

○此花区 平成30年度運営方針自己評価及び平成31年度運営方針

資料2

経営課題	防 災	防 犯	子 ども
課 題	<ul style="list-style-type: none"> 区民一人ひとりが事前の備えを行い、適切に行動ができること。 地震の型に応じた避難行動ができるよう必要な情報の伝達。 想定外の被害が起こりうることを区民に伝えておく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども声かけ事案や街頭犯罪に対して、日常生活における安心感をもってもらう必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 学力向上をめざし、学習習慣を確立する必要がある。 子ども達に望ましい基本的生活習慣を身に付けさせることが必要である。 保護者が子どもの教育に何が必要かを認識することや、模範となる大人の姿を示す取組が必要である。
戦略 ＜中期的な取組の方向性＞	<ul style="list-style-type: none"> 災害発生時の持出袋や食料等備蓄の重要性についての啓発。 （海溝型地震）区民一人ひとりが、所定の時間内に避難できるように、区内一斉津波避難訓練を実施。 （直下型地震）災害時避難所を開設し、住民の受け入れができるよう訓練を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> 区民が安心感を感じるよう「24 区内で犯罪発生件数最少」等について区民に周知。 子ども見守りを実施し、子ども被害件数減少をめざす。 青色防犯パトロール車両を2台に増台しパトロールを強化。 	<ul style="list-style-type: none"> 学力向上へ向け児童・生徒の指導を適切に行うためのツールの導入。 家庭学習の充実を図るための取組。 望ましい基本的生活習慣の確立などに向けた保護者へ情報提供。
平成29年度の 取組実績	<p>実績 区民一人ひとりに避難先を周知したうえで、津波避難訓練を実施：8地域（参加人数：1,000名）</p> <p>実績 自主防災組織による避難所開設訓練を実施：4地域</p> <p>実績 津波避難ビル：56,000人分を確保（総数）</p>	<p>実績 子ども見守りを実施：8小学校区での見守り活動14団体</p> <p>実績 青色防犯パトロール車両（2台）の稼働率：目標70%に対して実績86%</p> <p>実績 子ども見守りを強化する目的で子ども110番の家の拡大（総数300件）</p>	<p>実績 子どもの学習に関する弱み・強みを知るため分析機能付単元別テストを導入し、その結果を教員が個々の児童の指導に活用するとともに、保護者にも情報提供を行うことにより家庭学習の充実を図る：8小学校</p> <p>実績 望ましい基本的生活習慣や学習習慣の確立に向け「保護者向け講座」を3回実施</p> <p>実績 中学生の学習意欲向上のために英検・漢検を実施するほか、民間事業者を活用した課外学習事業を推進</p>
平成30年度の 取組実績	<p>実績 11/4(日) 南海トラフ地震を想定し、区内一斉に、10地域で防災訓練を実施(総目標2,000人に対して実績2,500人)</p> <p>実績 地域ごとに防災訓練(津波避難、避難所開設訓練)を実施(3地域)</p> <p>実績 非常持出袋や家庭での備蓄について、出前講座やイベント(区民まつり・舞洲マラソン)での啓発を推進(目標38,000人に対して実績39,000人)</p> <p>実績 津波浸水区域外への避難に向けた準備(淀川堤防ウォーキングを開催)</p> <p>実績 津波避難ビル：60,000人分を確保(総数)</p>	<p>実績 子ども見守りを強化する目的で、青色防犯パトロール車両の地域活用を拡大(2団体：梅香+青指青福)</p> <p>実績 青色防犯パトロール車両(2台)の稼働率：目標95%に対して実績79.5%(対前年▲6.5%)</p> <p>実績 子ども見守りを強化する目的で子ども110番の家の目標の総数500件を達成(対前年200件増)</p> <p>実績 地域のニーズに対応した通学路への防犯カメラ設置(8台)</p> <p>実績 公園への防犯カメラ付自動販売機設置(入札不調)</p>	<p>実績 習熟度に応じた学習ができるよう分析機能付単元別テストを導入し、個別指導と保護者との情報共有化を推進(全8小学校)</p> <p>実績 小学生の自主学習習慣の確立へ向け放課後自主学習ルーム(CoCoチャレンジルーム)を全小学校で開設(3月末時点での登録児童数317名、指導員58名)</p> <p>実績 中学生の学習意欲向上のために英検・漢検を実施するほか、民間事業者を活用した課外学習事業(花まる個別復習塾)を実施(25名参加/定員30名)</p> <p>実績 中学生のキャリア教育充実のために中学生のリクエストに応じたメニューの提供(パナソニックなど12社)</p>
令和元年度の 取組計画	<p>継続 11/3(日) 南海トラフ地震を想定し、区内一斉に、10地域で津波避難訓練を実施(想定5,000人規模 対前年2,500人増)。地域ごとの特性に応じたメニューにより訓練を行う</p> <p>継続 地域ごとに防災訓練(津波避難、避難所開設訓練)の実施</p> <p>継続 非常持出袋や家庭での備蓄について、出前講座やイベント(区民祭・舞洲マラソン)での啓発を推進(目標40,000人 対前年1,000人増)</p> <p>継続 津波避難ビル：目標総数65,000人分を確保(正蓮寺川公園高台など対前年5,000人分増)</p>	<p>継続 子ども見守りを強化する目的で、青パトの地域活用の拡大(3団体)、祭礼巡視・年末夜警など</p> <p>継続 青色防犯パトロール車両の稼働率：目標95%</p> <p>継続 子ども見守りを強化する目的で子ども110番の家の拡大(目標総数700件)</p> <p>継続 公園への防犯カメラ付自動販売機設置(10台)</p>	<p>継続 拡充 習熟度に応じた学習ができるよう分析機能付単元別テストを導入し、個別指導と保護者との情報共有化を継続(全8小学校)。また学習環境を整えるためのサポーターの配置を拡充。</p> <p>継続 小学生の自主学習習慣の確立へ向け放課後自主学習ルーム(CoCoチャレンジルーム)を全小学校で開設(目標：対前年以上の規模)</p> <p>継続 中学生の学習意欲向上のために英検・漢検を実施するほか、民間事業者を活用した課外学習事業(花まる個別復習塾)を実施</p> <p>継続 中学生のキャリア教育充実のために中学生のリクエストに応じたメニューの提供(JAXAなど15社)</p> <p>新規 PTA・保護司会等と連携した「心の教育講座」を開催</p>

経営課題	福 祉	健 康	環 境
課 題	<ul style="list-style-type: none"> 子育て・教育・福祉・就労などの総合的な支援が必要な世帯や、さまざまな支援制度があるにもかかわらず制度を利用していない世帯がある。 高齢者や障がい者、子育て世帯等が安心して暮らしていけるまちにするためには、近隣の住民と日常的な関係を築き、生活課題の発見や早期の対応を行うことができる地域のアンテナ役、つなぎ役の担い手が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 自らの健康状態に関心を持つ区民の割合は高いが、実際の取組を行っている人の割合は低いので、様々な年齢層をターゲットにライフステージにあわせた健康づくりの取組が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域や企業が実施している清掃活動等の情報発信が必要。 若い世帯で「子どもが遊べる・学べる環境」を求める声がある。
戦略 ＜中期的な取組の方向性＞	<ul style="list-style-type: none"> 教育と福祉をつなぐ「子どもサポートネット」の推進。 「見守りタイ事業」を地域住民がこれまで以上に主体的に取組めるよう、地域での認知向上と、活動量の増大に取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> 取り組みやすい健康の定義により、健康づくりの取組メニューを作成し周知する。 区民ひとりひとりが自分のライフステージにあった健康づくりメニューを作成できるようなカリキュラムを作成し周知する。 	<ul style="list-style-type: none"> 若年層や子育て層に環境活動に関心を持って参加してもらえるようなアイデア募集と実現にむけた支援を行う。 将来を担う子ども達に環境に関する関心を持たせる取組。
平成29年度の 取組実績	<p>実績 ボランティアリーダーの機能強化にかかる連絡会の開催：4回</p> <p>実績 地域の中での見守り活動の必要性と重要性の理解のため各地域への説明・意見交換の実施：9地域各1回</p>	<p>実績 健康を「自分らしく充実した生活を送ることができること」と定義</p> <p>実績 「子育て世代」、「働きざかり世代」、「シニア世代」それぞれにあった健康講座等を区広報紙に掲載：10メニュー</p>	<p>実績 地域や企業と協力した清掃活動等：3回</p> <p>実績 地域や企業等が行っている清掃活動の「お掃除マップ」を充実し清掃活動の輪を広げた</p> <p>実績 区内中学生を対象とし「学校では行えない環境学習講座」の開催及び地域の方々と一緒に清掃の実施：3中学校各1回</p>
平成30年度の 取組実績	<p>実績 教育と福祉を繋ぐ子どもサポートネットの推進（ケースワーカー及び自立支援相談体制の強化）（3月末時点で区内小・中学校との会議を59回開催）</p> <p>実績 地域の中での見守り活動について、活動内容等が十分に地域へ浸透しているとは言えないため、活動内容を知っていただき、その必要性と重要性を理解していただくため「見守りタイリーダー活動集」を作成した。</p> <p>実績 ボランティアリーダーの機能強化のため、研修会及び連絡会を実施：研修会2回、連絡会4回</p>	<p>実績 在宅医療・介護連携の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 医師会等と連携した在宅医療・介護を推進する会議目標6回・実績6回 在宅医療・介護連携が進んでいると感じる関係者の割合目標50%・実績87% <p>実績 乳幼児健診受診率の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 3か月健診 目標98%・実績106.2% 1歳6か月健診 目標97%・実績99.1% 3歳児健診 目標93%・実績96.0% <p>実績 百歳体操の実施箇所数 目標18か所・実績19か所</p> <p>※ 国の誘導基準である65歳人口1,000人に対して1か所を達成</p>	<p>実績 地域や企業と協力した清掃活動の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域や企業等が行っている清掃活動の輪を広げる（毎月） 淀川クリーンアップ（2回） ※ 子ども達が清掃活動に参加（高見、西九条、島屋南、西島東、伝法、此花公園） 大阪マラソン開催に合わせた正蓮寺蓮寺川公園清掃イベント（11月） <p>実績 小中学校からの提案型環境学習への支援</p>
令和元年度の 取組計画	<p>継続 教育と福祉を繋ぐ子どもサポートネットを推進（区内小中学校との会議を60回開催予定）。</p> <p>継続 地域の中での見守り活動について、昨年度作成した「見守りタイリーダー活動集」を活用し、地域への周知を行い、その必要性と重要性を理解を深める。</p> <p>新規 生活困窮者の早期発見やより良い支援につなげるための、支援会議の開催</p>	<p>継続 在宅医療・介護連携の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 在宅医療・介護連携を推進する会議への参画 6回 在宅医療・介護連携が進んでいると感じる関係者の割合55% <p>継続 乳幼児健診受診率の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 3か月健診 目標98.5% 1歳6か月健診 目標97.5% 3歳児健診 目標94.0% <p>新規 ネウボラの推進：保健師との顔の見える関係の構築</p>	<p>継続 地域や企業と協力した清掃活動の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域や企業等が行っている清掃活動の輪を広げる 淀川クリーンアップ 正蓮寺川公園クリーンアップ G20に合わせたクリーンアップ <p>継続 小中学校からの提案型環境学習への支援</p>

経営課題	まちづくり（地域活性化）	まちづくり（担い手確保）	まちづくり（ハードウェア）	区役所
課題	<ul style="list-style-type: none"> 区民が日ごろから隣近所で互いに「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支えあい」を行う豊かな地域コミュニティの醸成を図るためには、地域住民が自分たちの住むまちの課題を具体的に捉えている必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の公益活動等の担い手を確保するには、地域課題を解決するための取組に、住民個人が、自分のできることを、できる時に、できる範囲で関われるようにする必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> JR 西九条駅から正蓮寺川公園への動線を整備する必要がある。 夢洲の開発が区民生活に悪影響を与えないよう、関係先に働きかけていく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 津波による浸水後も、区庁舎は地域防災の拠点としての機能維持が求められる。 セキュリティの高い建物、設備である必要がある。 法令等の知識と業務処理スキルを兼ね備えた職員、新たな施策を企画する力のある職員の育成が必要である。
戦略 ＜中期的な取組の方向性＞	<ul style="list-style-type: none"> 地域の課題の発見と解決策の検討にかかる区役所職員による支援の強化。 「声かけ」「見守り」「助け合い」「支えあい」のきっかけとなる行事やイベントを実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 幅広い年齢層が地域活動に参画できるようなルール作りの支援。 やる気と能力のある新たな担い手確保への支援。 新たな担い手の参画促進に向けた ICT を活用した仕組みづくり。 	<ul style="list-style-type: none"> 正蓮寺川公園を軸としたハードウェア面でのまちづくりを議論・検討のため、JR 西九条駅から此花朝日橋、六軒家川を経て正蓮寺川公園に至るエリアを中心とした都市景観の将来像などの提案を大学に求める。 夢洲の開発に関して区民生活の観点から働きかけを行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 浸水対策としての庁舎内レイアウトの改善。 休日・夜間の執務スペースの施錠や個人情報記載書類の適正管理 業務の正確性・迅速性を高めるとともに、業務スキルの向上をめざす職員研修を実施する。 庁内横断的プロジェクト等を活用しながら、課題の解決、職員の企画力向上を図る。
平成29年度の取組実績	<p>実績区役所内に組織横断的な地域担当チームを編成：9 地域担当チーム設置</p> <p>実績地域活動協議会の活動支援を継続。(9 地域) 実績地域レポートの作成や地域情報を広報紙に掲載</p> <p>実績コミュニティ育成事業を継続：4 事業（区民まつりは選挙と重なり中止）</p>	<p>実績区役所内に組織横断的な地域担当チームを編成：9 地域担当チーム設置</p> <p>実績地域における課題解決のコーディネーター等について支援：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 地域レポートの作成 ▶ 地域支援活性化事業受託事業者による地域担当職員対象のファシリテーション研修の実施 	<p>実績西九条駅から正蓮寺川公園への景観をテーマにしたアイデアを公募しHPへ掲載</p>	<p>実績浸水対策としての庁舎内レイアウトの改善（企画総務課・市民協働課）</p> <p>実績庁内横断的プロジェクト等を活用しながら、課題の解決、職員の企画力向上を図った。</p> <p>実績公園緑化に向けた区政推進基金の活用（累積1,953万円）</p>
平成30年度の取組実績	<p>実績地域担当チームが地域の会議や行事に参加し、地域情報や課題を把握。地域レポートの内容を充実させた H30 年度版を作成：9 地域</p> <p>実績地域活動協議会の活動支援を継続。地域情報を広報紙に掲載：9 地域</p> <p>実績・コミュニティ育成事業の継続実施（5 事業：子どもフェスタ・区民祭・成人式・区民ハイキング・区民文化祭）</p>	<p>実績地域担当チームが地域の会議や行事に参加し、地域情報や課題を把握。地域レポートの内容を充実させた H30 年度版を作成：9 地域</p> <p>実績地域支援活性化事業受託事業者による地域担当職員対象のファシリテーション研修の実施</p> <p>実績活動の交流会を開催し、担い手をうまく取り込んでいる事例の共有を実施（8 月開催）</p> <p>実績他区の事例の見学会を開催（12 月）</p>	<p>実績地域・大阪府など関係部局との連携した正蓮寺川公園環境整備事業の推進（5 月・10 月正六協開催）</p> <p>実績正蓮寺川公園を軸にしたまちづくり提案（大阪工業大より提案）</p> <p>実績正蓮寺川公園でのイベント企画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ H31 年 3 月 31 日 式典（植樹式・除幕式） ・ H31 年 2 月 ギネス記録達成 <p>実績万博招致活動→11 月開催地決定</p>	<p>実施3 階災害対策本部機能の改善</p> <p>実施区民の安全性や快適性向上への取組（駐車場を整備し歩車分離による歩行者安全性確保、2 階多目的トイレ設置）</p> <p>実績業務の正確性・迅速性を高めるとともに、業務スキルの向上をめざす職員研修を実施</p> <p>実績庁内横断的プロジェクト等を活用し区民サービスを図る（サイン表示の見直し）</p> <p>実績税外収入の確保・強化（有料駐車場・区民ホールネーミングライツ）</p> <p>実績公園緑化に向けた区政推進基金の活用（累積3,138万円）</p>
令和元年度の取組計画	<p>継続地域担当チームが地域の会議や行事に参加し、地域情報や課題を把握。地域レポートの内容を充実させた R1 年度版を作成：9 地域</p> <p>継続地域活動協議会の活動支援を継続：9 地域</p> <p>継続コミュニティ育成事業を継続：5 事業</p> <p>新規中高生を対象とした壁画アートワークショップの開催</p> <p>新規ギネス世界記録®を達成した手形のレプリカ（シール画像）を正蓮寺川公園へ設置</p>	<p>継続地域担当チームによる地域レポートの充実と課題の抽出・検討：9 地域</p> <p>継続地域活性化支援事業受託事業者による地域担当職員の研修や他地域での活動の事例共有などを行う</p>	<p>継続地域・大阪府など関係部局との連携した正蓮寺川公園環境整備事業の推進</p> <p>継続此花区まちづくり提案第 2 弾（大阪工業大より提案）</p>	<p>継続区民の安全性や快適性向上への取組（1 階レイアウト変更の実施）</p> <p>継続業務の正確性・迅速性を高めるとともに、業務スキルの向上をめざす職員研修を実施</p> <p>継続庁内横断的プロジェクト等を活用し区民サービスを図る（夏期ポロシャツ着用・区庁舎内 BGM 放送）</p> <p>継続税外収入の確保・強化（第二駐車場等）</p> <p>継続公園緑化に向けた区政推進基金の活用・ふるさと納税の推進</p>