

令和元年度  
此花区 区民アンケート調査業務 報告書



令和2年1月実施  
此花区役所企画総務課(総合調整)

## もくじ

1. 調査の概要
2. 調査の結果

### 「此花区運営方針」に関するアンケート

#### I 防災

- 質問1 あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え(※)をしていますか。  
(1つ選んでください)……………5  
(※)例:水、食糧、携帯トイレ等
- 質問2 あなたは、災害が起きた際の避難行動について知っていますか。  
(1つ選んでください)……………6
- 質問3 あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行う必要があると思いますか。  
(1つ選んでください)……………7
- 質問4 あなたは、各地域で実施した津波を想定した避難訓練に参加しましたか。  
(1つ選んでください)……………8
- 質問5 (質問4で「参加した」と回答された方にお聞きします)  
あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。  
(1つ選んでください)……………9
- 質問6 (質問4で「参加しなかった」と回答された方にお聞きします。  
あなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。  
(1つ選んでください)……………10
- 質問7 あなたは、実践的な避難所開設訓練において、速やかに開設を行えたと感じますか。  
(1つ選んでください)……………11
- 質問8 あなたは、津波避難マップを見たことがありますか。  
(1つ選んでください)……………12
- 質問9 あなたは、災害時にテレビのリモコンのdボタンで避難所開設状況など災害情報を見られることを知っていますか。  
(1つ選んでください)……………13

#### II 防犯

- 質問10 あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心感のある生活につながっていると感じますか。  
(1つ選んでください)……………14
- 質問11 あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。  
(1つ選んでください)……………15
- 質問12 あなたは、此花区内の駅周辺(放置自転車禁止区域内)における駐輪場の場所をご存知ですか。  
(1つ選んでください)……………16

### III 子ども

- 質問13 (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。) あなたは、子どもに学習の習慣(宿題など)が身についていると思いますか。(1つ選んでください).....17
- 質問14 (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。) あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣(早寝早起き、朝食を摂るなど)が身についていると思いますか。(1つ選んでください).....18
- 質問15 あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。(1つ選んでください).....19

### IV 福祉

- 質問16 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。(1つ選んでください).....20
- 質問17 あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。(1つ選んでください).....21

### V 保健

- 質問18 あなたは、健康づくりに興味がありますか。(1つ選んでください).....22
- 質問19 あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。(1つ選んでください).....23

### VI 環境

- 質問20 あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありますか。(1つ選んでください).....24
- 質問21 あなたは、正蓮寺川公園が環境問題を解決した結果できた公園であることを知っていましたか。(1つ選んでください).....25

### VII まちづくり(地域活性化)

- 質問22 あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。(1つ選んでください).....26
- 質問23 あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください。(当てはまるものをすべて選んでください).....

## VIII まちづくり(担い手確保)

- 質問24 あなたは、町会や自治会などに入っていますか。  
(1つ選んでください)……………28
- 質問25 あなたは、地域活動に参加したことがありますか。  
(活動の例:盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など)  
(1つ選んでください)……………29
- 質問26 あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。  
(活動の例:盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など)  
(1つ選んでください)……………30

## IX まちづくり(ハードウェア)

- 質問27 あなたは、平成31年4月から正蓮寺川公園が千鳥橋～高見・大開まで拡張され多目的の広場も整備されたことを知っていますか。  
(1つ選んでください)……………31
- 質問28 (質問27で「知っている」と回答された方にお聞きします)  
あなたは、新たに拡張された正蓮寺川公園を利用されたことがありますか。  
(1つ選んでください)……………32
- 質問29 あなたは、正蓮寺川公園が最終的に完成すると甲子園球場の約何個分の大きさになるか知っていますか。  
(1つ選んでください)……………33

## X 区役所

- 質問30 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。  
(1つ選んでください)……………34
- 質問31 (質問30で「した」と回答された方にお聞きします)  
此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切であると感じましたか。  
(1つ選んでください)……………35
- 質問32 (質問30で「した」と回答された方にお聞きします)  
あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。  
(1つ選んでください)……………36

## 広報関係に関するアンケート

- 質問1-1 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。  
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。  
(1つ選んでください)……………37
- 質問1-2 (問1-1で「読んでいない」と回答された方にお聞きします)  
読んでいない理由を1つ選んでください。……………38
- 質問2 あなたは、情報収集に際してSNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス  
例えばFacebookやTwitter、Lineなど)を活用していますか。……………39
- 質問3 あなたが、区政情報に関して得たいと思う情報を5つまで選んでください。……………40

# 1. 調査の概要

## (1) 調査の目的

区の施策・事業を実施するにあたり、より多くの多様な区民の意見やニーズ、施策・事業の成果・評価などに関する情報を収集・分析し、施策・事業の企画・立案から実施など全般に渡る意思決定に役立てることを目的とする。

## (2) 調査の実施状況

①調査期間 令和2年1月9日～同年2月4日

②方法 ・調査票を郵送、返信用封筒にて回収。回収先は此花区役所。  
・1月28日に督促状を送付。

③調査対象 無作為により抽出した区民 1,500人

④回答者数 630人

⑤回答率 42.0%

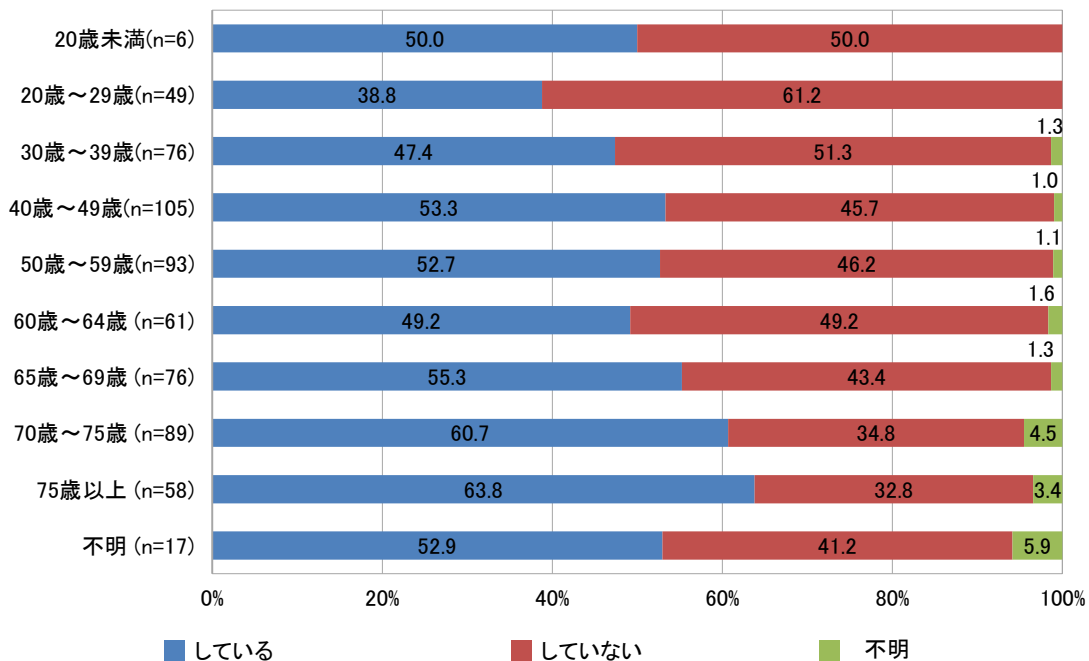
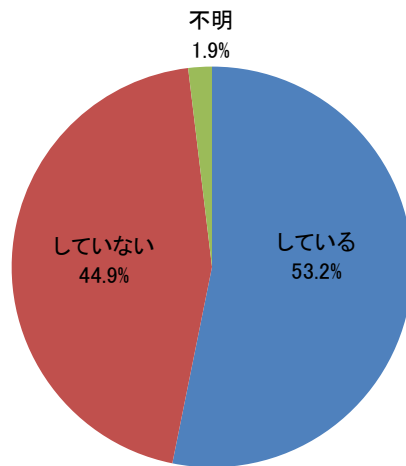
	男	女	-	不明	合計
20歳未満	5	1	0	0	6
20歳～29歳	25	24	0	0	49
30歳～39歳	19	56	1	0	76
40歳～49歳	37	67	0	1	105
50歳～59歳	40	53	0	0	93
60歳～64歳	27	34	0	0	61
65歳～69歳	33	43	0	0	76
70歳～75歳	31	57	0	1	89
75歳以上	21	37	0	0	58
無回答	0	0	0	17	17
合計	238	372	1	19	630

## 2. 調査の結果

### 「此花区運営方針」に関するアンケート

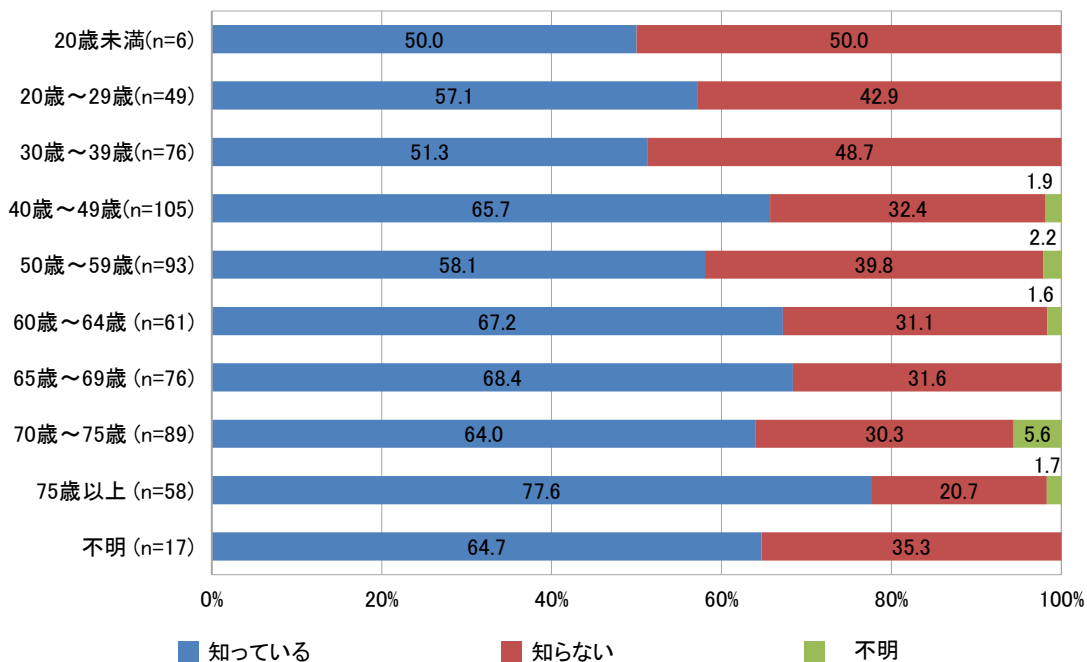
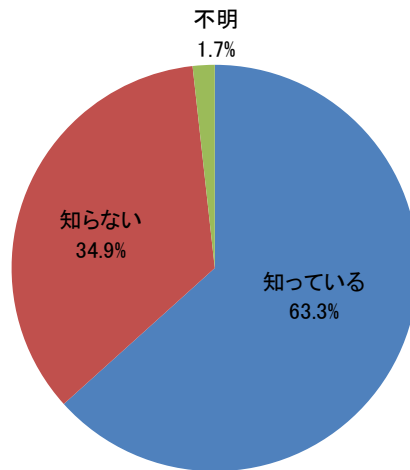
#### I 防災

質問 1	あなたは、大地震等災害に対して自宅最低限の備え(※)をしていますか。 (1つ選んでください) (※)例：水、食糧、携帯トイレ等	
選択肢		
している	件数	割合(%)
している	335	53.2%
していない	283	44.9%
不明	12	1.9%
合計		630 100%



・全体では「している」と回答された方の割合が53.2%、「していない」が44.9%となりました。  
 ・年代別では「している」と回答された割合が最も高かった年代は「75歳以上」で割合は63.8%でした。

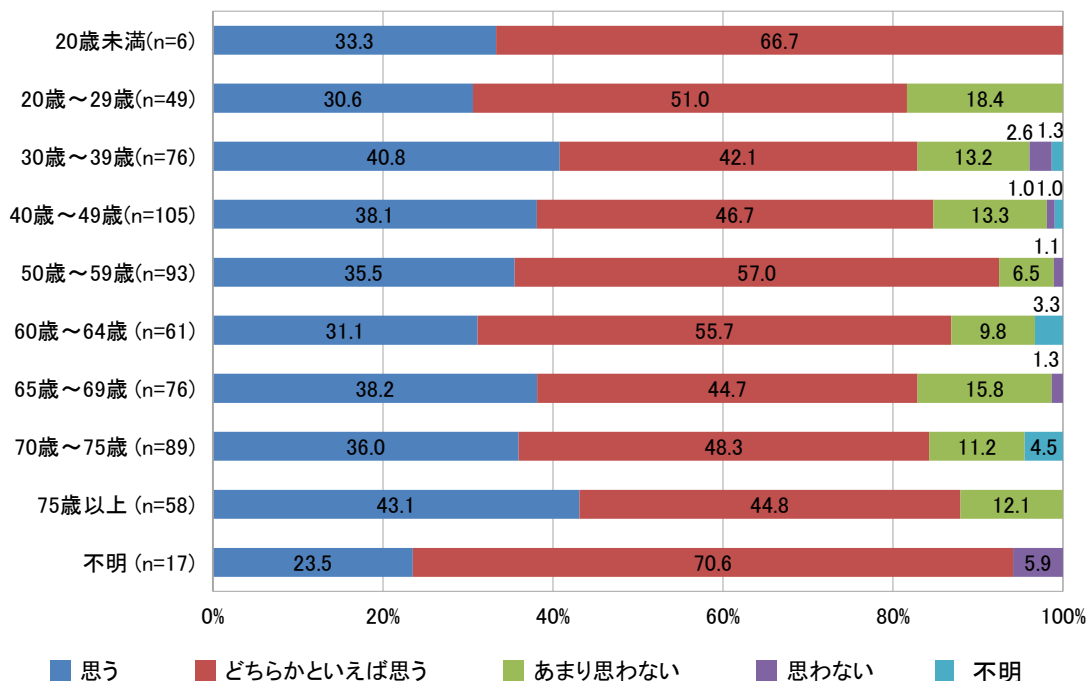
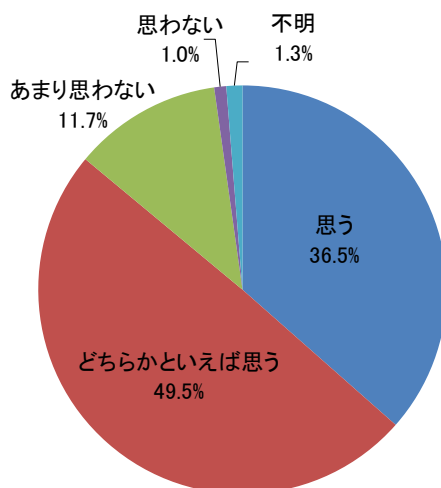
質問 2	あなたは、災害が起きた際の避難行動について知っていますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
知っている	件数 399 割合(%) 63.3%
知らない	220 34.9%
不明	11 1.7%
合計	
	630 100%



・全体では「知っている」と回答された方の割合が63.3%、「知らない」が34.9%となりました。  
 ・年代別では「知っている」と回答された割合が最も高かった年代は「75歳以上」で割合は77.6%となりました。

質問 3	あなたは、地域住民が参加する防災訓練を繰り返し行うことが必要だと思いますか。 (1つ選んでください)
---------	---

選択肢	件数	割合(%)
思う	230	36.5%
どちらかといえば思う	312	49.5%
あまり思わない	74	11.7%
思わない	6	1.0%
不明	8	1.3%
合計	630	100%

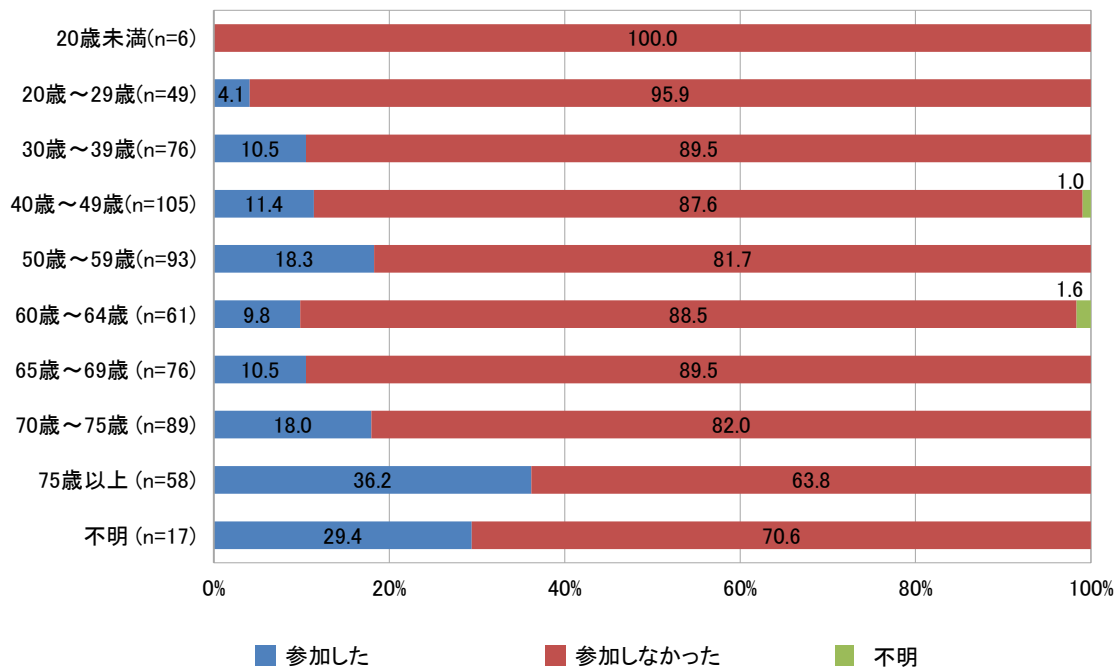
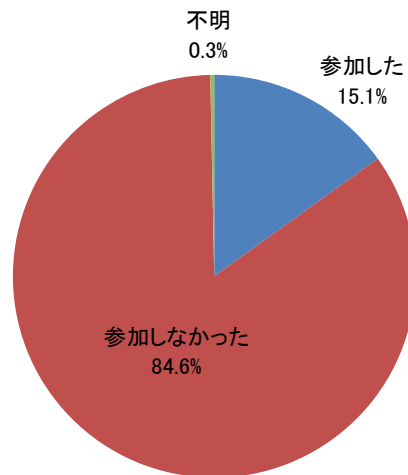


・全体では「どちらかといえば思う」と回答された方が最も多く割合は49.5%となりました。「思う」を合わせた肯定的意見の割合は86.0%となり大部分の方が必要だと感じている結果となりました。

・年代別ではどの年代も肯定的意見の割合は80%以上となり、どの年代も防災訓練が必要だと感じている結果となりました。



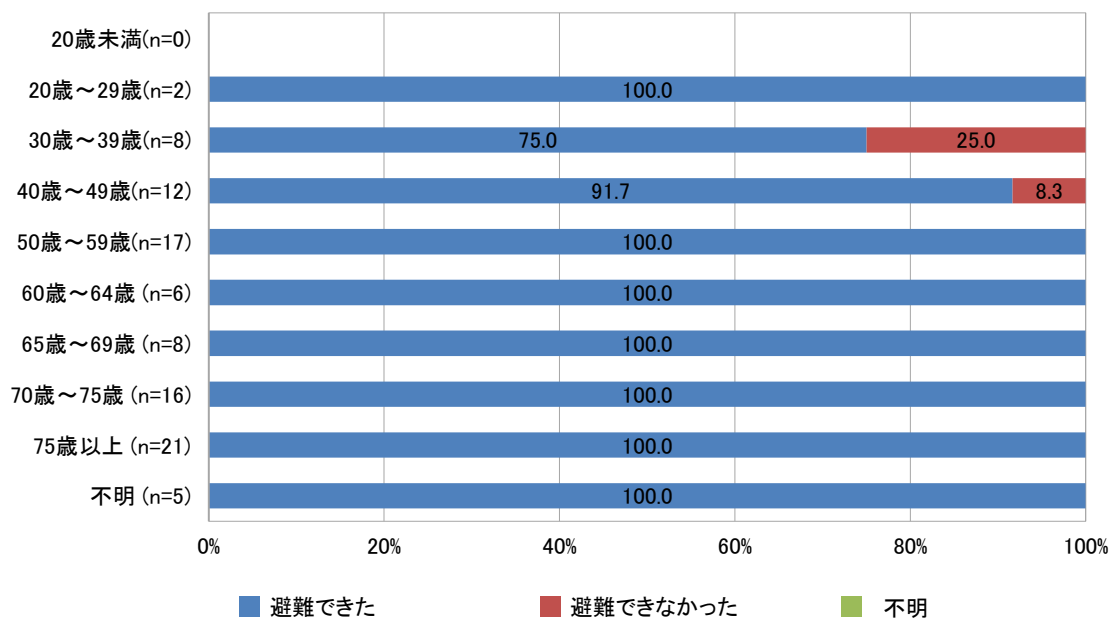
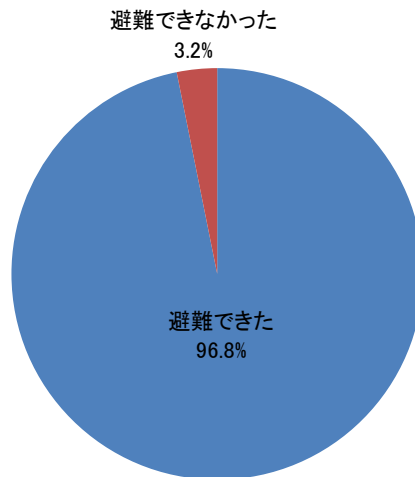
質問 4	あなたは、各地域で実施した津波を想定した避難訓練に参加しましたか。 (1つ選んでください)
選択肢	
参加した	件数 95 割合(%) 15.1%
参加しなかった	533 84.6%
不明	2 0.3%
合計	
	630 100%



・全体では「参加した」と回答された方の割合が15.1%、「参加しなかった」が84.6%となりました。  
 ・年代別では「参加した」と回答された方に割合が最も高かった年代は「75歳以上」で36.2%となりました。

質問 5	(質問4で「参加した」と回答された方にお聞きします) あなたは、津波避難訓練において、定められた場所に避難できましたか。 (1つ選んでください)
---------	--

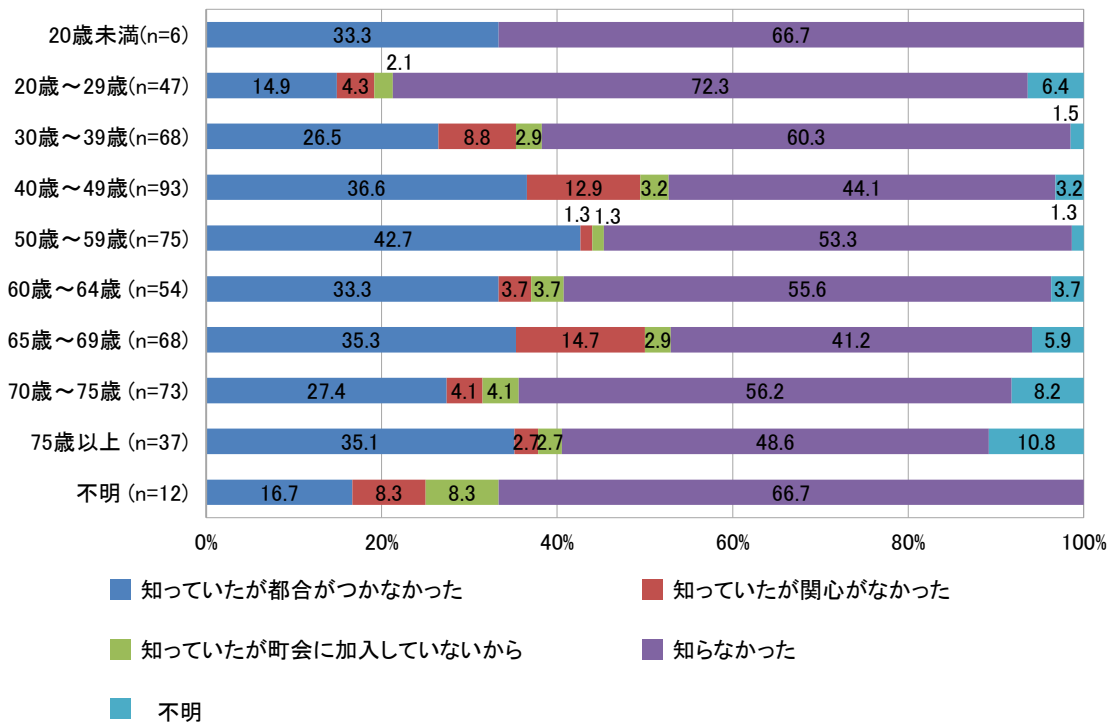
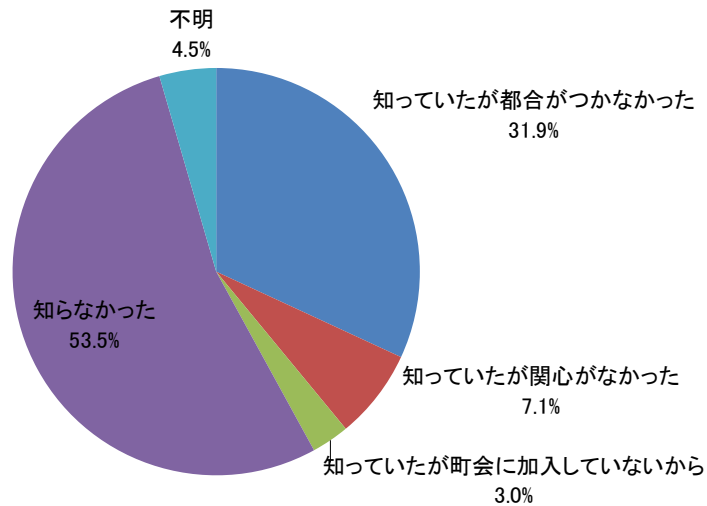
選択肢	件数	割合(%)
避難できた	92	96.8%
避難できなかった	3	3.2%
不明	0	0.0%
合計	95	100%



・全体では「避難できた」と回答された方の割合が96.8%、「避難できなかった」が3.2%となり、大部分の方が避難できたという結果となりました。  
 ・年代別では「20歳～29歳」及び50歳以上の各年代において「避難できた」と回答された方の割合が100.0%となりました。

質問 6	(質問4で「参加しなかった」と回答された方にお聞きします。 あなたは、なぜ避難訓練に参加しませんでしたか。 (1つ選んでください)
---------	---

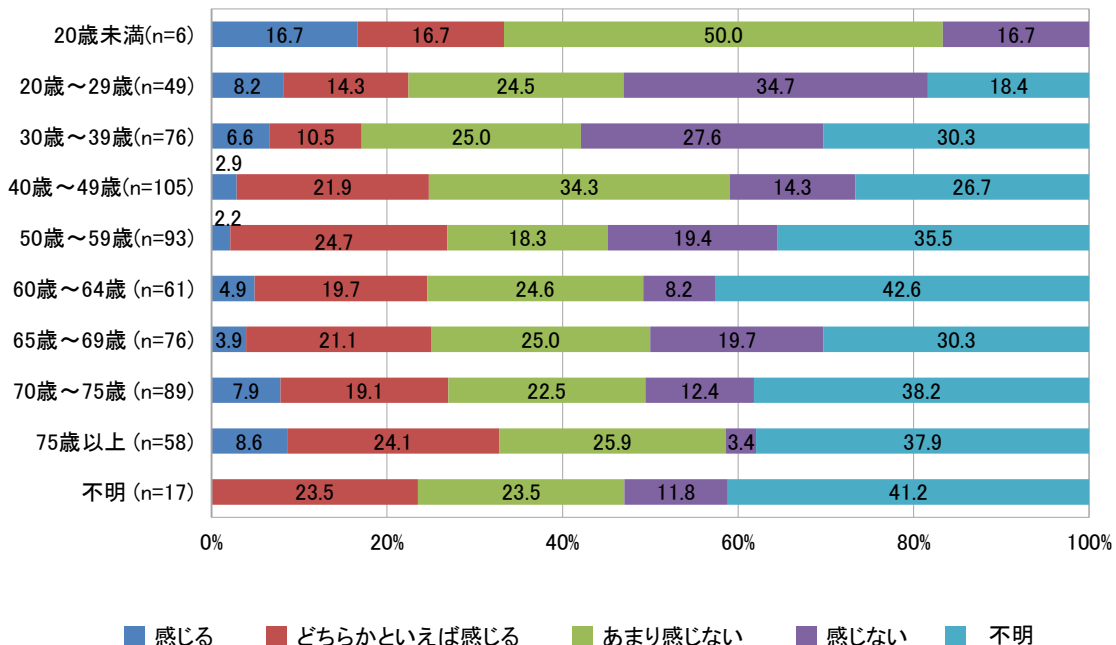
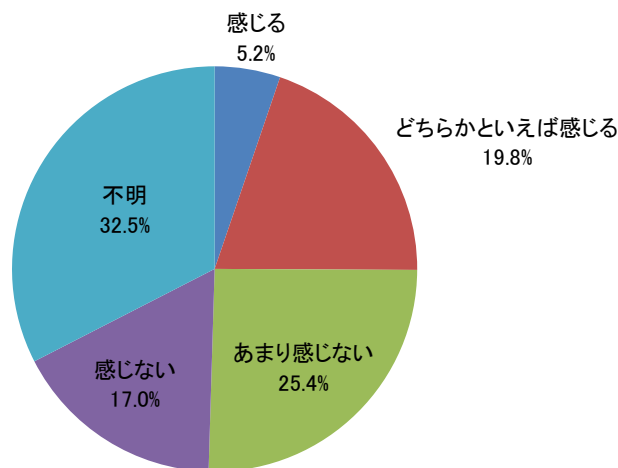
選択肢	件数	割合(%)
知っていたが都合がつかなかった	170	31.9%
知っていたが関心がなかった	38	7.1%
知っていたが町会に加入していないから	16	3.0%
知らなかった	285	53.5%
不明	24	4.5%
合計	533	100%



・全体では「知らなかった」と回答された方の割合が最も高く53.5%となりました。次いで、「知っていたが都合がつかなかった」が31.9%と続きました。  
・年代別では「知っていたが都合がつかなかった」を回答された割合が最も高かった年代は「50～59歳」で42.7%となりました。

質問 7	あなたは、実践的な避難所開設訓練において、速やかに開設を行えたと感じますか。 (1つ選んでください)
---------	---

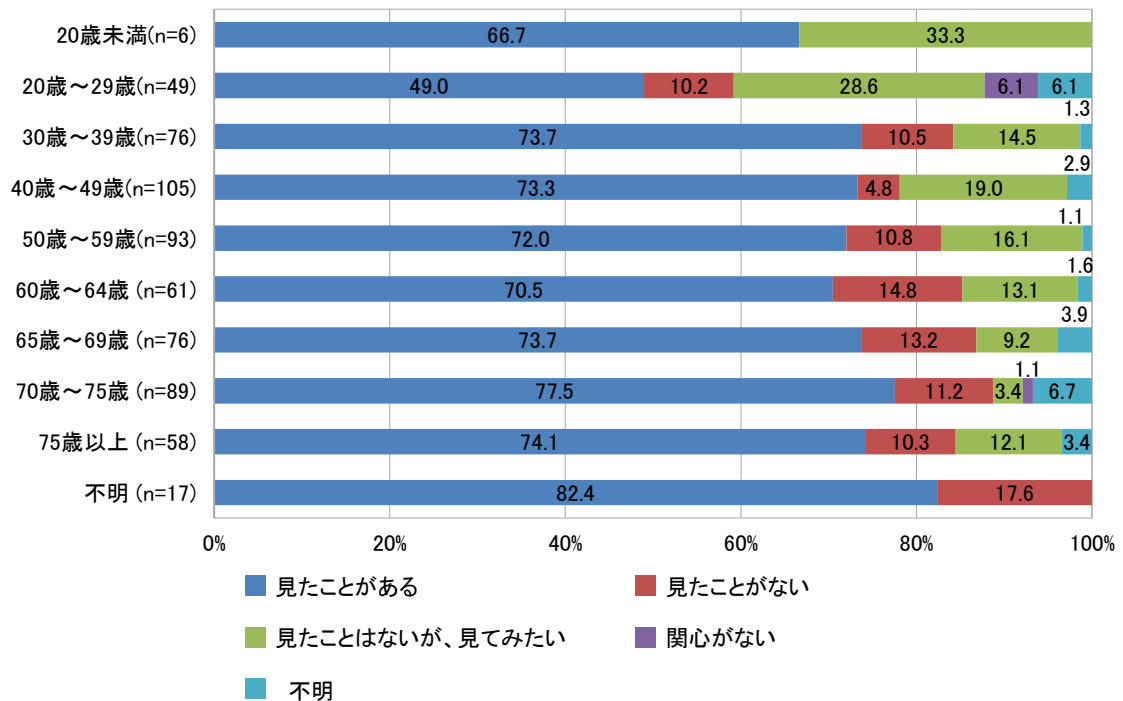
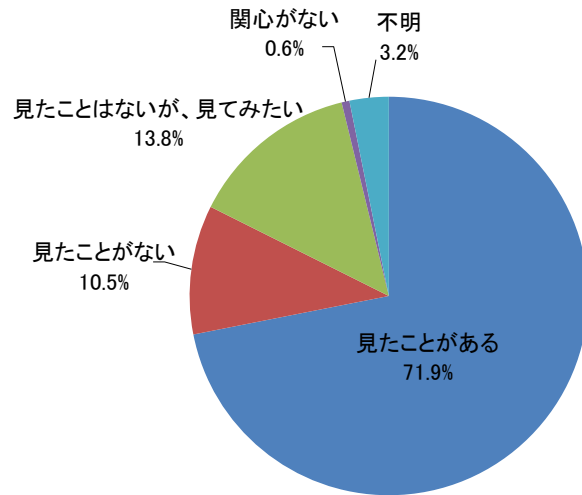
選択肢	件数	割合(%)
感じる	33	5.2%
どちらかといえば感じる	125	19.8%
あまり感じない	160	25.4%
感じない	107	17.0%
不明	205	32.5%
合計	630	100%



・全体では「あまり感じない」と回答された方の割合が最も高く25.4%となりました。  
 ・年代別では「感じる」と「どちらかといえば感じる」を合わせた肯定的意見の割合は、「30歳～39歳」は17.1%と最も低い結果となりましたが、それ以外の各年代において20%を超える結果となりました。

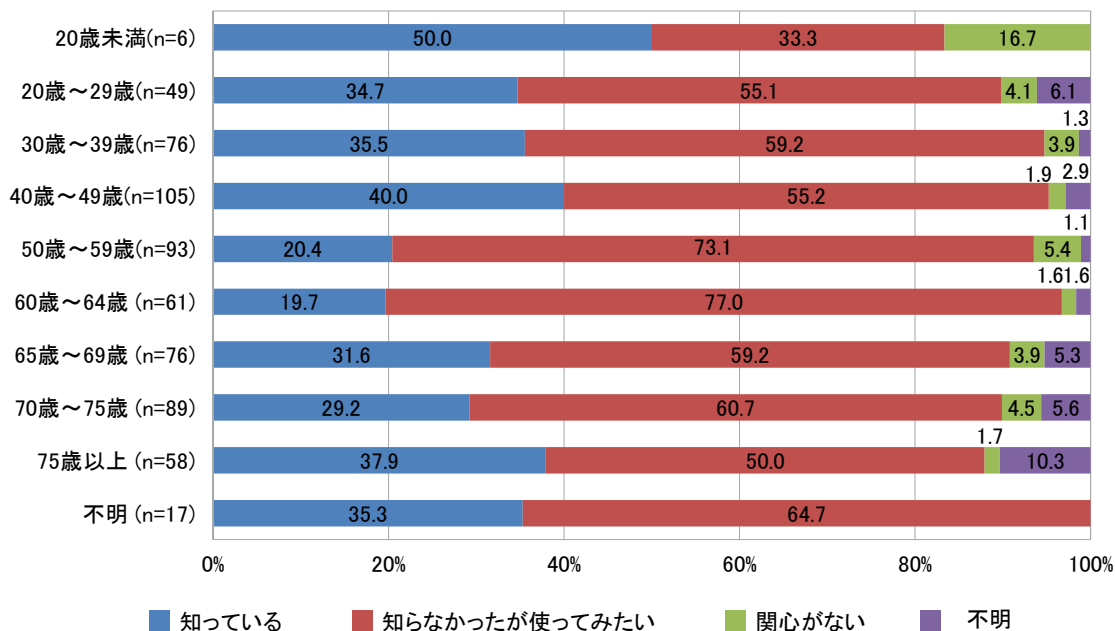
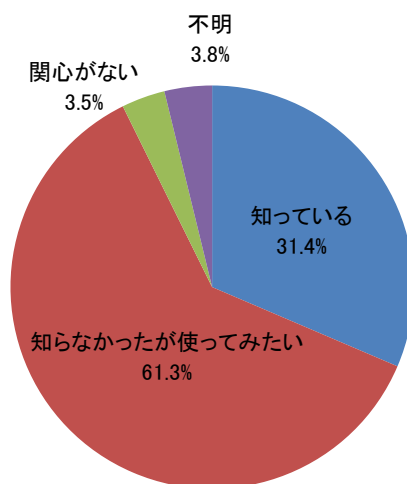
質問 8	あなたは、津波避難マップを見たことがありますか。 (1つ選んでください)
---------	---

選択肢	件数	割合(%)
見たことがある	453	71.9%
見たことがない	66	10.5%
見たことはないが、見てみたい	87	13.8%
関心がない	4	0.6%
不明	20	3.2%
合計	630	100%



・全体では「見たことがある」と回答された方の割合が最も高く71.9%となりました。  
 ・年代別では30歳以上の各年代において「見たことがある」と回答された方の割合が70%を超える結果となりました。

質問 9	あなたは、災害時にテレビのリモコンのdボタンで避難所開設状況など 災害情報を見られることを知っていますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
知っている	件数 198 割合(%) 31.4%
知らなかったが使ってみたい	386 61.3%
関心がない	22 3.5%
不明	24 3.8%
合計	
	630 100%

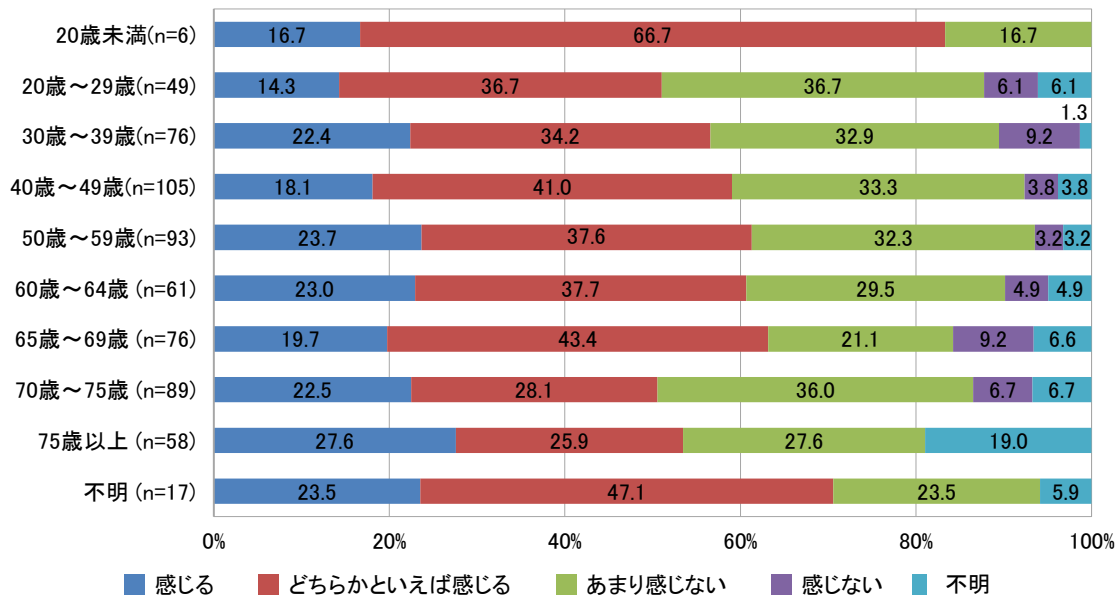
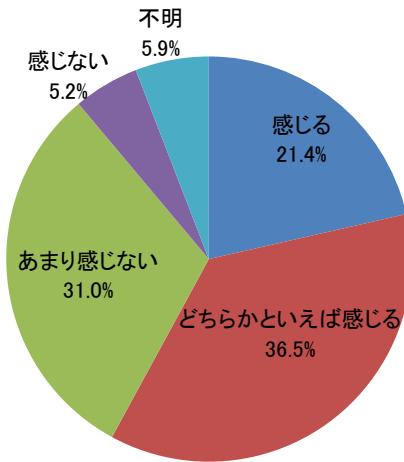


・全体では「知らなかったが使ってみたい」と回答された方の割合が最も高く61.3%となりました。「知っている」と回答された方の割合を合わせると肯定的意見の割合は92.7%となりました。

## II 防犯

質問 10	あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心感のある生活につながっていると感じますか。 (1つ選んでください)
----------	--

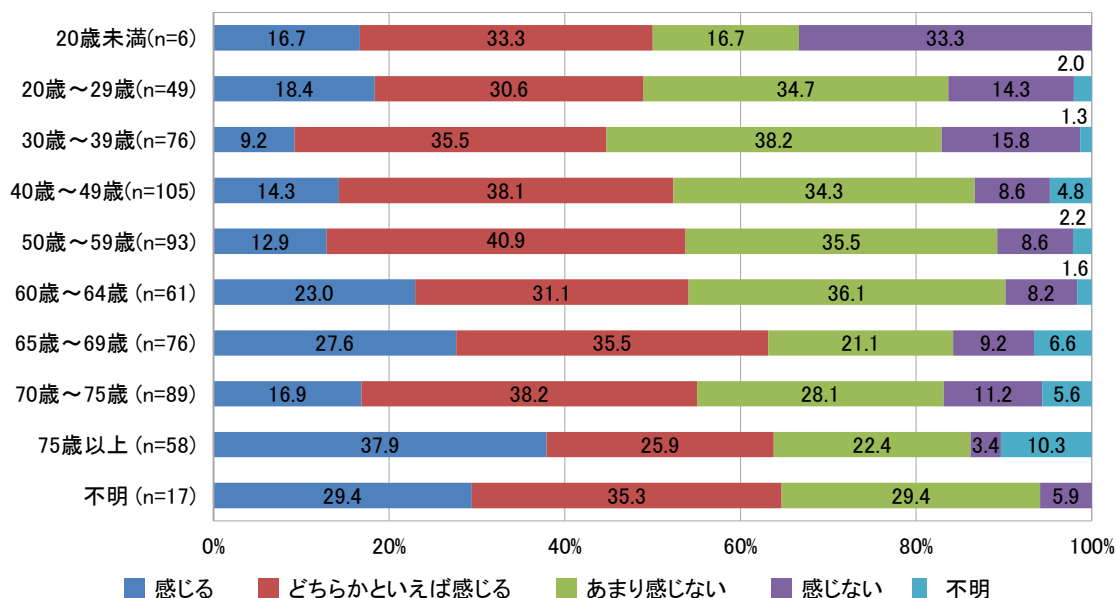
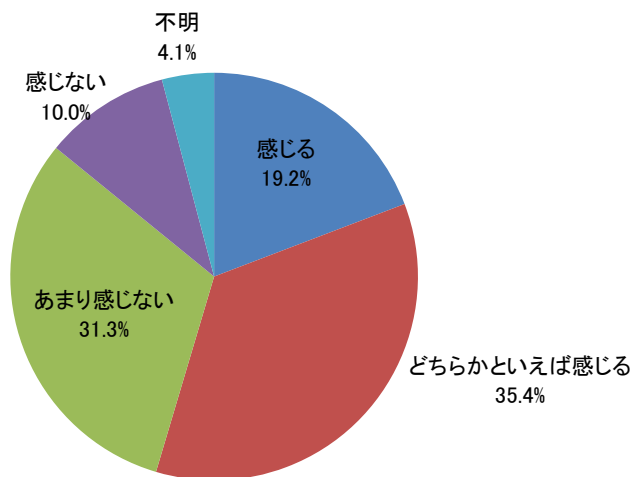
選択肢	件数	割合(%)
感じる	135	21.4%
どちらかといえば感じる	230	36.5%
あまり感じない	195	31.0%
感じない	33	5.2%
不明	37	5.9%
合計	630	100%



・全体では「どちらかといえば感じる」と回答された方の割合が最も高く36.5%となりました。「感じる」と回答された方の割合を合わせた肯定的意見の割合は57.9%となりました。  
 ・年代別では特に50歳から69歳の各年代において、肯定的意見の割合が高くなっています。

質問 11	あなたは、放置自転車の撤去の実施やエフ付けでの注意喚起などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。 (1つ選んでください)
----------	---

選択肢	件数	割合(%)
感じる	121	19.2%
どちらかといえば感じる	223	35.4%
あまり感じない	197	31.3%
感じない	63	10.0%
不明	26	4.1%
合計	630	100%

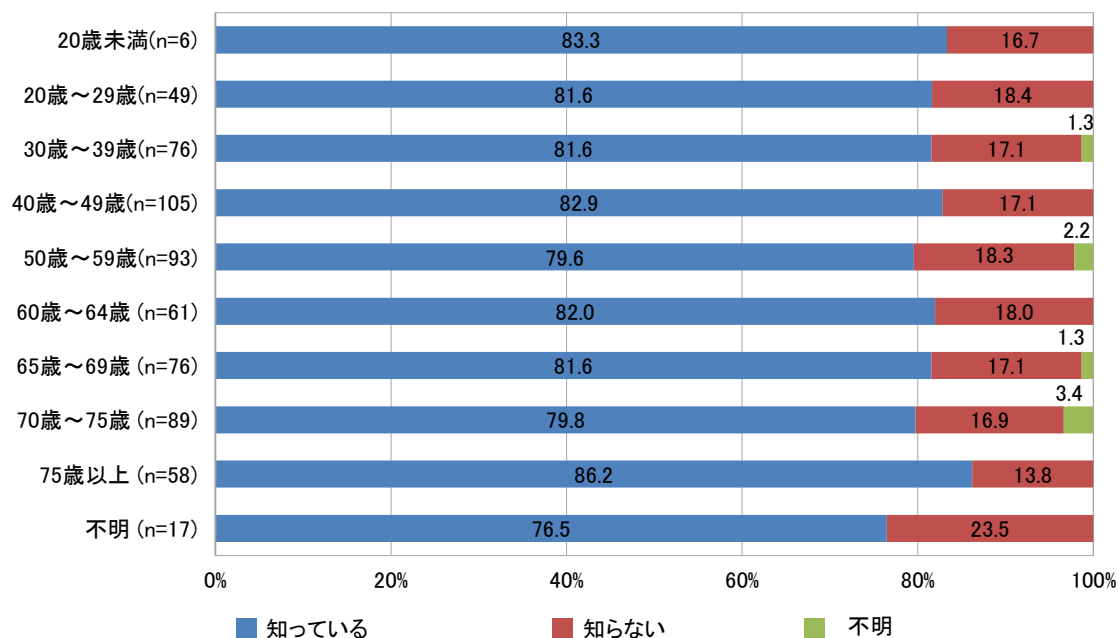
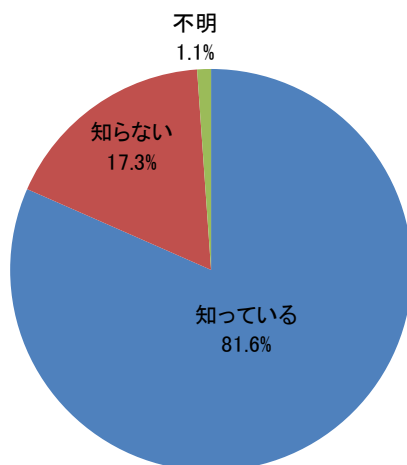


・全体では「どちらかといえば感じる」と回答された方の割合が最も高く35.4%となりました。「感じる」と回答された方の割合を合わせた肯定的意見の割合は54.6%となりました。  
 ・年代別では「65歳～69歳」と「75歳以上」の各年代において、肯定的意見の割合は60%を超える結果となりました。



質問 12	あなたは、此花区内の駅周辺(放置自転車禁止区域内)における駐輪場の場所をご存知ですか。 (1つ選んでください)
----------	--

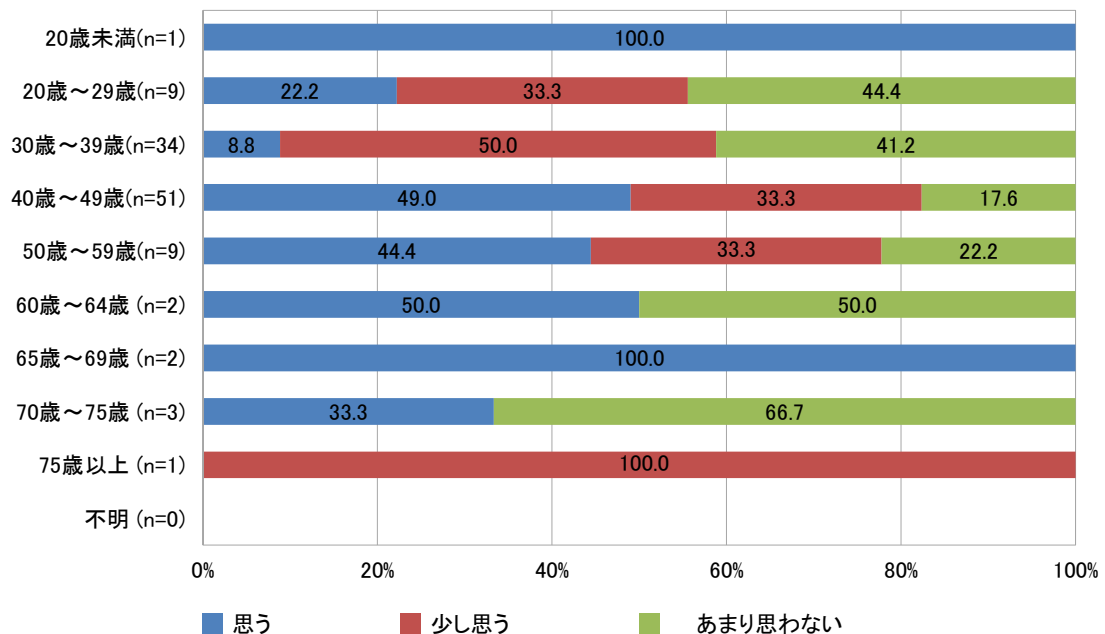
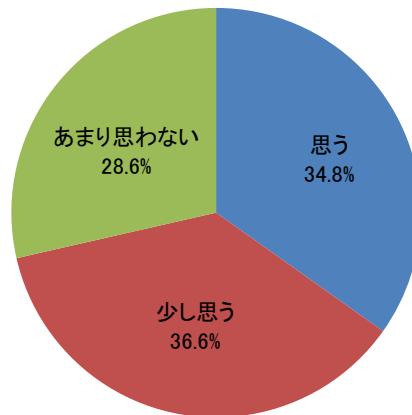
選択肢	件数	割合(%)
知っている	514	81.6%
知らない	109	17.3%
不明	7	1.1%
合計	630	100%



・全体では「知っている」と回答された方の割合は81.6%、「知らない」は17.3%となりました。  
 ・年代別では「75歳以上」において、「知っている」と回答された方の割合は86.2%と他の年代よりやや高めの結果となりました。他の各年代では「知っている」と回答された方の割合は80%前後となり、年代による大きな差異は見られませんでした。

### Ⅲ 子ども

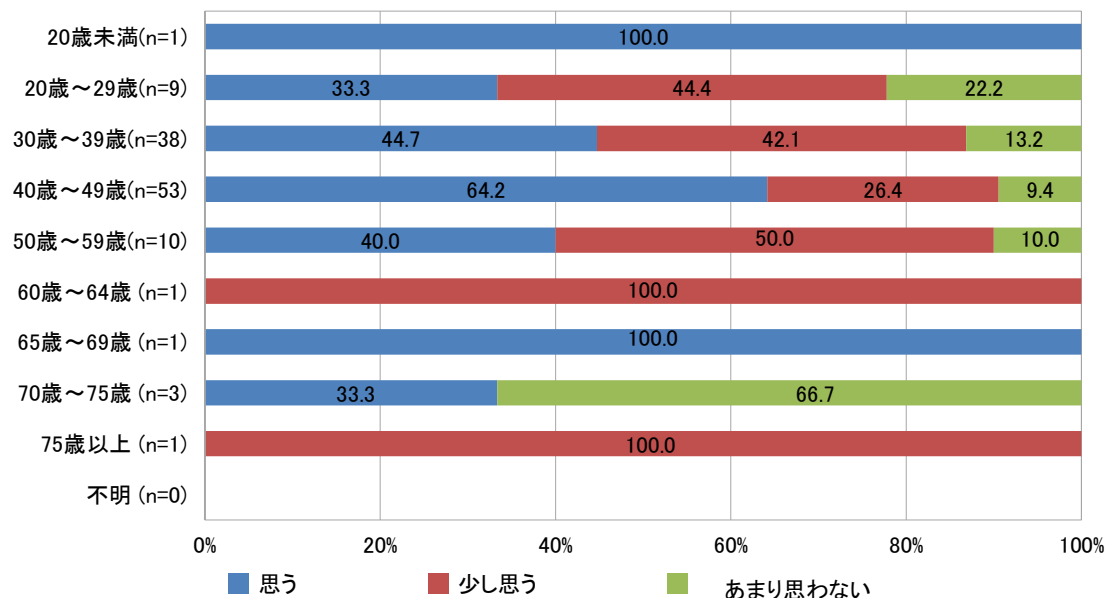
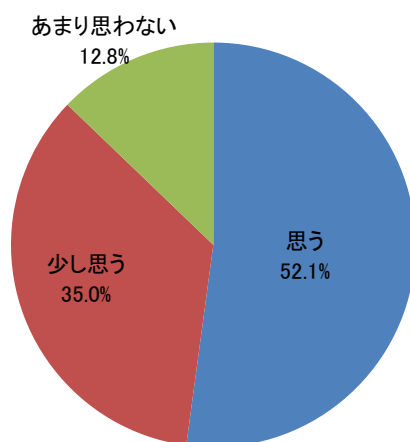
質問 13	(現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。) あなたは、子どもに学習の習慣(宿題など)が身についていると思いますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
思う	件数 39 割合(%) 34.8%
少し思う	41 36.6%
あまり思わない	32 28.6%
合計	
	112 100%



・最も多かった回答は「少し思う」で割合は36.6%となりました。「思う」を合わせた割合は71.4%となり、学習の習慣が身についていると思っている方は半数以上となりました。  
 ・年代別では、「30歳～39歳」と「40歳～49歳」の回答者数は他の年代より多く、「思う」と「少し思う」を合わせた割合は、「30歳～39歳」にて58.8%、「40歳～49歳」にて82.3%となりました。

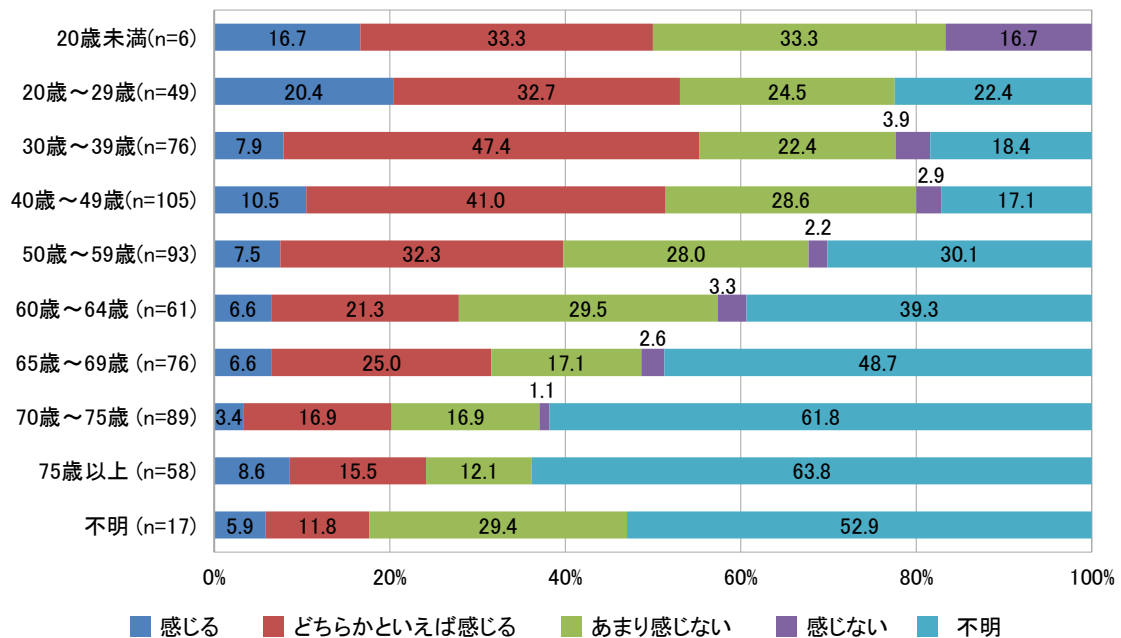
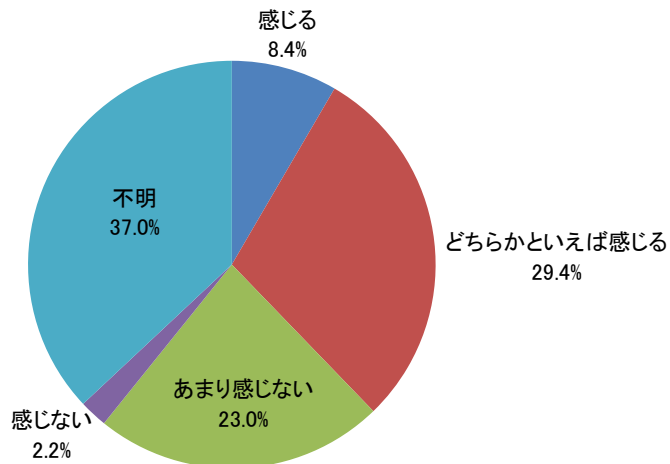
質問 14	(現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。) あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣(早寝早起き、朝食を摂るなど)が身についていると思いますか。 (1つ選んでください)
----------	---

選択肢	件数	割合(%)
思う	61	52.1%
少し思う	41	35.0%
あまり思わない	15	12.8%
合計	117	100%



・最も多かった回答は「思う」で割合は52.1%となりました。「少し思う」を合わせた割合は87.1%となり、大部分の方が望ましい基本的な生活習慣が身についていると思っている結果となりました。  
 ・年代別では、「30歳～39歳」と「40歳～49歳」の回答者数は他の年代より多く、「思う」と「少し思う」を合わせた割合は、「30歳～39歳」にて86.8%、「40歳～49歳」にて90.6%となりました。

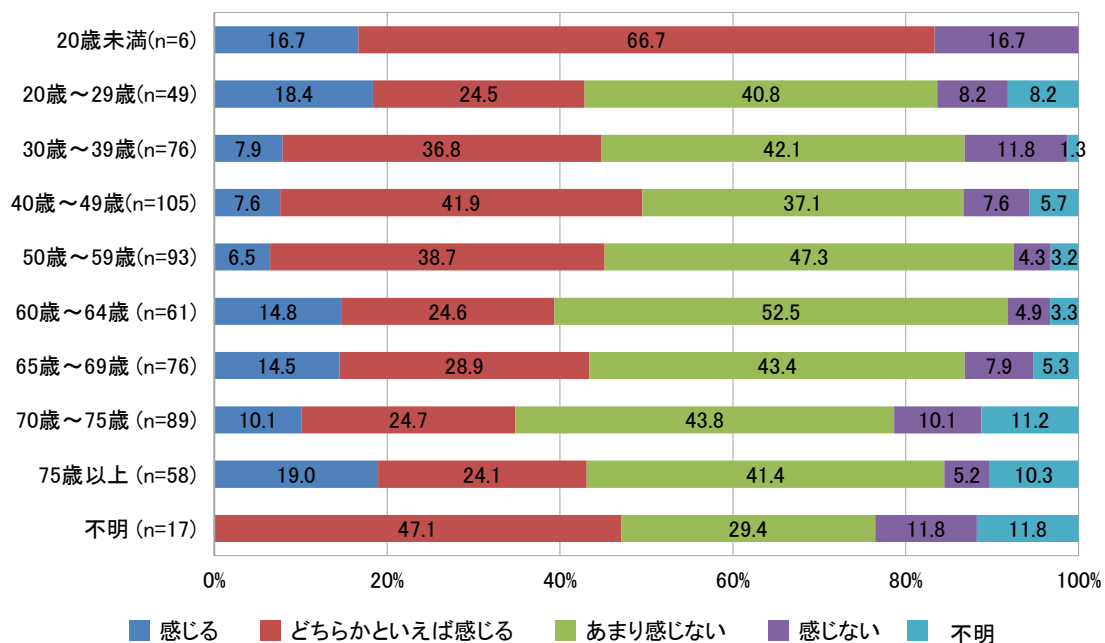
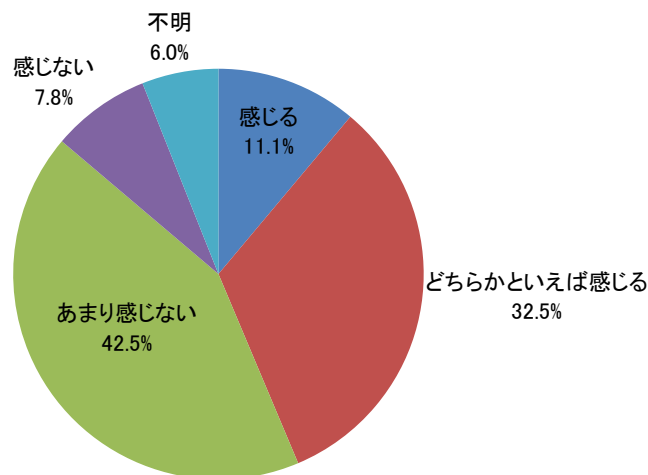
質問 15	あなたは、此花区で安心して子育てができますと感じますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
感じる	件数 53 割合(%) 8.4%
どちらかといえば感じる	185 29.4%
あまり感じない	145 23.0%
感じない	14 2.2%
不明	233 37.0%
合計	
	630 100%



・最も多かった回答は「どちらかといえば感じる」で割合は29.4%となりました。「感じる」を合わせた肯定的意見の割合は37.8%となりました。

#### IV 福祉

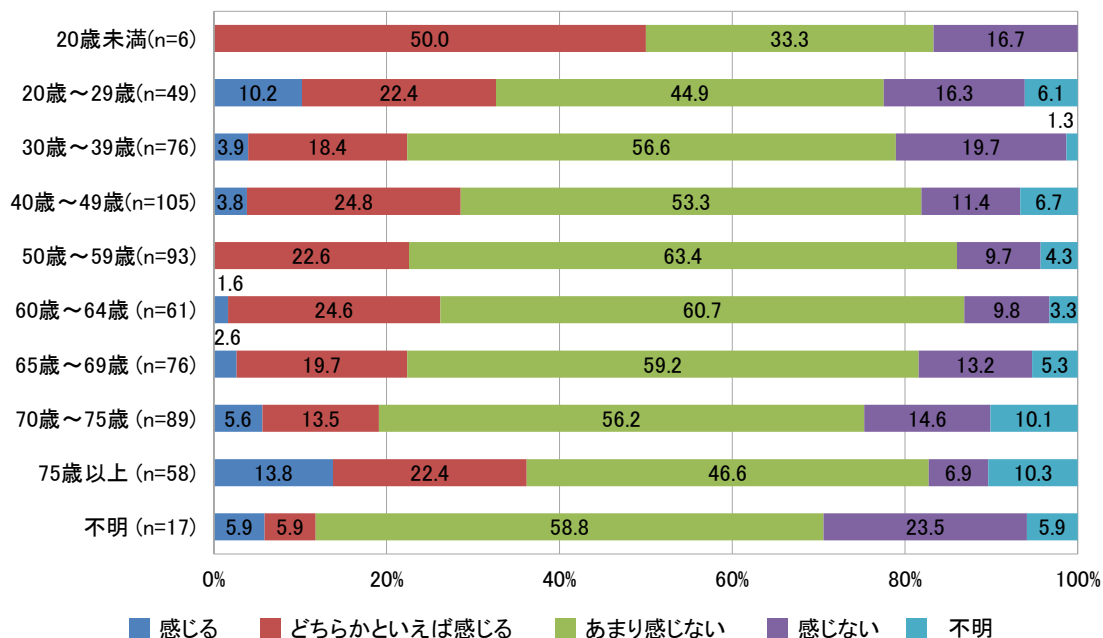
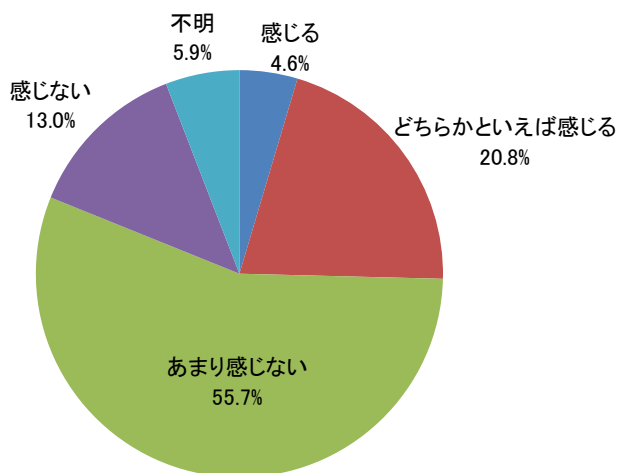
質問 16	あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
感じる	70 11.1%
どちらかといえば感じる	205 32.5%
あまり感じない	268 42.5%
感じない	49 7.8%
不明	38 6.0%
合計	
	630 100%



・最も多かった回答は「あまり感じない」で割合は42.5%となりました。「感じない」を合わせた否定的意見の割合は50.3%となりました。  
 ・年代別では、「感じる」「どちらかといえば感じる」を合わせた肯定的意見の割合は「70歳～75歳」で34.8%、「60歳～64歳」で39.4%となり、他の年代より低い結果となりました。

質問 17	あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。 (1つ選んでください)
----------	--

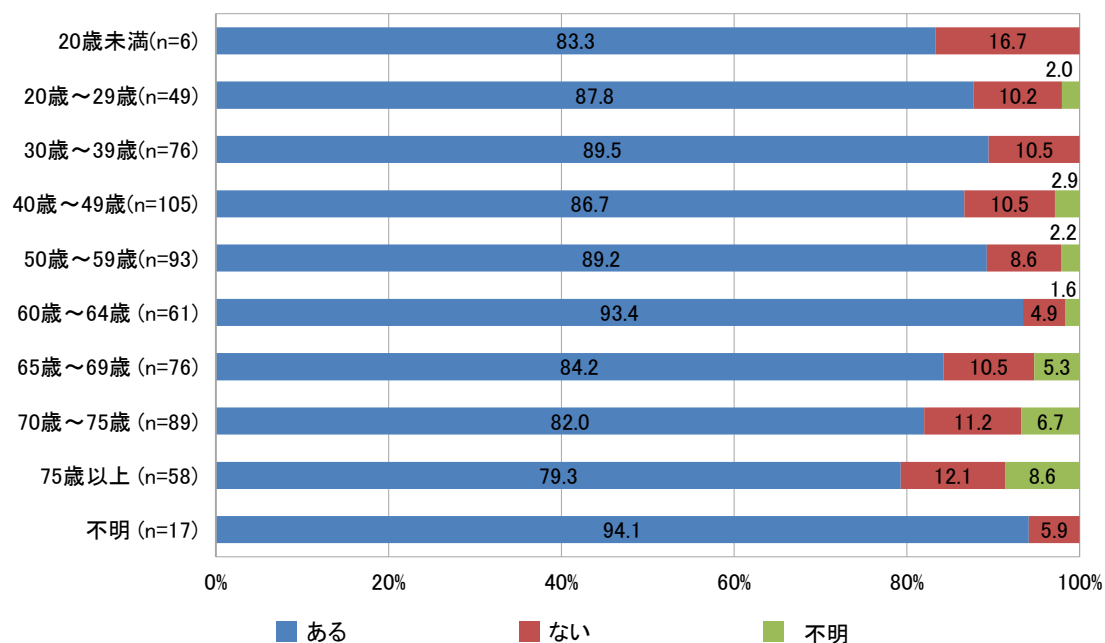
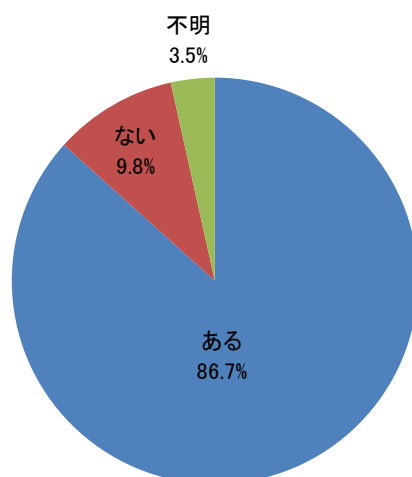
選択肢	件数	割合(%)
感じる	29	4.6%
どちらかといえば感じる	131	20.8%
あまり感じない	351	55.7%
感じない	82	13.0%
不明	37	5.9%
合計	630	100%



・最も多かった回答は「あまり感じない」で割合は55.7%となり、「感じない」を合わせた否定的意見の割合は68.7%となりました。

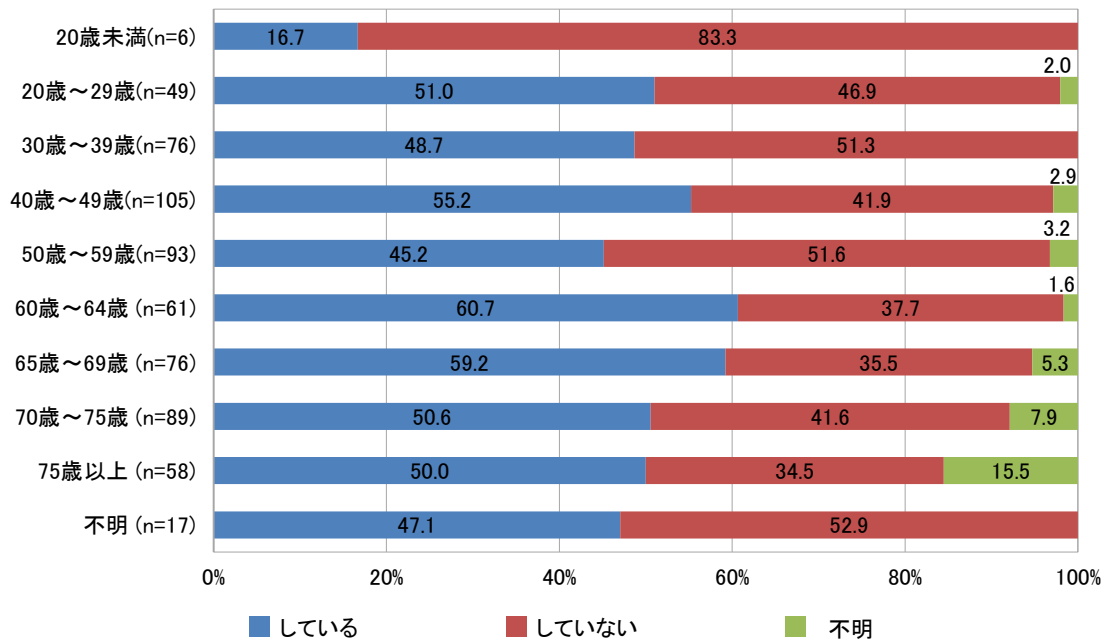
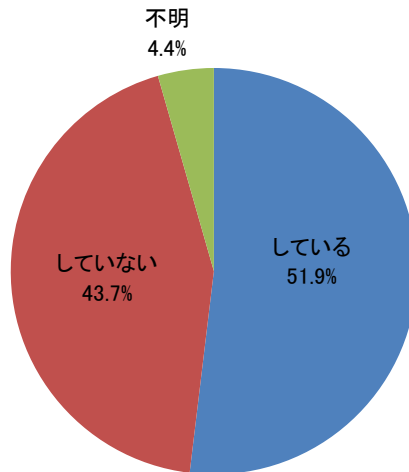
## V 保健

質問 18	あなたは、健康づくりに興味がありますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
ある	件数 546 割合(%) 86.7%
ない	62 9.8%
不明	22 3.5%
合計	
	630 100%



・全体では「ある」と回答された方の割合は86.7%、「ない」は9.8%となりました。  
 ・年代別では、「ある」と回答された方の割合が最も高かった年代は「60歳～64歳」で93.4%となりました。

質問 19	あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
している	件数 327 割合(%) 51.9%
していない	275 43.7%
不明	28 4.4%
合計	
	630 100%

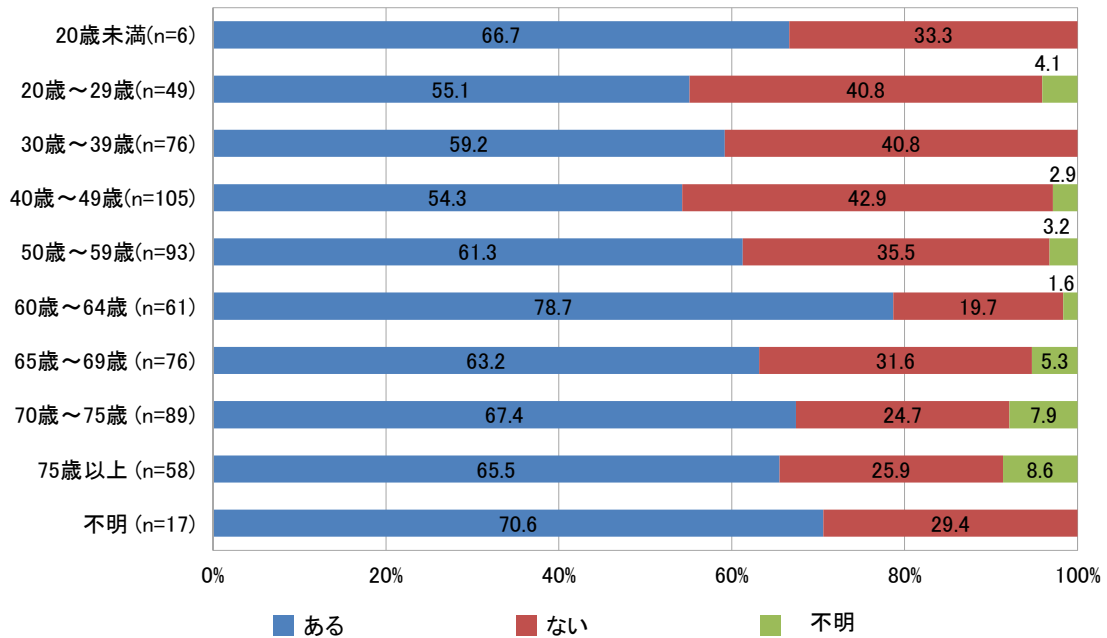
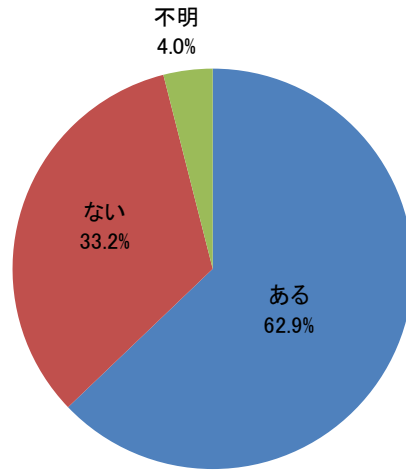


・全体では「している」と回答された方の割合は51.9%、「していない」は43.7%となりました。  
 ・年代別では、「している」と回答された方の割合が最も高かった年代は「60歳～64歳」で60.7%となりました。



## VI 環境

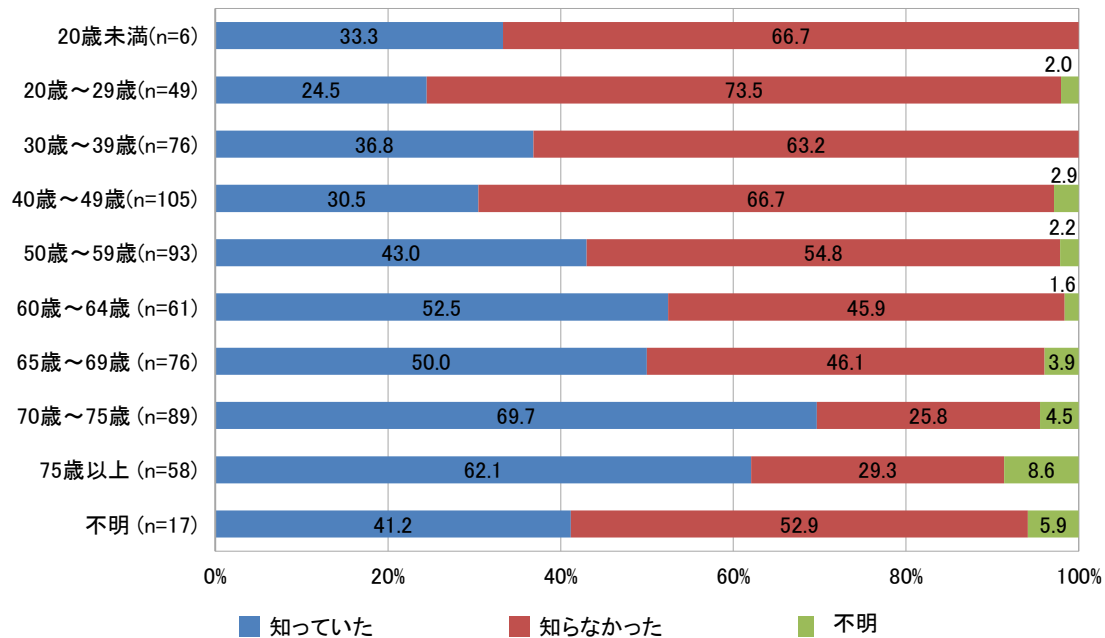
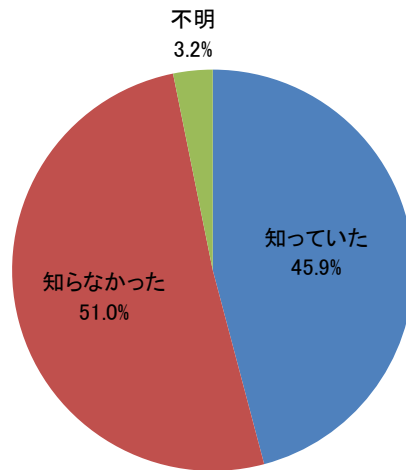
質問 20	あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
ある	件数 396 割合(%) 62.9%
ない	209 33.2%
不明	25 4.0%
合計	
	630 100%



・全体では「ある」と回答された方の割合は62.9%、「ない」は33.2%となりました。  
 ・年代別では、「ある」と回答された方の割合が最も高かった年代は「60歳～64歳」で78.7%となりました。

質問 21	あなたは、正蓮寺川公園が環境問題を解決した結果できた公園であることを知っていましたか。 (1つ選んでください)
----------	--

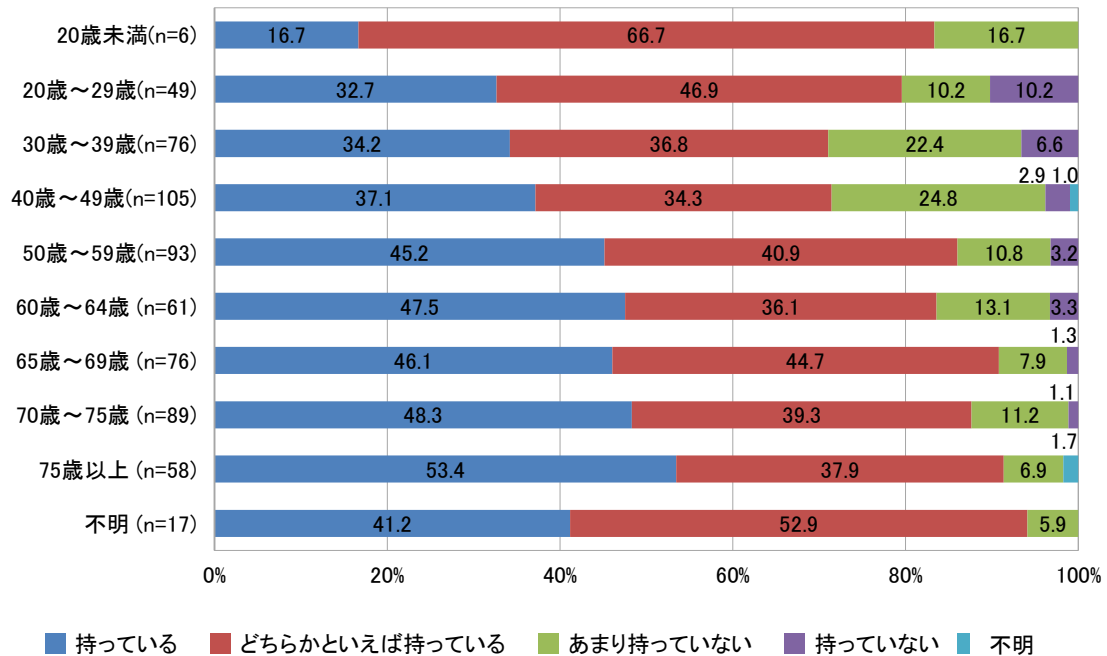
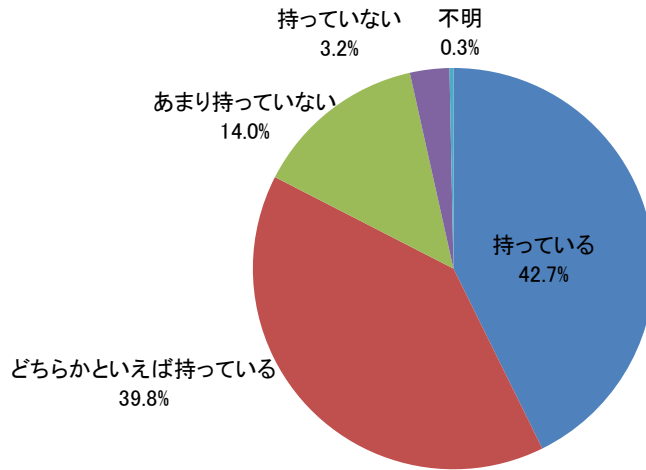
選択肢	件数	割合(%)
知っていた	289	45.9%
知らなかった	321	51.0%
不明	20	3.2%
合計	630	100%



・全体では「知っていた」と回答された方の割合は45.9%、「知らなかった」は51.0%となりました。  
 ・年代別では、「知っていた」と回答された方の割合が最も高かった年代は「70歳～75歳」で69.7%、次いで「75歳以上」で62.1%となり、高い年代において知っている方の割合が比較的高い傾向が見られました。

Ⅶ まちづくり(地域活性化)

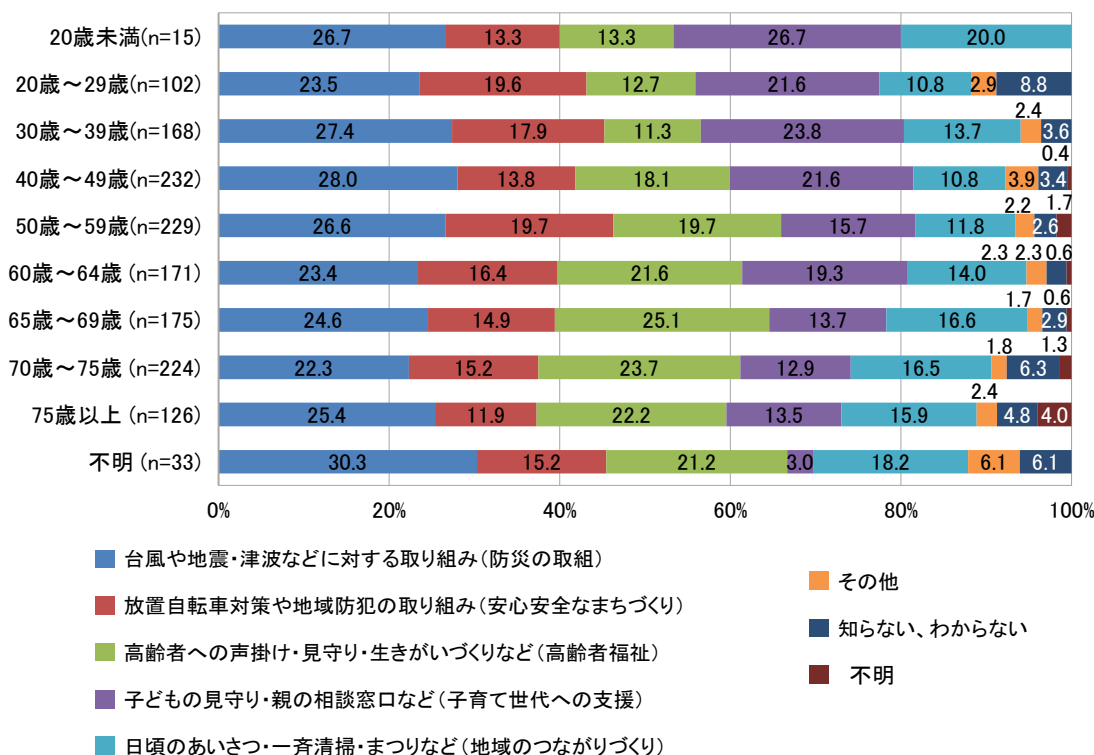
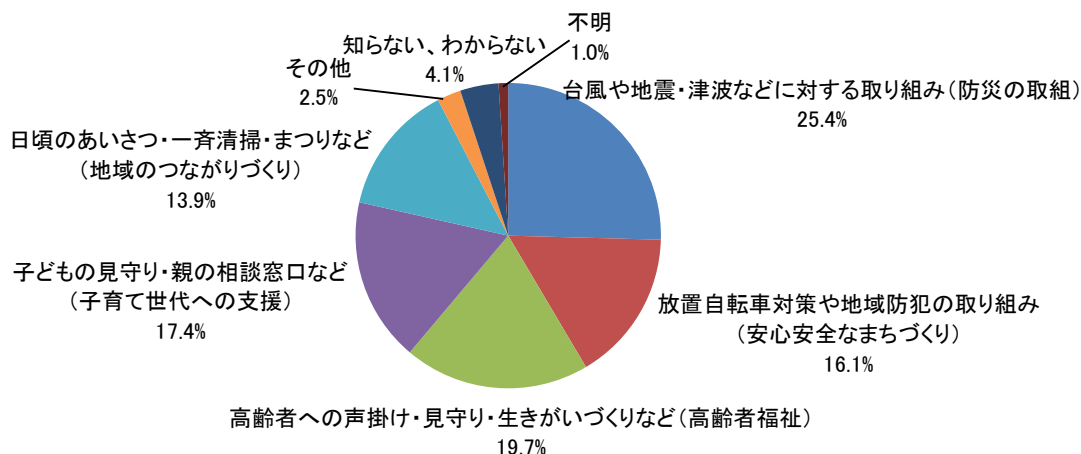
質問 22	あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
持っている	269 42.7%
どちらかといえば持っている	251 39.8%
あまり持っていない	88 14.0%
持っていない	20 3.2%
不明	2 0.3%
合計	
	630 100%



・全体では「持っている」と回答された方の割合は42.7%となり、「どちらかといえば持っている」を合わせた肯定的意見の割合は82.5%となり、大部分の方が愛着を持っていることがわかります。

質問 23	あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください。 (当てはまるものをすべて選んでください)
----------	---

選択肢	件数	割合(%)
台風や地震・津波などに対する取り組み(防災の取組)	375	25.4%
放置自転車対策や地域防犯の取り組み(安心安全なまちづくり)	237	16.1%
高齢者への声掛け・見守り・生きがいがづくりなど(高齢者福祉)	290	19.7%
子どもの見守り・親の相談窓口など(子育て世代への支援)	256	17.4%
日頃のあいさつ・一斉清掃・まつりなど(地域のつながりづくり)	205	13.9%
その他	37	2.5%
知らない、わからない	60	4.1%
不明	15	1.0%
合計	1,475	100%

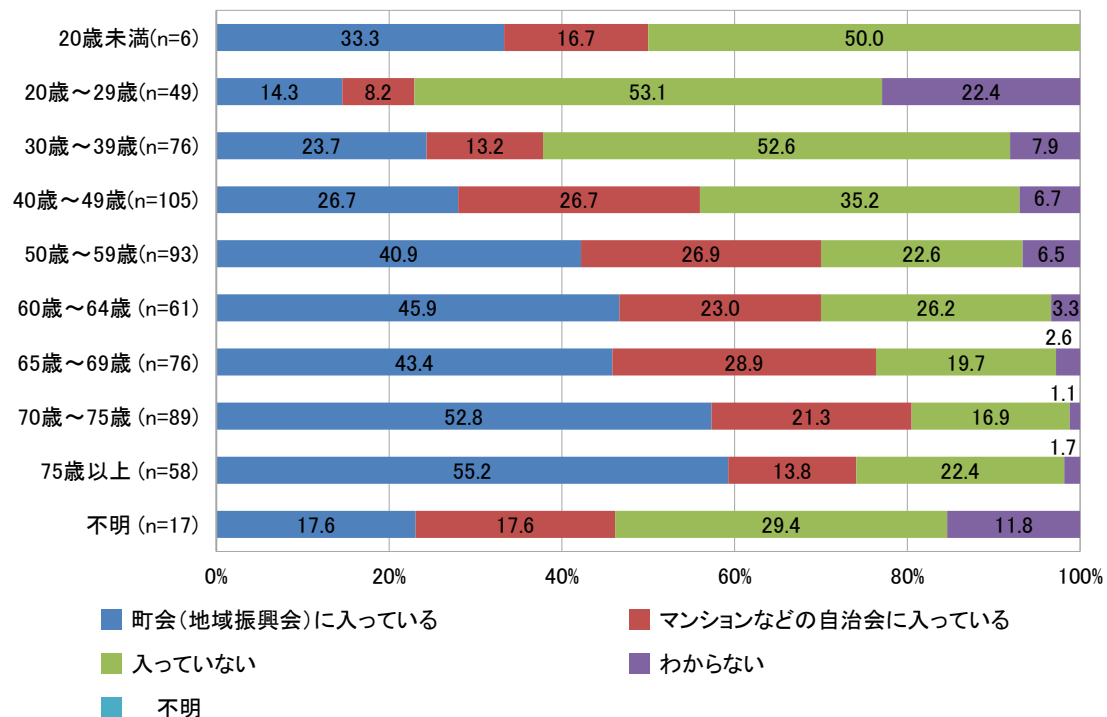
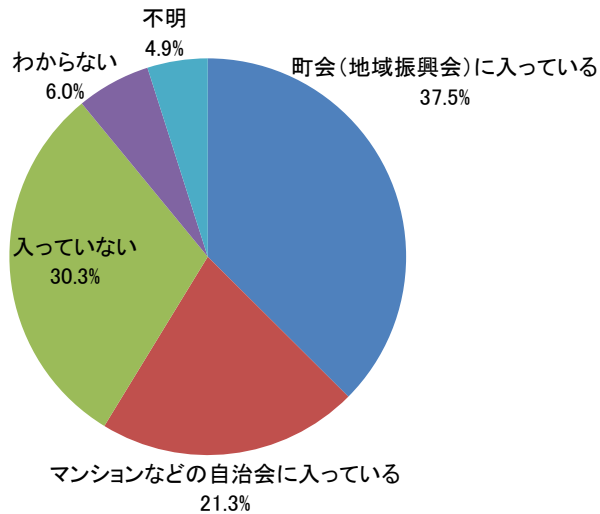


・全体では最も多かった回答は「台風や地震・津波などに対する取り組み(防災の取組)」で割合は25.4%となりました。

・年代別では、「高齢者への声掛け・見守り・生きがいがづくりなど(高齢者福祉)」を回答された方の割合は高い年代において高い割合を示し、60歳以上の各年代で20%を超えました。また、「子どもの見守り・親の相談窓口など(子育て世代への支援)」を回答された方の割合は低い年代において高い割合を示し、49歳以下の各年代で20%を超える結果となりました。

Ⅷ まちづくり(担い手確保)

質問 24	あなたは、町会や自治会などに入っていますか。 (1つ選んでください)
選択肢	
町会(地域振興会)に入っている	件数 236 割合(%) 37.5%
マンションなどの自治会に入っている	134 21.3%
入っていない	191 30.3%
わからない	38 6.0%
不明	31 4.9%
合計	
	630 100%

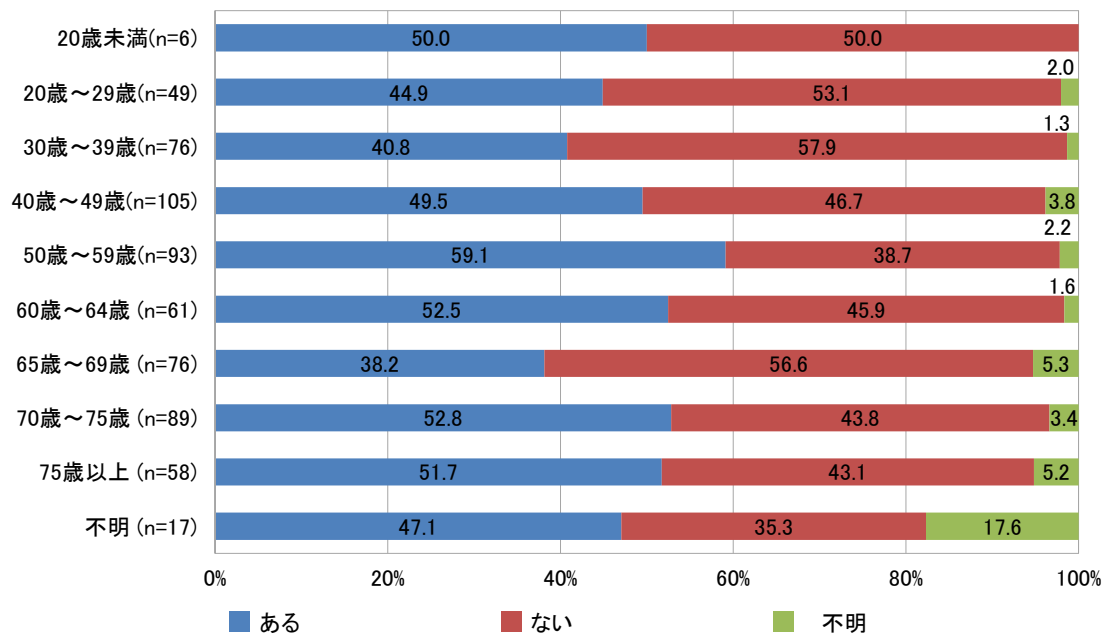
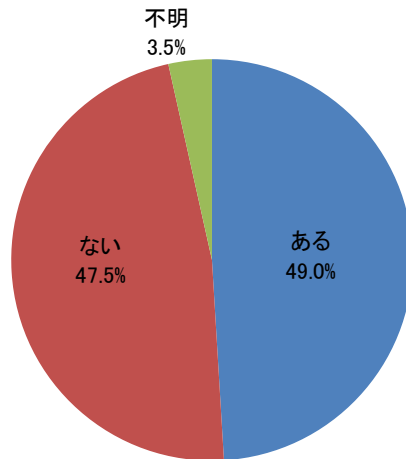


・全体では、「町会(地域振興会)に入っている」と回答された方の割合が最も高く37.5%となりました。また、「マンションなどの自治会に入っている」を合わせた割合は58.8%となり、半数以上の方が町会や自治会に入っていることがわかります。

・年代別では、年代が高いと町会や自治会に入っている方の割合が高くなり、最も高い割合を示した年代は「70歳～75歳」で74.1%となりました。

質問 25	あなたは、地域活動に参加したことがありますか。 (活動の例:盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など)
----------	---

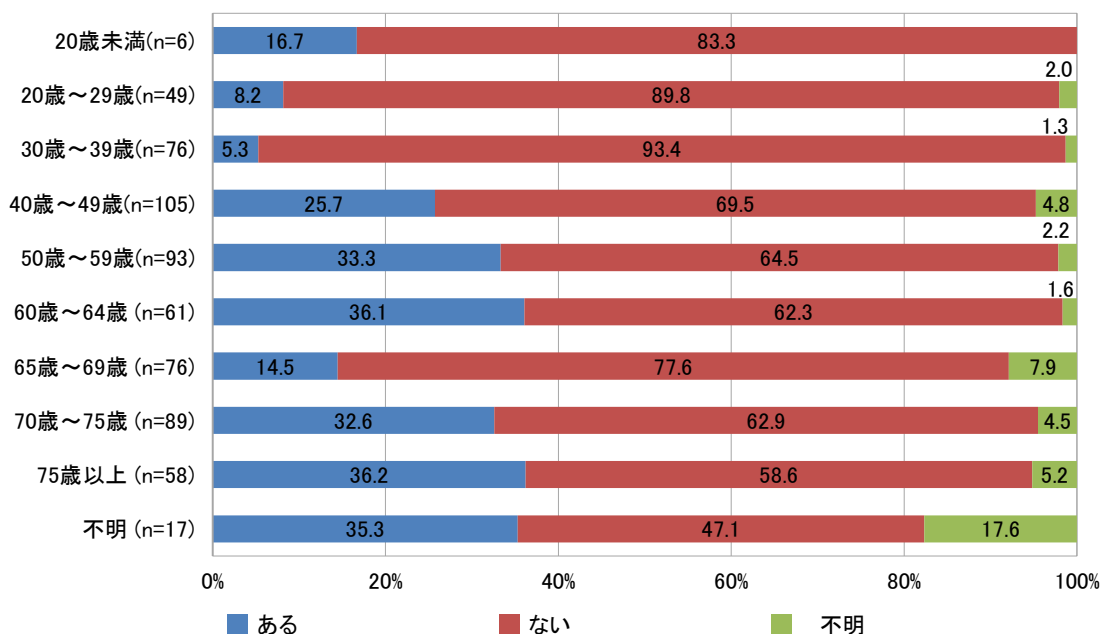
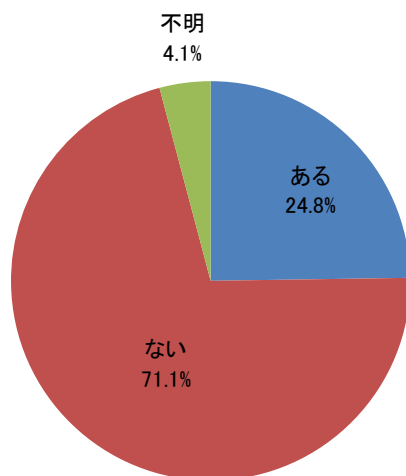
選択肢	件数	割合(%)
ある	309	49.0%
ない	299	47.5%
不明	22	3.5%
合計	630	100%



・全体では、「ある」と回答された方の割合は49.0%、「ない」は47.5%となりました。  
 ・年代別では、「ある」と回答された方の割合が最も高かった年代は「50歳～59歳」で59.1%となりました。

質問 26	あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。(活動の例: 盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など) (1つ選んでください)
----------	--

選択肢	件数	割合(%)
ある	156	24.8%
ない	448	71.1%
不明	26	4.1%
合計	630	100%

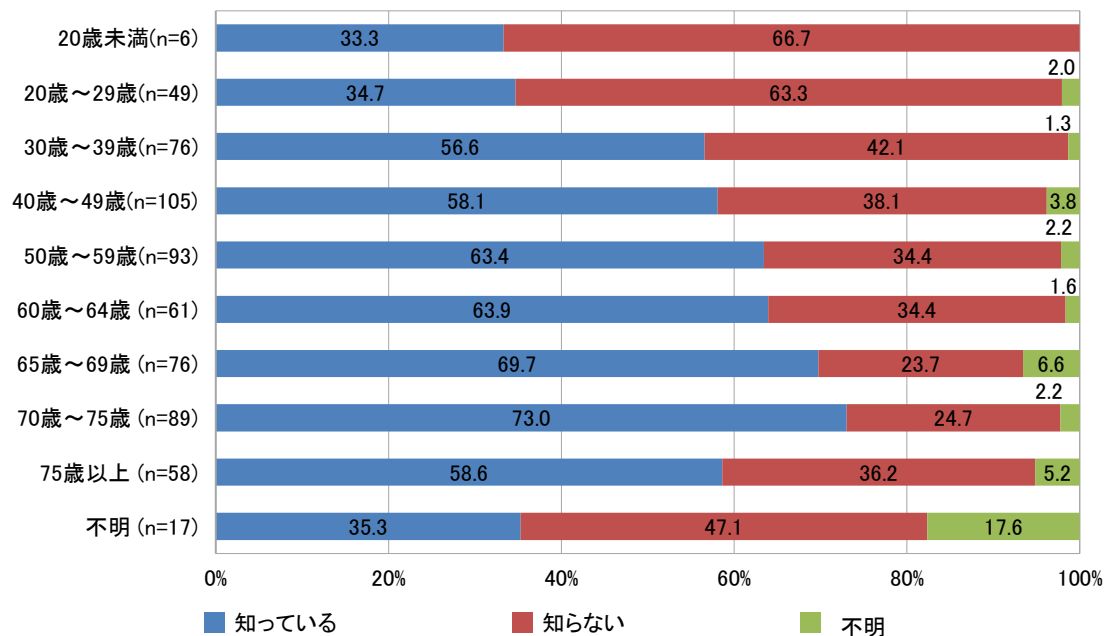
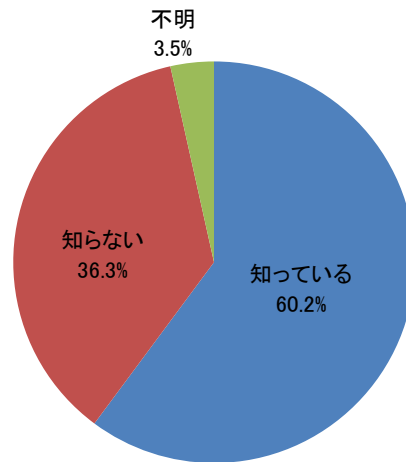


・全体では、「ある」と回答された方の割合は24.8%、「ない」は71.1%となりました。  
 ・年代別では、「ある」と回答された方の割合が最も高かった年代は「75歳以上」で36.2%ですが、傾向として年代間にて大きな差異が見られました。

Ⅸ まちづくり(ハードウェア)

質問 27	あなたは、平成31年4月から正蓮寺川公園が千鳥橋～高見・大開まで拡張され多目的の広場も整備されたことを知っていますか。 (1つ選んでください)
----------	--

選択肢	件数	割合(%)
知っている	379	60.2%
知らない	229	36.3%
不明	22	3.5%
合計	630	100%

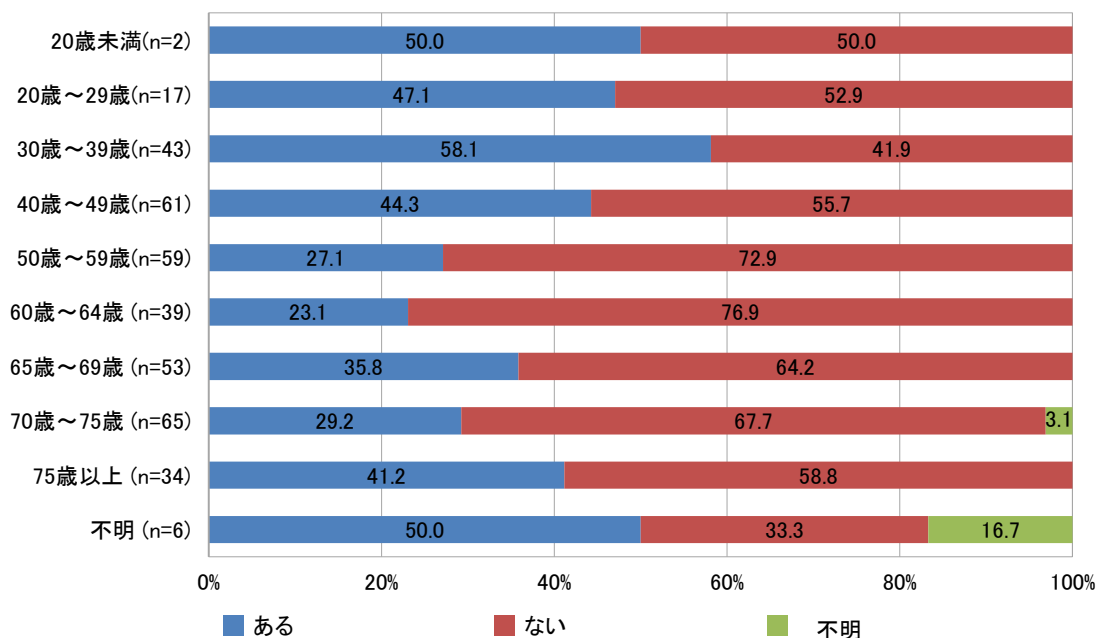
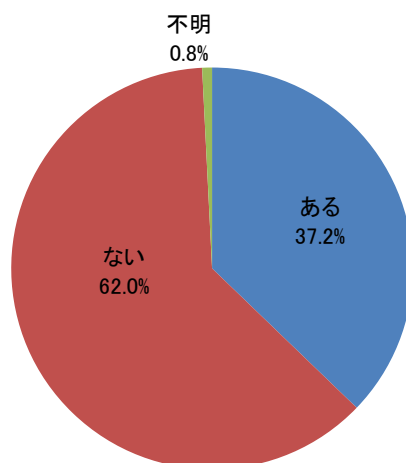


・全体では、「知っている」と回答された方の割合は60.2%、「知らない」は36.3%となり、半数以上の方が知っている結果となりました。  
 ・年代別では、高い年代にて「知っている」と回答された方の割合が高い傾向がみられ、「70歳～75歳」で最も多く、割合は73.0%となりました。



質問 28	(質問27で「知っている」と回答された方にお聞きします) あなたは、新たに拡張された正蓮寺川公園を利用されたことがありますか。 (1つ選んでください)
----------	---

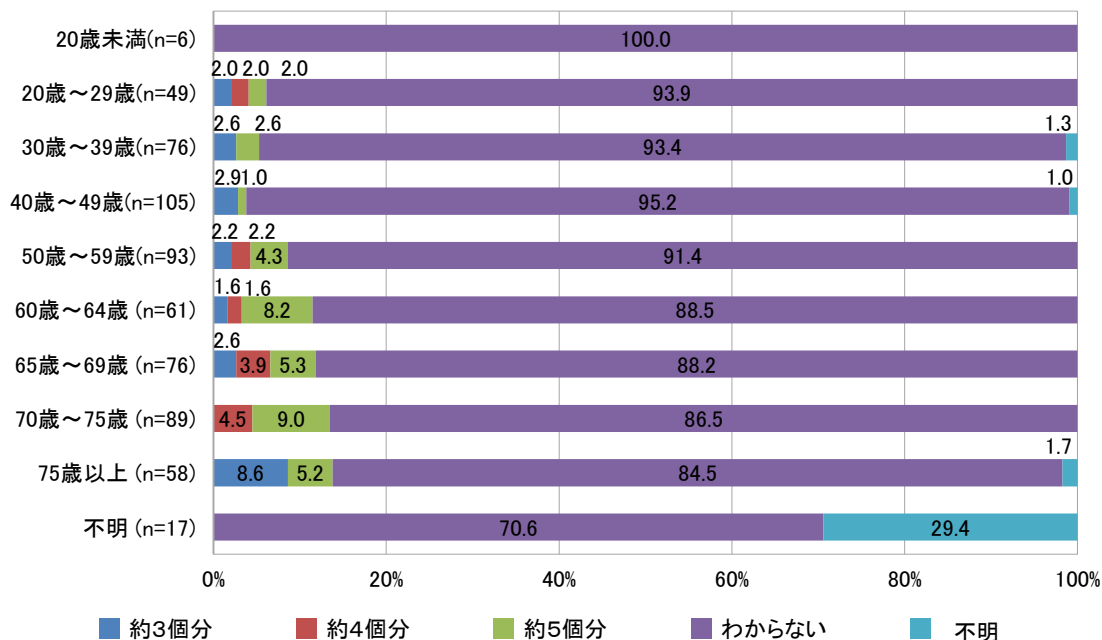
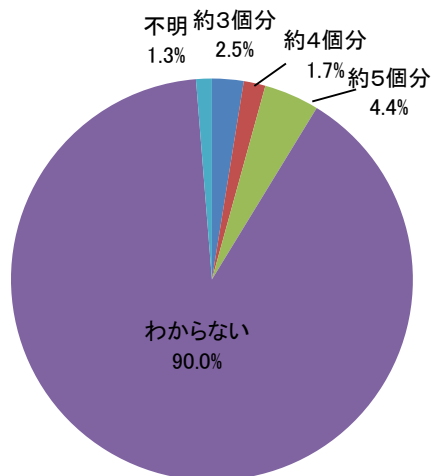
選択肢	件数	割合(%)
ある	141	37.2%
ない	235	62.0%
不明	3	0.8%
合計	379	100%



・全体では、「ある」と回答された方の割合は37.2%、「ない」は62.0%となりました。  
 ・年代別では、「ある」と回答された方の割合が最も高い年代は「30歳～39歳」で割合は58.1%となり、半数以上の方が利用したことがあるという結果となりました。

質問 29	あなたは、正蓮寺川公園が最終的に完成すると甲子園球場の約何個分の大きさになるか知っていますか。 (1つ選んでください)
----------	--

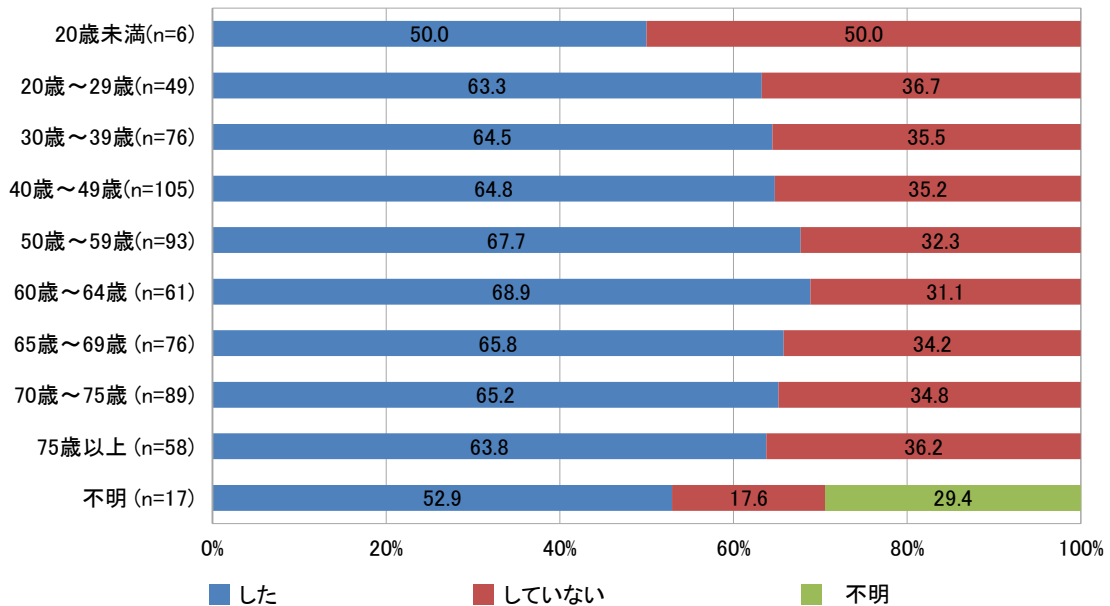
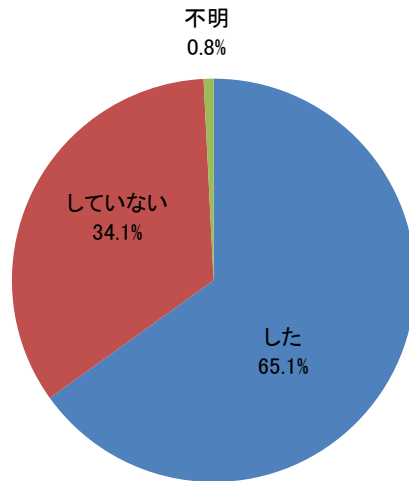
選択肢	件数	割合(%)
約3個分	16	2.5%
約4個分	11	1.7%
約5個分	28	4.4%
わからない	567	90.0%
不明	8	1.3%
合計	630	100%



・正解は「約5個分」です。  
 ・全体では、「わからない」と回答された方の割合が最も高く90.0%となりました。「わからない」と回答された方以外において、最も多かった回答は「約5個分」で割合は4.4%でした。  
 ・年代別では、「約5個分」と回答された方の割合が最も高い年代は「70歳～75歳」で割合は9.0%、次いで「60歳～64歳」で8.2%となりました。

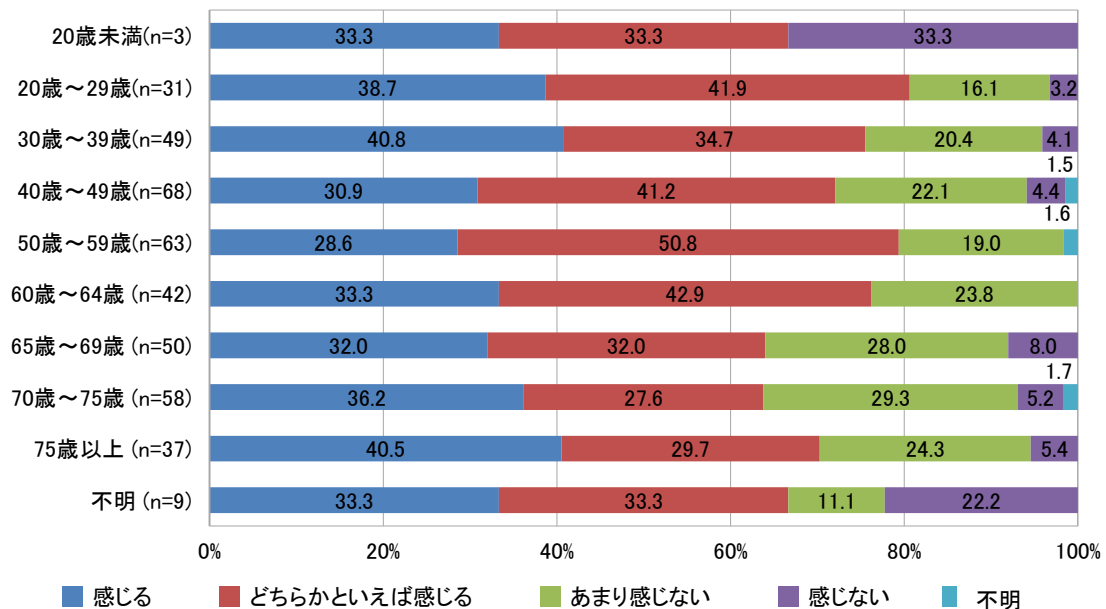
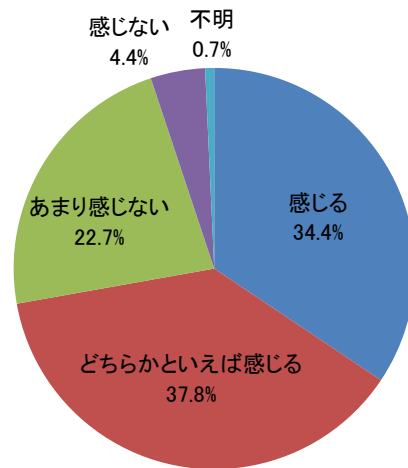
X 区役所

質問 30	あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。 (1つ選んでください)
選択肢	
した	410 65.1%
していない	215 34.1%
不明	5 0.8%
合計	
	630 100%



・全体では、「した」と回答された方の割合は65.1%、「していない」は34.1%となりました。  
 ・年代別では、大きな差異が見られませんでした。

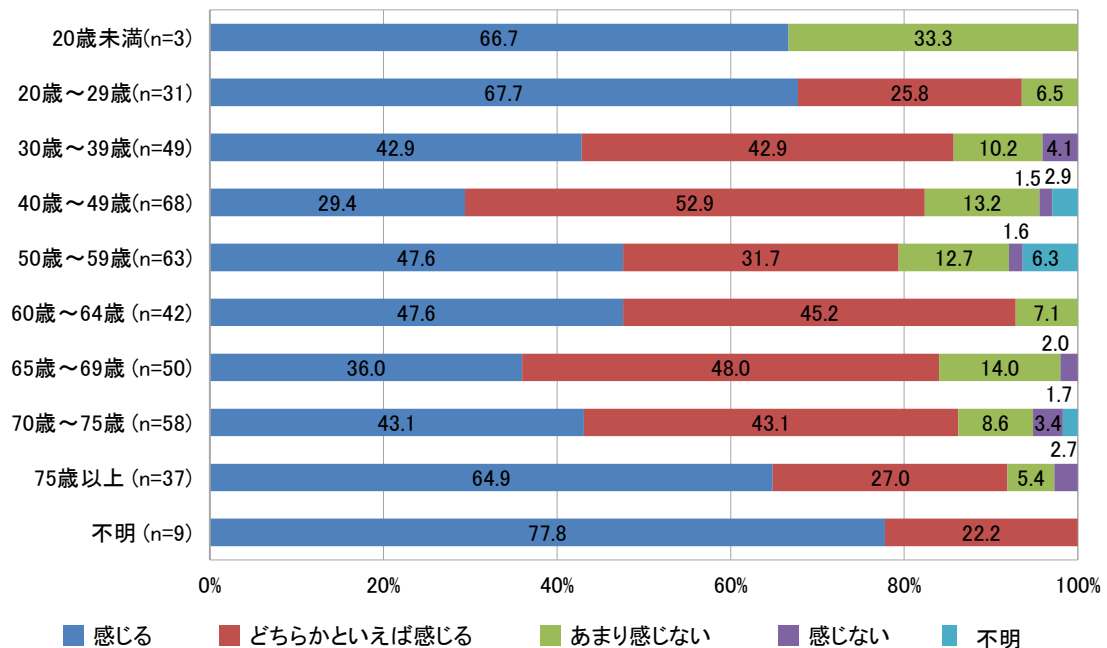
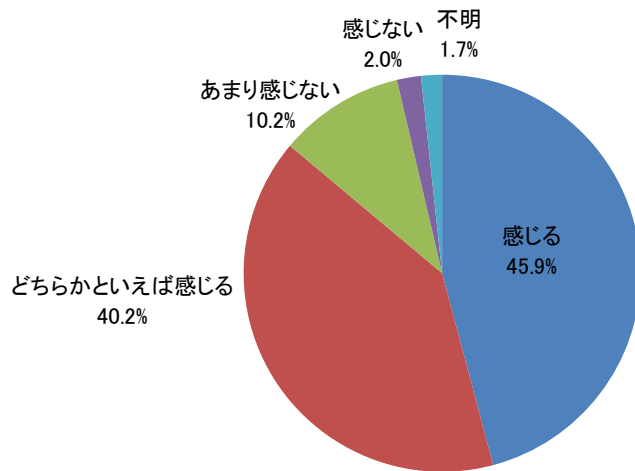
質問 31	(質問30で「した」と回答された方にお聞きします) 此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切と感じましたか。 (1つ選んでください)
選択肢	
感じる	件数 141 割合(%) 34.4%
どちらかといえば感じる	155 37.8%
あまり感じない	93 22.7%
感じない	18 4.4%
不明	3 0.7%
合計	
	410 100%



・全体では「どちらかといえば感じる」と回答された方の割合が最も高く37.8%でした。「感じる」を合わせた肯定的意見の割合は72.2%となり、大部分の方は待ち時間は適切と感じている結果となりました。  
・年代別では、肯定的意見の割合が最も高かった年代は「20歳～29歳」で80.6%、続いて「50～59歳」で79.4%となりました。

質問 32	(質問30で「した」と回答された方にお聞きします) あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。
----------	--

選択肢	件数	割合(%)
感じる	188	45.9%
どちらかといえば感じる	165	40.2%
あまり感じない	42	10.2%
感じない	8	2.0%
不明	7	1.7%
合計	410	100%

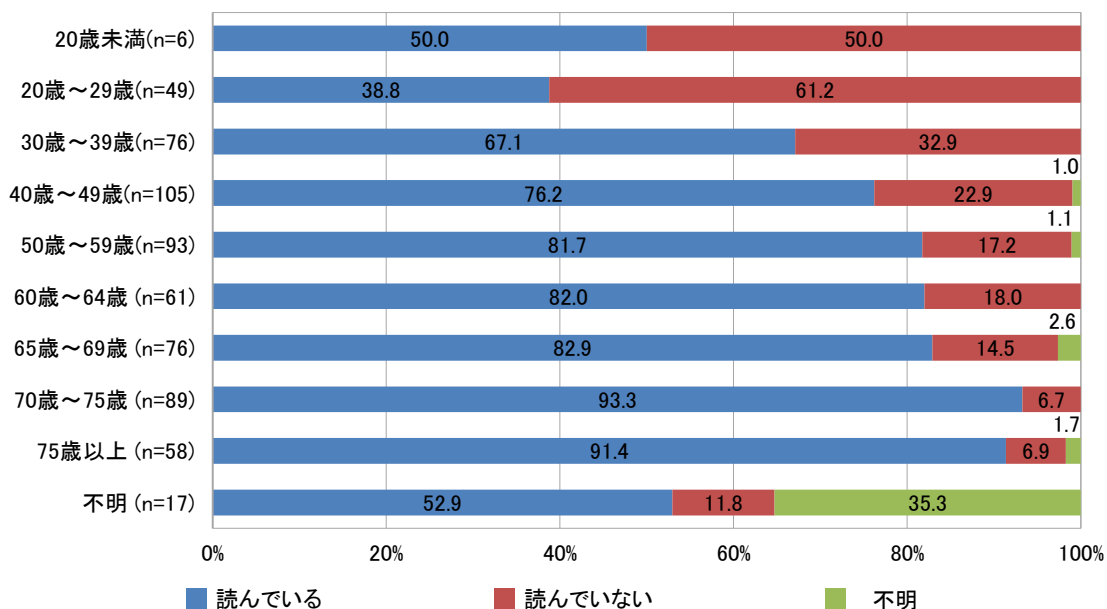
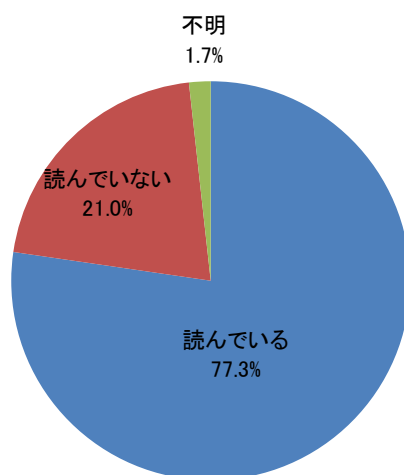


・全体では「感じる」と回答された方の割合が最も高く45.9%でした。「どちらかといえば感じる」を合わせた肯定的意見の割合は86.1%となり、大部分の方は職員から丁寧な説明を受けたと感じている結果となりました。  
 ・年代別では、肯定的意見の割合が最も高かった年代は「20歳～29歳」で93.5%となりました。

## 広報関係に関するアンケート

質問 1-1	此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。 (1つ選んでください)
-----------	---

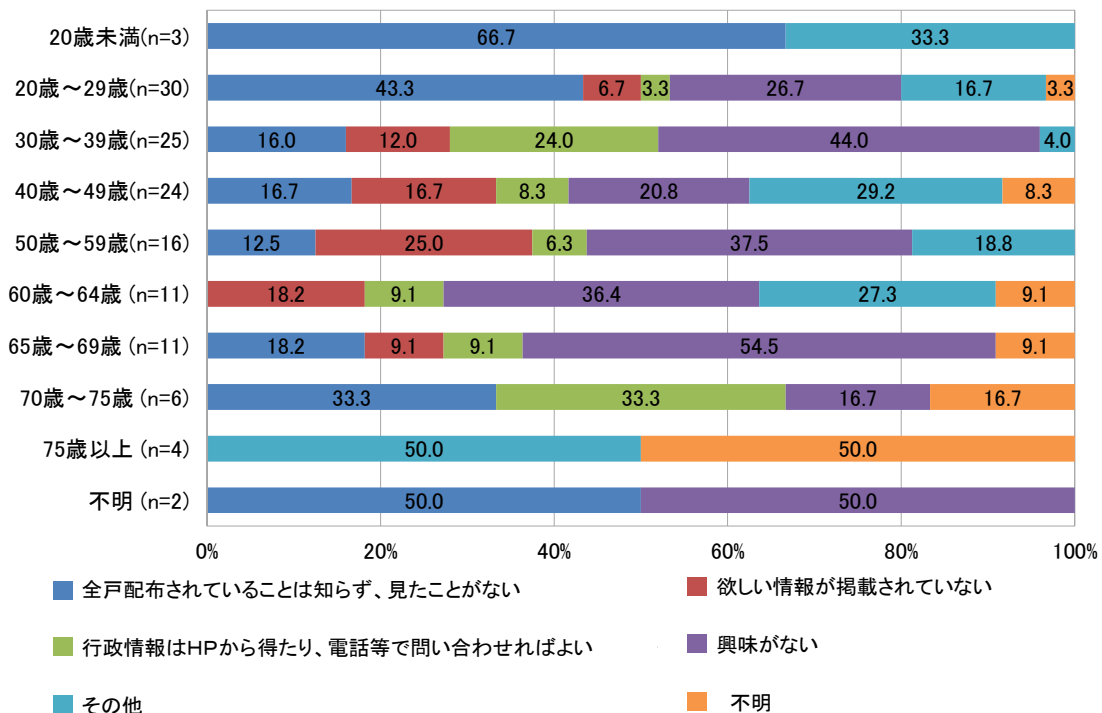
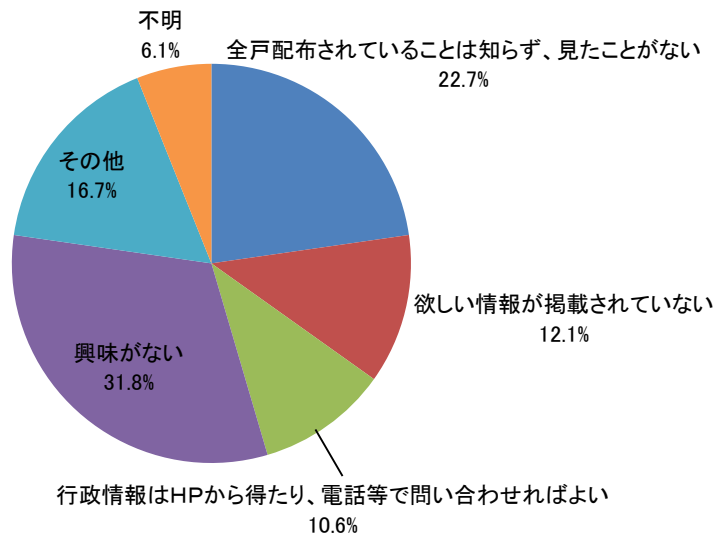
選択肢	件数	割合(%)
読んでいる	487	77.3%
読んでいない	132	21.0%
不明	11	1.7%
合計	630	100%



- ・全体では「読んでいる」と回答された方の割合は77.3%、「読んでいない」は21.0%でした。
- ・年代別では、70歳以上の年代にて「読んでいる」と回答された方の割合が90%を超える結果となり、「70歳～75歳」にて93.3%、「75歳以上」にて91.4%となりました。

質問 1-2	(問1-1で「読んでいない」と回答された方にお聞きます) 読んでいない理由を1つ選んでください。
-----------	---

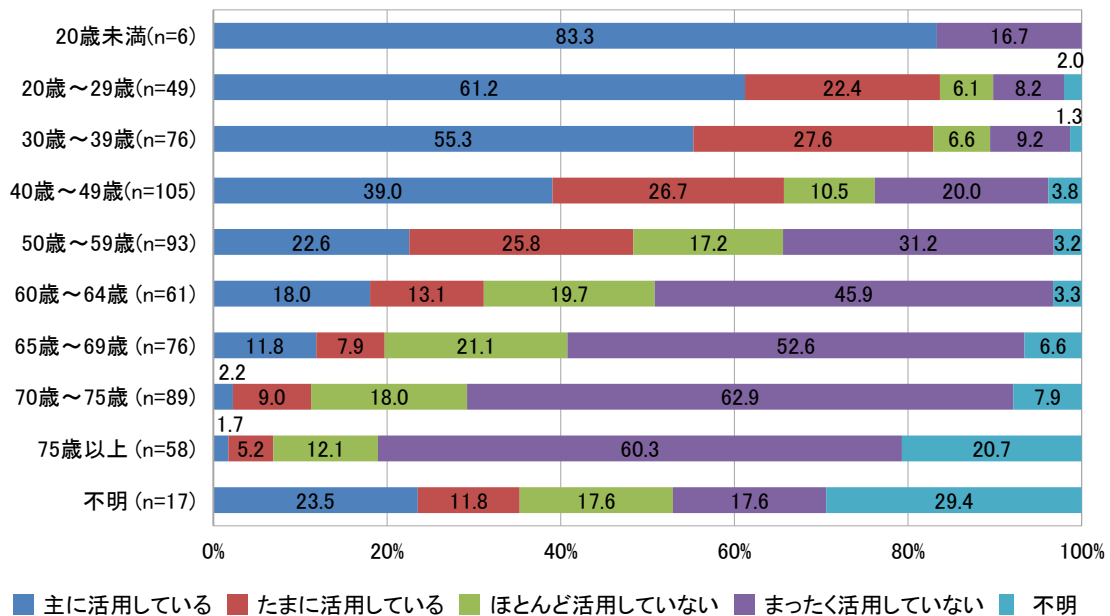
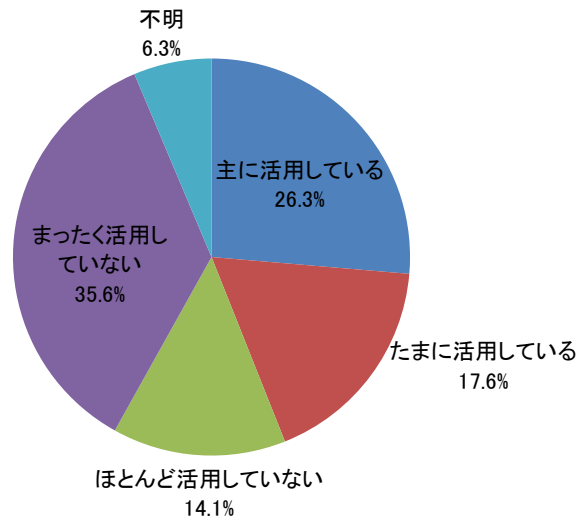
選択肢	件数	割合(%)
全戸配布されていることは知らず、見たことがない	30	22.7%
欲しい情報が掲載されていない	16	12.1%
行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい	14	10.6%
興味がない	42	31.8%
その他	22	16.7%
不明	8	6.1%
合計	132	100%



・全体では「興味がない」と回答された方の割合が最も高く31.8%、次いで「全戸配布されていることは知らず、見たことがない」が22.7%と続きました。  
 ・年代別では、「興味がない」と回答された方の割合が最も高かった年代は「65歳～69歳」で54.5%でした。

質問 2	あなたは、情報収集に際してSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス 例えばFacebookやTwitter、Lineなど）を活用していますか。
---------	--

選択肢	件数	割合(%)
主に活用している	166	26.3%
たまに活用している	111	17.6%
ほとんど活用していない	89	14.1%
まったく活用していない	224	35.6%
不明	40	6.3%
合計	630	100%

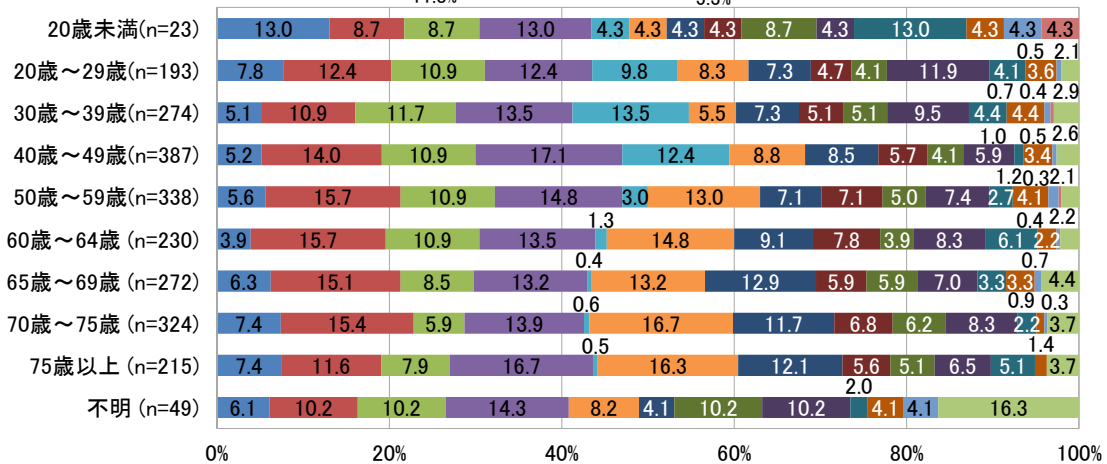
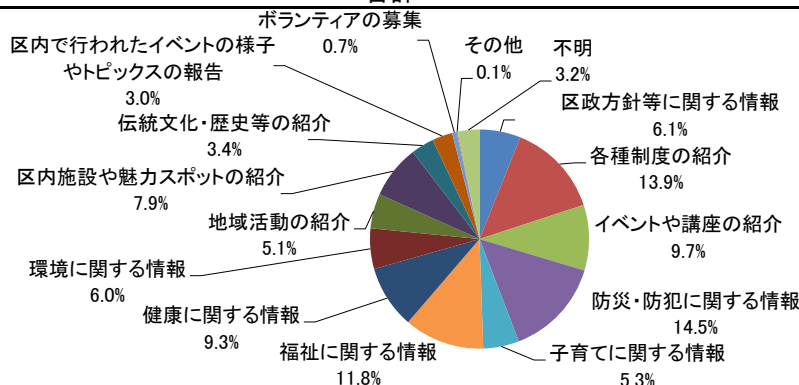


・全体では「まったく活用していない」と回答された方の割合が最も高く35.6%でした。「主に活用している」と「たまに活用している」を合わせた活用している方の割合は43.9%となりました。  
 ・年代別では、「主に活用している」と回答された方の割合は年代が高くなるに従って低くなる傾向が見られました。



質問 3	あなたが、区政情報に関して得たいと思う情報を5つまで選んでください。
---------	------------------------------------

選択肢	件数	割合(%)
区政方針等に関する情報	140	6.1%
各種制度の紹介	320	13.9%
イベントや講座の紹介	223	9.7%
防災・防犯に関する情報	335	14.5%
子育てに関する情報	122	5.3%
福祉に関する情報	273	11.8%
健康に関する情報	214	9.3%
環境に関する情報	138	6.0%
地域活動の紹介	118	5.1%
区内施設や魅力スポットの紹介	182	7.9%
伝統文化・歴史等の紹介	78	3.4%
区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告	69	3.0%
ボランティアの募集	16	0.7%
その他	3	0.1%
不明	74	3.2%
<b>合計</b>	<b>2,305</b>	<b>100%</b>



- 区政方針等に関する情報
- 各種制度の紹介
- イベントや講座の紹介
- 防災・防犯に関する情報
- 子育てに関する情報
- 福祉に関する情報
- 健康に関する情報
- 環境に関する情報
- 地域活動の紹介
- 区内施設や魅力スポットの紹介
- 伝統文化・歴史等の紹介
- 区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告
- ボランティアの募集
- その他
- 不明

・全体では最も多かった回答は「防災・防犯に関する情報」で割合は14.5%、次いで「各種制度の紹介」で13.9%と続きました。  
 ・年代別では、「防災・防犯に関する情報」を回答された方の割合が最も高かった年代は「40歳～49歳」で17.1%でした。また、「各種制度の紹介」を回答された方の割合が最も高かった年代は「50歳～59歳」「60歳～64歳」で15.7%でした。