

区の評価及び意見(区役所地域担当)

【此花区】 (受託者:一般財団法人 大阪市コミュニティ協会)

I 中間評価・年度末評価

取組実績の評価(1)

項目		ア 地域への支援実績に対する評価	イ 支援の有効性に対する評価	ウ 課題分析と改善策等に対する評価
事業の実施状況	(1)「地域課題への取組」にかかる支援の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動の情報発信について、地域実情に沿った地域支援ができ、参加が促進されたところは評価できる。また、地域の情報発信を補完する取り組みは評価できる。 ・新しい担い手を得て、魅力的な事業づくりができた地域を支援できている。 ・「コノまち」インタビューは、参加者アンケートでは反映されない参加者の生の声を聞く機会としてインタビュー形式でニーズ把握する手法であり、大いに期待できる。 ・自主財源確保に向けた先進的取組が支援できた。 ・「コノハナノハナシ」では、講演内容を都度工夫し、新たな担い手でも興味を持ってもらいやすい内容となっており、グループトークの場でも活発な意見交換がなされていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報発信など、実施された支援については、他の地域でも応用できる点もあり、今後、他の地域への支援にも活用できる。 ・「コノまちインタビュー」や「コノハナノハナシ」などの独自の取組は、有効との評価は妥当である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実情に合う課題分析がされ、必要な改善策が示されており、地域事情に合わせた支援を今後も行うことができる。
	(2)「つながりの拡充」にかかる支援の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・「コノハナノハナシ」については、人材発掘できる機会としても評価できる。 ・梅香地域の「梅香さくらまつり」において、新しい担い手が参画していることは、先進的な事例の1つとなっており、中間支援組織が地域・企業/NPO等のマッチングを行い、地域の活性化、世代間の繋がりを作った事は大いに評価できる。 ・地域ではまだまだ紙での情報が有効であるが、新しい参加者への情報提供のために、地域でのWEBの取り組み支援やフェイスブック等の活用は評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・若い担い手が企画・運営に携わることによって、若年層の参加につながったことや、PTAが入ることにより学校と地域との親密な関係を築いた事例などは、各団体とも役員の高齢化が進む中で、比較的若い世代が地域活動へ参画するきっかけとなっており、各地活協でも応用できるので、有効との評価は妥当である。 ・中間支援組織によるフェイスブックでの情報発信は、地域での広報活動が弱い地域もある中、新たな参加者への情報提供として有効との評価は妥当である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実情に合う課題分析と必要な改善策が提示されている。特に「つながりの拡充」に向けては、事業・イベントへのあらゆる世代に向けての広報の重要性を伝えるとともに、集客につながる広報の「見せ方」についての取り組みや必要な人材育成に、さらなる支援が必要である。
	(3)「組織運営」にかかる支援の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・運営支援や事業報告・決算・監査については、きめ細かい支援を行い、順調に運営されていることは、評価できる。 ・特に、「会計の達人」勉強会を開催し、補助事業と委託事業の違いや、決算処理における注意点等をまとめた形で説明するとともに、会計Excelソフトを作成して誰でも決算報告書が作成できるように工夫された事は大いに評価できる。 ・また、運営委員会において、役員変更や規約改正の区への手続きについても、適切な指導のもと事務手続きが進められている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・組織運営について、支援が有効に実施されている。 ・運営支援や会計処理に電子媒体の活用を拡大させることにより、事務処理の軽減につながってきていることは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・実情に合う課題分析と必要な改善策が提示されている。
	(4)「区独自取組」にかかる支援の実施状況			

取組実績の評価(2)

項目	ア 地域への支援実績に対する評価	イ 支援の有効性に対する評価	ウ 課題分析と改善策等に対する評価
事業の実施体制 (1) 自由提案による地域支援の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 大人だけでなく子どもも参加できる体験型の避難所一泊訓練の実施や子どもでも理解しやすいゲーム性のある教材の導入といった新しい手法を駆使して地域の自主防災力の向上を支援していることは大いに評価できる。 此花区では、防災を重視していることから防災の見識の深いスーパーバイザーを活用している点についても評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 若い子育て世代の防災訓練・学習会参加へのきっかけづくりや、子どもたちに防災意識を持たせるうえで、支援は有効である。 スーパーバイザーの活用は有効である。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後、こうした取り組みを他の地域に広めていくという改善策は妥当である。
(2-1) スーパーバイザー、アドバイザー及び地域まちづくり支援員の体制	体制については、地活協運営委員への支援など十分に機能している。	地域からの相談や問い合わせに適切に対応できており、体制に問題ない。 スーパーバイザーの効果的な活用ができています。	繁忙期においては適切な勤務調整が必要である。
(2-2) フォロー(バックアップ)体制等	補助員の欠員時についても適切な対応が行われた。	問題ない。	—
(3) 区との連携	<ul style="list-style-type: none"> 日々の情報共有及び適宜会議が行えている。 会計勉強会開催や運営委員会等でも連携できている。 	連携が図られている。	<ul style="list-style-type: none"> 区役所担当部署ごとに調整が必要という課題については、区としても問題意識を持っており、連絡会の開催なども視野に入れて検討していきたい。

取組効果の評価

項目		ア 取組効果に対する評価	イ 問題点の要因分析に対する評価	ウ 今後の改善策等に対する評価
目標等の達成状況	(1) アンケート調査 ・適切であると感じている:60%以上 ・自律的な地域運営に取り組んでいる:50%以上	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果から見て、中間支援組織の役割としては十分機能していると考ええる。 ・また、地域実情に合わせた支援によって、徐々に地域活動協議会が活性化してきている事が窺える。 	受託者の要因分析は適切である	<ul style="list-style-type: none"> ・担い手の拡大は重要であり、支援の継続は必要であり評価できる。
	(2) 自律的運営に向けた地域活動協議会の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・各地域では課題やニーズについてある程度把握できている。今後も、全地域で課題に対して効果的な支援が実施できる事を望む。 ・補助金の配分については、運営委員会での話し合いにより適切に活用されており、用途についても全住民を対象とする意識は根付いている。 	受託者の要因分析は適切である	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の改善策については、必要な改善が記載され、評価できる。
	(2-1) 「地域課題への取組」達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・運営委員会には様々な団体が加入されており、団体間での連携も少しずつ進んでいる。 ・中間支援組織が開催したワークショップや井戸端会議「コノハナのハナシ」等の効果もあり、地域外の意見交換も進んでいる。 	受託者の要因分析は適切である	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の改善策については、必要な改善が記載され、評価できる。
	(2-2) 「つながりの拡充」の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ステージ1について全地域で達成されている。 	受託者の要因分析は適切である	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の改善策については、必要な改善が記載され、評価できる。
	(2-3) 「組織運営」の達成状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ステージ1について全地域で達成されている。 	受託者の要因分析は適切である	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の改善策については、必要な改善が記載され、評価できる。
	(2-4) 「区独自取組」の達成状況			
(3) その他の効果のあった内容	<ul style="list-style-type: none"> ・防災については区の重要な取組であり、効果的な取組の継続実施が必要である。 	受託者の要因分析は適切である	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の取り組みは評価できる。 	

全体的な評価

全体的な評価	<ul style="list-style-type: none"> ・取組実績については、全地域画一的な支援ではなく、他区の先進的な事例等の情報収集を行いながら、地域実情に応じた支援が実施できている。 ・さらに、地域団体内での認知度も高く、良好な関係が築けており、地域と行政との中間支援役としてその機能を遺憾なく発揮されている。
--------	---