

## 別紙 5 - 1

# 事務処理件数

## 通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【此花区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	平成30年4～6月実績により算出	4件	工数積算なし
2-1 通知カードの返戻	平成30年4～6月実績により算出	116件	工数積算なし
2-2 通知カードの交付	平成30年4～6月実績により算出	93件	交付受付(書類確認、複写)
2-3 通知カードの再交付申請	平成30年4～6月実績により算出	382件	再交付受付(申請書の受付、書類確認)、手数料徴収
2-4 通知カード紛失・発見	平成30年4～6月実績により算出	121件	届出の受付、管理簿記載
2-5 通知カード返納	平成30年4～6月実績により算出	43件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	平成31年度交付見込により算出	2,576件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	平成31年度交付見込により算出	2,576件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	平成30年4～6月実績により算出	19件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	平成30年4～6月実績により算出	18件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	平成30年4～6月実績により算出	172件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	平成30年4～6月実績により算出	17件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	平成30年4～6月実績により算出	35件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	平成30年4～6月実績により算出	72件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	平成30年4～6月実績により算出	216件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)

証明書発行業務	委託範囲			業務量 (H29年計)		業務量 (H29 発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				11,557	16,749													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	11,557	10,900	698	854	909	697	1,054	909	1,009	984	922	905	921	1,038	うち、公用4713件 請求件数は、戸籍関係全部含む
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		5,243	383	361	429	339	527	443	431	470	473	425	479	483	うち、公用2962件
その他証明			606		38	42	56	46	63	54	63	51	43	46	45	59		
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		183	11	13	18	14	19	16	30	19	9	10	11	13	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者		352	23	22	34	29	31	32	24	30	27	32	31	37	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者		66	4	7	4	2	12	6	9	1	6	4	3	8	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者		5	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	
自動車臨時運行許可				274	274													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	274	274	28	32	12	23	17	29	18	23	26	24	17	25	請求件数は、概数
印鑑登録証明				9,176	13,109													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	9,176	13,109	1,058	1,081	1,226	1,050	1,100	989	1,027	1,040	967	1,019	1,174	1,378	
住民票の写し等				24,587	34,072													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	24,532	27,872	2,075	2,162	2,786	2,393	2,329	2,386	2,277	2,241	2,336	2,052	2,160	2,675	うち、公用3455件 請求件数は、住民票等全部含む
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者		2,005	234	137	156	158	128	171	136	149	139	175	160	262	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者		4,092	280	288	345	246	421	297	409	366	346	350	327	417	うち、公用3688件
広域交付※	事業者	区	事業者		55	55	2	4	0	11	3	1	3	4	3	2	10	12
法11条・11条の2の規定による閲覧※	事業者	区	事業者	48	7	11	0	0	4	5	3	4	14	0	0	0		
其他証明等				11,428	14,552													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	11,060	12,903	939	521	3,163	1,910	1,147	953	863	708	646	583	614	856	請求件数は、土地家屋含む
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者		987	110	95	95	49	68	75	67	95	58	67	79	129	
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者		368	662	55	52	68	51	64	47	41	36	30	72	64	82
電子証明				22	22													
電子証明※	事業者	区	事業者	22	22	1	2	3	0	2	2	0	0	6	3	0	3	請求件数は、概数

届出業務	事業者0R本市			業務量 (H29年計)		業務量 (H29 届出件数 月別)											備考	
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				1,706														
出生届	事業者	/	事業者	496	42	59	28	41	37	50	49	46	39	34	35	36		
死亡届	事業者	/	事業者	480	28	44	43	35	34	30	38	45	39	50	43	51		
婚姻届	事業者	/	事業者	178	23	6	12	18	10	15	14	26	14	9	15	16		
離婚届	事業者	/	事業者	136	9	8	19	12	14	18	8	7	13	11	10	7		
その他、戸籍に関する届出	事業者	/	事業者	416	39	32	41	46	36	30	32	18	37	33	25	47		
住基関係				9,231														
転入（他市町村、区間、海外、未届）	事業者	区	事業者	2,760	312	208	211	261	214	201	271	166	184	197	195	340		
法30条の47	事業者	区	事業者	20	0	2	3	2	3	3	2	2	1	1	0	1		
転居	事業者	区	事業者	1,338	118	96	126	128	111	96	148	113	108	76	109	109		
転出（他市町村、海外、転出証明書再発行）	事業者	区	事業者	2,499	238	191	201	186	200	176	188	186	210	179	190	354		
転出取消	事業者	区	事業者	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1月1件程度		
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	事業者	区	事業者	333	34	33	33	41	36	22	13	23	22	19	24	33		
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	事業者	区	事業者	681	42	53	55	48	53	66	38	51	63	66	65	81		
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）	/	区	/	1,588	143	99	151	182	152	123	127	105	130	118	105	153	2項目の合計値	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	区	/															
印鑑登録関係				5,062														
印鑑登録申請	事業者	区	事業者	2,828	215	235	237	215	215	238	213	230	234	235	265	296		
印鑑登録廃止申請	事業者	区	事業者	2,234	190	207	204	167	148	155	179	176	190	176	185	257		
外国人の在留管理関係				83														
住居地届出（みなし届出を除く）	事業者	区	事業者	19	1	3	1	4	3	1	1	1	0	0	2	2		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	事業者	区	事業者	64	2	5	8	8	3	4	4	5	8	8	5	4		
特別永住許可	事業者	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
カード補記対応業務				補記件数 3,825	届出件数 3,764													
住基関係届出（※）と同時処理	/	事業者	事業者	3,825	2,893	297	196	223	247	227	181	317	187	207	203	247	361	・「補記件数」は、一定の仮定条件下、関係する統計情報をもとに算出している。  （※）転入、転居、職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係） なお、一部補記を要しないものも含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（通知カード、個人番号カード、住民基本台帳カード）	事業者	事業者	事業者		857	80	68	56	52	62	72	79	75	62	76	68	107	
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理	/	事業者	事業者		14	0	1	0	4	1	0	8	0	0	0	0	0	

区役所住民情報業務等委託 業務量データ

【此花区】

上記以外の業務	事業者OR本市			業務量 (H29年計)	業務量 (H29 件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	事業者	区	事業者	27	3	2	5	0	2	3	2	1	2	2	3	2	
本人通知制度登録申請 (新規、更新、変更、廃止)	区		区	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※：表中「※」の業務については、基本は本市職員が対応することとなっておりますが、受付からの引き継ぎや、交付、手数料の徴収など、作業を限定し、受注者が取り扱っている区もあると認識しております。該当区については、備考欄に受注者の作業内容をご記入ください。

証明書発行業務	委託範囲			業務量 (H30年計)		業務量 (H30 発行件数 月別)												備考	
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				10,548	17,271														
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	10,548	11,152	874	946	794	955	1,016	742	1,082	955	812	888	994	1,094	うち、公用5001件 請求件数は、戸籍関係全部含む	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		5,569	367	394	346	505	498	381	520	446	414	553	557	588	うち、公用3,544件	
その他証明			550																
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		112	7	17	11	6	14	6	12	4	7	8	10	10		
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者		348	43	35	32	39	26	18	35	23	25	26	27	19		
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者		83	13	17	4	11	2	1	3	7	9	9	4	3		
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1		
自動車臨時運行許可				245	245														
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	245	245	16	21	21	26	31	19	16	22	21	14	24	14	請求件数は、概数	
印鑑登録証明				9,082	13,248														
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	9,082	13,248	1,107	1,164	1,048	1,041	1,050	883	1,169	1,126	955	1,085	1,260	1,360		
住民票の写し等				22,283	31,785														
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	22,283	25,495	2,160	2,011	2,398	2,194	1,955	1,766	2,328	2,157	1,814	2,090	2,066	2,556	うち、公用2851件	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者		1,988	215	195	158	176	149	117	121	136	114	179	162	266	うち、公用1件	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者		4,195	334	315	258	366	397	294	462	362	311	329	357	410	うち、公用3817件	
広域交付※	事業者	区	事業者		49	7	4	2	7	2	0	3	5	5	1	3	10		
法11条・11条の2の規定による閲覧※	事業者	区	事業者		58	2	5	2	0	33	0	2	2	5	0	4	3		
其他証明等				9,105	11,979														
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	8,806	10,501	856	484	2,458	1,749	835	640	766	616	536	499	524	538		
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者		932	87	64	74	59	92	57	100	99	64	105	57	74		
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者		299	546	59	42	62	34	46	37	45	46	31	41	44	59	請求件数は、概数
電子証明				47	53														
電子証明※	事業者	区	事業者	47	53	4	1	2	5	4	3	4	1	3	6	14	6		

届出業務	事業者0R本市			業務量 (H30年計)		業務量 (H30 届出件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				1,586														
出生届	事業者		事業者	456	41	38	27	39	46	46	38	45	37	43	29	27		
死亡届	事業者		事業者	419	38	38	33	44	40	33	30	26	37	33	30	37		
婚姻届	事業者		事業者	195	16	20	15	11	13	20	22	15	24	10	13	16		
離婚届	事業者		事業者	136	15	23	10	20	5	9	8	8	9	7	10	12		
その他、戸籍に関する届出	事業者		事業者	380	42	38	25	29	28	40	32	21	22	34	30	39		
住基関係				9,430														
転入（他市町村、区間、海外、未届）	事業者	区	事業者	2,709	328	227	204	202	229	150	244	196	171	204	212	342		
法30条の47	事業者	区	事業者	14	1	1	2	1	2	0	2	0	0	1	2	2		
転居	事業者	区	事業者	1,323	113	132	109	126	99	91	145	122	82	76	114	114		
転出（他市町村、海外、転出証明書の新発行）	事業者	区	事業者	2,696	252	233	222	198	206	188	221	181	195	198	233	369		
転出取消	事業者	区	事業者	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	件数は概数
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	事業者	区	事業者	360	35	28	22	27	38	27	27	33	20	31	25	47		
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	事業者	区	事業者	384	36	29	24	28	40	26	40	33	20	32	27	49		
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）		区		1,932	188	157	152	174	156	146	176	123	173	157	146	184	2項目の合計値	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	区																
印鑑登録関係				5,076														
印鑑登録申請	事業者	区	事業者	2,807	273	272	193	246	233	205	269	232	181	212	231	260		
印鑑登録廃止申請	事業者	区	事業者	2,269	184	213	174	215	160	166	191	155	178	182	196	255		
外国人の在留管理関係				161														
住居地届出（みなし届出を除く）	事業者	区	事業者	28	6	1	6	2	0	1	2	2	0	1	3	4		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	事業者	区	事業者	133	9	6	7	9	15	18	22	16	12	7	8	4		
特別永住許可	事業者	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
カード補記対応業務				補記件数 3,679	届出件数 2,802													
住基関係届出（※）と同時処理		事業者	事業者	3,679	2,086	249	204	141	147	171	123	197	132	141	137	175	269	・「補記件数」は、一定の仮定条件の下、関係する統計情報をもとに算出している。  （※）転入、転居、職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係） なお、一部補記を要しないものも含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（通知カード、個人番号カード、住民基本台帳カード）	事業者	事業者	事業者		700	92	56	60	63	60	52	61	52	44	43	51	66	
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理		事業者	事業者		16	2	0	2	2	1	1	0	0	0	0	8	0	

区役所住民情報業務等委託 業務量データ

【此花区】

上記以外の業務	事業者OR本市			業務量 (H30年計)	業務量 (H30 件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	事業者	区	事業者	13	0	0	1	0	2	2	0	1	3	1	3	0	
本人通知制度登録申請 (新規、更新、変更、廃止)	区		区	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※：表中「※」の業務については、基本は本市職員が対応することとなっておりますが、受付からの引き継ぎや、交付、手数料の徴収など、作業を限定し、受注者が取り扱っている区もあると認識しております。該当区については、備考欄に受注者の作業内容をご記入ください。



【此花区】平成30年度 平日時間外延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外延長取扱件数

	4月				5月			6月					7月				8月					9月			
	6日	13日	20日	27日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	6日	13日	20日	27日	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日
申請・届出	6	8	9	11	15	7	7	8	3	3	5	2	7	6	5	11	1	6	3	4	5	4	3	5	5
証明	25	44	44	60	43	27	35	57	52	56	44	67	19	48	26	34	56	37	20	28	26	20	39	42	30
その他	6	7	1	11	12	7	6	4	6	7	7	3	2	2	1	3	5	8	1	2	1	5	1	3	9
合計	37	59	54	82	70	41	48	69	61	66	56	72	28	56	32	48	62	51	24	34	32	29	43	50	44

	10月				11月				12月				1月				2月				3月				
	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	30日	7日	14日	21日	28日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	1日	8日	15日	22日	29日
申請・届出	8	6	4	2	5	5	5	6	7	8	5	5	1	5	4	5	10	11	5	3	3	3	7	10	9
証明	36	35	71	34	27	24	27	37	27	25	28	9	6	45	24	35	38	44	31	18	30	60	25	29	42
その他	5	2	9	7	3	2	0	4	0	3	0	0	0	2	3	2	4	4	1	2	9	1	7	0	2
合計	49	43	84	43	35	31	32	47	34	36	33	14	7	52	31	42	52	59	37	23	42	64	39	39	53

○日曜開庁取扱件数

	4月1日	4月22日	5月27日	6月24日	7月22日	8月26日	9月23日	10月28日	11月25日	12月23日	1月27日	2月24日	3月24日	3月31日
申請・届出	38	18	8	11	10	9	5	17	7	12	9	11	19	16
証明	57	45	52	46	58	43	51	79	70	44	40	53	68	37
その他	29	13	22	22	8	5	5	19	15	16	8	9	0	4
合計	124	76	82	79	76	57	61	115	92	72	57	73	87	57