令和4年度 此花区区民アンケート 結果報告書



令和5年1月実施 此花区役所まちづくり推進課(総合企画)

目 次

| Ι | 訓 | 『査概要 |
|---|---|---------------------------------------|
| | 1 | 調査目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 |
| | 2 | 調査の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 |
| | | ①調査期間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 |
| | | ②調査方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 |
| | | ③調査対象・・・・・・・・・・・・・・・1 |
| | | ④回答者数 ・・・・・・・・・・・・・・1 |
| | | ⑤回答率 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 |
| | 3 | 調査項目・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2 |
| | | |
| | | |
| П | 訓 | 图查結果 |
| | 1 | 此花区運営方針に関するアンケート・・・・・・・・・・・・3 |
| | | 【防災・減災】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3 |
| | | 【子ども】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10 |
| | | 【福祉】 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13 |
| | | 【まちづくり・環境】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15 |
| | 2 | 防犯に関するアンケート・・・・・・・・・・18 |
| | 3 | 区役所に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・21 |
| | 4 | 広報紙に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・24 |
| | 5 | 万博の機運醸成に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・34 |
| | 6 | 属性に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・41 |

I 調査概要

1 調査目的

此花区役所では、区民が安全で安心して暮らせるまち・魅力を高め発展するまち「このはな」の実現に向けて、取り組みを進めているところです。

そのため、こうした取り組みに対する評価を区民の皆さまからお聴きし、区政運営の参考とさせていただきたく、「此花区区民アンケート調査」を実施しました。

2 調査の実施状況

①調査期間 令和4年12月23日(金)~令和5年1月31日(火)

②調査方法 調査票を調査対象者に郵送し、郵送回答またはオンライン回答にて回収

③調査対象 此花区区民住民基本台帳から無作為抽出した1,500人

④回答者数 604人⑤回答率 40.3%

| 左松 | | 스크 | | | |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 年齢 | 男 | 女 | その他 | 無回答 | 合計 |
| 全体 | 207 | 392 | 3 | 2 | 604 |
| 18~29 歳 | 15 | 27 | 0 | 0 | 42 |
| 30~39歳 | 22 | 52 | 2 | 0 | 76 |
| 40~49 歳 | 30 | 61 | 1 | 0 | 92 |
| 50~59 歳 | 33 | 70 | 0 | 0 | 103 |
| 60~69歳 | 41 | 50 | 0 | 0 | 91 |
| 70~79 歳 | 48 | 91 | 0 | 0 | 139 |
| 80 歳以上 | 17 | 41 | 0 | 0 | 58 |
| 無回答 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |

3 調査項目

| 1 | 此花区運営方針に関するアンケート 【防災・減災】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3問 2問 |
|---|---|----------|
| 2 | 防犯に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3問 |
| 3 | 区役所に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3問 |
| 4 | 広報紙に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 5問 |
| 5 | 万博の機運醸成に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 5問 |
| 6 | 属性に関するアンケート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3問 |

その他留意事項

- ・集計表及びグラフ内の「N」または「n」は、サンプル数を表しています。
- ・集計結果はすべて小数第2位を四捨五入しているため、比率の合計が 100%にならないことがあります。
- ・本報告書は、あくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の 状況を表すものではありません。

Ⅱ 調査結果

1 此花区運営方針に関するアンケート

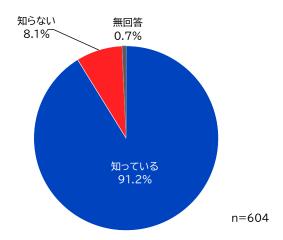
【防災·減災】

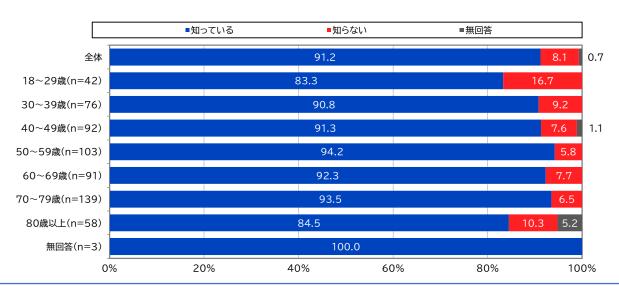
問1 あなたは、此花区内で水害が発生した場合、大きな被害を受ける恐れがあることをご存じですか。(1つ選んでください)

1 知っている

2 知らない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-----------------|-----|-------|
| 1 | 知っている | 551 | 91.2 |
| 2 | 知らない | 49 | 8.1 |
| | 無回答 | 4 | 0.7 |
| | N (%^`-\(\chi\) | 604 | 100 |





【全 体】

「知っている」91.2%、「知らない」8.1%となっている。

【年代別】

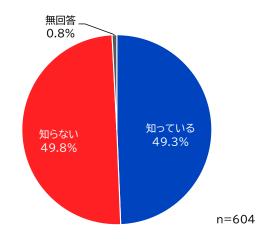
「知っている」と回答したのは 50 代が 94.2%と最も多く、最も少ないのは 18~29 歳で 83.3%だった。

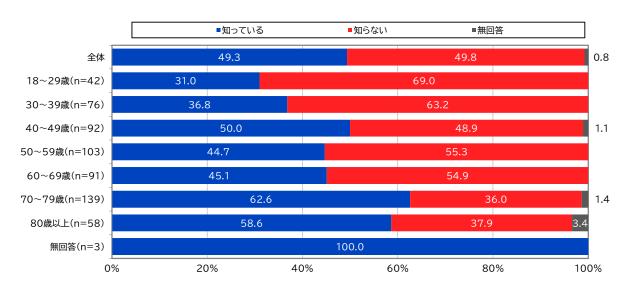
問2 あなたは、此花区内のほとんどの地域で、水害後も1週間以上水が引かない恐れがあることを ご存じですか。(1つ選んでください)

1 知っている

2 知らない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-----------------|-----|-------|
| 1 | 知っている | 298 | 49.3 |
| 2 | 知らない | 301 | 49.8 |
| | 無回答 | 5 | 0.8 |
| | N (%^`-\(\chi\) | 604 | 100 |





【全 体】

「知っている」49.3%、「知らない」49.8%となっている。

【年代別】

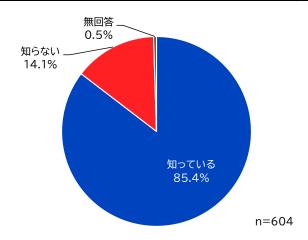
「知っている」と答えた人が最も多いのは、70代で62.6%だった。

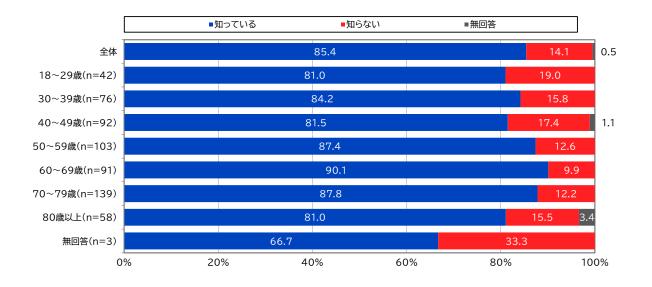
問3 あなたは、津波・大津波に際して津波避難ビル等へ避難する等、垂直避難すべきことをご存じですか。(1つ選んでください)

1 知っている

2 知らない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-----------------|-----|-------|
| 1 | 知っている | 516 | 85.4 |
| 2 | 知らない | 85 | 14.1 |
| | 無回答 | 3 | 0.5 |
| | N (%^`-\(\chi\) | 604 | 100 |





【全 体】

「知っている」と答えた人は85.4%で、「知らない」14.1%を大きく上回った。

【年代別】

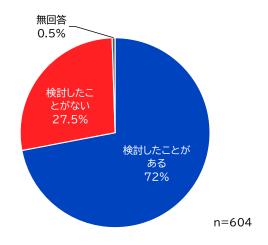
「知っている」と答えた人が最も多いのは60代で90.1%だった。

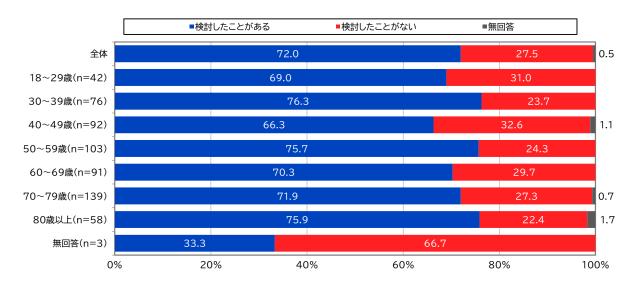
問4 あなたは、地震や台風等の災害時に自分の家がどうなるか、自分はどのように避難するべきか について検討したことがありますか。 (1つ選んでください)

1 検討したことがある

2 検討したことがない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 検討したことがある | 435 | 72.0 |
| 2 | 検討したことがない | 166 | 27.5 |
| | 無回答 | 3 | 0.5 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全 体】

「検討したことがある」は 72%、「検討したことがない」は 27.5%となっている。

【年代別】

「検討したことがある」と答えた人が最も多いのは30代で76.3%だった。

問5 あなたは、大地震等の災害に対して自宅で最低限の備え(※)をしていますか。

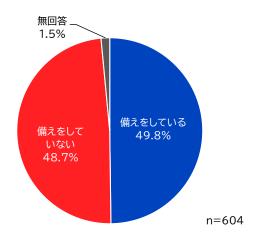
(1つ選んでください)

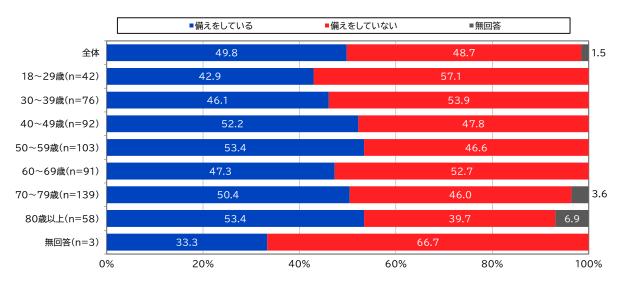
※【例】水、食糧、携帯トイレ等

1 備えをしている

2 備えをしていない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-----------|-----|-------|
| 1 | 備えをしている | 301 | 49.8 |
| 2 | 備えをしていない | 294 | 48.7 |
| | 無回答 | 9 | 1.5 |
| | N (%^`-ス) | 604 | 100 |





【全体】

「備えをしている」は49.8%、「備えをしていない」は48.7%となっている。

【年代別】

「備えをしている」と答えた人が最も多いのは50代と80歳以上で53.4%だった。

問6 災害時に情報発信が予定されている次のツールのうち、あなたが利用可能なものを教えてください。(複数選択可)

1 此花区公式 Twitter

6 テレビ(dボタン)

2 大阪市防災アプリ

7 ラジオ

3 Yahoo 防災速報アプリ

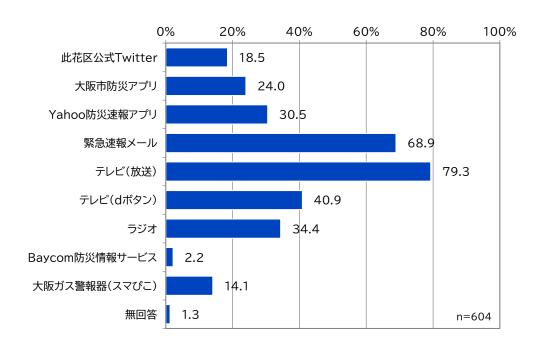
8 Baycom 防災情報サービス ※専用端末が必要です

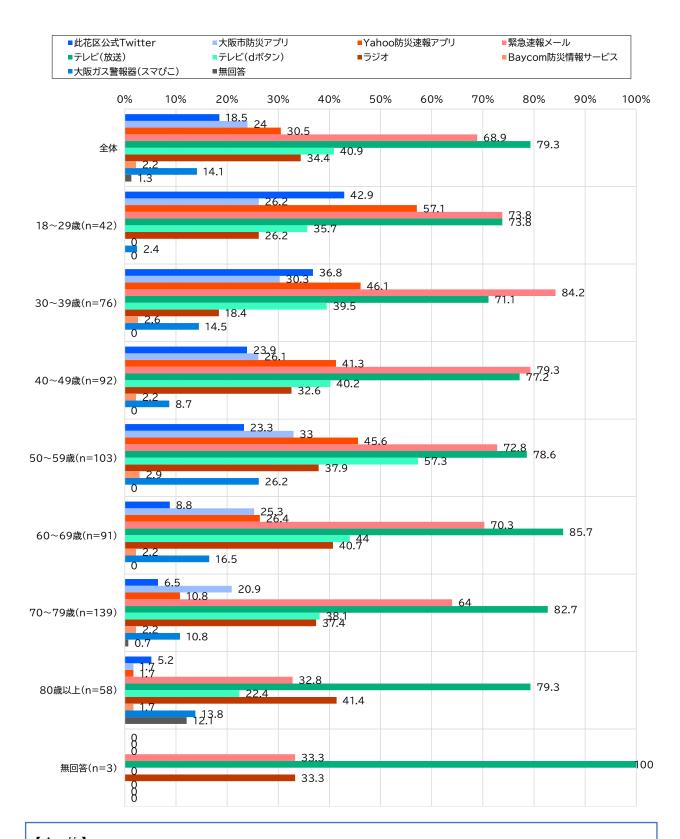
4 緊急速報メール

9 大阪ガス警報器(スマぴこ)

5 テレビ(放送)

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|------------------------|-----|-------|
| 1 | 此花区公式Twitter | 112 | 18.5 |
| 2 | 大阪市防災アプリ | 145 | 24.0 |
| 3 | Yahoo防災速報アプリ | 184 | 30.5 |
| 4 | 緊急速報メール | 416 | 68.9 |
| 5 | テレビ(放送) | 479 | 79.3 |
| 6 | テレビ(dボタン) | 247 | 40.9 |
| 7 | ラジオ | 208 | 34.4 |
| 8 | Baycom防災情報サービス | 13 | 2.2 |
| 9 | 大阪ガス警報器(スマぴこ) | 85 | 14.1 |
| | 無回答 | 8 | 1.3 |
| | N (%^*-\(\bar{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全 体】

「テレビ(放送)」が最も多く 79.3%、次いで「緊急速報メール」68.9%、「テレビ(dボタン)」40.9% となっている。

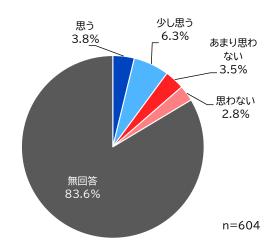
【年代別】

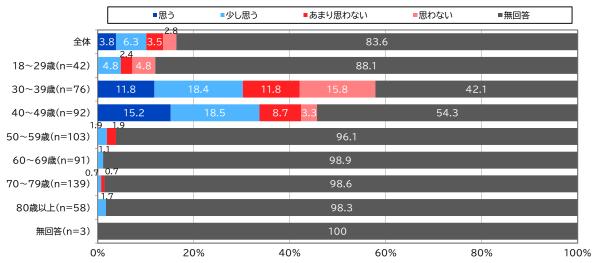
50 代以上は「テレビ(放送)」と答えた人が多く、30 代と 40 代は「緊急速報メール」と答えた人が多くみられた。

【子ども】

問7 《現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方にお聞きします》 あなたは、子どもに学習の習慣(宿題など)がついていると思いますか。(1つ選んでください) 1 思う 2 少し思う 3 あまり思わない 4 思わない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------|-----|-------|
| 1 | 思う | 23 | 3.8 |
| 2 | 少し思う | 38 | 6.3 |
| 3 | あまり思わない | 21 | 3.5 |
| 4 | 思わない | 17 | 2.8 |
| | 無回答 | 505 | 83.6 |
| | N (%^*-\(\times\) | 604 | 100 |





【全体】

「思う」3.8%、「少し思う」6.3%、「あまり思わない」3.5%、「思わない」2.8%となっている。

【年代別】

回答が多かった30代と40代では、いずれも「少し思う」が最も多かった。

問8 《現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方にお聞きします》 あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣(早寝早起き、朝食を摂るなど)が身についてい ると思いますか。(1つ選んでください)

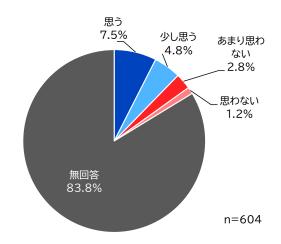
1 思う

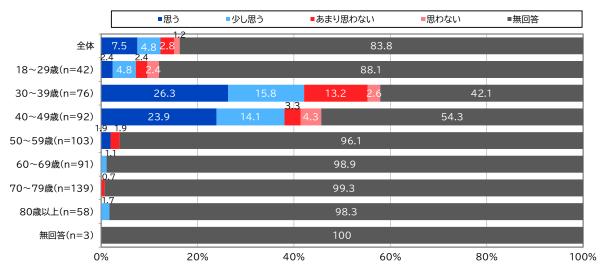
2 少し思う

3 あまり思わない

4 思わない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 思う | 45 | 7.5 |
| 2 | 少し思う | 29 | 4.8 |
| 3 | あまり思わない | 17 | 2.8 |
| 4 | 思わない | 7 | 1.2 |
| | 無回答 | 506 | 83.8 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全体】

「思う」7.5%、「少し思う」4.8%、「あまり思わない」2.8%、「思わない」1.2%となっている。

【年代別】

回答が多かった30代と40代では、いずれも「思う」が最も多かった。

問9 ≪全員にお聞きします≫

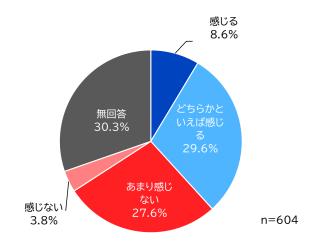
あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。(1つ選んでください)

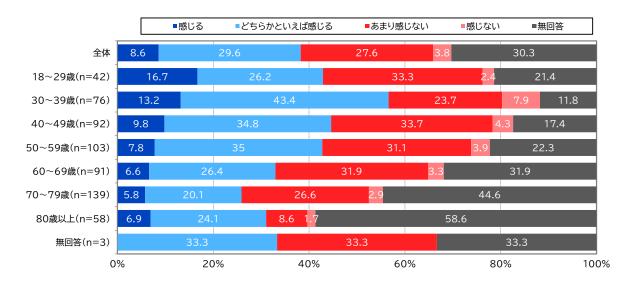
1 感じる 2 どちらかといえば感じる

3 あまり感じない

4 感じない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------|-----|-------|
| 1 | 感じる | 52 | 8.6 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 179 | 29.6 |
| 3 | あまり感じない | 167 | 27.6 |
| 4 | 感じない | 23 | 3.8 |
| | 無回答 | 183 | 30.3 |
| | N (%^*-ス) | 604 | 100 |





【全体】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人の合計は 38.2%、「あまり感じない」「感じない」と答えた人の合計は 31.4%だった。

【年代別】

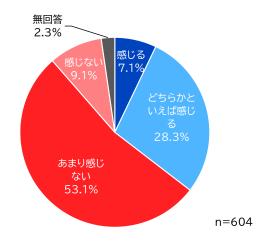
「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人が最も多いのは30代だった。

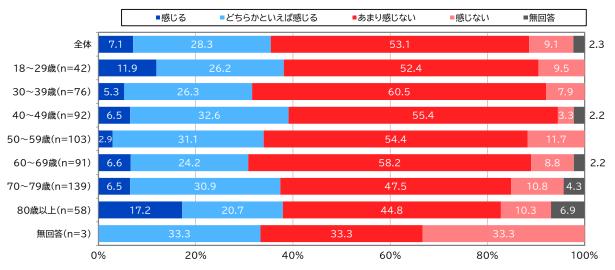
【福祉】

問 10 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。 (1つ選んでください)

1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 感じる | 43 | 7.1 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 171 | 28.3 |
| 3 | あまり感じない | 321 | 53.1 |
| 4 | 感じない | 55 | 9.1 |
| | 無回答 | 14 | 2.3 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全 体】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人の合計は 35.4%、「あまり感じない」「感じない」と答えた人の合計は 62.2%だった。

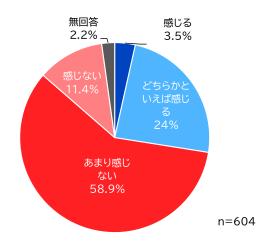
【年代別】

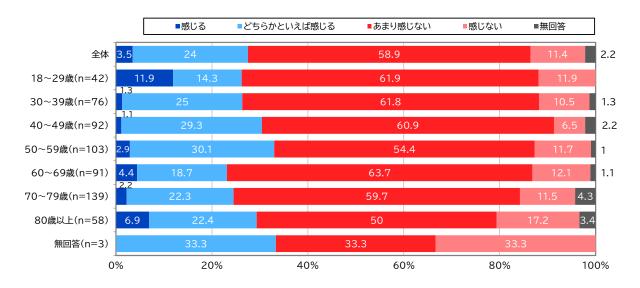
「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人が最も多いのは 40 代だった。

問 11 あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると 感じますか。(1つ選んでください)

1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|--------------------|-----|-------|
| 1 | 感じる | 21 | 3.5 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 145 | 24.0 |
| 3 | あまり感じない | 356 | 58.9 |
| 4 | 感じない | 69 | 11.4 |
| | 無回答 | 13 | 2.2 |
| | N (%^*-\(\lambda\) | 604 | 100 |





【全体】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人の合計は 27.5%、「あまり感じない」「感じない」と答えた人の合計は 70.3%だった。

【年代別】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人が最も多いのは 50 代だった。

【 まちづくり・環境 】

問 12 あなたは、町会や自治会などに入っていますか。(1つ選んでください)

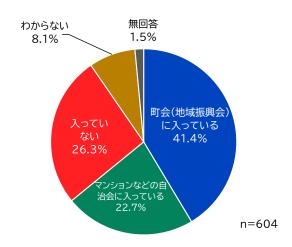
1 町会(地域振興会)に入っている

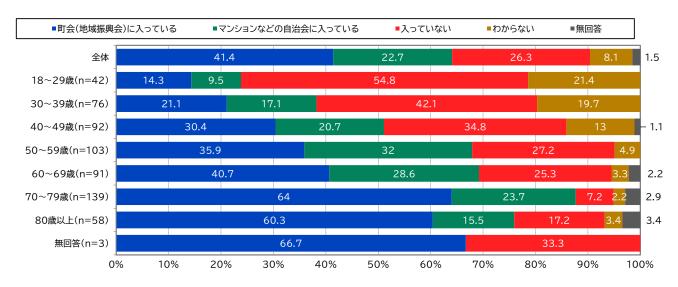
2 マンションなどの自治会に入っている

3 入っていない

4 わからない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 町会(地域振興会)に入っている | 250 | 41.4 |
| 2 | マンションなどの自治会に入っている | 137 | 22.7 |
| 3 | 入っていない | 159 | 26.3 |
| 4 | わからない | 49 | 8.1 |
| | 無回答 | 9 | 1.5 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全体】

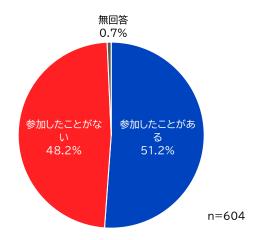
「町会(地域振興会)に入っている」と答えた人が41.4%と最も多かった。

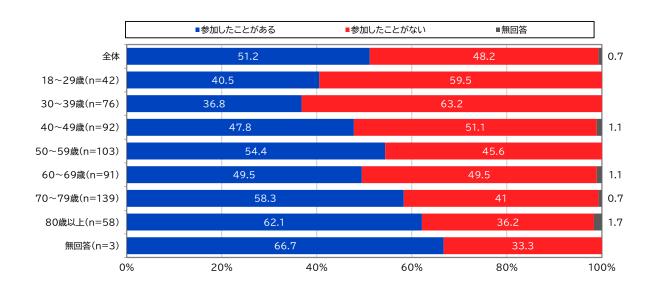
【年代別】

「町会(地域振興会)に入っている」と答えた人が最も多いのは 70 代で 64%、「入っていない」と答えた人が最も多いのは 18~29 歳で 54.8%だった。

問 13 あなたは、地域活動(※)に参加したことがありますか。(1つ選んでください) ※【例】盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、子どもの見守り、一斉清掃など 1 参加したことがある 2 参加したことがない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 参加したことがある | 309 | 51.2 |
| 2 | 参加したことがない | 291 | 48.2 |
| | 無回答 | 4 | 0.7 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全体】

「参加したことがある」51.2%、「参加したことがない」48.2%となっている。

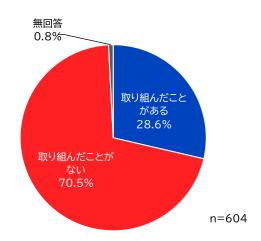
【年代別】

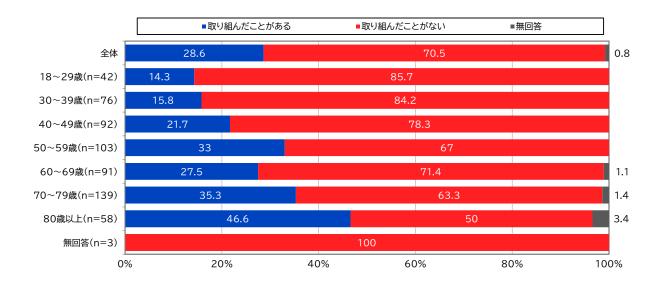
「参加したことがある」と答えた人が最も多いのは 80 歳以上で 62.1%、「参加したことがない」と答えた人が最も多いのは 30 代で 63.2%だった。

問 14 あなたは、地域活動(※)にスタッフとして取り組まれたことがありますか。 (1つ選んでください)

※【例】盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、子どもの見守り、一斉清掃など 1 取り組んだことがある 2 取り組んだことがない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|--------------------|-----|-------|
| 1 | 取り組んだことがある | 173 | 28.6 |
| 2 | 取り組んだことがない | 426 | 70.5 |
| | 無回答 | 5 | 0.8 |
| | N (%^*-\(\lambda\) | 604 | 100 |





【全体】

「取り組んだことがある」28.6%、「取り組んだことがない」70.5%となっている。

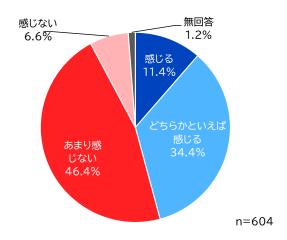
【年代別】

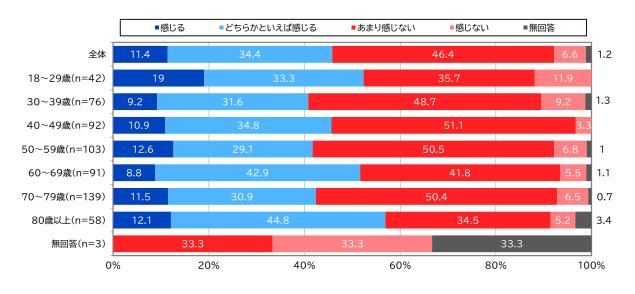
「取り組んだことがある」と答えた人が最も多いのは 80 歳以上で 46.6%、「取り組んだことがない」 と答えた人が最も多いのは 18~29 歳で 85.7%だった。

2 防犯に関するアンケート

- 問 15 あなたは、行政などで行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取り組みが安心感 のある生活につながっていると感じますか。(1つ選んでください)
 - 1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------|-----|-------|
| 1 | 感じる | 69 | 11.4 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 208 | 34.4 |
| 3 | あまり感じない | 280 | 46.4 |
| 4 | 感じない | 40 | 6.6 |
| | 無回答 | 7 | 1.2 |
| | N (%^*-ス) | 604 | 100 |





【全体】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人の合計は 45.8%、「あまり感じない」「感じない」と答えた人の合計は 53%だった。

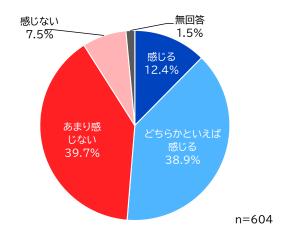
【年代別】

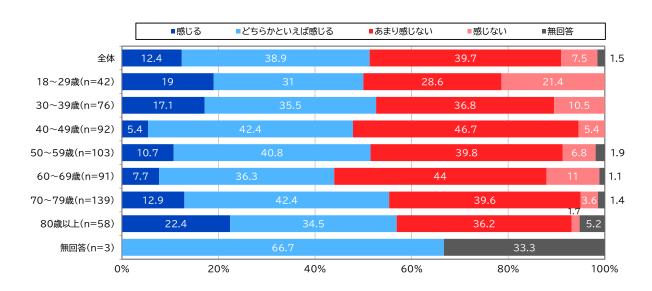
「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人が最も多いのは80歳以上だった。

問 16 あなたは、放置自転車防止の啓発や放置自転車撤去の実施などが有効に行われており、 放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。(1つ選んでください)

1 感じる 2 どちらかといえば感じる 3 あまり感じない 4 感じない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 感じる | 75 | 12.4 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 235 | 38.9 |
| 3 | あまり感じない | 240 | 39.7 |
| 4 | 感じない | 45 | 7.5 |
| | 無回答 | 9 | 1.5 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全 体】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人の合計は 51.3%、「あまり感じない」「感じない」と答えた人の合計は 47.2%だった。

【年代別】

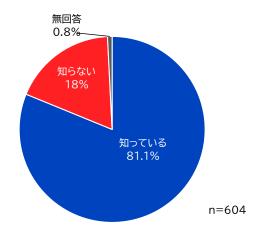
「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人が最も多いのは80歳以上だった。

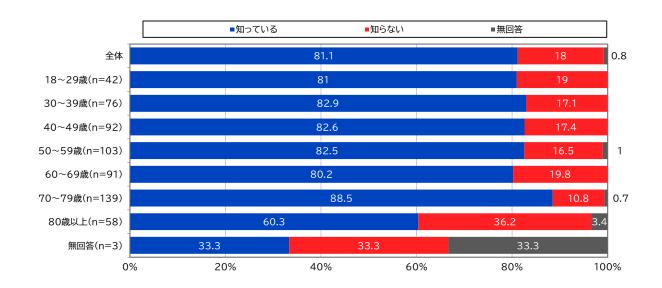
問 17 あなたは、此花区内の駅周辺(放置自転車禁止区域内)における駐輪場の場所をご存じですか。(1つ選んでください)

1 知っている

2 知らない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-----------|-----|-------|
| 1 | 知っている | 490 | 81.1 |
| 2 | 知らない | 109 | 18.0 |
| | 無回答 | 5 | 0.8 |
| | N (%^*-ス) | 604 | 100 |





【全 体】

「知っている」81.1%、「知らない」18%となっている。

【年代別】

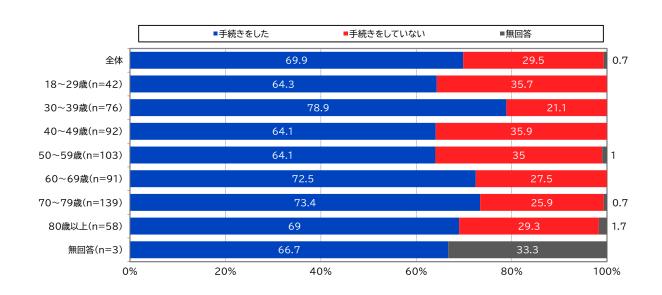
70 代以下では 8 割以上が「知っている」と答えたが、80 歳以上は6割で、他の年代と比べて少なかった。

3 区役所に関するアンケート

問 18 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。(1つ選んでください) 1 手続きをした 2 手続きをしていない【→問21へ】

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|------------------|-----|-------|
| 1 | 手続きをした | 422 | 69.9 |
| 2 | 手続きをしていない | 178 | 29.5 |
| | 無回答 | 4 | 0.7 |
| | N (%^*-\(\chi\)) | 604 | 100 |





【全体】

「手続きをした」69.9%、「手続きをしていない」29.5%となっている。

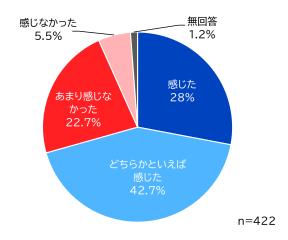
【年代別】

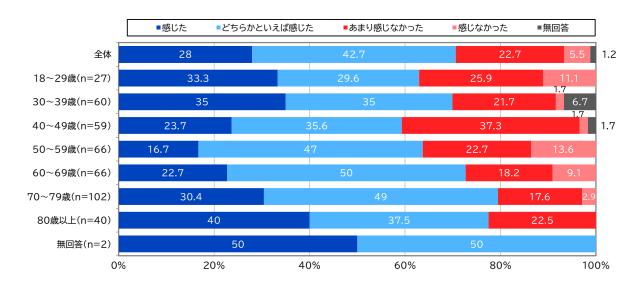
「手続きをした」と答えた人がもっと多いのは30代で78.9%だった。

問 19 《問 18 で「手続きをした」とご回答された方にお聞きします》 此花区役所で手続きをした際の待ち時間は適切であると感じましたか。 (1つ選んでください)

1 感じた 2 どちらかといえば感じた 3 あまり感じなかった 4 感じなかった

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|------------------|-----|-------|
| 1 | 感じた | 118 | 28.0 |
| 2 | どちらかといえば感じた | 180 | 42.7 |
| 3 | あまり感じなかった | 96 | 22.7 |
| 4 | 感じなかった | 23 | 5.5 |
| | 無回答 | 5 | 1.2 |
| | N (%^*-\(\chi\)) | 422 | 100 |





【全 体】

「感じた」「どちらかといえば感じた」と答えた人の合計は 70.7%、「あまり感じなかった」「感じなかった」と答えた人の合計は 28.2%だった。

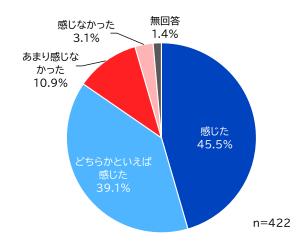
【年代別】

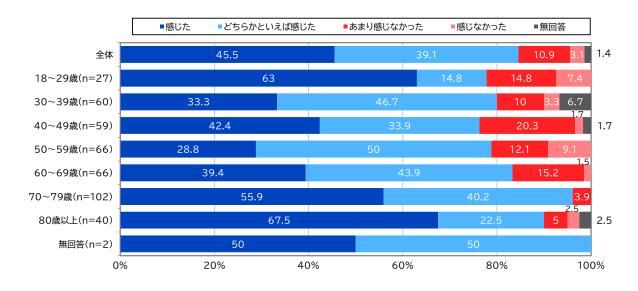
「感じた」「どちらかといえば感じた」と答えた人が最も多いのは 70 代だった。

問 20 ≪問 18 で「手続きをした」とご回答された方にお聞きします≫ あなたは、此花区役所で手続きをした際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。 (1つ選んでください)

1 感じた 2 どちらかといえば感じた 3 あまり感じなかった 4 感じなかった

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|--------------------|-----|-------|
| 1 | 感じた | 192 | 45.5 |
| 2 | どちらかといえば感じた | 165 | 39.1 |
| 3 | あまり感じなかった | 46 | 10.9 |
| 4 | 感じなかった | 13 | 3.1 |
| | 無回答 | 6 | 1.4 |
| | N (%^*-\(\lambda\) | 422 | 100 |





【全体】

「感じた」「どちらかといえば感じた」と答えた人の合計は 84.6%、「あまり感じなかった」「感じなかった」と答えた人の合計は 14%だった。

【年代別】

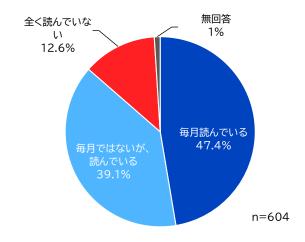
「感じた」「どちらかといえば感じた」と答えた人が最も多いのは 70 代だった。

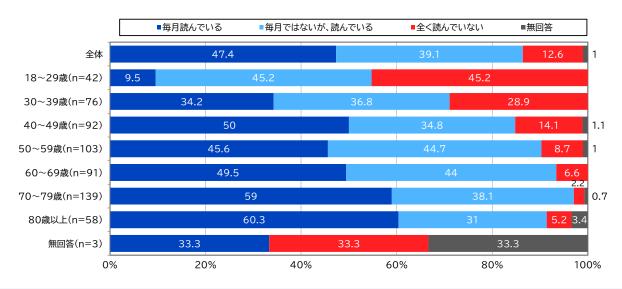
4 広報誌に関するアンケート

- 問 21 此花区では、広報紙「広報このはな」を全世帯に配布しています(此花区役所ホームページ にも掲載)。あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。(1つ選んでください)
 - 1 毎月読んでいる 【→問 23 へ】
- 2 毎月ではないが、読んでいる

3 全く読んでいない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|------------------|-----|-------|
| 1 | 毎月読んでいる | 286 | 47.4 |
| 2 | 毎月ではないが、読んでいる | 236 | 39.1 |
| 3 | 全く読んでいない | 76 | 12.6 |
| | 無回答 | 6 | 1.0 |
| | N (%^*-\(\chi\)) | 604 | 100 |





【全体】

「毎月読んでいる」47.4%、「毎月ではないが、読んでいる」39.1%、「全く読んでいない」12.6%となっている。

【年代別】

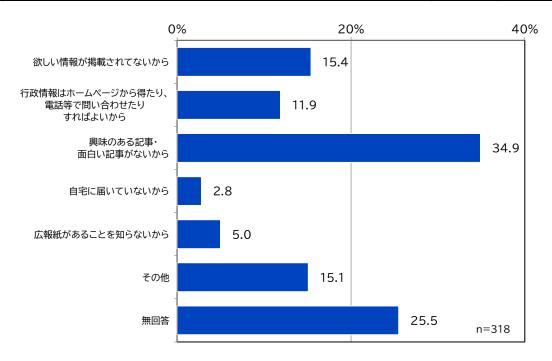
「毎月読んでいる」と答えた人が最も多いのは 80 歳以上で 60.3%、「全く読んでいない」と答えた人が最も多いのは 18~29 歳で 45.2%だった。

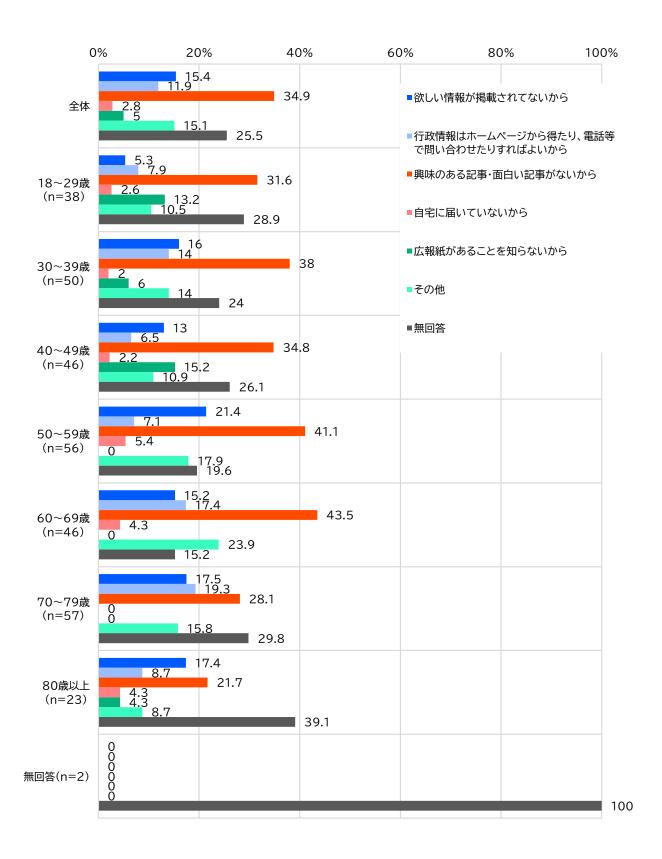
問 22 《問 21 で「毎月読んでいる」とご回答された方<u>以外</u>にお聞きします》 「広報このはな」を読んでいない理由を選んでください。(複数選択可)

- 1 欲しい情報が掲載されてないから
- 2 行政情報はホームページから得たり、電話等で問い合わせたりすればよいから
- 3 興味のある記事・面白い記事がないから
- 4 自宅に届いていないから
- 5 広報紙があることを知らないから
- 6 その他(

カテゴリ 件数 (全体)% 欲しい情報が掲載されてないから 49 15.4 行政情報はホームページから得たり、電話等で問い合わせたりすればよいから 38 11.9 興味のある記事・面白い記事がないから 111 34.9 自宅に届いていないから 9 2.8 広報紙があることを知らないから 16 5.0 その他 48 15.1 不明 81 25.5 N (%^ - \(\) 318 100

)





【全体】

「興味のある記事・面白い記事がないから」が 34.9%と最も多く、次いで「欲しい情報が掲載されてないから」15.4%となっている。

【年代別】

「興味のある記事・面白い記事がないから」と答えた人が最も多いのは 60 代で 43.5%だった。

●「広報このはな」を読んでいない理由 その他自由回答

パラパラっと読んで興味のあるページがあればよく読む

届いているんでしょうが私自身には手元にこないことがある

読むのを忘れる時がある。

たまに気になれば

何か新しい情報が掲載されているか

あとでと思って忘れる

8月に引越してきたので、広報紙があることを知らなかった。

家族が手に取っていて、自分に回ってこない為

興味のあるときのみ読んでいる

細かい字が読みにくいから

たまたま目にとまり読んでみる

時間がなかなかとれない

読む前に、子どもがあそんでしまっているから

気が向くか向かないか

届いてから見落す

目に障害があり、字が読みづらい為

読む時間がないから

視力が弱い為、2年ぐらい前、目の手術をしている

老人ですので。

自分に関係のある情報がないから。

忙しいので時間的余裕なし

届かない時がある

タイミング

時間に余裕がない

後から読むつもりが忘れている。

時間がない。忘れた。

家の中で見つけたら読む。見あたらない時は読んでない。

ヒマな時に読む程度

さっと目を通すだけだから

いつ届くのかわからないので、見逃している

時間がある時のみ読みます。

気が向いた時に目を通すため。

日本語が読めないため

忙しく余裕がないので

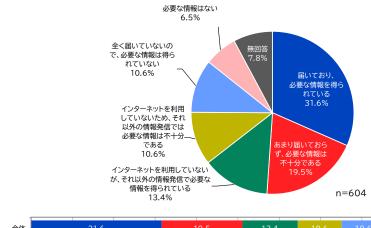
忙しくて読めていない

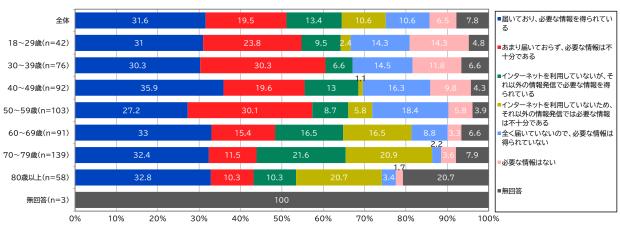
興味がない

知りたい情報が載せられている時に読んでいる

- 問 23 此花区では広報紙、区内掲示板、ホームページ、SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス 例えば Facebook や Twitter、LINE など)で区政情報を発信しています。これらの情報発信は、必要な時に必要な情報が届いていますか。(1つ選んでください)
 - 1 届いており、必要な情報を得られている
 - 2 あまり届いておらず、必要な情報は不十分である
 - 3 インターネットを利用していないが、それ以外の情報発信で必要な情報を得られている
 - 4 インターネットを利用していないため、それ以外の情報発信では必要な情報は不十分である
 - 5 全く届いていないので、必要な情報は得られていない
 - 6 必要な情報はない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|---|-----|-------|
| 1 | 届いており、必要な情報を得られている | 191 | 31.6 |
| 2 | あまり届いておらず、必要な情報は不十分である | 118 | 19.5 |
| 3 | インターネットを利用していないが、それ以外の情報発信で必要な情報を得られている | 81 | 13.4 |
| 4 | インターネットを利用していないため、それ以外の情報発信では必要な情報は不十分である | 64 | 10.6 |
| 5 | 全く届いていないので、必要な情報は得られていない | 64 | 10.6 |
| 6 | 必要な情報はない | 39 | 6.5 |
| | 無回答 | 47 | 7.8 |
| | N (%^*-\(\times\) | 604 | 100 |





【全体】

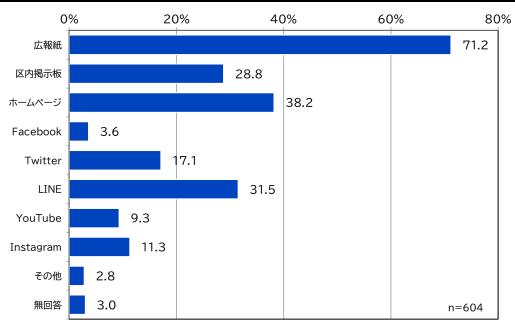
「届いており、必要な情報を得られている」と答えた人が 31.6%と最も多く、次いで「あまり届いておらず、必要な情報は不十分である」19.5%となっている。

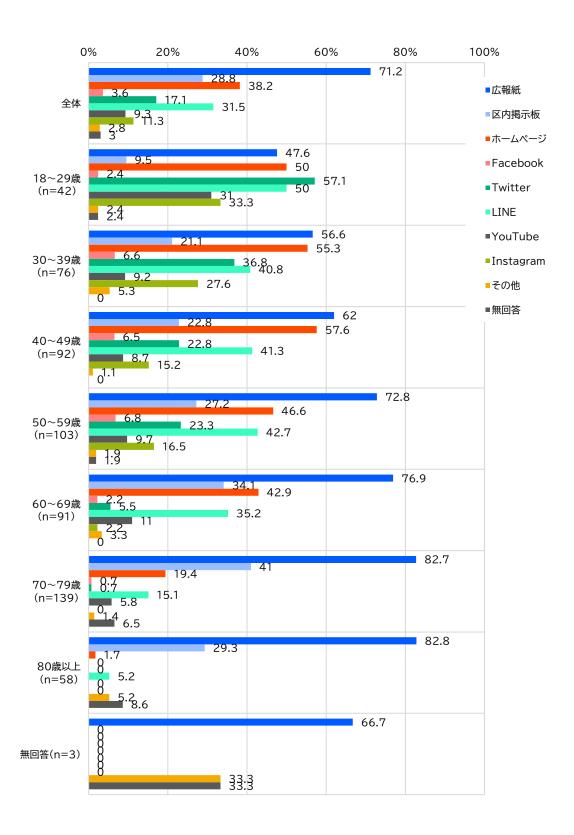
【年代別】

「届いており、必要な情報を得られている」と答えた人は40代が35.9%と最も多かった。

| 問24 区政情報を | 届ける媒体として好ましい | と思うものを教えてください。 | (複数回答可) |
|-----------|--------------|----------------|-------------|
| 1 広報紙 | 2 区内掲示板 | 3 ホームページ | 4 Facebook |
| 5 Twitter | 6 LINE | 7 YouTube | 8 Instagram |
| 9 その他 (| |) | |

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|--------------------|-----|-------|
| 1 | 広報紙 | 430 | 71.2 |
| 2 | 区内掲示板 | 174 | 28.8 |
| 3 | ホームページ | 231 | 38.2 |
| 4 | Facebook | 22 | 3.6 |
| 5 | Twitter | 103 | 17.1 |
| 6 | LINE | 190 | 31.5 |
| 7 | YouTube | 56 | 9.3 |
| 8 | Instagram | 68 | 11.3 |
| 9 | その他 | 17 | 2.8 |
| | 無回答 | 18 | 3.0 |
| | N (%^`-\(\lambda\) | 604 | 100 |





【全 体】

「広報紙」が71.2%と最も多く、次いで「ホームページ」38.2%だった。

【年代別】

70 代と 80 代で「広報紙」と答えた人が 8 割以上、18~29 歳で「Twitter」と答えた人が 57.1% と、他の年代に比べて多くみられた。

●区政情報を届ける媒体として好ましいと思うもの その他自由回答

回覧板

町会、回覧板 高齢者には 3.4.5.7.8 は使いづらい

パソコン、携帯ナシの為

町会の回覧

回覧板、マンションの掲示物、駅のポスター

アンケートを頂いたので、見る様にします。あまり興味がなかったので、外に出て散歩したりで。また、 新聞を読むのが興味で、忙しいので、疲れてしまい、時間がなかった。

メール

QR コード、ネットはダメです!

学校

町会の回覧板

回覧板

テレビ

区内駅での電光掲示表示。

マンション内掲示板

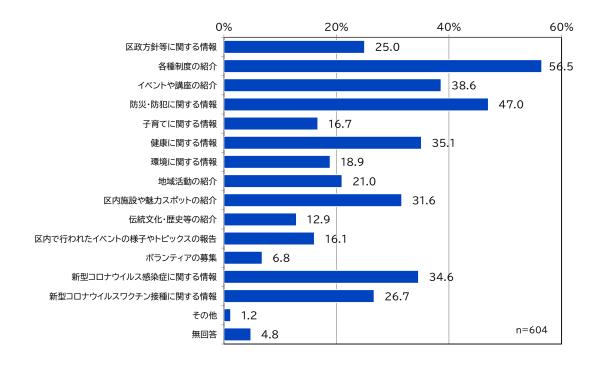
年配の方が多いので

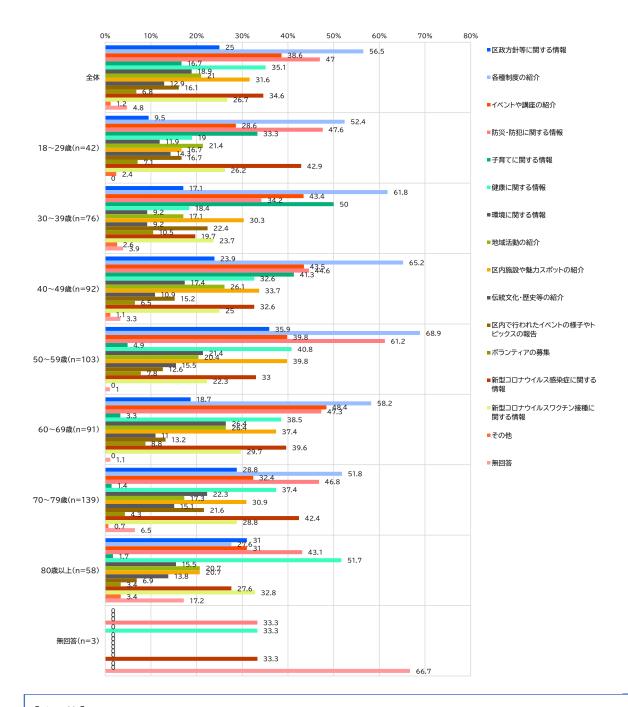
問 25 あなたが、区政情報に関して得たいと思う情報を選んでください。(5つまで選択可)

- 1 区政方針等に関する情報
- 2 各種制度の紹介
- 3 イベントや講座の紹介
- 4 防災・防犯に関する情報
- 5 子育てに関する情報
- 6 健康に関する情報
- 7 環境に関する情報
- 8 地域活動の紹介

- 9 区内施設や魅力スポットの紹介
- 10 伝統文化・歴史等の紹介
- 11 区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告
- 12 ボランティアの募集
- 13 新型コロナウイルス感染症に関する情報
- 14 新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報
- 15 その他(

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 区政方針等に関する情報 | 151 | 25.0 |
| 2 | 各種制度の紹介 | 341 | 56.5 |
| 3 | イベントや講座の紹介 | 233 | 38.6 |
| 4 | 防災・防犯に関する情報 | 284 | 47.0 |
| 5 | 子育てに関する情報 | 101 | 16.7 |
| 6 | 健康に関する情報 | 212 | 35.1 |
| 7 | 環境に関する情報 | 114 | 18.9 |
| 8 | 地域活動の紹介 | 127 | 21.0 |
| 9 | 区内施設や魅力スポットの紹介 | 191 | 31.6 |
| 10 | 伝統文化・歴史等の紹介 | 78 | 12.9 |
| 11 | 区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告 | 97 | 16.1 |
| 12 | ボランティアの募集 | 41 | 6.8 |
| 13 | 新型コロナウイルス感染症に関する情報 | 209 | 34.6 |
| 14 | 新型コロナウイルスワクチン接種に関する情報 | 161 | 26.7 |
| 15 | その他 | 7 | 1.2 |
| | 無回答 | 29 | 4.8 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全体】

「各種制度の紹介」が最も多く56.5%、次いで「防災・防犯に関する情報」47%となっている。

【年代別】

「各種制度の紹介」と答えた人は 50 代が多かった。80 歳以上では「健康に関する情報」と答えた人が他の年代に比べて多くみられた。

●区政情報に関して得たいと思う情報 その他自由回答

プレゼント企画、グルメスポット

TNR 活動 (猫のこと) 個人的にしています。もっと色んな人に知って頂きたい。殺処分 0 をもっと力を入れて伝えてほしい。お願いします。

インフルエンザワクチン等

図書館の情報

5 万博の機運醸成に関するアンケート

問 26 2025 年の大阪・関西万博の開催区として、此花区で万博の機運が盛り上がりつつあると感じていますか。(1つ選んでください)

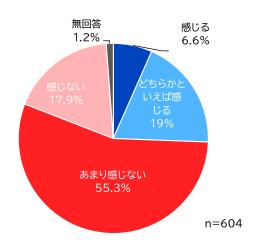
1 感じる

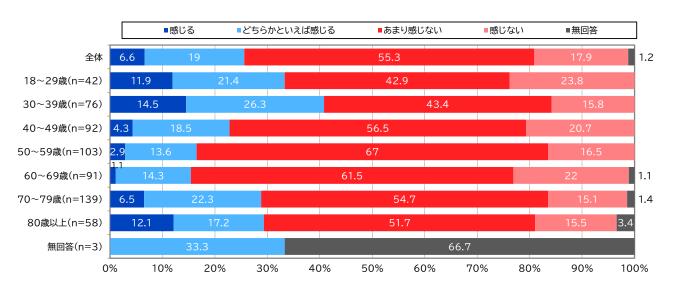
2 どちらかといえば感じる

3 あまり感じない

4 感じない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 感じる | 40 | 6.6 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 115 | 19.0 |
| 3 | あまり感じない | 334 | 55.3 |
| 4 | 感じない | 108 | 17.9 |
| | 無回答 | 7 | 1.2 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全 体】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人の合計は 25.6%、「あまり感じない」「感じない」と答えた人の合計は 73.2%だった。

【年代別】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人が最も多いのは 30 代、最も少ないのは 60 代だった。

問 27 此花区内に万博開催区としてふさわしいパブリックアート作品を展示していくことがまちの盛り上げや活性化につながりそうだと感じますか。(1つ選んでください)

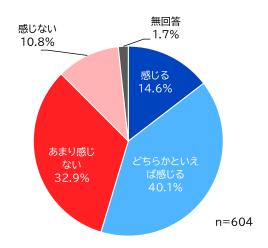
1 感じる

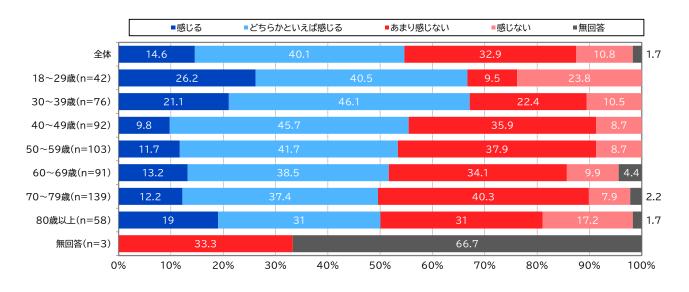
2 どちらかといえば感じる

3 あまり感じない

4 感じない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 感じる | 88 | 14.6 |
| 2 | どちらかといえば感じる | 242 | 40.1 |
| 3 | あまり感じない | 199 | 32.9 |
| 4 | 感じない | 65 | 10.8 |
| | 無回答 | 10 | 1.7 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全体】

「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人の合計は 54.7%、「あまり感じない」「感じない」と答えた人の合計は 43.7%だった。

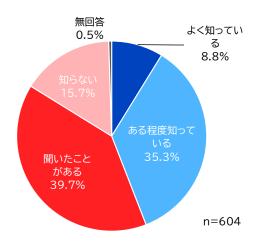
【年代別】

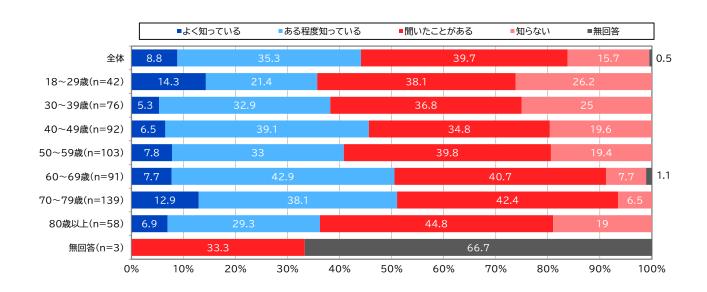
「感じる」「どちらかといえば感じる」と答えた人が最も多いのは 30 代、最も少ないのは 70 代だった。

問 28 近年、人の移動や物流の概念を大きく変える可能性を秘めている「空飛ぶクルマ」(電動・自 律飛行・垂直離着陸)をご存じですか。(1つ選んでください)

1 よく知っている 2 ある程度知っている 3 聞いたことがある 4 知らない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------|-----|-------|
| 1 | よく知っている | 53 | 8.8 |
| 2 | ある程度知っている | 213 | 35.3 |
| 3 | 聞いたことがある | 240 | 39.7 |
| 4 | 知らない | 95 | 15.7 |
| | 無回答 | 3 | 0.5 |
| | N (%^*-\(\times\) | 604 | 100 |





【全体】

「よく知っている」「ある程度知っている」と答えた人の合計は44.1%だった。

【年代別】

「よく知っている」「ある程度知っている」と答えた人が最も多いのは 70 代、「知らない」と答えた人が最も多いのは 18~29 歳だった。

問29 今後、「空飛ぶクルマ」が人の移動や物資の輸送などに活用され、人々の生活やまちが便利になっていくことが期待できると思いますか。(1つ選んでください)

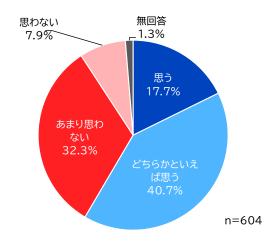
1 思う

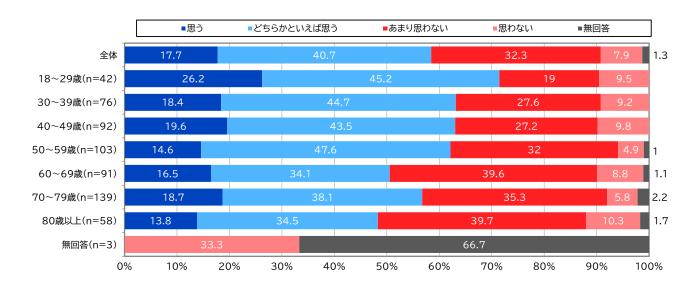
2 どちらかといえば思う

3 あまり思わない

4 思わない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------|-----|-------|
| 1 | 思う | 107 | 17.7 |
| 2 | どちらかといえば思う | 246 | 40.7 |
| 3 | あまり思わない | 195 | 32.3 |
| 4 | 思わない | 48 | 7.9 |
| | 無回答 | 8 | 1.3 |
| | N (%^*-\(\times\) | 604 | 100 |





【全体】

「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人の合計は 58.4%、「あまり思わない」「思わない」と答えた人の合計は 40.2%だった。

【年代別】

「思う」「どちらかといえば思う」と答えた人が最も多いのは 18~29 歳、最も少ないのは 80 歳以上だった。

問 30 「空飛ぶクルマ」は 2025 年の大阪・関西万博での実現をめざしています。「空飛ぶクルマ」 の実用に向けて重視する点は何ですか。(複数回答可)

1 安全性·信頼性 2 乗車

2 乗車料金の安さ

3 騒音(離着時)

6 時間短縮

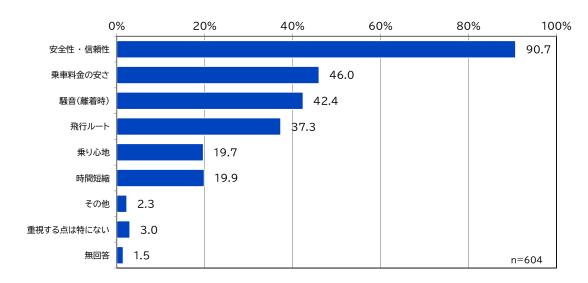
4 飛行ルート

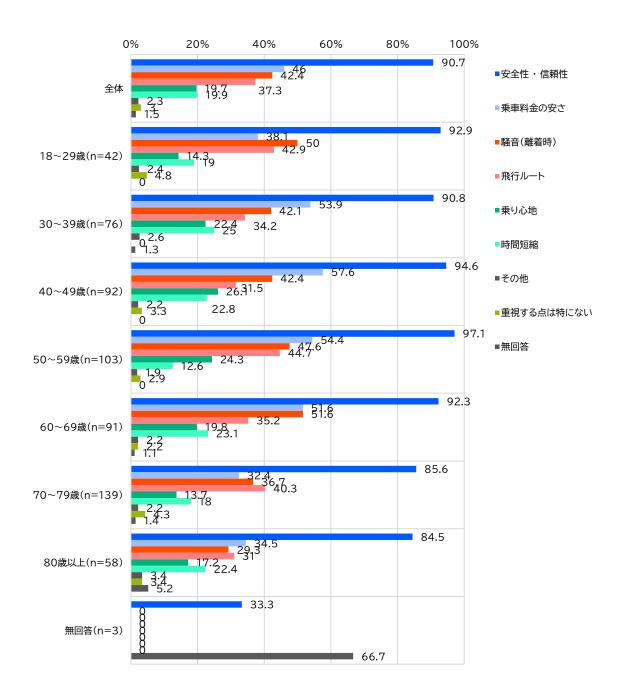
7 その他(

5 乗り心地

) 8 重視する点は特にない

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 安全性・信頼性 | 548 | 90.7 |
| 2 | 乗車料金の安さ | 278 | 46.0 |
| 3 | 騒音(離着時) | 256 | 42.4 |
| 4 | 飛行ルート | 225 | 37.3 |
| 5 | 乗り心地 | 119 | 19.7 |
| 6 | 時間短縮 | 120 | 19.9 |
| 7 | その他 | 14 | 2.3 |
| 8 | 重視する点は特にない | 18 | 3.0 |
| | 無回答 | 9 | 1.5 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全体】

「安全性・信頼性」が90.7%と最も多く、次いで「乗車料金の安さ」46%だった。

【年代別】

いずれの年代も「安全性・信頼性」と答えた人が最も多かった。

●「空飛ぶクルマ」の実用に向けて重視する点 その他自由回答

必要性は無い

事故の危険性(下に落ちる危険性)

空飛ぶクルマの製作費と運用の採算性

事故の多発

バッテリーのもち時間

ドローンによる施行の開発も

事故補償と対応

現実的に利用可能かどうか

必要性がないと思っている。ヘリコプターとの違いがわからない。

思いがけない事故など

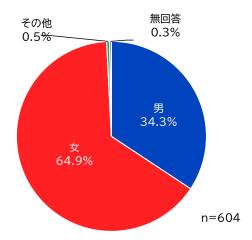
人に迷惑をかけない

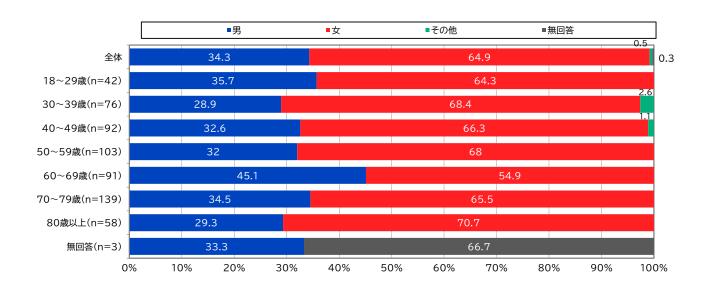
電気の値上げや電力不足なのにしようとしてる事が矛盾しているように思う

6 属性に関するアンケート

問 31 あなたの性別をお答えください。(1つ選んでください) 1 男 2 女 3 その他

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-------------------------|-----|-------|
| 1 | 男 | 207 | 34.3 |
| 2 | 女 | 392 | 64.9 |
| 3 | その他 | 3 | 0.5 |
| | 無回答 | 2 | 0.3 |
| | N (%^*-\(\text{\chi}\)) | 604 | 100 |





【全 体】

回答者は「男性」34.3%、「女性」64.9%だった。

【年代別】

「男性」の回答者が多いのは60代、女性の回答者が多いのは80歳以上だった。

問 32 あなたの年齢をお答えください。(1つ選んでください)

1 18~29 歳

2 30~39歳

3 40~49 歳

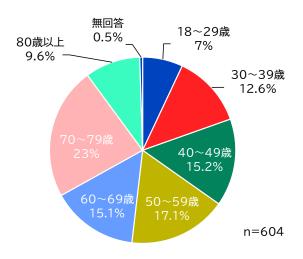
4 50~59歳

5 60~69 歳

6 70~79 歳

7 80 歳以上

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|----------------|-----|-------|
| 1 | 18~29歳 | 42 | 7.0 |
| 2 | 30~39歳 | 76 | 12.6 |
| 3 | 40~49歳 | 92 | 15.2 |
| 4 | 50~59歳 | 103 | 17.1 |
| 5 | 60~69歳 | 91 | 15.1 |
| 6 | 70~79歳 | 139 | 23.0 |
| 7 | 80歳以上 | 58 | 9.6 |
| | 無回答 | 3 | 0.5 |
| | N (%^ \lambda) | 604 | 100 |

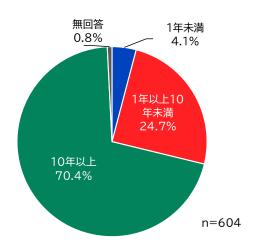


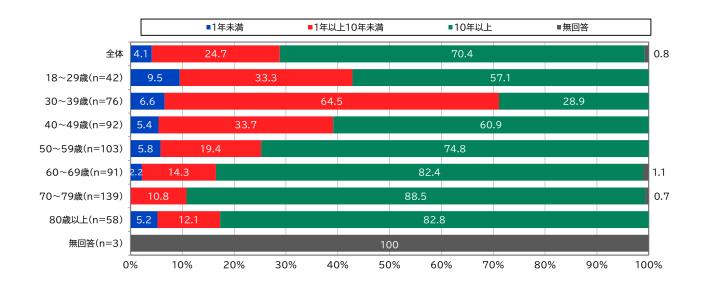
【全体】

回答者で最も多い年代は70代で23%だった。

問 33 あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。(1つ選んでください) 1 1年未満 2 1年以上 10 年未満 3 10 年以上

| No. | カテゴリ | 件数 | (全体)% |
|-----|-----------|-----|-------|
| 1 | 1年未満 | 25 | 4.1 |
| 2 | 1年以上10年未満 | 149 | 24.7 |
| 3 | 10年以上 | 425 | 70.4 |
| | 無回答 | 5 | 0.8 |
| | N (%^`-ス) | 604 | 100 |





【全 体】

回答者の居住年数は、「10年以上」が70.4%と最も多かった。

【年代別】

30 代は「1年以上 10 年未満」が 64.5%と他の年代に比べて多くみられた。「10 年以上」が最も多いのは 70 代だった。