

# いざ万博！ これ実際どうなの？FAQ

よくあるご質問



※内容は2025年3月現在。今後、変更されることがあります。

此花区マスコットキャラクター このはちゃん

## STEP 1

チケット  
購入



その他FAQ

**Q. 入場チケットは万博IDを作らないと購入できないのでしょうか？**

**A.** 万博IDを取得しなくても、紙チケット/チケット引換券で入場できます。またあらかじめ来場日・入場時間・購入枚数を選択して購入する「簡単来場予約チケット(仮称)」も万博IDは必要ありません。\*ただし、各種予約等に制限あり。\*4/13以降リリース予定。

**Q. 紙チケット/チケット引換券はどこで購入できますか？**

**A.** コンビニエンスストア(セブンイレブン・ローソン・ファミリーマート・ミニストップ)や旅行代理店((株)JTB・(株)日本旅行など多数)で購入できます。

## STEP 2

アクセス



その他FAQ

**Q. 会場へはどんなアクセス方法がありますか？**

**A.** 地下鉄・主要鉄道駅からのバス・自転車・自家用車・船などがあります。

**Q. 予約は必要でしょうか、また予約変更は可能ですか？**

**A.** 地下鉄・桜島駅からのシャトルバス以外は予約が必要です。日程を変更したい場合は、前日までに予約を一旦キャンセルして改めて予約してください。



## STEP 3

来場日時予約



その他FAQ

**Q. 来場予定日に都合が悪くなった！  
日程変更は可能ですか？**

**A.** 日程変更は3回まで可能、時間やゲートの変更はカウントしません。通期パス・夏パスは何回でも変更OK!



## STEP 4

パビリオン/  
イベント予約



その他FAQ

**Q. パビリオン/イベントは  
予約なしでも観られますか？**

**A.** 可能です。予約不要なものが多くありますのでご安心ください！  
なお、当日空きがあれば現地でも予約をすることも可能です。



## STEP 5

支払い



その他FAQ

**Q. 会場内で使える支払い方法は？**

**A.** 会場内は全面キャッシュレスです。クレジットカード、各種プリペイド型電子マネー(交通系電子マネー・楽天Edy・WAON・nanaco)、コード決済(〇〇pay)などがご利用いただけます。現金以外の決済手段を持たない方のために、現金から各種プリペイド型電子マネーへのチャージが可能な専用チャージ機を、会場内に60台以上設置いたします。



## STEP 6

その他



その他FAQ

**Q. 喫煙所はありますか？**

**A.** 東ゲート外に2か所あります。会場内は禁煙です。



**Q. 再入場は可能ですか？**

**A.** 当日中であれば、再入場可能です。当日お近くのスタッフへお尋ねください。

