

別紙 5 - 2

窓口サービス提供の環境に 関するデータ

別紙5-2の(1)

**「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる物的リソースに関する情報**

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 此花区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備 付けボイスコール、番号表 示ディスプレイ等の周辺機 器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	1台	-	1台	-	-	-	-	-	-	証明発行 …2台(ハイカウンター)	-	【番号発券機備付けボイス コール】 証明発行窓口…1台 届出受付窓口…1台
	受付内容の確認等を行う。		「受付確認票」を出力する。		-	-	-	-	-	届出受付 …2台 (ローカウンター)		用件・窓口別に発券番号の体系を変えている。(証明発行関係1～99番、届出受付関係101～199番)
「作成(・入力工程・補記)」	2台	2台	-	2台	-	1台	2台	2台	1台	-	-	-
	証明書の作成等を行う。		作成した証明書の出力等を行う。		-	カードの補記印字を行う。	証明書の作成を行う。	作成した証明書の出力等を行う。	請求書の他区送信や、証明書の受信を行う。	-	-	-
「交付」工程	-	-	-	-	-	-	-	-	-	証明発行 …2台(ハイカウンター)	1台	「交付」窓口備付けのボイスコール1台、番号表示大型ディスプレイ1台
	-		-	-	-	-	-	-	-	領収書の発行及び徴収金銭(釣銭含む。)の管理を行う。		