

此花区地域福祉計画

平成 31 年 3 月
此 花 区

目 次

第 1 章	計画の策定にあたって.....	1
1	計画の策定の趣旨と背景	1
2	計画の位置づけ	2
3	計画期間	3
第 2 章	此花区の地域福祉を取り巻く現状.....	4
1	統計データ等からみる本区の現状	4
2	アンケート調査の主な結果	11
3	此花区の地域福祉を取り巻く課題	26
第 3 章	計画の基本的な考え方.....	28
1	基本理念	28
2	基本目標	29
第 4 章	施策の展開.....	30
1	みんなで支え合う地域づくり	30
2	地域での支え合いのネットワークの拡充	33
第 5 章	計画の推進.....	36
1	計画の推進	36

計画の策定にあたって

1 計画の策定の趣旨と背景

本格的な人口減少社会が到来し、ひとり暮らし世帯が増加するなど、就労形態の多様化等の社会経済状況の変化とともに地域のつながりが希薄化しており、家庭や地域における相互の扶助機能が低下し、介護や子育てに関する問題やこどもの貧困、生活困窮やひきこもりの問題が顕著化してきました。また、福祉制度の狭間でサービスにつながらない人が増加している状況となっています。

そのような中、国においては、さまざまな分野の課題が絡み合って複雑化している現状を踏まえ、制度・分野ごとの『縦割り』や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が『我が事』として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて『丸ごと』つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく地域共生社会の実現をめざしています。

法改正等の状況においては、社会福祉法が一部改正され、地域福祉計画の策定に際しては、「福祉の各分野において共通して取り組むべき事項」を記載するとともに、包括的な支援体制の整備に係る事項についても盛り込むことが求められています。これらを踏まえ、国は、市町村地域福祉計画策定ガイドラインを示しており、地域福祉の推進において、地域住民に最も身近な行政主体である市町村が、地域福祉推進の主体である地域住民等の参加を得て、地域生活課題を明らかにし、その課題の解決のために必要となる施策を関係機関や専門職も含めて協議の上、目標を設定し、計画的に整備していくことが求められています。

政令指定都市である大阪市の場合、各種サービス提供上の基本となる単位は区となっており、大阪市では福祉の取り組みの中心である区において、「ニア・イズ・ベター」（補完性・近接性の原理）の考え方のもと、区民ニーズと地域特性に基づく取り組みを進めています。大阪市では、平成 30 年に「大阪市地域福祉基本計画」を策定し、区地域福祉計画等を支援する基礎的計画として、各区に共通した福祉課題への対応として、最低限実施する基礎的部分となるしくみを記載しています。

本計画は、大阪市地域福祉基本計画の方針を踏まえるとともに、此花区における地域福祉を取り巻く現状等を踏まえ、平成 31 年度から平成 35 年度までの 5 か年計画として、此花区地域福祉計画を策定するものです。

2 計画の位置づけ

(1) 地域福祉計画の位置づけ

本計画は、社会福祉法第 107 条に基づく「市町村地域福祉計画」であり、区の実情や特性に応じた、地域福祉を推進するための中心的な計画です。地域福祉に関する区の方針に基づき、住民の地域福祉活動を支える取り組みの展開や区域全体に共通する福祉課題への対応を、区民、関係機関、行政が一体となり推進します。

(2) 地域福祉計画に盛り込む事項

地域福祉計画の策定においては、次の 5 つの事項についてその趣旨を踏まえ具体的な内容を示すとともに、その他の必要な事項を計画に盛り込むことが求められています。

社会福祉法の抜粋

(市町村地域福祉計画)

第 107 条 市町村は、地域福祉の推進に関する事項として次に掲げる事項を一体的に定める計画（以下「市町村地域福祉計画」という。）を策定するよう努めるものとする。

一 地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉その他の福祉に関し、共通して取り組むべき事項

二 地域における福祉サービスの適切な利用の推進に関する事項

三 地域における社会福祉を目的とする事業の健全な発達に関する事項

四 地域福祉に関する活動への住民の参加の促進に関する事項

五 前条第一項各号に掲げる事業を実施する場合には、同項各号に掲げる事業に関する事項（法第 106 条 3 の包括的な支援体制の整備に関する事項）

2 市町村は、市町村地域福祉計画を策定し、又は変更しようとするときは、あらかじめ、地域住民等の意見を反映させるよう努めるとともに、その内容を公表するよう努めるものとする。

3 市町村は、定期的に、その策定した市町村地域福祉計画について、調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要があると認めるときは、当該市町村地域福祉計画を変更するものとする。

（平成 30 年 4 月 1 日施行）

(3) 市地域福祉計画との関係

大阪市では、地域福祉を推進するための中心的な計画である区地域福祉計画等を支援する基礎的な計画として、大阪市地域福祉基本計画が策定されています。

政令指定都市である大阪市の場合、各種サービス提供上の基本となる単位は区となっています。大阪市では福祉の取り組みの中心である区において、区地域福祉計画等を策定し、「ニア・イズ・ベター」（補完性・近接性の原理）の考え方のもと、区民ニーズと地域特性に基づく取り組みを進めています。

	位置づけ	内容
大阪市 地域福祉基本計画	区地域福祉計画等を支援する基礎的な計画	・ 基本理念、目標 ・ 各区に共通した福祉課題への対応として、最低限実施する基礎的部分となるしくみや、市全域で中長期的な視点をもって進めていくことが必要な取り組み
此花区 地域福祉計画	区の実情や特性に応じた、地域福祉を推進するための中心的な計画	・ 地域福祉に関する区の方針 ・ 住民の地域福祉活動を支える取り組み ・ 区域全体に共通する福祉課題への対応

3 計画期間

計画の期間は、2019（平成 31）年度から 2023（平成 35）年度までの5年間とします。

今後の社会情勢等の変化や分野別計画・関連計画との整合を考慮して、必要に応じて計画内容の見直しを行います。

2019 （平成 31）年度	2020 （平成 32）年度	2021 （平成 33）年度	2022 （平成 34）年度	2023 （平成 35）年度
此花区地域福祉計画				

第2章



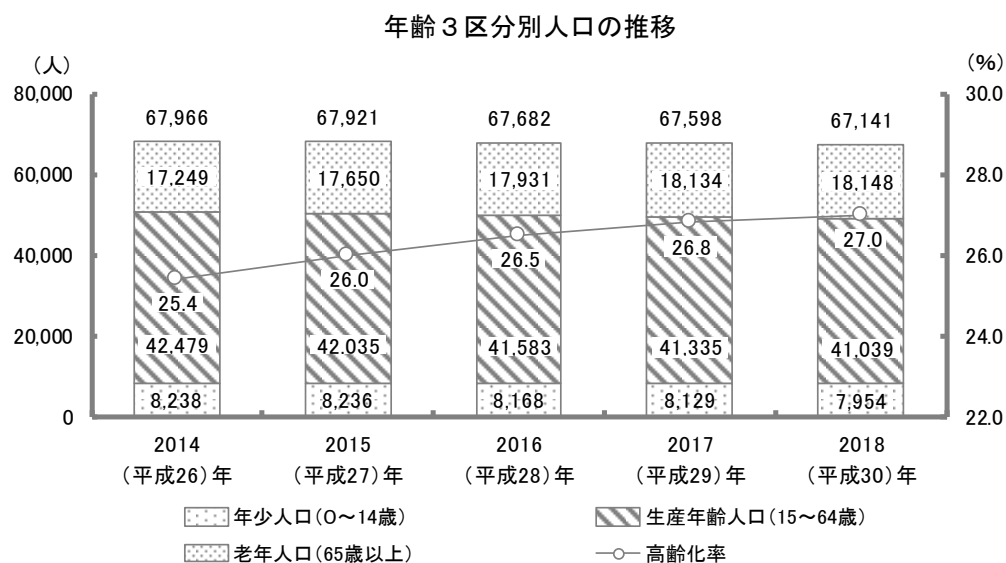
此花区の地域福祉を取り巻く現状

1 統計データ等からみる本区の現状

(1) 人口の状況

① 年齢3区分別人口

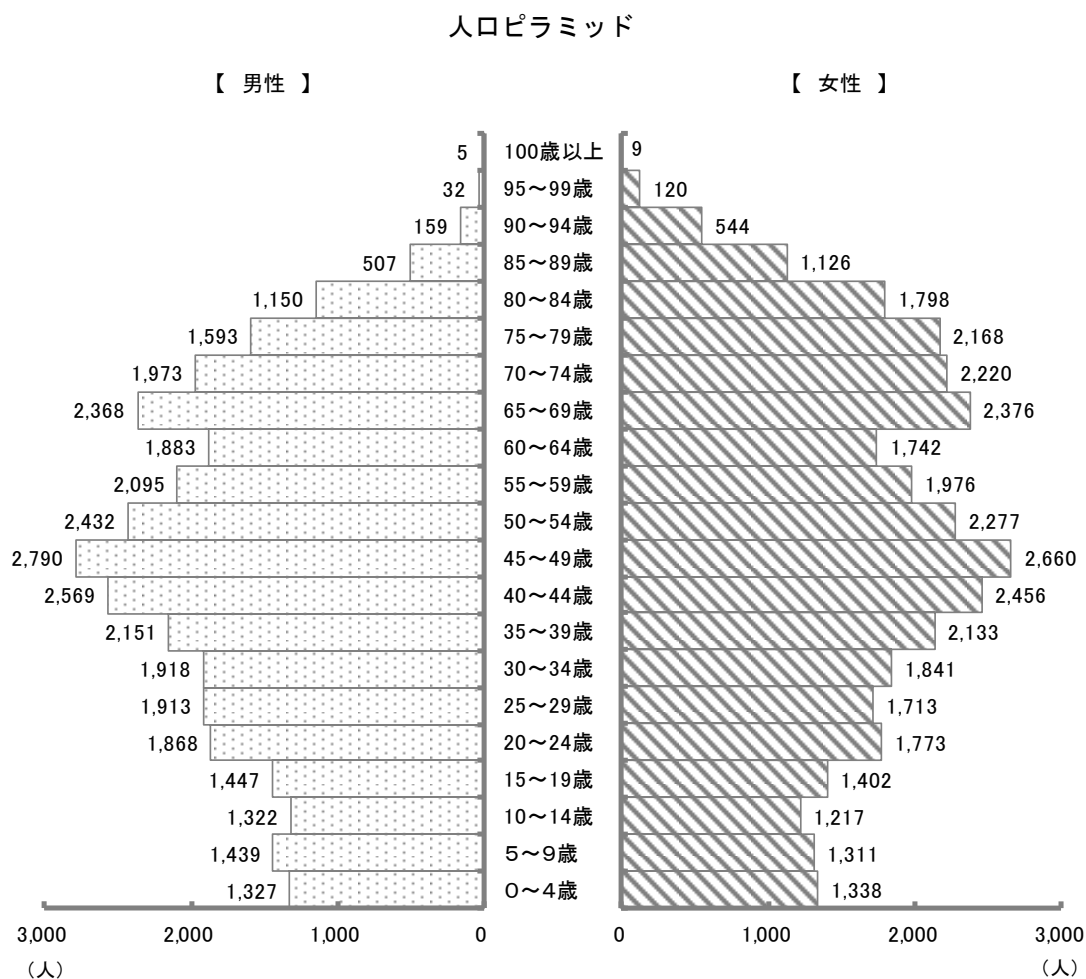
此花区の総人口は、横ばいの傾向にあり、2018（平成30）年で67,141人となっています。年齢3区分別にみると、年少人口（0～14歳）、生産年齢人口（15～64歳）は減少傾向にある一方、老年人口（65歳以上）は増加傾向がみられ、2018（平成30）年の高齢化率は27.0%となっています。



資料：住民基本台帳（各年9月30日現在）

② 人口ピラミッド

人口ピラミッドをみると、第一次ベビーブーム（1947（昭和22）年～1949（昭和24）年）、第二次ベビーブーム（1971（昭和46）年～1974（昭和49）年）の世代が突出した2つのふくらみをもつ「ひょうたん型」となっています。男女別にみると、65歳以上で男性に比べ、女性の人口が多い傾向がみられます。



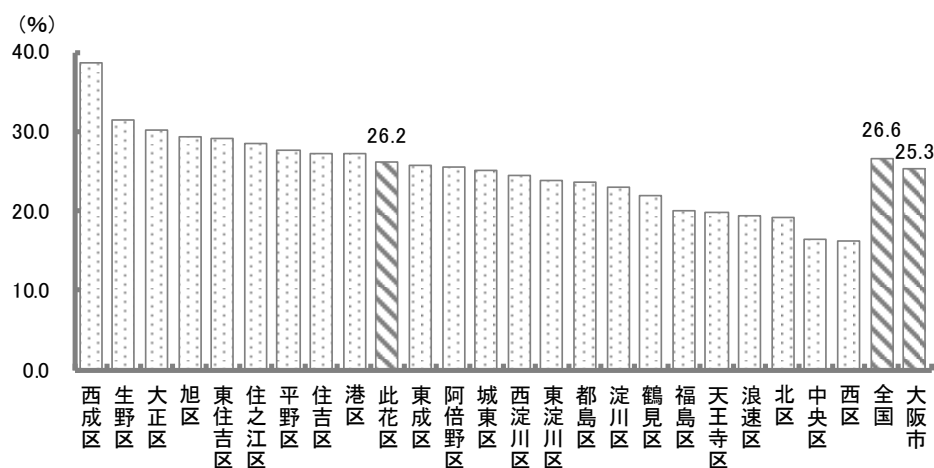
資料：住民基本台帳（2018（平成30）年9月30日現在）

③ 区別高齢化率

2015（平成 27）年の高齢化率を区別にみると、此花区では全 24 区のうち 10 番目に高く 26.2%となっており、全国に比べ低いものの、市全体に比べ高くなっています。

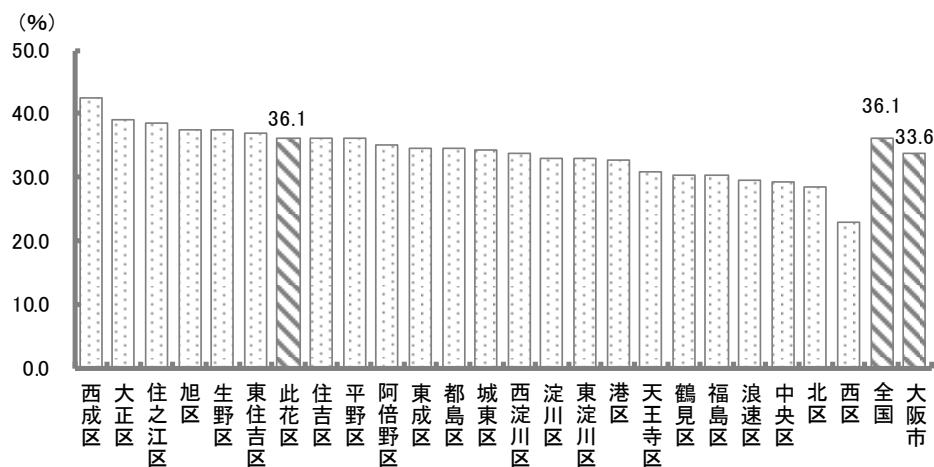
また、2040 年の高齢化率を区別にみると、此花区では全 24 区のうち 7 番目に高く 36.1%となっており、全国と同程度になることが予想されます。

区別高齢化率（2015（平成 27）年）



資料：国勢調査

区別高齢化率（2040（平成 52）年）

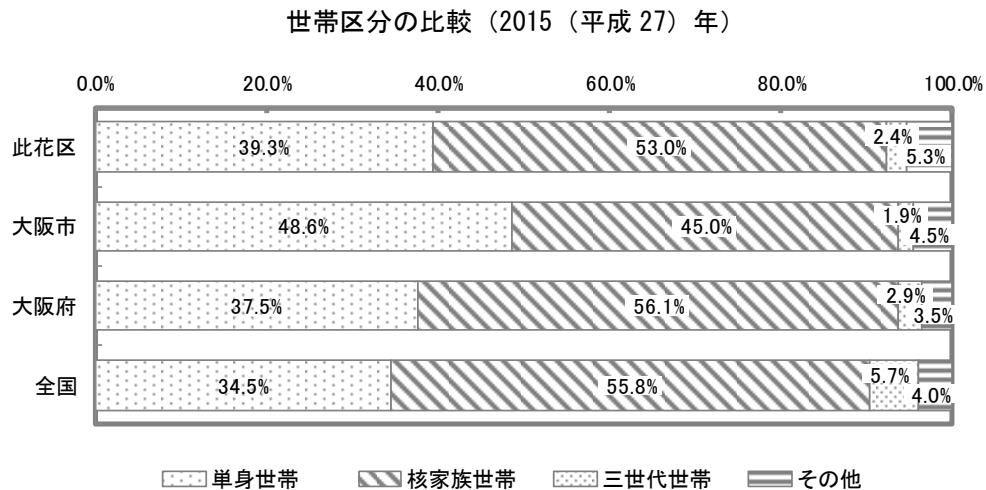


資料：国立社会保障・人口問題研究所（国）、大阪市人口ビジョン（平成 28 年）

(2) 世帯の状況

① 世帯区分の比較

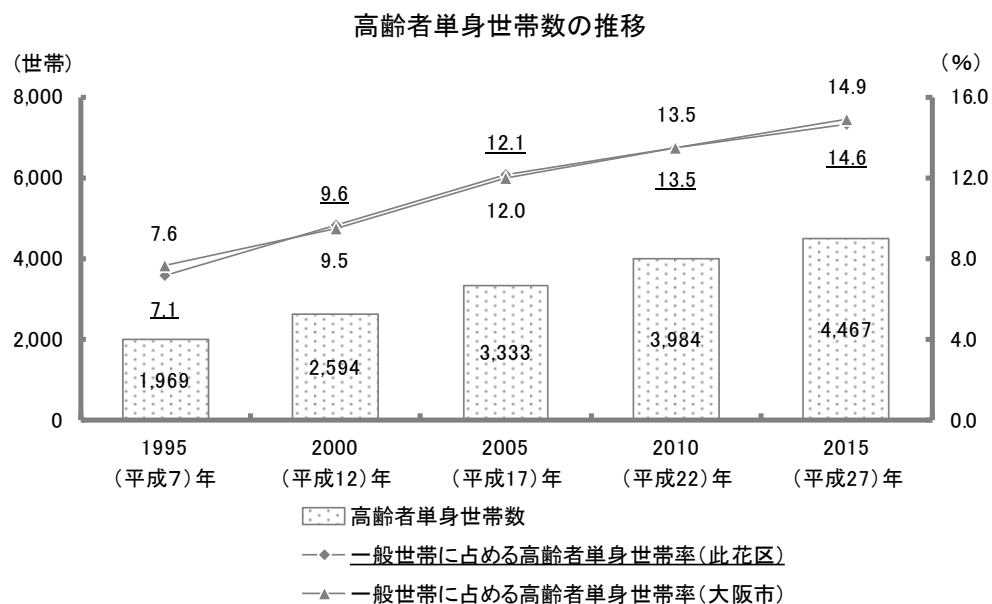
世帯区分を市全体、大阪府、全国と比較すると、単身世帯の割合は、大阪府、全国に比べ高くなっているものの、市全体に比べ低くなっています。



資料：国勢調査

② 高齢者単身世帯

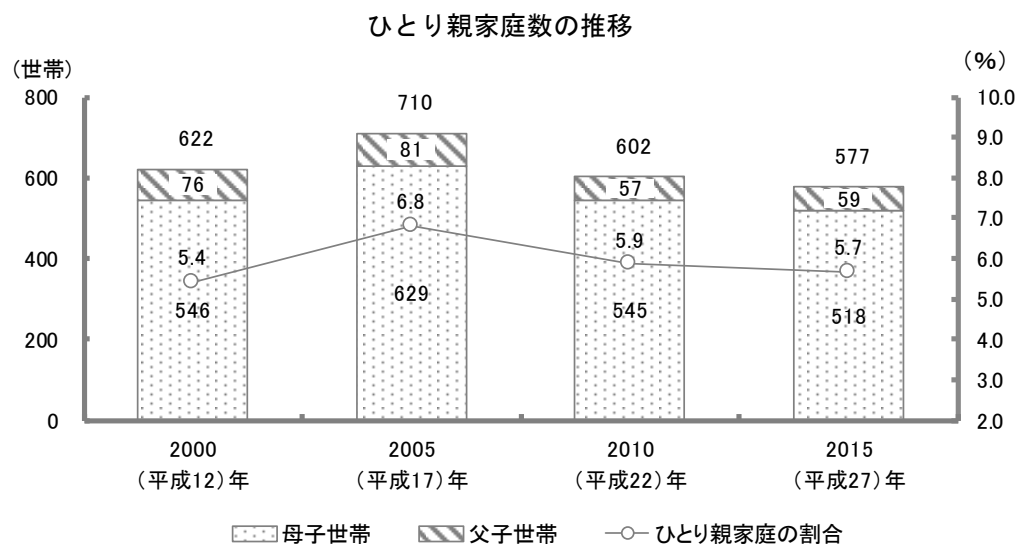
高齢者単身世帯数の推移をみると、年々増加しており、2015 (平成 27) 年では 4,467 世帯となっています。また、2015 (平成 27) 年における一般世帯に占める高齢者単身世帯率は 14.6% と大阪市に比べ低くなっています。



資料：国勢調査

③ ひとり親家庭

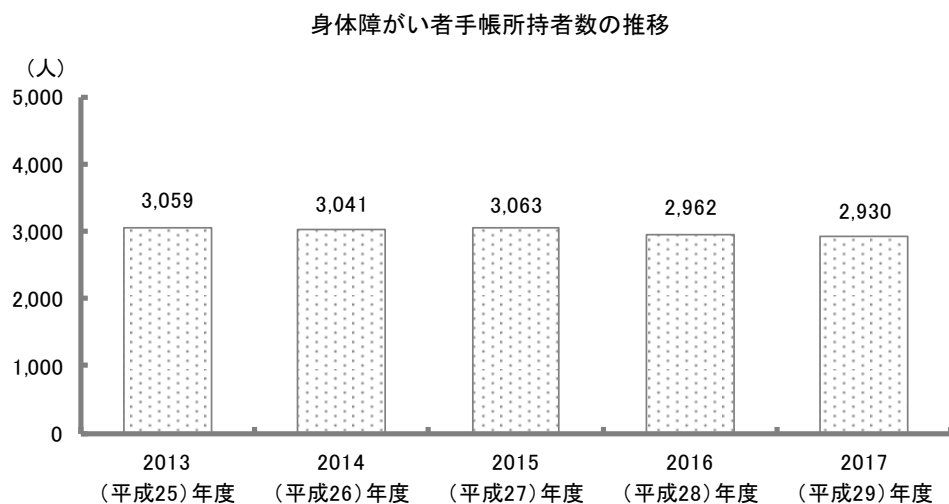
ひとり親家庭の推移をみると、2005（平成 17）年以降減少しており、2015（平成 27）年では、母子世帯は 518 世帯、父子世帯は 59 世帯となっています。



(3) 障がい者手帳所持者数の状況

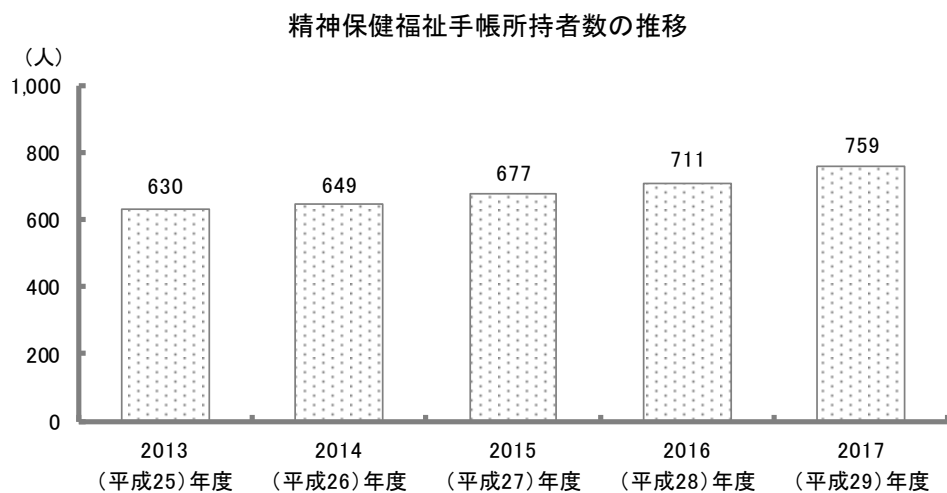
① 身体障がい者手帳所持者数の推移

身体障がい者手帳所持者数の推移をみると、減少傾向で推移しており、2017（平成 29）年では、2,930 人となっています。



② 精神保健福祉手帳所持者数の推移

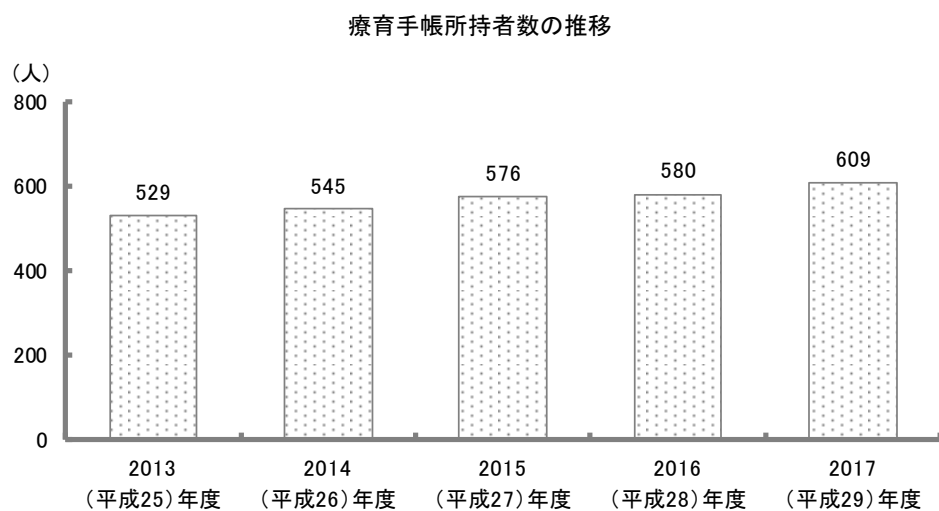
精神保健福祉手帳所持者数の推移をみると、年々増加しており、2017（平成 29）年では、759 人となっています。



資料：庁内資料

③ 療育手帳所持者数の推移

療育手帳所持者数の推移をみると、年々増加しており、2017（平成 29）年では、609 人となっています。

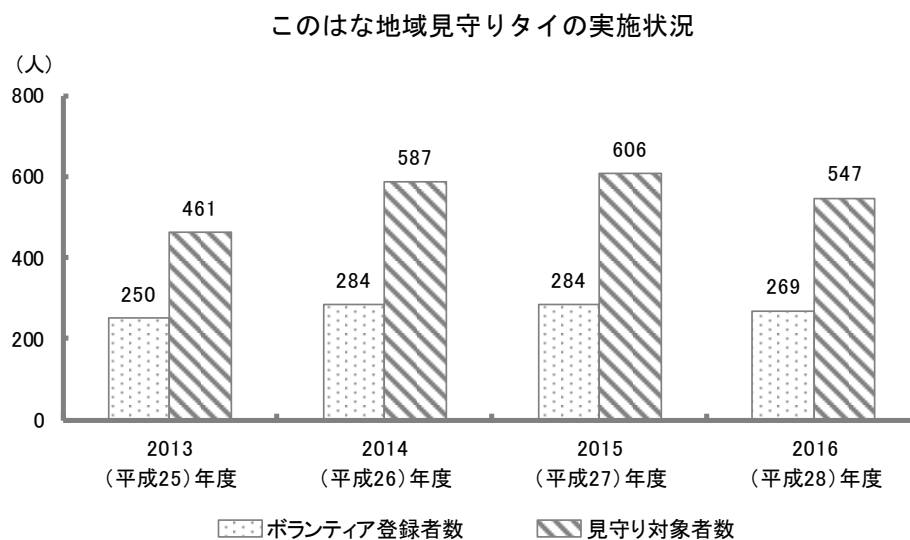


資料：庁内資料

（４）地域活動の状況

① このはな地域見守りタイ

このはな地域見守りタイの実施状況をみると、見守り対象者数は 2015（平成 27）年度まで増加していましたが、2016（平成 28）年は減少し 547 人となっています。ボランティア登録者数は横ばい傾向にあります。



資料：平成 29 年度第 2 回此花区区政会議資料

2 アンケート調査の主な結果

(1) アンケート調査の概要

① 調査の目的

住民や福祉に携わる方の地域福祉や地域づくりに関する意識や実態を把握し、計画の策定に向けた基礎資料として活用するため調査を実施しました。

② 調査の概要

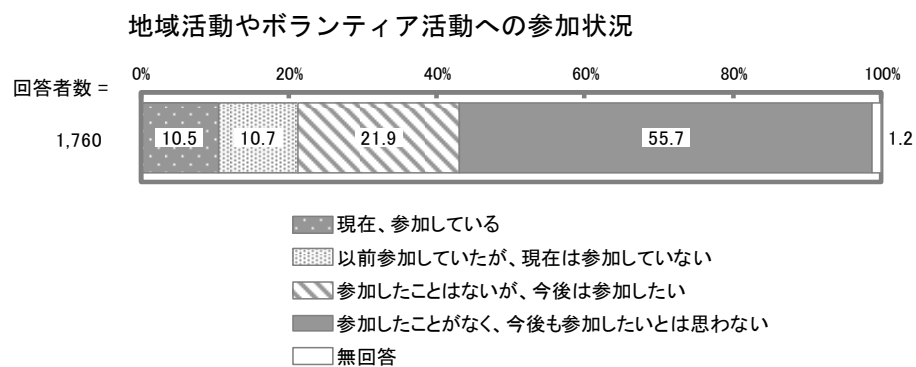
調査対象	【一般調査】 此花区在住の 18 歳以上の区民を無作為抽出 【福祉活動者調査】 此花区内で活動している活動者から抽出 【福祉事業所調査】 此花区内の福祉サービス事業所から抽出		
調査期間	【一般調査】 2018（平成 30）年 11 月 14 日から 2018（平成 30）年 11 月 30 日 【福祉活動者調査】 2018（平成 30）年 12 月 10 日から 2018（平成 30）年 12 月 24 日 【福祉事業所調査】 2018（平成 30）年 12 月 14 日から 2018（平成 30）年 12 月 24 日		
調査方法	【一般調査】 郵送による配布・回収 【福祉活動者調査】 直接配布 【福祉事業所調査】 郵送による配布・回収		
配布数及び回収数	配布数	有効回答数	有効回答率
	【一般調査】 5,000 通	【一般調査】 1,760 通	【一般調査】 35.2%
	【福祉活動者調査】 100 通	【福祉活動者調査】 45 通	【福祉活動者調査】 45.0%
	【福祉事業所調査】 100 通	【福祉事業所調査】 55 通	【福祉事業所調査】 55.0%

(2) アンケート調査結果

【一般調査】

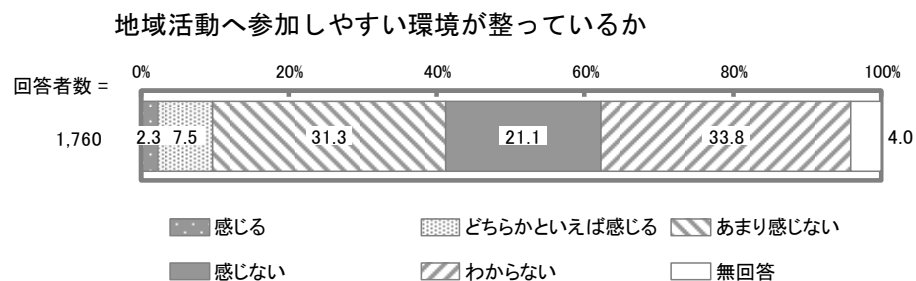
① 地域活動やボランティア活動への参加状況

地域活動やボランティア活動への参加状況について、「参加したことがなく、今後も参加したいと思わない」の割合が最も高く、55.7%となっており、次いで「参加したことはないが、今後は参加したい」の割合が21.9%、「以前参加していたが、現在は参加していない」の割合が10.7%となっています。



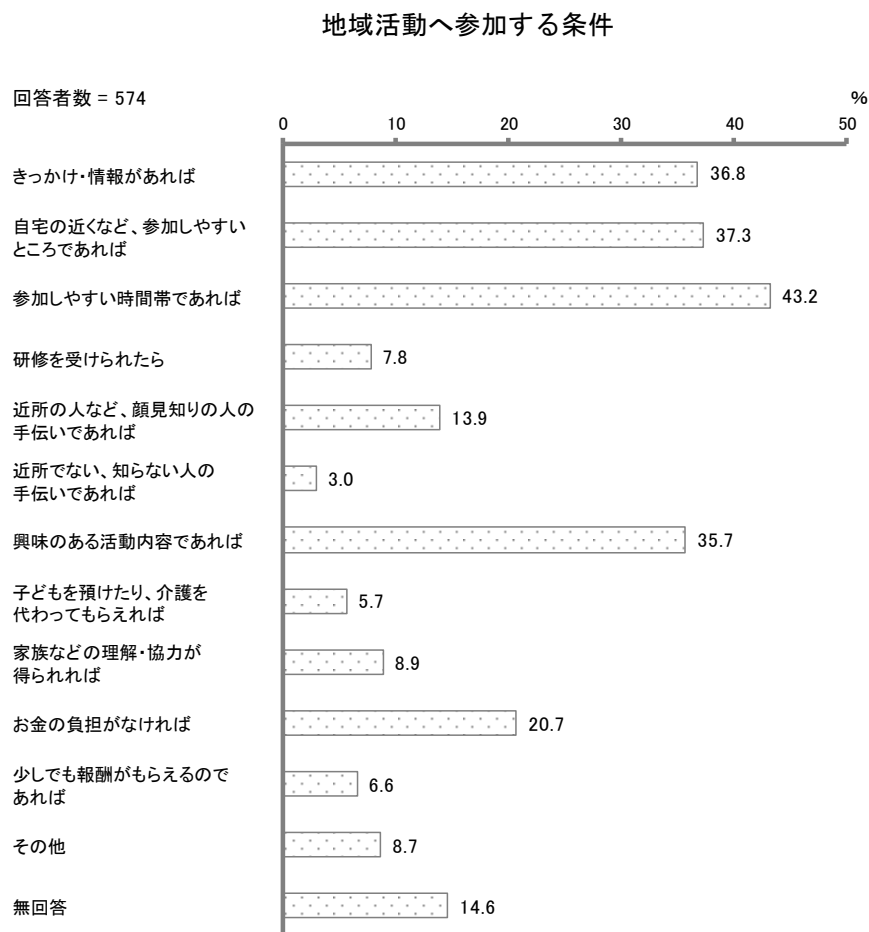
② 地域活動へ参加しやすい環境が整っているか

地域活動へ参加しやすい環境が整っているかについて、「感じる」と「どちらかといえば感じる」を合わせた“感じる”の割合が9.8%となっており、「感じない」と「あまり感じない」を合わせた“感じない”の割合が、52.4%となっています。



③ 地域活動へ参加する条件

地域活動へ参加する条件について、「参加しやすい時間帯であれば」の割合が最も高く、43.2%となっており、次いで、「自宅の近くなど、参加しやすいところであれば」の割合が37.3%、「きっかけ・情報があれば」の割合が36.8%となっています。

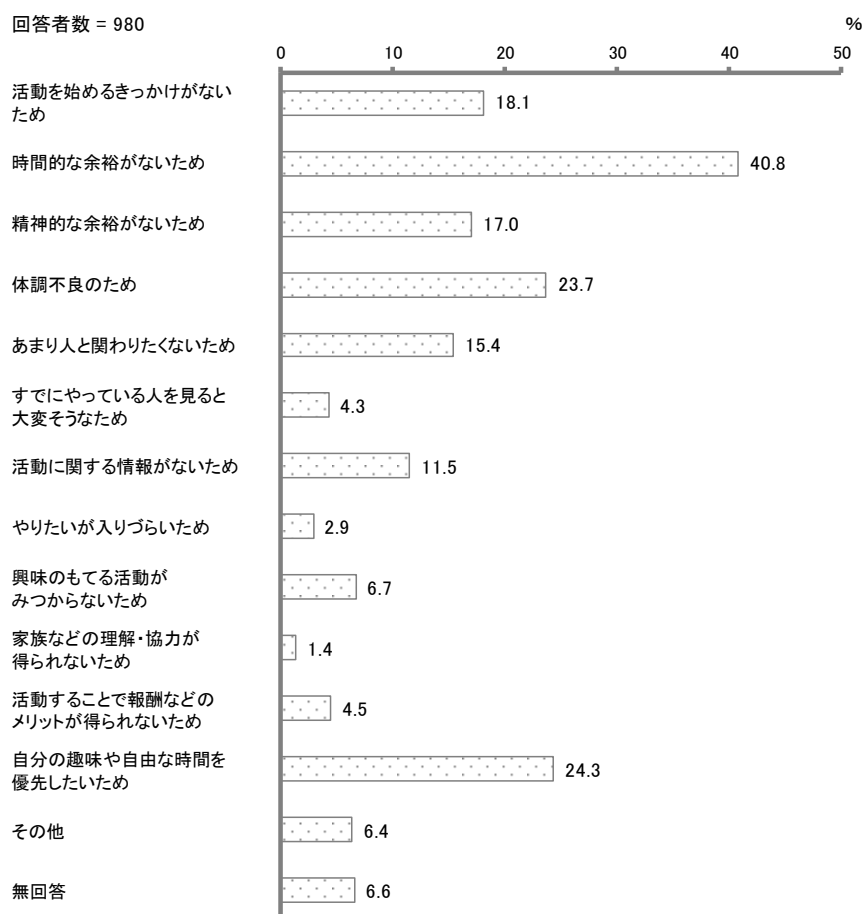


※地域活動やボランティア活動に参加していた人、参加したいが参加していない人のみ回答
※複数選択可

④ 地域活動へ参加したいと思わない理由

地域活動へ参加したいと思わない理由について、「時間的な余裕がないため」の割合が最も高く、40.8%となっており、次いで、「自分の趣味や自由な時間を優先したいため」の割合が24.3%、「体調不良のため」の割合が23.7%となっています。

地域活動へ参加したいと思わない理由

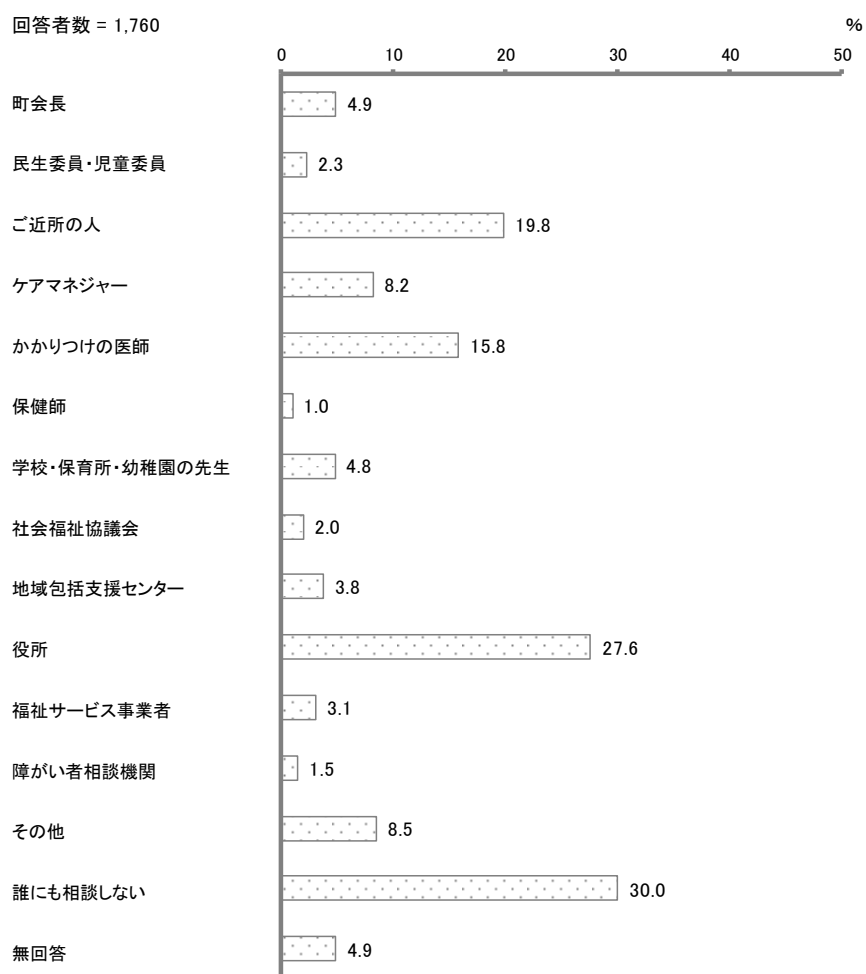


※地域活動やボランティア活動に参加したくない人のみ回答
※複数選択可

⑤ 日常生活に関する困り事がある時、家族、友人以外の相談先

日常生活に関する困り事がある時、家族、友人以外の相談先について、「誰にも相談しない」の割合が最も高く、30.0%となっており、次いで「役所」の割合が27.6%、「ご近所の人」の割合が19.8%となっています。

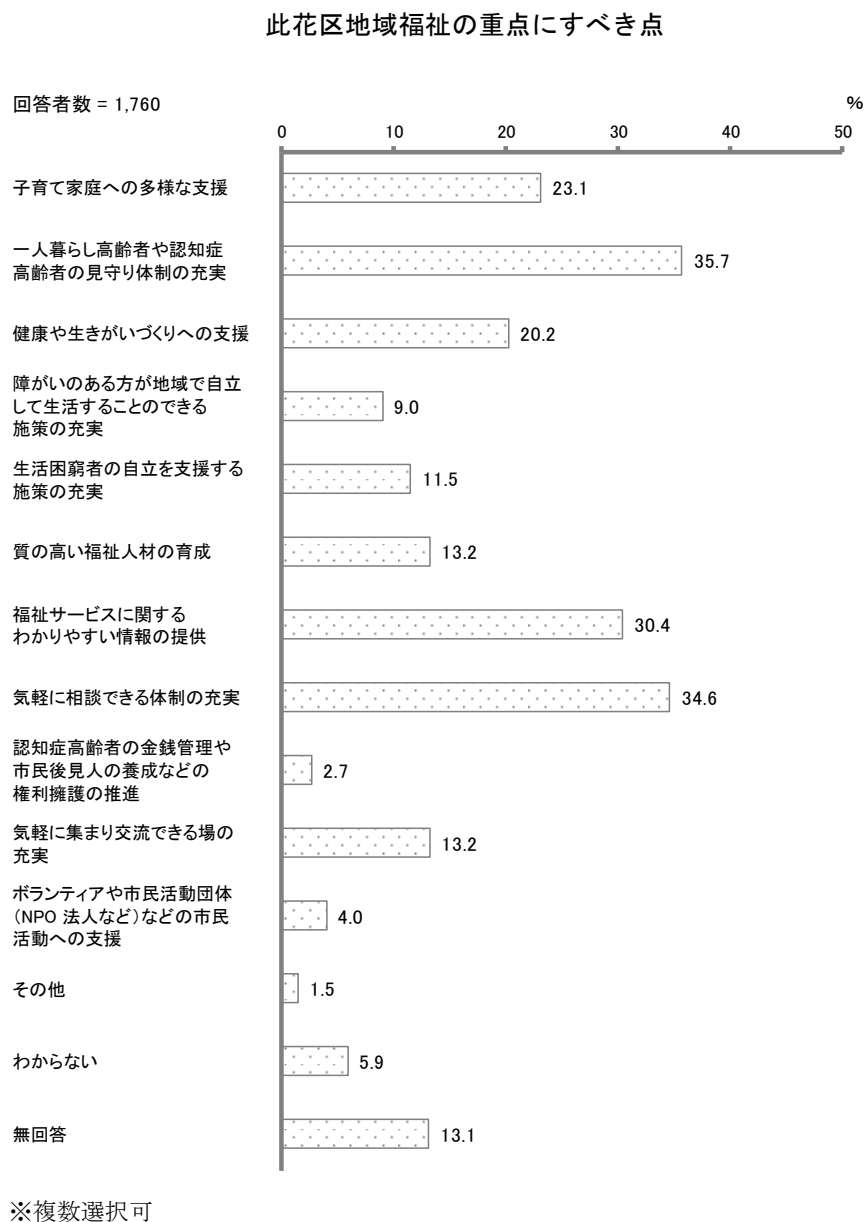
日常生活に関する困り事がある時、家族、友人以外の相談先



※複数選択可

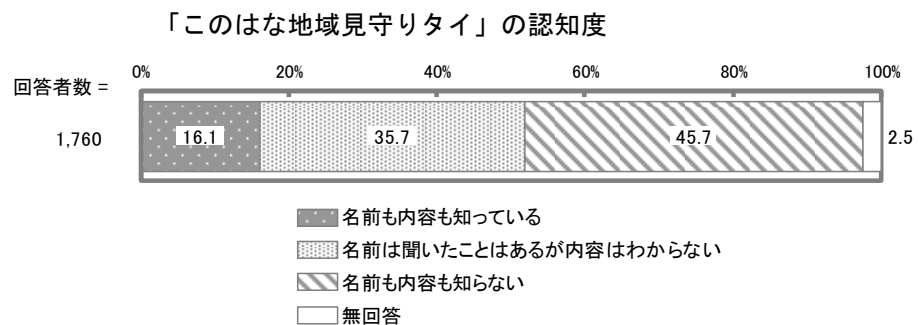
⑥ 此花区地域福祉の重点にすべき点

此花区地域福祉の重点にすべき点について、「一人暮らし高齢者や認知症高齢者の見守り体制の充実」の割合が最も高く、35.7%となっており、次いで、「気軽に相談できる体制の充実」の割合が34.6%、「福祉サービスに関するわかりやすい情報の提供」の割合が30.4%となっています。



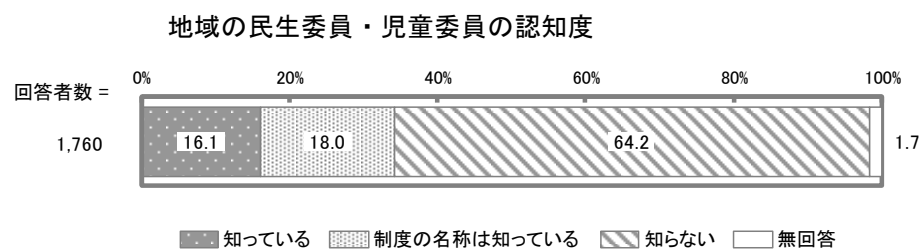
⑦ 「このはな地域見守りタイ」の認知度

「このはな地域見守りタイ」の認知度について、「名前も内容も知らない」の割合が最も高く、45.7%となっており、次いで「名前は聞いたことはあるが内容はわからない」の割合が35.7%、「名前も内容も知っている」の割合が16.1%となっています。



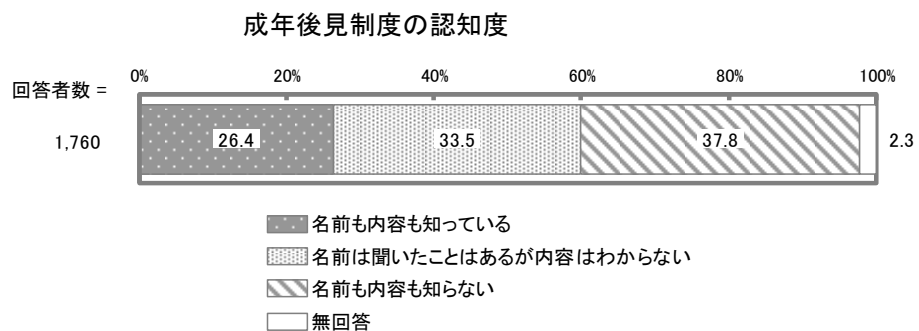
⑧ 地域の民生委員・児童委員の認知度

地域の民生委員・児童委員の認知度について、「知っている」の割合が16.1%、「制度の名称は知っている」の割合が18.0%、「知らない」の割合が64.2%となっています。



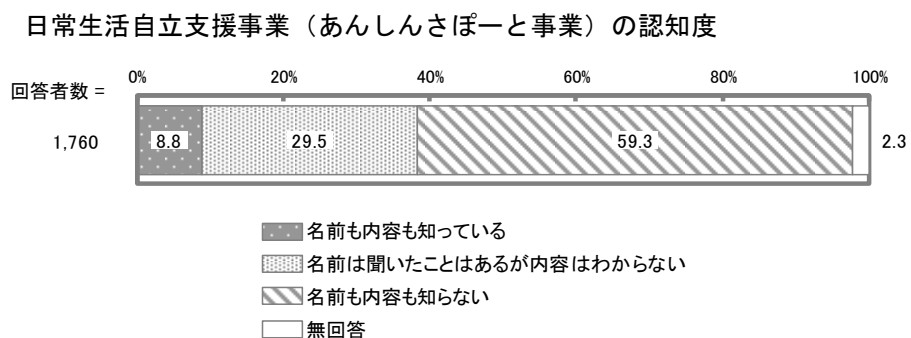
⑨ 成年後見制度の認知度

成年後見制度の認知度について、「名前も内容も知らない」の割合が最も高く、37.8%となっており、次いで「名前は聞いたことはあるが内容はわからない」の割合が33.5%、「名前も内容も知っている」の割合が26.4%となっています。



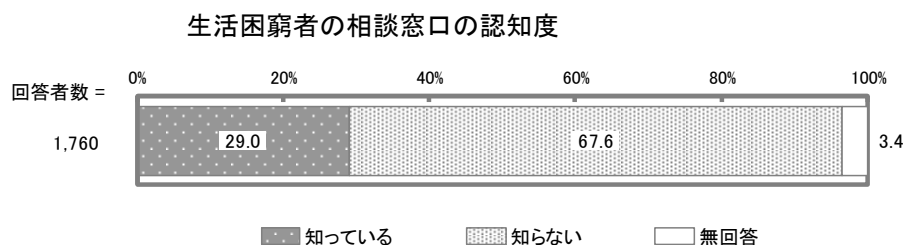
⑩ 日常生活自立支援事業（あんしんさぽーと事業）の認知度

日常生活自立支援事業（あんしんさぽーと事業）の認知度について、「名前も内容も知らない」の割合が最も高く、59.3%となっており、次いで「名前は聞いたことはあるが内容はわからない」の割合が29.5%、「名前も内容も知っている」の割合が8.8%となっています。



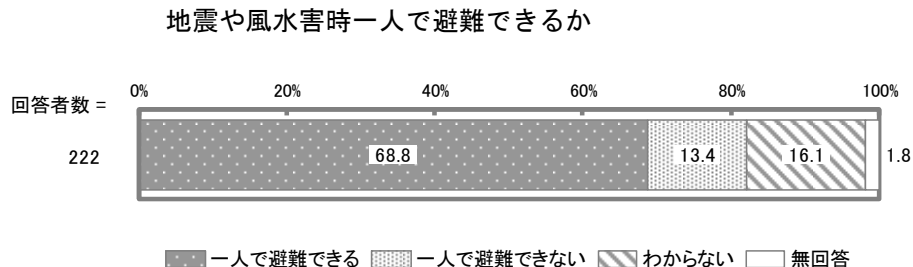
⑪ 生活困窮者の相談窓口の認知度

生活困窮者の相談窓口の認知度について、「知っている」の割合が29.0%、「知らない」の割合が67.6%となっています。



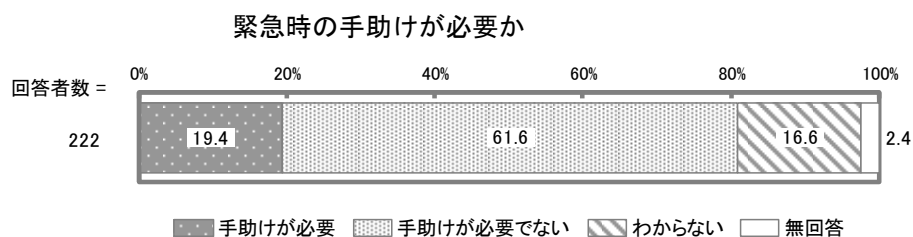
⑫ 地震や風水害時一人で避難できるか

地震や風水害時一人で避難できるかについて、「一人で避難できる」の割合が最も高く、68.8%となっており、次いで「一人で避難できない」の割合が13.4%、「わからない」の割合が16.1%となっています。



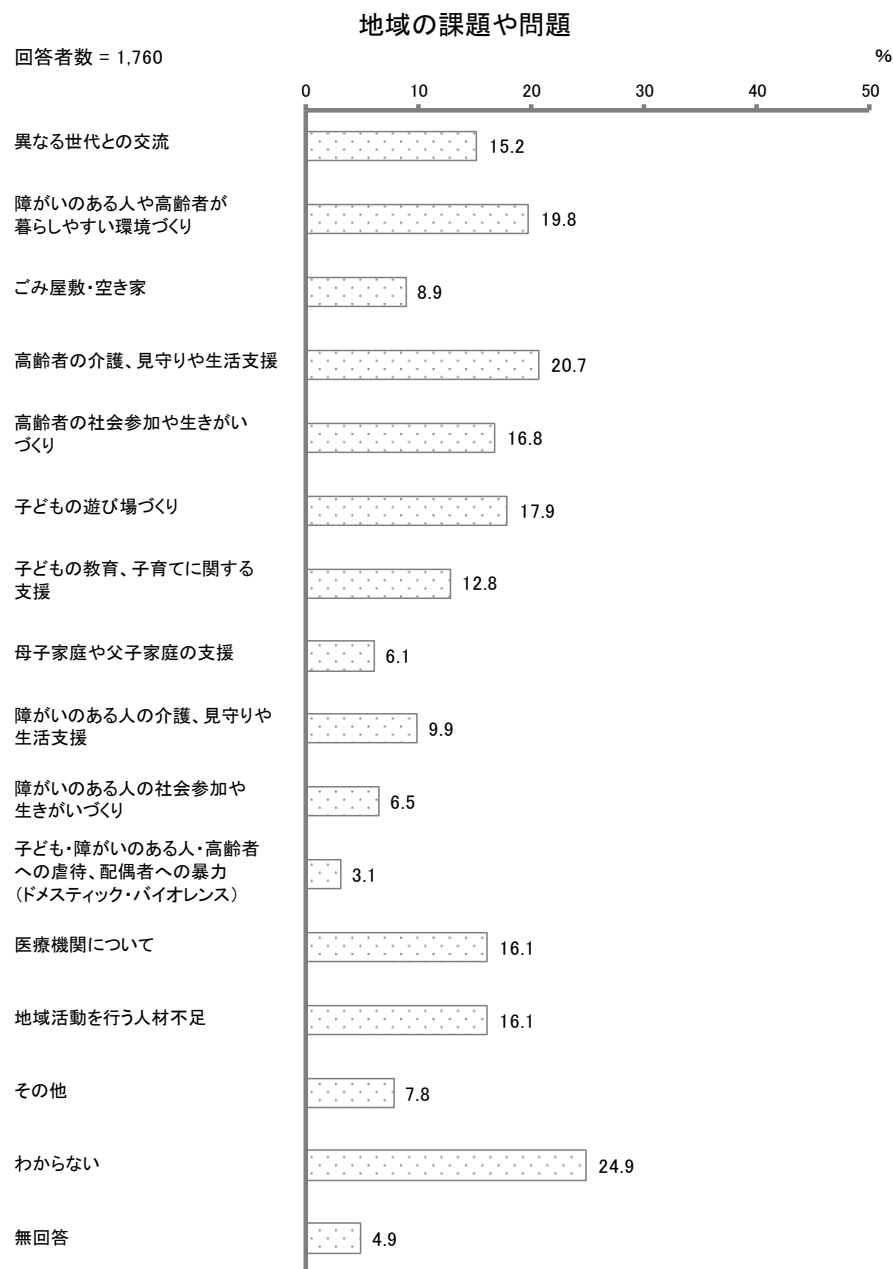
⑬ 緊急時の手助けが必要か

緊急時の手助けが必要かについて、「手助けが必要でない」の割合が最も高く、61.6%となっており、次いで「手助けが必要」の割合が19.4%、「わからない」の割合が16.6%となっています。



⑭ 地域の課題や問題

地域の課題や問題について、「高齢者の介護、見守りや生活支援」の割合が最も高く、20.7%となっており、次いで「障がいのある人や高齢者が暮らしやすい環境づくり」の割合が19.8%、「子どもの遊び場づくり」の割合が17.9%となっています。

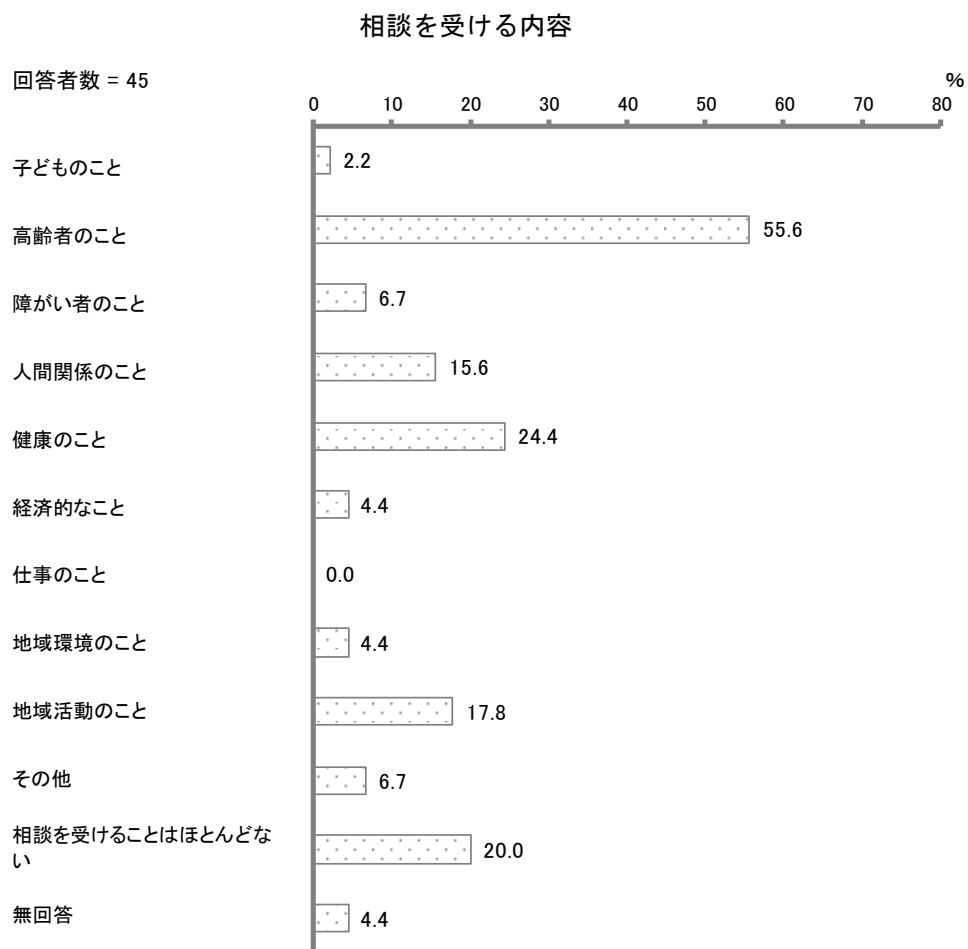


※複数選択可

【福祉活動者調査】

① 相談を受ける内容

福祉活動者が相談を受ける内容について、「高齢者のこと」の割合が最も高く、55.6%となっており、次いで「健康のこと」の割合が24.4%、「地域活動のこと」の割合が17.8%となっています。

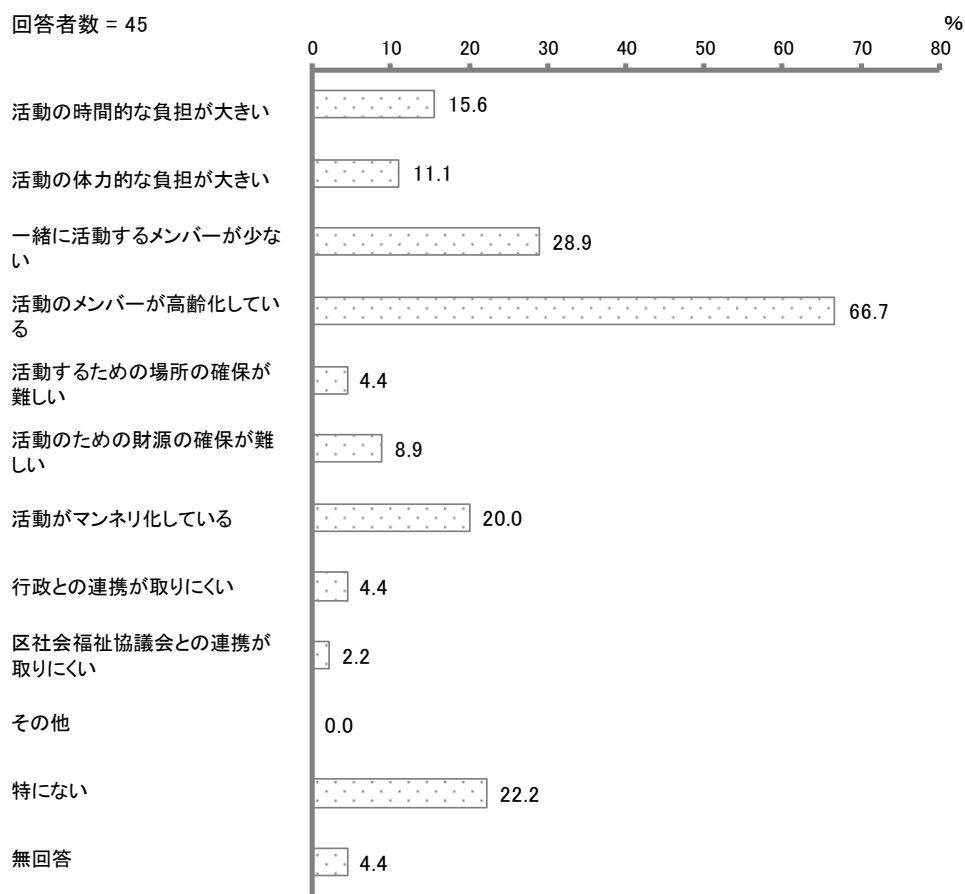


※複数選択可

② 活動をする上で困っていること

活動をする上で困っていることについて、「活動のメンバーが高齢化している」の割合が 66.7%となっており、次いで「一緒に活動するメンバーが少ない」の割合が 28.9%、「活動がマンネリ化している」の割合が 20.0%となっています。

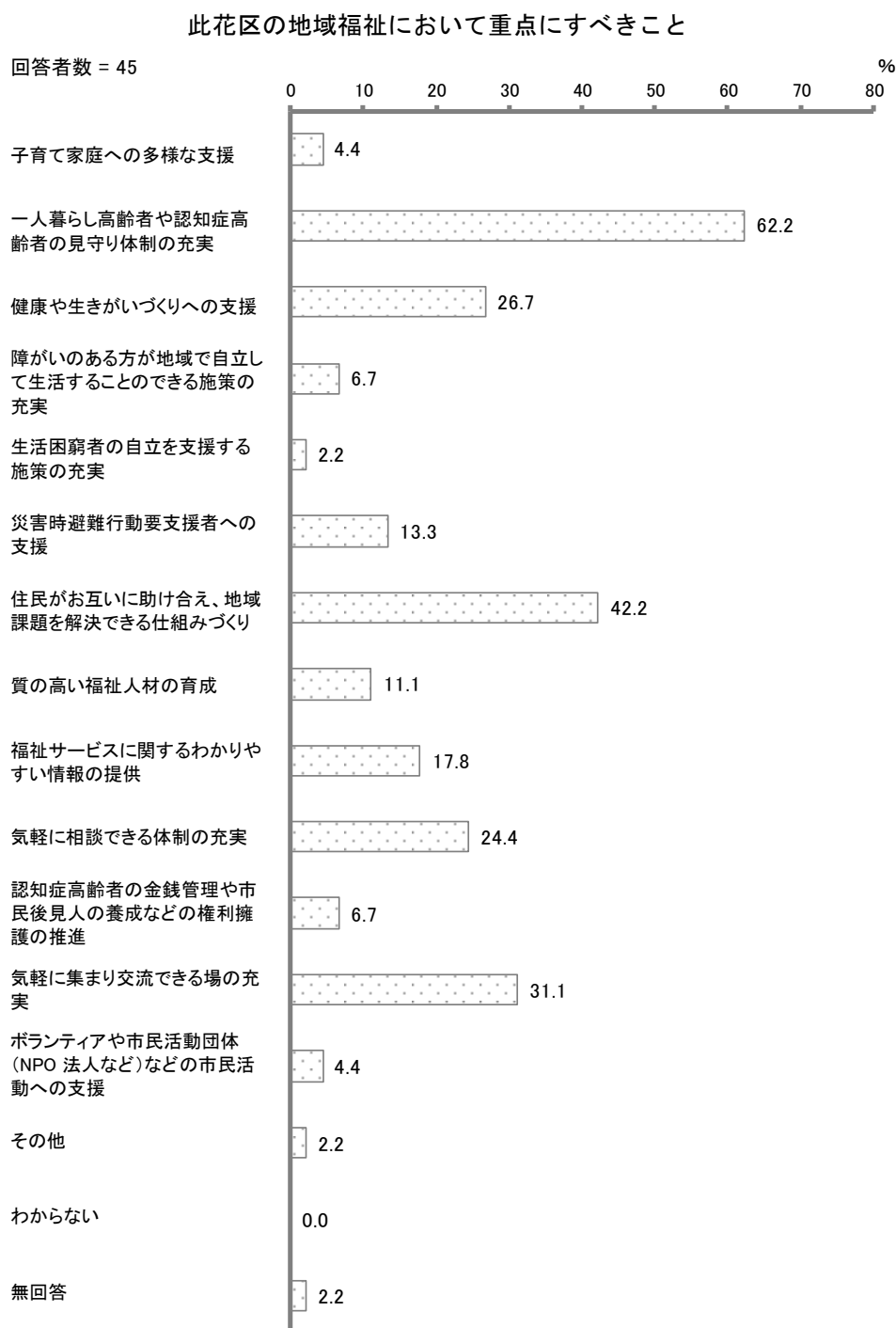
活動をする上で困っていること



※複数選択可

③ 此花区の地域福祉において重点にすべきこと

此花区の地域福祉において重点にすべきことについて、「一人暮らし高齢者や認知症高齢者の見守り体制の充実」の割合が最も高く、62.2%となっており、次いで、「住民がお互いに助け合え、地域課題を解決できる仕組みづくり」の割合が42.2%、「気軽に集まり交流できる場の充実」の割合が31.1%となっています。



※複数選択可

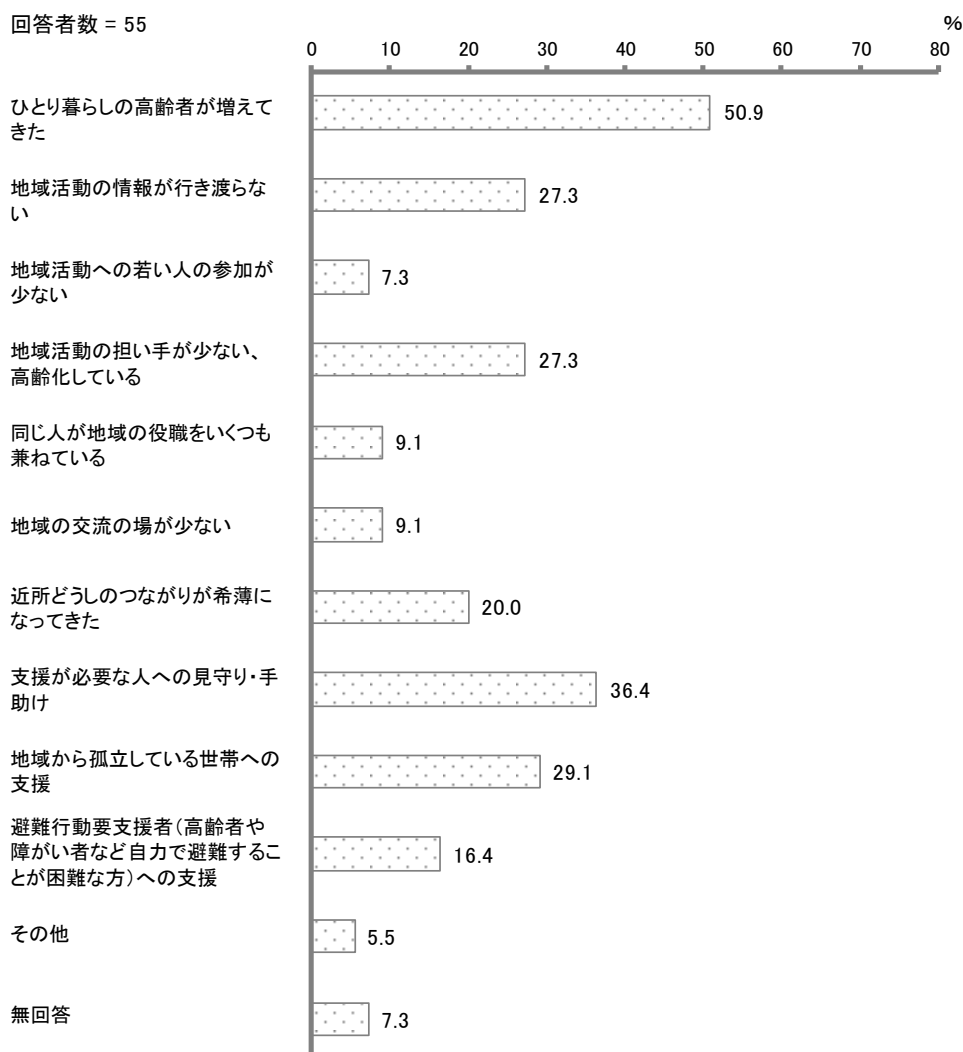
【福祉事業所調査】

① 区や地域の課題について強く感じていること

区や地域の課題について強く感じていることについて、「ひとり暮らしの高齢者が増えてきた」の割合が最も高く、50.9%となっており、次いで「支援が必要な人への見守り・手助け」の割合が 36.4%、「地域から孤立している世帯への支援」の割合が 29.1%となっています。

区や地域の課題について強く感じていること

回答者数 = 55

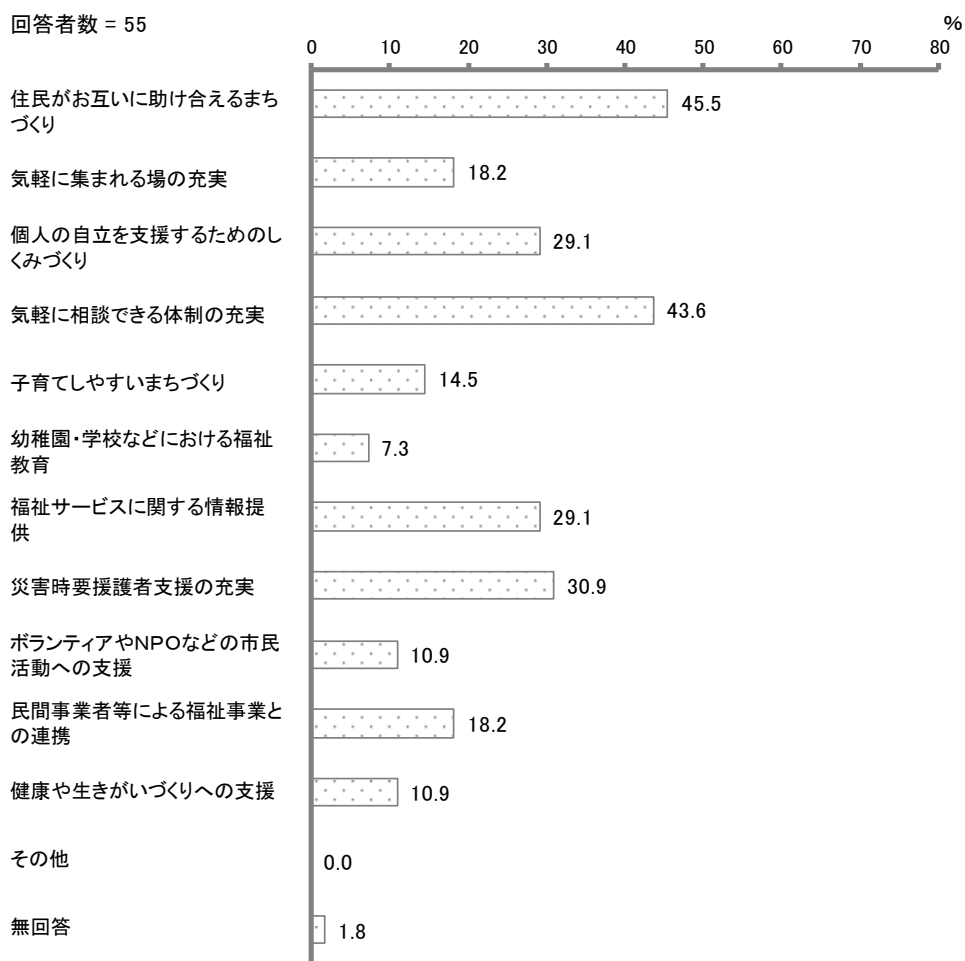


※複数選択可

② 此花区の地域福祉において重点にすべきこと

此花区の地域福祉において重点にすべきことについて、「住民がお互いに助け合えるまちづくり」の割合が最も高く、45.5%となっており、次いで、「気軽に相談できる体制の充実」の割合が43.6%、「災害時要援護者支援の充実」の割合が30.9%となっています。

此花区の地域福祉において重点にすべきこと



※複数選択可

3 此花区の地域福祉を取り巻く課題

(1) 住民参加による地域福祉活動の推進

当区における地域福祉に関するアンケート調査によると、地域活動やボランティア活動の現在の参加状況は1割と低く、地域活動に参加しやすい環境が整っていないと思う人が5割以上と高くなっています。また、参加するための条件では、「参加しやすい時間帯・場所」のほか、「きっかけ・情報」が多くあげられています。

また、福祉活動者のアンケート調査によると、住民から受ける相談として高齢者や健康に関することが多くなっています。さらに、福祉活動を行っていく上で、活動メンバーの不足やメンバーの高齢化が課題となっています。

高齢者の単身世帯等支援が必要な住民の割合が増加している一方で、地域活動に参加している区民は少ないのが現状です。今後は、若い人をはじめ多くの人につながりづくりの大切さや興味を持ってもらえるように働きかけるとともに、地域で暮らす住民の生活課題に応じた住民主体の地域福祉活動を推進することが課題となっています。

(2) 包括的な支援体制の必要性

当区における地域福祉に関するアンケート調査によると、家族、友人以外の相談先について、誰にも相談しない人が3割と高く、地域の民生委員・児童委員、成年後見制度、日常生活自立支援事業（あんしんさぽーと事業）、生活困窮者の相談窓口の認知度は低くなっています。

また、此花区の地域福祉で重点とすべき項目が、「一人暮らし高齢者や認知症高齢者の見守り体制の充実」、「気軽に相談できる体制の充実」などが上位に挙げられています。さらに、福祉活動者や福祉事業者のアンケートによると、「住民がお互いに助け合え、地域課題を解決できる仕組みづくり」もあげられています。

生活困窮者、認知症高齢者等、複雑な悩みを抱える人の増加も予測されています。地域で暮らすさまざまな人が安心して暮らしていけるまちにするためには、近隣の住民と日常的な関係を築き、生活課題の発見や早期の対応を行うことができる地域のアンテナ役、つなぎ役の担い手が必要です。

此花区では、支援が必要な人を早期に発見し、支援につなぐため「このはな地域見守りタイ」を中心に生活課題の発見や早期対応を行える体制をすすめています。認知度について十分とはいえず、名前も内容も知っている人が1割半ばと低くなっています。

今後、地域の見守り活動の活性化に加え、適切に相談をつなぐ仕組みづくりをすすめることが課題となっています。

（３）防災活動の活性化

1995 年（平成 7 年）に発生した阪神淡路大震災では、倒壊家屋などの下敷きになり救出された方の 98%は、隣近所の人たちの力によるものだったと言われています。

このようなことから、実際に災害が発生した時には、地域の自主防災組織（※１）が中心になって、地域の特性や災害の状況に応じ、可能な範囲で居宅に取り残された高齢者、障がい者などの要支援者の安否確認、救出、救護、避難誘導など、共助の取り組みを行うことが期待されています。

また、災害時避難所に指定されている小・中学校へ避難した要支援者のうち必要な方に対しては、自主防災組織、福祉関係機関及びボランティア等の協力のもと、福祉避難所（※２）でケアを行ったり、健康状態やニーズによっては、医療機関、緊急入所施設へ移送し、対応を委ねる必要があります。

福祉事業所のアンケート調査によると、此花区の福祉で重点にすべきこととして、「災害時要援護者支援の充実」が上位にあがっています。

- （※１）小地域においては、市民等が「自分たちの地域は自分たちで守る」という防災意識を持ち、災害発生時には、地域の人々が互いに協力しあい、助け合い、行動できるよう、地域活動協議会のもと、町会等を中心に自主防災組織が組織されています。
- （※２）高齢者や障がい者、乳幼児その他特に配慮が必要な被災者向けに、災害時に開設される避難所。大阪市においては、福祉施設や公共施設などと協定を結んだうえで、災害発生時には建物の安全確認や人員確保、受入可能人数の調整ができた後、準備が整いしだい、順次開設することとしているため、まずは、一般の災害時避難所へ避難いただくこととしています。また、災害時避難所における要配慮者のための福祉避難室を配置するよう啓発をすすめています。



計画の基本的な考え方

1 基本理念

此花区では、福祉のめざす姿である『声かけ・見守り・助け合いが日常化し、笑顔でつながりいきいきと暮らせるまち』のもと福祉施策を推進しています。

地域福祉をめぐる状況は、大きく変化しており、さまざまな分野の課題が絡み合い複雑化しています。これらの課題の解決にむけては、地域福祉推進の主役である住民自らが暮らす地域の問題を「我が事」ととらえ、主体的に地域福祉活動に参画するとともに、此花区社会福祉協議会をはじめとする福祉に携わる関係機関や団体と区が連携を図りながら、住民の生活課題を「丸ごと」解決できる体制を構築することが必要となります。

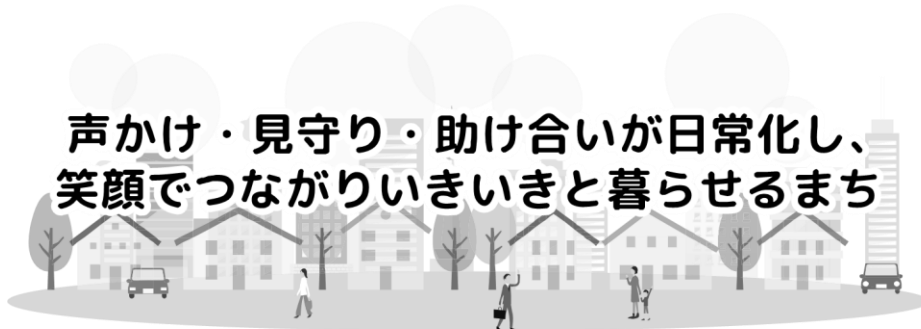
此花区の平成 27 年時点での高齢化率は大阪市内で 10 番目に位置していますが、今後高齢化が急激に進むことが予測されています。高齢化の進展に伴い、見守り対象者も年々増加傾向にあり、今後も支援が必要な人の増加が予測され、見守りの重要性を周知し、活動への参加を促す取り組みが特に重要となります。

また、此花区は他区と異なり、臨海部で海拔 0 メートル以下の地帯が大半を占め、南海トラフ地震による津波災害のリスクもあることから、区民の防災意識のさらなる向上をめざし、地域と行政が連携した安心安全な地域づくりを進めることが必要です。

本計画では、此花区将来ビジョンの福祉の項目のめざす姿を踏まえ、国が示す地域共生社会の実現をめざし、基本理念を『声かけ・見守り・助け合いが日常化し、笑顔でつながりいきいきと暮らせるまち』とし、此花区に暮らすすべての人が、支援の「支え手」「受け手」という関係を超えてつながり、声かけ・見守り・助け合いの輪を広げることで、笑顔でいきいきと暮らせるまちをめざします。

[基本理念]

声かけ・見守り・助け合いが日常化し、
笑顔でつながりいきいきと暮らせるまち



2 基本目標

(1) みんなで支え合う地域づくり

だれもが、自分が暮らす身近な地域で困っている人や問題に関心を持ち、お互いに気かけあい、支え合い、孤立せずに、その人らしい生活ができるような地域づくりを推進します。地域の交流や助け合いの活動などを通じ、みんなで支え合う地域をめざします。

また、普段から支援を必要としている人たちを適切に把握し、災害などいざという時の安否確認や救助活動等に役立てられるようみんなで支え合う地域づくりを進めます。

(2) 地域での支え合いのネットワークの拡充

地域の見守りネットワーク「このはな地域見守りタイ」や関係機関との連携を図り、地域での支え合いのネットワークを拡充します。

そのことにより、だれもが、身近な地域で、抱える生活の問題について気軽に相談でき、その人の問題に応じた支援につながり、解決できるような仕組みづくりを行います。



施策の展開

基本目標 1 みんなで支え合う地域づくり

(1) 地域福祉活動への参加の促進

地域福祉を推進するための施策や啓発事業について、住民に対し広報紙やホームページ等を活用し啓発することで、地域福祉への意識の醸成を図るとともに、地域福祉活動への参加のきっかけづくりにつなげます。

① 「つながり」の大切さへの理解

地域福祉を推進するための施策や啓発事業について、広報紙やホームページに掲載し、事業への参加をいざなうことで身近な地域での「つながり」の大切さを広く区民に周知します。

② 子育て支援情報の提供・発信

子育て世代に、情報紙、ホームページ、ツイッターなどで情報が届くよう工夫を行い、子育てサロンや子育てイベントへの参加者の増加をめざします。

(2) 「居場所」づくりへの支援

地域の交流を促進するため、ふれあい喫茶などのだれでも気軽に参加できる場の充実を図るとともに、活動の活性化に向けた支援を行います。

また、地域の生活支援ニーズに応じた体制の構築をめざします。

① サロン等の地域での交流促進

区や関係団体のホームページに、ふれあい喫茶、子育てサロン、高齢者食事サービス等、地域の方が中心となって実施している取り組みを掲載し、だれもが気軽に参加できる場への参加を呼びかけます。

② 生活支援コーディネーターによる新たな集いの場づくり等への支援

団塊の世代が75歳に達する2025年の地域包括ケアの実現に向けて、より身近で集える場、地域の支え合い助け合いの拡充が求められています。

高齢者の生活に関わる介護保険制度改正の動向を見据えながら、生活支援コーディネーター※が行う新たな集いの場づくり、地域資源の把握、生活支援の担い手の養成・発掘などを支援します。

※生活支援コーディネーターは多様な事業主体による高齢者の生活支援・介護予防サービスの充実を図るため、介護保険制度において配置が行われています。（生活支援体制整備事業）

（3）災害時における要援護者への支援

地域の自主防災組織において、災害時の安否確認、救護、初期消火、要支援者支援、津波避難、警報情報等の収集・伝達などの取り組みを組織的に行うことができるよう、平時から防災訓練や研修等を通じた支援を行います。

こうした取り組みに、民生委員・児童委員、福祉サービス事業者等の参加を求めるなど、要支援者の避難誘導や避難所生活での支援の実効性が担保されるよう努めます。

こうした取り組みを通じて、行政だけでなく身近な地域住民が、普段から支援を必要とする人たちを適切に把握しておくことが必要です。

地域の自主防災組織により、避難行動要支援者への対応を行うことができるよう、地域住民による地域福祉の取り組みと自主防災の取り組みの一体的な推進を図ります。

（４）地域における平時からのつながりづくり

実際に災害が発生した時に、高齢者や障がい者などの要支援者への対応を迅速かつ的確に行うためには、行政だけでなく、身近な地域の住民が普段から、支援を必要とする人を適切に把握しておくことが必要です。

そのためには、平時からのつながりづくりが大切であり、また地域住民による地域福祉を実践していただくことが重要であると考えています。

また、避難所から仮設住宅等へ移行してからの生活は、孤立化による問題が生じやすくなりますが、イベントや清掃活動など、地域での支え合い活動を通じて、生きがいや元気を取り戻すきっかけとなった事例も多く報告されており、地域コミュニティの形成が復興の土台としても必要不可欠であることが明らかになっています。

これらのことから、援助を必要とする人等の情報を整理し、平時の見守りから、顔のみえる関係をつくるため、平成 27 年度より「地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業」にも取り組んでいます。

今後とも、地域住民による地域福祉の取り組みとつながりづくりの取り組みが一体となって、災害に強い福祉のまちづくりを推進します。

コラム ～ 災害ボランティアセンター ～

大規模な災害が発生した場合、被災者を支援するために全国から多くのボランティアが駆けつけます。区社会福祉協議会が区と協議してボランティアセンターを設置し、ボランティアの受け付けや支援を必要とする被災者との調整などを行います。

〈災害ボランティアの活動例〉

- ・被災者への炊き出し
- ・救援物資の仕分け・配付など
- ・家屋の片づけや清掃
- ・高齢者や子どもの話相手 など

基本目標 2 地域での支え合いのネットワークの拡充

(1) 地域における見守り活動の充実

高齢者や障がい者、子育て中の人など支援を必要とするさまざまな人が安心して生活できるよう、地域における見守り体制を強化します。

また、地域の見守り活動、地域団体との連携を促進し、困りごとを抱えた人を発見し、支援につなげる仕組みを強化します。

① 「このはな地域見守りタイ」活動の推進

「このはな地域見守りタイ」は地域社会からの孤立予防と孤立死防止を目的に、地域住民による地域での見守りボランティア活動をしています。

区社会福祉協議会と連携し、地域の見守り体制が確立するようボランティアリーダー連絡会やボランティア研修会を開催します。

② 地域における要援護者の見守りネットワークの推進

地域における見守りのネットワークを強化するために、CSW※を配置した区社会福祉協議会内に「見守り相談室」を設置しています。

「見守り相談室」において、行政と地域が保有する要援護者名簿を集約し、見守り活動のための地域への情報提供にかかる同意確認を行い、同意が得られた人の名簿を活用し、地域での見守り等につなぐとともに、孤立世帯等への専門的対応を行っています。また、認知症高齢者等の行方不明時の早期発見等につなげるための取り組みを行っています。

※制度の狭間や複数の生活課題を抱えるなど、既存の福祉サービスだけでは対応困難な事案を地域の多様な力を活かして解決に結び付ける地域福祉のコーディネーターのことです。

コラム ～ 民生委員・児童委員の見守り活動 ～

援助を必要とする人に、身近な相談相手として、自立した日常生活を営んでいただくことができるように、生活に関する相談に応じ、必要とする支援を行政や専門機関へ繋ぐ「つなぎ役」となっています。また、地域の児童や妊産婦の方の福祉の増進を図るため、その生活・環境把握に努めるとともに、見守りが必要な児童・家庭への援助を行います。

（２）関係機関との連携による支援の推進

福祉に関係する機関としては、区社会福祉協議会などの地域福祉を推進する機関や、福祉・介護サービスを行う事業所や施設などがあります。多岐に渡る複雑な問題を抱える相談者に対し、解決に向けて、これらの関係機関との連携により迅速かつ的確に問題が解決できる相談体制を充実します。困難な状況を抱える人を把握し、地域の課題の解決に向けて、関係機関と連携し、支援に結びつけるように取り組みます。

① 総合的な相談支援体制の推進

複合的な課題を抱えた方や世帯を支援するため、相談支援機関等からの要請により区保健福祉センターは調整役となり、各分野の相談支援機関や地域住民等が集い支援方針等を話し合う「総合的な支援調整の場（つながる場）」を開催するなど、実情に応じた支援体制の構築に取り組みます。

② 教育と福祉をつなぐこどもサポートネットの推進

学校と連携を図り、家庭環境、経済的困窮等の課題を抱えたこども及び子育て世帯を発見し、保健福祉の支援制度等、適切な支援につなぎます。

③ 「子育てサロン応援」事業

子ども・子育てプラザに配置された保育士が、区内８か所の子育てサロンに出向いて、各サロンに来所する乳幼児とその保護者に対して、集い交流するプログラムを企画・実施しています。また、子ども・子育てプラザと子育てサロンが連携して地域の子育て支援を強化していきます。

④ 区社会福祉協議会との連携による地域福祉活動の推進

多様化する地域社会に対して、住民の身近な地域での支え合い助け合いはますます重要になってきます。地域福祉を推進する中核団体である区社会福祉協議会との連携を密にし、小地域での福祉課題を地域住民の方々と共に、課題解決に向けた取り組みを推進します。

また、区社会福祉協議会が行う施設同士の連携の場づくり等の取り組みを支援し、社会福祉施設の地域での公益的な取り組みを推進します。

さらに、災害時の社会的な弱者に対する支援を区社会福祉協議会や社会福祉施設等と連携を図り推進します。

⑤ 区地域自立支援協議会を通じた関係機関との連携

此花区における相談支援事業をはじめ障がい者福祉に関するシステムづくりに関し、中核的な協議の場として設置している「此花区地域自立支援協議会」では、此花区障がい者基幹相談支援センターと連携しながら、企画や運営等を実施しています。

この協議会では、全体会・運営会議の開催に加え、相談支援事業所・居宅介護事業所・こども・グループホーム・相談員（身体・知的障がい者）・日中事業所の6部会を設置し、定期的に部会を開催して分野別に協議や情報交換等を行い、関係機関との連携を推進します。



計画の推進

1 計画の推進

此花区では、毎年、区政会議での議論を踏まえ「施策の選択と集中」の全体像を示す運営方針が策定されています。

地域福祉計画の推進を図るため、この運営方針に地域福祉計画における施策展開を盛り込み、「声かけ・見守り・助け合いの輪を広げることで、笑顔でいきいきと暮らせるまち」をめざした施策への反映に努めます。

本計画をより実効性のあるものとするためには、施策の効果等を検証・評価し、必要に応じて実施方法などを見直していくことが重要です。PDCAサイクルに基づき、各施策について点検や評価を行い、効果的な計画となるように努めていきます。

