

# 経営課題 3 福祉【高齢者等の見守り】



| 現状                                                                                                             | 課題                                      | R 3 年度 取組                                                   | R 3 年度 実績                                                     | R 3 年度 評価                                                                                     | R 4 年度 取組                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>単身高齢者の増加<br/>H27年国勢調査<br/>：4,467世帯</p> <p>R2年国勢調査<br/>：5,202世帯</p> <p>このはな地域見守りタイの数<br/>(R元度)<br/>：284人</p> | <p>このはな地域見守りタイの数を増やし、その活動をより充実させること</p> | <p>このはな地域見守りタイの活動を積極的にPR</p> <p>⇒ このはな地域見守りタイの担い手の発掘・育成</p> | <p>このはな地域見守りタイをPR</p> <p>⇒ 区社協だより、ふれあい通信及び老人福祉センターだよりにて実施</p> | <p>R 3 年度区民アンケートで、「地域から十分な見守りが行われていると感じる」と回答した割合：<b>31.5%</b><br/>(目標：40%)</p> <p>⇒ 順調でない</p> | <p>社会福祉大会（12/8予定）、ふれあいフェスタ（冬期予定）でこのはな地域見守りタイについてPR</p> <p>⇒ 引き続き機会を捉えたPRを展開予定</p>                      |
|                                                                                                                |                                         | <p>このはな地域見守りタイによる孤立見守り対象者への呼びかけ</p>                         | <p>R3.7.20にこのはな地域見守りタイのボランティアリーダー連絡会において説明</p>                | <p>高齢者食事サービス利用者アンケートで「地域から十分な見守りが行われていると感じる」と回答した割合：<b>75.3%</b></p>                          | <p>見守りにかかる基礎的な内容や、社会的なつながりが希薄な世帯への支援を強化できるようなテーマで研修（9/2予定）</p> <p>⇒ ボランティアの基礎的知識と最近のトピックの双方の習得を目指す</p> |
|                                                                                                                |                                         | <p>このはな地域見守りタイの資質向上</p>                                     | <p>研修会を 2 回実施</p>                                             |                                                                                               |                                                                                                        |
|                                                                                                                |                                         |                                                             | <p>このはな地域見守りタイのボランティアリーダー連絡会を 3 回実施</p>                       |                                                                                               |                                                                                                        |
|                                                                                                                |                                         | <p>コロナ禍でも地域でつながる方法の普及</p> <p>⇒ ICTツール、電話、配布物など</p>          | <p>LINE講座を実施</p>                                              |                                                                                               | <p>LINE講座を8/8,16,31,9/7に予定。事業活用方法も研究予定</p> <p>⇒ ICTツールの普及・活用を目指す</p>                                   |



**R3.11.12 西九条地域 見守りタイ研修**



**R3.11.29 四貫島地域 見守りタイ研修**



**R3.12.14 高見地域 見守りタイ研修**



**R3.12.18 酉島地域 見守りタイと民生委員との交流会**

# 経営課題 3 福祉【児童虐待予防】



| 現状                                                                                                                                                | 課題                                         | R 3 年度 取組             | R 3 年度 実績                 | R 3 年度 評価                                                                             | R 4 年度 取組                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>児童虐待通報の増加</p> <p>H29年度：137件<br/>H30年度：156件<br/>H31年度：222件</p> <p>こどもサポートネット事業で学校から相談のあった件数（スクリーニング会議Ⅱの件数）</p> <p>H30年度：103件<br/>H31年度：132件</p> | <p>支援を要する親子が多い中、支援が必要な子どもと保護者を孤立させないこと</p> | 児童虐待予防事業の活用           | 定期的に小学校へ派遣<br>学校との連携強化    | <p>学校訪問や会議開催が難しく、定期開催に至らず<br/>⇒コロナ禍においても定期的な情報共有策等が必要</p> <p>⇒居場所にかかるさらなる周知・啓発が必要</p> | 全小学校の定期巡回を目指す                       |
|                                                                                                                                                   |                                            | こどもサポートネットを活用した学校との連携 | 情報共有の会議                   |                                                                                       | 学期初めの早い段階から、学校訪問するなど、支援が必要な世帯へアプローチ |
|                                                                                                                                                   |                                            | 小・中学生の居場所づくりの構築       | 不登校支援ルーム「よっといですまいるルーム」を開設 |                                                                                       | 区役所での居場所を再周知し、不登校支援の推進を図る           |
|                                                                                                                                                   |                                            | 未就学児相談支援事業の活用         | 保育園などへの定期巡回               |                                                                                       | 4 か月に 1 度に電話相談を含めて園への訪問を定例化         |
|                                                                                                                                                   |                                            | 4歳児訪問事業の活用            | 区内全園への絵本配付、無在籍児への家庭訪問     |                                                                                       | 区独自の絵本選定実施<br>無在籍児童へのアプローチを継続       |
|                                                                                                                                                   |                                            | 関係機関との連携強化を図る         | 個別ケース検討会議やつながる場を活用し連携     |                                                                                       | 引き続き会議を積極的活用して連携強化を目指す              |
|                                                                                                                                                   |                                            | 区役所内の情報共有システム構築       | 情報共有会議や自立アシスト事業の共有会議      |                                                                                       | 定期的な情報共有の場の確保を図ることで連携した支援を目指す       |



# よっといですまいるルームの様子

学校などに行きづらくなっている小・中学生（主に小学生）に対して居場所を提供。原則、毎週木曜日に此花区役所で実施

