

令和2年度

区民アンケート報告書

「区民が元気で笑顔にあふれ、区民の輪によって
発展するまち「このはな」の実現」



令和3年1月実施

此花区役所企画総務課（総合調整）

も く じ

【Ⅰ】 調査の概要	8
-----------	---

【Ⅱ】 調査結果

(1) 「此花区運営方針」に関するアンケート

I 防災

- 質問 1 あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（※ 例：水、食糧、携帯トイレ等）
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・ 9
- 質問 2 あなたは、水害時の浸水想定（ハザードマップ等）を見たことがありますか。
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・10
- 質問 3 あなたは、津波避難マップを見たことがありますか。
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
- 質問 4 次の災害時に情報発信が予定されているツールのうち、あなたが利用可能な物をお教えください。
（当てはまるものをすべて選んでください）・・・・・・ 12
- 質問 5 地震（津波の被害が想定されない場合）
どこが避難先として適切だと考えていますか。
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・ 13
- 質問 6 1年前はどこが適切だと考えていましたか。
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 質問 7 南海トラフ巨大地震に伴う大津波
どこが避難先として適切だと考えていますか。
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・ 15
- 質問 8 1年前はどこが適切だと考えていましたか。
（1つ選んでください）・・・・・・・・・・・・・・・・ 16

質問 9 淀川の氾濫による洪水

どこが避難先として適切だと考えていますか。

(1つ選んでください) 17

質問 10 1年前はどこが適切だと考えていましたか。

(1つ選んでください) 18

質問 11 想定される最大規模の高潮

どこが避難先として適切だと考えていますか。

(1つ選んでください) 19

質問 12 1年前はどこが適切だと考えていましたか。

(1つ選んでください) 20

II 防犯

質問 13 あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心感のある生活につながっていると感じますか。

(1つ選んでください) 21

質問 14 あなたは、放置自転車の撤去の実施などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。

(1つ選んでください) 22

質問 15 あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。

(1つ選んでください) 23

III 子ども

質問 16 (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。)

あなたは、子どもに学習の習慣（宿題など）がついていると思いますか。

(1つ選んでください) 24

質問 17 (現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。)

あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣（早寝早起き、朝食を摂るなど）が身についていると思いますか。

(1つ選んでください) 25

- 質問 18 あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。
(1つ選んでください) 26

IV 福祉

- 質問 19 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。
(1つ選んでください) 27

- 質問 20 あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行
われていると感じますか。
(1つ選んでください) 28

V 保健

- 質問 21 あなたは、健康づくりに興味がありますか。
(1つ選んでください) 29

- 質問 22 あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。
(1つ選んでください) 30

VI 環境

- 質問 23 あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありま
すか。
(1つ選んでください) 31

- 質問 24 あなたは、正蓮寺川公園が環境問題を解決した結果できた公園である
ことを知っていましたか。
(1つ選んでください) 32

VII まちづくり（地域活性化）

- 質問 25 あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。
(1つ選んでください) 33

- 質問 26 あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください。
(当てはまるものをすべて選んでください) 34

VIII まちづくり（担い手確保）

- 質問 27 あなたは、町会や自治会などに入っていますか。
(1つ選んでください) 35

- 質問 28 あなたは、地域活動協議会を知っていますか。
(1つ選んでください) 36

質問 29 あなたは、地域活動に参加したことがありますか。(活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など)
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 37

質問 30 あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。(活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など)
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38

Ⅸ まちづくり（ハードウェア）

質問 31 あなたは、平成31年4月から正蓮寺川公園が千鳥橋～高見・大開まで拡張され多目的広場も整備されたことを知っていますか。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39

質問 32 (質問31で「知っている」と回答された方にお聞きします)
あなたは、新たに拡張された正蓮寺川公園を利用されたことがありますか。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 40

質問 33 正蓮寺川公園の活用方法について期待することはありますか。・・ 41

Ⅹ 区役所

質問 34 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 42

質問 35 <<質問34で「した」と回答された方にお聞きします。>>
此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切であると感じましたか。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43

質問 36 (質問34で「した」と回答された方にお聞きします)
あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 44

(2) 広報関係に関するアンケート

- 質問 1 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・45
- 質問 2 (質問 1 で 2.「毎月ではないが、読んでいる」 3.「読んでいない」と
回答された方にお聞きします)
読んでいない理由を 1つ選んでください。・・・・・・・・・・46
- 質問 3 「広報このはな」で改善してほしい点は何ですか。
(複数選択可)。・・・・・・・・・・47
- 質問 4 此花区では SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス 例えば
Facebook や Twitter、Line など) で区政情報を発信しています。S
NS の情報は役立っていますか。・・・・・・・・・・48
- 質問 5 あなたが、区政情報に関して得たいと思う情報を 5つまで選んでくださ
い。・・・・・・・・・・50

(3) 属性に関するアンケート

- 質問 1 あなたの性別をお答えください。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・51
- 質問 2 あなたの年齢をお答えください。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・52
- 質問 3 あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。
(1つ選んでください)・・・・・・・・・・53
- 自由記述** ※各設問の「その他」、「ある」に記載された回答を抜粋しており
ます。・・・・・・・・・・54

報告書を読む際の留意点

1. 全体

(1)質問文・選択肢等

本文中の質問文及び選択肢などについて、長い文章については簡略化して用いる場合があります。

(2)数値結果

数値(%)は、各実数をもとに比率表示し、少数第 2 位を四捨五入しています。したがって、内訳の合計が 100 とはならないことがあります。

(3)表記の説明

各設問の調査結果において、表記された内容の説明は次のとおり。

・クロス集計表の上段または左側は回答者数、下段または右側は回答割合を表します。

2. 標本誤差

(1)信頼区間

今回の調査は標本調査ですので、標本による測定値(調査の結果)に基づいて、母集団値を測定できます。信頼度 95%で推定した場合の信頼区間 1/2 幅(標本誤差)は、次の式で算出されます。

$$\text{標本誤差} = 1.96 \times \sqrt{\frac{P \times (1 - P)}{n}}$$

	n	P(%)									
		5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
全体	666	1.7	2.3	2.7	3.0	3.3	3.5	3.6	3.7	3.8	3.8
男性	227	2.8	3.9	4.6	5.2	5.6	6.0	6.2	6.4	6.5	6.5
女性	402	2.1	2.9	3.5	3.9	4.2	4.5	4.7	4.8	4.9	4.9
20歳未満	6	17.4	24.0	28.6	32.0	34.6	36.7	38.2	39.2	39.8	40.0
20～29歳	46	6.3	8.7	10.3	11.6	12.5	13.2	13.8	14.2	14.4	14.4
30～39歳	57	5.7	7.8	9.3	10.4	11.2	11.9	12.4	12.7	12.9	13.0
40～49歳	93	4.4	6.1	7.3	8.1	8.8	9.3	9.7	10.0	10.1	10.2
50～59歳	110	4.1	5.6	6.7	7.5	8.1	8.6	8.9	9.2	9.3	9.3
60～69歳	112	4.0	5.6	6.6	7.4	8.0	8.5	8.8	9.1	9.2	9.3
70歳以上	206	3.0	4.1	4.9	5.5	5.9	6.3	6.5	6.7	6.8	6.8

例えば、質問5の「地震(津波の被害が想定されない)」の認識結果を見ると、「どこが避難先として適切だと考えているか」について災害時避難所」と答えた人の割合は「40～49 歳」33.3%で、ここから導き出される標本誤差の数値は、表にある最も近い値(35%)の「40～49 歳」の標本誤差の数値「9.7」です。

つまり、母集団を対象にこの調査を行えば、「災害時避難所が適切だと感じる」と答える「40～49 歳」が 33.3%の前後 9.7%の区間内、すなわち、23.6%～43.0%の区間内にあることが 95%の確率で期待されるということを意味しています。

【Ⅰ】 調査の概要

(1) 調査の目的

此花区役所では、令和2年度、区民が安全で安心して暮らせるまち・魅力を高め発展するまち「このはな」の実現に向けた取組みを進めているところです。

そこで、こうした取組につきまして区民の皆さまから評価をお聴きし、成果検証や、施策・事業の企画立案・運営に係る基礎資料とするための「此花区民アンケート調査」を実施しました。

(2) 調査の実施状況

- ①調査期間 令和2年1月15日（金）～ 2月8日（月）
- ②方 法 郵送
- ③調査対象 此花区区民住民基本台帳から無作為抽出した1,500人
- ④回答者数 666人
- ⑤回 答 率 44.4%

区民アンケート		回答者数				
年齢	男女	男	女	その他	不明	合計
		227	402	1	36	666
20歳未満		2	4	0	0	6
20歳～29歳代		15	31	0	0	46
30歳～39歳		21	36	0	0	57
40歳～49歳		24	68	1	0	93
50歳～59歳		35	75	0	0	110
60歳～64歳		21	30	0	1	52
65歳～69歳		26	34	0	0	60
70歳以上		83	123	0	0	206
無回答		36	76	0	35	36

【Ⅱ】 調査結果

(1) 「此花区運営方針」に関するアンケート

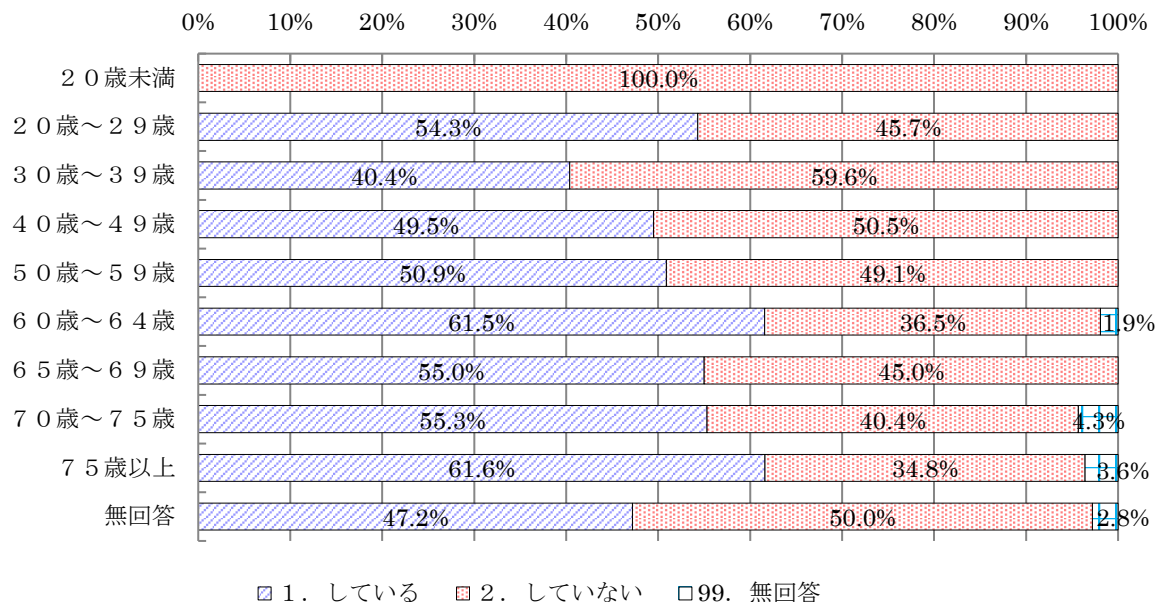
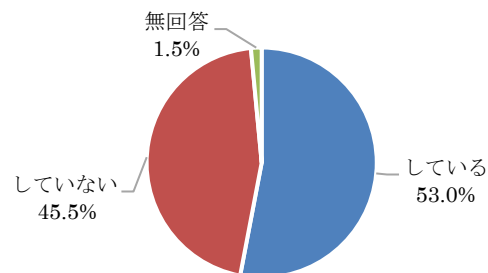
I 防災

質問1 あなたは、大地震等災害に対して自宅で最低限の備え（※）をしていますか。（1つ選んでください）

n=666

（※）例：水、食糧、携帯トイレ等

している	353	53.0%
していない	303	45.5%
無回答	10	1.5%
合計	666	100.0%

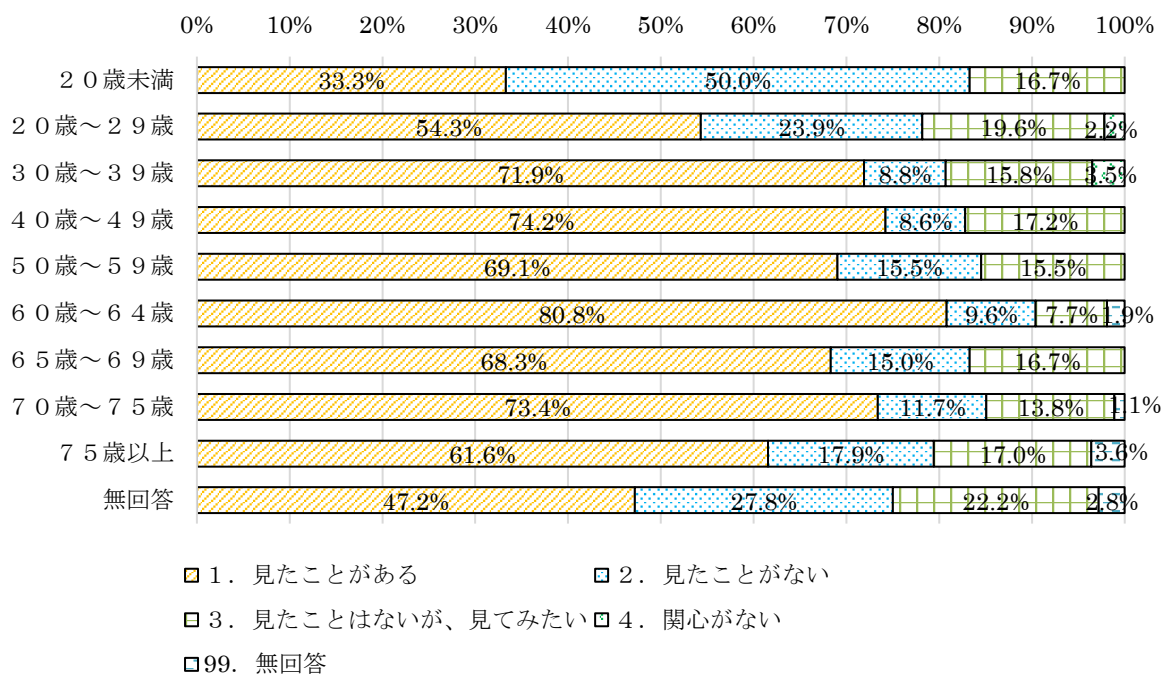
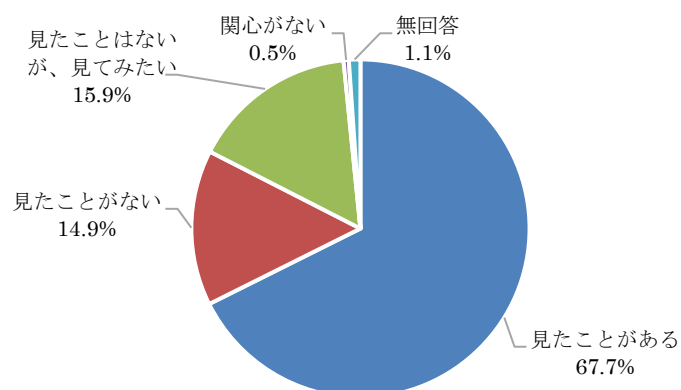


- 全体では、災害に対して自宅で備えを「している」53.0%、「していない」45.5%となっている。
- 年代別では、70歳以上の「している」が61.6%と最も多くなっている。

質問2 あなたは、水害時の浸水想定（ハザードマップ等）を見たことがありますか。（1つ選んでください）

n=666

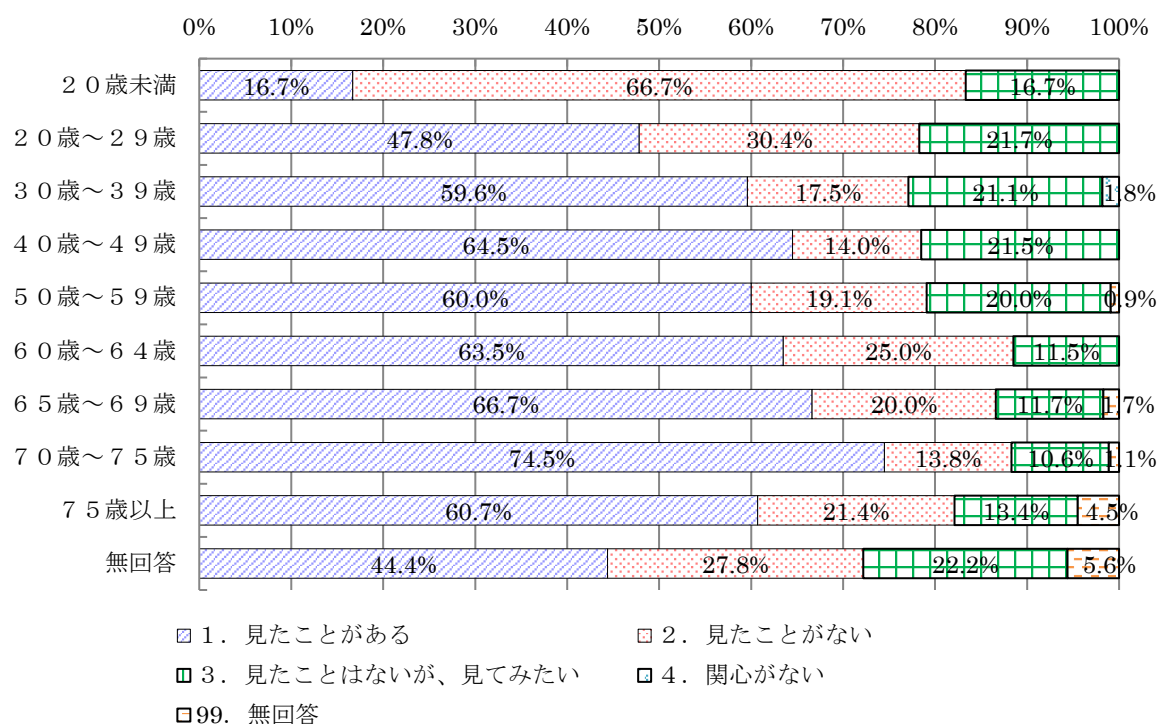
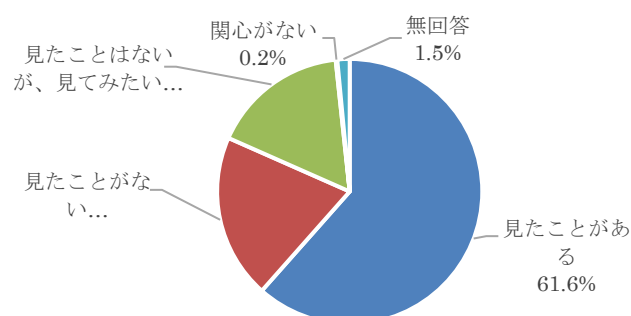
見たことがある	451	67.7%
見たことがない	99	14.9%
見たことはないが、見てみたい	106	15.9%
関心がない	3	0.5%
無回答	7	1.1%
合計	666	100.0%



- 全体では、水害時の浸水想定を「見たことがある」67.7%、「見たことがない」14.9%となっている。
- 年代別では、60歳～64歳の「見たことがある」割合が最も多い。

質問3 あなたは、津波避難マップを見たことがありますか。（1つ選んでください）
n=666

見たことがある	410	61.6%
見たことがない	134	20.1%
見たことはないが、見てみたい	111	16.7%
関心がない	1	0.2%
無回答	10	1.5%
合計	666	100.0%

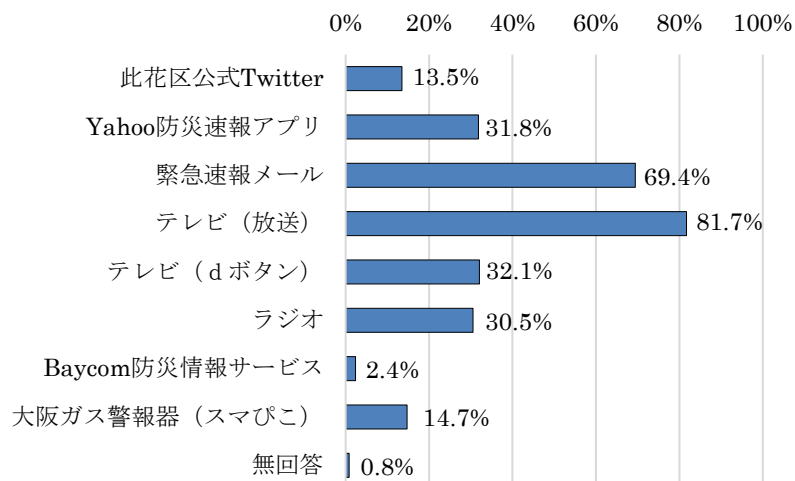


- 全体では、「見たことがある」61.6%、「見たことがない」20.1%となっている。
- 年代別では、70～75歳の「見たことがある」割合が高い。

質問4 次の災害時に情報発信が予定されているツールのうち、あなたが利用可能な物をお教えてください。（当てはまるものをすべて選んでください）

n=1,844

此花区公式Twitter	90	13.5%
Yahoo防災速報アプリ	212	31.8%
緊急速報メール	462	69.4%
テレビ（放送）	544	81.7%
テレビ（dボタン）	214	32.1%
ラジオ	203	30.5%
Baycom防災情報サービス ※専用端末が必要です	16	2.4%
大阪ガス警報器（スマピコ）	98	14.7%
無回答	5	0.8%
合計	1844	276.9%



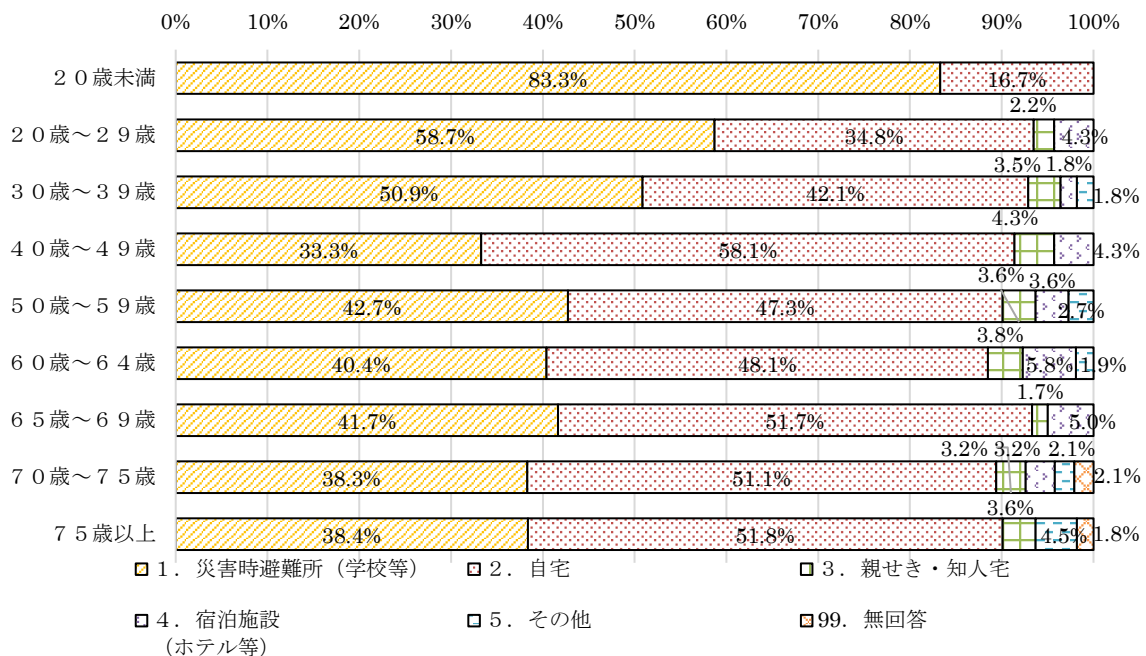
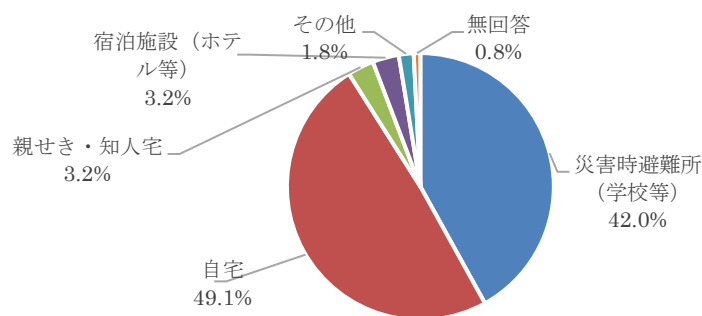
● 全体では、「テレビ」81.7%、緊急速報メール 69.4%が多い。

質問5 地震（津波の被害が想定されない場合）

どこが避難先として適切だと考えていますか。（1つ選んでください）

n=666

災害時避難所(学校等)	280	42.0%
自宅	327	49.1%
親せき・知人宅	21	3.2%
宿泊施設(ホテル等)	21	3.2%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	12	1.8%
無回答	5	0.8%
合計	666	100.0%

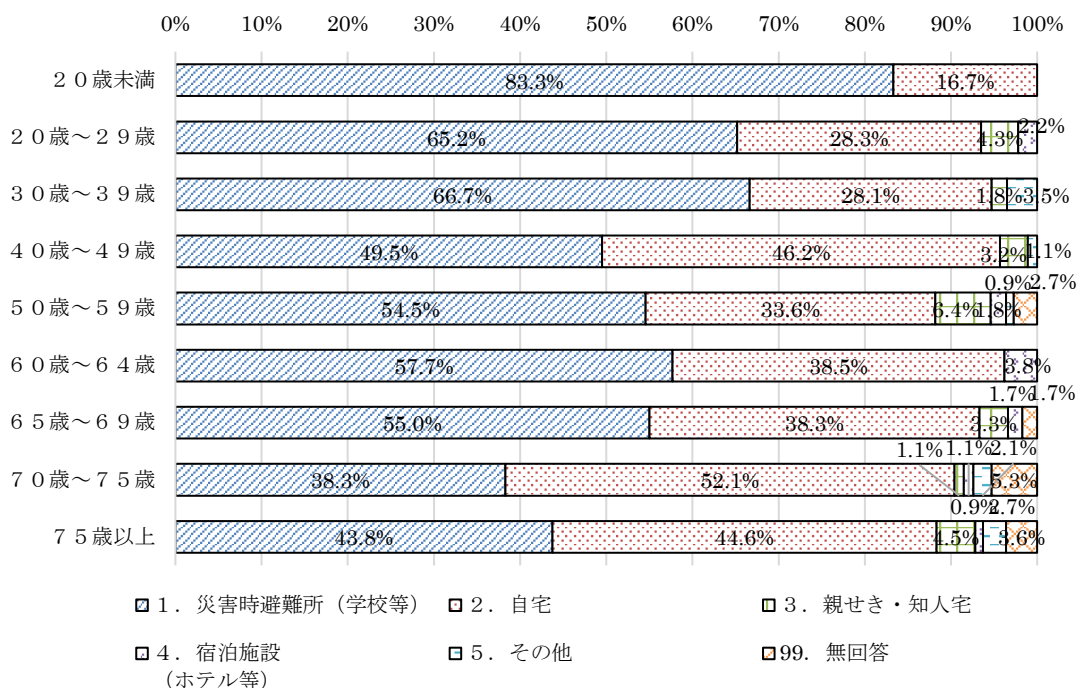
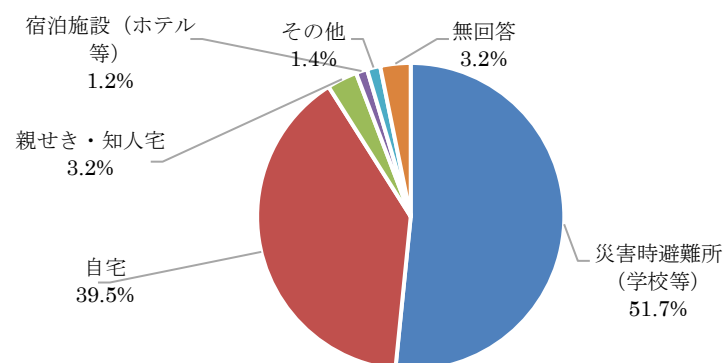


- 全体では、「自宅」49.1%が最も多く、「災害時避難所（学校等）」が42.0%となっている。
- 年代別では、39歳以下で「災害時避難所」が最も多く、40歳以上では「自宅」が最も多い。

質問6 1年前はどこが適切だと考えていましたか。(1つ選んでください)

n=666

災害時避難所(学校等)	344	51.7%
自宅	263	39.5%
親せき・知人宅	21	3.2%
宿泊施設(ホテル等)	8	1.2%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	9	1.4%
無回答	21	3.2%
合計	666	100.0%



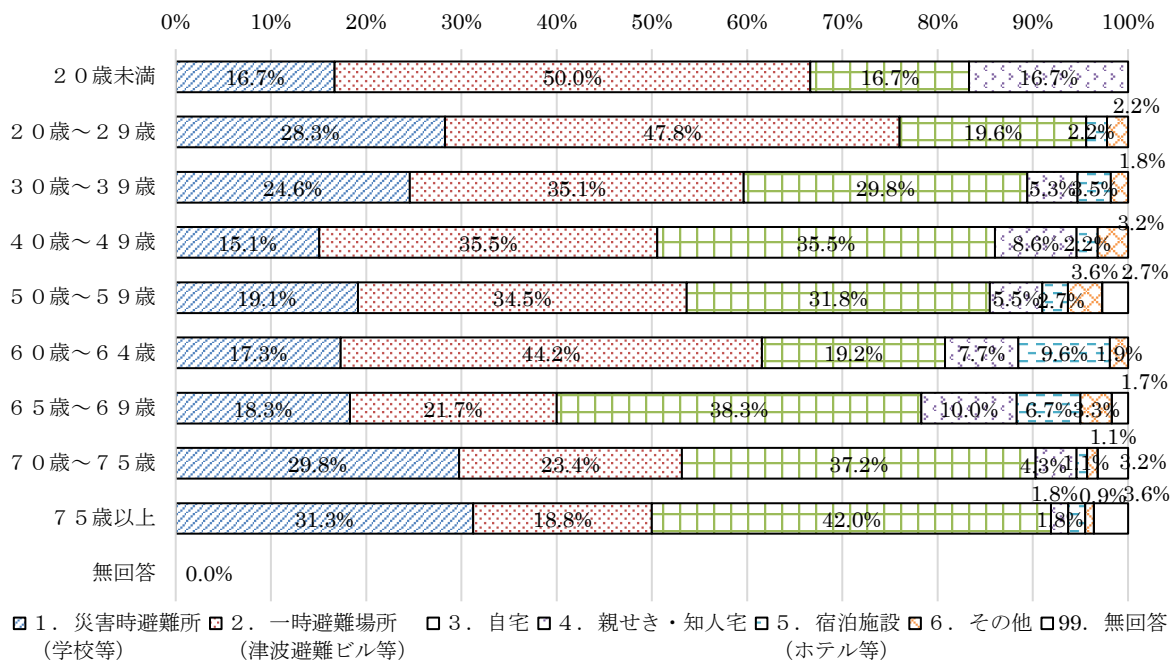
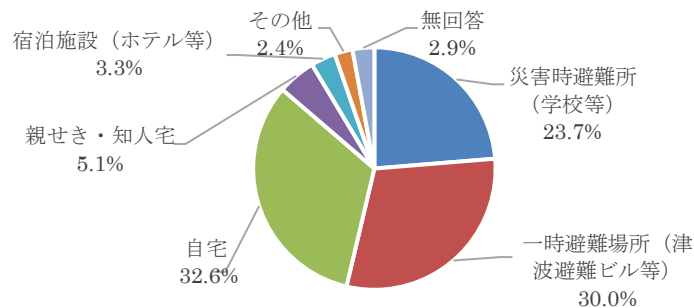
● 全体では、「災害時避難所(学校等)」が51.7%、「自宅」が39.5%となっており、1年前と比較して「自宅」と回答された割合が高くなっている。

質問7 南海トラフ巨大地震に伴う大津波

どこが避難先として適切だと考えていますか。(1つ選んでください)

n=666

災害時避難所(学校等)	158	23.7%
一時避難場所(津波避難ビル等)	200	30.0%
自宅	217	32.6%
親せき・知人宅	34	5.1%
宿泊施設(ホテル等)	22	3.3%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	16	2.4%
無回答	19	2.9%
合計	666	100.0%

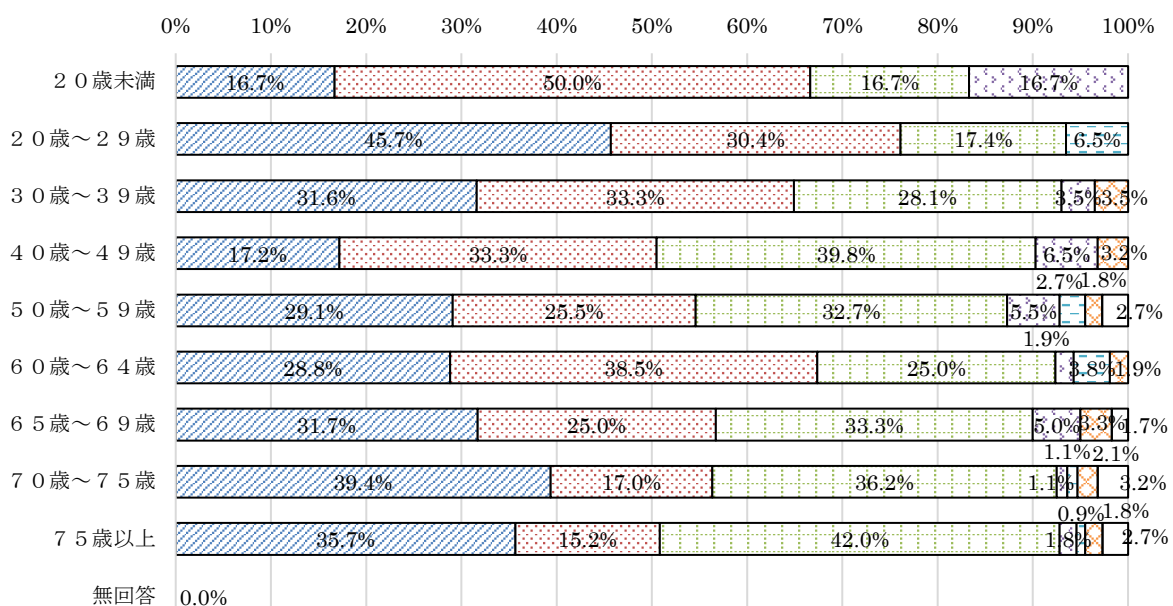
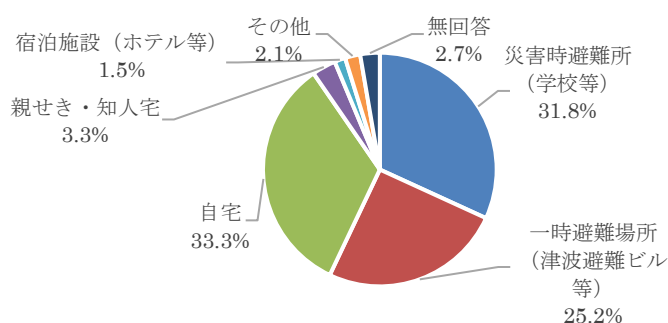


- 全体では、「自宅」が32.6%と最も多く、「災害時避難場所(学校等)」が30.0%、「一時避難場所(津波避難ビル等)」が23.7%となっている。
- 年代別では、40歳代と65歳以上で「自宅」が最も多くなっている。

質問8 1年前はどこが適切だと考えていましたか。(1つ選んでください)

n=666

災害時避難所(学校等)	212	31.8%
一時避難場所(津波避難ビル等)	168	25.2%
自宅	222	33.3%
親せき・知人宅	22	3.3%
宿泊施設(ホテル等)	10	1.5%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	14	2.1%
無回答	18	2.7%
合計	666	100.0%



□ 1. 災害時避難所(学校等) □ 2. 一時避難場所(津波避難ビル等) □ 3. 自宅 □ 4. 親せき・知人宅 □ 5. 宿泊施設(ホテル等) □ 6. その他 □ 99. 無回答

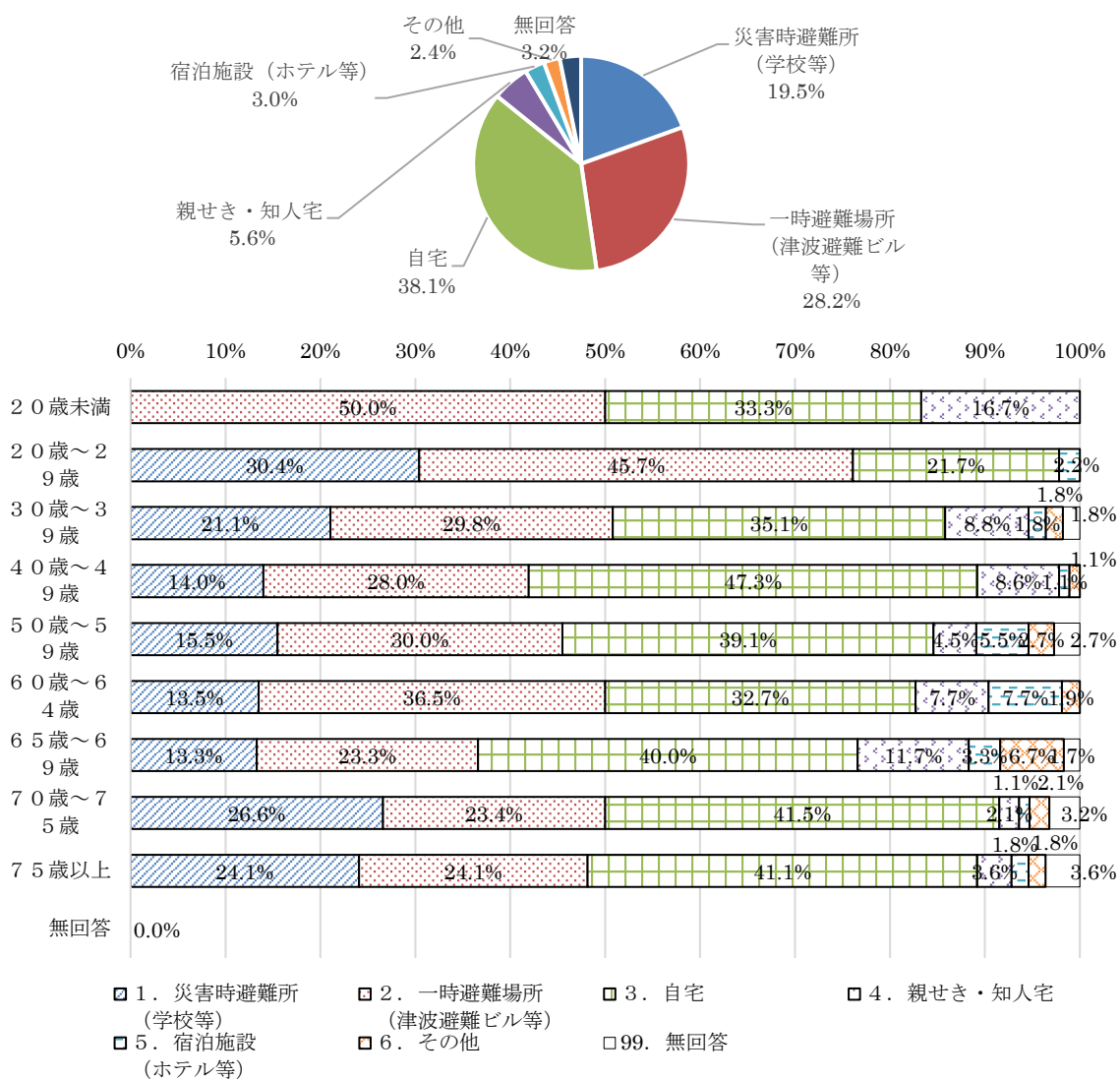
- 全体では、「自宅」が33.3%と最も多く、「災害時避難場所(学校等)」が31.8%、「一時避難場所(津波避難ビル等)」が25.2%となっており、1年前と比較して大きな変化は見られない。

質問9 淀川の氾濫による洪水

どこが避難先として適切だと考えていますか。(1つ選んでください)

n=666

災害時避難所(学校等)	130	19.5%
一時避難場所(津波避難ビル等)	188	28.2%
自宅	254	38.1%
親せき・知人宅	37	5.6%
宿泊施設(ホテル等)	20	3.0%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	16	2.4%
無回答	21	3.2%
合計	666	100.0%

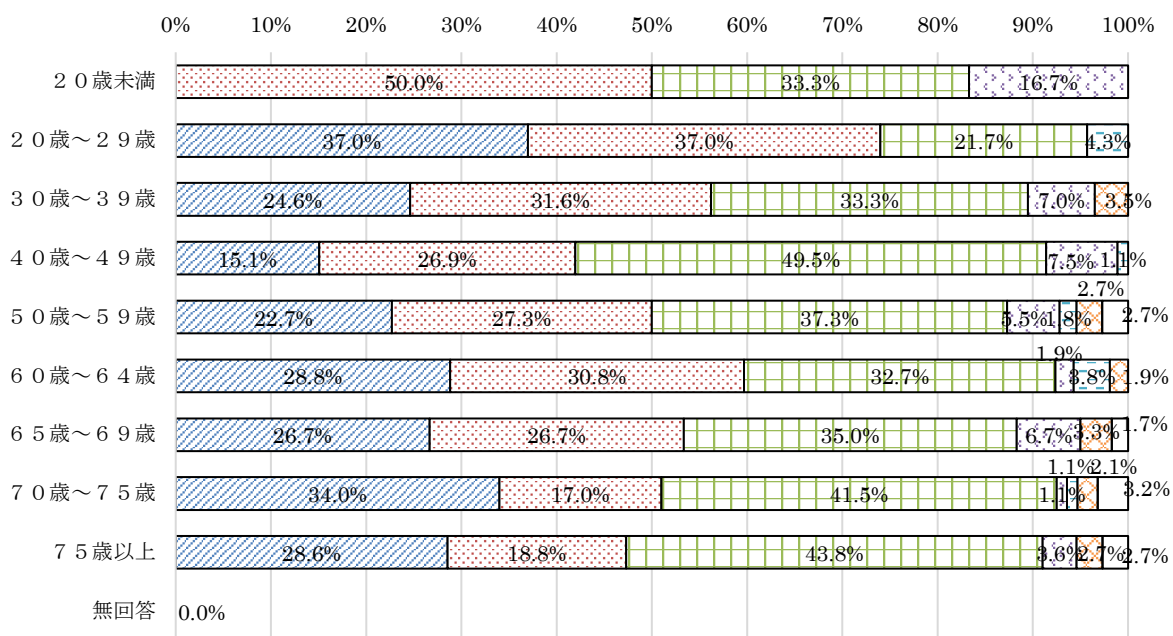
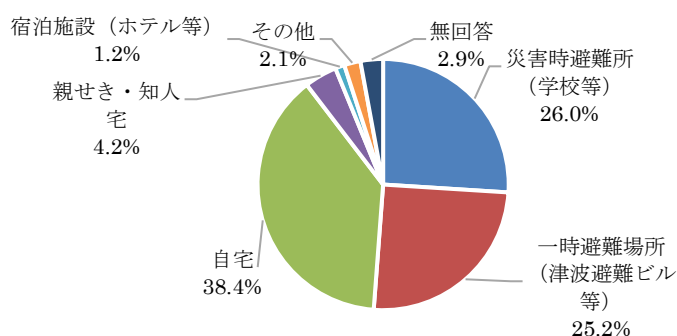


- 全体では、「自宅」が38.1%と最も多く、「一時避難場所(津波避難ビル等)」が28.2%、「災害時避難場所(学校等)」が19.5%となっている。
- 年代別では、29歳以下では「一時避難場所」、その他の年代では「自宅」が最も多くなっている。

質問10 1年前はどこが適切だと考えていましたか。(1つ選んでください)

n=666

災害時避難所(学校等)	173	26.0%
一時避難場所(津波避難ビル等)	168	25.2%
自宅	256	38.4%
親せき・知人宅	28	4.2%
宿泊施設(ホテル等)	8	1.2%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	14	2.1%
無回答	19	2.9%
合計	666	100.0%



□ 1. 災害時避難所(学校等) □ 2. 一時避難場所(津波避難ビル等) □ 3. 自宅 □ 4. 親せき・知人宅 □ 5. 宿泊施設(ホテル等) □ 6. その他 □ 99. 無回答

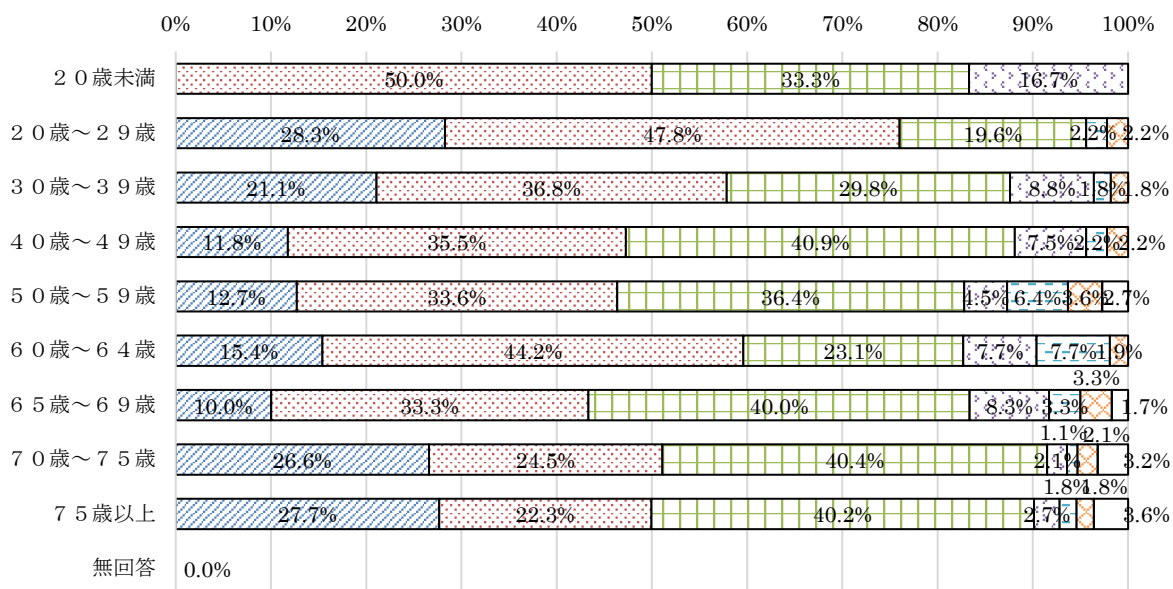
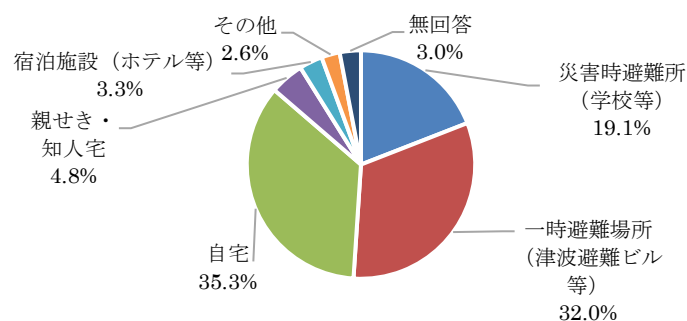
- 全体では、「自宅」が38.4%と最も多く、「災害時避難場所(学校等)」が26.0%、「一時避難場所(津波避難ビル等)」が25.2%となっており、1年前と比較して「災害時避難場所」と回答された割合が「一時避難場所」より多くなっている。

質問11 想定される最大規模の高潮

どこが避難先として適切だと考えていますか。(1つ選んでください)

n=666

災害時避難所(学校等)	127	19.1%
一時避難場所(津波避難ビル等)	213	32.0%
自宅	235	35.3%
親せき・知人宅	32	4.8%
宿泊施設(ホテル等)	22	3.3%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	17	2.6%
無回答	20	3.0%
合計	666	100.0%



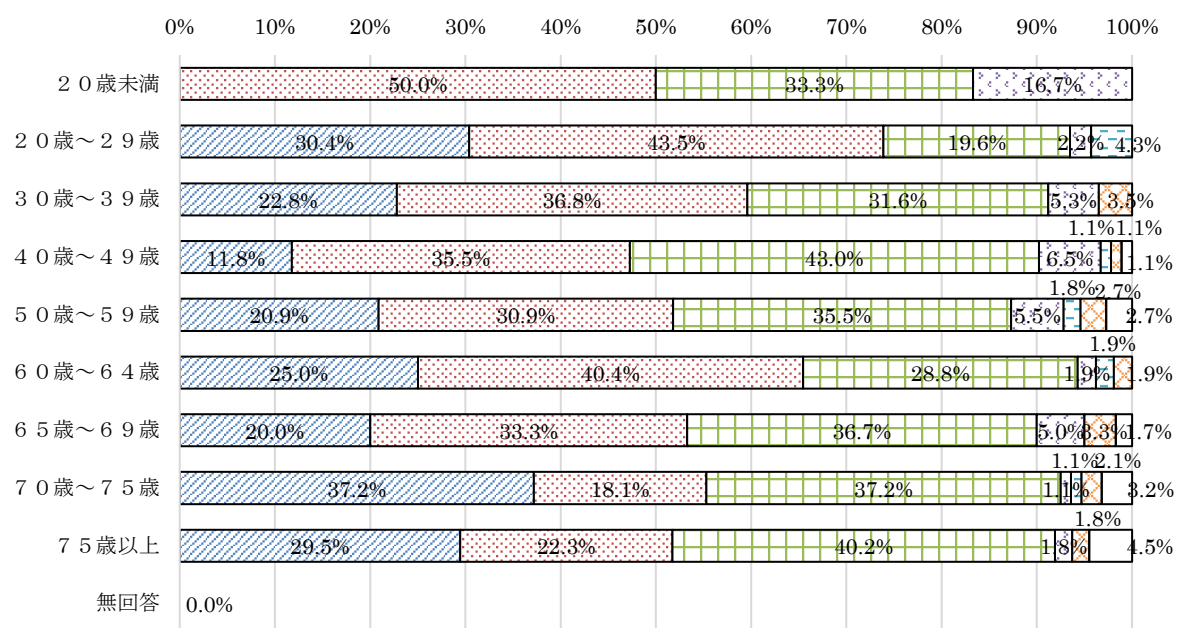
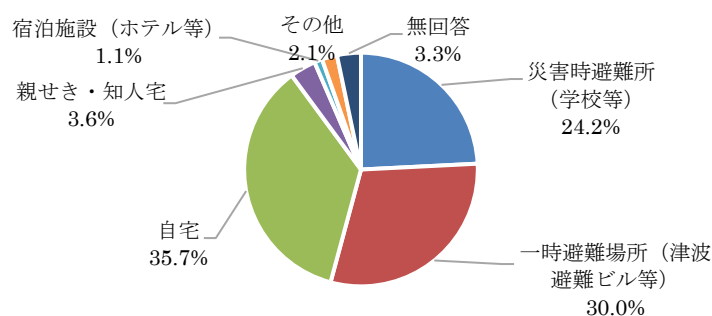
□ 1. 災害時避難所 (学校等) □ 2. 一時避難場所 (津波避難ビル等) □ 3. 自宅 □ 4. 親せき・知人宅 □ 5. 宿泊施設 □ 6. その他 □ 99. 無回答 (ホテル等)

- 全体では、「自宅」が 35.3%と最も多く、「一時避難場所(津波避難ビル等)」が 32.0%、「災害時避難場所(学校等)」が 19.1%となっている。
- 年代別では、39歳以下と60歳～64歳では「一時避難場所」、その他の年代では「自宅」が最も多くなっている。

質問12 1年前はどこが適切だと考えていましたか。(1つ選んでください)

n=666

災害時避難所(学校等)	161	24.2%
一時避難場所(津波避難ビル等)	200	30.0%
自宅	238	35.7%
親せき・知人宅	24	3.6%
宿泊施設(ホテル等)	7	1.1%
その他 ※記載された回答は54ページに抜粋	14	2.1%
無回答	22	3.3%
合計	666	100.0%



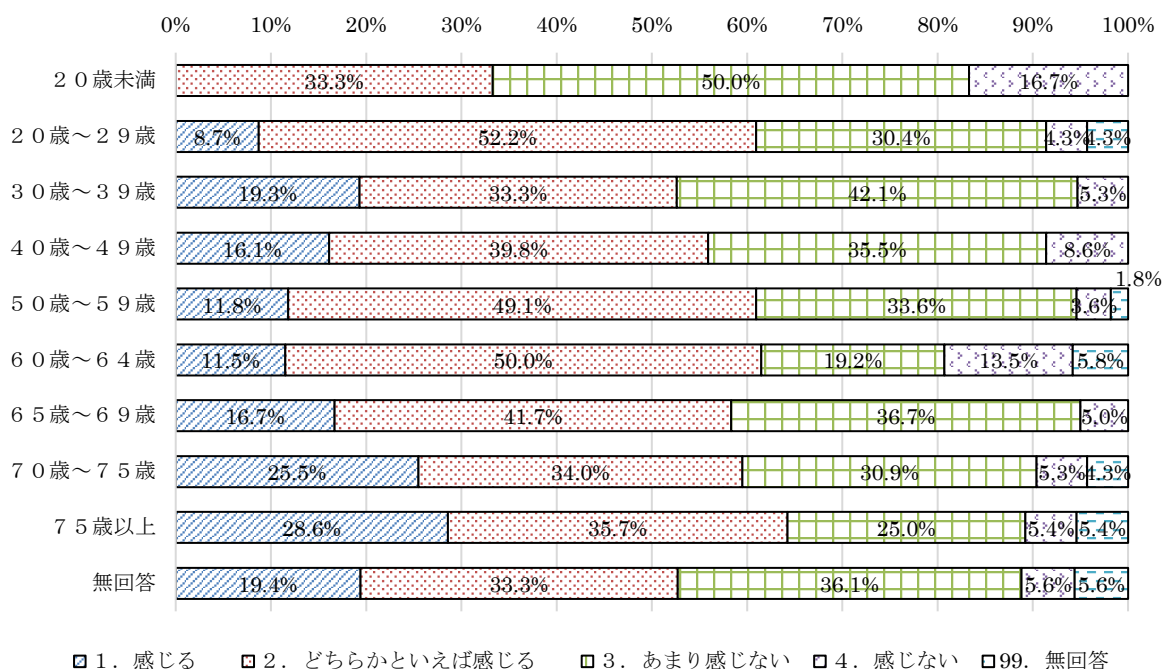
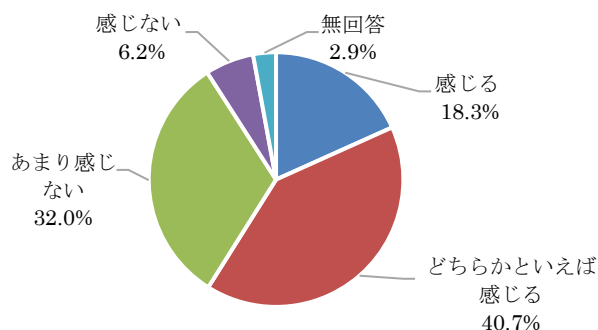
□ 1. 災害時避難所(学校等) □ 2. 一時避難場所(津波避難ビル等) □ 3. 自宅 □ 4. 親せき・知人宅 □ 5. 宿泊施設(ホテル等) □ 6. その他 □ 99. 無回答

- 全体では、「自宅」が 35.7%と最も多く、「一時避難場所(津波避難ビル等)」が 30.0%、「災害時避難場所(学校等)」が 24.2%となっており、1年前と比較して大きな変化は見られない。

Ⅱ 防犯

質問13 あなたは、此花区役所で行っている、子ども声かけ事案や街頭犯罪の防止の取組みが安心感のある生活につながっていると感じますか。
(1つ選んでください) n=666

感じる	122	18.3%
どちらかといえば感じる	271	40.7%
あまり感じない	213	32.0%
感じない	41	6.2%
無回答	19	2.9%
合計	666	100.0%

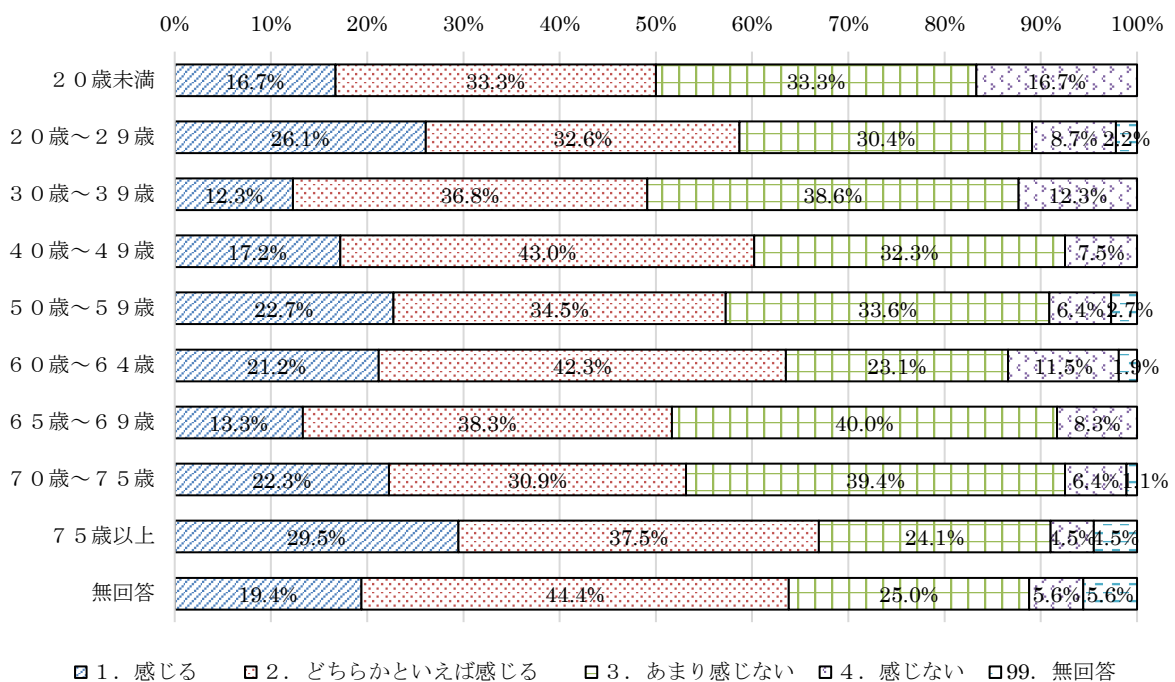
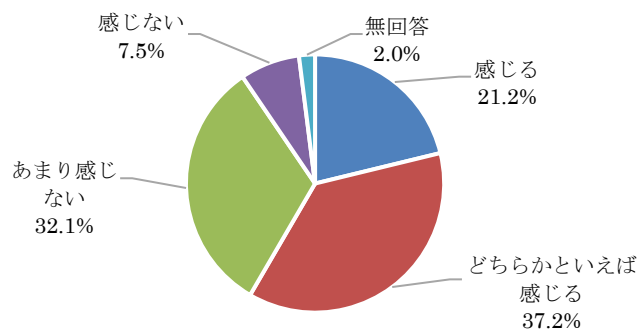


- 全体では、「感じる」18.3%と「どちらかといえば感じる」40.7%を足すと、59.0%が『感じる』と回答している。
- 年代別では、75歳以上の『感じる』が64.3%と最も高くなっている。

質問14 あなたは、放置自転車の撤去の実施などが有効に行われており、放置自転車対策の効果が上がっていると感じますか。(1つ選んでください)

n=666

感じる	141	21.2%
どちらかといえば感じる	248	37.2%
あまり感じない	214	32.1%
感じない	50	7.5%
無回答	13	2.0%
合計	666	100.0%

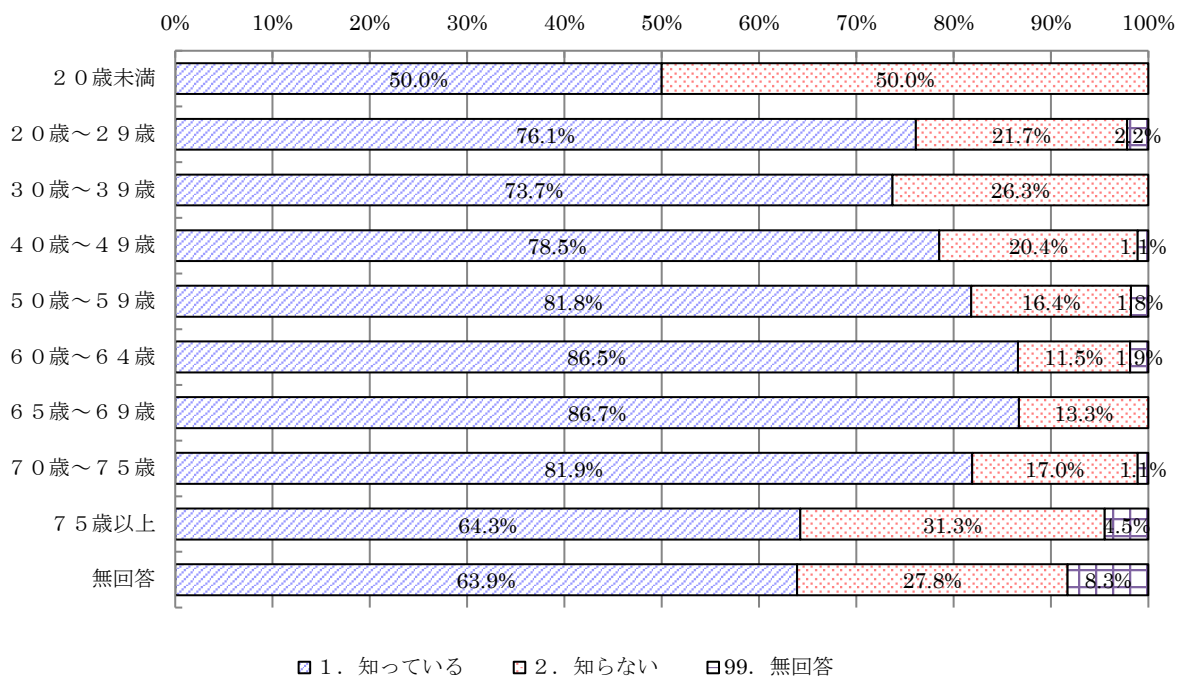
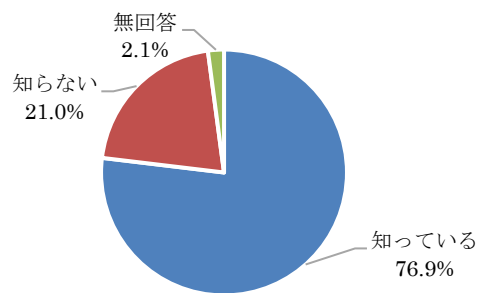


- 全体では、「感じる」21.2%、「どちらかといえば感じる」37.2%と、58.4%が『感じる』と回答している。
- 年代別では、30歳代、65歳～69歳、70歳～75歳では「あまり感じない」が最も多く、その他の年代では「どちらかといえば感じる」が最も多い。

質問15 あなたは、此花区内の駅周辺（放置自転車禁止区域内）における駐輪場の場所をご存知ですか。（1つ選んでください）

n=666

知っている	512	76.9%
知らない	140	21.0%
無回答	14	2.1%
合計	666	100.0%

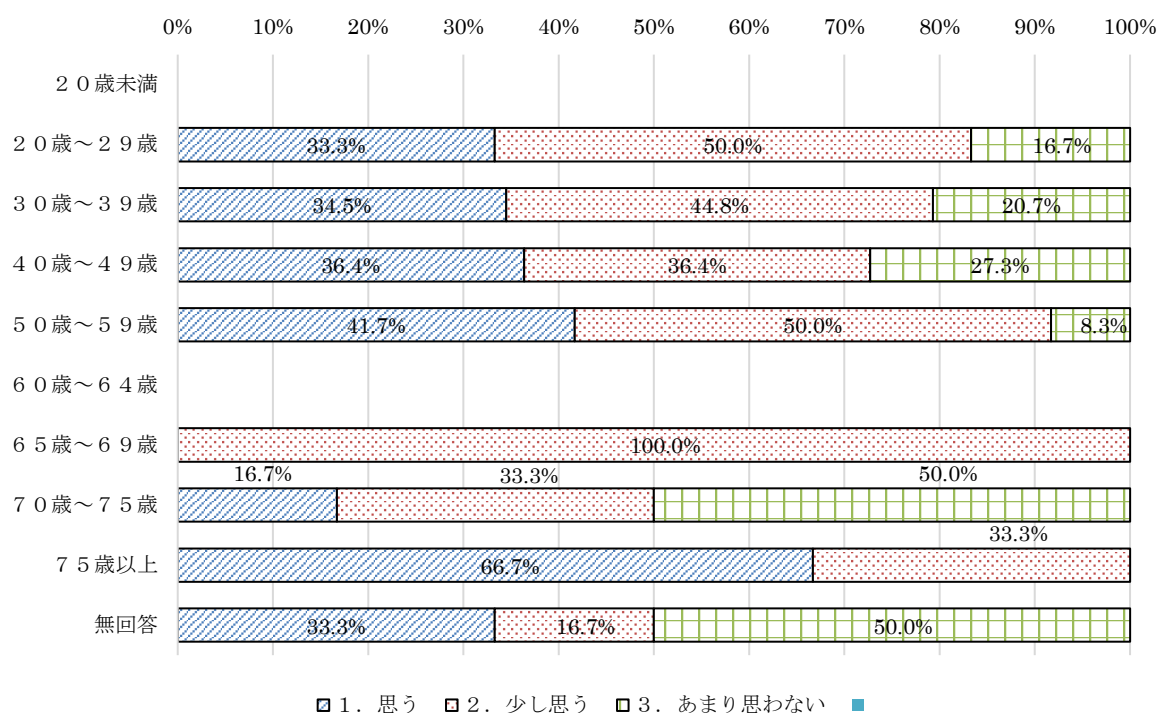
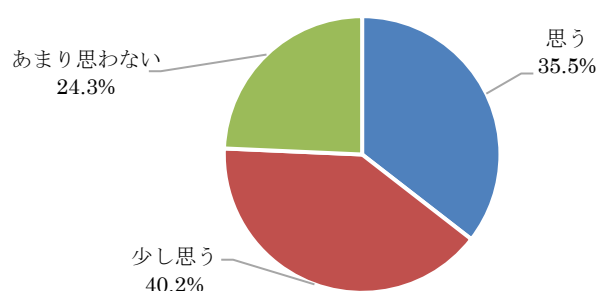


- 全体では、「知っている」76.9%、「知らない」21.0%となっている。
- 年代別では、65歳～69歳が86.7%と最も多く、50歳～75歳までで「知っている」が8割以上になっている。

Ⅲ 子ども

質問16 （現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）
あなたは、子どもに学習の習慣（宿題など）がついていると思いますか。（1つ選んでください）
n=107

思う	38	35.5%
少し思う	43	40.2%
あまり思わない	26	24.3%
合計	107	100.0%

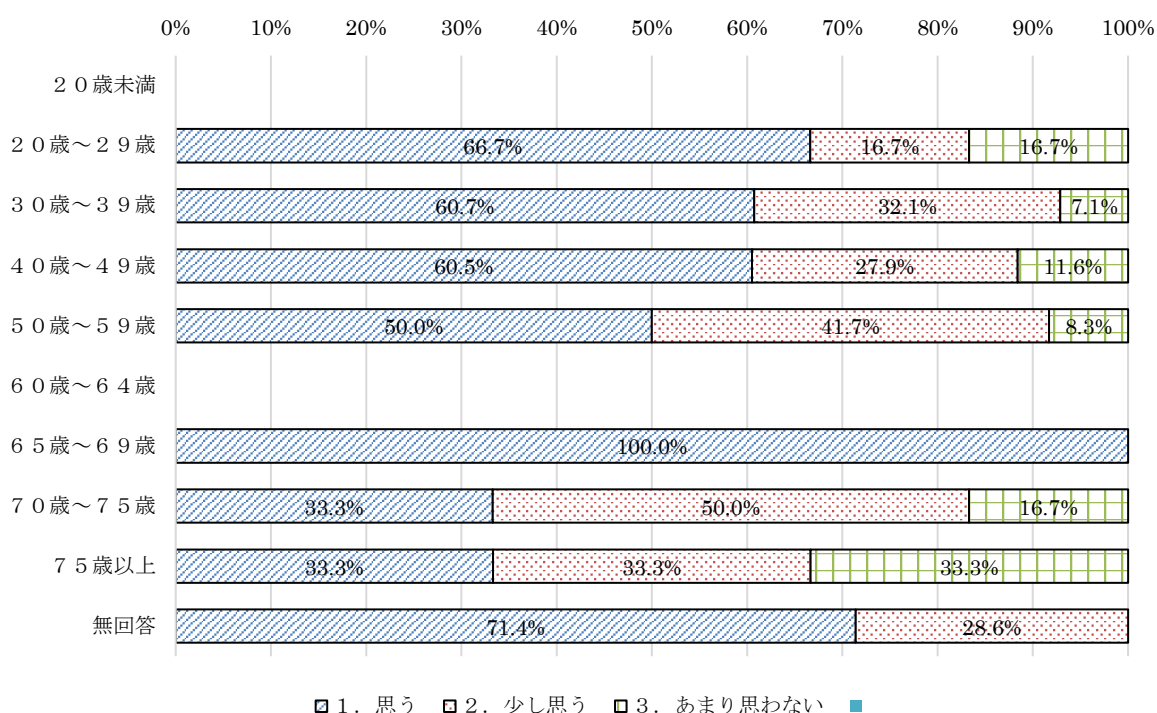
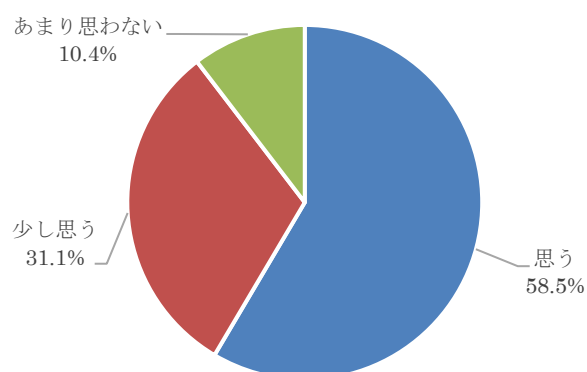


- 全体では、「思う」35.5%、「少し思う」40.2%、「あまり思わない」24.3%となっている。
- 年代別では、回答数の多い30歳代、40歳代で「思う」「少し思う」が多くなっている。

質問17 （現在、中学生以下のお子さまの子育てをされている方におたずねします。）
 あなたは、子どもに望ましい基本的な生活習慣（早寝早起き、朝食を摂るなど）が身についていると思いますか。
 （1つ選んでください）

n=99

思う	62	58.5%
少し思う	33	31.1%
あまり思わない	11	10.4%
合計	106	100.0%

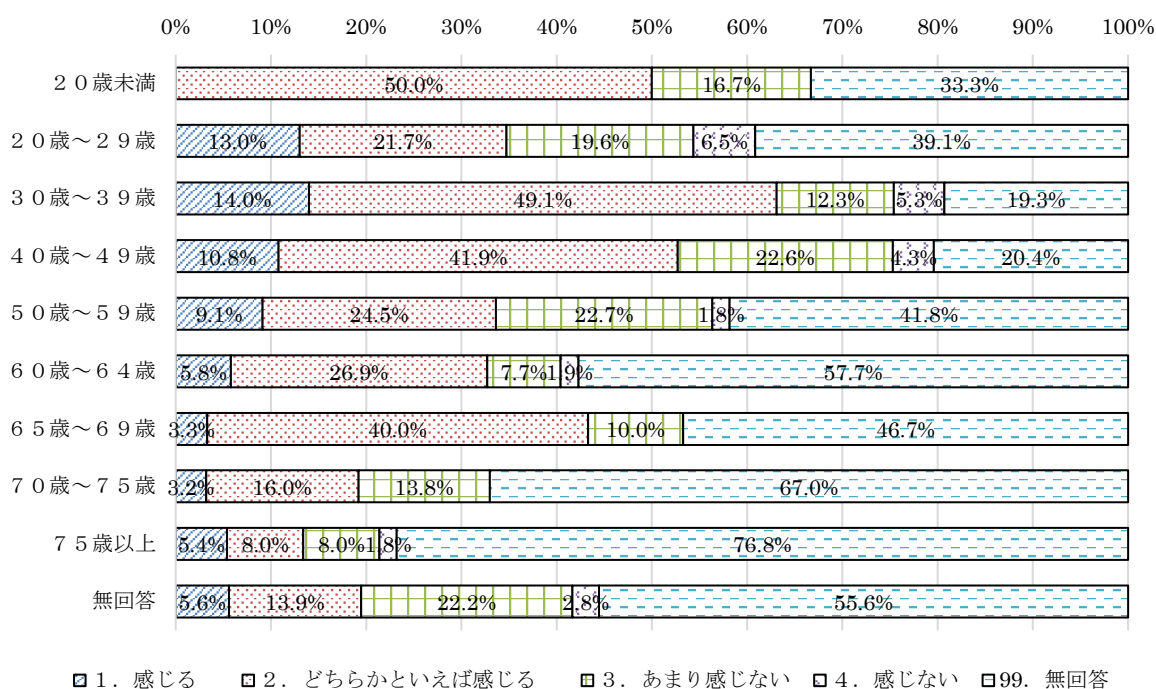
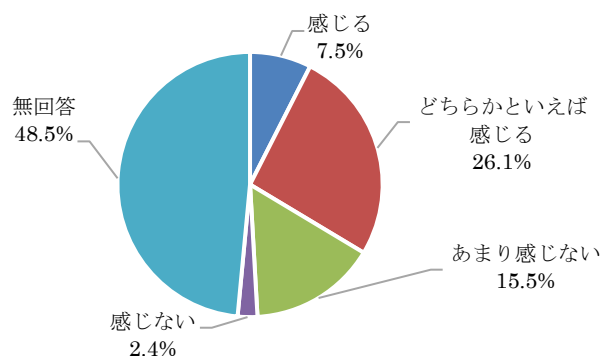


- 全体では、「思う」58.5%、「少し思う」31.1%、「あまり思わない」10.4%となっている。
- 年代別では、回答数の多い30歳代、40歳代で「思う」が多く、6割を超えている。

質問18 あなたは、此花区で安心して子育てができると感じますか。
(1つ選んでください)

n=666

感じる	50	7.5%
どちらかといえば感じる	174	26.1%
あまり感じない	103	15.5%
感じない	16	2.4%
無回答	323	48.5%
合計	666	100.0%



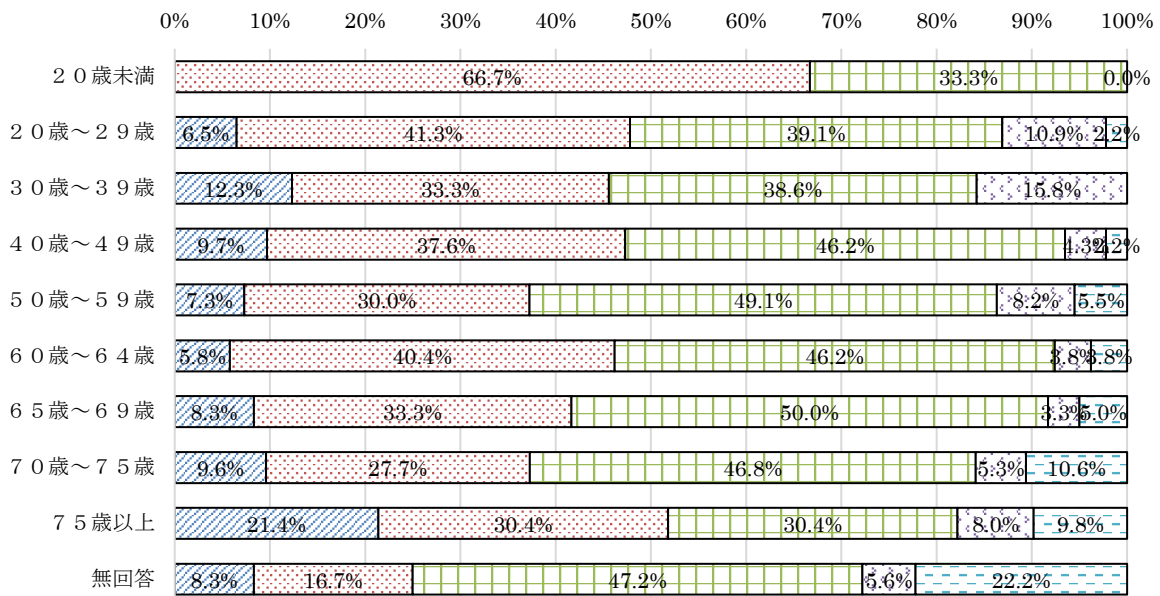
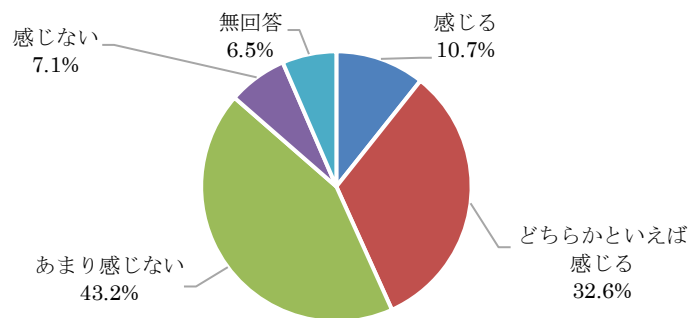
□ 1. 感じる □ 2. どちらかといえば感じる □ 3. あまり感じない □ 4. 感じない □ 99. 無回答

- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は33.8%、「あまり感じない」「感じない」の合計は17.9%となっており、安心して子育てができると感じている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、30歳代の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が63.1%と最も多い。

Ⅳ 福祉

質問19 あなたは、地域における見守り体制が構築されていると感じますか。
(1つ選んでください) n=666

感じる	71	10.7%
どちらかといえば感じる	217	32.6%
あまり感じない	288	43.2%
感じない	47	7.1%
無回答	43	6.5%
合計	666	100.0%

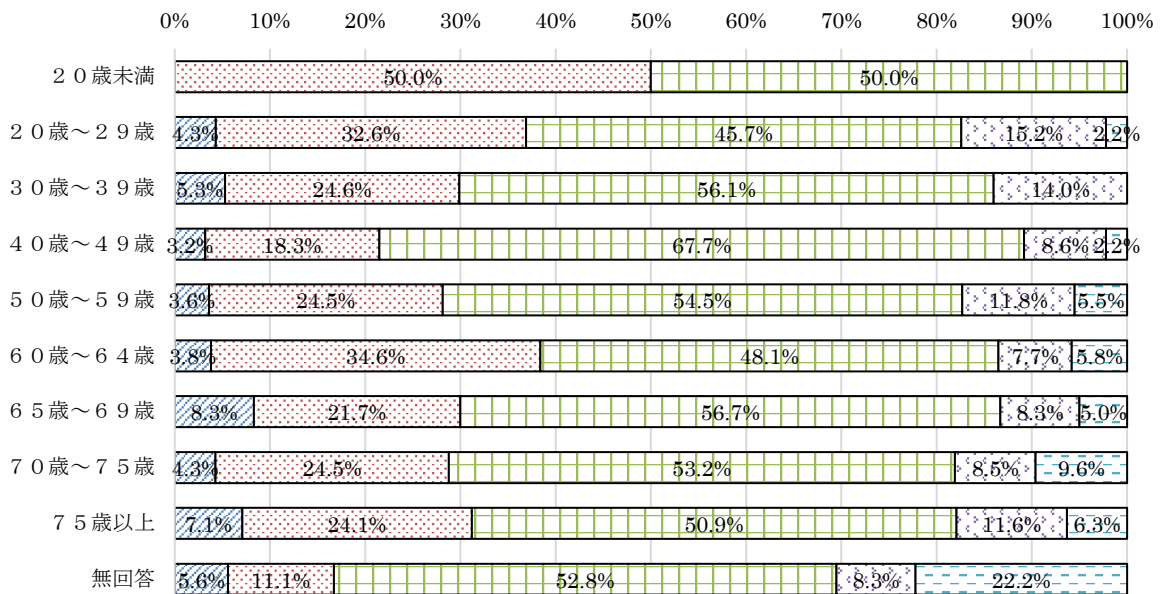
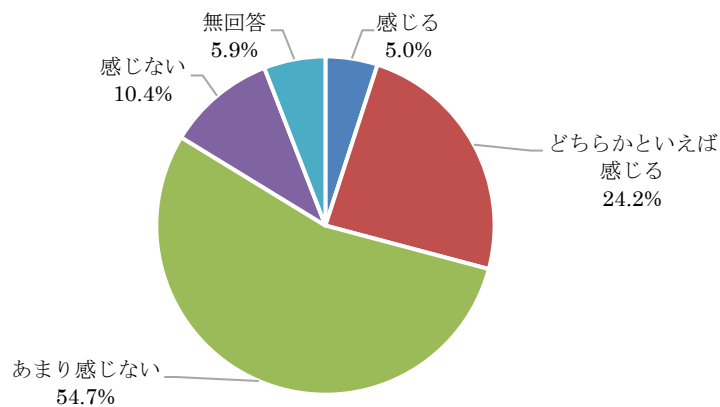


□ 1. 感じる □ 2. どちらかといえば感じる □ 3. あまり感じない □ 4. 感じない □ 99. 無回答

- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 43.3%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 50.3%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満を除くと、75 歳以上の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が 51.8%と最も多い。

質問20 あなたは、高齢者や障がい者等について、地域から十分な見守りが行われていると感じますか。（1つ選んでください） n=666

感じる	33	5.0%
どちらかといえば感じる	161	24.2%
あまり感じない	364	54.7%
感じない	69	10.4%
無回答	39	5.9%
合計	666	100.0%



□ 1. 感じる □ 2. どちらかといえば感じる □ 3. あまり感じない □ 4. 感じない □ 99. 無回答

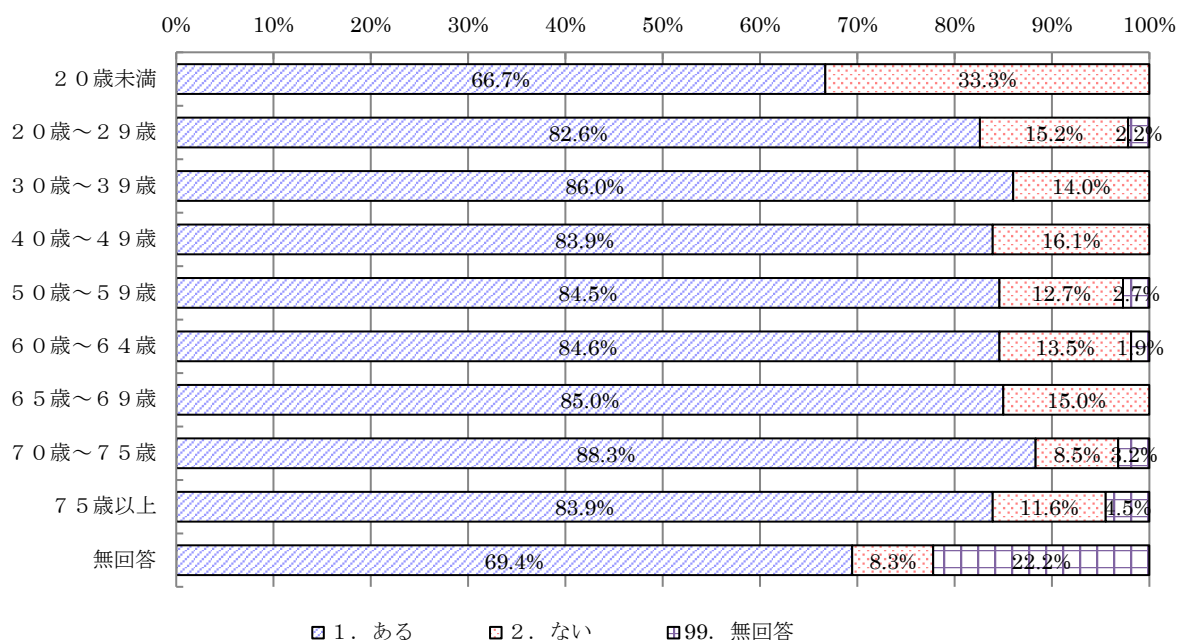
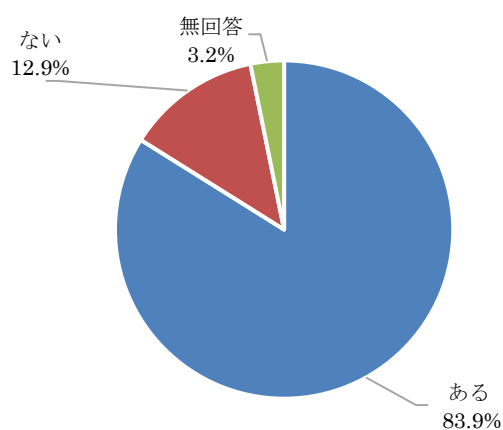
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は29.2%、「あまり感じない」「感じない」の合計は65.1%となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除くと、60歳～64歳の「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が38.4%と最も多くなっている。

V 保健

質問21 あなたは、健康づくりに興味がありますか。
(1つ選んでください)

n=666

ある	559	83.9%
ない	86	12.9%
無回答	21	3.2%
合計	666	100.0%

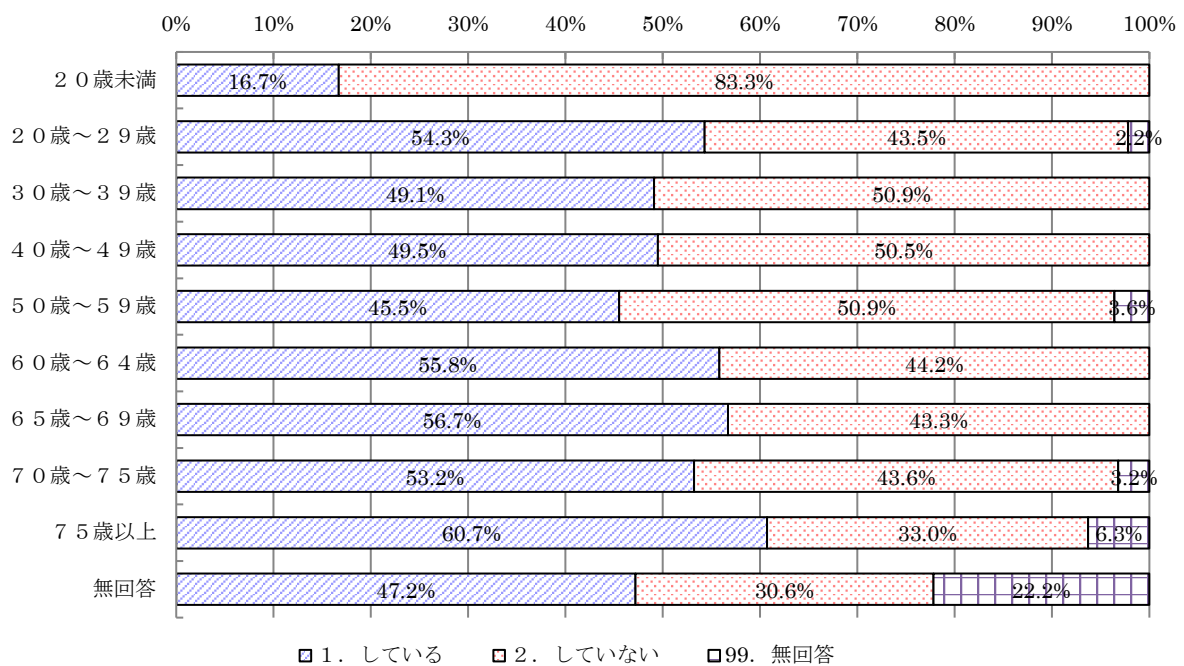
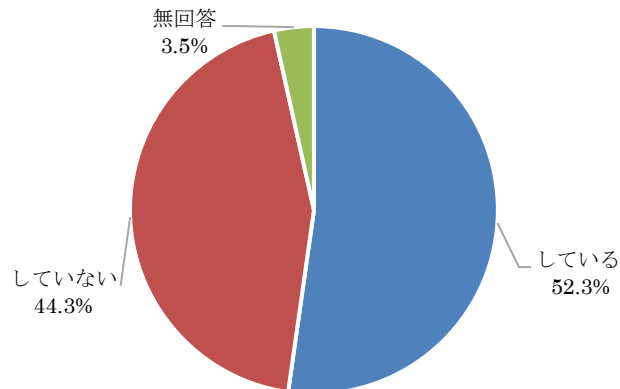


- 全体では、「興味がある」83.9%、「興味がない」12.9%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「興味がある」が多数を占めている。

質問22 あなたは、健康づくりの取り組みをしていますか。
(1つ選んでください)

n=666

している	348	52.3%
していない	295	44.3%
無回答	23	3.5%
合計	666	100.0%



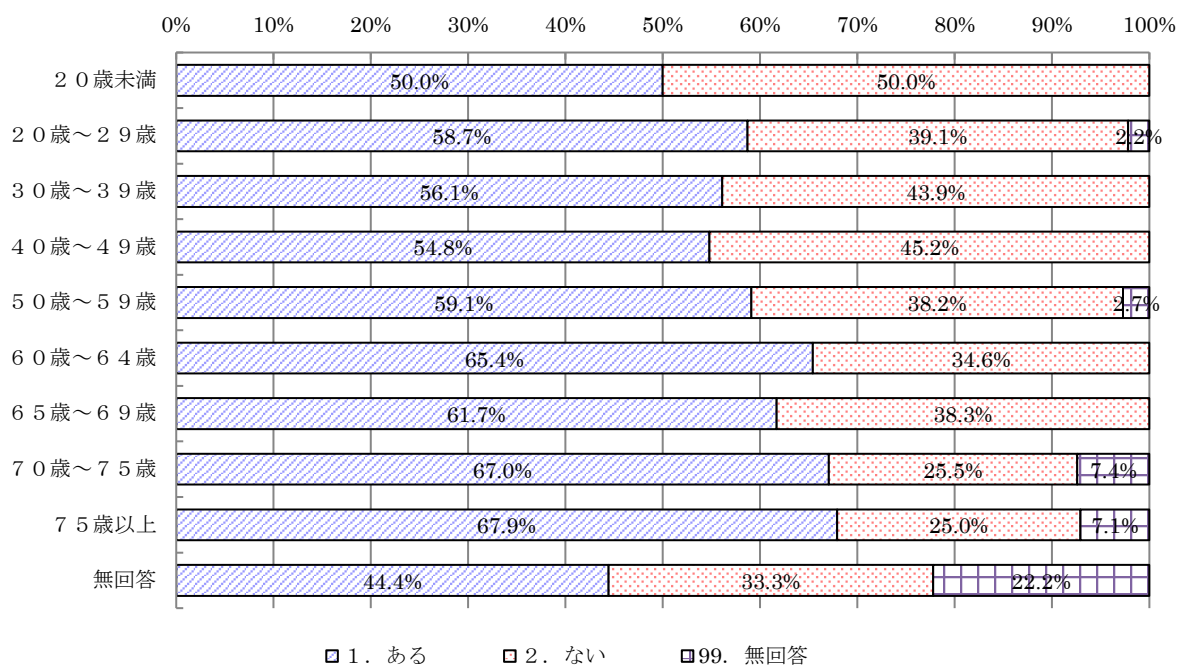
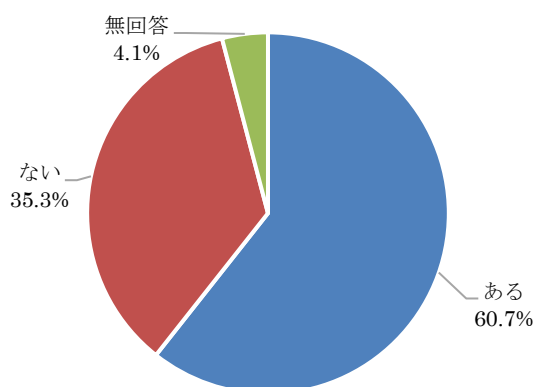
- 全体では、「している」が52.3%と半数以上になっている。
- 年代別では、30歳代・40歳代・50歳代の「している」が半数以下となっている。

VI 環境

質問23 あなたは、緑化・美化など地域団体等による環境活動に関心がありますか。（1つ選んでください）

n=666

ある	404	60.7%
ない	235	35.3%
無回答	27	4.1%
合計	666	100.0%

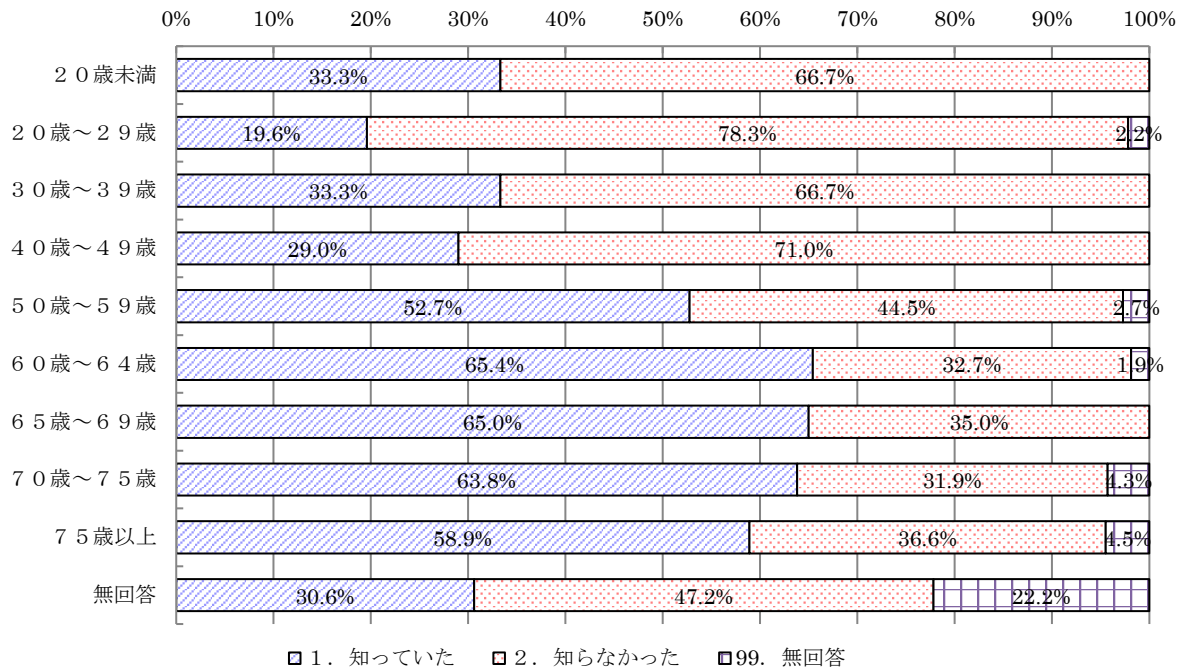
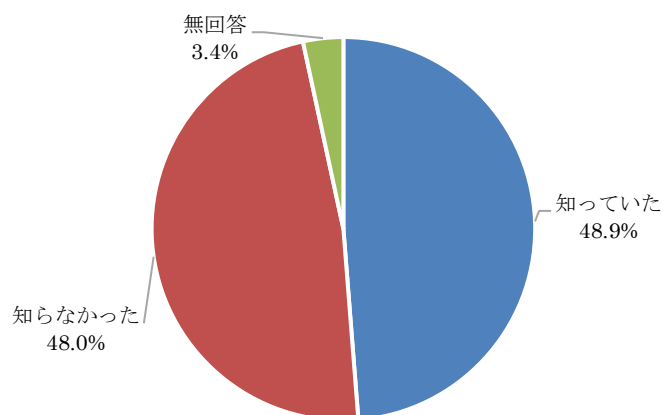


- 全体では、「ある」が60.7%と半数以上になっている。
- 年代別では、回答数が少ない20歳未満以外の全ての年代で「ある」が半数を超えている。

質問24 あなたは、正蓮寺川公園が環境問題を解決した結果できた公園であることを知っていましたか。（1つ選んでください）

n=666

知っていた	325	48.9%
知らなかった	319	48.0%
無回答	22	3.4%
合計	666	100.0%

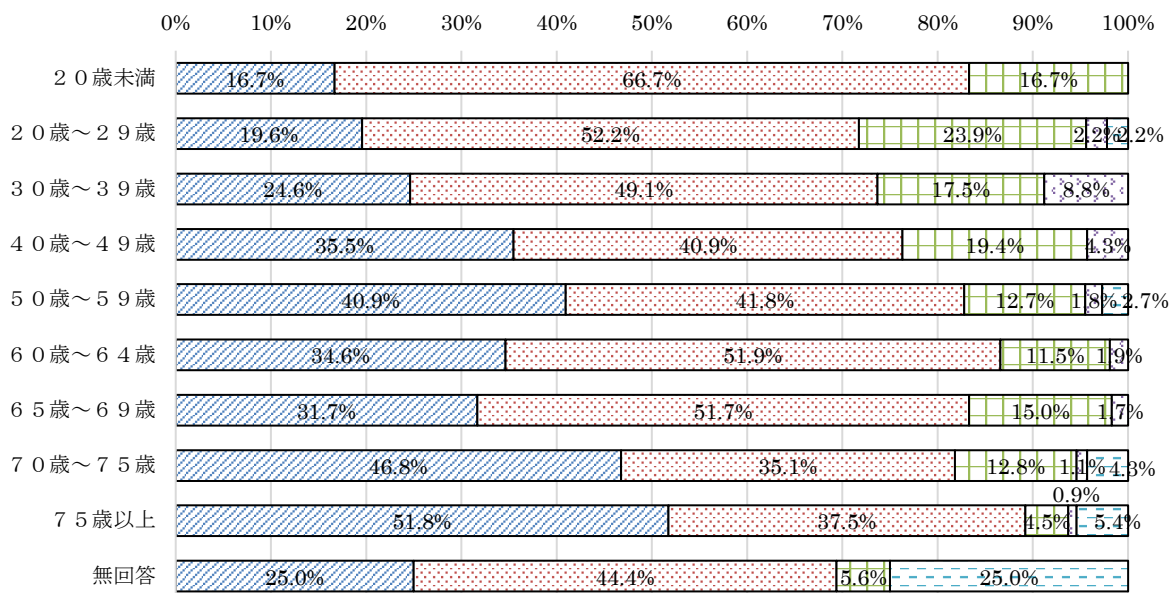
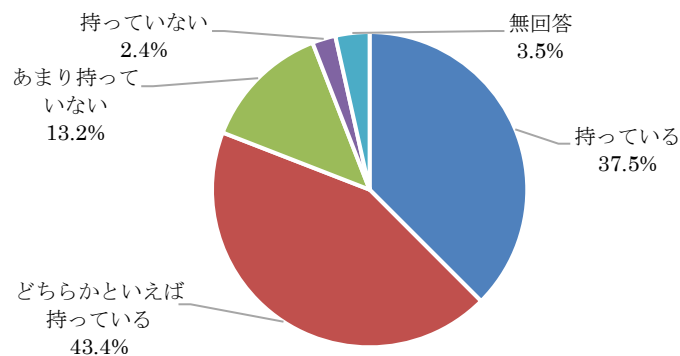


- 全体では、「知っていた」48.9%、「知らなかった」48.0%となっている。
- 年代別では、50歳以上で「知っていた」が半数を超えている。

Ⅶ まちづくり（地域活性化）

質問25 あなたは、お住まいのまちに愛着を持っていますか。（1つ選んでください）
n=666

持っている	250	37.5%
どちらかといえば持っている	289	43.4%
あまり持っていない	88	13.2%
持っていない	16	2.4%
無回答	23	3.5%
合計	666	100.0%

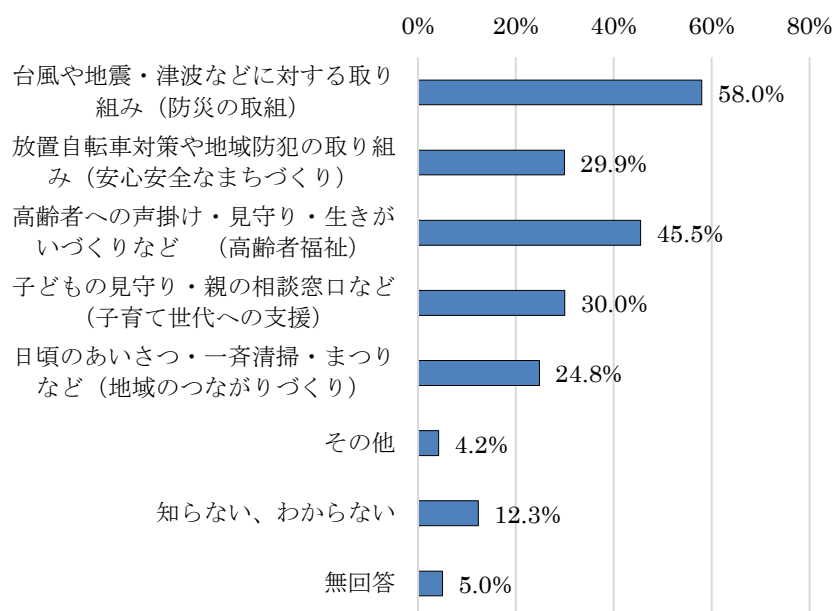


□ 1. 持っている □ 2. どちらかといえば持っている □ 3. あまり持っていない □ 4. 持っていない □ 99. 無回答

- 全体では、「持っている」と「どちらかといえば持っている」の合計が 80.9%、「あまり持っていない」「持っていない」の合計は 15.6%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「持っている」「どちらかといえば持っている」の合計が 7割を超えている。

質問26 あなたのお住まいの地域で課題だと思うものに○をつけてください。
(当てはまるものをすべて選んでください) n=666

台風や地震・津波などに対する取り組み(防災の取組)	386	58.0%
放置自転車対策や地域防犯の取り組み(安心安全なまちづくり)	199	29.9%
高齢者への声掛け・見守り・生きがいつくりなど(高齢者福祉)	303	45.5%
子どもの見守り・親の相談窓口など(子育て世代への支援)	200	30.0%
日頃のあいさつ・一斉清掃・まつりなど(地域のつながりづくり)	165	24.8%
その他	28	4.2%
知らない、わからない	82	12.3%
無回答	33	5.0%
合計	1396	209.7%



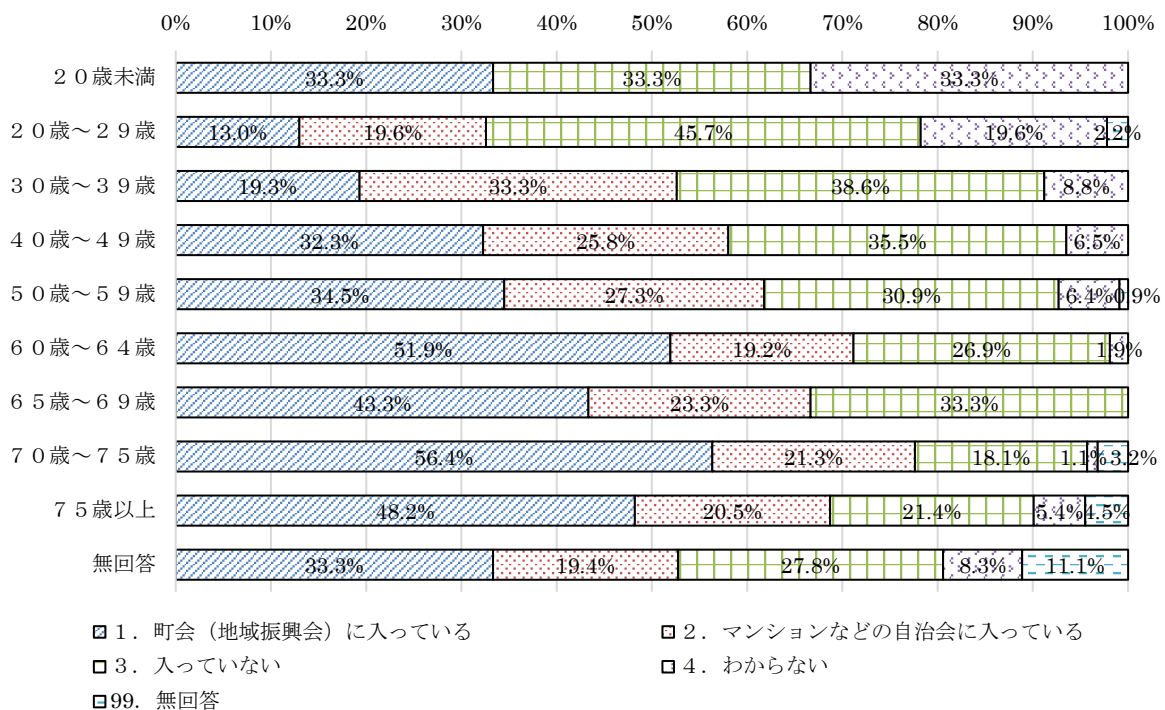
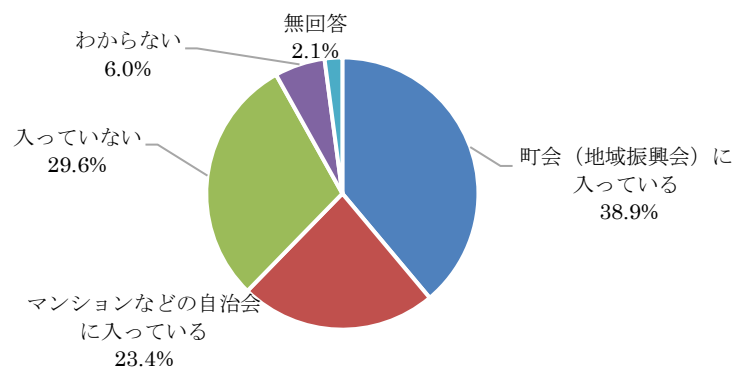
- 全体では、「台風や地震・津波などに対する取組(防災の取組)」58.0%、「高齢者への声掛け・見守り・生きがいつくりなど(高齢者福祉)」45.5%の順となっている。

VIII まちづくり（担い手確保）

質問27 あなたは、町会や自治会などに入っていますか。
(1つ選んでください)

n=666

町会(地域振興会)に入っている	259	38.9%
マンションなどの自治会に入っている	156	23.4%
入っていない	197	29.6%
わからない	40	6.0%
無回答	14	2.1%
合計	666	100.0%

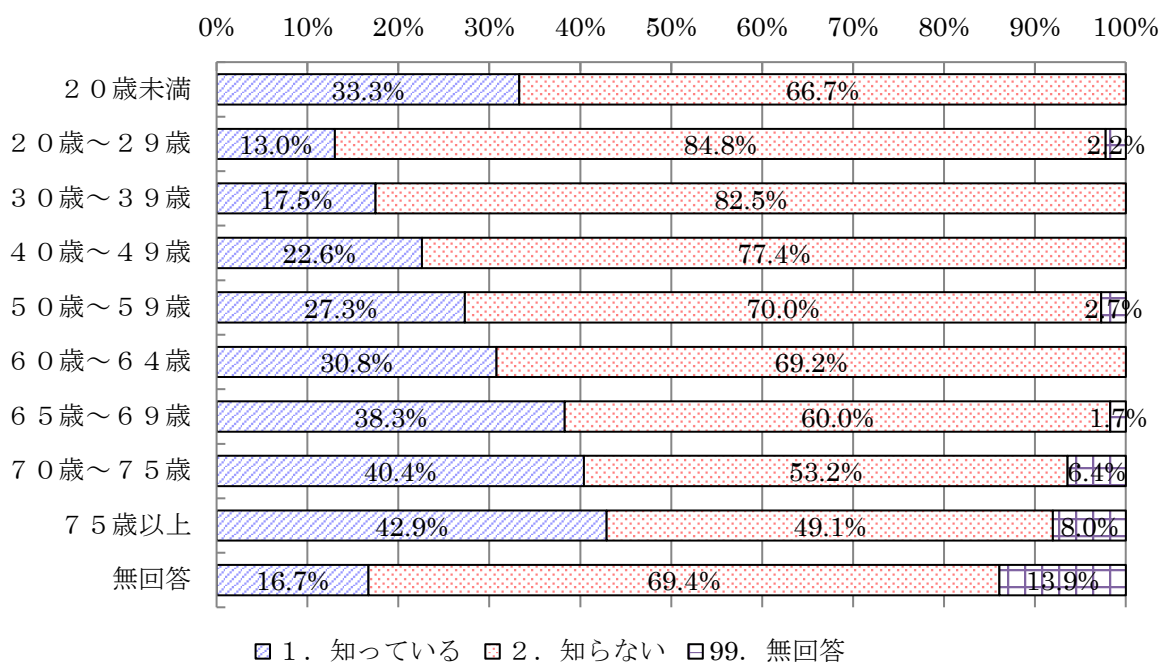
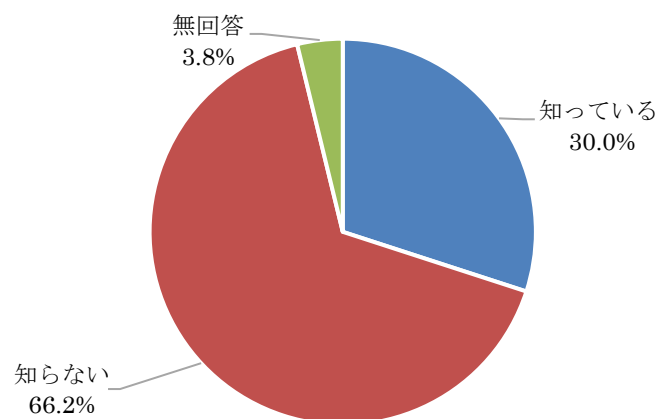


- 全体では、「町会（地域振興会）に入っている」38.9%、「入っていない」29.6%、「マンションなどの自治会に入っている」23.4%の順となっている。
- 年代別では、70歳～75歳で「町会」「マンションなどの自治会」に入っている合計が77.7%で最も多くなっている。

質問28 あなたは、地域活動協議会を知っていますか。

n=666

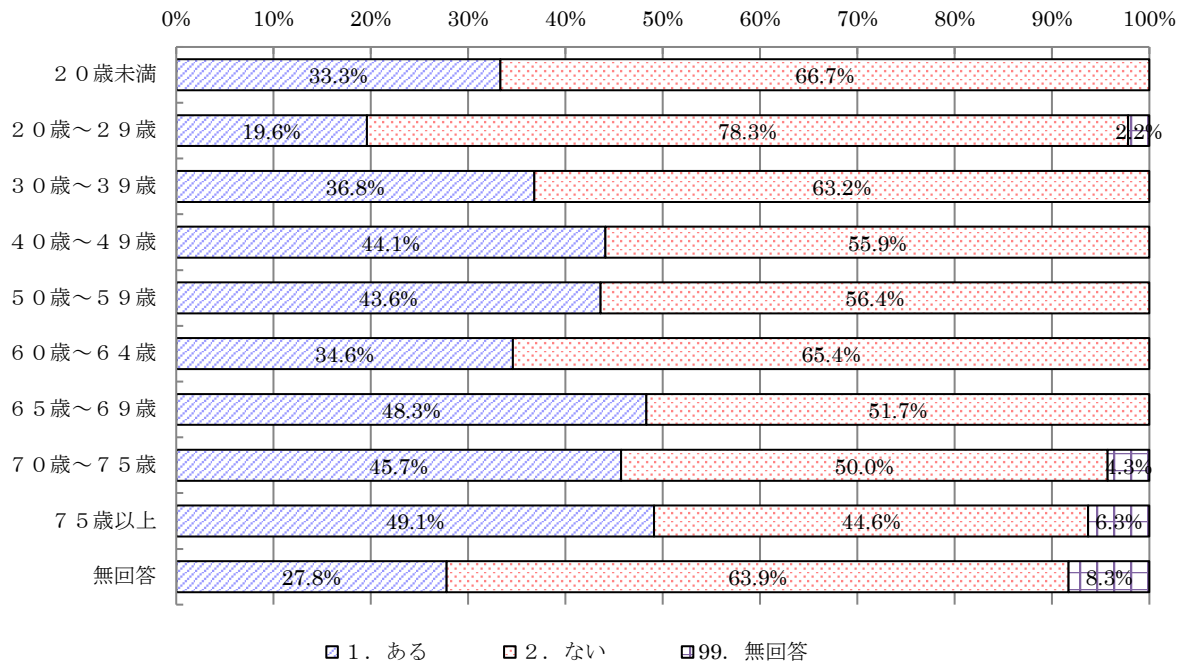
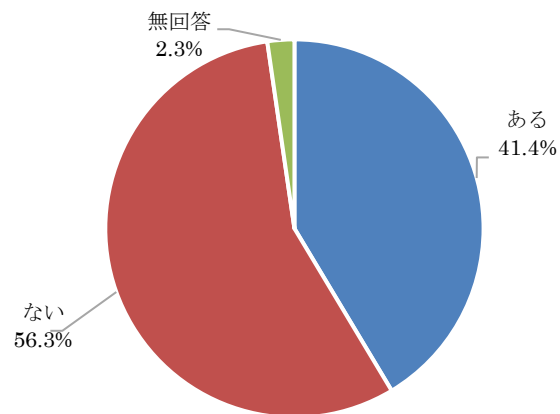
知っている	200	30.0%
知らない	441	66.2%
無回答	25	3.8%
合計	666	100.0%



- 全体では、「知っている」30.0%、「知らない」66.2%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「知らない」が「知っている」を上回っており、年代が若いほど「知らない」割合が多くなる傾向にある。

質問29 あなたは、地域活動に参加したことがありますか。(活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など)。(1つ選んでください) n=666

ある	276	41.4%
ない	375	56.3%
無回答	15	2.3%
合計	666	100.0%

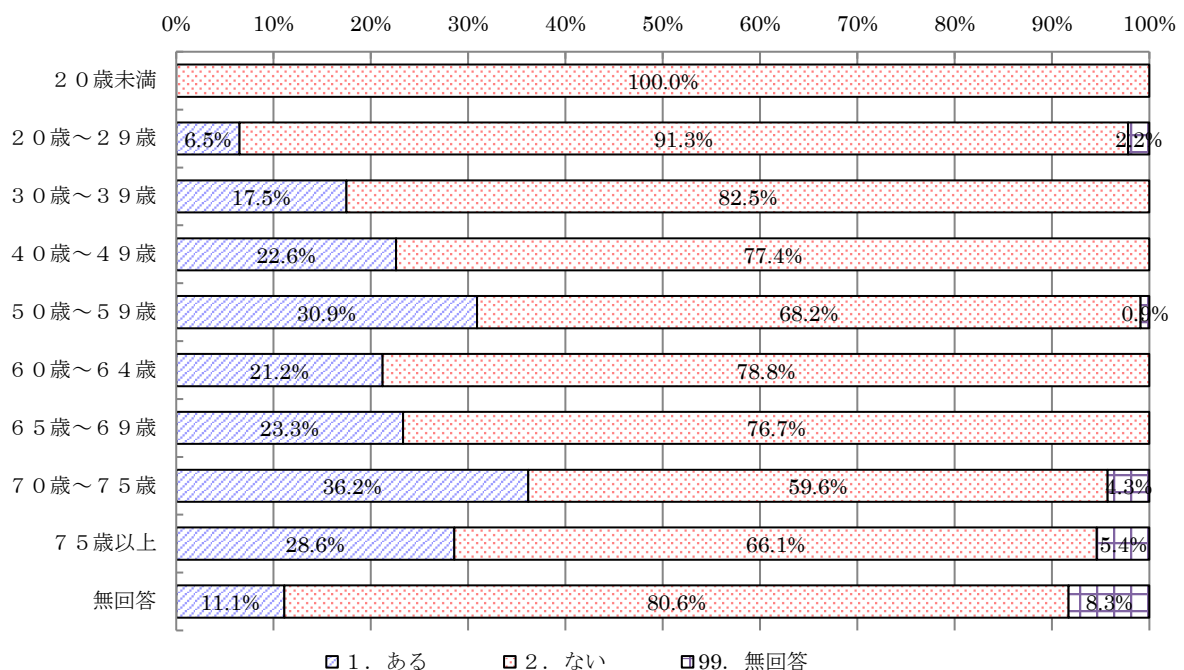
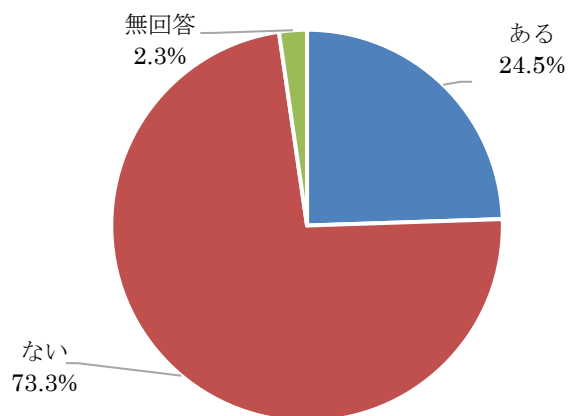


- 全体では、「ある」41.4%、「ない」56.3%となっている。
- 年代別では、75歳以上で「ある」が「ない」より多くなっているが、その他の年代では「ない」が上回っている。

質問30 あなたは、地域で行う様々な活動にスタッフとして取り組まれたことがありますか。(活動の例：盆踊り、もちつき大会、防災訓練、ふれあい喫茶、こどもの見守り、一斉清掃など) (1つ選んでください)

n=666

ある	163	24.5%
ない	488	73.3%
無回答	15	2.3%
合計	666	100.0%

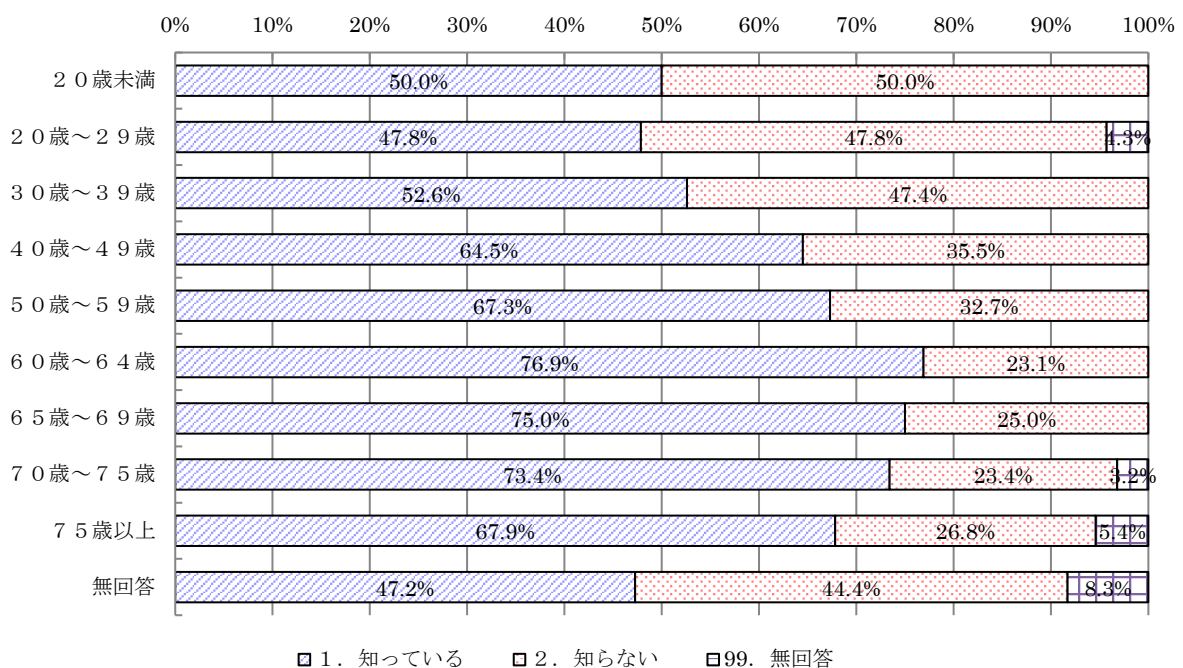
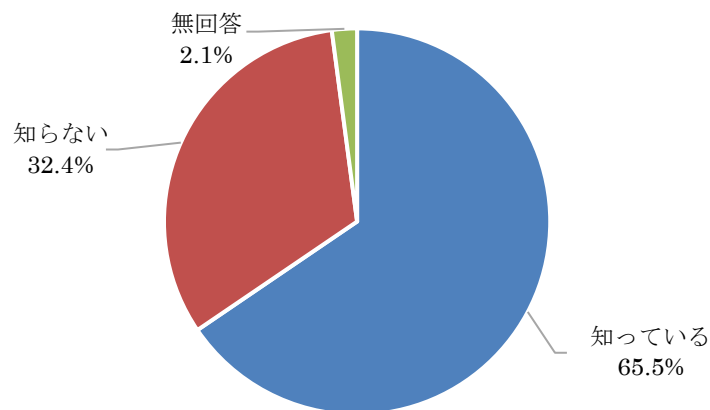


- 全体では、「ある」24.5%、「ない」73.3%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「ない」が「ある」より多くなっている。

区 まちづくり（ハードウェア）

質問31 あなたは、平成31年4月から正蓮寺川公園が千鳥橋～高見・大開まで拡張され多目的広場も整備されたことを知っていますか。（1つ選んでください）
n=597

知っている	436	65.5%
知らない	216	32.4%
無回答	14	2.1%
合計	666	100.0%



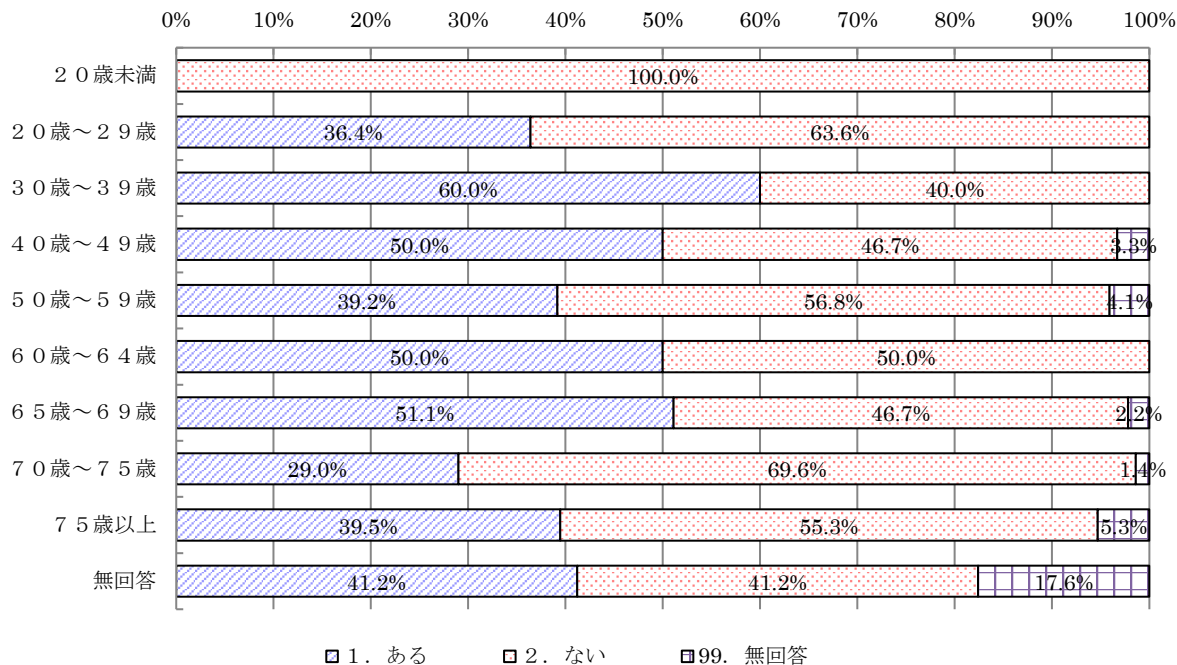
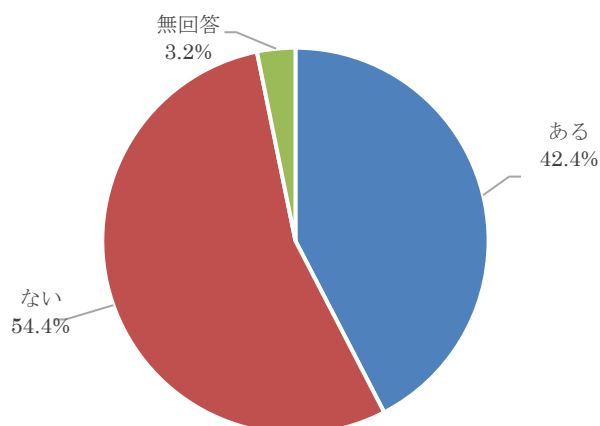
- 全体では、「知っている」65.5%、「知らない」が32.4%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「知っている」が多い傾向にあるが、29歳以下では「知っている」と「知らない」が同数となっている。

質問32 （質問31で「知っている」と回答された方にお聞きします）

あなたは、新たに拡張された正蓮寺川公園を利用されたことがありますか。（1つ選んでください）

n=436

ある ※記載された回答は55ページに抜粋	185	42.4%
ない	237	54.4%
無回答	14	3.2%
合計	436	100.0%

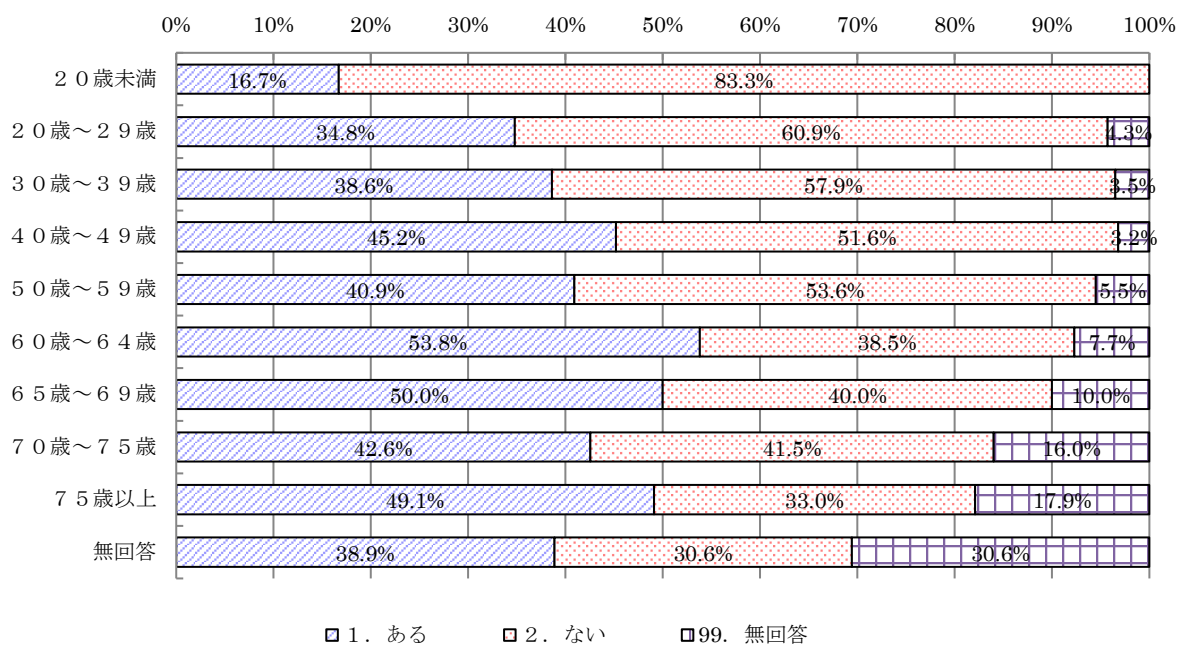
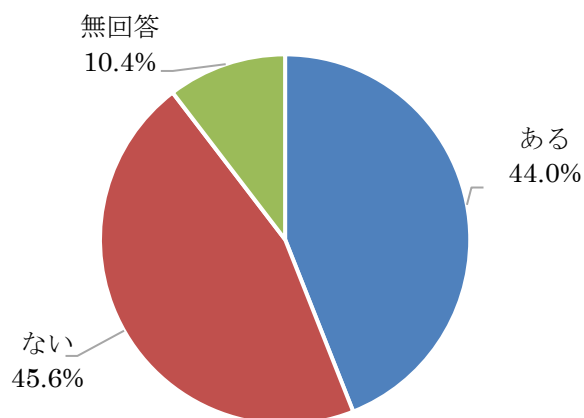


- 全体では、「ある」42.4%、「ない」54.4%となっている。
- 年代別では、30歳～39歳、40歳～49歳、65歳～69歳で「ある」が「ない」より多くなっており、その他の年代では「ない」が多くなっている。

質問33 正蓮寺川公園の活用方法について期待することはありますか。

n=666

ある ※記載された回答は55ページに抜粋	293	44.0%
ない	304	45.6%
無回答	69	10.4%
合計	666	100.0%

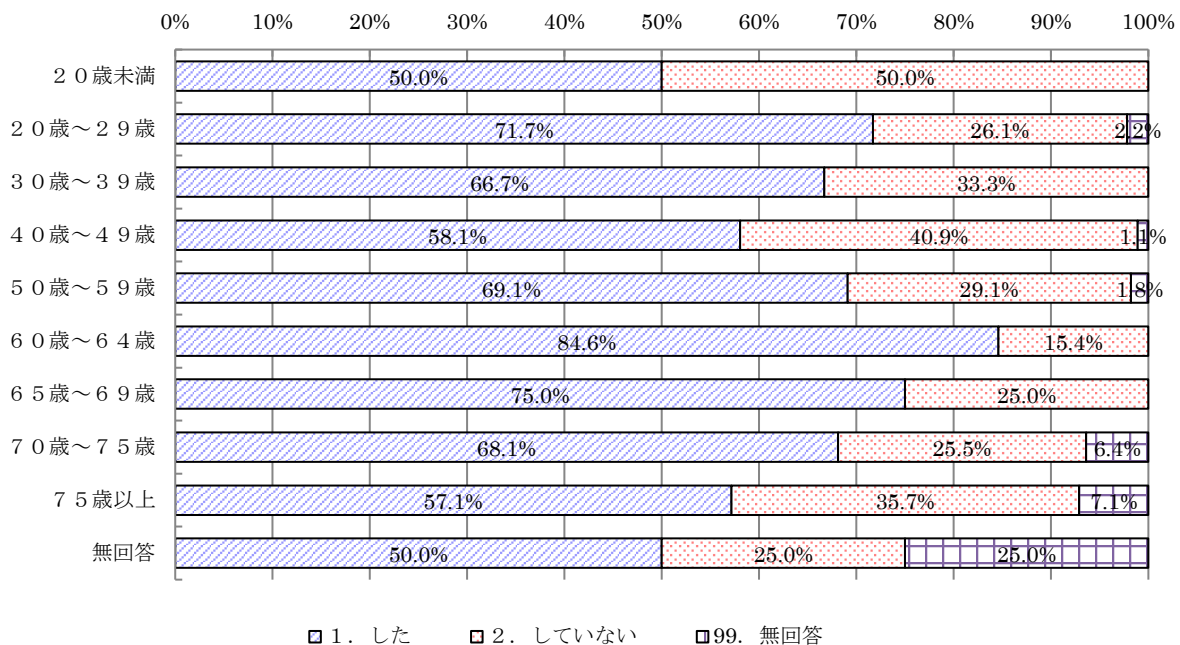
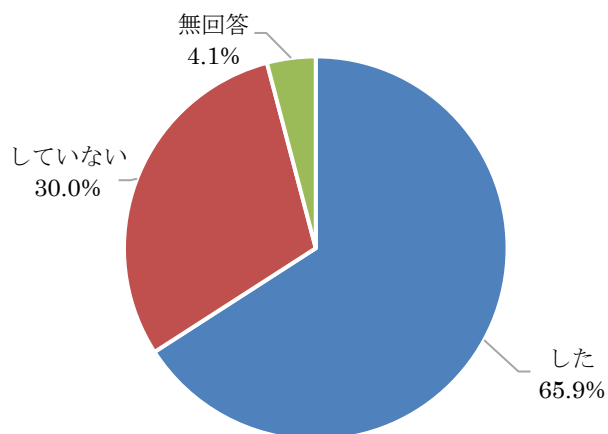


- 全体では、「ある」44.0%、「ない」45.6%となっている。
- 年代別では、60歳以上で「ある」が多く、59歳以下で「ない」が多くなっている。

X 区役所

質問34 あなたは、直近1年間に此花区役所で何かお手続きをされましたか。
(1つ選んでください) n=666

した	439	65.9%
していない	200	30.0%
無回答	27	4.1%
合計	666	100.0%



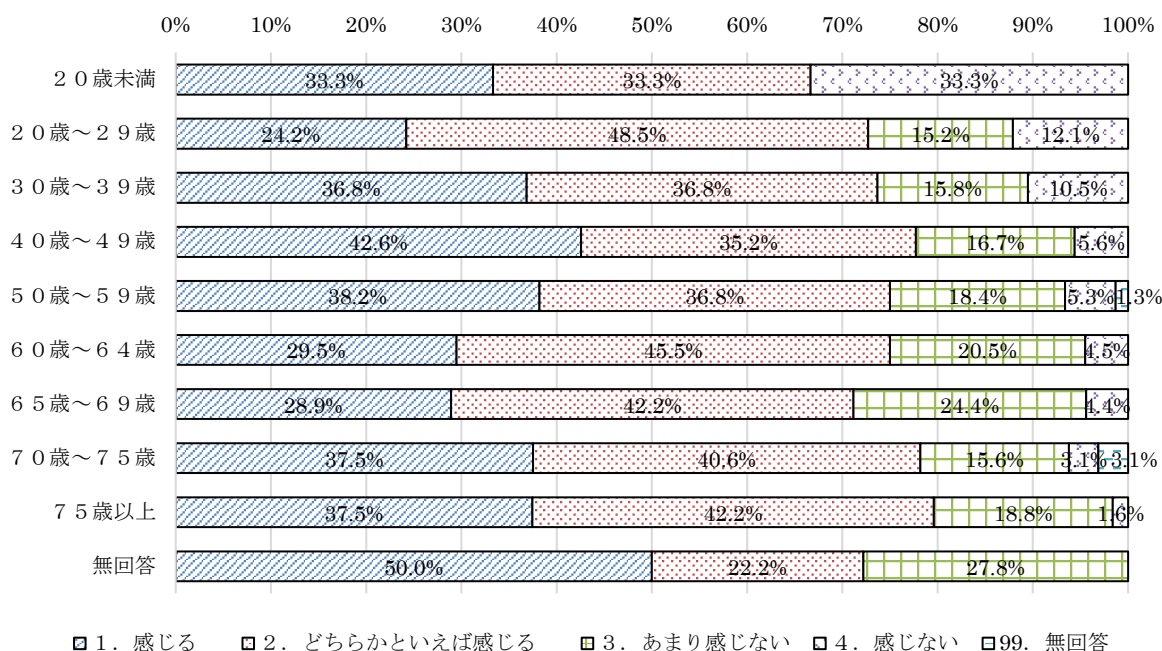
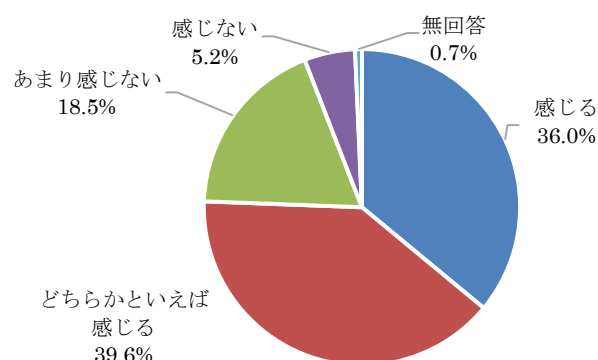
- 全体では、「した」65.9%、「していない」30.0%となっており、区役所で手続きをしている区民は多い。
- 年代別では、全ての年代で「した」が半数以上となっており、60歳～64歳が最多で84.6%となっている。

質問35（質問34で「した」と回答された方にお聞きします）

此花区役所で手続きを行った際の待ち時間は適切であると感じましたか。（1つ選んでください）

n=439

感じる	158	36.0%
どちらかといえば感じる	174	39.6%
あまり感じない	81	18.5%
感じない	23	5.2%
無回答	3	0.7%
合計	439	100.0%



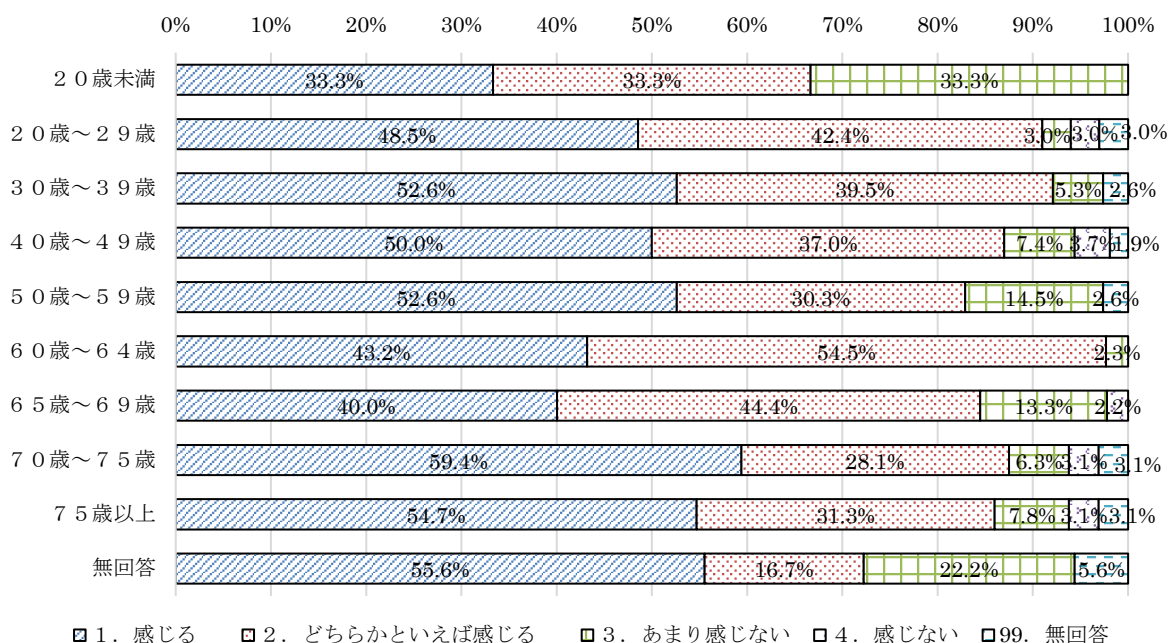
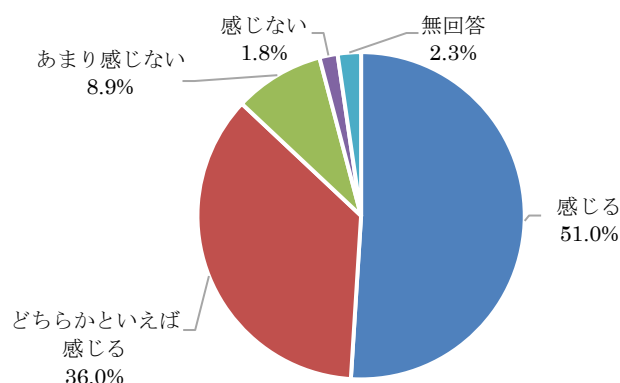
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は75.6%、「あまり感じない」「感じない」の合計は23.7%となっており、待ち時間は適切と感じている区民が多い。
- 年代別では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で60%以上となっている。

質問36（質問34で「した」と回答された方にお聞きします）

あなたは、此花区役所で手続きを行った際に職員から丁寧な説明を受けたと感じましたか。（1つ選んでください）

n=439

感じる	224	51.0%
どちらかといえば感じる	158	36.0%
あまり感じない	39	8.9%
感じない	8	1.8%
無回答	10	2.3%
合計	439	100.0%



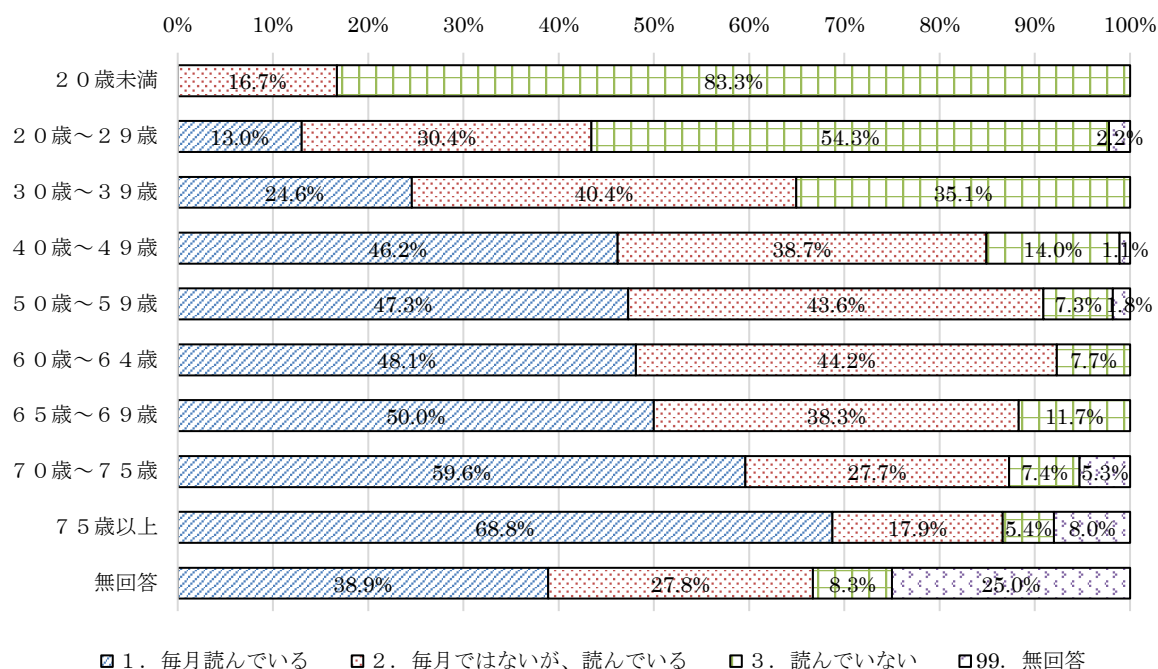
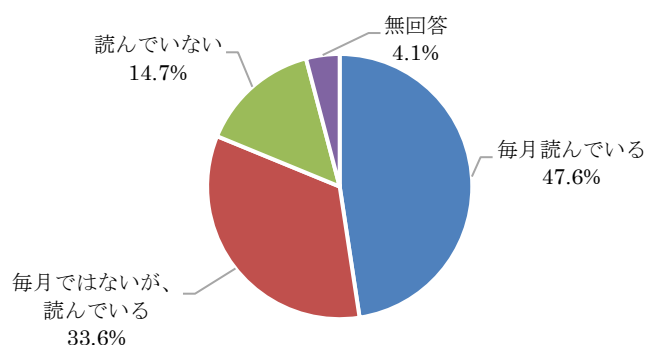
- 全体では、「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計は 87.0%、「あまり感じない」「感じない」の合計は 10.7%となっており、丁寧な説明を受けたと感じている区民が多い。
- 年代別では、回答数の少ない 20 歳未満以外で「感じる」「どちらかといえば感じる」の合計が、全ての年代で 70%以上となっている。

(2) 広報関係に関するアンケート

質問1 此花区では、広報紙「このはな」を全世帯に配布しています。
あなたは、「広報このはな」を読んでいますか。(1つ選んでください)

n=666

毎月読んでいる	317	47.6%
毎月ではないが、読んでいる	224	33.6%
読んでいない	98	14.7%
無回答	27	4.1%
合計	666	100.0%



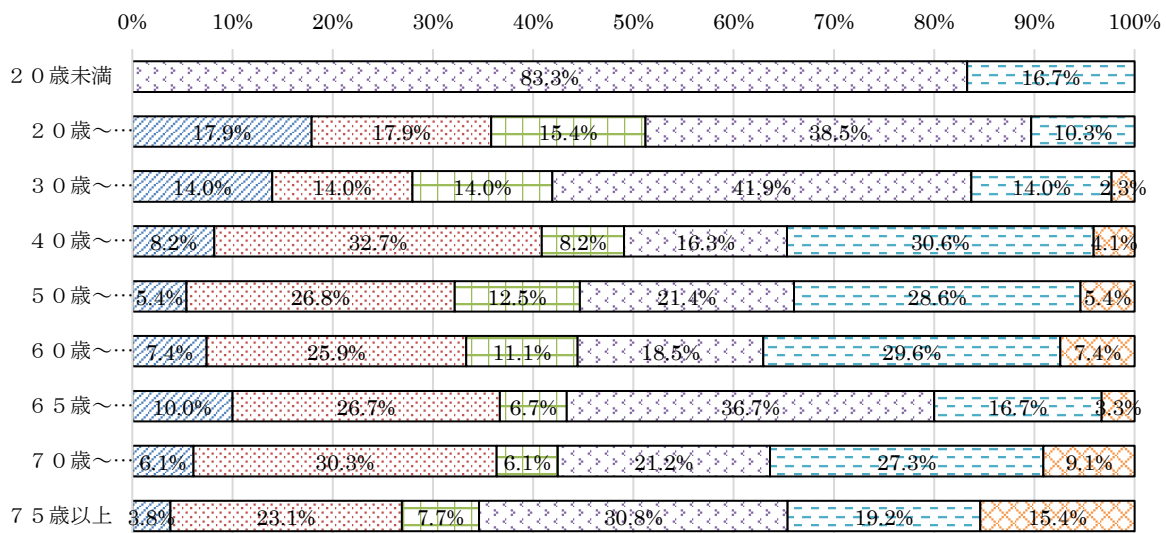
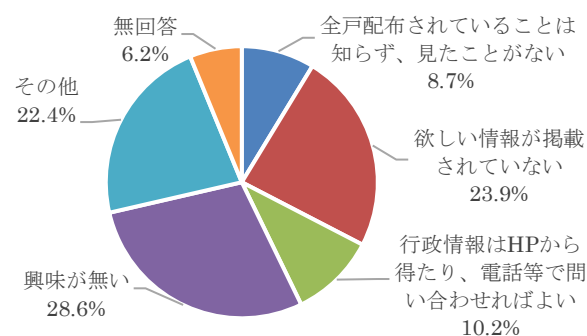
- 全体では、「読んでいる」「毎月ではないが、読んでいる」81.2%、「読んでいない」14.7%と、多くの区民は「広報このはな」を読んでいる。
- 年代別では、29歳以下は「読んでいない」が過半数となっているが、その他の年代では「読んでいる」が多く、40歳以上では8割を超えている。

質問2（質問1で2.「毎月ではないが、読んでいる」3.「読んでいない」と回答された方にお聞きします）

読んでいない理由を1つ選んでください。

n=322

全戸配布されていることは知らず、見たことがない	28	8.7%
欲しい情報が掲載されていない	77	23.9%
行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい	33	10.2%
興味が無い	92	28.6%
その他 ※記載された回答は55ページに抜粋	72	22.4%
無回答	20	6.2%
合計	322	100.0%



- ☒ 1. 全戸配布されていることは知らず、見たことがない
 ☒ 2. 欲しい情報が掲載されていない
 ☒ 3. 行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい
- ☒ 4. 興味が無い
 ☒ 5. その他
 ☒ 99. 無回答

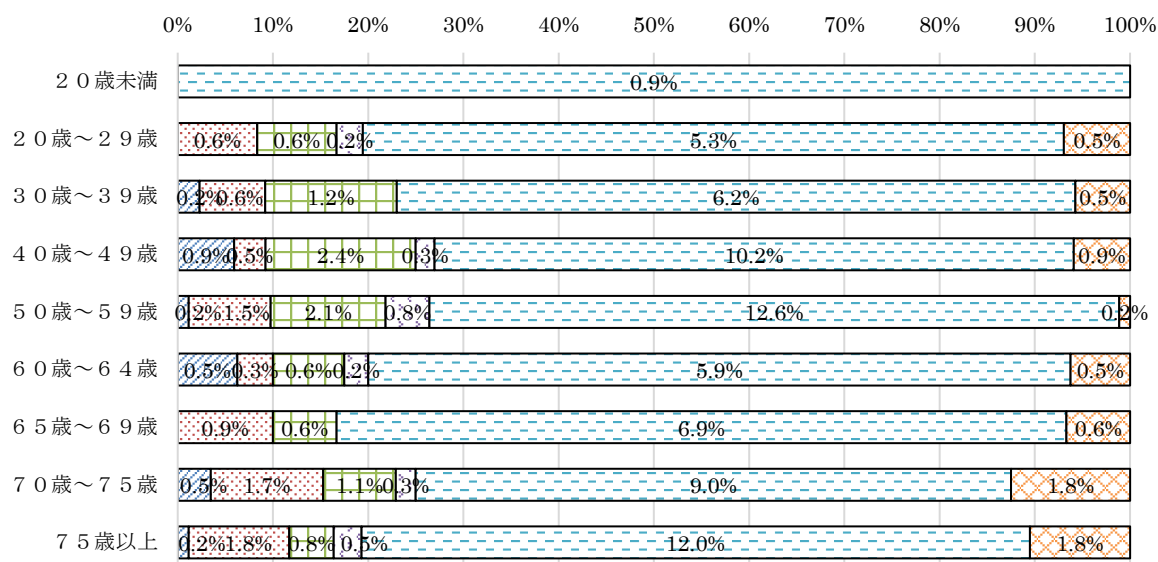
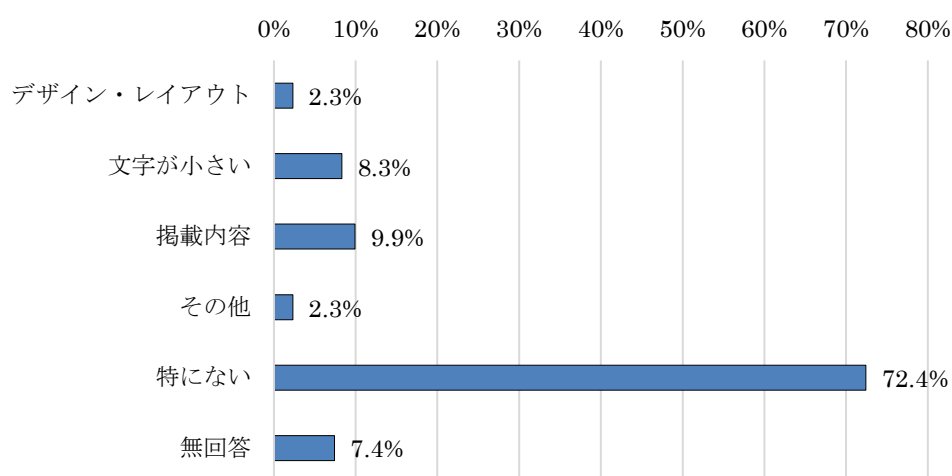
- 全体では、「全戸配布されていることは知らず、見たことがない」8.7%、「欲しい情報が掲載されていない」23.9%、「行政情報はHPから得たり、電話等で問い合わせればよい」10.2%、「興味が無い」28.6%となっている。
- 年代別では、39歳以下と65歳～69歳で「興味が無い」が最も多く、その他の年代では「ほしい情報が掲載されていない」が最も多くなっている。

質問3 「広報このはな」で改善してほしい点は何ですか。（複数選択可）

※記載された回答は 55 ページに抜粋

n=682

デザイン・レイアウト	15	2.3%
文字が小さい	55	8.3%
掲載内容	66	9.9%
その他	15	2.3%
特にない	482	72.4%
無回答	49	7.4%
合計	682	102.6%



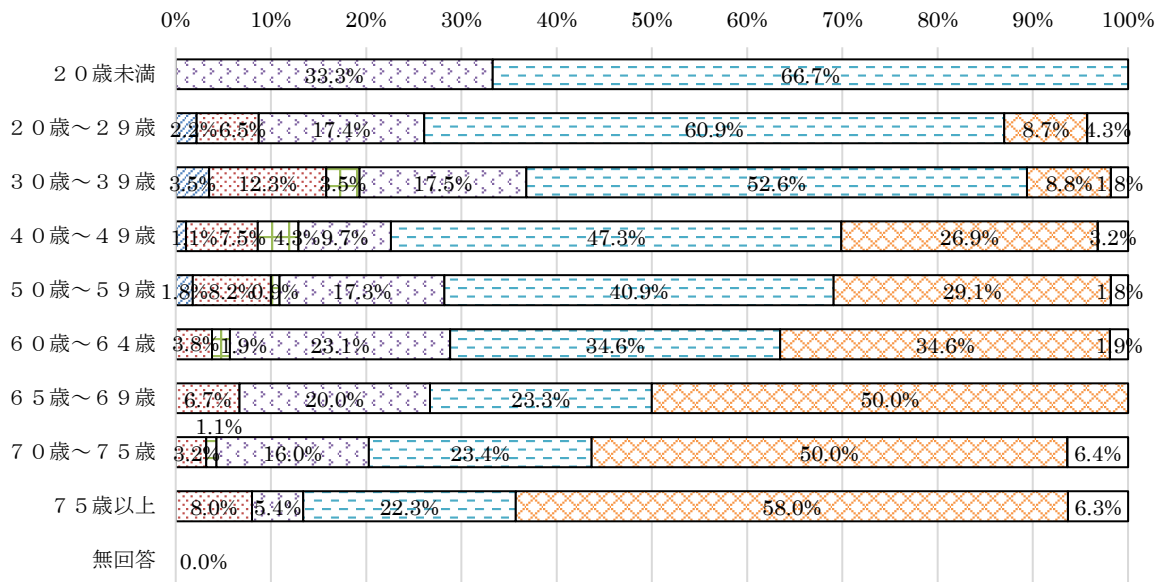
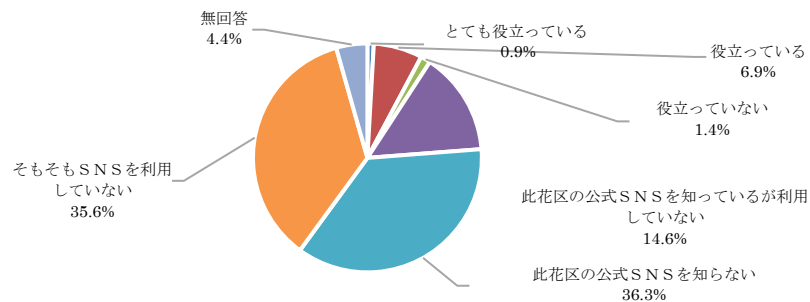
□ 1. デザイン・レイアウト □ 2. 文字が小さい □ 3. 掲載内容 □ 4. その他 □ 5. 特にない □ 99. 無回答

- 全体では、「デザイン・レイアウト」2.3%、「文字が小さい」8.3%、「掲載内容」9.9%、「特にない」72.4%となっている。
- 年代別では、全ての年代で「特にない」が最も多くなっている。

質問4 此花区ではSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス 例えば Facebook やTwitter、Line など）で区政情報を発信しています。SNSの情報は役立っていますか。

n=666

とても役立っている	6	0.9%
役立っている	46	6.9%
役立っていない	9	1.4%
此花区の公式SNSを知っているが利用していない	97	14.6%
此花区の公式SNSを知らない	242	36.3%
そもそもSNSを利用していない	237	35.6%
無回答	29	4.4%
合計	666	100.0%

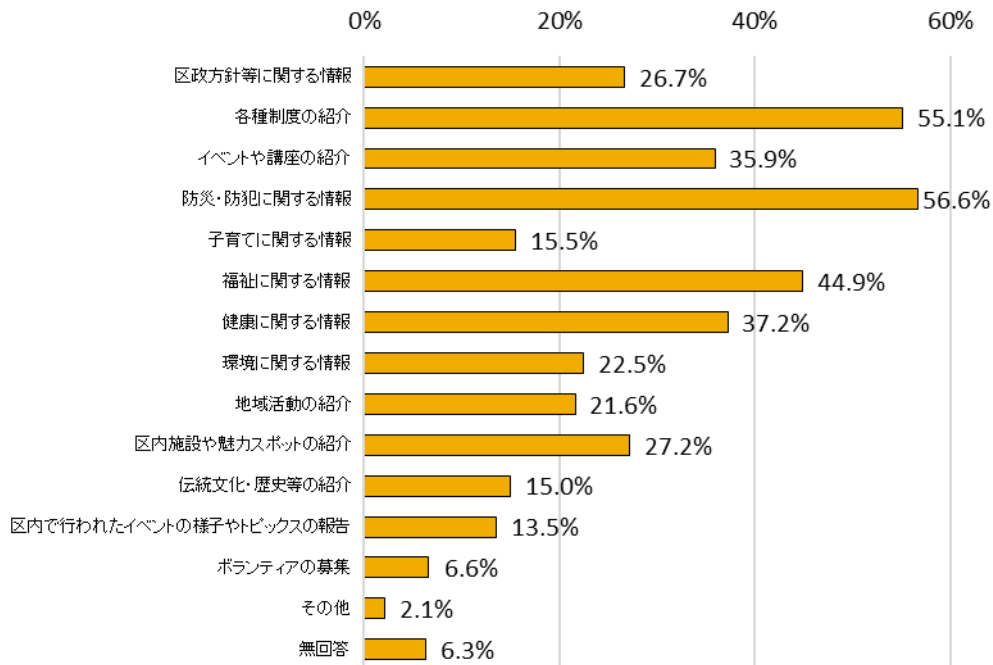


- 1. とても役立っている
- 2. 役立っている
- 3. 役立っていない
- 4. 此花区の公式SNSを知っているが利用していない
- 5. 此花区の公式SNSを知らない
- 6. そもそもSNSを利用していない
- 99. 無回答

- 全体では、「とても役立っている」「役立っている」が 7.8%、「役立っていない」が 1.4%、「此花区の公式 SNS を知っているが利用していない」14.6%、「此花区の公式 SNS を知らない」36.3%、「そもそも SNS を利用していない」35.6%となっている。
- 年代別では、59 歳以下で「此花区の公式 SNS を知らない」、65 歳以上で「そもそも SNS を利用していない」が最も多くなっている。

質問5 あなたが、区政情報に関して得たいと思う情報を5つまで選んでください。
n=2,576

区政方針等に関する情報	178	26.7%
各種制度の紹介	367	55.1%
イベントや講座の紹介	239	35.9%
防災・防犯に関する情報	377	56.6%
子育てに関する情報	103	15.5%
福祉に関する情報	299	44.9%
健康に関する情報	248	37.2%
環境に関する情報	150	22.5%
地域活動の紹介	144	21.6%
区内施設や魅力スポットの紹介	181	27.2%
伝統文化・歴史等の紹介	100	15.0%
区内で行われたイベントの様子やトピックスの報告	90	13.5%
ボランティアの募集	44	6.6%
その他	14	2.1%
無回答	42	6.3%
合計	2576	386.7%



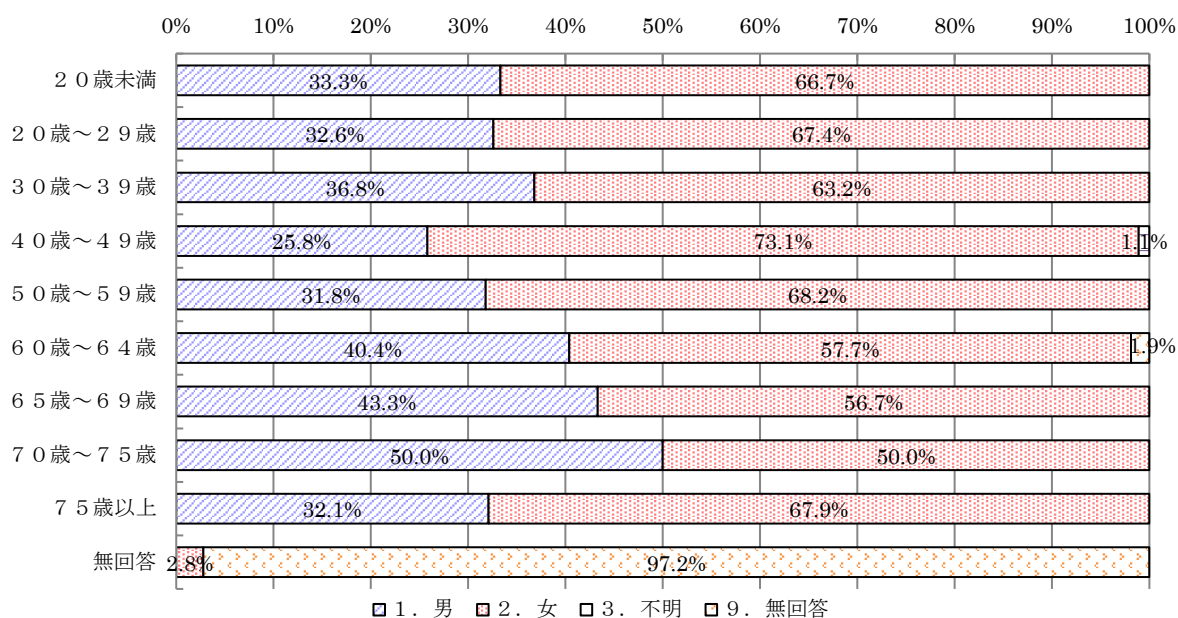
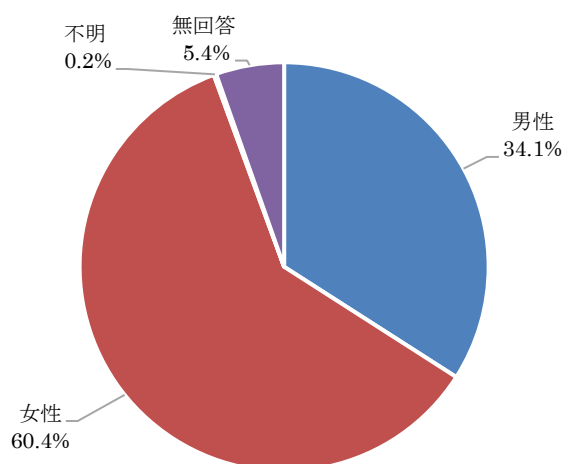
- 全体では、「防災・防犯に関する情報」56.6%、「各種制度の紹介」55.1%が多く、5割を超えている。
- 年代別では、20歳代～40歳代で「子育てに関する情報」が他の年代よりも多くなっている。

(3) 属性に関するアンケート

質問1 あなたの性別をお答えください。

n=666

男性	227	34.1%
女性	402	60.4%
不明	1	0.2%
無回答	36	5.4%
合計	666	100.0%

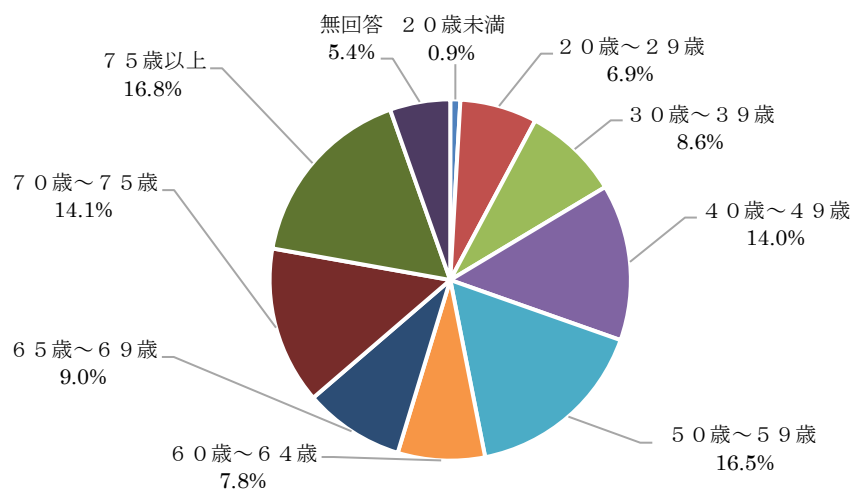


- 全体では、「男性」34.1%、「女性」60.4%となっている。
- 年代別では、40歳代女性73.1%が最も多くなっている。

質問2 あなたの年齢をお答えください。

n=666

20歳未満	6	0.9%
20歳～29歳	46	6.9%
30歳～39歳	57	8.6%
40歳～49歳	93	14.0%
50歳～59歳	110	16.5%
60歳～64歳	52	7.8%
65歳～69歳	60	9.0%
70歳～75歳	94	14.1%
75歳以上	112	16.8%
無回答	36	5.4%
合計	666	100.0%

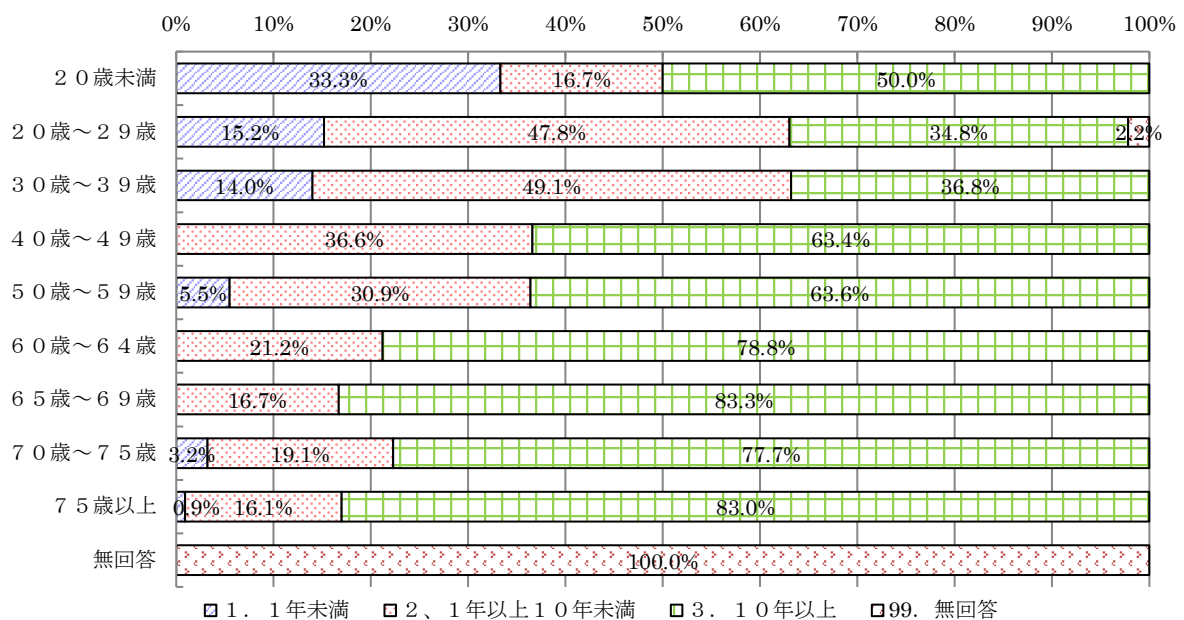
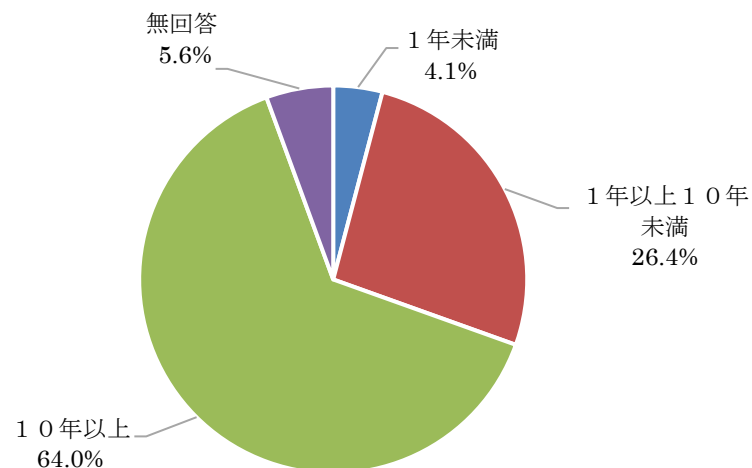


- 全体では、「75歳以上」16.8%、「50歳～59歳」16.5%、「70歳～75歳」14.1%、「40歳～49歳」14.0%、「65歳～69歳」9.0%、「30歳～39歳」8.6%、「60歳～64歳」7.8%、「20歳～29歳」6.9%、「20歳未満」0.9%となっている。

質問3 あなたが現在の住所にお住まいになってからの年数をお答えください。

n=666

1年未満	27	4.1%
1年以上10年未満	176	26.4%
10年以上	426	64.0%
無回答	37	5.6%
合計	666	100.0%



- 全体では、「10年以上」64.0%、「1年以上10年未満」26.4%、「1年未満」4.1%、となっている。
- 年代別では、回答数の少ない20歳未満を除き、40歳以上で「10年以上」が最も多く、20歳代、30歳代では「1年以上10年未満」が最も多くなっている。

自由記述 ※各設問の「その他」に記載された回答を抜粋しております。

「此花区運営方針」に関するアンケート

質問 5

- ・ 上町台地 ・ 4 階以上 ・ 大阪暁明館病院 ・ その時の状況による
- ・ 近くのマンション ・ 伝法小学校 ・ 高いところ ・ わからない

質問 6

- ・ 上町台地 ・ 高い場所 ・ 大阪暁明館病院 ・ その時の状況による
- ・ 伝法小学校 ・ 近くのマンション ・ イオン高見

質問 7

- ・ 43 号線安治川大橋の上 ・ 同敷地内高層階（一時的） ・ 高台等
- ・ 建物以外での高い所あるいは海から最も離れた場所 ・ イオン高見 ・ 職場
- ・ 伝法小学校 ・ 自宅マンション高層階 ・ わからない ・ その時の状況による

質問 8

- ・ 43 号線安治川大橋の上 ・ 自宅マンションの高層階 ・ 息子の家
- ・ 大阪暁明館病院 ・ イオン高見 ・ その時の状況による ・ 伝法小学校
- ・ 自宅マンション高層階 ・ 海外 ・ わからない

質問 9

- ・ 伝法小学校 ・ 43 号線安治川大橋の上 ・ 息子の家 ・ 大阪暁明館病院
- ・ 高いビル ・ 近くの高層マンション又は野田イオン ・ 伝法小学校 ・ 実家
- ・ 郊外 ・ 高台など ・ わからない ・ その時の状況による

質問 10

- ・ 伝法小学校 ・ 43 号線安治川大橋の上 ・ 息子の家 ・ 大阪暁明館病院
- ・ 近くの高層マンション又は野田イオン ・ 伝法小学校 ・ 実家 ・ 高台など
- ・ わからない ・ その時の状況による

質問 11

- ・ 43 号線高架上 ・ 高い所に避難 ・ 屋上 ・ その時の状況による ・ 伝法小学校
- ・ 息子の家 ・ 大阪暁明館病院 ・ 近くの高層マンション又は野田イオン

質問 12

- ・ 43 号線安治川大橋の上 ・ 高台等 ・ その時の状況による ・ 伝法小学校
- ・ 息子の家 ・ 大阪暁明館病院 ・ 近くの高層マンション又は野田イオン

質問 32

- ・散歩 ・遊具で遊んだ ・ランニング ・休憩やトイレ利用、昼食
- ・子ども、孫と遊ぶ ・サイクリング ・犬の散歩 ・通り抜け（近道）
- ・花火 ・ベンチで友人と会話

質問 33

- ・花見ができるようにしてほしい ・学校行事での使用 ・盆踊り ・ドッグラン
- ・ウォーキングイベント ・運動会 ・区民まつり ・コンサート ・屋根
- ・フリーマーケット ・グランドゴルフ ・テニスコート、野球場 ・避難所として利用
- ・夜店、屋台 ゴミ箱の設置 ・各種イベント ・ラジオ体操 ・スポーツ広場
- ・近所ではないので関係ない ・バリアフリー化 ・安全で美しく住民が利用しやすい公園
- ・健康体操エリア ・木陰の休憩スペース ・地域総合文化祭など ・植樹、緑化
- ・移動販売 ・バスケットリング ・せせらぎ

広報関係に関するアンケート

質問 2

- ・手元にあれば読む ・読むことを忘れてしまう ・情報が必要な時だけ読む
- ・見づらい ・忙しいため ・マンションに届いていない ・字が小さい
- ・家族が読んでいる ・質問の意味がよくわからない ・興味のある記事が少ない
- ・字が小さい ・いつの間にか家族に捨てられている ・目につく記事がない

質問 3

1. 「デザイン・レイアウト」に関するご意見

- ・読みたいデザイン・レイアウトではない ・知りたい情報を探しにくい
- ・もっとカラフルに ・文字量が多く、行間が狭いので読みづらい

2. 「文字が小さい」に関するご意見

- ・字を大きく ・文字数を減らし文字を大きくしてほしい
- ・高齢者が多いのに、字が小さい ・P2～3 のお知らせは大きな字にした方がよい

3. 「掲載内容」に関するご意見

- ・此花区の情報をもっと入れてほしい ・地域のイベント行事の情報が少ない
- ・多くの情報をつめこみすぎ ・行政サービス・知的情報の充実 ・地域の声の拡充
- ・ゴミの種類と曜日の区別一覧表がほしい ・内容、広告がかたよっている
- ・災害について毎月違う内容で連載してほしい ・もっとわかりやすく
- ・クロスワードパズル、数独、間違い探し等小さい子や高齢者も一緒に楽しめるようなもの
- ・地元企業の紹介 ・子育てについて ・求人情報 ・他市に比べ情報が少ない
- ・各世代に興味のある幅広い情報 ・社会見学などのイベント ・公的機関の情報
- ・健康診断など保健所関連の情報 ・公園の利用マナー ・防災情報

4. 「その他」に関するご意見

- ・配布されないことがある ・関心のある人を web へ誘導
- ・読んでいないのでわからない ・その時々で、わからない