

平成 29 年度

# 区民アンケート報告書

「区民が元気で笑顔にあふれ、区民の輪によって  
発展するまち「このはな」の実現」



平成 29 年 12 月～平成 30 年 1 月実施  
大阪市此花区役所企画総務課（事業戦略）

## も く じ

【Ⅰ】 調査の概要	6
【Ⅱ】 調査結果	
(1) 「此花区運営方針」に関するアンケート	
Ⅰ 防災	
質問1 あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（※ 例：水、食糧、簡易トイレ等） （1つ選んでください）	7
質問2 あなたは、災害が起きた際の避難行動について知っていますか。 （1つ選んでください）	8
質問3 あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行うことが必要だと思えますか。 （1つ選んでください）	9
質問4 あなたは、今年度を実施した此花区津波避難訓練に参加しましたか。 （1つ選んでください）	10
質問5 <<問4で「参加した」とお答えになった方にお聞きします。>> あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。 （1つ選んでください）	11
Ⅱ 防犯	
質問6 あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心につながっていると感じますか。 （1つ選んでください）	12
質問7 あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。 （1つ選んでください）	13

- 質問 8 あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

### Ⅲ 子ども

- 質問 9 （現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）  
あなたは、子どもに学習の習慣（宿題など）がついていると思いますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

- 質問 10 現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）  
あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣（早寝早起きなど）が身についていると思いますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16

- 質問 11 （現在、18歳以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）  
あなたは、子どもにキャリア形成に関する教育を家庭内でしていると思いますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

- 質問 12 （現在、18歳以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）  
あなたは、子どものまわりに模範となるような大人がたくさんいると思いますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18

- 質問 13 あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19

### Ⅳ 福祉

- 質問 14 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20

- 質問 15 あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。

(1つ選んでください) . . . . . 21

## V 健康

質問 16 あなたは、健康づくりに興味がありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 22

質問 17 あなたは、健康づくりの取り組みを行っていますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 23

## VI 環境

質問 18 あなたは、まちを「汚す」、「散らかす」などのルールやマナー違反を過去1年以内に見たことがありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 24

質問 19 あなたは、地域団体等による環境活動に関心がありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 25

質問 20 あなたは、地域団体等による環境活動（一斉清掃等）に参加されたことはありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 26

## VII まちづくり（地域活性化）

質問 21 あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 27

質問 22 あなたのお住まいの地域で課題だと思えるものに○をつけてください。  
. . . . . 28

## VIII まちづくり（担い手確保）

質問 23 あなたは、町会や自治会などに入っていますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 29

質問 24 あなたは、盆踊りや防災訓練、ふれあい喫茶などの地域活動に参加したことがありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 30

質問 25 あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。  
(1つ選んでください) . . . . . 31

## Ⅸ まちづくり（ハードウェア）

- 質問 26 あなたは、此花区内（地域）で行われているまちの緑化、美化などの活動に関心がありますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32

## Ⅹ 区役所

- 質問 27 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 33

- 質問 28 質問27で「した」と回答された方にお聞きします）  
此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切でしたか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 34

- 質問 29 （質問27で「した」と回答された方にお聞きします）  
あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35

## （2）広報関係に関するアンケート

- 質問 1-1 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。  
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。  
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 36

- 質問 1-2 （問1-1で「読んでいない」と回答された方にお聞きします）  
読んでいない理由を1つ選んでください。・・・・・・・・・・ 37

- 質問 2 あなたが、広報紙から得たいと思う情報を5つまで選んでください。  
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38

## 【I】 調査の概要

### (1) 調査の目的

此花区では、平成29年度、「区民が元気で笑顔にあふれ、区民の輪によって発展するまち「このはな」の実現」を運営方針の目標に掲げ、区の新将来ビジョンの各項目「防災」「防犯」「子ども」「福祉」「健康」「環境」「まちづくり（地域活性化）」「まちづくり（担い手確保）」「まちづくり（ハードウェア）」「区役所」の各経営課題ごとにめざす姿の達成に向けて取り組みを進めているところです。

今回、区民の皆さんから評価をお聴きし、成果検証や、施策・事業の企画立案・運営に係る基礎資料とするため、此花区民アンケート調査を実施しました。

### (2) 調査の実施状況

- ①調査期間 平成29年12月26日（火）～平成30年1月23日（火）
- ②方 法 郵送
- ③調査対象 此花区区民住民基本台帳から無作為抽出した1,500人
- ④回答者数 462人
- ⑤回 答 率 30.8%

区民アンケート		回答者数				462
年齢	男女	男	女	その他	不明	合計
		180	261	0	21	462
20歳未満		1	1	0	0	2
20歳～29歳代		10	18	0	0	28
30歳～39歳		19	38	0	0	57
40歳～49歳		25	52	0	0	77
50歳～59歳		26	43	0	0	69
60歳～69歳		26	25	0	0	51
70歳以上		22	32	0	2	54
無回答		51	52	0	19	105