刊で記事が遅い。
- 知り合いに聞いたりなど
- 回覧板、町内の掲示板など
- 住宅の掲示板に貼っているチラシ・ポスター
- 区民ホール、此花図書館の建物内の掲示
- バス広告
- 市営地下鉄等に置いている「遊びマップ」「月刊島民」や「おおさか街あそび」・・・のフリーペーパー
- 区役所に設置されている端末機を平均月1回使用して、主に此花区政の現状を知ることになっています。

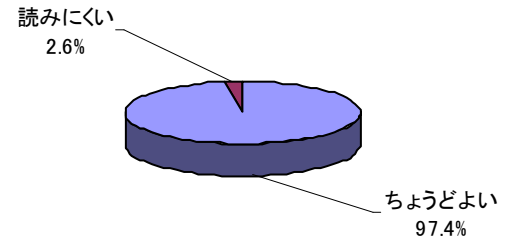
問2 「広報このはな」をご存知ですか？

| | |
|-----------|--------------|
| 1、知っている | 111名 (87.4%) |
| 2、知らない | 12名 (9.4%) |
| 3、よくわからない | 4名 (3.1%) |



問3 「広報このはな」文字の大きさは読みやすいですか？

| | |
|----------|--------------|
| 1、ちょうどよい | 112名 (97.4%) |
| 2、読みにくい | 3名 (2.6%) |

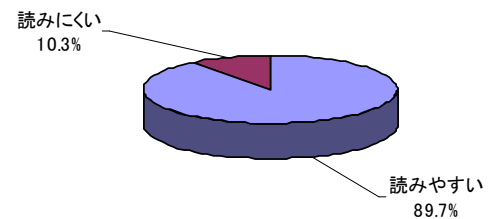


その他のご意見（同じ内容のご意見については、まとめさせていただきました）

- 今の文字の大きさがちょうど読みやすい。
- 丁度良い！私は61才で老眼鏡をかけて読みますが、読みやすいです。レイアウトも分かりやすく良いです。
- 見る人、読む人もピンキリなので、今のままで良いと思う。
- 高齢者には小さいかも。此花区はお年よりの人が多いので、文字を大きくした方がわかりやすいと思います。
- 目の良くない人には、読みにくいかも。字の大きさ、太さについて考える必要もあるかも。
- 広報紙は見やすいが、少し文字を小さくして記事を増やしてもいいのではないのでしょうか。
- タイトルを大きめにして頂けるともっとわかりやすく思う。
- 難しい漢字に振り仮名を記載していただければ助かります。
- 書体を頁によって変えると文字の大きさも変化をつけれるのでは。
- 広報自体知りませんでした。

問4 「広報このはな」のレイアウト（記事の配置・割付け）について

| | |
|---------|--------------|
| 1、読みやすい | 105名 (89.7%) |
| 2、読みにくい | 12名 (10.3%) |

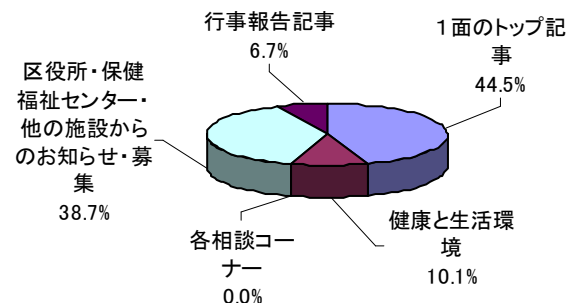


その他のご意見（同じ内容のご意見については、まとめさせていただきました）

- とても読みやすいし、色づかいも明るくて親しみやすいと思う。
- 配分も配慮されていていいと思います。
- 色も変化があつて、関連情報がわかりやすくなっていると思います。
- 読みやすくないけれど読みにくくもない、普通です。
- 字の色使いをもっと工夫して見やすくしてほしい。
- 「広報このはな」の題字のバックの色が地味だと思います。明るい色の方が読む気になります。
- なるべく毎回同じ位置に同じような内容を配置すればわかりやすいと思います。
- 2面の健康と生活環境、3面の暮らしの情報など毎月きちんと書いてあるのでわかりやすい。
- 防火、防犯に関する記事を大きくして瞬時に目に付くように検討をお願いしたい。（此花警察署と此花消防署の記事）
- 1月号について言えば、一面の使い方は少しスペースがもったいないように思います。
- 表紙が一番大事（目にする）と思います。大きく写真を・・・という思いは伝わるけど少し物足りなさを感じています。
- 文字がつまっているところとそうでないところの差があるように思う。
- 字がごちゃごちゃしすぎて読みにくい。
- 私は60年ほど新聞マスコミに携わっていますので、プロですので今の広報もレイアウトでは参考にさせていただいています。編集長の意志でやられたらいいと思います。
- こんな広報紙が有るという感じで記事の配置等にはあまり関心がない。

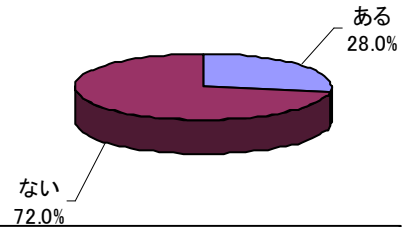
問5 「広報このはな」で一番初めに読む記事は？

| | | |
|-----------------------------------|-----|---------|
| 1、1面のトップ記事 | 53名 | (44.5%) |
| 2、健康と生活環境 | 12名 | (10.1%) |
| 3、各相談コーナー | 0名 | (0%) |
| 4、区役所・保健福祉センター ・他の施設からのお知らせ・募集 | 46名 | (38.7%) |
| 5、行事報告記事 | 8名 | (6.7%) |



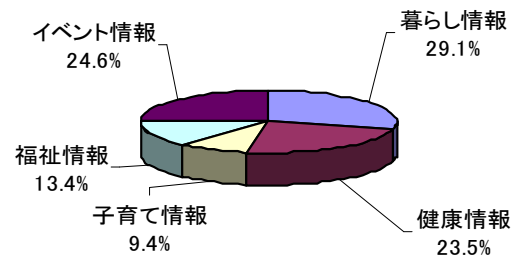
問6 今まで印象に残っている記事は？

- | | |
|------|-------------|
| 1、ある | 33名 (28.0%) |
| 2、ない | 85名 (72.0%) |



問7 今後、とりあげてほしい記事はありますか？（次の中から3つお選びください）

- | | |
|----------|--------------|
| 1、暮らし情報 | 109名 (29.1%) |
| 2、健康情報 | 88名 (23.5%) |
| 3、子育て情報 | 35名 (9.4%) |
| 4、福祉情報 | 50名 (13.4%) |
| 5、イベント情報 | 92名 (24.6%) |



その他のご意見（同じ内容のご意見については、まとめさせていただきました）

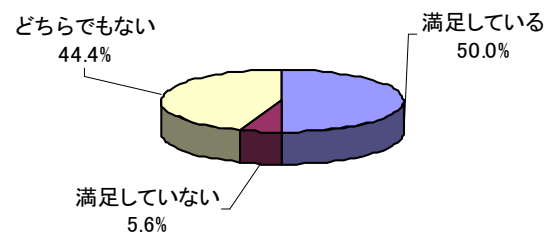
- 大切な紙面であるので、あいさつ等一面に大きく取扱う必要はないと思う。一番大切な区の動き、例えば北市民病院がどうなるか等（一般紙も広報も非常に遅れている）。ある市議会議員がチラシで詳しく折り込み代を負担して報告している。これは立派だ。
- 防火、防犯、防災に関する日ごろの心得について。
- 東南海・東海・南海地震の発生確率が30%を切るところまで進んでいる昨今、こういった地震災害に関する事項を具体例をまじえ、シリーズ物として載せることはできませんか。
- 安まちメール（警察）みたいに登録したらケータイにいろんな情報が送られてくるとわかりやすいと思います。
- 注意の仕方。（警察でしようが）小学生や中学生が悪い事（バイクをのったりポールをわったり）集団でいる時の注意の言葉の例が聞きたいです。（やさしく注意する）大人にでも。
- 犬の散歩のときのふんのしまつ。マナーを守ってほしいので広報でも書き続けて下さい。
- 住宅情報もあり、いろいろのイベントの情報もあっていいと思います。
- 区内の地域の情報がとりあげられるといいです。
- 保健福祉センター、老人福祉センターの催物や参加募集は載せてほしい。（今迄も載っ

ているが・・・)

- 認知症サポーターの研修や介護に関する知識を学ぶための学習会の開催等どんどん計画していただきたいと思います。
- 後期高齢者なので福祉（いつお世話になるとも限らないのでいろんな情報がほしい）
- 子育て情報のどこで何時から庭園開放しているとか、子育て施設のしっかりした建物を案内してほしい。
- 子育てする母親同士のコミュニケーションの場案内や、体験談などをもっと載せて欲しい。
- 自分が中高年ですが、子供を生み、育てる年代の人達に代わって、女性が働きやすい子育て情報を希望します。
- 広報紙に病院の情報をもっととりあげてもらいたい。インフルエンザの接種や特に小児科について情報があればいいと思います。
- 健康診断の情報を載せているが、いつ予約の電話をしても予約が「いっぱい」と断られる。（特に乳がん健診）それなら載せないで欲しい。
- 年末年始のごみ収集の情報などは、とても助かるので、分かりやすく目立つように今後ものせて下さい。
- 区役所窓口での対応などについて苦情があると思うのですが公に知らせてほしいですし、改善したところを教えてください。

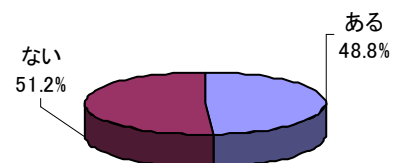
問8 区の広報紙について満足いただけていますか？

- | | |
|-----------|-------------|
| 1、満足している | 62名 (50.0%) |
| 2、満足していない | 7名 (5.6%) |
| 3、どちらでもない | 55名 (44.4%) |



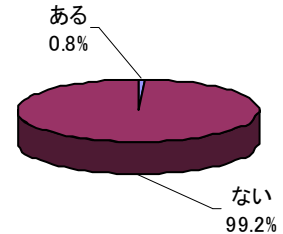
問9 此花区役所のホームページをご覧になったことがありますか？

- | | |
|------|-------------|
| 1、ある | 62名 (48.8%) |
| 2、ない | 65名 (51.2%) |



問 10 此花区役所の携帯サイトをご覧になったことがありますか？

- | | |
|------|--------------|
| 1、ある | 1名 (0.8%) |
| 2、ない | 124名 (99.2%) |



問 11 此花区の広報紙・此花区の携帯サイト等について、自由意見お聞かせください。

(広報紙について)

- 必ず毎月全体に目を通しています。今は現時点の記事で満足しています。
- 此花区の広報紙は区の事でよくわかり、とても役に立っています。
- 置いてある場所を知りません。区役所にあるのですか？めったに行かないので見たことがないと思います。
- 公共の施設にどんどん広報紙をおいて、広く行き渡るようにして下さい。
- 広報紙を区内の駅やスーパー等に置いて欲しい。
- できれば、郵便受でもいいから、一枚づつ配ってほしい。インターネットなど家にない人の為に。
- ちょっとしたきっかけで広報紙を楽しみにする様になりました（まだまだ気にかける人は少ないと思います）私は行事ごとについては切り抜いてカレンダーに貼付てますが、どちらかに寄っていると・・・カレンダーになっていると（例）いいな？と個人意見としてあります。また日頃区役所に行くことがないので（用事がないと）「何かやりたいな？」と思ってもやはり遠いイメージがあります。
- ホームページ、ケータイ等持っていないので、広報紙が一番のたよりです。
- 此花区のホームページに限らず、大阪市のホームページは見にくいのでいつも広報紙を楽しみにしています。

(ホームページ、携帯サイトについて)

- まだ見たことがないのでなんともいえない。
- パソコンがないので携帯サイトの見かたを記載して欲しい。
- 以前、リンク先にたどりつけなかった時がありました。
- 携帯サイトは、このアンケートで存在を知ったので、もっとアピールしてもいいのでは・・・と思います。

- 携帯サイトを検索してみましたが、見つかりません。アドレスはどこに載ってますか？新聞をとってない人は広報紙を見てないと思いますが、携帯のサイトを知っていれば区や市の最新情報がわかって良いと思います。
- 此花区の HP を見たが、ごちゃごちゃして見にくかった。レイアウトをもう少しすっきりさせた方がいいかも。
- サイトは見づらかった。
- パソコンのサイトのことですが、赤バスは此花区のアップがありますが、市バスの路線図も此花区のズームの地図を作ってもよいのでは、と思いました。

(掲載内容について)

- 区民が意見をメールで送ったりできる機会を増やすとよいのでは？景品や整理券（イベントの）への応募も区民の関心を引く上でよいのでは？
- もっと地域のイベント、催し情報を色々載せてほしいです。
- 区政の現状を知りたい。福祉の利用状況等のサービスをどのくらいの人が利用しているのか。
- どこでもそうですが、中高年をこえて、それ以上の高齢の人がふえています。福祉に関する情報、中高年のイベントに力を入れてほしいと思います。
- 年令にも関係しますが、病気に関わる情報を2行位で一口メモみたいに記載があればと思います。たとえばこの様な症状が出たら診察を受けるとか。
- 暮らし、健康、子育て、福祉、イベント情報 いつも参考にさせていただいており、活用していますので、今後ともいろんな情報をよろしくお願いします。
- 此花区で区民が今一番知りたい事を詳しく報道してほしい。例えば北市民病院の事、他、インフルエンザの受診、予防注射の情報、生活保護の受け方（最近困っている人が急増している）市では20件に1件とマスコミで報道されている。ホームページや携帯サイトなんて今の若い人は開けられるが、私なんかパソコン持っているが、開け方が判らない。此花区の中高年（非パソコン人）が他区より多い。パソコン、ホームページの見方等の催しも是非お願いしたいです。是非、区長との話しが出来るなら、意見を聞いていただきたい。
- 私のマンションでは最近になって3件の空巣に窓ガラスを割って侵入されています。入居して20数年は空巣に合ったことはなかったのですが、日頃の生活にどこかに油断もあり、人間関係もあるのではと考えています。被害に合わないために、此花警察署や此花消防署の啓発講話や実技を年2回程度実施をお願いしたい。広報紙面も現在の倍くらいの大きさにして、すぐ目に付く文字にさせていただきたい。
- 今回、民主党により、永住外国人参政権が国会に提出されようとしています。この大事な法案に区民の方は、あまり関心がないようです。ぜひこの法案を、理解させてほしい。マスコミも報道していません。

(その他のご意見)

- ゆるキャラでこのはちゃんは、他を圧倒するかわいさなので、もっと此花らしさをアピールするため、使ってみたらよいのでは？
- 区長との懇談会をはじめ、ボランティアさんの集いやその他の集いに参加したい場合はどうすれば良いのか分かりやすくしていただきたい。
- まだまだ広報やサイト等に関心の無い方や機会の無い方が居られるのでその方々も参加出来る様な方法があればと思います。
- 好きこのんで「見よう！！」というよりは、あるから見る、必要にせまられたからサイトにアクセスするという感じ。「もう1度」という気にはあまりならない。
- 「広報このはな」は大切な情報源です。正直此花区長の役割がよくわかりませんし、顔が見えてきません。どういうふうに使われるのかも、知りません。最近は大阪府知事、大阪市長の活動はよくわかってきましたが。
- 昔と違い近所のつきあいが無く、人間的に皆様に無関心的な感じがします。何か良い方法はないものですか？

☆ あなたの意見をお聞かせください ☆

第2回 「広報」についてのアンケート

登録番号・認証番号は 登録番号 _____

認証番号 _____

此花区役所では、毎月15日に「広報このはな」を発行し、行政情報や区内のイベントなどの情報を掲載しています。広報紙について、ご意見をお聞かせください。

*** 回答は当てはまる番号を選択してください**

問1、大阪市政・区政の情報を何でお知りになりますか？



- 1、区の広報紙 2、市政だより 3、大阪市のホームページ
4、此花区のホームページ

他に何でお知りになりましたか、ご意見をお聞かせください。

問2、「広報このはな」をご存知ですか



- 1、知っている 2、知らない 3、よくわからない

問3、「広報このはな」の文字の大きさは読みやすいですか？



- 1、ちょうどよい
2、読みにくい

文字の大きさについてご意見をお聞かせください。

問4、「広報このはな」のレイアウト（記事の配置・割付け）について



- 1、読みやすい
2、読みにくい

記事の配置等について、ご意見をお聞かせください。

問5、「広報このはな」で一番最初に読む記事は



- 1、1面のトップ記事
2、健康と生活環境
3、各相談コーナー
4、区役所・保健福祉センター・他の施設からのお知らせ・募集
5、行事報告記事

*** 裏面にも質問があります。**

問6. 今まで印象に残っている記事は？



- 1. ある
- 2. ない

問7. 今後、とりあげてほしい記事はありますか (次の中から、3つお選びください。)

- 1. 暮らし情報
- 2. 健康情報
- 3. 子育て情報
- 4. 福祉情報
- 5. イベント情報

他にご意見があればお聞かせ下さい。

| |
|--|
| |
| |
| |

問8. 区の広報紙について満足いただけていますか



- 1. 満足している
- 2. 満足していない
- 3. どちらでもない

問9. 此花区役所のホームページを、ご覧になったことがありますか。



- 1. ある
- 2. ない

問10. 此花区役所の携帯サイトを、ご覧になったことありますか



- 1. ある
- 2. ない

問11. 此花区の広報紙・此花区の携帯サイト等について、自由意見をお聞かせください。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

ご協力ありがとうございました。