

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	1	30	水

来庁者数()
195

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	182	13	195

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	此花区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	1	30	水	
					13

単純集計

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	13	0	0	13

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	13	13

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	9	4	0	0	

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	0	0	0	0	0	0	

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	此花区				窓口における 来庁者数 182
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	1	30	水	

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	9	34	26	40	33	12	7	13	6	180

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	182	182

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	128	42	11	181

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	120	7	0	0	1	128

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	36	86	30	20	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	40	2	0	42

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	1	13	3	2	2	18	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
件数	0	10	4	0	0	14	1	7	4	0	0	0	1	13

二重クロス集計

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する											合計		
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他		
1	10代以下	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
2	20代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
3	30代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
4	40代	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
5	50代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
6	60～64代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
7	65～69代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8	70代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
9	80代以上	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
合計		180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	5	0	9
2	20代	19	10	5	34
3	30代	16	7	3	26
4	40代	33	6	1	40
5	50代	27	6	0	33
6	60～64代	9	3	0	12
7	65～69代	5	1	1	7
8	70代	11	1	1	13
9	80代以上	3	3	0	6
合計		127	42	11	180

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	19	0	0	0	0	19
3	30代	15	1	0	0	0	16
4	40代	31	2	0	0	0	33
5	50代	24	2	0	0	1	27
6	60～64代	9	0	0	0	0	9
7	65～69代	5	0	0	0	0	5
8	70代	10	1	0	0	0	11
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		120	6	0	0	1	127

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	2	2	0	0	0	4
2	20代	4	18	1	0	0	23
3	30代	3	11	4	4	0	22
4	40代	5	18	12	7	0	42
5	50代	15	15	9	5	0	44
6	60～64代	1	5	1	2	0	9
7	65～69代	1	5	1	0	0	7
8	70代	5	8	1	2	0	16
9	80代以上	0	3	1	0	0	4
合計		36	85	30	20	0	171

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	10	0	0	10
3	30代	7	0	0	7
4	40代	6	0	0	6
5	50代	5	1	0	6
6	60～64代	2	1	0	3
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	3	0	0	3
合計		40	2	0	42

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	2	0	0	1	
2	20代	0	5	0	0	0	4	1	10
3	30代	0	1	0	2	1	1	3	8
4	40代	0	2	0	0	0	4	0	6
5	50代	1	2	1	0	0	1	1	6
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	1	3
7	65～69代	0	1	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	1	0	0	2	0	3
合計		1	13	3	2	2	18	6	45

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		11	0	0	0	0	11	11	0	0	11

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	7	1	0	0	8	0	6	1	0	0	0	0	7
3	30代	0	1	2	0	0	3	1	0	2	0	0	0	0	3
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	4	0	0	14	1	7	4	0	0	0	1	13

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	128	42	11	181
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	要する	2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		128	42	11	181	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	120	7	0	0	1	128	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			120	7	0	0	1	128	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	36	86	30	20	0	172	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			36	86	30	20	0	172	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	40	2	0	42	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			40	2	0	42	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	1	13	3	2	2	18	6	45	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	13	3	2	2	18	6	45		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			11	0	0	0	0	11	11	0	0	11	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	0	10	4	0	0	14	1	7	4	0	0	0	1	13	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	10	4	0	0	14	1	7	4	0	0	0	1	13	

多重クロス集計
【証明書発行業務】

日本語	住・印・戸・行・税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計					
		本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業
		三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官
		2	0	0	16	0	0	8	1	0	19	2	0	18	0	0	5	0	0	4	0	0	4	1	0	3	0	0	79	4	0			
		2	0	0	1	0	0	1	0	0	5	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	16	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	1	0			
		0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0			
		0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0			
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			

1 韓国語・朝鮮語	住・印・戸・行・税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計					
		本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業
		三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印・戸・行・税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計					
		本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業
		三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印・戸・行・税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計					
		本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業	本	代	業
		三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官	三	官	官
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	平成31年	1	31	木

来庁者数()
132

()「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	112	20	132

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	此花区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	1	31	木	
					20

単純集計

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	20	0	0	20

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	20	20

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	17	6	0	0	

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	0	0	0	0	0	0	

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	平成31年	1	31	木	112

単純集計

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	17	19	27	24	9	3	4	3	112

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	112	112

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	81	21	10	112

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	67	8	4	1	1	81

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	20	48	20	14	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出入の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	15	3	2	20

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	2	6	2	1	0	6	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
件数	2	5	2	1	0	10	3	5	3	0	0	0	0	11

二重クロス集計

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する											合計		
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他		
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
2	20代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
3	30代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	
4	40代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	
5	50代	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
6	60～64代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
8	70代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
合計		112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	1	1	6
2	20代	10	4	3	17
3	30代	13	4	2	19
4	40代	21	5	1	27
5	50代	19	3	2	24
6	60～64代	8	1	0	9
7	65～69代	1	2	0	3
8	70代	2	1	1	4
9	80代以上	3	0	0	3
合計		81	21	10	112

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	9	1	0	0	0	10
3	30代	11	1	0	0	1	13
4	40代	18	2	1	0	0	21
5	50代	14	3	2	0	0	19
6	60～64代	6	0	1	1	0	8
7	65～69代	0	1	0	0	0	1
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		67	8	4	1	1	81

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	0	4	0	
2	20代	2	5	1	6	0	14
3	30代	3	8	3	2	0	16
4	40代	4	12	7	1	0	24
5	50代	5	7	6	2	1	21
6	60～64代	6	8	1	2	1	18
7	65～69代	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	2	1	0	0	3
9	80代以上	0	2	1	0	0	3
合計		20	48	20	14	2	104

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	3	1	0	4
3	30代	3	0	0	3
4	40代	3	2	0	5
5	50代	2	0	1	3
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	1	2
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0
合計		15	3	2	20

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	1	0	0		0
2	20代	0	1	0	0	0	3	4	
3	30代	0	1	0	0	0	2	3	
4	40代	0	2	1	1	0	0	5	
5	50代	1	1	1	0	0	0	3	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	1	
7	65～69代	1	0	0	0	0	0	2	
8	70代	0	0	0	0	0	1	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	6	2	1	0	6	20	

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	0	0	0	0	10	10	0	0	10

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
2	20代	0	2	1	0	0	3	2	1	1	0	0	0	0	4
3	30代	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	5	2	1	0	10	3	5	3	0	0	0	0	11

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	81	21	10	112
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	要する	2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		81	21	10	112	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1	2	3	4	5		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	67	8	4	1	1	81
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		67	8	4	1	1	81	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		
外国語対応	要しない	日本語	20	48	20	14	2	104
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		20	48	20	14	2	104	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	15	3	2	20	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			15	3	2	20	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	2	6	2	1	0	6	3	20	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	6	2	1	0	6	3	20	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			10	0	0	0	0	10	10	0	0	10	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	2	5	2	1	0	10	3	5	3	0	0	0	0	11	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	5	2	1	0	10	3	5	3	0	0	0	0	11	

